

Skrbimo za regijo priložnosti

**Poročilo NLB Skupine
o trajnostnem poslovanju v letu 2021**



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021.....	3	Odgovorna nabava	29	Struktura zaposlenih po spolu.....	43
Izjava predsednika uprave	4	Trajnostno financiranje	30	Povprečna starost zaposlenih	44
NLB Skupina na kratko	5	Obvladovanje tveganj ESG	31	Struktura zaposlenih glede na izobrazbo.....	45
Kdo smo in kaj delamo	5	Zelena taksonomija EU.....	33	Struktura novih zaposlenih po spolu in starosti	46
Pregled strateških članic.....	6	Prispevek k družbi	36	Struktura odhodov po spolu in starosti	46
Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine.....	7	Humanitarne dejavnosti.....	36	Struktura fluktuacije zaposlenih po spolu in starosti ..	47
Izpolnjevanje potreb in pričakovanj deležnikov	8	Spodbujanje podjetništva	36	Enakost in vključenost	47
Okvir trajnostnega razvoja.....	8	Skrb za okolje.....	36	Raznolikost	48
Naš trajnostni položaj & cilji	10	Vključenost	37	Spoštovanje človekovih pravic.....	51
Področja vpliva	12	Podpora poklicnim in mladinskim športom	37	Boj proti korupciji in podkupovanju	55
Področja bistvenosti (materialnosti).....	13	Varstvo kulturne dediščine	38	Izboljšanje zadovoljstva strank.....	56
Matrica bistvenosti (materialnosti)	17	Finančno opismenjevanje.....	38	Obravnava pritožb	56
Določitev ciljev	18	Ljudje	39	Preglednost na davčnem področju	57
Stiki z deležniki	19	Skrb za zaposlene.....	39	Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022	58
Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini	21	Zdravje in varnost	39	Spološne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021	59
Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021	22	Razvoj zaposlenih	39	Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju	60
Trajnostno poslovanje	24	Development of leadership skills	40	Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine	75
Ogljični odtis NLB Skupine	24	Razvoj talentov	41	Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI	77
Metodologija ogljičnega odtisa	24	Privabljanje talentov.....	41		
Meritve ogljičnega odtisa	26	Razvoj organizacijske kulture.....	41		
Ukrepi za zmanjšanje CO ₂	27	Spodbujanje lokalnega in mednarodnega kariernega razvoja	41		
Preverjanje meritev in izračuna	28	Sistem nagrajevanja.....	42		
Poraba papirja.....	28	Zaposlovanje, raznolikost in enake možnosti	43		
Poraba električne energije.....	28	Število zaposlenih.....	43		

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Spološne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Okoljski

- Digitalno podpisovanje dokumentov** v oblaku uvedeno za interno rabo in za komitente (prebivalstvo in podjetja).
- Upravljanje ESG tveganj**
 - Vključitev **EU Taksonomije** v poslovno strategijo, določanje ciljev financiranja, razvoj produktov in storitev ter procesov se nadaljuje.
 - Kot sistemsko pomembna ustanova je NLB d.d. začela priprave na **podnebne stresne teste Evropske centralne banke (ECB)**.
 - Smernice ECB in Evropskega bančnega organa (EBA)** so v procesu vključevanja v poslovne strategije, okvir upravljanja tveganj in notranje upravljanje.
 - Pripravljen je bil **Okvir za okoljevarstveno in družbeno naložbeno politiko s politikami sektorjev**, ki se uporablja za transakcije z največjim potencialnim učinkom na okolje in družbo.
- Izvedena je bila **prva meritev ogljičnega odtisa** iz naslova lastnega delovanja NLB Skupine za zadnja tri leta.
- V letu 2021 je v okviru usmeritev EU Taksonomije NLB d.d. odobrila za več kot **60 mio EUR dolgoročnih kreditov** (segment velikih podjetij), s čimer je financirala naložbe v **energetsko infrastrukturo, telekomunikacijska omrežja, omrežje oskrbe z vodo, gradnjo kulturnih in šolskih objektov ter energetsko učinkovitost**.
- NLB Skupina je zmanjšala svojo porabo papirja za dodatnih 6 % v primerjavi z letom 2020.
- Na **10. obletnico** projekta **NLB mesec varčevanja** je NLB Skopje organizirala okoljski izziv, v katerem je zbrala **10 t** plastike namenjene recikliranju.

Družbeni

- Dne 19. 6. 2021 je potekala otvoritev Bankariuma, **prvega in edinega Muzeja bančništva v Sloveniji**.
- V letu 2021 se je NLB Skupini pridružilo **361** novih zaposlenih:
 - 108** mlajših od 30 let,
 - 240** starih med 30 in 50 let,
 - 13** starejših od 50 let,
 - 38,5 %** novozaposlenih je moških in 61,5 % žensk,
 - 8 %** novozaposlenih prihaja iz lokalne skupnosti.
- Delež žensk na vodilnih mestih v NLB Skupini

Vodstvena raven	Ženske	Moški
Odstotek U-3	63 %	37 %
Odstotek U-2	56 %	44 %
Odstotek U-1	45 %	55 %
Uprava (U)	19 %	81 %
Odstotek vseh ravni	57 %	43 %

- Delež zaposlenih **invalidov** je bil 1,5 %.
- 354** zaposlenih v NLB Skupini je vzelo **starševski dopust: 320 žensk in 34 moških**.
- Zaposleni v NLB Skupini je v povprečju preživel **20,4 ure na usposabljanju**. **54.441** udeležencev je bilo na **1.463** programih usposabljanja.
- NLB d.d. je že **sedmo leto zapored** prejela nagrado najboljšega delodajalca **Top Employer**, ki jo podeljuje nizozemski inštitut Top Employer.
- V našem projektu #OkvirPomoči smo oglaševalski prostor ponudili **258 podjetnikom** v regiji, kjer je navzoča NLB Skupina.

Upravljaljski

- Posamezniki in podjetja v Sloveniji so lahko nakazali **donacije brez plačila provizije 30 različnim humanitarnim organizacijam**.
- V času božičnih praznikov smo podprli **11 organizacij**, ki so spodbujale vključevanje – bodisi otrok ali starejših – **na vseh 6 trgih**, kjer smo poslovali.
- V letu 2021 je bil **samo 1 potrjen primer korupcije**, pri katerem so bili stiki s poslovnimi partnerji prekinjeni ali se niso podaljšali zaradi kršitev, povezanih s korupcijo.
- NLB Skupina je izvedla svoje obveznosti kot podpisnica Načel finančne pobude Programa Združenih narodov (ZN) za okolje za odgovorno bančništvo (**UNEP FI PRB**). V letu 2021 smo zato:
 - izvedli prvo analizo vpliva**,
 - opredelili 3 ključna področja vpliva za NLB Skupino**,
 - določili 4 trajnostne cilje in**
 - pripravili prvo poročilo na osnovi samoocenjevanja**.
- Ustanovljen je bil **Odbor za trajnostni razvoj** NLB Skupine.
- NLB Skupina je pripravila in objavila **Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine** (na voljo na naslovu: <https://www.nlb.si/nlb/nlb-portal/slo/o-banki/trajnost/okvir-trajnostnega-razvoja.pdf>).
- Pripravljena je bila prva **matrika bistvenosti** (materialnosti) NLB Skupine.
- Pripravljen in objavljen je bil spletni program usposabljanja **»NLB Skupina na poti k trajnostnemu bančništvu«**, ki je na voljo vsem zaposlenim.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Izjava predsednika uprave

Če me boste srečali na avtocesti, me boste po vsej verjetnosti prehiteli. Ker sem sklenil, da želim optimizirati porabo energije, namreč vozim razmeroma počasi. To je sicer le ena od odločitev, ki v moj vsakdan vnašajo trajnostno noto in so mi še posebej pri srcu. Katere so vaše?

V NLB Skupini smo trajnost svojih odločitev in dejanj umestili v središče svojega poslovanja. Kot sistemsko pomembni akterji na vseh trgih, kjer delujemo, imamo namreč možnost, da resnično vplivamo na kakovost življenja v svoji domači regiji – Jugovzhodni Evropi ter zagotovimo, da bo postala ne le uspešnejša, temveč tudi bolj vključujoča, raznolika in trajnostna.

Na področju ESG smo se v preteklem letu osredotočili predvsem na okoljski vidik, med drugim na nadgradnjo upravljanja tveganj, povezanih s podnebjem in okoljem, podporo idej in rešitev, katerih cilj je energetska prehod, in zmanjšanja lastnega ogljičnega odtisa. Dobro se namreč zavedamo svoje vloge v boju proti podnebnim spremembam, ki jo lahko izpolnimo s podporo globalnega prehoda realnega gospodarstva k ogljični nevtralnosti, zato si ne prizadevamo zgolj za okrepitev, pospeševanje in podporo razogličanju, ampak želimo biti tudi zgled.

Poleg okoljskih prav tako zavzeto naslavljam tudi družbene teme, zagovarjamo enake možnosti ter neodvisno in strokovno korporativno upravljanje. Želimo postati ena od vodilnih sil uvajanja sprememb in trajnostne agende v našem delu sveta.

V letu 2022 se nameravamo tem temam posvetiti še bolj in doseči, da bodo trajnostne dejavnosti še bolj oprijemljive v celotni Skupini. Prednost dajemo prizadevanjem, ki imajo ali bi utegnili imeti najpomembnejši učinek.

Vendar pa se spremembe ne začnejo zgolj z bankami, ki ponujajo zelena posojila ali se distancirajo od financiranja projektov, povezanih s premogom. Začnejo se z nami. Začnejo se z vami – z osebo, v katero se vsako jutro zazrete v ogledalu. Z vsako zavestno odločitvijo, ki jo sprejmete. Z malimi navadami in vsakodnevnimi dejanji, kot so denimo zmanjšanje vsakodnevne vožnje na delo ali hitre vožnje po avtocesti. Z ugašanje nepotrebni luči in zmanjšanjem sobne temperature v naših pisarnah in stanovanjih. S popolno odpravo uporabe papirja, če ni zakonske potrebe. S spoštovanjem in spodbujanjem raznolikosti in vključevanja, ob hkratnem spoštovanju meritokracije. Pa tudi s številnimi drugimi dejanji, ki se morda zdijo nepomembna, a so, ko jih postavimo ob bok navadam in dejanjem svojih sodelavcev, družin, prijateljev, sosedov, del velikega gibanja. In to je tisto, za kar si v NLB Skupini prizadevamo: postati svetilnik trajnostnega poslovanja in delovanja ter eno najodgovornejših in najpomembnejših podjetij v Jugovzhodni Evropi.

Nazadnje, tu so naše družine, prijatelji, sodelavci, sosede, športniki, za katere navijamo, gostilničarji, ki vedo, kakšno kavo pijemo ... Tu lahko dihamo s polnimi pljuči, ustvarjamo, doživljamo vzpone in padce, pletemo vezi. Tu so naše misli in naša srca. Zato želimo, da se naš dom razvija in za številne generacije ostaja to, kar je za nas: regija priložnosti.

Blaž Brodnjak
CEO



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenjuvanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

NLB Skupina na kratko

Kdo smo in kaj delamo

NLB Skupina, s sedežem v Ljubljani, je največja bančna in finančna skupina v Sloveniji, ki se strateško osredotoča na izbrane države v JVE, naši domači regiji, s približno 17 milijoni prebivalcev. Skupino sestavljajo NLB kot vodilna in sistemsko najpomembnejša banka v Sloveniji in sedem odvisnih bančnih članic v JVE, več družb za pomožne storitve (upravljanje sredstev, upravljanje nepremičnin, leasing itd.) in manjše število nestrategičnih odvisnih podjetij, ki so v postopku nadzorovanega prenehanja poslovanja. Skupina uporablja univerzalni bančni model in podpira komitente s storitvami za prebivalstvo in podjetja ter storitvami investicijskega bančništva.

V šestih od sedmih trgov, na katerih Skupina posluje, tržni delež bančnih članic presega 10 % (merjeno glede na bilančno vsoto).

Poslovanje s fizičnimi osebami

v Sloveniji zajema poslovanje s posamezniki in mikropodjetji, upravljanje premoženja (NLB Skladi) in leasing (NLB Lease&Go).

Poslovanje s podjetji in investicijsko bančništvo

vkjučuje poslovanje s ključnimi, srednjimi in malimi podjetji, področje čezmejnega financiranja podjetij, investicijsko bančništvo in skrbniške storitve, prestrukturiranje in upravljanje problematičnih naložb ter del nove bančne članice

Strateški tuji trgi Skupine

vključujejo poslovanje naslednjih držav Zahodnega Balkana/ JV Evrope: Srbije, Severne Makedonije, BiH, Kosova in Črne gore. Vse bančne članice Skupine imajo stabilen tržni položaj in močan ugled. Banke na strateških tujih trgih Skupine ponujajo celoten obseg finančnih storitev za prebivalstvo in podjetja.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Finančni pregled

Tabela 1: Pregled strateških članic

	Slovenija				Srbija			Severna Makedonija	Bosna in Hercegovina		Kosovo	Črna gora
	NLB Skupina	NLB, Ljubljana	NLB Lease&Go, Ljubljana	NLB Skladi, Ljubljana	Komercialna Banka, Beograd	NLB Banka, Beograd	KomBank Invest, Beograd	NLB Banka, Skopje	NLB Banka, Banja Luka	NLB Banka, Sarajevo	NLB Banka, Priština	NLB Banka, Podgorica ^(vii)
Tržni položaj v letu 2021												
Poslovalnice	479 ⁽ⁱ⁾	75	-	-	190	28	-	48	47	36	33	22
Aktivne stranke	1.891.064 ⁽ⁱⁱ⁾	675.310	-	-	975.033	142.964	-	415.368	213.112	129.954	230.014	84.342
Bilančna vsota (v mio EUR)	21.577	12.700	120	2.128 ⁽ⁱⁱⁱ⁾	4.165	715	2	1.771	927	728	931	751
Neto krediti strankam (v mio EUR)	10.587	5.153	100	-	1.796	512	-	1.084	471	453	635	492
Depoziti strank (v mio EUR)	17.641	9.660	-	-	3.425	449	-	1.400	760	593	799	610
Rezultat po davkih (v mio EUR)	236,4	208,4	-0,9	9,0	34,8	4,3	0,0	39,0	18,2	10,0	24,4	10,1
Tržni delež po bilančni vsoti	-	26,3 %	-	37,3 % ^(iv)	9,7 %	1,6 % ^(v)	-	16,9 %	19,1 % ^(viii)	5,4 % ^(vi)	16,3 %	14,1 %
Makroekonomski kazalniki za leto 2021												
BDP (realna rast v %)	7,6	8,1				7,4		4,0	5,9		10,4	12,0
Povprečna inflacija (v %)	2,9	2,0				4,1		3,2	2,0		3,3	2,4
Stopnja brezposelnosti (v %)	10,7	4,8				11,1		15,7	15,5		24,0	16,6
Tekoči račun plačilne bilance (v % BDP)	-1,4	4,8				-4,4		-3,5	-2,8		-6,8	-16,4
Proračunski primanjkljaj / presežek (v % BDP)	-4,8	-6,5				-4,1		-5,4	-2,7		-3,6	-4,7

(i) Vključno s Komercialno Banko, Beograd.

(ii) Število aktivnih strank Komercialne Banke, Beograd zaradi različnih definicij ni vključeno v skupno število strank NLB Skupine.

(iii) Obseg sredstev v upravljanju.

(iv) Tržni delež sredstev v upravljanju v vzajemnih skladih.

(v) Tržni delež v Federaciji BiH na dan 30. septembra 2021.

(vi) Tržni delež na dan 30. septembra 2021.

(vii) Združitev NLB Banke, Podgorica in Komercialne Banke, Podgorica dne 12. novembra 2021.

(viii) Tržni delež v Republiki Srbski.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Spološne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

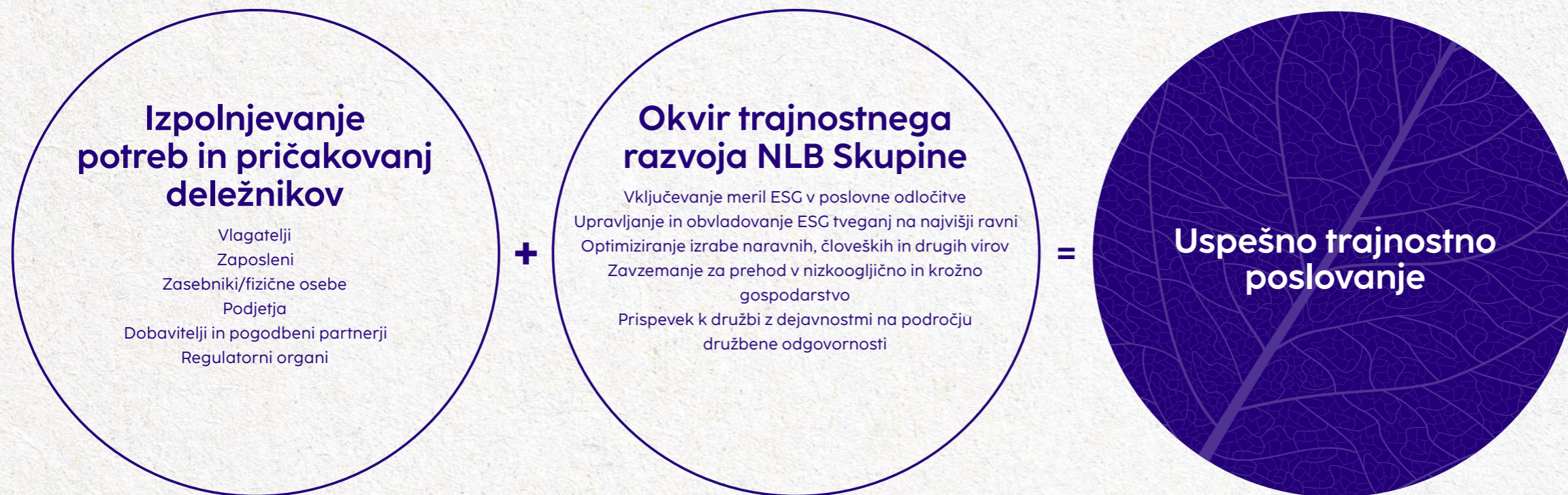
Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

6

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Izpolnjevanje potreb in pričakovanj deležnikov

NLB Skupina si je zastavila usmeritve in cilje (1) trajnostnega poslovanja, (2) trajnostnega financiranja in (3) prispevka k družbi, s katerimi bo ustvarjala vrednost za svoje deležnike.

Trdni odnosi z deležniki se lahko zgradijo samo z **odprtim in rednim dialogom**, ki ga z vsem srcem spodbujamo preko različnih komunikacijskih poti. Zato smo v letu 2021 vzpostavili zunanji komunikacijski sistem za obravnavanje okoljskih in družbenih tematik. Svoje deležnike vidimo kot posameznike in skupine ljudi, ki nam zaupajo in jih zanima to, kar počnemo. Kot taki naši deležniki soustvarjajo okolje, v katerem poslujemo in se skupaj z njimi razvijamo in rastemo.

Okvir trajnostnega razvoja

Zaveza ciljem ZN za trajnostni razvoj

Povečanje osredotočenosti na trajnostno poslovanje in financiranje, na podnebna in okoljska vprašanja in na druge vidike ESG poslovanja je priložnost za NLB Skupino, da še natančneje sledi **ciljem ZN za trajnostni razvoj** (UN SDG) in **Pariškemu podnebnemu sporazumu**. To bo Skupini pomagalo tudi pri doseganju pričakovanj družbe, pri prilagajanju na spreminjajoče se okolje in obvladovanju tveganj, kar je NLB Skupina že pokazala z obsežnimi ukrepi, ki jih je sprejela na tem področju.

Skupina je v letu 2020 sprejela Trajnostni program, v letu 2021 pa je vstopila v naslednjo fazo trajnostnega razvoja, s tem, ko je objavila **Trajnostni okvir NLB Skupine** (nlb-sustainability-framework.pdf) in postavila temelje za tri stebre trajnosti.

- trajnostno financiranje,
- trajnostno poslovanje,
- prispevek k družbi.

Ključnih pet ciljev ZN za trajnostni razvoj, na katere se osredotoča NLB Skupina, je:



cilj trajnostnega razvoja 3
(zdravje in dobro počutje),



cilj trajnostnega razvoja 7
(cenovno dostopna in čista energija),



cilj trajnostnega razvoja 8
(dostojno delo in gospodarska rast),



cilj trajnostnega razvoja 12
(odgovorna proizvodnja in poraba),



cilj trajnostnega razvoja 13
(podnebni ukrepi)

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenjenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

8

Zaveza načelom odgovornega bančništva ZN

Septembra 2020 je NLB d.d. postala prva banka v Sloveniji, ki se je zavezala **Načelom ZN za odgovorno bančništvo** (ZN PRB) – enotnemu okvirju za trajnostno bančništvo, razvitemu v inovativnem partnerstvu med bankami po vsem svetu in **finančno pobudo programa ZN za okolje** (UNEP FI).

Banka se je zavezala, da bo sprejela tri ključne korake s ciljem trajnostnega izboljšanja svojega prispevka k mednarodnim družbenim ciljem:

- Analiza trenutnega vpliva na ljudi in planet.
- Določitev ciljev na podlagi te analize, pri katerih ima največji vpliv, in izvajanje teh ciljev.
- Javno poročanje o napredku.

Do sedaj smo uspešno izvedli analizi vpliva in bistvenosti (materialnosti) ter določili cilje. V naslednjih mesecih in letih nas čaka faza izvajanja ciljev, povezanih z ESG.

Naše prvo poročilo o samoocenjevanju ZN PRB je predstavljeno v Prilogi I.

Spodbujanje trajnostnih gospodarskih dejavnosti

NLB Skupina odločno podpira prehod na nizkoogljično trajnostno gospodarstvo, ki bo učinkoviteje izrabljalo vire, ter se zavezuje, da bo pozitivno prispevala k finančnemu sistemu, ki podpira trajnostno rast. V NLB Skupini se kot trajnostno financiranje razume financiranje, ki podpira gospodarsko rast in hkrati zmanjšuje pritiske na okolje ter pri tem upošteva družbene vidike in vidike upravljanja. NLB Skupina je zavezana k podpori finančnih produktov in storitev s ciljem okoljske in družbene blaginje, h kateri ti tudi prispevajo. NLB Skupina spodbuja trajnostne gospodarske dejavnosti, kot so obnovljivi viri energije, energetska učinkovitost, trajnostni razvoj, obvladovanje onesnaževanja in recikliranje, trajnostno kmetijstvo in proizvodnja hrane, trajnostno gozdarstvo, trajnostno ribogojstvo in ribištvo, trajnostno upravljanje voda, krožno gospodarstvo, gospodarska in družbena vključenost, cenovno dostopna stanovanja in osnovna infrastruktura, zdravje in izobraževanje.

Obvladovanje ESG tveganj

Učinkovito upravljanje tveganj in kapitala je ključnega pomena za NLB Skupino pri ohranjanju dolgoročno dobičkonosnega poslovanja. NLB Skupina prispeva k trajnostnemu poslovanju z vključevanjem tveganj na področju okolja, družbe in upravljanja v svoje poslovne strategije in upravljanjem teh. Upravljanje z ESG tveganji tako sledi smernicam ECB in EBA ter bo celostno vključeno v vse ustrezne procese Skupine.

Okoljska odgovornost

Naša zaveza je izboljšati kakovost življenja v regiji, v kateri živimo. Okoljska odgovornost nam pomeni varstvo okolja, v katerem živimo in to na dva načina:

- **S spremembo našega poslovnega modela** in razvoja bančnih produktov in rešitev, ki imajo pozitiven vpliv na okolje, z uporabo digitalizacije in tehnološkega razvoja, kar nam omogoča, da ponudimo našim strankam popolnoma digitalizirane pakete ter s financiranjem projektov, ki soustvarjajo nizkoogljično družbo in gospodarstvo.
- **S spremembo našega obnašanja.** V letu 2021 smo izvedli prvo merjenje emisij CO₂ za celotno Skupino z namenom boljšega razumevanja našega vpliva in s tem implementacije vseh možnih rešitev za njegovo zmanjšanje v prihodnjih letih. Merimo porabo papirja in imamo ambiciozne cilje za zmanjšanje, vse s pomočjo digitalizacije poslovanja.

Družbena odgovornost

Družbena odgovornost je že dolgo v središču poslovnega modela Skupine. Banka posveča posebno pozornost znanju in vseživljenjskemu učenju. Ključni stebri družbeno odgovornega poslovanja NLB Skupine so skrb za zaposlene in zaščito zakonitosti in integritete ter spodbujanje podjetništva, povečevanje finančne pismenosti, mentorstvo, podpora profesionalnim in mladim športnikom, humanitarne dejavnosti in zaščita kulturne dediščine.

Korporativno upravljanje trajnostnega razvoja in poslovanja

Trajnostno poslovanje smo zasidrali na različnih ravneh v okviru banke (raven uprave, raven izvršnega vodstva, raven Skupine ter raven podjetij in države), s čimer zagotavljamo, da je deležno pozornosti najvišjih odločevalskih organov in je hkrati močno vključeno v naše vsakodnevne dejavnosti. V tretjem četrtletju 2021 je bil ustanovljen odbor za trajnostni razvoj NLB Skupine. Odbor za trajnostni razvoj deluje predvsem kot posvetovalno telo in je po potrebi tudi odločevalski organ uprave NLB d.d. Zato je NLB uvedla štirinivojsko strukturo upravljanja trajnostnega poslovanja v NLB Skupini, in sicer:

- a) nadzorni svet NLB,
- b) odbor za trajnostni razvoj,
- c) oddelek za trajnostni razvoj,
- d) delovne skupine za trajnostni razvoj.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Naš trajnostni položaj & cilji

V letu 2021 je banka kot podpisnica UNEP FI PRB, edinstvenega okvira s ciljem uskladitve strategije in prakse banke s cilji Združenih narodov za trajnostni razvoj in Pariškim podnebnim sporazumom, izvedla analizo vpliva (ang. Impact analysis).

V nasprotju z analizo bistvenosti (materialnosti) (ang. materiality analysis), ki v sodelovanju z zunanjimi deležniki ter njihovim pogledom določa za poslovanje Skupine pomembne teme, izvedena analiza vpliva razširja pogled tudi z vključitvijo potreb držav in uspešnosti bank. Slednja tako ugotavlja najpomembnejše pozitivne in negativne vplive našega portfelja na družbo, gospodarstvo in okolje, v katerem banka posluje. Z določitvijo pomembnih področij vpliva smo lahko postavili otipljive cilje, ki predstavljajo drugo od šestih načel odgovornega bančništva, h kateremu smo zavezani. Naša zaveza za vključitev trajnosti v poslovanje se odraža v vključitvi vseh članic Skupine v analizo in določanje ciljev.



Načelo 1:

Usklajevanje

Svojo poslovno strategijo bomo uskladili tako, da bo prilagojena in v podporo potrebam posameznika in ciljem družbe, ki jih izražajo Razvojni cilji na področju trajnosti, Pariški sporazum o podnebnih spremembah ter ustrezni nacionalni in regionalni okviri.



Načelo 2:

Vpliv in določitev ciljev

Ves čas povečujemo svoje pozitivne vplive in hkrati zmanjšujemo negativne ter upravljamo tveganja, ki izvirajo iz naših dejavnosti, produktov in storitev. S tem namenom bomo določili in objavili cilje, pri katerih imamo lahko najbolj opazne okoljske in družbene vplive.

Slika 1: 6 načel finančne pobude Programa Združenih narodov za odgovorno bančništvo.



Načelo 3:

Stranke

S svojimi strankami bomo sodelovali odgovorno, tako da bomo spodbujali trajnostne prakse in omogočali gospodarske dejavnosti, ki ustvarjajo skupno blaginjo za sedanje in prihodnje generacije.



Načelo 4:

Deležniki

Proaktivno in odgovorno se bomo posvetovali, sodelovali in vstopali v partnerstva s pomembnimi deležniki z namenom doseganja ciljev družbe.



Načelo 5:

Upravljanje in kultura

Svojo zavezanost tem načelom bomo uresničevali z učinkovitim upravljanjem in kulturo odgovornega bančništva.



Načelo 6:

Transparentnost in odgovornost

Redno bomo pregledovali svoje individualno in kolektivno izvajanje teh načel; zagotavljali bomo transparentnost in odgovornost glede svojih pozitivnih in negativnih vplivov ter svojega prispevka k družbenim ciljem.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

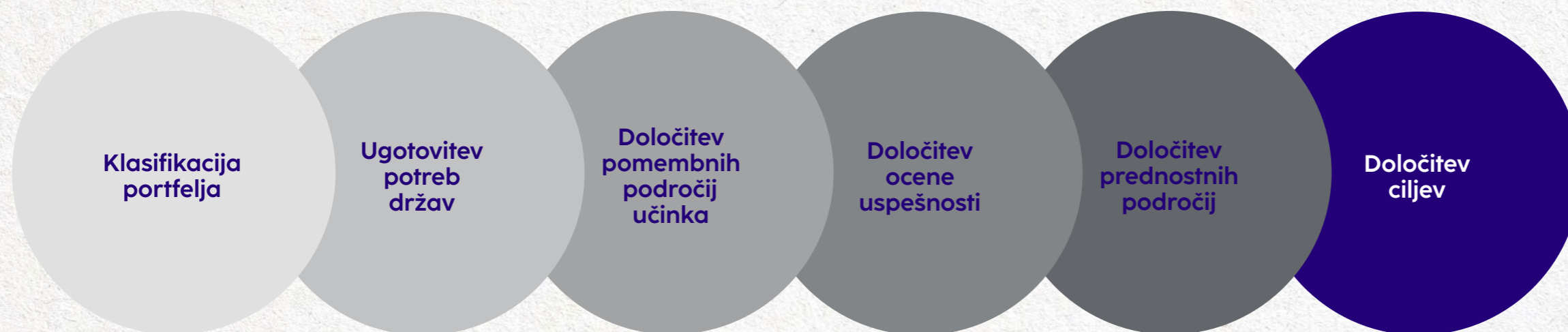
Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Metodološki oris

Z uporabo orodja ZN za analizo vpliva portfelja banke smo naredili naslednje ključne metodološke korake:



Slika 2: Koraki pri izvajanju analize vpliva in določanju ciljev.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Področja vpliva

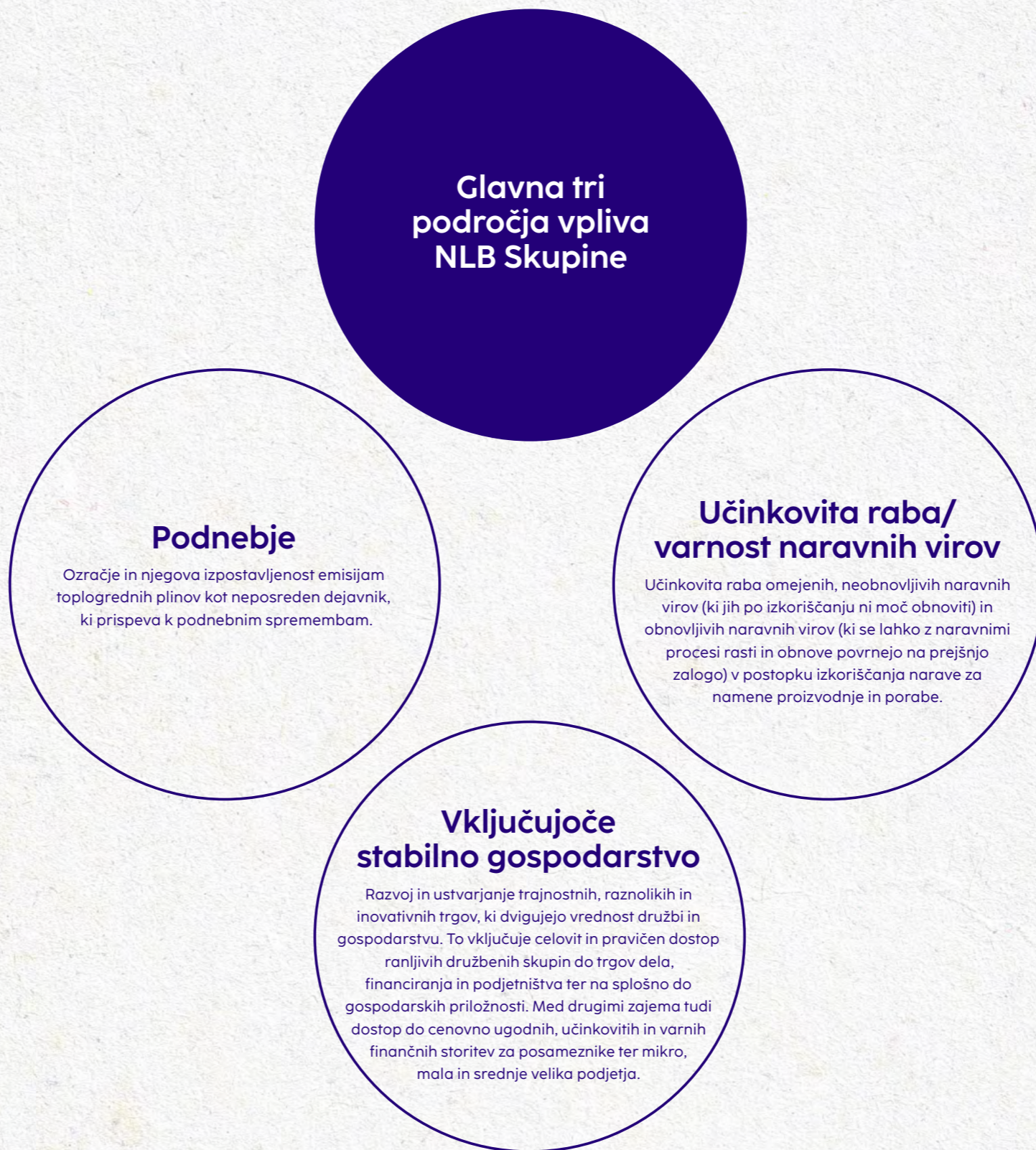
Najprej smo klasificirali bančni portfelj, opredelili različne poslovne dejavnosti, države poslovanja in nato opredelili še potrebe posameznih držav članic naše Skupine. Za nekatere države so na podlagi orodja za analizo vpliva ZN potrebe že vnaprej določene. V našem primeru ni bila nobena od šestih držav, kjer poslujemo, vključena med vnaprej določene podatke, zato smo pri klasifikaciji uporabili druge razpoložljive vire (Trajnostni cilji ZN, Svetovni gospodarski forum, Svetovna banko itd.), katere uporablja tudi UNEP FI.

Poleg bančnega portfelja in potreb posameznih držav je bil v analizo dodan še tretji element, tj. opredelitev vplivov sektorjev/strank. Na tej podlagi je bil z združevanjem treh najpomembnejših področij pozitivnih in negativnih vplivov po poslovnih področjih pripravljen končni seznam ključnih področij vpliva, kot je prikazano spodaj:

- zaposlovanje,
- vključujoče, stabilno gospodarstvo,
- Učinkovita raba/varnost naravnih virov,
- podnebje,
- gospodarska konvergenca,
- informacije,
- osebna celovitost in varnost,
- močne institucije, mir in stabilnost,
- zdravje in higiena,
- tla,
- stanovanjsko področje,
- odpadki,
- pravica.

Po oceni uspešnosti smo prednostno razvrstili področja vpliva. Da bi ključna področja vpliva celovito odražala naše bančno poslovanje, tj. okvir in posebnosti naše regije, smo v postopek prednostnega razvrščanja vključili analizo bistvenosti (materialnosti), zato splošna ocena temelji na treh elementih: uspešnosti, potrebah države in bistvenosti (materialnosti).

V skladu z metodologijo UNEP FI PRB ima Skupina s svojimi produkti in storitvami največji vpliv na družbo, gospodarstvo in okolje na naslednjih področjih:



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenjuvanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Področja bistvenosti (materialnosti)

S ciljem, da bi poudarili in pregledno prikazali trajnostna vprašanja, ki imajo pomemben vpliv na uspešnost NLB, pa tudi, da bi poročali o svojem vplivu na ljudi in okolje, smo izvedli analizo bistvenosti (materialnosti). **Namen te analize je opredeliti, oceniti in prednostno obravnavati ključna vprašanja ESG, ki bi lahko vplivala na uspešnost NLB in naše deležnike.** Tako je bila analiza bistvenosti izvedena v naslednjih fazah:



Analiza bistvenosti je bila upoštevana pri pripravi tega poročila, pa tudi kot vložek v procesu analize vpliva in je bistveni prispevek pri razvoju ukrepov in strategij, povezanih s področjem trajnosti v banki.

Pregled deležnikov

Pregled deležnikov je bil izveden kot prvi korak analize bistvenosti, saj je nujno, da razumemo, katere skupine deležnikov so najpomembnejše za bančno poslovanje. Naša analiza je temeljila na pregledu lastnega poslovanja, analizi konkurentov in pregledu ključnih akterjev v bančnem sektorju. Na podlagi tega vnosa je prepoznanih šest glavnih skupin deležnikov: zaposleni, zasebni (prebivalstvo) in poslovni (podjetja) komitenti, dobavitelji in pogodbeni partnerji, regulatorni organi in vlagatelji.

Opredelitev ESG področij bistvenosti

Opredelitev ESG področij bistvenosti upošteva:

- panožne/sektorske ESG standarde SASB¹
- vidik GRI (Global Reporting Initiative) standardov trajnostnega poročanja
- zahteve Direktive glede razkritja nefinančnih informacij (NFRD)
- lastno znanje in razumevanje regionalnih, okoljskih in socialnih dejavnikov.

Dodatno smo pregledali tudi poročila svojih konkurentov, ki delajo na istem geografskem in kulturnem območju. Na tej podlagi smo našli 17 področij bistvenosti za odgovorno poslovanje in trajnostni razvoj NLB Skupine:

¹ SASB – odbor za računovodske standarde glede trajnosti.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Področja bistvenosti

Opis

Korporativno upravljanje

- Vzpostaviti mehanizme celovitega korporativnega upravljanja, vključno s politiko korporativnega upravljanja, za upravljanje trajnosti v NLB itd.
- Zagotoviti ustreznost delovanja uprave ter nadzornega sveta, neodvisnost članov uprave, usklajenost s kodeksom upravljanja javnih delniških družb itd.
- Izvajati pregled uprave in najvišjih vodstvenih ravni nad trajnostnim področjem.

Upravljanje sistemskih tveganj

- Vzpostaviti celovito upravljanje sistemskih tveganj (vključno s kreditnimi, tržnimi, operativnimi tveganji itd.).
- Oceniti in vključiti analizo ESG tveganj v vse bančne produkte, pa tudi v oceno strank.
- Analizirati tveganja, povezana s podnebnimi spremembami, ki bi lahko vplivala na poslovanje in zmogljivosti banke.

Finančna uspešnost

- Doseči finančne cilje in ustvariti prihodke.
- Vzpostaviti gospodarsko odpornost in ustvariti vrednost za okolje, gospodarstvo in družbo.
- Spodbujati vključujočo in trajnostno gospodarsko rast.

Trajnostno financiranje

- Vključiti okoljska, socialna in upravljavska (ESG) merila v financiranje in naložbene dejavnosti in ponuditi odgovorne produkte, ki spodbujajo energetske prehode, nizkoogljične tehnologije in krožno gospodarstvo (npr. zelena/socialna/trajnostna posojila, zelene obveznice itd.).

Digitalizacija in inovacije

- Oblikovati sodobne digitalizirane in vitke sisteme operativnega notranjega poslovanja.
- Preoblikovati poslovne dejavnosti skladno z digitalnimi trendi in uvesti nove tehnologije ter inovativen pristop v razvoju produktov.
- Ustvariti inovativne poslovne modele in storitve za stranke ter posodobljeno poslovno mrežo.

Področja bistvenosti

Opis

Pritegnitev, razvoj, raznolikost in vključenost zaposlenih.

- Ustvariti prave pogoje za pritegnitev, razvoj in ohranjanje talentov brez diskriminacije (npr. po spolu, starosti, rasi, veroizpovedi itd.)
- Vzpostavitev dolgoročnega, stabilnega zaposlitvenega okolja .
- Zagotoviti konkurenčno plačilo, kakovostne ugodnosti, priložnosti za usposabljanje in strokovni razvoj.
- Ohranяти vključujoče delovno okolje in spodbujati enakost spolov z določitvijo ciljnih deležev in spodbudami za doseganje ciljev glede vključitve in raznolikosti.

Okoljski odtis

- Izboljšati celotni okoljski odtis poslovanja NLB Skupine, vključno z ogljičnim odtisom.
- Sprejeti ukrepe za izboljšanje energetske učinkovitosti, zmanjšanje porabe energije, povečanje recikliranja odpadkov, zmanjševanja porabe papirja itd.

Kakovost storitev in zadovoljstvo strank

- Izboljšati uporabniško izkušnjo strank tako, da bo bančništvo osebno, napredno in vedno dostopno.
- Zagotoviti optimalne produkte in storitve za stranke, ohranяти zadovoljstva strank preko vseh komunikacijskih in storitvenih kanalov, spremljati stanje zadovoljstva strank, vzpostaviti mehanizme reševanja pritožb.

Pregledne informacije in poštene nasveti za stranke

- Predlagati in strankam ponuditi primerne produkte in storitve.
- Zagotoviti strankam celovite in pregledne informacije o njihovih pravicah, cenah in pogojih glede produktov in storitev.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Področja bistvenosti

Opis

Ukrepi za preprečevanje korupcije

- Upoštevati zakonodajni in regulatorni okvir, ki preprečuje podkupovanje in korupcijo ter preprečevati finančno-gospodarski kriminal, kot je pranje denarja, financiranje terorizma, davčne goljufije, ipd..
- Ohraniti skladnost pri preprečevanju korupcije (npr. spremljanje transakcij in pregled novih in obstoječih strank).

Usklajenost z zakonodajo in poslovna etika

- Poslovati z najvišjo stopnjo integritete in v skladu z vsemi veljavnimi zakoni, predpisi in standardi.
- Vzpostaviti mehanizme, ki prispevajo k odkrivanju in spopadanju z vsako neusklajenostjo v poslovni dejavnosti NLB Skupine in zagotoviti, da zaposleni izpolnjujejo vsa notranja načela, kodekse, politike ter se ravnavo v skladu z vrednotami Banke.

Zdravje, varnost in dobro počutje

- Preprečiti bolezni in nezgode, ki so posledica dela in spodbujati dobro počutje.
- Izvajati ukrepe, ki zagotavljajo varno delovno okolje in ustrezne delovne razmere zaposlenih.
- Spodbujati uravnoteženost poklicnega in zasebnega življenja in kulturo družinam prijaznega delovnega mesta in vzpostaviti ugodnosti v podporo zaposlenim.
- Sprejeti proaktivne ukrepe za obravnavo posledic pandemije covid-19.
- Pripraviti ustrezne načrte za spoprijemanje z nevarnostmi, primeri nasilja in ropi v poslovalnicah.

Odgovorna nabava in zunanje izvajanje

- Vključiti okoljska, socialna in upravljavska (ESG) merila v dobavno verigo NLB Skupine.
- Izvajati ocenjevanje in pregled dobaviteljev za zagotovitev skladnosti z načeli o človekovih pravicah, prisilnem delu, otroškem delu, poštenih delovnih standardih, varstvu okolja in boju proti korupciji.
- Vzpostaviti ustrezne mehanizme za varovanje podatkov o strankah v pogodbah o zunanjem izvajanju.

Področja bistvenosti

Opis

Zasebnost strank in varnost podatkov

- Zaščititi osebne podatke in zaupne informacije o strankah.
- Zagotoviti popolno upravljanje nevarnosti iz naslova kibernetских napadov, izogibanje nepooblaščenemu zbiranju in uporabi občutljivih podatkov.

Finančna vključenost in krepitev zmogljivosti

- Ponuditi produkte in storitve, ki so široko dostopne in pomagati strankam iz ranljivih skupin.
- Zagotoviti posojila, povezana z reševanjem stanovanjskega vprašanja ali izboljšanjem osnovne infrastrukture.

Pozitivni družbeni vpliv

- Ustvariti pozitivni vpliv na lokalne skupnosti, kjer poslujemo, ter tudi na širšo družbo.
- Povečati donacije, sponzorstva in financiranje družbeno koristnih projektov. Spodbujati zaposlovanje in sodelovanje z dobavitelji iz lokalnih okolij.

Človekove pravice

- Spoštovati človekove pravice in se ravnati v skladu z mednarodnimi delovnimi standardi.
- Upravljaliti morebitna tveganja v portfelju NLB Skupine in zagotoviti, da dejavnosti financiranja ne prispevajo h kršitvam človekovih pravic.
- Zagotoviti dostop do dostojnega dela, ustvariti višje življenjske standarde in spodbujati človekove pravice v vsej dobavni verigi.
- Zagotoviti pritožbene mehanizme, ki obravnavajo človekove pravice in delovne prakse (npr. svoboda zbiranja, kolektivna pogajanja, prisilno delo, otroško delo itd.).

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samooценjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Ocena in rezultati

Ocenjevanje je potekalo v dveh vzporednih tirih: eno z notranjimi deležniki NLB Skupine, tj. predvsem z višjim vodstvom, ki je ocenjevalo področja bistvenosti v odnosu do njihovega vpliva na trajnostno poslovanje banke, pa tudi v odnosu do njihovega vpliva na gospodarstvo, družbo in okolje. In drugo s spletno anketo, ki je bila poslana prej določenim zunanjim deležnikom. V vseh šestih državah, kjer smo navzoči so zunanji deležniki ocenjevali pomembnost vsake od 17 področij bistvenosti za trajnostno poslovanje NLB Skupine.

Končna razvrstitev in ožji izbor osmih področij bistvenosti je tako rezultat kombinacije ocenjevalnega postopka notranjih in zunanjih deležnikov:

1. Digitalizacija in inovacije
2. Trajnostno financiranje
3. Zasebnost strank in varnost podatkov
4. Korporativno upravljanje
5. Finančna uspešnost
6. Kakovost storitev in zadovoljstvo strank
7. Upravljanje sistemskih tveganj
8. Pritegnitev, razvoj, raznolikost in vključenost zaposlenih

Izvajanje

8 področij bistvenosti

Pregled dejavnosti NLB Skupine za leto 2022

1. Digitalizacija in inovacije

Razvoj novih produktov za naše stranke, podpora prehodu na nizkoogljično družbo in krožno gospodarstvo ter ponudba v celoti digitaliziranih finančnih storitev, tj. brez vključitve dejavnika fizične oblike. Z izkoriščanjem digitalizacije bomo še naprej povečevali delež brezpapirnega poslovanja.

2. Trajnostno financiranje

Pozorno spremljanje razvoja taksonomije EU in nadaljnega izvajanja v poslovnih dejavnostih. Osredotočenost na pridobivanje novih, trajnostnih projektov in razširitev našega portfelja po vsej Skupini, skladno z trajnostnim okvirom upravljanja tveganj.

3. Zasebnost strank in varnost podatkov

Ohranjanje osredotočenosti na najvišje standarde glede zasebnosti strank in varnosti podatkov in namenjanje pozornosti preventivnim ukrepom in upravljanju kibernetnega tveganja, ki izhaja iz povečanega obsega digitaliziranih storitev in dela od doma.

8 področij bistvenosti

Pregled dejavnosti NLB Skupine za leto 2022

4. Korporativno upravljanje

Nadaljnja zaveza vsem nacionalnim in mednarodnim načelom upravljanja, mehanizmom in kodeksu ravnanja, z največjo mero skrbnosti.

5. Finančna uspešnost

Ohranjanje in utrditev naše regionalne navzočnosti in nadaljnje izpolnjevanje in preseganje finančnih pričakovanj naših delničarjev in investitorjev.

6. Kakovost storitev in zadovoljstvo strank

Nadaljnja krepitev odprtega dialoga z našimi strankami, dostopnost do bančnih storitev in pridobitev povratne informacije na vprašanja 24/7, možnost posredovanja mnenj o izkušnjah z banko, predlogih za bančne storitve, dogodkih. Tako bomo še naprej spremljali prihodnje potrebe naših strank in se nanje hitro odzivali.

8 področij bistvenosti

Pregled dejavnosti NLB Skupine za leto 2022

7. Upravljanje sistemskih tveganj

Upravljanje tveganj v Skupini se izvaja v skladu s strateškimi usmeritvami, internimi politikami in postopki. Upravljanje ESG tveganj tako sledi smernicam ECB in EBA in bo celostno vključeno v vse ustrezne procese. Razpoložljivost ESG podatkov v regiji, kjer posluje Skupina, je še vedno pomanjkljiva. Kljub vsemu pa si Skupina prizadeva pridobiti ustrezne podatke o komitentih kot osnova za sprejemanje ustreznih odločitev in zagotavljanje proaktivnega upravljanja ESG tveganj. Skupina bo nadaljevala te dejavnosti v letu 2022 in nadaljevanja z nadgradnjo obstoječega okvira upravljanja tveganj.

8. Pritegnitev, razvoj, raznolikost in vključenost zaposlenih

Poudarek novosti bo na raziskovanju in razumevanju korporativne kulture v vseh bankah v Skupini, pri čemer se bo spremljalo več ključnih indikatorjev uspešnosti (KPI), pozornost pa bo namenjena operativni odličnosti in razvoju človeških talentov.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Spološne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samooценjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

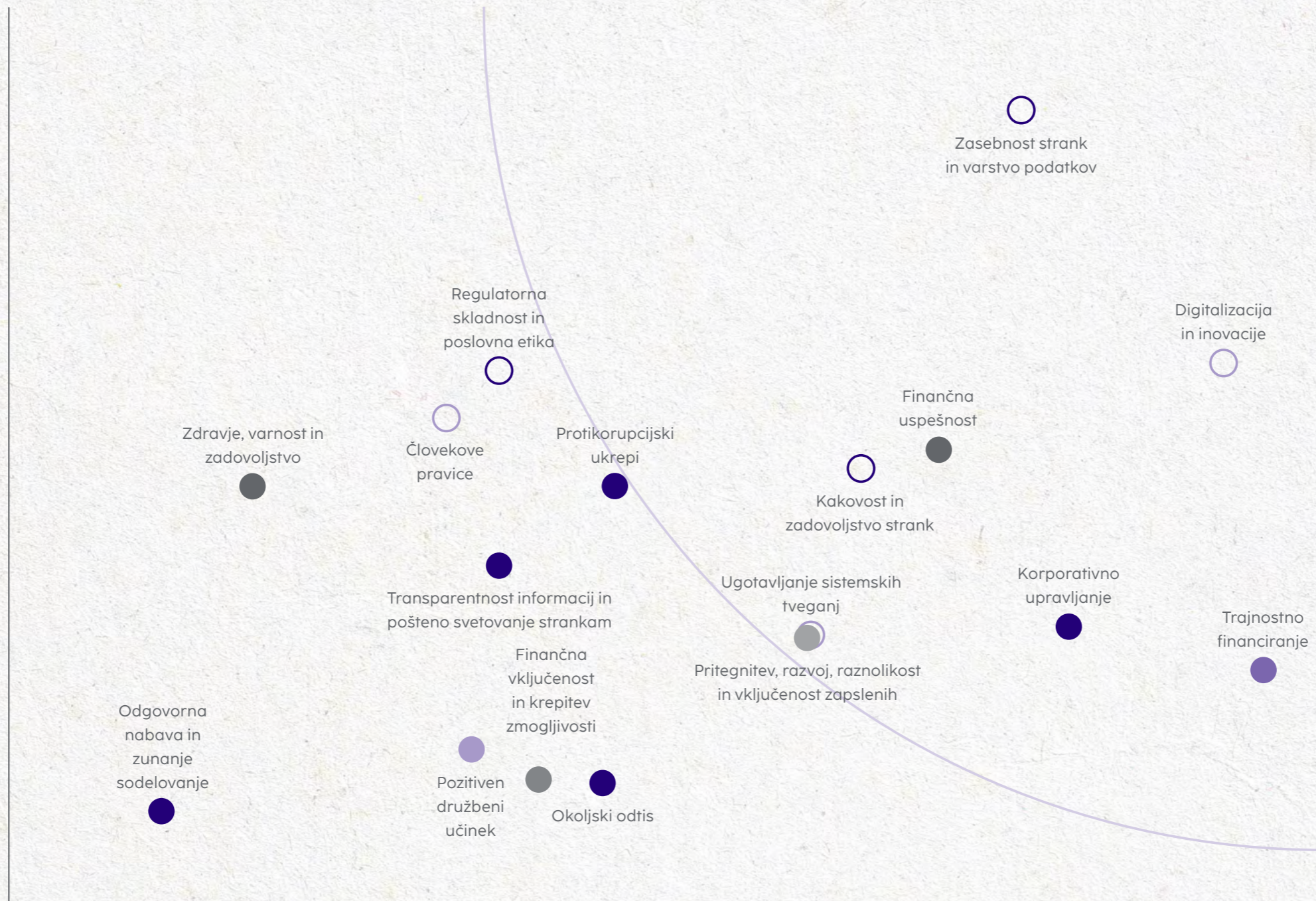
Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Matrica bistvenosti (materialnosti)

Matrica bistvenosti NLB Skupine

Potrebe in pričakovanja deležnikov v zvezi s poslovanjem NLB Skupine



Gospodarski, okoljski in družbeni vplivi v skladu z NLB Skupino

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Določitev ciljev

ANALIZA VPLIVA UNEP FI PRB: Določanje ciljev

Področje vpliva	Opis področja vpliva	Zunanji vidik/ kontekst države	Cilj NLB Skupine	KPI
Podnebje	Sestava ozračja in njegova izpostavljenost emisijam toplogrednih plinov (TGP) kot neposreden dejavnik, ki prispeva k podnebnim spremembam.	Čeprav je JV Evropa (JVE) leta 2016 prispevala samo 0,7% svetovnih emisij v ekvivalentu ogljikovega dioksida (CO ₂) (Global Carbon Atlas, 2018), se že srečuje s hudimi učinki podnebnih sprememb, kot so suše in poplave, ki se bodo z globalnim segrevanjem verjetno le povečale. Letni ekvivalent izpustov CO ₂ na prebivalca JVE se še vedno uvršča pod povprečje EU s 6,4 ton. Najvišje vrednosti so v Bosni in Hercegovini ter Sloveniji, ki dosegajo 6,3 in 6,2 tone (IRENA, Renewable energy market analysis SEE, 2019).	Do leta 2030 bo obseg novega trajnostnega financiranja (podjetja) v Skupini znašal najmanj 785 mio EUR.	Transakcije v skladu s taksonomijo EU (merila upravičenosti) ²
Učinkovita raba/varnost naravnih virov	Učinkovita raba omejenih, neobnovljivih naravnih virov (ki jih po izkoriščanju ni moč obnoviti) in obnovljivih naravnih virov (ki se lahko z naravnimi procesi rasti ali obnove povrnejo na prejšnjo zalogo) v postopku izkoriščanja narave za namene proizvodnje in porabe.	Do leta 2030 se mora energetska učinkovitost v EU izboljšati za 32,5%. Za zdaj morajo gospodarstva JVE izpolniti zahteve glede energetske učinkovitosti Energetske skupnosti (Energy Community), ki bodo posodobljene in so podaljšane do leta 2030 (IRENA, Renewable energy market analysis SEE, 2019).	Do leta 2030 bo 75% vse električne energije, ki jo porabi NLB Skupina, pridobljene iz brezogljivičnih virov.	Proizvodna sestava dobavljene električne energije
Vključujoče in stabilno gospodarstvo	Razvoj in ustvarjanje trajnostnih, raznolikih in inovativnih trgov, ki dvigujejo vrednost družbi in gospodarstvu. To vključuje celovit in pravičen dostop ranljivih skupin do trgov dela, financiranja in podjetništva ter na splošno do gospodarskih priložnosti. Med drugim zajema tudi dostop do cenovno ugodnih, učinkovitih in varnih finančnih storitev za posameznike ter mikro, mala in srednje velika podjetja.	Stanje finančne vključenosti v JVE se je v zadnjem desetletju nekoliko izboljšalo. Global Findex Database (Svetovna banka) kaže, da je povprečno 69% odraslih v JVE poročalo, da je imelo leta 2017 račun pri banki ali drugi vrsti finančne institucije v primerjavi z 59% v letu 2011. Vendar je ta vrednost še vedno relativno nižja od širše Evrope s povprečjem 84%.	Do leta 2025 bo NLB Skupina zmanjšala število papirnih izpisov v okviru svojega poslovanja za 50% v primerjavi z letom 2019.	Število izpisov
			Do leta 2025 bo delež aktivnih digitalnih uporabnikov v segmentu prebivalstva v Skupini znašal 55%.	Število aktivnih digitalnih uporabnikov med prebivalstvom (aktivni digitalni uporabnik je aktivni uporabnik, ki je imel v preteklih 3 mesecih najmanj 1 prijavo na digitalne poti (mobilne ali spletne).

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Več informacij o našem prvem poročilu o samoocenjevanju po UNEP FI PRB je na voljo v Prilogi I.

² Več informacij na https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/sustainable-finance/overview-sustainable-finance_en.

Stiki z deležniki

Tesne odnosi z našimi deležniki lahko zgradimo samo z odprtim, poštenim in stalnim dialogom. V deležnikih vidimo posameznike in skupine ljudi, ki nam zaupajo in se zanimajo

za naše poslovanje in operativne dejavnosti. Naši deležniki soustvarjajo okolje, v katerem delujemo, in nam omogočajo rast in razvoj.

V postopku analize bistvenosti so bile kot ključne opredeljene naslednje skupine deležnikov:

Skupina deležnikov

Namen našega sodelovanja

- Zaposleni**
1. Izboljšanje zavzetosti zaposlenih
 2. Izboljšanje delovnega okolja
 3. Izboljšanje delovnega okolja
 4. Izboljšanje delovnega okolja
 5. Upravljanje uspešnosti, rasti in razvoja
 6. Obveščanje zaposlenih o spremembah v podjetju in razvoju
 7. Obveščanje zaposlenih o novicah in razvoju ter obravnava vprašanj zaposlenih
 8. Rast in razvoj
 9. Rast in razvoj
 10. Dobro delovno okolje, zdravje in varnost
 11. Dobro delovno okolje, zdravje in varnost

Vlagatelji

- Obveščanje vlagateljev o poslovnih rezultatih, napovedih in strategiji banke ter prizadevanje, da deležniki odobrijo postavke, predlagane na letnih Skupščinah.
- Dobivanje informacij o temah in pobudah, ki so pomembne za vlagatelje na svetovni ravni.
- Razprava o strategiji banke in pridobivanje povratnih informacij o svetovnih trendih v bančništvu.

Prebivalstvo/ fizične osebe

- Gradnja odnosov, prodaja in zakonske obveznosti.

Poslovne stranke

- Gradnja odnosov, prodaja in zakonske obveznosti.

Dobavitelji in pogodbeni partnerji

- Redni stiki za razpravo o sodelovanju
- Reševanje pritožb
- Razširitev pogodbene vsebine z zahtevami ESG, EBS in SRB ter drugimi.
- Povratne informacije o letnem ocenjevanju

Regulatorni organi

- Proces nadzorniškega pregledovanja in ovrednotenja (SREP)
- regulatorno poročanje
- Poročanje v skladu z Zakonom o bančništvu (ZBan-3) in Zakonom o gospodarskih družbah
- Statusne spremembe
- Inšpekcijski pregledi na kraju samem in revizije Evropske centralne banke in Banke Slovenije

Kako sodelujemo z njimi

1. Vključevanje zaposlenih
2. Anketa o zaposlitveni vrednosti ponudbe delodajalca
3. Anketa o organizacijski kulturi
4. Fokusne skupine
5. Redni pregledi/razprave o uspešnosti in napredovanju
6. Intranetni portal
7. Sestanki s predsednikom uprave
8. Programi razvoja vodstvenih sposobnosti
9. Notranji programi usposabljanja
10. Postopek za žvižgače
11. Preventivni redni zdravstveni pregledi

- Pomembni so dvostranski pogovori z vlagatelji, veliko informacij pa se posreduje z regulatornim poročanjem o poslovnih rezultatih (poročila, predstavitev, ipd.) in s sprotimi sporočili na ustreznih poslovnih dogodkih.
- Vlagatelje srečujemo na konferencah vlagateljev, v osebnih video- in telefonskih klicih, spletnih srečanjih, osebno, na dnevih vlagateljev in naložbenih turnejah.
- Komunikacijo z vlagatelji vodita izključno Uprava banke in oddelek za odnose z vlagatelji.
- Skrbimo za to, da se vsi deležniki obravnavajo enako in imajo pravico pridobiti ustrezne informacije o dejavnostih banke.

- Osebna srečanja, neposredna in posredna e-pošta, klici in videoklici. Tudi s spletnim in mobilnim bančništvom ter v družbenih medijih.

- Osebna srečanja, neposredna in posredna e-pošta, klici in videoklici. Tudi s spletnim in mobilnim bančništvom ter v družbenih medijih.

- Sestanki na lokaciji
- Virtualni sestanki

- dvostranski pogovori s člani Skupne nadzorniške skupine (JST) preko e-pošte, telefonskih klicev, spletnih dogodkov, predstavitev, poročanj in drugi ad hoc sestankov
- redni sestanki JST z Upravo banke in Nadzornim svetom
- navzočnost članov JST na sejah Nadzornega sveta (in Komisije za revizijo, Komisije za tveganja, Komisije za operativno in IT, Komisije za imenovanja, Komisije za prejemke)
- navzočnost članov JST na Skupščini delničarjev
- obiski inšpektorjev na lokaciji v prostorih NLB

Pogostost

1. letno
2. letno
3. letno
4. letno
5. četrletno
6. stalno
7. četrletno
8. letno
9. stalno
10. stalno
11. stalno

- za razpravo smo na voljo kadar koli, razen v času tihega obdobja (14 dni pred objavo poslovnih rezultatov)

- dnevno

- dnevno

1. običajno enkrat letno
2. po potrebi
3. po potrebi
4. enkrat

- vsakodnevna komunikacija
- na prej navedenih posameznih dogodkih

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Poleg zgoraj navedenega redno sodelujemo z naslednjimi strokovnimi in poslovnimi združenji in smo njihovi člani:

- delovna skupina za trajnostno financiranje pri Združenju bank Slovenije,
- delovna skupina za trajnostno financiranje pri Evropski bančni federaciji,
- CER – Center energetsko učinkovitih rešitev,
- Komisija za trajnostno rast pri AmCham Slovenija,
- delovne skupine UNEP FI.

Poleg tega ima NLB predstavnika v delovni skupini za trajnostno financiranje Evropske bančne federacije in predstavnika na okrogli mizi Evropske bančne federacije o trajnosti za direktorje, ki je forum bančnih predstavnikov na platformi za razvoj prihodnje vloge trajnostnih voditeljev v finančnih institucijah.

Prepričani smo, da z aktivnim vključevanjem in stalnim dialogom pospešujemo krepitev zmogljivosti ter znanje in izkušnje ne le med akterji samimi, temveč imamo tudi možnost, da to posredujemo javnosti in s tem prispevamo k večji ozaveščenosti o temah, povezanih s trajnostjo.



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

V skladu s Statutom NLB d.d. se Banka zavezuje, da bo upoštevala okoljske in družbene vplive svojega poslovanja z namenom zagotavljanja trajnostnega razvoja Banke, ki je eden od njenih ciljev (nlb.si/korporativno-upravljanje).

Trajnostno poslovanje smo zasidrali na različnih ravneh delovanja banke (raven uprave, nadzornega sveta in Skupine ter poslovna raven v posameznih državah), s čimer zagotavljamo, da je področje deležno vse potrebne pozornosti najvišjih odločevalskih organov in je hkrati močno vključeno v naše vsakodnevno poslovanje.

V tretjem četrtletju 2021 je bil ustanovljen Odbor za trajnostni razvoj NLB Skupine. Odbor za trajnostni razvoj deluje predvsem kot posvetovalno telo in je tudi odločevalski organ Uprave NLB d.d. NLB je uvedla štirinivojsko strukturo upravljanja trajnostnega poslovanja v NLB Skupini, in sicer:

Nadzorni svet

Banka je vzpostavila celovit okvir upravljanja trajnostnega poslovanja, ki se začne s sponzorstvom te teme na nivoju nadzornega sveta banke, ki pomembno prispeva k izvajanju trajnostnega poslovanja. Nadzorni svet redno spremlja implementacijo dejavnikov ESG in to temo redno obravnava na svojih sejah.

Oddelek Trajnostni razvoj

Oddelek Trajnostni razvoj predstavlja ekipo zaposlenih v sektorju Strategije in poslovnega razvoja NLB. Oddelek upravlja načrt trajnosti za vso Skupino in ima nalogo, da spodbuja to kulturo, koordinira pobude, meri vpliv in poroča o napredku. Ekipa spremlja izvajanje strategije in redno obvešča Odbor za trajnostno poslovanje, Upravo in Nadzorni svet o napredku.

Odbor za trajnostni razvoj

Sestavljen je iz pooblaščenec na najvišji ravni in zagotavlja celostno vizijo in trajnostno strategijo, opredeljuje ključne politike, pregleduje napredek na področju pomembnih pobud, odloča o posebnih zunanjih partnerstvih in dogovorih ter zagotavlja usklajenost celotnega programa s poslanstvom Banke.

Delovne skupine za trajnostno poslovanje

V Banki se zaradi uvajanja različnih elementov trajnosti vzpostavljajo ad hoc delovne skupine. Njihova sestava je odvisna od področja trajnosti, na katerem delajo. V naših bančnih članicah so bili imenovani skrbniki sistema upravljanja z okoljskimi in družbenimi dejavniki (ESMS), ki redno poročajo pristojnim organom vodenja. Prihajajo s področja upravljanja tveganj in zagotavljajo, da se ESMS pravilno izvaja na ravni celotne organizacije.

Poslovnik Odbora za trajnostni razvoj NLB Skupine

Poslovnik odbora za trajnostni razvoj NLB Skupine določa pristojnosti odbora ter njegovih članov ter postopke njegovega delovanja in odločanja.

Predsednik Odbora za trajnostni razvoj je predsednik Uprave NLB d.d. Člani Odbora za trajnostno poslovanje so višji vodilni delavci z vseh področij Banke: Trajnostni razvoj, Svetovanje ustrezne strukture virov in čezmejno financiranje, Poslovanje s ključnimi komitenti, Poslovanje z malimi in srednjimi podjetji, Upravljanje NLB Skupine, Strategija in poslovni razvoj, Pravne zadeve in sekretariat,

Finančni trgi, Tveganja, Kreditne analize standardiziranih segmentov, Kreditne analize pravnih oseb, Vrednotenje in kontrola, Upravljanje z nepremičninami NLB Skupine, Nabava, Upravljanje s kadri in razvoj organizacije, Razvoj in upravljanje prodaje ter Komuniciranje. Odbor za trajnostni razvoj četrtletno poroča Nadzornemu svetu NLB d.d. o napredku, doseženem pri izvajanju zavez, zahtev in ciljev, povezanih z ESC.

Za več informacij o upravljanju trajnostnega poslovanja v NLB Skupini glejte Prilogo I (Načelo 5).

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

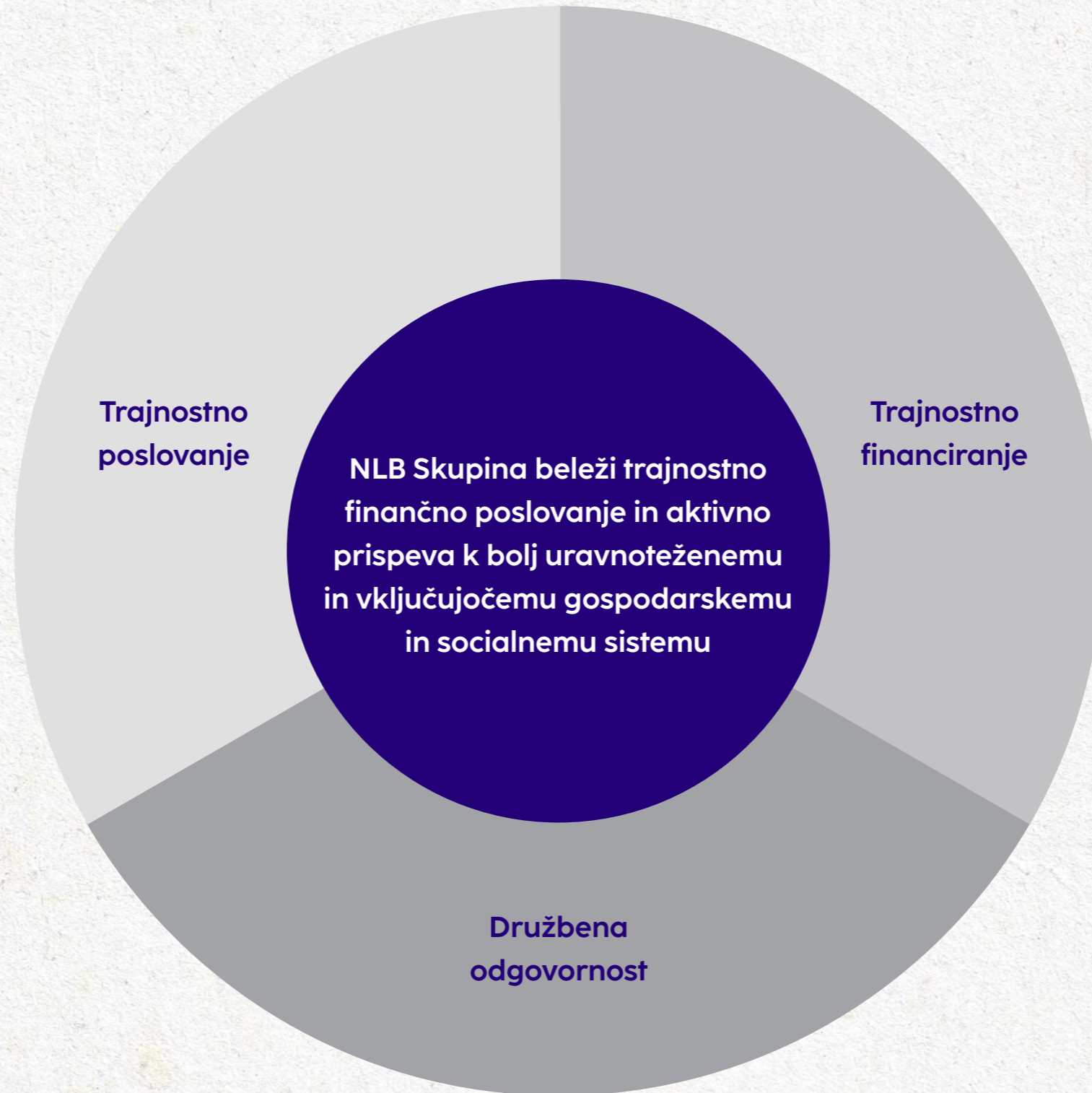
Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Naš trajnostni program podpirajo trije stebri: trajnostno financiranje, trajnostno poslovanje in družbena odgovornost

Močni podporni temelji



Vsebina

- Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021
- Izjava predsednika uprave
- NLB Skupina na kratko
- Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine
- Naš trajnostni položaj & cilji
- Stiki z deležniki
- Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini
- Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021
- Ljudje
- Spoštovanje človekovih pravic
- Izboljšanje zadovoljstva strank
- Preglednost na davčnem področju
- Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022
- Spolne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021
- Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenjuvanju
- Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine
- Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Skrb za okolje spodbuja naša ravnanja.

Če bi jim bila dana možnost, bi večina ljudi izbrala okolju prijazen način življenja. Vendar pa velikemu številu ljudi manjka zadostnega znanja o tem, kako te prakse vpeljati v svoje vsakdanje življenje in posel. Zato smo pripravili strategijo, s katero želimo svoje stranke izobraziti ter vpeljati trajnostne prakse v svoje produkte in storitve, povezane s krediti, naložbami in bančništvom. Za nas je to najpomembnejši način, kako podpreti državne in globalne trajnostne razvojne cilje. To je sprememba, ki nas veseli: premik k bolj zdravemu okolju.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Trajnostno poslovanje

Z uvedbo Okvira trajnostnega razvoja NLB Skupine v letu 2021 (<https://www.nlb.si/nlb/nlb-portal/slo/o-banki/trajnost/okvir-trajnostnega-razvoja.pdf>) se je NLB Skupina uradno zavezala k vključitvi trajnosti v svoje bančno poslovanje. Trajnostno poslovanje je eden od treh ključnih stebrov naše trajnostne uspešnosti. Najpomembnejši korak v letu 2021 v zvezi z upravljanjem našega trajnostnega poslovanja je bilo merjenje ogljičnega odtisa iz naslova operativnega delovanja, ob tem ko nadaljujemo z meritvami uporabe papirja in načrti za zmanjševanje.

Ogljični odtis NLB Skupine

Svoje zaveze jemljemo resno, zato smo meritve opravili za zadnja tri zaporedna leta, tj. za obdobje od 2019 do 2021. Ob tem, da sta bili leti 2020 in 2021 posebni zaradi globalne pandemije, smo določili leto 2019 kot svoje izhodiščno leto. Leto 2019 predstavlja pred-covidno leto, ko je bilo vse poslovanje popolnoma operativno. V prihajajočih letih (v tem primeru 2020 in 2021) so bili uvedeni nekateri ukrepi, kot je delo od doma, kar je že imelo vpliv na raven izpustov, zato smo želeli pridobiti jasno izhodiščno leto.

Metodologija ogljičnega odtisa

S ciljem, da bi poročali o emisijah toplogrednih plinov (TGP) v skladu z mednarodno priznanimi in nevtralnimi standardi, je Skupina upoštevala smernice iz Protokola o toplogrednih plinih (Protokol o TGP, ang. Greenhouse gas Protocol). Za naš namen smo se sklicevali na:

- Standard za podjetja (Računovodski standard in standard poročanja za podjetja, ang. Corporate Accounting and Reporting Standard)
- Računovodski standard in standard poročanja za vrednostno verigo podjetij (obseg 3) (ang. Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard)

Upoštevali smo ključna načela, ki jih uvaja Protokol o TGP, in izvedli naslednje korake:

1. Določitev metodologije
2. Zbiranje podatkov
3. Modeliranje podatkov
4. Razlaga rezultatov in določitev KPI
5. Preverjanje poročila o ogljičnem odtisu
6. Razkritje in poročanje

Izračune Skupine o emisijah ogljika sestavljajo:

Emisije iz obsega 1
(neposredne emisije iz lastnih in nadzorovanih virov):

- Zgorevanje goriva
- gorivo za vozila iz lastnega voznega parka (vozila z notranjim zgorevanjem)
- Gorivo za vozila iz nadzorovanega voznega park (vozila z notranjim zgorevanjem)
- Hladilna sredstva (za sisteme ogrevanja, prezračevanja in klimatizacije)

Emisije iz obsega 2
(posredne emisije iz kupljene energije):

- Poraba električne energije (krajevno in tržno opredeljena)
- Lastni vozni park – električna vozila in priključna hibridna vozila (vključena v porabo električne energije)
- Daljinsko ogrevanje

Emisije iz obsega 3
(posredne operativne emisije):

- Vožnja zaposlenih na delo z uporabo lastnih vozil, javnega prevoza (avtobus, vlak), taksija – kategorija 7 v Protokolu o TGP

Izpostavljamo, da je bila Komercialna banka Beograd vključena v poročanje o emisijah TGP tudi za leti 2019 in 2020, čeprav je postala del NLB Skupine v letu 2021, vendar je v Protokolu o TGP predlagano, da se v primeru strukturnih sprememb izhodiščno leto preračuna, zato so bili v to poročilo vključeni podatki za Komercialno banko.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Spološne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samooceenjenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Izključitve

Obseg 1	Izključitve
Zgorevanje goriva	-
Vozni park (vozila z motorjem z notranjim zgorevanjem)	-
Hladilno sredstvo	Omejena vključitev.
Obseg 2	
Električna energija (tržno opredeljena)	-
Daljinsko ogrevanje in hlajenje	-
Vozni park (električna, priključna hibridna vozila)	-
Obseg 3	
Kupljeno blago in storitve.	Ni vključeno. Načrtovano za Poročilo 2022 (papir, voda).
Investicijsko blago	Ni vključeno.
Dejavnosti, povezane z gorivom in energijo	Podatki niso na voljo (izračunana ocena ~2% emisij)
Transport in distribucija višje v prodajni verigi.	Ni vključeno.
Odpadki, ustvarjeni pri poslovanju.	Načrtovano za Poročilo 2022.
Službena potovanja	Načrtovano za Poročilo 2022.
Vožnja zaposlenih na delo	-
Najeta sredstva višje v prodajni verigi	Vključena v obseg 1 in 2 v poročilu.
Transport in distribucija nižje v prodajni verigi	
Obdelava prodanih produktov	
Uporaba prodanih produktov	Ni pomembno.
Ravnanje z izrabljenimi prodanimi produkti	
Najeta sredstva nižje v prodajni verigi	Najem sredstev nižje v prodajni verigi v primeru najema nepremičnine/vozila. O emisijah se ne poroča.
Franšize	Ni pomembno.
Naložbe	Ni vključeno.
Emisije, povzročene zaradi dela zaposlenih od doma (npr. domača pisarna), niso bile upoštevane, čeprav NLB zaposlenim zagotavlja nadomestilo.	



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Meritve ogljičnega odtisa

Izračun ogljičnega odtisa Skupine za 2019–2021

NLB Skupina	2019	2020	2021
Obseg 1 [t CO ₂]	3.731	3.409	4.555
Obseg 2 [t CO ₂]	28.466	31.177	29.051
Obseg 3 [t CO ₂]	4.632	3.761	3.093
Obseg 1-2 [t CO ₂]	32.197	34.586	33.606
Obseg 1-2/zap. [t CO ₂ /zap.]	3,75	4,08	4,03
Obseg 1-3 [t CO ₂]	36.829	38.347	36.699
Scope 1-3/emp. [t CO ₂ /emp.]	4,29	4,53	4,40
Električna energija [MWh]	39.644	37.566	36.399
Električna energija/ap. [MWh/zap.]	4,6	4,4	4,4

Izračun ogljičnega odtisa Skupine po državah za 2019–2021

Leto	Obseg	NLB Skupina	SI	RS	ME	MK	BA	Kosovo
2019	Obseg 1 [t CO ₂]	3.731	1.700	644	58	404	819	106
2020		3.409	1.437	559	52	292	987	81
2021		4.555	2.223	845	71	413	893	111
2019	Obseg 2 [t CO ₂]	28.466	8.816	9.520	658	3.386	3.196	2.890
2020		31.177	11.637	10.068	683	3.185	2.945	2.659
2021		29.051	9.651	10.088	555	3.289	2.682	2.785
2019	Obseg 3 [t CO ₂]	4.632	1.740	2.186	65	218	227	195
2020		3.761	1.361	1.764	62	152	242	178
2021		3.093	957	1.427	67	171	258	213
2019	Obseg 1-2 [t CO ₂]	32.197	10.516	10.164	716	3.790	4.015	2.996
2020		34.586	13.074	10.627	736	3.477	3.932	2.740
2021		33.606	11.874	10.933	626	3.702	3.575	2.896
2019	Obseg 1-2/zap. [t CO ₂ /zap.]	3,75	3,6	3,14	4,84	4,51	4,01	6,86
2020		4,08	4,62	3,33	4,71	3,91	4,04	6,2
2021		4,03	4,23	3,73	3,66	3,95	3,49	6,21

Na podlagi analize smo ugotovili, da večino naših emisij povzroča uporaba električne energije. Glavni razlog je, da so emisijski faktorji za električno energijo v regiji JVE med najvišjimi v Evropi, in sicer zaradi nizkega deleža obnovljivih virov in slabo razvitega trga proizvodnje električne energije z nizko vsebnostjo ogljika. Medtem ko je povprečni emisijski faktor za kWh električne energije približno 0,25 kg CO₂/kWh, so v regiji, kjer posluje NLB, izkustveni emisijski faktorji precej nad 0,5 kg CO₂/kWh. Poleg tega so se emisije pri segrevanju prostorov v letih 2020 in 2021 povečale zaradi vremenskih razmer, saj je bilo leto 2021 najmanj 10 % hladnejše v primerjavi z letom 2019. Izpostavljamo, da emisije iz obsega 3 vključujejo samo emisije, povezane s prevozom zaposlenih na delo. Leta 2020 so se zmanjšale za 17 % v primerjavi z letom 2019 in v letu 2021 za 18 %. Ključni razlog je v manjšem številu prihodov na delo in z dela oziroma višjem deležu zaposlenih, ki so delali od doma zaradi pandemije.

Primerjava emisij za leti 2019 in 2020 za NLB Skupino s Komerčialno banko Beograd in brez nje znaša približno **25 %** skupnih emisij.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Ukrepi za zmanjšanje CO₂

Ker se v Banki zavedamo svojega ogljičnega odtisa, smo se odločili za takojšnje in učinkovite ukrepe za zmanjšanje CO₂ emisij iz svojega poslovanja.

Ukrepi NLB Skupine za zmanjšanje CO₂

Področje	Kategorija	Opis
Emisijski faktorji	<ul style="list-style-type: none">Oskrba z brezogljeno električno energijoSamooskrba z električno energijo iz obnovljivih virov	<ul style="list-style-type: none">Pregled vseh pogodb z dobavitelji električne energije na vseh trgih s ciljem, da se zajamči oskrba z brezogljeno električno energijo.Kjer mogoče, se uredi namestitev solarnih fotovoltaičnih panelov na strehe bančnih stavb.Kjer je mogoče, najem streh/solarnih panelov za samooskrbo z obnovljivo električno energijo.Nakup električne energije neposredno od proizvajalcev energije iz obnovljivih virov v Regiji.
Poraba energije	<ul style="list-style-type: none">Energetska učinkovitostHlajenjeVozni park	<ul style="list-style-type: none">Pregled stanja energetske učinkovitosti stavb s ciljem višje ravni energetske učinkovitosti stavbe (zlasti izolacija, okna, razsvetljava LED)Izberejo se hladilna sredstva z najnižjimi emisijami v ekvivalentu CO₂.Elektrifikacija notranjega voznega parka (trajnostna mobilnost).
Izraba prostora	<ul style="list-style-type: none">Upravljanje stavb	<ul style="list-style-type: none">Analiza izrabe pisarn in priprava ukrepov za optimizacijo uporabe ogrevanja/razsvetljave.Odsvojitve nepremičnin.Optimizacija uporabe prostora v stavbah.
Prihod zaposlenih na delo	<ul style="list-style-type: none">Vedenjske spremembe	<ul style="list-style-type: none">Spodbujanje dela od doma.Spodbujanje uporabe javnega prevoza, kolesarjenja in hoje.

Obveščamo vas, da smo v začetku leta 2022 nemudoma začeli izvajati korake za zmanjšanje ogljičnega odtisa z uvedbo najbolj učinkovitega ukrepa, tj. revizije pogodb z dobavitelji električne energije. Zagotovili smo brezogljeno oskrbo z električno energijo, kjer je to bilo mogoče, s ciljem občutnega zmanjšanja izpustov CO₂ v letu 2022 in posledično zmanjšali emisijski faktor za električno energijo, ki trenutno predstavlja glavni vir našega ogljičnega odtisa pri lastnem poslovanju.

V letu 2019 je NLB vzpostavila partnerstvo za elektromobilnost z Avant2Go. Delež zaposlenih v NLB Ljubljana, ki lahko uporabljajo to rešitev souporabe e-avtomobila, dnevno narašča in ponosni smo lahko, da spodbujamo rešitve, ki zmanjšujejo raven prometa v mestih in podpirajo trajnost. V letu 2022 bodo analizirani ukrepi za zmanjšanje ogljičnega odtisa, ki izhaja iz potreb po mobilnosti znotraj NLB Skupine, s ciljem, da se vzpostavijo jasen okvir in ciljni sistemi za nadaljnje zniževanje emisij iz naslova voznega parka/prevozov v NLB Skupini.



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Preverjanje meritev in izračuna

Ogljični odtis Skupine je preverila zunanja neodvisna ustanova Inštitut Jožef Stefan (Center za energetska učinkovitost). Preveritelj je izdal pozitivno mnenje o rezultatih iz poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine in potrdil, da:

- Je bilo poročilo pripravljeno v skladu s Protokolom o TGP (Računovodski standard in standard poročanja za podjetja o emisijah TGP iz obsega 1, 2 in 3) in preverjeno v skladu z zahtevami standarda ISO 14064-3:2019: Toplogredni plini - 3. del: načela in zahteve ter vsebuje smernice za preverjanje in vrednotenje trditve o emisijah toplogrednih plinov (TGP);
- poročilo točno in celovito predstavlja emisije TGP iz obsega 1, 2 in 3 (omejene) NLB Skupine za obdobje od 1. januarja 2019 do 31. decembra 2021.

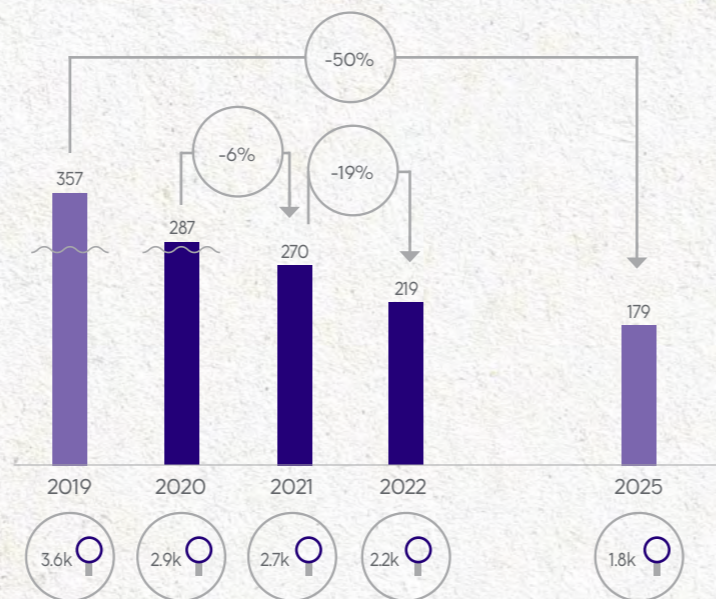
Potrdilo o preverjanju se nahaja v Prilogi II tega poročila.

Poraba papirja

Projekt brezpapirnega delovanja se je začel leta 2020 z analizo uporabe papirja in vseh povezanih stroškov. Naš cilj ni le zmanjšanje porabe papirja, temveč njegova odprava, kjer koli je to mogoče, in nadomestitev z optimiziranimi digitalnimi procesi in orodji za izboljšanje zadovoljstva strank in povečanje učinkovitosti naših zaposlenih in našega poslovanja.

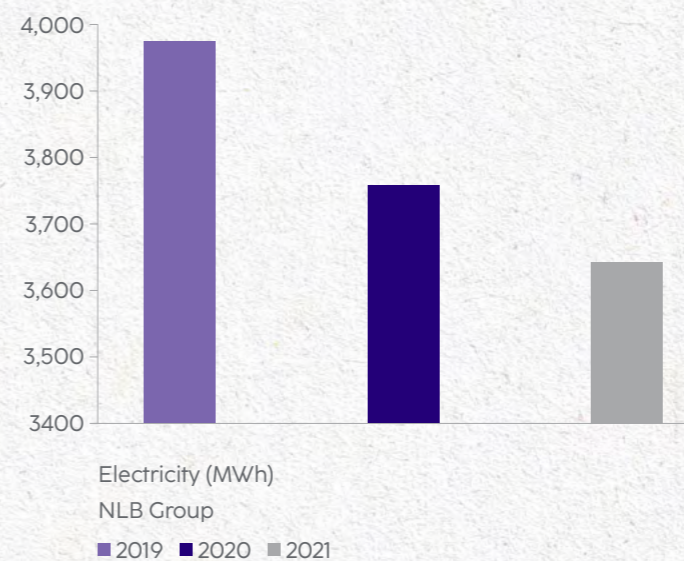
NLB d.d. je trenutno največji porabnik papirja v naši Skupini, vendar se raba od leta 2019 vztrajno manjša. Število fizičnih poštnih pošiljk se je v zadnjih dveh letih zmanjšalo za 39 %, število strank brez uporabe kakršne koli digitalnih poti poslovanja se je znižalo na manj kot tretjino. Notranja poraba papirja se je z uvedbo digitalnega podpisa za vse zaposlene in procesom digitalizacije zmanjšala za skoraj 30 %. Imamo ambiciozni cilj, da bo Skupina do leta 2025 zmanjšala število papirnih izpisov v okviru svojega poslovanja za 50 % v primerjavi z letom 2019.

NLB Group paper consumption in tonnes
(from 2019 to 2025)



V letu 2022 bo osredotočenost na vzpostavitev centraliziranega spremljanja in poročanja o porabi papirja na ravni Skupine, s ciljem izvajanja dokumentarnih sistemov, uporabe digitalnega podpisa in optimizacije procesov, ki ustvarjajo največji papirni odtis.

Poraba električne energije



Zmanjšanje porabe električne energije v zadnjih dveh letih je odraz uvedbe dela na daljavo (t.i. domača pisarna) in v nekaterih primerih izboljšanja energetske učinkovitosti stavb, v katerih posluje NLB. V prihodnjem letu načrtujemo ne le nadaljevanje, temveč tudi okrepitev tega trenda.

NLB si je postavila jasen cilj, da bo do leta 2030

75 %

energije, ki se porabi v NLB Skupini, izhajalo iz brezogljicnih virov.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Odgovorna nabava

Naslednje prakse so že leta sestavni del našega procesa nabave:

- sprejetje e-orodij in brezpapirnih procesov za čim manjši vpliv ESG s strani Skupine;
- sodelovanje z dobavitelji s ciljem opredeliti skupna področja, kot so: zmanjšanje odpadkov, zmanjšanje emisij ogljika, poraba energije in vode, zaščita biotske raznovrstnosti, trajnostna gospodarska rast in zagotavljanje gospodarskih koristi skozi nabavo.

V letu 2022 bo ena od naših **strateških prioritet**, da razširimo vidike ESG v delo nabave, in sicer v povezavi z naslednjim:

Politika nabave

Smernice ESG in standardi v politiki se bodo razširili z elementi, ki še niso vključeni.

Novi razpisi

Vprašalniki za skrbni pregled, ki jih že uporabljamo za ocenjevanje skladnosti vseh ponudnikov z našimi standardi, bodo dopolnjeni z dodatnimi vprašanji za razširjeno ocenjevanje ESG elementov. Poleg tega bodo standardni pogoji, ki se uporabljajo za sklepanje pogodb z dobavitelji, dopolnjeni z dodatnimi elementi ESG.

Obstoječi dobavitelji

Pripravili bomo oceno dobaviteljev, s katerimi že imamo poslovni odnos, in s tem aktivno vplivali na ustrezno trajnostno usmeritev obstoječih dobaviteljev. To dejavnost bomo v dveh krogih dokončali do konca leta 2023.

Letno ocenjevanje dobaviteljev

Vprašalnik za naš letni proces ocenjevanja dobaviteljev bo posodobljen tako, da bo omogočal redni letni pregled in povratne informacije dobaviteljem z razširjenim seznamom tematik ESG.

Poročanje

Uvedba poročil o ponudnikih in dobaviteljih s prepoznanim negativnim socialnim in okoljskim vplivom, ponudnikih in dobaviteljih, od katerih smo zahtevali ukrepe za izboljšanje, ter ponudnikih in dobaviteljih, s katerimi smo prekinili odnos, ker niso pokazali izboljšanja.



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samooценjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Trajnostno financiranje

Svojo glavno poslovno dejavnost uporabljamo za spodbujanje trajnostnega razvoja na svojih trgih in ob tem obvladujemo okoljska in družbena tveganja. Trajnostno financiranje povečujemo za podporo ciljev trajnostnega razvoja (SDG), vključno s prehodom na nizkoogljično gospodarstvo.

Prebivalstvo

Cilji trajnostnega razvoja so se izpolnjevali s podpisovanjem dokumentacije v oblaku preko m-banke Klikin in s proaktivnim spodbujanjem uporabe digitalnih poti, kar je pripomoglo k zmanjšanju količine papirne dokumentacije. Banka že več let zasleduje trend zmanjševanja papirnih izpiskov. K **brezpapirnemu poslovanju** prispevajo tudi produkti, kot sta NLB paket Moj svet in NLB paket Digitalni. NLB paket Moj svet je bil oblikovan predvsem za mlade v starosti med 18 in 27 let, ter vključuje tudi uporabo m-banke Klikin ter e-banke NLB Klik. NLB paket Digitalni lahko stranke odprejo na spletu 24/7 z video klicem v kontaktni center. Prodaja NLB **Zelenega stanovanjskega kredita** s posebnimi ugodnostmi za financiranje nakupa ali gradnje pasivnih hiš, ki je bil uveden leta 2020, se je nadaljevala v letu 2021, ko jih je bilo skupaj prodanih za 9 milijonov EUR. V okviru uspešne trženjske akcije OkvirPomoči so vse stranke, mlajše od 40 let, ki so v času akcije najele katerokoli stanovanjsko posojilo, sodelovale v žrebanju. V akciji so bili 100 strankam povrnjeni trije mesečni obroki v znesku do 1.000 EUR. V skladu z ESG usmeritvami Skupine je bilo z enim od slovenskih trgovcev s tehničnimi izdelki dogovorjeno sodelovanje pri **financiranju strank za nakup sončnih elektrarn, baterijskih hranilnikov in toplotnih črpalk**.

V podporo človekoljubni pomoči lahko posamezniki in podjetja 30 humanitarnim organizacijam nakažejo donacijo brez plačila provizije za plačilne transakcije.

Mobilna poslovalnica NLB Bank&Go vsak mesec obiše številne kraje v Sloveniji in zagotavlja razpoložljivost bančnih storitev v odmaknjenih območjih Slovenije. Mobilna poslovalnica je na cesti povprečno pet dni na teden in obiše vsaj tri kraje na dan.

Mikro in MSP

Banka se je osredotočila na opredelitev posebnih namenov za trajnostno financiranje podjetij, kar je vodilo v razvoj dveh trajnostnih kreditov, namenjenih financiranju projektov, prek katerih večina slovenskih podjetij izraža svoja trajnostna prizadevanja za zeleni prehod. Kredita bosta strankam na voljo v prvi polovici leta 2022 in osredotočeni na energetske učinkovitost (samostojna ponudba in skupaj s partnerji).

Pomemben korak na strankini poti ni zgolj financiranje, zato Banka išče najboljše možnosti za izboljšanje strankine izkušnje pri zbiranju zahtevane dokumentacije in pri podpisovanju dokumentacije v oblaku prek m-banke Klikpro (uvedeno decembra 2021) ter dodatne digitalne rešitve, ki bodo razvite v letu 2022. Te bodo prispevale tako k zmanjšanju papirne dokumentacije kakor tudi k proaktivnemu spodbujanju uporabe digitalnih poti. Banka že več let zasleduje tudi trend zmanjševanja papirnih izpiskov. Banka je **vzpostavila ekipo strokovnjakov za segment kmetijstva**. Zaradi njihovega povečanega povpraševanja po kreditih z ročnostjo nad 10 let in obstoječe ponudbe pri konkurentih, je bila razširjena ponudba investicijskih kreditov z zapadlostjo do 15 let in možnostjo moratorija. To posredno spodbuja tudi lokalno in ekološko pridelavo hrane.

Z Ekonomsko fakulteto pri Univerzi v Ljubljani je bila sklenjena pogodba o sodelovanju, na podlagi katere bodo njihovi študenti pridobili znanje o ESG ter ga tako dodali v okvir razmisleka pri razvoju novih idej za bančne produkte. Banka je študentom predstavila šest izzivov za ESG produkte za prebivalstvo in podjetja, ki bodo osnova za razvoj novih ESG rešitev v letu 2022.

Banka je sodelovala tudi pri projektu **Digitalni prostovoljci** in uspešno pomagala slovenskim malim in srednje velikim podjetjem pri digitalizaciji njihovega poslovanja.

Velika podjetja

V 2021 je Banka odobrila za več kot 60 mio EUR dolgoročnih kreditov v okviru Taksonomije EU (segment velikih podjetij): Banka je financirala naložbe v **energetsko infrastrukturo, telekomunikacijsko omrežje, omrežje oskrbe z vodo, gradnjo kulturnih in šolskih objektov ter energetske učinkovitost**. Konec leta 2021 so si Banka in članice Skupine zadale ambiciozne cilje na področju trajnostnega financiranja za obdobje 2022–2025. Na podlagi analize bo poudarek na obnovljivih virih energije, rešitvah za zmanjšanje ogljičnega odtisa, izboljšanju energetske učinkovitosti in podpori krožnemu gospodarstvu.

V letu 2022 bodo imeli vsi zaposleni v segmentu velikih podjetij notranje in zunanje usposabljanje o trajnostnem financiranju, s čimer bodo izboljšali svetovanje komitentom o trajnostnem financiranju in jim pomagali najti optimalne rešitve.

Banka je financirala naložbe v
energetsko infrastrukturo, telekomunikacijsko omrežje, omrežje oskrbe z vodo, gradnjo kulturnih in šolskih objektov ter energetske učinkovitost.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenjanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

NLB Skladi

Evropski parlament in komisija sta kot del Akcijskega načrta za financiranje trajnostne rasti decembra 2019 sprejela Uredbo (EU) 2019/2088 o razkritjih, povezanih s trajnostjo, v sektorju finančnih storitev (SFDR). Namen uredbe o razkritjih je povečati preglednost glede trajnostnih značilnosti in naložb za končne uporabnike.

NLB Skladi podpirajo to pobudo EU in si bodo še naprej prizadevali, da bi prispevali k trajnostnemu razvoju. Leta 2021 so posodobili in na novo sprejeli več aktov, s čimer so naredili še korak naprej k trajnostni družbi. Med drugim so posodobili prospekt krovnega sklada NLB Skladi skupaj s pravili o upravljanju, pri čemer so bili tveganja v zvezi s trajnostjo in vidiki trajnosti pri naložbenih odločitvah opredeljeni v skladu z najnovejšimi politikami regulatorjev.

NLB Skladi so sprejeli tudi Politiko udeležbe delničarjev in posodobili Politiko glasovanja na skupščini ter sprejeli novo Politiko prejemkov, v kateri je med drugim opredeljeno načelo enakega plačila za enako delo ali delo enake vrednosti za zaposlene moške in ženske, zato je spolno nevtralna, in zlasti v politiko niso le izrecno vključeni trajnostni dejavniki, temveč je dodana tudi izrecna zahteva, da mora imeti vsaka oseba s posebno naravo dela take dejavnike med letnimi cilji.

Nazadnje, NLB Skladi so leta 2021 posodobili svoj portfelj produktov in **ponudili prve zelene produkte**, pri katerih se posebej upoštevajo okoljski trajnostni vidiki.

NLB Skladi pri naložbenih odločitvah upoštevajo koncepte trajnostnega razvoja. Dva podsklada krovnega sklada NLB Skladi investirata na podlagi dodatnega poudarka na trajnosti, in sicer:

- **podsklad NLB Skladi - Družbeno odgovorni razviti trgi delniški** vlaga v izdajatelje z nadpovprečno okoljsko (E) in socialno (S) zavestjo pri svojem poslovanju, če spoštujejo dobre prakse korporativnega upravljanja (G).
- **podsklad NLB Skladi – Zeleni delniški** se osredotoča na vlaganje v izdajatelje z nadpovprečno okoljsko (E) zavestjo, če spoštujejo ustrezne prakse korporativnega upravljanja (G).

Pri preostalih 18 podskladih krovnega sklada NLB Skladi in pri posameznih portfeljih, ki jih upravljajo NLB Skladi, so trajnostni vidiki izrecno vključeni v skrbni pregled kapitalskih naložb, ki jih NLB Skladi izvajajo že skoraj desetletje in so eden od pionirjev v Sloveniji.

Obvladovanje ESG tveganj

NLB Skupina okoljska, socialna in upravljavska (v nadaljevanju: ESG) tveganja integrira in obvladuje v obstoječem okviru upravljanja tveganj. Pri tem zasleduje ECB in EBA smernice in jih aktivno vključuje v poslovne strategije, okvir upravljanja tveganj in notranje upravljanje.

Obvladovanje ESG tveganj poteka na treh ravneh:



Preobrazba

strateška raven

Prispevek k strateškim smernicam in najboljšim praksam glede upravljanja ESG tveganj, ki zadeva ključna področja delovanja skupine.

Prehod

raven portfelja

Celostno spremljanje izpostavljenosti ESG tveganjem na portfeljski ravni.

Transakcija

raven stranke in transakcije

Transakcijski vidik na ravni posamičnega komitentata in posla. Pregledi in ocena zaveznosti, zmogljivosti in preteklih rezultatov na področju upravljanja ESG tveganj, priprava predlogov za morebitne izboljšave.

Leta 2021 je bil pripravljen **Okvir za okoljevarstveno in družbeno naložbeno politiko s politikami sektorjev**, ki se uporablja za transakcije z največjim potencialom za pomemben učinek na okolje in družbo (med drugim vključuje: izključitveni seznam, seznam za preverjanje regulatorne skladnosti). Posebno poglavje se nanaša na transakcije za podnebno financiranje. NLB Skupina bo pri odobritvi

transakcij za podnebno financiranje upoštevala stranke in dejavnosti, ki lahko znatno prispevajo z:

- majhnim vplivom na okolje in možnost nadomeščanja dejavnosti z velikim vplivom (npr. obnovljiva energija),
- zmanjšanjem vpliva drugih dejavnosti,
- pozitivnim prispevkom k okolju.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samooocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Pregled transakcij (vrednotenje ESG tveganj)

Začeli smo s preverjanjem ESG dejavnikov v postopku sklepanja poslov, pri čemer se podnebna in okoljska tveganja upoštevajo v ustreznih fazah postopka odobritve kredita ter spremljajo na ravni portfelja.

Razpoložljivost ESG podatkov v regiji, kjer posluje Skupina, je še vedno pomanjkljiva. Kljub vsemu pa si Skupina prizadeva pridobiti ustrezne podatke o komitentih kot podlago za sprejemanje ustreznih odločitev in zagotavljanje proaktivnega upravljanja ESG tveganj.

Podnebna in okoljska tveganja so bila vključena v preverjanje strank ali transakcij z izvajanjem naslednjih dejavnosti:

- ESG vsebine se vrednotijo pri obnovitvi bonitete komitentov z visokim okoljskim in socialnim tveganjem po EBRD metodologiji z izpostavljenostjo, ki presega 10 mio EUR (od oktobra 2021);
- Vsebine ESG se vrednotijo pri projektnem financiranju, kjer gre za projekte v dejavnostih z visokim okoljskim in socialnim tveganjem po EBRD metodologiji z izpostavljenostjo, ki presega 10 mio EUR (od oktobra 2021).

Poleg obravnave ESG tveganj v vseh ustreznih fazah postopka odobravanja kreditov se ustrezna ESG merila upoštevajo tudi v postopku ocenjevanja zavarovanj.



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samooocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Prepovedane dejavnosti

Vzpostavljeno je okoljsko in socialno presojanje trenutnih ali potencialnih vlog za financiranje na podlagi izključitvenih seznamov MIGA 2013 in EBRD 2014 ter veljavne okoljske in socialne zakonodaje.

Aprila 2021 so bile posebnemu poglavju Politike kreditiranja, ki se nanaša na Okvir za okoljevarstveno in družbeno naložbeno politiko s politikami sektorjev ter vključuje tri kategorije (prepovedane, omejene in normalne dejavnosti), dodane omejitve financiranja v zvezi s premogom NLB Skupina ne bo zagotovila nobenega novega financiranja zmogljivosti za pridobivanje energetskega premoga ali električne energije iz premoga, vključno z eventualnimi prehodnimi izboljšavami.

Pregled portfelja

Da bi zaposlenim v NLB Skupini zagotovili običajno stopnjo vgrajenega okoljskega in socialnega tveganja, povezanega s projekti kategorije A in posebnimi poslovnimi dejavnostmi, smo razvili Metodologijo za kategorizacijo transakcij glede na okoljsko in socialno tveganje, pri kateri so dejavnosti razvrščene kot:

- VISOKOTVEGANE DEJAVNOSTI – Poslovne dejavnosti stranke lahko povzročijo znatna ali dolgotrajna okoljska in socialna tveganja ter učinke. Ti lahko zahtevajo bolj specializirano oceno tveganj in stranka morda nima tehničnih ali finančnih sredstev za njihovo upravljanje.
- SREDNJETVEGANE DEJAVNOSTI – Poslovne dejavnosti stranke so povezane z omejenimi okoljskimi in socialnimi tveganji ter učinki in te je mogoče enostavno preprečiti ali omiliti s tehnično in finančno izvedljivimi ukrepi.
- NIZKOTVEGANE DEJAVNOSTI – Poslovne dejavnosti stranke so povezane z manjšimi/maloštevilnimi okoljskimi in socialnimi tveganji ter učinki.

Na ravni portfelja NLB Skupina ne beleži nobene večje koncentracije do specifičnih industrijskih sektorjev (NACE kategorizacija), ki so izpostavljeni podnebnemu tveganju, pomembnejša pa je vloga tveganja prehoda v nizkoogljično družbo (tranzicijsko tveganje).

Sodelovanje pri podnebnem stresnem testu ECB

NLB Skupina je kot sistemsko pomembna ustanova vključena tudi v okvir ECB podnebnih stresnih testov v letu 2022. V teku so aktivnosti za izvedbo stresnega testiranja, ki vključuje tri module. ECB namerava s tem testiranjem oceniti, kako dobro so banke pripravljene na reševanje finančnih in gospodarskih stresnih situacij iz naslova podnebnih tveganj. Testiranje bo izvedeno v prvi polovici leta 2022, agregirane rezultate (na ravni bančnega sistema) pa bo ECB objavila julija 2022.

Zelena taksonomija EU

EU se je zavezala doseganju ambicioznih podnebnih in energijskih ciljev do leta 2030³ v skladu z Agendo OZN 2030, cilji trajnostnega razvoja (SDG⁴) in Pariškim sporazumom⁵. Dolgoročna strategija EU je doseči neto ničelne emisije toplogrednih plinov do leta 2050.

Eden on načinov za uresničevanje ciljev je sprejetje uredbe o taksonomiji EU, klasifikacijskega sistema, ki vzpostavlja seznam okoljsko trajnostnih gospodarskih dejavnosti zaradi njihovega prispevka k šestim okoljskim ciljem:

1. blažitev podnebnih sprememb,
2. prilagajanje podnebnim spremembam,
3. trajnostna uporaba in varstvo vodnih in morskih virov,
4. prehod na krožno gospodarstvo,
5. preprečevanje in nadzorovanje onesnaževanja,
6. varstvo in obnova biotske raznovrstnosti.

Eden od pristopov je razvrstitev izpostavljenosti s pripisom oznak NACE⁶ in njihova primerjava s šiframi gospodarskih dejavnosti po NACE klasifikaciji, sprejemljivimi za taksonomijo – opis gospodarske dejavnosti iz Priloge I in Priloge II k uredbi o taksonomiji.

Ker se taksonomija EU še razvija in ker so podatki podjetij o dejavnostih, usklajenih s taksonomijo, omejeni, v NLB Skupini poteka proces vključevanja sprejemljivosti za taksonomijo/ usklajenosti s taksonomijo v poslovno strategijo, postavljanje ciljev, oblikovanje produktov in postopkov oziroma poslovanje s strankami in drugimi deležniki.

Obvezna razkritja

NLB Skupina bo v skladu s členom 10 delegiranega akta⁷ z dne 1. januarja 2022 pripravila razkritje:

- deleža izpostavljenosti do gospodarskih dejavnosti, nesprejemljivih za taksonomijo in sprejemljivih za taksonomijo, v skupnih sredstvih;
- deleža izpostavljenosti iz člena 7(1) in (2) – izpostavljenosti do enot centralne ravni države, centralnih bank in nadnacionalnih izdajateljev v skupnih sredstvih⁸.

³ <https://sdgs.un.org/2030agenda>

⁴ <https://sdgs.un.org/goals>

⁵ <https://unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement/the-paris-agreement>

⁶ Na podlagi Uredbe (ES) št. 1893/2006 Evropskega Parlamenta in Sveta o uvedbi statistične klasifikacije gospodarskih dejavnosti NACE Revizija 2, ki je bila sprejeta dne 19. decembra 2006.

⁷ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32015R0061>

⁸ Člen 8 delegiranega akta ne dovoljuje uporabe ocen za obvezna razkritja. Obvezna razkritja bi morala temeljiti na informacijah, ki jih zagotovi ustrezna nasprotna stranka prek objav.

- deleža izpostavljenosti iz člena 7(3) – izpostavljenosti do podjetij, ki jim ni treba objavljati nefinančnih informacij v skladu s členom 19a ali 29a Direktive 2013/34/EU, v skupnih sredstvih;
- kvalitativnih informacij iz Priloge XI.

Razkrili bomo tudi delež svojega trgovalnega portfelja in medbančnih kreditov na zahtevo v naših skupnih sredstvih.

Naše analize so pokazale, da v tem trenutku ni javno razpoložljivih podatkov, ki bi dokazovali, da so podjetja, ki so zavezana poročanju v skladu z direktivo o nefinančnem poročanju (NFRD), in so naši komitenti, sprejemljiva za taksonomijo EU. Trenutno še nimamo potrebnih podatkov za pripravo obveznih razkritij. Pripravljena bodo v letu 2022, ko bodo podatki na voljo (po pričakovanjih po preteku zakonskih rokov za predložitev konsolidiranih letnih poročil za leto 2021).

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samooocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Prostovoljna razkritja

Prostovoljna razkritja niso del obveznih razkritij iz člena 8 uredbe o taksonomiji in so torej razkrita ločeno v tem poglavju.

Posledično podatki, predstavljeni spodaj, ne prikazujejo deleža zelenih sredstev NLB Skupine, ker je ta treba razvrstiti med dejavnosti, sprejemljive za taksonomijo.

• Sprejemljivost za taksonomijo EU – podjetja, ki poročajo v skladu z NFRD

Za opredelitev vpliva na prilagajanje podnebnim spremembam in blažitev podnebnih sprememb je bil pripravljen nadaljnji poglobljen pregled podjetij, ki poročajo v skladu z NFRD (komitenti, zavezani nefinančnemu poročanju, z več kot 500 zaposlenimi v EU, ki niso finančna institucija).

Za opredelitev sprejemljivosti našega portfelja v okviru NFRD smo uporabili sektorski pristop (na podlagi oznak NACE). Dodatno je bila pregledana glavna dejavnost komitentov.

• Sprejemljivost za taksonomijo EU – pravne osebe

Za opredelitev obsega in intenzivnosti podnebnih sprememb in okoljskega vpliva je bila opravljena dodatna ocena bilančnega portfelja pravnih oseb. Za opredelitev sprejemljivosti portfelja pravnih oseb smo uporabili pristop od zgoraj navzdol na podlagi oznak NACE. Zgornje matrike niso revidirane in so pripravljene po naših najboljših močeh.

NLB Skupina je močno osredotočena na podnebne spremembe in okoljski vpliv naših finančnih storitev. Za opredelitev vpliva na prilagajanje podnebnim spremembam in blažitev podnebnih sprememb bo pripravljen nadaljnji poglobljen pregled podjetij, ki poročajo v skladu z NFRD (komitenti, zavezani nefinančnemu poročanju, z več kot 500 zaposlenimi v EU, ki niso finančna institucija).

	€	%
Komitenti, ki poročajo v skladu z NFRD, nesprejemljivi za taksonomijo EU	188.016.036	22,34
Komitenti, ki poročajo v skladu z NFRD, sprejemljivi za taksonomijo EU	653.567.689	77,66
Skupaj	841.583.725	100

Naša celotna izpostavljenost komitentom, ki poročajo v skladu z NFRD, sprejemljiva za taksonomijo EU, je 77,66 % celotnega portfelja NFRD podjetji.

	€	%
Nesprejemljivo za taksonomijo EU – pravne osebe – v bilanci stanja	2.726.441.721	52,64
Sprejemljivo za taksonomijo EU – pravne osebe – v bilanci stanja	2.453.027.469	47,36
Skupaj	5.179.469.190	100

Naša celotna izpostavljenost pravnim osebam v bilanci stanja, sprejemljiva za taksonomijo EU, je 47,36 % celotnega portfelja.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samooocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

34

Skrb za sočloveka.

Skrb za ljudi pomeni precej več kot le to, da jim nudimo, kar potrebujejo. Pomeni prepoznati svojstveno vrednost in potencial vseh naših zaposlenih, strank, sosedov in občasno tudi tistih z manj sreče. S tem, ko jim nudimo priložnosti, jim pomagamo, da so uspešni, medtem ko ostajajo zvesti samim sebi. Za nas to pomeni, da gradimo družbo, katere celovit potencial ni nikoli spregledan, temveč vedno uresničen.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samooocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Prispevek k družbi

Skupina prispeva k širšemu družbeno-gospodarskemu razvoju s svojimi dejavnostmi s področja družbene odgovornosti družbe (CSR) in ravna odgovorno v odnosu do svojih komitentov, zaposlenih in družbenega okolja. Posebno pozornost posvečamo predajanju znanja in vseživljenjskemu učenju.

Vsako leto si prizadevamo povečati delež dejavnosti CSR, s katerimi se uresničujejo cilji UN SDG. Naš cilj za leto 2021 – vsaj 30 % vseh dejavnosti CSR v vsaki bančni članici mora biti usklajenih s cilji UN SDG – je bil dosežen, nekatere banke članice pa so ga celo presegle.

Svet,
poln srčnosti,
je svet,
poln priložnosti

Humanitarne dejavnosti

Svet, poln srčnosti, je svet, poln priložnosti

Naš svet je veliko lepši in barvitejši, kadar stojimo drug ob drugem in sočutno ustvarjamo nove priložnosti. Zato smo na vseh trgih, na katerih poslujemo, z donacijami spodbujali vključevanje otrok, starejših ali obojih.

V Sloveniji je NLB d.d. prispevala donacije dvema humanitarnima organizacijama, Botrstvo in Humanitarček, ki bodo 200 prikrajšanim otrokom omogočile razvijanje talentov in zagotovile 21.000 toplih obrokov starejšim, ki živijo pod pragom revščine.

NLB Banka Beograd in Komercialna banka Beograd sta podprli center za vključevanje mladih SOS Dečija sela, nevladno, humanitarno in neprofitno organizacijo, ki si prizadeva za izboljšanje kakovosti življenja otrok in mladih brez starševske oskrbe.

V skladu s tradicijo zadnjih let je NLB Banka Sarajevo podprla Dom za otroke brez starševske oskrbe v Tuzli, NLB Banka Banja Luka pa se je osredotočila na mlade in na starejše ter je 500 invalidnih otrok ter otrok iz socialno ogroženih družin obdarila z novoletnimi darili, za 500 oskrbovancev v centrih starejših občanov pa je zagotovila božično kosilo in posteljnino.

NLB Banka Podgorica je z donacijo podprla Center za otrokove pravice, nevladno organizacijo, ki pomaga otrokom pri boljši vključenosti v proces odločanja in zagotavljanja, da se njihov glas sliši.

Tudi NLB Banka Priština se je odločila za dvojno donacijo. Prvo so namenili Nacionalnemu združenju za avtizem na Kosovu (ANAK), drugo pa Partnerstvu idej, organizaciji, ki sodeluje zlasti s pripadniki romske, aškalske in egipčanske skupnosti na področju izobraževanja, socialnega dela in okolja.

Poleg tega se je NLB Banka Skopje prav tako odločila, da bo podprla otroke ter starejše, in sicer z donacijo dnevne centru za starejše v Skopju, Fundaciji za izobraževalne in kulturne pobude »Korak za korakom«, projektu »Bodi V,

bodi vključen, bodi vključen«, ki si prizadeva izboljšati priložnosti izobraževanja za invalidne otroke in prispeva k razvoju vključevalnega in neločevalnega podsistema osnovnošolskega izobraževanja.

Spodbujanje podjetništva

Razumevanje izzivov malih podjetnikov – projekt #OkvirPomoči se je nadaljeval v letu 2021

Družbeno odgovorna dejanja Skupine se stalno nadgrajuje s projekti, ki sledijo ciljem trajnostnega razvoja ZN. Prvi regionalni projekt Skupine na tem področju je bil uveden spomladi 2020. Kriza zaradi covid-19 je v prejšnjih letih zaprla vrata mnogim sanjam, zato smo se odločili, da zagotovimo žarek upanja v #OkviruPomoči tudi v letu 2021. Projekt je naš način nudenja pomoči malim lokalnim podjetnikom, ki jih je situacija v zadnjih letih najbolj prizadela. Kot del kampanje smo donirali oglaševalski prostor **73 izbranim podjetnikom v Sloveniji in 258 na ravni celotne NLB Skupine**. Lanskoletne udeležence smo povabili, da postanejo ambasadorji letošnjega projekta in delijo svoje pozitivne izkušnje v #OkviruPomoči.

Skrb za okolje

Širitev ekološkega kmetovanja

Komercialna banka, kot nova članica Skupine, se je prvič pridružila NLB Banki Beograd pri organizaciji jubilejnega 10. natečaja Organic. V preteklih letih sta bili obe banki vodilni pri izplačevanju subvencioniranih posojil kmetom, tako po njihovem številu kot po obsegu, zato je bilo **rekordno število 83 prejetih projektov** na področju ekološke proizvodnje in predelave izjemen rezultat. Večina jih je bila s področja sadjarstva, zelo zanimivi projekti pa so bili povezani tudi z izdelavo naravne kozmetike in proizvodnjo iz obnovljivih virov brez odpadkov. Z velikim zadovoljstvom smo bili priča širitvi ekološkega kmetovanja in predelave ter 10 najboljših projektov nagradili skupaj z več kot 40.000 EUR.

Sajenje dreves, zmanjševanje uporabe papirja in recikliranje

NLB Skupina je osredotočena na digitalizacijo storitev, ki vpliva tudi na zmanjšanje uporabe papirja in varstvo okolja. Digitalna platforma ima pomembno vlogo pri zmanjševanju porabe papirja preko zagotavljanja storitev strankam v

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

bančnih poslovalnicah ter opremljanju strank z digitalnimi storitvami, kot sta elektronsko bančništvo in mobilno bančništvo. Zato z uporabo digitalnih storitev naše stranke ne le prihranijo čas, temveč tudi prispevajo k zmanjšanju ogljičnega odtisa Skupine.

S tem v mislih smo organizirali tudi poseben vseregijski projekt. NLB Banka Priština je za vsakega novega digitalnega uporabnika investirala v javne parke. Kot del pobude »Imeti rad naravo in jo varovati«, je NLB Banka Priština zasadila 123 dreves v Spominskem parku Velania. NLB Banka Sarajevo je organizirala ekološke dejavnosti s študenti, zaposlenimi in lokalnimi ekološkimi organizacijami za zasaditev dreves na območju Tuzle in Sarajeva. Zaposleni NLB Banke Banja Luka so se odločili vrniti naravi, kar so njenega uporabili, in so prostovoljno zasadili toliko dreves, kolikor količine papirja so porabili v preteklem letu. NLB Banka Podgorica je zagotovila pomoč pri reševanju hudih posledic požarov v suhih poletnih mesecih. V banki so ustanovili klub prostovoljcev in podarili eno drevo za vsakega zaposlenega, da bi obnovili gozdni park Gorica v Podgorici in s tem ohranili »mestna pljuča«. Na dan pobude Očistimo svet je NLB Skopje v sodelovanju z organizacijo za predelavo Pakomak prvič organizirala notranjo akcijo za zaposlene. Odstranili so star in nepotreben administrativni papir, ki je tehtal 600 kg, ter ga poslali v reciklažo.

Energije pa nismo vložili le v recikliranje papirja. Desetletnica projekta »NLB mesec varčevanja« je bila posvečena izzivu zbiranja starih plastenk v osnovnih šolah po vsej državi. Akcijo smo izvedli v sodelovanju z organizacijami za predelavo in komunalnimi podjetji, ki so bili odgovorni za merjenje zbranih odpadkov in prevoz v centre za zbiranje v hrambo in reciklažo. V akciji je sodelovalo 70 šol, ki so zbrale 10 ton plastike, pri čemer ena tona znaša 7.200 kilovatnih ur prihranka električne energije.

Vključenost

Pomoč mladim družinam pri reševanju stanovanjskega problema

Lani sta se Komercialna banka in NLB Banka Beograd pridružili kampanji NLB d.d. za odplačilo stanovanjskih kreditov, med katero smo 300 mladih iz Srbije in 100 mladih iz Slovenije, ki so vzeli stanovanjske kredite, nagradili z nekaj brezplačnimi mesečnimi obroki. Ta akcija je tudi del širše regijske pobude Skupine, namenjene podpori mladim pri reševanju stanovanjskega problema in njihovem motiviranju, da še naprej gradijo svoje življenje v naši regiji. Temelji na zamisli, da so mladi steber trajnostne prihodnosti v naši regiji, zato je pomembno podpreti njihovo odločitev, da še naprej živijo in ustvarjajo pozitivne spremembe na tem delu zemljevida, ki je dom vseh nas. Vlaganje v njihovo prihodnost je velika naložba v boljšo prihodnost za vsakega od nas.

Vključitev ranljivih skupin v uživanje prednosti digitalizacije

NLB Skopje je bila prva banka v državi, ki je znatno izboljšala funkcionalnost svoje aplikacije NLB mKlik in jo prilagodila tako, da jo lahko uporabljajo slepi in slabovidni. Aplikacija je prilagojena na način, da jo lahko prebere vgrajeni glasovni bralnik, nameščen na mobilnem telefonu uporabnika. Na ta način lahko slepi in slabovidni komitenti nemoteno dostopajo do svojih računov, izvajajo vse bančne transakcije, posodablja svoje podatke, zaprosijo za mobilni kredit – preprosto in digitalno s pomočjo glasovnega vodnika. Ta funkcionalnost, ki je edinstvena na trgu, prispeva k večji kakovosti življenja slepih in slabovidnih ter jim omogoča neodvisno uporabo bančnih storitev kadarkoli in kjerkoli.

Podpora poklicnim in mladinskim športom

Možnost, da mladi kakovostno preživljajo čas z vrstniki

Letos so tri banke podpirale šport mladih. Poleg NLB d.d. še NLB Banka Skopje in NLB Banka Sarajevo. NLB je že šesto leto zapored podprla 42 športnih klubov po Sloveniji. Še naprej spodbujamo razvoj mladih v športnih klubih in jim dajem priložnost, da kakovostno preživljajo prosti čas z vrstniki. Podprli smo otroke v športnih klubih, ki se ukvarjajo z disciplinami, ki jih podpiramo tudi na profesionalni ravni: smučanje, rokomet, nogomet in namizni tenis.

Poleg tega je NLB Podgorica še naprej podpirala najboljše športne rezultate s sodelovanjem z njihovim košarkarskim klubom z največ trofejami, udeleženi v **Ligi ABA in Euro cup**.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Varstvo kulturne dediščine

Bankarium, slovenski muzej bančništva

Sobota, 19. junij 2021, je bil poseben dan za NLB in Slovenijo. Na ta dan je NLB javnosti predala Bankarium, muzej bančništva Slovenije. To je prvi in edini muzej bančništva v državi. NLB ga je ustanovila, ker – kot pravi predsednik Uprave Blaž Brodnjak – »naša tradicija, ki temelji na ljudeh, poznavanju bančništva in kulturi, sega daleč nazaj, več kot 200 let v preteklost, ko je bila leta 1820 ustanovljena prva bančna ustanova Kranjska hranilnica«.

Odločitev je bila sprejeta v skladu s ciljem trajnostnega razvoja 11 (*Poskrbeti za odprta, varna, vzdržljiva in trajnostna mesta in naselja*) za okrepitev prizadevanj za varstvo in ohranitev svetovne kulturne in naravne dediščine.

Obiskovalci najprej vstopijo v pettisočletno svetovno zgodovino bančništva z multimedijskim uvodom. Nato raziščejo dvestoletno dediščino bančništva na slovenskem ozemlju. Vidijo lahko vse valute, veljavne v tem obdobju, in preverijo njihovo kupno moč. Predstavljeni so trije različni gospodarski sistemi in pomembne bančne ustanove ter ključne osebnosti v slovenskem bančnem sistemu. Med številnimi bančnimi dejavnostmi bodo obiskovalce pritegnila bančna okenca iz različnih obdobj, bogata zbirka hranilnikov in celo notranjost bankomata. Obiskovalci lahko vstopijo tudi v bančni trezor, na koncu pa se imajo možnost potopiti v 3D virtualno resničnost sodobnega mobilnega bančništva.

Finančno opismenjevanje

Bankarium, muzej bančništva Slovenije, ni le muzej, temveč tudi središče za finančno opismenjevanje. Obiskovalci lahko ob prehodu skozi šest stopenj upravljanja osebnih financ igrajo digitalne igre in kvize ter skozi igro pridobijo ali preverijo finančno pismenost. Navdušeni smo nad tem, da so središče sprejele šolske skupine, saj tako močno vplivamo na prenos finančnega znanja prihodnjim generacijam.

Leta 2021 je tudi NLB Podgorica podprla finančno opismenjevanje in razširila svojo vlogo v družbi. Organizirali so tečaje za izobraževanje mlajših osnovnošolcev o pomenu varčevanja in zdravega odnosa do denarja.



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenjuvanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

38

Ljudje

Skrb za zaposlene

Skupina še naprej razvija svoje kadrovske prakse na podlagi povratnih informacij priznanih ustanov in primerjave z najboljšimi kadrovske prakse v globalnem okolju. NLB d.d. je že **sedmo leto zapored** prejela priznanje »**Top Employer**«, ki ga podeljuje nizozemski inštitut Top Employer, in sicer na podlagi izkazane visoke stopnje strokovnega znanja in prispevkov na vseh zadevnih kadrovske področjih. S tem dosežkom še naprej zagotavljamostimulativno delovno okolje v vsej Skupini v prihodnosti.

Zdravje in varnost

Sistem vodenja zdravja in varnosti pri delu v NLB, ki se izvaja, izpolnjuje vse zakonske zahteve na podlagi predpisov o zdravju in varnosti pri delu.

Skladno z zakonodajo o zdravju in varnosti pri delu ter našo notranjo Izjavo o varnosti se opravlja ocena tveganja po opredeljeni metodologiji in pregled delovnih mest na kraju samem. Zaposlenim zagotavljamo redna usposabljanja iz varnosti in zdravja pri delu ter ustrezno osebno zaščitno opremo in njene obdobje preglede (po potrebi). NLB vodi evidence poškodb pri delu, kar vključuje preiskavo vsake poškodbe in sprejetje ukrepov za zmanjšanje nastanka poškodb.

Poleg ocene tehničnega tveganja izvajamo tudi oceno zdravstvenega tveganja. S skupnimi ukrepi zaposlenim zagotavljamo kar najbolj varna in zdrava delovna mesta.

Vsi delavci so dolžni:

- svoje neposredne nadrejene obvestiti o kakršnih koli nepravilnostih in pomanjkljivostih na svojem delovnem mestu in v delovnem okolju, ki bi lahko ogrozili njihovo varnost in zdravje;
- če je ugotovljena neposredna nevarnost za zdravje in varnost zaposlenega, mora zaposleni prenehati z delom. Obvestiti mora nadrejenega, ki mora poskrbeti za odpravo nevarnosti;
- zaposleni se ne vrne na delovno mesto, dokler nevarnost ni odpravljena;
- vsi zaposleni so obveščeni o morebitnih nevarnostih na njihovem delovnem mestu in o postopkih v primeru nevarnega dogodka;
- zaposlenim so zagotovljeni redno usposabljanje (prva pomoč, gašenje požara, evakuacija) in redni preventivni zdravstveni pregledi.

Svet delavcev aktivno sodeluje pri pripravi Izjave o varnosti z oceno tveganja. Daje pobude in postavlja vprašanja v zvezi z varnostjo pri delu. Poleg tega je eden od organov Sveta delavcev tudi odbor za zdravje in varnost pri delu, katerega vloga je, da predlaga pobude in izboljšanja ter postavlja morebitna vprašanja pristojnim oddelkom NLB.

Leto 2021 so ponovno zaznamovali pandemija in izzivi, ki ji prinaša z vidika zdravja in varnosti ter njenega vpliva na delovno okolje. Razmere zaradi pandemije covid-19 so močno spremenile tisto, kar smo lahko ponudili zaposlenim. Poskrbeli smo za upoštevanje regulatornih navodil in protokolov posamezne države v zvezi s covidom-19 ter za uporabo dodatnih najboljših praks za varstvo zdravja naših zaposlenih. Zaposlenim smo omogočili delo od doma, da bi njih in njihove bližnje kar najbolje zaščitili in preprečili širjenje virusa. Že pred razglasitvijo epidemije smo na nekaterih mestih začeli uvajati delo od doma. **V povprečju je v letu 2021 32 % zaposlenih v NLB Skupini dnevno delalo od doma.** Prednostno smo zagotavljali vso potrebno tehnično pomoč in orodja za delo našim zaposlenim (računalniki z dostopom do bančnega okolja in mobilni telefoni).

Leto 2021 ni bilo smrtnih žrtev ali hudih posledic zaradi poškodb, povezanih z delom. Evidentirali smo 10 manjših poškodb, in sicer zaradi padca ali zdrsa. Pri rednem ocenjevanju tveganja delovnega mesta nismo ugotovili delovnih mest z visokim tveganjem.

Skozi vse leto smo zaposlenim zagotavljali številna usposabljanja za varstvo zdravja. Poleg zgoraj navedenih ukrepov so bile na interni spletni strani NLB redno objavljene kratke smernice o zdravih življenjskih navadah.

Razvoj zaposlenih

Razmere zaradi pandemije so spremenile naš način učenja in usposabljanja. Zdaj večino usposabljanja zagotavljamo prek spleta. Leta 2021 smo uvedli in polovici zaposlenih omogočili dostop do platforme **Udemy for Business** ter s tem dostop do več kot 7.000 spletnih tečajev na številnih področjih. Poleg velikega vlaganja v usposabljanje na področjih bančništva in financ ter prodaje in skladnosti smo se močno osredotočili na **usposabljanja za vodenje in osebni razvoj**, zlasti o tem, kako se spoprijeti z izzivi dela na daljavo. Posebno pozornost smo namenili znanju, spretnostim in pobudam, ki bodo oblikovali našo prihodnost, zato smo zaposlene usposabljali na področjih:

- upravljanja podatkov,
- razvoja ter operativnega znanja in spretnosti IT ter
- trajnostnega poslovanja.

Aktivno razvijamo tudi tako imenovano »socialno učenje«, ki vključuje oblike učenja na delovnem mestu, kot so **mentorstvo, inštrukcije, rotacija med različnimi organizacijskimi enotami in inštruiranje med kolegi**. Razvoj zaposlenih vključuje načrtovanje in usposabljanje za razvoj veščin in kompetenc.

Namen razvojnih dejavnosti je usposobiti zaposlene za doseganje poslovnih ciljev in s tem izpolniti njihova osebna pričakovanja ter hkrati delovati družbeno odgovorno do vseh udeležencev. S ciljnim učenjem in usposabljanjem NLB Skupina sistematično spreminja svojo organizacijsko kulturo, pomaga razvijati nove poslovne prakse in krepiti blagovno znamko NLB. **Leta 2021 je zaposleni v NLB Skupini v povprečju preživel 20,4 ure na usposabljanju. V 1.463 programih usposabljanja pa je bilo 54.441 udeležencev.**

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

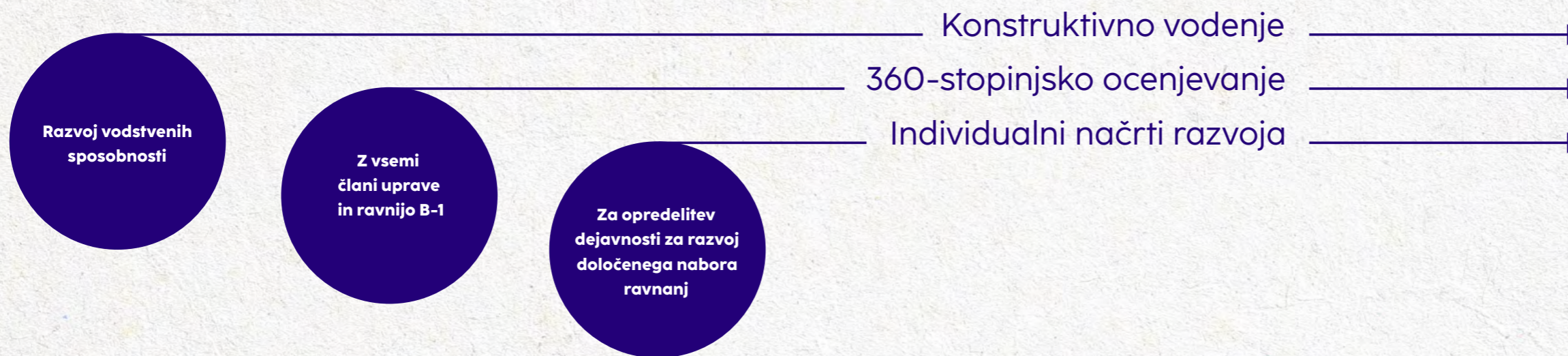
Vsebina

Tabela 2: Programi usposabljanja in udeleženci po področjih usposabljanja

Področje usposabljanja	Št. programov usposabljanja	Št. udeležencev
Bančništvo, finance, računovodstvo in skladnost	440	36.334
Podatkovna znanost	97	2.525
Razvoj (IT)	100	169
Operativa IT	105	169
Vodenje in upravljanje	95	681
Trženje in oblikovanje (UX)	66	166
Osebni razvoj	240	1.433
Projektno vodenje, operativa in produktivnost	142	5.953
Prodaja	60	2.145
Družbena odgovornost in ESG	20	384
Delovno mesto in kadri	98	4.482
Skupaj	1.463	54.441

Razvoj vodstvenih sposobnosti

Zaposleni na različnih ravneh vodstva sodelujejo pri razvoju svojih vodstvenih sposobnosti, posebno pozornost pa namenjamo tistim, ki so na vodilnih položajih prvič. Razvoj vodstvenih sposobnosti je zasnovan modularno, pri čemer so vsebine pomensko nadgrajene; v času izvajanja posameznih modulov preteče določeno obdobje, v katerem se teorija spremeni v prakso. Pozornost razvojnim potrebam posameznikov namenjamo prek mentorstva, inštrukcij, inštrukcij med kolegi in rotacij.



Vsebina

- Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021
- Izjava predsednika uprave
- NLB Skupina na kratko
- Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine
- Naš trajnostni položaj & cilji
- Stiki z deležniki
- Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini
- Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021
- Ljudje
- Spoštovanje človekovih pravic
- Izboljšanje zadovoljstva strank
- Preglednost na davčnem področju
- Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022
- Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021
- Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju
- Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine
- Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Razvoj talentov

V NLB Skupini dajemo poseben poudarek vodenju rasti in razvoja naših zaposlenih, ki izkazujejo svoje talente. Izvajamo skupno **Strategijo upravljanja talentov** in zadevni proces ter s sodelovanjem vodstvenih delavcev opredeljujemo zaposlene, ki izkazujejo talente – vodstvene, strokovne in mlade talente ter naslednike na vodstvenih položajih. Za podporo njihovi rasti jim zagotavljamo dodatne priložnosti, znanje in spretnosti, potrebne za upravljanje in vodenje izzivov v prihodnosti.

Privabljanje talentov

Da bi privabili največje talente iz celotne Regije, smo začeli aktivno razvijati našo blagovno znamko delodajalca v skladu s strategijo in razvojem družbe. Pregledali in analizirali smo obstoječe prakse ter vtise notranje in zunanje javnosti, opravili notranjo in zunanjo raziskavo, razgovore ter več fokusnih skupin, da bi opredelili ustrezno zaposlitveno vrednost ponudbe delodajalca. To nam bo pomagalo izboljšati ustrezna področja ter nas približalo obstoječim in prihodnjim zaposlenim.

Za krepitev dojemanja NLB skupine kot vodilne v Regiji na področju digitalne preobrazbe in za privabljanje najboljših talentov smo organizirali tudi **dva zelo uspešna NLB Hackathona (temi: podatkovna znanost in odprte finance)**.

Razvoj organizacijske kulture

Organizacijska kultura je pomembna gonilna sila razvoja družbe in dobrobiti zaposlenih. Z merjenjem organizacijske kulture smo dobili načrt, kako spodbujati rast in še naprej krepiti konstruktivne organizacijske sloge. Z vključevanjem zaposlenih iz različnih okolij, področij in ravni v fokusnih skupinah smo dobili poglobljen vpogled v ukrepe, ki jih je treba sprejeti za zagotavljanje še večje vključenosti in uspešnosti.

Spodbujanje lokalnega in mednarodnega kariernega razvoja

S sistematičnim osredotočanjem na talente in druge ključne zaposlene jim poskušamo omogočiti karierni razvoj, ki si ga želijo, hkrati pa jih spodbuditi, da pridobivajo izkušnje in razvijajo svoje kariere tudi v drugih bankah NLB Skupine. Poleg dolgoročnih napotitev podpiramo tudi kratkoročni prenos znanja in rotacije v Skupini. Da bi omogočili te napotitve, smo sprejeli notranjo **Politiko mobilnosti znotraj NLB Skupine**, ki bo v celotni Skupini uvedena v prvi polovici leta 2022.

**Top
Employer**

s strani nizozemskega inštituta

Top Employer že sedmo leto zapored



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Sistem nagrajevanja

Plača zaposlenega, ki dela v družbi znotraj Skupine, je sestavljena iz:

Fiksne dela

Določa se glede na zahtevnost dela, za katerega je delavec sklenil pogodbo o zaposlitvi.

Variabilnega dela

Odvisen je od uspešnosti zaposlenega pri doseganju ciljev.

Zaposleni prejmejo:

- četrletno in polletno nadomestilo ter
- letne nagrade glede na poslovno uspešnost banke, v kateri delajo.

Ocenjevanje uspešnosti izvede vodja organizacijske enote zaposlenega na podlagi kaskadiranja ciljev od zgoraj navzdol, in sicer z ocenjevanjem dosežkov zaposlenega glede na cilje, določene za posamezno ocenjevalno obdobje (četrletje ali polletje). Cilji so določeni po metodi »SMART«, kar pomeni, da morajo biti jasni, merljivi, dosegljivi, realni in opredeljeni s časovnim okvirom.

Regulatorne spremembe

Na področju nagrajevanja zaposlenih so bile leta 2021 uvedene nekatere zakonske spremembe, in sicer spremembe Zakona o bančništvu (ZBan-3) in Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1), ki med drugim določajo, da mora biti Politika prejemkov članov Nadzornega sveta NLB d.d. in članov Uprave NLB d.d. predložena v glasovanje na Skupščini delničarjev. Tako je bila decembra 2021 Politika prejemkov predložena v glasovanje Skupščini delničarjev.

Politika prejemkov članov Nadzornega sveta NLB d.d.

Člani Nadzornega sveta lahko v zvezi s svojo funkcijo člana Nadzornega sveta prejmejo le nagrado, ki je skladna z ustreznim sklepom Skupščine Banke.

Člani Nadzornega sveta so upravičeni do nagrade za opravljanje svoje funkcije in/ali sejnine za svoje članstvo v Nadzornem svetu Banke in odborih Nadzornega sveta Banke ter povračila zadevnih stroškov.

in članov Uprave NLB d.d.

Člani Uprave prejmejo nagrado, ki je sestavljena iz fiksnega dela plače in variabilnega dela plače. Znesek variabilnega dela plače člana Uprave je odvisen od doseganja finančnih ciljev NLB Skupine, doseganja finančnih ciljev na področjih v pristojnosti zadevnega člana Uprave in doseganja osebnih ciljev. Opredeljeni cilji so torej namenjeni doseganju dolgoročnega ustvarjanja vrednosti in trajnostnih rezultatov ter združujejo finančne cilje z okoljskimi, socialnimi in upravljavskimi cilji.

Politika prejemkov za zaposlene v NLB d.d. in NLB Skupini

Leta 2021 je bila sprejeta nova Politika prejemkov za zaposlene v NLB d.d. in NLB Skupini, v kateri osnovna načela predstavljajo okvir za nagrajevanje zaposlenih v NLB d.d. in NLB skupini ter ki je bila prav tako uvedena v vseh članicah NLB Skupine. Politika prejemkov opredeljuje fiksno in variabilno nagrajevanje, sistem določanja ciljev in meril uspešnosti (KPI) ter določa pogoje za dodelitev in izplačilo variabilnega dela prejemka.

Izplačilo variabilnega dela plače leta 2021

Glede na razmere zaradi pandemije koronavirusa in zaradi omejitev Banke Slovenije v letu 2020 Banka do aprila 2021 ni mogla sprejeti nobenega sklepa o dodelitvi in izplačilu variabilnega dela prejemka zaposlenih s posebno naravo dela. Po koncu omejitev je Banka lahko izplačala neodloženi del variabilnega dela prejemka za leto 2019 (denarni del) in odloženi del variabilnega dela prejemka za leti 2016 in 2017 v skladu s Politiko prejemkov.

V skladu s pričakovanji v zvezi s finančnimi rezultati NLB Skupine za leto 2020, ob upoštevanju okoliščin v zvezi z epidemijo covid-19, pisma predsednika nadzornega sveta ECB in zneska obračunanih sredstev za prejemke, je Banka ocenila tveganje na podlagi ciljev KPI in KRI ter merila iz politike prejemkov.

Banka se je skladno s tem odločila, da bo predhodno prilagodila variabilni del plače zaposlenih s posebno naravo dela za poslovno leto 2020 in zmanjšala ustrezni variabilni del prejemka zaposlenih s posebno naravo dela.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

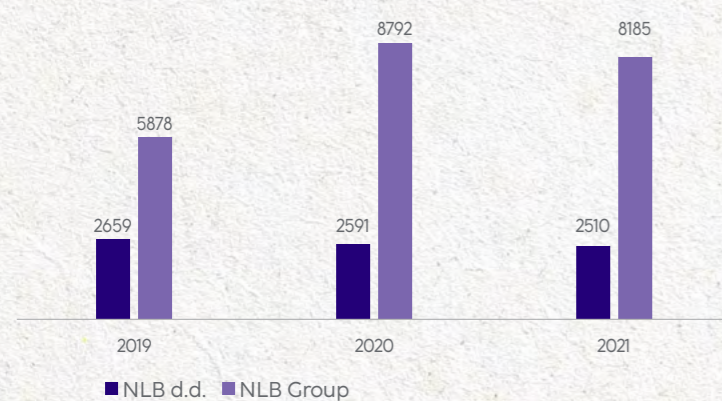
Vsebina

Zaposlovanje, raznolikost in enake možnosti

Število zaposlenih

Skupina je nadaljevala z optimizacijo procesov in zagotavljanjem ustreznega števila zaposlenih. Zaradi prevzema Komercialne banke Beograd in njenih odvisnih družb v decembru 2020 se je število zaposlenih konec leta 2020 povečalo na 8.792; nato pa se je do konca leta 2021 postopoma zmanjšalo na 8.185.

Leto	NLB d.d.	NLB Skupina
2019	2659	5878
2020	2591	8792
2021	2510	8185

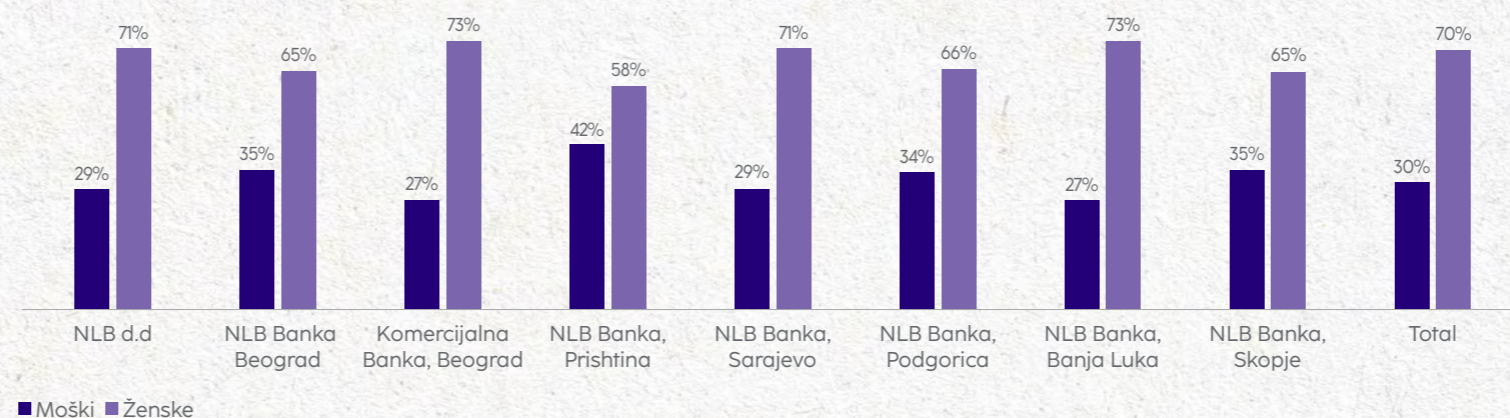


Graf 1: Število zaposlenih v NLB Skupini

Struktura zaposlenih po spolu

Konec leta 2021 je NLB Skupina zaposlovala 70 % žensk in 30 % moških.

Članica Skupine	Moški	Ženske
NLB d.d.	29 %	71 %
NLB Banka, Beograd	35 %	65 %
Komercialna Banka, Beograd	27 %	73 %
NLB Banka, Priština	42 %	58 %
NLB Banka, Sarajevo	29 %	71 %
NLB Banka, Podgorica	34 %	66 %
NLB Banka, Banja Luka	27 %	73 %
NLB Banka, Skopje	35 %	65 %
Skupaj	30 %	70 %



Graf 2: Struktura zaposlenih v NLB Skupini po spolu konec leta 2021

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

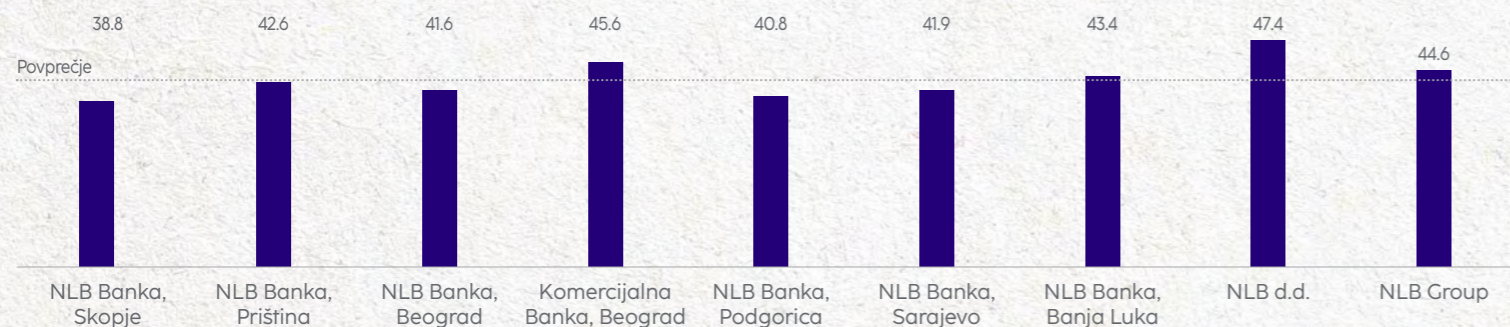
Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Povprečna starost zaposlenih

Povprečna starost zaposlenih v NLB Skupini je 44,6 let.

Članica Skupine	Povprečna starost na dan 31.12.2021
NLB Banka, Skopje	38,8
NLB Banka, Priština	42,6
NLB Banka, Beograd	41,6
Komercijalna Banka, Beograd	45,6
NLB Banka, Podgorica	40,8
NLB Banka, Sarajevo	41,9
NLB Banka, Banja Luka	43,4
NLB d.d.	47,4
NLB Skupina	44,6



Graf 3: Povprečna starost zaposlenih v članicah NLB Skupine konec leta 2021



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenjuvanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

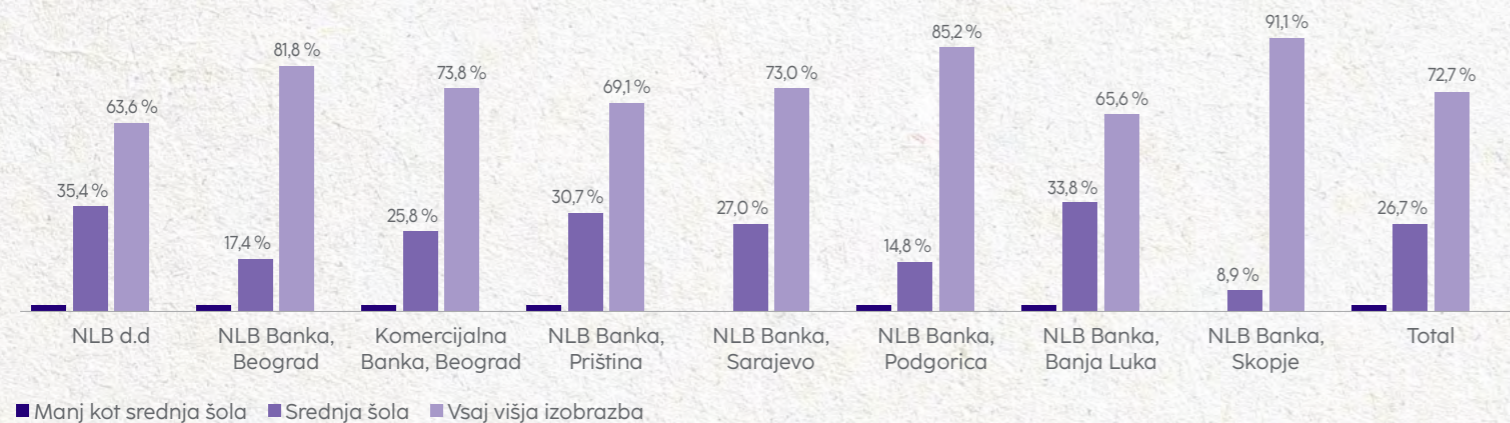
Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Struktura zaposlenih glede na izobrazbo

V NLB Skupini ima skoraj 73 % zaposlenih terciarno izobrazbo

Članica Skupine	Manj kot srednja šola	Srednja šola	Vsaj višja izobrazba
NLB d.d.	1,0 %	35,4 %	63,6 %
NLB Banka, Beograd	0,8 %	17,4 %	81,8 %
Komercialna Banka, Beograd	0,5 %	25,8 %	73,8 %
NLB Banka, Priština	0,2 %	30,7 %	69,1 %
NLB Banka, Sarajevo	0,0 %	27,0 %	73,0 %
NLB Banka, Podgorica	0,0 %	14,8 %	85,2 %
NLB Banka, Banja Luka	0,6 %	33,8 %	65,6 %
NLB Banka, Skopje	0,0 %	8,9 %	91,1 %
Skupaj	0,5 %	26,7 %	72,7 %



Graf 4: Struktura zaposlenih po izobrazbi v NLB Skupini konec leta 2021



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

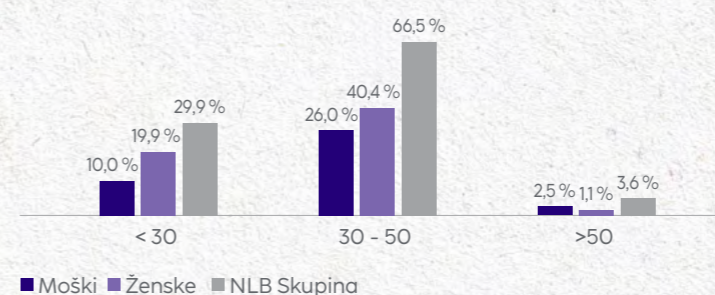
45

Struktura novih zaposlenih po spolu in starosti

V 2021 je NLB Skupina na novo zaposlila 361 zaposlenih, od tega 29,9 % mlajših od 30 let, 66,5 % med 30 in 50 let in 3,6 %

starejših od 50 let. Od tega je novozaposlenih 38,5 % moških in 61,5 % žensk.

Novozaposleni	Starostna skupina	Moški	Ženske	NLB Skupina
NLB Skupina	< 30	10,0 %	19,9 %	29,9 %
	30 - 50	26,0 %	40,4 %	66,5 %
	> 50	2,5 %	1,1 %	3,6 %
NLB Skupina		38,5 %	61,5 %	100,0 %



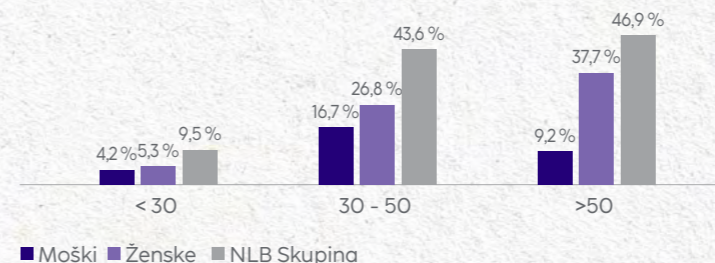
Graf 5: Struktura novih zaposlenih v NLB Skupini po spolu in starosti v letu 2021

Struktura odhodov po spolu in starosti

V letu 2021 je NLB Skupino zapustilo 693 zaposlenih. Od tega jih je bilo 9,5 % mlajših od 30 let, 43,6 % med 30 in 50 let in

46,9 % starejših od 50 let. Med tistimi, ki so odšli, je bilo 30,2 % moških in 69,8 % žensk.

Departures	Starostna skupina	Moški	Ženske	NLB Skupina
NLB Group	< 30	4,2 %	5,3 %	9,5 %
	30 - 50	16,7 %	26,8 %	43,6 %
	> 50	9,2 %	37,7 %	46,9 %
NLB Skupina		30,2 %	69,8 %	100,0 %



Graf 6: Struktura odhodov v NLB Skupini po spolu in starosti v letu 2021

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

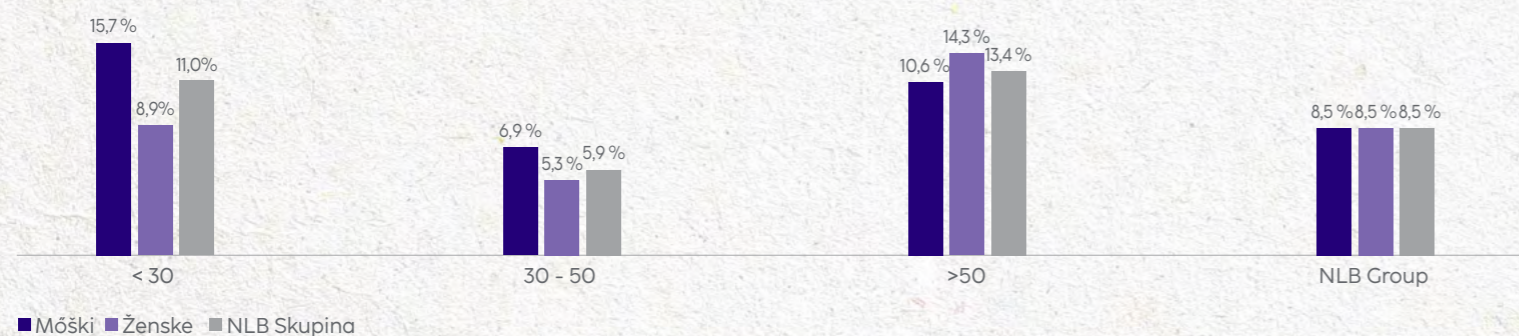
Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Struktura fluktuacije zaposlenih po spolu in starosti

V letu 2021 je bila celotna fluktuacija v NLB Skupini 8,5 % (neželena je znašala 1,5 % in zelena 7 %).

FLUKTUACIJA	Starostna skupina	Moški	Ženske	NLB Skupina
NLB Skupina	< 30	15,7 %	8,9 %	11,0 %
	30 - 50	6,9 %	5,3 %	5,9 %
	> 50	10,6 %	14,3 %	13,4 %
	NLB Skupina	8,5 %	8,5 %	8,5 %

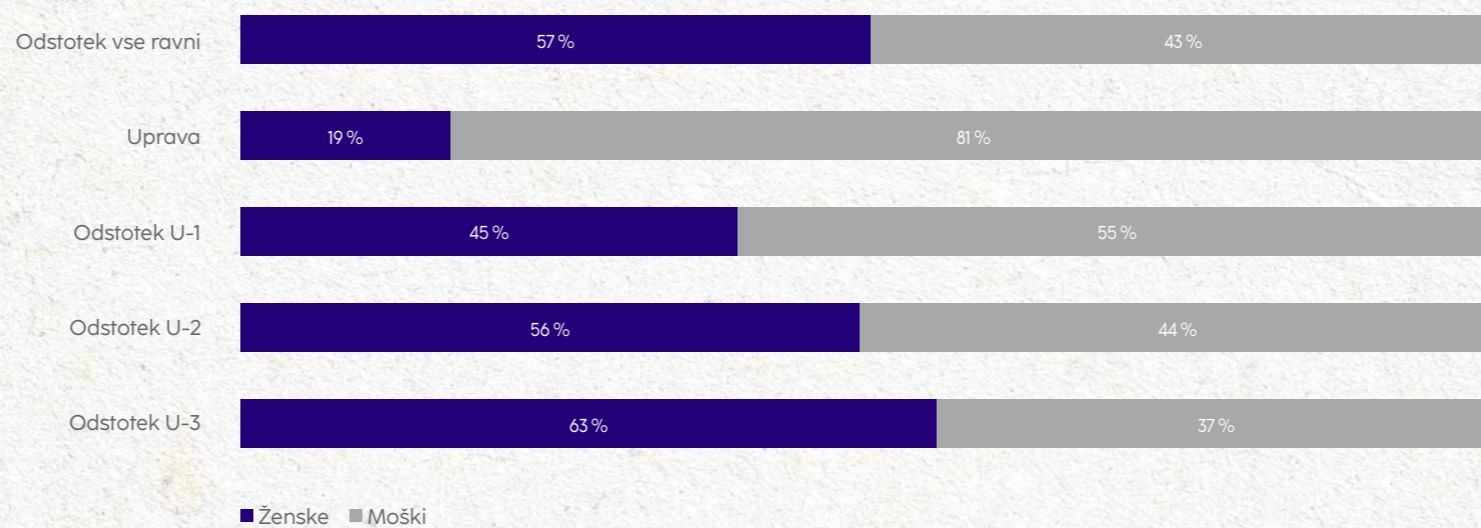


Graf 7: Struktura fluktuacije zaposlenih v NLB Skupini po spolu in starosti v letu 2021

Enakost in vključenost

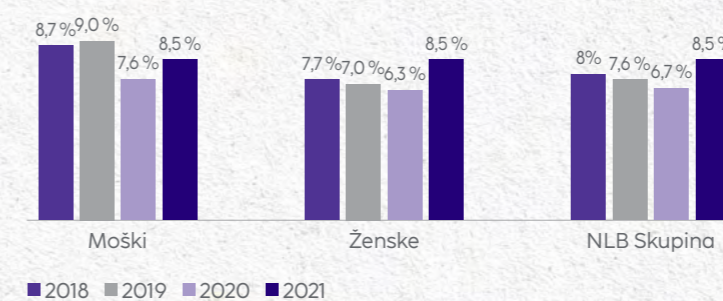
Konec leta 2021 so ženske predstavljale 57 % vseh zaposlenih na vodstvenih položajih. V upravah (U) je bilo 19 % žensk, 45 % žensk na prvi vodstveni ravni (U-1), 56 % žensk na drugi vodstveni ravni (U-2), 63 % žensk na tretji vodstveni ravni (U-3). V letu 2021 je znašal delež zaposlenih invalidov 1,5 %.

Vodstvena raven	Ženske	Moški
Odstotek U-3	63 %	37 %
Odstotek U-2	56 %	44 %
Odstotek U-1	45 %	55 %
Uprava	19 %	81 %
Odstotek vse ravni	57 %	43 %



V primerjavi z letom 2020 se je stopnja fluktuacije v 2021 povečala za 1,8 % (0,9 % v primerjavi z 2019).

	Moški	Ženske	NLB Skupina
2018	8,7 %	7,7 %	8,0 %
2019	9,0 %	7,0 %	7,6 %
2020	7,6 %	6,3 %	6,7 %
2021	8,5 %	8,5 %	8,5 %



Graf 8: Fluktuacija zaposlenih v NLB Skupini v obdobju od 2018 do 2021.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Spolne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Raznolikost

Politika zagotavljanja raznolikosti upravljalnega organa in višjega vodstva opredeljuje okvir na področju raznolikosti in zastopanosti obeh spolov v upravljalnih in nadzornih organih (Nadzorni svet in Uprava) ter višjem vodstvu in določa postopke za izbiro in imenovanje kandidatov, ki omogoča, da je upravljalni organ sestavljen tako, da ima

kot celota primerno znanje, spretnosti in izkušnje, potrebne za poglobljeno razumevanje strategije in izzivov banke ter tveganj, ki jim je izpostavljena. Banka je s to politiko določila tudi okvir na področju raznolikosti glede izobrazbe, strokovnega znanja, veščin in izkušenosti, starosti, spola in mednarodnih izkušenj.

Tabela 3: Pregled upravljalnih organov in višjega vodstva v letu 2021 in načrt za leto 2022

	Nadzorni svet NLB d.d.		Uprava NLB d.d.		Višje vodstvo NLB d.d.	
	2021	Načrt za 2022	2021	Načrt za 2022	2021	Načrt za 2022
Širok nabor znanja, usposobljenosti in strokovnih izkušenj	V	V	V	V	V	V
Mednarodne izkušnje članov na različnih področjih	V	V	V	V	RV	RV
Starostna struktura	20-30 = 0	0	20-30 = 0	0	20-30 = 1	1
	30-40 = 0	0	30-40 = 0	0	30-40 = 5	5
	40-50 = 1	1	40-50 = 3	5	40-50 = 19	19
	50-60 = 8	6	50-60 = 0	1	50-60 = 13	13
	60+ = 3	5	60+ = 0	0	60+ = 0	0
Delež žensk	42 %	42 %	0 %	16,7 %	45 %	45 %

V = veliko RV = razmeroma veliko RM = razmeroma malo M = malo



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Naši ljudje v številkah

Kategorija

Delež višjega vodstva na pomembnih lokacijah delovanja, zaposlenega iz lokalne skupnosti.

Vrednost

86 % Republika Slovenija
99 % Republika Srbija
100 % Republika Kosovo
100 % Federacija BiH
98 % Črna gora
100 % BiH
100 % Republika Severna Makedonija

* Lokalno = države poslovanja NLB Skupine

Dodatne informacije

Postopek kadrovanja: če NLB oceni, da v naboru talentov ni primerne kandidata za prosto višje vodstveno delovno mesto, NLB pripravi razpis. * Razpis se objavi na spletni strani banke in v prostorih Zavoda za zaposlovanje. S prijavljenimi kandidati se opravi več razgovorov za delo, prav tako morajo opraviti izbirne teste. Kandidati dobijo tudi oceno primernosti. Izbrani kandidati se zaposlijo v banki za nedoločen čas, s 6-mesečno poskusno dobo.

* Višje vodstvo: glavni direktorji, ki so neposredno podrejeni upravi (B-1), direktorji, ki so podrejeni glavnim direktorjem na ravni B-2, drugi zaposleni, ki imajo individualno pogodbo o zaposlitvi (svetovalec, namestnik direktorja, vodja enote)

Skupno število in delež novih zaposlitev v obdobju poročanja, glede na starost, spol in regijo.

NLB d.d.: Skupno 135 novo zaposlenih v letu 2021. 38 (28 %) mlajših od 30 let, 94 (70 %) starih med 30 in 50 let, 3 (2 %) starejših od 50 let. 129 (95,6 %) je bilo zaposlenih iz Republike Slovenije. NLB Skupina: Skupno 361 novo zaposlenih v letu 2021. 108 (30 %) mlajših od 30 let, 240 (66,5 %) starih med 30 in 50 let, 13 (3,5%) starejših od 50 let. 98 % novih zaposlenih prihaja iz lokalne skupnosti, od tega 38,5 % moških in 61,5 % žensk.

Skupno število in stopnja fluktuacije zaposlenih v obdobju poročanja glede na starost, spol in regijo.

NLB: V letu 2021 je NLB d.d. zapustilo skupaj 216 zaposlenih. NLB Skupina: V letu 2021 je NLB Skupino zapustilo skupaj 693 zaposlenih.

V letu 2021 je NLB d.d. zapustilo skupaj 216 zaposlenih. Petnajst (7 %) je bilo mlajših od 30 let, 59 (27 %) med 30 in 50 let ter 142 (66 %) starejših od 50 let.

V letu 2021 je NLB Skupino v pomembnih članicah zapustilo skupaj 693 zaposlenih. 66 (9,5 %) je bilo mlajših od 30 let, 302 (43,6 %) med 30 in 50 let ter 325 (46,9 %) starejših od 50 let. Trideset odstotkov je bilo moških in 70 % žensk.

Ugodnosti, ki so predvidene za delavce, zaposlene s polnim delovnim časom, in niso predvidene za delavce, zaposlene za določen čas oziroma s krajšim delovnim časom

Uveljavljanje in varstvo pravic, obveznosti in odgovornosti, ki izhajajo iz delovnega razmerja, sta urejena z zakoni, kolektivnimi pogodbami in internimi akti. Vsi zaposleni imajo pravice, ki jim pripadajo po zakonu, kolektivnih pogodbah in internih aktih.

Skupno število zaposlenih, ki so izkoristili starševski dopust

NLB Skupina: 354 zaposlenih (320 žensk, 34 moških)

Skupno število zaposlenih, ki so se vrnili na delo v obdobju poročanja po zaključku starševskega dopusta, po spolu

Nekateri zaposleni so šli na starševski dopust leta 2021 in se bodo vrnili na delo v letu 2022. Na splošno so se vsi zaposleni vrnili na delo po zaključku starševskega dopusta.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

49

Minimalni roki za izdajo obvestil v zvezi z operativnimi spremembami

Način sodelovanja s sindikati in delavskim svetom je opredeljen v kolektivnih pogodbah, v Aktu o zaposlenih in vodstvu ter v Pogodbi o sodelovanju delavskega sveta in delodajalca. Roki za obveščanje sindikatov in Sveta delavcev so od 8 do 30 dni. V NLB Banki Banja Luka se organizacijske spremembe sporočajo pred sprejetjem, minimalno obdobje za obveščanje ni določeno. V Srbiji je način sodelovanja med banko in sindikati banke urejen s kolektivno pogodbo banke. Sindikat ima pravico, da je obveščen o zadevah, pomembnih za položaj zaposlenih, v skladu z zakonom o delovnopравниh razmerjih in drugimi predpisi, pri čemer se informacije na zahtevo sindikata zagotovijo v 15 dneh od datuma predložitve zahtevka, vsaj šest mesecev in ob koncu poslovnega leta. Banka mora pravočasno pregledati mnenja, zahteve in predloge sveta sindikata, ki so pomembni za ekonomski ter zaposlitveni in socialni položaj delavcev, ter praviloma pisno obvestiti svet sindikata o razlogih za nesprejetje danih mnenj, zahtev in predlogov najpozneje v osmih dneh po datumu prejetja. Sindikat mora vse predloge, ki jih predloži banka, obravnavati v osmih dneh in banko pisno obvestiti o svojih stališčih.

Povprečno število ur izobraževanj, ki so jih opravili zaposleni v organizaciji v obdobju poročanja

20,4 ure na zaposlenega v letu 2021

Vrsta in obseg izvedenih programov ter ponujene pomoči za nadgradnjo znanj in spretnosti zaposlenih

Interno izobraževanje (predavanja in delavnice), e-izobraževanja, zunanja usposabljanja, tečaji za nove zaposlene

Kadrovska služba vsake 3 mesece objavi seznam vseh programov, ki jih vodi inštruktor, za naslednje obdobje. Ponujamo tudi stalen dostop do internih programov e-učenja in platforme Udemy for Business. Zunanji programi so prav tako opredeljeni na začetku vsakega leta in usklajeni s poslovnimi funkcijami. Osredotočajo se na nove trende in potrebe zaposlenih z udeležbo na konferencah, vrhah, usposabljanjih, okroglih mizah, panelih in predavanjih.

Programi, ki podpirajo nadaljnjo zaposljivost zaposlenih in jim pomagajo pri upravljanju s kariernimi zaključki zaradi upokojitve ali prenehanja zaposlitve

Stalno usposabljanje na delovnem mestu, notranje rotacije, dejavnosti notranjega in zunanjega izobraževanja z namenom zagotavljanja stalne zaposljivosti.

Delež vseh zaposlenih, ki so prejeli redne preglede njihove uspešnosti in poklicnega napredovanja v obdobju poročanja, glede na spol in kategorijo zaposlenih

NLB Skupina: 98 % (2 % zaradi porodniškega dopusta, dolgotrajnih odsotnosti ali novih zaposlenih, ki niso bili prisotni dovolj časa, da bi bili ocenjeni)

Cilj organizacije je, da so vsi zaposleni deležni rednega pregleda svoje uspešnosti in poklicnega napredovanja.

Delež posameznikov v organih upravljanja organizacije v vsaki od naslednjih kategorij raznolikosti:

Za organa upravljanja organizacije štejemo Upravo NLB in Nadzorni svet NLB.

Spol

NLB d.d.: 33,3 % žensk, 66,7 % moških
NLB Skupina: 22,6 % žensk, 77,4 % moških

Starostna skupina:

NLB Skupina:
Mlajši od 30 let: 0
31–50 let: 50 %
Starejši od 51 let: 50 %

Konec leta 2021 je bilo 31 članov starejših od 50 let, 31 pa starih med 30 in 50 let.

Odstotek zaposlenih po kategorijah zaposlenih

Mlajši od 30 let: 7 %
31–50 let: 56 %
Nad 50 let: 37 %

Definicija pomembne lokacije delovanja

NLB d.d. in pomembne članice NLB Skupine

Skupno število primerov diskriminacije v obdobju poročanja

3

NLB ima politiko ničelne tolerance do kakršnekoli oblike diskriminacije in nasilja. Za dva incidenta v postopku pregleda niso bile podane utemeljitve in nista več predmet ukrepanja. V tretjem primeru so bili zoper storilca sprejeti ukrepi v skladu z delovnopравниimi razmerji.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Spoštovanje človekovih pravic

Spoštovanje človekovih pravic na podlagi standardov skladnosti, etike in integritete NLB Skupine

V NLB Skupini pričakujemo, da vsi zaposleni, zunanji poslovni partnerji NLB d.d.in članice NLB Skupine spoštujejo človekove pravice, pravice zaposlenih ter splošne standarde ravnanja, opredeljene v Kodeksu ravnanja NLB Skupine. V njem so opredeljene vrednote, določeni standardi in osnovna pravila etičnega poslovnega ravnanja, ki jih NLB Skupina spoštuje, spodbuja in pričakuje. Veljajo za vse zaposlene, ne glede na njihovo delovno mesto ali lokacijo dela. Vsi zaposleni sodelujejo v obveznem usposabljanju na področju standardov ravnanja. Učinkovitost Kodeksa ravnanja NLB Skupine je tudi del rednega samoocenjevanja na področju korporativne integritete, katerega element so tudi ocena etične kulture, učinkovitost sistema preprečevanja škodljivih ravnanj oz. prijave domnevnih kršitev, »glas z vrha«, zavezanost vodstva Banke korporativni integriteti itd.

Naše vrednote in prepričanja podpirajo naš dolgoročni cilj: neprestano izboljševati kulturo našega vsakodnevnega poslovanja v državah, v katerih je prisotna NLB Skupina. Cilj NLB Skupine je, da vsak zaposleni, ne glede na delovno mesto ali lokacijo dela, kakor tudi vsak drug deležnik NLB Skupine ravna v skladu z najvišjimi standardi integritete. Ključ za doseganje teh standardov ravnanja je tudi močna kultura skladnosti poslovanja, ki jo NLB Skupina izvaja v praksi z ravnanjem, ki ga zahteva od vseh zaposlenih v skladu s svojimi politikami, pravilniki in drugimi notranjimi akti ter v skladu z vso ustrezno zakonodajo in predpisi v pravnih okoljih, kjer NLB Skupina posluje.

Na podlagi rednega spremljanja ustreznosti izvajanja standardov upravljanja ocenjujemo, da je njihovo izvajanje v NLB Skupini glede na velikost Skupine ustrezno.

Omeniti je treba, da ni bilo potrjenih kršitev temeljnih človekovih pravic v odnosu do zaposlenih in strank ali zunanjih pogodbenih izvajalcev in dobaviteljev ter pogodbenih partnerjev;

Zaznana tveganja v povezavi s kršitvijo standardov ravnanja:

- tveganje kršitve standardov ravnanja v zvezi z zaposlenimi;
- tveganje kršitve standardov ravnanja v zvezi s strankami;
- tveganje kršitve standardov ravnanja zaradi neskladnosti s temeljnimi človekovimi pravicami s strani izvajalcev, zunanjih ponudnikov, dobaviteljev in podizvajalcev;
- tveganje neskladnosti poslovanja pri izpolnjevanju pravnih obveznosti zunanjih izvajalcev, dobaviteljev in podizvajalcev;
- tveganje kršitve informacijske varnosti in varstva osebnih podatkov pri izpolnjevanju pravnih obveznosti zunanjih izvajalcev, dobaviteljev in podizvajalcev.

Ukrepi za obvladovanje ugotovljenih tveganj:

- politike in postopki ter notranji kontrolni mehanizmi za preprečevanje škodljivih praks vseh vrst (vključno s kršitvami standardov ravnanja);
- redno usposabljanje zaposlenih in usposabljanje ciljnih skupin na področju standardov ravnanja;
- izvajanje skrbnih pregledov in sprejemanje ustreznih ukrepov za obvladovanje tveganj za zunanje izvajalce in dobavitelje;



- izvajanje skrbnih pregledov in sprejemanje ustreznih ukrepov za obvladovanje tveganj za druge pogodbene partnerje;
- zagotavljanje posebnih pogojev v pisnih sporazumih in/ali splošnih pogojih s tretjimi osebami, ki so prodajalci, ki opredeljujejo minimalna pričakovanja glede delovanja v zvezi s človekovimi pravicami;
- zagotavljanje razpoložljivosti kanalov za (anonimno) poročanje domnevnih škodljivih praks (vključno z interno dostopnim NLB Netom in javno dostopno aplikacijo Whistler⁹);
- izvedba postopkov in mehanizmov za obravnavanje sumljivega ali škodljivega ravnanja in sprejemanje korektivnih ukrepov ter izvajanje ukrepov za zaščito prijaviteljev (notranjih in zunanjih).

⁹ <https://whistler.nlb.si/>

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnemu poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Ukrepi proti nadlegovanju in ukrepi za izboljšanje organizacijske kulture z namenom varstva človekovih pravic zaposlenih

Ničelna toleranca in prepoved kakršnekoli oblike nadlegovanja ter praktični primeri in usmeritve za zaposlene so že vključeni v Kodeks ravnanja NLB Skupine in Politiko preprečevanja nadlegovanja in trpinčenja delavcev v NLB d.d., da se zagotovita dostojanstvo zaposlenih in delovno okolje, v katerem ni noben delavec izpostavljen trpinčenju in spolnemu ali drugemu nadlegovanju s strani kogarkoli, ki opravlja naloge za NLB d.d.

Z namenom **zagotavljanja dostojanstva** zaposlenih in delovnega okolja, ima NLB d.d. vzpostavljen sistem za preprečevanje vseh oblik nadlegovanja. Preteklo leto je bil prenovljen sistem preprečevanja nadlegovanja. Posebna komisija za prenavo mehanizmov za preprečevanje nadlegovanja v NLB d.d., ki so jo sestavljali predstavniki Banke ter Sveta delavcev NLB in Sindikata NLB, je prenovila Politiko preprečevanja trpinčenja in nadlegovanja delavcev v NLB d.d., Pravilnik o preprečevanju trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu NLB d.d., ter Navodila za poslovni proces Preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu. S temi akti in vzpostavljenimi postopki Banka primeroma opredeljuje tudi prepovedana ravnanja in določa postopek njihove obravnave ter sankcioniranje prepovedanih ravnanj.

S tem namenom je Banka imenovala štiri pooblaščenca za preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu in ustanovila Skupni odbor za preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja, ki ga sestavljajo predstavniki Banke in Sveta delavcev ter reprezentativnih sindikatov.

Tudi na ravni NLB Skupine se **spoštujejo enake možnosti, pravičnost in spodbujanje kulture, usmerjene v uspešnost poslovanja**. Kadrovske politike in prakse temeljijo na kulturi, ki spodbuja enake možnosti in uspešnost zaposlenih. Diskriminacija je prepovedana v praksi upravljanja človeških virov. Razmerje med zaposlenimi in vodstvom temelji na zaupanju, podpori in stalnih povratnih informacijah. V primeru nesoglasja je opredeljen postopek reševanja konfliktov.

Vsi zaposleni sodelujejo v **obveznem usposabljanju o etiki in integriteti** na področju standardov ravnanja. Poleg tega so zaposleni udeleženi v Svetu delavcev in Sindikatu, s katerima Banka redno sodeluje na formalnih sestankih in

posvetovanjih. Organizacijska klima/angažiranost zaposlenih in organizacijska kultura so ključnega pomena, zato se izvajajo tudi redne meritve in pripravljajo akcijski načrt za izboljšave. V večini primerov so kadrovske prakse Banke nad zakonskim minimumom, saj je cilj Banke zagotoviti, da so zaposleni visoko motivirani in vključeni v poslovanje Banke. Poleg kazni v primeru neizpolnjevanja zakonskih zahtev so ključ do uspeha tudi zaposleni. Zato Banka redno spremlja angažiranost zaposlenih in organizacijsko kulturo ter redno preverja kadrovske prakse.

Spoštovanje človekovih pravic glede produktov in storitev za stranke

Cilj NLB Skupine je osredotočiti se na preprečevanje zlorabe človekovih pravic v okviru bančnega poslovanja, in sicer z uvedbo procesov, ki to izrecno opredeljujejo. Vse članice NLB Skupine spoštujejo človekove pravice.

Zagotavljanje finančnih storitev je med drugim povezano s človekovimi pravicami in prizadevanji za pozitiven prispevek k uveljavljanju človekovih pravic – kot finančni posrednik za gospodarske dejavnosti na splošno in s ponujanjem naložbenih priložnosti, ki prispevajo k trajnostnemu razvoju (mikrofinance).

NLB Skupina spoštuje in jamči upoštevanje vseh človekovih pravic v bančnem poslovanju prek celovitih poslovnih procesov in metodologij ocenjevanja tveganj.

Stranke so obveščene o vseh produktih in storitvah Banke na pregleden način skladno z veljavnimi predpisi in sklepi. Banka ne ponuja produktov in storitev, ki bi lahko negativno vplivali na človekove pravice, kar zagotavlja z rednimi procesi spremljanja za vse produkte in storitve, ki jih ponuja NLB Skupina. Preglednost produktov in storitev ter ravnanje zaposlenih sta v skladu s Kodeksom ravnanja NLB Skupine. Zaposleni v bankah bolje poznajo produkte in storitve banke in lahko strankam bolje svetujejo pred prodajo produktov. S tem se poveča zadovoljstvo strank in zanesljivost. Članice NLB Skupine obvladujejo tveganja skladno z navodili in pri tem upoštevajo zahteve NLB d.d. Zagotovljeno je usposabljanje zaposlenih na določenih strokovnih področjih in na področju informacijske varnosti. Kodeks ravnanja NLB Skupine se izvaja po načelu ničelne tolerance do kakršnekoli kršitve človekovih pravic. Sistematična rast prodajne kulture je zagotovljena prek izobraževanja, načrtovanja in nadgradnje komunikacij in vodenja prodaje.

Ključni nefinančni kazalniki uspešnosti, pomembni za posamezno dejavnost:

Eden od ključnih kazalnikov uspešnosti je določitev potreb strank po določenih produktih in storitvah, kar je izjemno pomembno pri zagotavljanju zadovoljstva strank in izpolnjevanja njihovih potreb. Drugi ključni nefinančni kazalnik uspešnosti je zagotavljanje stalne pozornosti pri obravnavi strank in preverjanje, ali delujejo v državi, za katero so značilni politična nestabilnost, šibko upravljanje ali zatiranje manjšin, ter razvoj finančnih produktov za ranljive segmente komitentov, če Banka preučuje financiranje poslovnih dejavnosti na območju konflikta (vojne) ali pri poslovanju z gospodarskim sektorjem, kjer je spoštovanje človekovih pravic običajno problematično.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Varstvo zasebnosti komitentov in zaposlenih

Varstvo zasebnosti komitentov in zaposlenih ter tretjih oseb je eno od ključnih pravil sprejemljivega ravnanja, določenega v Kodeksu ravnanja NLB Skupine. Banka zagotavlja zaupnost podatkov tako v primeru obdelave lastnih podatkov kot v primeru obdelave podatkov s strani pogodbenih obdelovalcev. Eden od ciljev je tudi zagotavljanje zakonitosti poslovanja ter ugleda NLB d.d. Temu pristopu sledijo tudi članice NLB Skupine. Zaradi skladnosti s pravili je **za vse zaposlene organizirano posebno izobraževanje na področju varovanja informacij in varstva osebnih podatkov.**

Kodeks ravnanja NLB Skupine in podrobneje tudi Politika korporativne varnosti v NLB d.d. opredeljujeta temeljne cilje in načela varovanja ljudi, objektov (poslovnih prostorov), informacij in premoženja tako Banke kot njenih strank. Eden od ključnih oziroma temeljnih ciljev korporativne varnosti je zagotavljanje varnosti podatkov in informacij naših strank in s tem zagotavljanje njihove zasebnosti. Poleg tega je zasebnost strank in zaposlenih zaščiten z delovanjem skladno s predpisi na področju varstva osebnih podatkov ter izvajanjem internih pravilnikov in postopkov na tem področju. Z izvajanjem teh ukrepov in nadgrajevanjem obstoječih ukrepov Banka zagotavlja zaupnost podatkov tako v primeru, da podatke obdeluje sama, kot v primeru, da jih obdelujejo pogodbeni obdelovalci. Eden od ciljev je zagotavljanje zakonitosti poslovanja ter ugleda NLB d.d. Podoben pristop uporabljajo tudi članice NLB Skupine.

Tveganja:

- tveganje morebitnega nepooblaščenega dostopa do podatkov o strankah ali zaposlenih,
- tveganje razkrivanja podatkov nepooblaščenim osebam in
- tveganje nekompetentnosti ali neprimerne vedenja zaposlenih.

Zasebnost komitentov NLB d.d., kot tudi strank posamezne članice NLB Skupine, ob upoštevanju v letu 2018 uveljavljenih novih pravil EU na področju varstva osebnih podatkov (t.i. uredba GDPR) uresničujemo z uvedenimi ukrepi, na primer:

- načelo »need to know«; v praksi to pomeni, da ima zaposleni pooblastilo oziroma pravico dostopa samo do tistih podatkov ter informacij, ki jih potrebuje za opravljanje svojih rednih delovnih zadolžitev;
- redno preverjanje ustreznosti dodeljenih pravic za dostop do podatkov;
- redno izobraževanje in ozaveščanje zaposlenih o pomenu varstva podatkov in informacij ter etičnega ravnanja;
- vzpostavljene območja zasebnosti v poslovalnicah Banke;
- ugotavljanje morebitnih kršitev varstva podatkov s strani zaposlenih;
- izvajanje varnostnih pregledov aplikativnih podpor in računalniškega omrežja z namenom identifikacije morebitnih ranljivosti, ki bi lahko ogrožale zaupnost podatkov in informacij.

Omeniti je treba, **da ni bilo potrjenih resnih kršitev na področju varstva osebnih podatkov v odnosu do zaposlenih in komitentov ali zunanjih pogodbenih izvajalcev in dobaviteljev ter pogodbenih partnerjev.**

**Ničelna toleranca
in prepoved
kakršnekoli
oblike
nadlegovanja**

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Mar nam je za vse, kar počnemo.

Vemo, da je zaupanje najpomembnejša valuta. Je osnova poslovnega uspeha in bistvena za uresničitev naše misije. Zato velja, da ne glede na to, kje delujemo, pozorno spremljamo in s tem zagotavljamo, da naši standardi in strateške prioritete pripomorejo k izboljšanju zaupanja javnosti v našo vizijo.

Vsebina

Poudarka področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

54

Boj proti korupciji in podkupovanju

NLB Skupina poudarja pomen zavedanja pomembnosti boja proti korupciji in podkupovanju v **Kodeksu ravnanja NLB Skupine** s predpisovanjem ničelne tolerance do tovrstnih škodljivih ravnanj. NLB Skupina zavrača vse oblike podkupovanja in korupcije. Te oblike delovanja so nepošteno, nezakonite in škodujejo državam, v katerih prihaja do koruptivnih praks in družbi nasploh. Enako NLB d.d. in NLB Skupina pričakujeta tudi od svojih komitentov, poslovnih partnerjev in tretjih oseb. Za vse zaposlene v NLB Skupini zato veljajo omejitve glede sprejemanja in dajanja daril, izrazov gostoljubja in drugačnega vplivanja na ravnanje zaposlenih v NLB Skupini. Poleg tega so predpisani konkretni ukrepi za upravljanje s tem povezanih tveganj. Urejeni so s **Politiko o preprečevanju korupcije ter podkupovanja in o upravljanju nasprotij interesov**.

V skladu s **Politiko o upravljanju in nadzoru NLB Skupine je v Standarde s področja Skladnosti poslovanja in krepitve integritete** vključena tudi obveznost članic NLB Skupine, da sprejmejo vse interne akte NLB d.d. s področja preprečevanja korupcije in nasprotij interesov in izpolnjujejo svoje obveznosti.

V letu 2021 je bil **en potrjen primer korupcije**, ko so bili stiki s poslovnimi partnerji prekinjeni ali se niso podaljšali zaradi kršitev, povezanih s korupcijo. Usposabljanje na področju preprečevanja korupcije in podkupovanja zaposlenih se izvaja v obliki nabora usposabljanj na področju standardov ravnanja in zagotavljanja integritete.

Na ravni NLB Skupine je bila že v letu 2020 prenovljena **Politika o preprečevanju korupcije ter podkupovanja in o upravljanju nasprotij interesov**: sistem upravljanja tveganj na področju korupcije in podkupovanja je bil dopolnjen z dodatnimi kazalniki tveganj (rdeče zastavice) in mednarodnimi standardi na področju boja proti korupciji, sistemom pravil za preprečevanje korupcije in podkupovanja ter obvladovanje tveganj, povezanih z najemanjem zastopnikov in posrednikov, zaposlovanjem ali najemanjem storitev (bivših) državnih uradnikov, kontakti z visokimi (državnimi) predstavniki, preprečevanjem nepotizma, preprečevanjem pospešenih plačil in zagotavljanjem preglednosti poslovanja NLB Skupine.

V kombinaciji z dodatnim ozaveščanjem, vzpostavljenimi kontrolnimi mehanizmi in izobraževanjem na tem področju predstavlja pomemben napredek pri izvajanju aktivnosti na tem področju v letu 2020. Dejavnosti izvajanja so se nadaljevale tudi v letu 2021. NLB Skupina je razširila tudi

obseg ozaveščanja, vzpostavljene kontrolne mehanizme in usposabljanje na tem področju na manjše nestrateške članice NLB Skupine. Veliko truda je bilo vložene v ozaveščanje o pomenu boja proti korupciji in podkupovanju tudi v teh majhnih podjetjih.

Na podlagi izvedene **splošne ocene tveganj za integriteto in skladnost poslovanja (ECRA)** na ravni NLB Skupine v letu 2021 ni bilo zaznanih pomembnejših novih tveganj na področju boja proti korupciji in podkupovanju razen tistih, ki so bila odkrita že pri prejšnjih ocenah. Za ta namen se uporablja poseben vprašalnik (**Model Svetovnega gospodarskega foruma: Good Practice Guidelines on Conducting Third-Party Due Diligence, Partnering Against Corruption Initiative - PACI**). Kljub vsemu so funkcije skladnosti izvajale aktivnosti za dvig ozaveščenosti in kulture tveganj tudi v zvezi s tem področjem, prav tako pa se je okreplil tudi pristop k obvladovanju teh tveganj pri vsakodnevnom poslovanju, na primer z izvedbo ocene teh tveganj pri odnosih z dobavitelji. NLB Skupina je zaradi regionalne prisotnosti izpostavljena tveganjem korupcije na področju jugo-vzhodne Evrope.

V okviru boja proti korupciji in podkupovanju se v NLB Skupini izvaja **več aktivnosti za obvladovanje teh tveganj**:

- zagotavljanje posebnih pogojev v pisnih pogodbah in/ali splošnih pogojev s tretjimi osebami, ki opredeljujejo standarde boja proti korupciji in podkupovanju kot minimalne zahteve za naložbe;

- na področju boja proti korupciji in podkupovanju so vzpostavljeni interni kontrolni mehanizmi, vključno z računovodskimi kontrolami;
- redni, najmanj letni pregledi, ugotavljanje in ocenjevanje tveganj nasprotja interesov in korupcije v primeru zunanjih izvajalcev in dobaviteljev ter drugih pogodbenih partnerjev NLB d.d. in NLB Skupine v obliki skrbnih pregledov;
- za namen ustrezne identifikacije tovrstnih dogodkov so vzpostavljeni različni kanali za prijavo sumov škodljivih ravnanj (na voljo interno in javno). Na voljo so postopki in mehanizmi za obravnavo sumljivih in škodljivih ravnanj ter sprejemanje korektivnih ukrepov v primeru suma koruptivnega ravnanja.
- V NLB d.d. in NLB Skupini so izvedeni predvideni ukrepi za zaščito prijaviteljev (notranjih in zunanjih) in opredeljeno je, kdo in na kakšen način jih odreja ter s čim se zagotavlja zaščita prijavitelja.
- V letu 2021 so bila izvedena redna letna usposabljanja za vse zaposlene in vodstvo NLB d.d. in članic NLB Skupine s področja korupcije in nasprotij interesov.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samooценjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Izboljšanje zadovoljstva strank

Obravnava pritožb

NLB d.d. ima v skladu z zakonodajo, ki ureja bančne in finančne storitve, dvostopenjski interni pritožbeni postopek in dva izbrana centra za izvensodno poravnavo. NLB strankam zagotavlja popolne informacije o internem postopku reševanja pritožb ter izvensodnem reševanju potrošniških sporov (IRPS), ki vsebuje vsa potrebna pojasnila o postopkih in načinih reševanja pritožb.

Zaposleni NLB spoštujejo pogled strank na zadeve v zvezi s pogodbenimi obveznostmi in obdelavo naših storitev, zato pritožbe obravnavamo kot priložnosti za izboljšavo. V NLB d.d. mnenje/pritožbo stranke spoštujemo in jo zabeležimo, ne glede na to, ali je pozitivna ali negativna. Cilji, ki jih zasleduje NLB d.d. v procesu obravnave pritožb so hitro, učinkovito in strokovno reševanje pritožb na vseh ravneh postopka, reševanje zahtevkov za zadovoljivo povračilo na enoten način, registracija pritožb na način, ki omogoča analizo vsebine z namenom izboljšanja produktov, procesov, izkušenj komitentov (preglednost, kakovost, odnosi s komitenti itd.) in oblikovanje predlogov za izboljšave z namenom preprečevanja večjega števila podobnih napak in posledic negativne izkušnje komitenta.

Za izboljšanje izkušnje strank pri obravnavi pritožb smo začeli meriti:

- izkušnje stranke pri obravnavi njene pritožbe (ko rešimo pritožbo, se stranko povabi, da izpolni ankezo),
- povprečni čas obravnave pritožb (naš cilj je skrajšati čas reševanja pritožbe).

V NLB Skupini obdelava pritožb sledi istim ciljem kot v NLB d.d., zato **minimalni standardi za področje prodaje** vsebujejo tudi standarde za upravljanje pritožb v bančnih članicah NLB Skupine, ki so:

1. pisna navodila za reševanje pritožb strank,
2. dvostopenjski interni postopek reševanja pritožb (centralizirana enota, ki je odgovorna za vsebinsko vodenje reševanja pritožb strank v članici in ki je vsebinski

- upravljavec navodil za reševanje pritožb strank ter deluje kot drugostopenjski organ za reševanje pritožb strank),
3. beleženje prejetih pritožb in priprava letnih poročil o pritožbah strank.
- Minimalne standarde izvajajo vse banke v NLB Skupini.

Izkušnje kažejo da stranke bank, ki so članice NLB Skupine, svoje pritožbe naslavljajo tudi na NLB d.d. Ljubljana. Zato obstaja jasen postopek, kako obravnavati take pritožbe. Banka stranko obvesti, da NLB d.d. ni pristojna za reševanje njene pritožbe, saj se ta nanaša na poslovni odnos med stranko in banko iz NLB Skupine, ki je samostojna pravna oseba. Stranka je hkrati obveščena, da je bila njena pritožba preusmerjena v banko znotraj NLB Skupine in da lahko pričakuje povratno informacijo od te banke. Po preusmeritvi pritožbe prosimo zadevno banko v NLB Skupini, naj nas obvesti o izidu pritožbe, kar nam omogoča, da spremljamo obdelavo takšnih pritožb tudi v praksi.

Net promoter score

Eno izmed ključnih meril za ocenjevanje položaja NLB na trgu je NPS (Net Promoter Score). Meri se na lestvici od -100 do 100 kot pripravljenost priporočiti podjetje. NLB že tretje leto zapored beleži povečanje NPS in je junija 2021 dosegla pozitivno vrednost. Najvišja ocena NPS je bila izmerjena v segmentu mladih strank.

Na kazalnik vplivajo različne dejavnosti, ki jih izvaja NLB, predvsem pa ponudba, odnos do strank in dojemanje NLB nasplo. Ena izmed najbolj ocenjenih lastnosti NLB je podoba banke, ki je pomembna za stabilnost gospodarstva, kar kaže na našo odgovornost do skupnosti, v kateri poslujemo. Stranke prepoznavajo tudi naša prizadevanja za digitalizacijo kot ponudnika visokokakovostnih digitalnih storitev.



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Striki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenjenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Preglednost na davčnem področju

Ravnanje NLB na davčnem področju je skladno z namenom in zahtevami ustrezne zakonodaje in skladno z mednarodnimi standardi (npr. smernice OECD).

Odnos NLB do Finančne uprave je spoštljiv, pregleden in strokoven.

Pri določanju davčnih obveznosti NLB upošteva zakonsko dovoljene olajšave in izvetja iz davčne osnove oziroma oprostitve.

NLB redno oziroma vedno kadar je to mogoče sodeluje s Finančno upravo za pridobitev ustreznih pojasnil in informacij za zagotovitev pravilne davčne obravnave.

Pri določanju davčnih pozicij si NLB prizadeva doseči gotovost in izvaja konzervativno politiko prevzemanja davčnih tveganj. Davke optimiziramo samo v skladu z zakonom.

NLB ne uporablja struktur za namene izogibanja davkom ali agresivnega davčnega načrtovanja. NLB tudi ne uporablja struktur, ki niso skladne z namenom zakonodaje ali katerih uporaba bi njene poslovne cilje prilagajala davčnim ciljem.

NLB si prizadeva zagotoviti, da se ustrezni delež njenega obdavčljivega dobička upošteva v tistih članicah NLB Skupine, kjer je ustvarjena vrednost. Praviloma so naši posli s povezanimi osebami izvedeni po primerljivih tržnih cenah, v primeru morebitnih odstopanj pa se tako dejstvo upošteva v davčnih obračunih.

Upravljanje davčnega tveganja

Za zagotavljanje učinkovitega upravljanja davčnega tveganja so vzpostavljeni številni procesi, kot na primer:

- davčna vprašanja obravnavajo ustrezno usposobljeni interni strokovnjaki na davčnem področju, ki jim je zagotovljeno stalno usposabljanje,
- vzdrževanje močnega kontrolnega okolja in okvira davčnega tveganja, na podlagi katerega je zagotovljena skladnost z davčno zakonodajo,
- zagotavljanje stalnega usposabljanja za boljše razumevanje davčnih tveganj s strani vseh vpletenih,
- zagotavljanje, da se davčna tveganja v celotni organizaciji opredelijo, obvladujejo in poročajo,
- spremljanje sprememb v davčni zakonodaji in njihovega vpliva na NLB in sektor,
- pregledovanje davčne obravnave vsakega novega produkta ali poslovne odločitve pred izvedbo.

Finančna uprava je NLB d.d. odobrila poseben davčni status, ki temelji na sodelovanju, preglednosti, razumevanju, prostovoljnemu plačevanju davkov in medsebojnem zaupanju. Ta status lahko odobri le zaupanja vrednim davkoplačevalcem, ki imajo vzpostavljene interne davčne kontrole. V letu 2021 je imelo v Sloveniji le 11 velikih davkoplačevalcev ta status. Ta status, ki se dodeli za obdobje treh let, je NLB prvič prejela leta 2018, leta 2021 pa je bil podaljšan za dodatna tri leta.

FATCA, CRS

Zakon o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini (FATCA) in Enotni standard poročanja Organizacije za gospodarsko sodelovanje in razvoj (CRS) sta bila zasnovana za večjo preglednost in za preprečevanje skrivanja sredstev posameznikov pred davčnimi organi. FATCA se osredotoča na

izogibanje davkom s strani ameriških državljanov, CRS pa cilja na celotno čezmejno davčno izogibanje na podlagi države davčnega rezidentstva imetnika računa. Skladnost s FATCA in CRS zagotavljamo vse od dneva uveljavitve.

Poročanje po državah (CbCR)

Leta 2021 je NLB Skupina izpolnila merilo 750 milijonov EUR prihodkov na konsolidirani ravni za poročanje po državah. V skladu z veljavno zakonodajo bo NLB prvo poročilo za leto 2022 predložila Davčni upravi do konca leta 2023. V tem poročilu bo NLB podala razčlenitev globalnih prihodkov NLB Skupine, dobička pred davki, obračunanega in plačanega davka od dobička ter nekatere druge kazalnike gospodarskih dejavnosti za vsako državo, v kateri NLB Skupina posluje. NLB sicer večino podatkov, ki bodo vključeni v CbCR, že razkriva v letnem poročilu v okviru analize po segmentih.

Prihodnji izzivi

Davčna ekipa se pri izpolnjevanju obveznosti glede skladnosti poslovanja, ki se stalno spreminjajo, srečuje z novimi izzivi, s čimer se povečujejo njena strateška vloga in prispevek k agendi ESG, hkrati pa tako zagotavlja, da se na jasn način izrazi, kako davčna funkcija lahko doda vrednost v organizaciji in zunaj nje. Postopki davčnega poročanja morajo vključevati povečano avtomatizacijo, boljšo integracijo podatkov in procesov, boljše analitične zmogljivosti in ustrezne notranje kontrole. Te izboljšave bodo davčni funkciji omogočile, da bo zagotovila boljšo kakovost rezultatov v krajšem času in s tem ustvarila zmogljivosti za bolj strateški prispevek k postopku odločanja v organizaciji.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenjuvanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Skupina se je zavezala k trajnosti ter izboljšuje obvladovanje okoljskih in družbenih tveganj, ki izhajajo iz njenega poslovanja. Poleg tega je znatno povečala uporabo digitalnih kanalov, izboljšala uporabniško izkušnjo svojih strank in si prizadeva ustvariti prilagodljiv lokalni digitalni ekosistem za ponudbo produktov in storitev.

V letu 2022 se namerava Skupina še bolj poglobiti v vsebino in doseči, da bo trajnost še bolj oprijemljiva v celotni Skupini. Sredstva se preusmerjajo v nizkoogljično gospodarstvo, pri čemer je sodelovanje s strankami ključno za financiranje prehoda. Pomemben korak bo narejen s širitvijo portfelja produktov s posojili, namenjenimi za podporo ukrepov za energetske učinkovitost in proizvodnjo obnovljive energije, ter uvedbo izključno digitalne bančne kartice. Skupina želi podpreti globalne cilje dekarbonizacije in bo preučila možnost pristopa k zavezništvu *Net Zero Banking Alliance* ter si prizadevala razširiti meritve emisij Skupine na celoten obseg 3. Podnebna in okoljska tveganja se bodo še naprej upravljala v skladu s smernicami ECB in EBA. Poleg tega bo sodelovanje v podnebnih stresnih testih, ki jih izvaja ECB, zagotovilo dodaten pomemben vpogled, ki bo nedvomno vplival na nadaljnjo prilagoditev obstoječega poslovnega modela Skupine. Učinkovita integracija regulatornih zahtev glede trajnosti bo v letu 2022 pomembna za razkritja in poročanje o ESG (npr. taksonomija EU, zahteve Basel III). Skupina se zaveda potreb trga in načrtuje potrebne korake za pridobitev prve ocene ESG (ang. ESG rating). Vsega naštetega pa ni mogoče doseči brez visoko motiviranih in strokovno usposobljenih ekip, zato bodo ustrezna izobraževanja pomemben del delovnega programa.



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

NLB pripravlja Poročilo o trajnostnem poslovanju na letni ravni. Obdobje poročanja, zajeto v Poročilo o trajnostnem poslovanju NLB Skupine, je enako obdobju računovodskega poročanja, in sicer od 1. januarja do 31. decembra. Obdobje poročanja, na katerega se nanaša Poročilo o trajnostnem poslovanju NLB Skupine v letu 2021, se začne 1. januarja 2021 in konča 31. decembra 2021. Poročilo ne vsebuje nobenega popravka glede na prejšnje poročevalsko obdobje (1. januar 2020 – 31. december 2020).

Za Poročilo o trajnostnem poslovanju NLB Skupine v letu 2021 ni podano neodvisno zunanje mnenje, vendar sta ga potrdila Uprava in najvišji organ upravljanja – Nadzorni svet. Za prihodnje leto je predvideno neodvisno zunanje mnenje Poročila o trajnostnem poslovanju.

Za več informacij glede poročila se prosimo obrnite na trajnost@nlb.si



Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

na podlagi načel Združenih narodov za odgovorno bančništvo (UN PRB)



1. načelo: Uskladitev

Svojo poslovno strategijo bomo uskladili tako, da bo prilagojena in v podporo potrebam posameznika in ciljem družbe, ki jih izražajo cilji trajnostnega razvoja, Pariški sporazum o podnebnih spremembah ter ustrezni nacionalni in regionalni okvir.

Zahteve za poročanje in samoocenjevanje

Opišite (na visoki ravni) poslovni model svoje banke, vključno z glavnimi segmenti strank, ki jim zagotavljate storitve, vrstami produktov in storitev, ki jih ponujate, glavnimi sektorji in vrstami dejavnosti ter, kjer je to primerno, tehnologijami, ki se financirajo na glavnih geografskih območjih, v katerih vaša banka posluje ali zagotavlja produkte in storitve.

Povzetek odgovora banke na visoki ravni

NLB Skupina s sedežem v Ljubljani je ena izmed največjih bančnih in finančnih skupin v Sloveniji s strateško usmeritvijo na izbrane trge JV Evrope (Bosna in Hercegovina, Srbija, Črna gora, Republika Kosovo, Severna Makedonija). Skupina je prisotna na trgu s 17 milijoni prebivalcev prek 450 poslovalnic, ki zagotavljajo storitve skoraj 2 milijonoma aktivnih strank. Skupino sestavljajo NLB kot vodilna in sistemsko najpomembnejša banka v Sloveniji in sedem odvisnih bančnih članic v JVE, več družb za pomožne storitve (upravljanje sredstev, upravljanje nepremičnin, leasing itd.) in manjše število nestrategičnih odvisnih podjetij, ki so v postopku nadzorovanega prenehanja. Skupina uporablja univerzalni bančni model in nudi storitve za prebivalstvo in podjetja ter storitve investicijskega bančništva.

V poslovanju s prebivalstvom si Banka prizadeva približati se strankam s sidrnimi produkti in ponudbo digitalnih storitev, prilagojenih njihovem življenjskemu slogu, na primer digitalnimi potmi, ki so na voljo 24/7. Strankam, ki želijo še naprej poslovati na tradicionalen način in ohranjati osebne stike, je Banka še naprej na voljo preko svojih poslovalnic in nove mobilne mreže. Poslovanje s fizičnimi osebami zajema poslovanje s posamezniki in mikro podjetji, upravljanje premoženja (NLB Skladi) in leasing (NLB Lease&Go).

Na področju poslovanja s podjetji si Skupina prizadeva okrepiti svoj tržni položaj kot sistemska banka. Kot vodilni akter na trgu želi Banka pokrivati kompleksnejše poslovne

izzive, čezmejno kreditiranje in poiskati vstopne točke, ki bodo ustrezale potrebam strank, medtem ko Skupina posebno pozornost namenja podpori velikih infrastrukturnih projektov s poudarkom na trajnosti. Poslovanje s podjetji in investicijsko bančništvo vključuje poslovanje s ključnimi, srednjimi in malimi podjetji, področje čezmejnega financiranja podjetij, investicijsko bančništvo in skrbniške storitve, prestrukturiranje in upravljanje problematičnih naložb ter del nove bančne članice NLB Lease&Co, ki vključuje poslovanje s podjetji.

Referenca/-e / Povezava/-e do celotnega odgovora banke/relevantnih informacij

Za več informacij glejte »Poslovno poročilo« v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2021 ([Odnosi z vlagatelji \(nlb.si\)](#)).

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

60

Zahteve za poročanje in samoocenjevanje

Opišite, kako je vaša banka uskladila in/ali namerava uskladiti svojo strategijo, da bo skladna s cilji družbe in k njim prispevala, kot jih izražajo cilji trajnostnega razvoja, Pariški sporazum o podnebnih spremembah ter ustrezni nacionalni in regionalni okviri.

Povzetek odgovora banke na visoki ravni

Skupina se zaveda podnebnih sprememb in se vse bolj osredotoča nanje, natančneje na trajnostno poslovanje, financiranje in obvladovanje tveganj. Po sprejetju programa trajnostnega poslovanja leta 2020 je Skupina leta 2021 vzpostavila Trajnostni okvir Skupine in postavila temelje za tri stebre trajnosti: prispevek družbi, trajnostno financiranje in trajnostno poslovanje. Ključni cilji trajnostnega razvoja (UN SGS) so 3. cilj (zdravje in dobro počutje), 7. cilj (cenovno dostopna in čista energija), 8. cilj (dostojno delo in gospodarska

rast), cilj 12 (odgovorna poraba in proizvodnja) in 13. cilj (podnebni ukrepi). Skupina je poleg analize vplivov in določanja ciljev sprejela Politiko NLB Skupine o merjenju in poročanju ogljičnega odtisa ter opravila prve meritve za obdobje 2019–2021, izvedla spletni program usposabljanja zaposlenih o trajnostnem razvoju v Skupini in ustanovila Odbor za trajnostno poslovanje. Poleg tega je bil v zadnjih letih vzpostavljen celovit okvir upravljanja z ESG tveganji, ki se nenehno razvija in prilagaja najnovejšim standardom.

V letu 2022 bo Banka kot podpisnica UN PRB preučila možnost pristopa k zavezištvu Net Zero Banking Alliance (NZBA) UNEP FI in se opredelila o možnostih za pridobitev ocene ESG. Še naprej si bomo prizadevali za uskladitev naše poslovne strategije s cilji SDG, Pariškim sporazumom in politikami obvladovanja tveganj ter pri tem spoštovali nacionalno zakonodajo in zakonodajo EU.

Referenca/-e / Povezava/-e do celotnega odgovora banke/relevantnih informacij

Za več informacij glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021 ([Trajnost \(nlb.si\)](#)).

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina



2. načelo: Vpliv in določitev ciljev

Ves čas povečujemo svoje pozitivne vplive in hkrati zmanjšujemo negativne vplive ter upravljamo tveganja za ljudi in okolje, ki izvirajo iz naših dejavnosti, produktov in storitev. S tem namenom bomo določili in objavili cilje, pri katerih imamo lahko najbolj opazne vplive.

Zahteve za poročanje in samoocenjevanje

Analiza vplivov:

Prikažite, da je vaša banka opredelila področja, na katerih ima najpomembnejši (morebitni) pozitiven in negativen vpliv z analizo vplivov, ki vsebuje naslednje elemente:

Obseg: Osnovna poslovna področja banke, produkti/storitve na glavnih geografskih območjih, na katerih banka posluje in so se upoštevali v okviru analize.

Obseg izpostavljenosti: Banka je pri opredelitvi področij, na katerih ima najpomembnejši vpliv, upoštevala, kam se

uvrščajo njene osnovne poslovne/glavne dejavnosti z vidika panog, tehnologij in geografskega območja.

Kontekst in ustreznost: Vaša banka je upoštevala najpomembnejše izzive in prednostne naloge v zvezi s trajnostnim razvojem v državah/regijah, v katerih deluje.

Obseg in intenzivnost/izrazitost vpliva: Banka je pri opredelitvi področij, na katerih ima najpomembnejši vpliv, upoštevala obseg in intenzivnost/izrazitost (morebitnih)

družbenih, gospodarskih in okoljskih vplivov, ki izhajajo iz njenih dejavnosti ter zagotavljanja produktov in storitev.

Prikažite, da je banka na podlagi te analize

- opredelila in razkrila področja, na katerih ima najpomembnejši (morebiten) pozitiven in negativen vpliv,
- opredelila strateške poslovne priložnosti v zvezi s povečanjem pozitivnih vplivov/zmanjšanjem negativnih vplivov.

Povzetek odgovora banke na visoki ravni

Za izvedbo analize vplivov smo najeli zunanje svetovalce, ki so uporabili orodje ZN za analizo vpliva portfelja za banke (UNEPF FI). Opredelili smo naslednje poslovne dejavnosti in države poslovanja:

- poslovne dejavnosti (poslovanje s prebivalci, samostojnimi podjetniki, poslovanje s podjetji in investicijsko bančništvo) po UNEP FI;
- 6 glavnih držav poslovanja (Slovenija, Bosna in Hercegovina, Severna Makedonija, Črna gora, Kosovo in Srbija).

Po prvem koraku smo opredelili potrebe držav članic Skupine. Poleg bančnega portfelja in potreb posameznih držav je bil dodan tretji element, tj. grafična opredelitev vplivov sektorjev/strank, na tej podlagi pa je bil z združevanjem treh najpomembnejših področij pozitivnih in negativnih vplivov po poslovnih področjih pripravljen končni seznam ključnih področij vpliva, kot je prikazano spodaj:

- zaposlovanje,
- vključujoča, zdrava gospodarstva,
- učinkovitost/varnost virov,
- podnebje,

- gospodarska konvergenca,
- informacije,
- celovitost osebe in osebna varnost,
- močne institucije, mir in stabilnost,
- zdravje in higiena,
- tla,
- stanovanjsko področje,
- odpadki,
- pravica.

Da bi razumeli in upoštevali poslovanje Skupine na vseh 13 področjih vpliva, smo izdelali sklop vprašalnikov za notranje deležnike. Po oceni uspešnosti smo prednostno razvrstili področja vpliva. Da bi ključna področja vpliva celovito odražala naše bančno poslovanje, tj. okvir in posebnosti naše regije, smo v postopek prednostnega razvrščanja vključili analizo bistvenosti, zato splošna ocena temelji na treh elementih: analizi uspešnosti, potrebah države in analizi bistvenosti. Na ta način smo vključili tudi mnenje najpomembnejših opredeljenih deležnikov.

Po metodologiji UNEP FI PRB ima Skupina s svojimi produkti in

storitvami največji vpliv na družbo, gospodarstvo in okolje na naslednjih področjih:

Podnebje: Sestava ozračja in njegova izpostavljenost emisijam toplogrednih plinov (TGP) kot neposreden dejavnik, ki prispeva k podnebnim spremembam.

Učinkovita raba in varnost naravnih virov: Učinkovita raba omejenih, neobnovljivih naravnih virov (ki jih po izkoriščanju ni moč obnoviti) in obnovljivih naravnih virov (ki se lahko z naravnimi procesi rasti ali obnove povrnejo na prejšnjo zalogo) v postopku izkoriščanja narave za namene proizvodnje in porabe.

Vključujoče in stabilno gospodarstvo: Razvoj in ustvarjanje trajnostnih, raznolikih in inovativnih trgov, ki dvigujejo vrednost družbi in gospodarstvu. To vključuje celovit in pravičen dostop ranljivih skupin do trgov dela, financiranja in podjetništva ter na splošno do gospodarskih priložnosti. Med drugim zajema tudi dostop do cenovno ugodnih, učinkovitih in varnih finančnih storitev za posameznike ter mikro, mala in srednje velika podjetja.

Referenca/-e / Povezava/-e do celotnega odgovora banke/relevantnih informacij

Za več informacij glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021 ([Trajnost \(nlb.si\)](https://www.nlb.si/trajnost)).

Predložite sklep/izjavo svoje banke o izpolnjevanju zahtev glede analize vplivov.

Izvedli smo vse potrebne ukrepe za izvedbo poglobljene analize vplivov. Končno poročilo analize vplivov Skupine je bilo predstavljeno na Odboru za trajnostno poslovanje NLB Skupine. Banka si bo nenehno prizadevala povečevati pozitivne in zmanjševati negativne vplive ob obvladovanju tveganj za ljudi, družbo in gospodarstvo, predvsem na zgoraj omenjenih glavnih področjih vpliva, pri čemer bomo posebno pozornost namenili tudi preostalim ugotovljenim področjem vpliva.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Zahteve za poročanje in samoocenjevanje

Določanje ciljev

Prikažite, da je banka določila in objavila najmanj dva jasna, merljiva (kvalitativno ali kvantitativno), izvedljiva, ustrezna in časovno opredeljena (SMART) cilja, ki obravnavata vsaj dve od opredeljenih »področij najpomembnejšega vpliva«, ki izhajata iz dejavnosti banke ter zagotavljanja produktov in storitev.

Povzetek odgovora banke na visoki ravni

V sodelovanju z našimi svetovalci smo preučili ustrezne KPI in načrte ter oblikovali štiri cilje.

Trije od ciljev se nanašajo na področje vpliva na podnebje in učinkovitost/varnost virov, eden pa se nanaša na področje vpliva na vključujoča, zdrava gospodarstva.

Cilji in njihovo področje vpliva ter uskladitev s cilji trajnostnega razvoja:

- Prvi cilj: Do leta 2025 bo NLB Skupina zmanjšala število papirnih izpisov v okviru svojega poslovanja za 50 % v primerjavi z letom 2019.

Področje vpliva: Učinkovita raba in varnost naravnih virov



Cilj trajnostnega razvoja 12 – odgovorna poraba in proizvodnja



Cilj trajnostnega razvoja 13 – podnebni ukrepi

Prikažite, da so ti cilji povezani z ustreznimi cilji trajnostnega razvoja, cilji Pariškega sporazuma ter drugimi ustreznimi mednarodnimi, nacionalnimi ali regionalnimi okviri in spodbujajo usklajevanje z njimi ter večji prispevek k njim. Banka bi morala določiti izhodišče (ocenjeno glede na določeno leto) in opredeliti cilje glede na to izhodišče.

- Drugi cilj: do leta 2025 bo delež aktivnih digitalnih uporabnikov v segmentu prebivalstva v Skupini znašal 55 %. Področje vpliva: Vključujoče in stabilnost gospodarstvo



Cilj trajnostnega razvoja 8 – dostojno delo in gospodarska rast



Cilj trajnostnega razvoja 13 – podnebni ukrepi

- Tretji cilj: do leta 2030 bo 75 % vse električne energije, ki jo porabi Skupina, pridobljene iz brezogljnih virov.

Področje vpliva: Podnebje



Cilj trajnostnega razvoja 8 – dostojno delo in gospodarska rast



Cilj trajnostnega razvoja 13 – podnebni ukrepi

Prikažite, da je banka analizirala in priznala pomembne (morebitne) negativne vplive zastavljenih ciljev na druge vidike SDG/podnebnih sprememb/ciljev družbe ter da je določila ustrezne ukrepe za njihovo ublažitev, kolikor je to izvedljivo, da bi čim bolj povečala neto pozitiven vpliv zastavljenih ciljev.

- Četrti cilj: do leta 2030 bo obseg novega trajnostnega financiranja v Skupini znašal najmanj 785 mio EUR.

Področje vpliva: Podnebje



Cilj trajnostnega razvoja 8 – dostojno delo in gospodarska rast



Cilj trajnostnega razvoja 13 – podnebni ukrepi

Referenca/-e / Povezava/-e do celotnega odgovora banke/relevantnih informacij

Za več informacij glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021 ([Trajnost \(nlb.si\)](https://www.nlb.si)).

Predložite sklep/izjavo svoje banke o izpolnjevanju zahtev glede določitve ciljev.

NLB je določila štiri cilje SMART z jasno povezavo na podporo zgoraj omenjenim ciljem trajnostnega razvoja. O vseh ciljih se bo poročalo in jih po potrebi vsako leto prilagodilo. Svoje cilje bomo še naprej preverjali, širili, predvsem pa si prizadevali za nadaljnje razumevanje (morebitnega) negativnega vpliva zastavljenih ciljev na druge vidike ciljev trajnostnega razvoja.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

63

Zahteve za poročanje in samoocenjevanje

Načrti za izvajanje in spremljanje ciljev

Prikažite, da ima vaša banka opredeljene ukrepe in mejnike za doseg zastavljenih ciljev.

Prikažite, da ima vaša banka vzpostavljena sredstva za merjenje in spremljanje napredka glede na zastavljene cilje. Opredelitve ključnih kazalnikov uspešnosti, morebitne spremembe teh opredelitev in kakršnokoli oblikovanje izhodišč glede na novo osnovo bi morali biti transparentno prikazani.

Povzetek odgovora banke na visoki ravni

Načrti in programi za doseganje nekaterih izmed zgoraj navedenih ciljev so že pripravljeni, potrebni koraki in aktivnosti pa so že jasno opredeljeni. Naslednji koraki – če omenimo le najpomembnejše – v zvezi z izvajanjem ciljev so:

- preveriti notranje politike in postopke,
- vzpostaviti notranje zmogljivosti,
- nadaljevati razvoj novih produktov in pospešiti trženje obstoječih produktov,

- preusmeriti stranke na digitalne poti,
- okrepiti notranjo in zunanjo ozaveščenost o porabi papirja,
- aktivno iskati nove priložnosti na trgih za trajnostno financiranje,
- revidirati pogodbe z obstoječimi dobavitelji energije v celotni Skupini.

Referenca/-e / Povezava/-e do celotnega odgovora banke/relevantnih informacij

Za več informacij glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021 ([Trajnost \(nlb.si\)](https://www.nlb.si/trajnost)).

Predložite sklep/izjavo svoje banke o izpolnjevanju zahtev glede načrtov za izvajanje in spremljanje ciljev.

Odbor za trajnostno poslovanje NLB Skupine bo redno spremljal vse cilje, izvedbene aktivnosti in mejnike za doseganje ciljev ter o njih poročal.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Zahteve za poročanje in samoocenjevanje

Napredek pri izvajanju ciljev

Za vsak cilj posebej:

Prikažite, da je vaša banka izvedla ukrepe, ki jih je predhodno opredelila, da bi dosegla zastavljeni cilj.

Ali pojasnite, zakaj ukrepov ni bilo mogoče izvesti/jih je bilo treba spremeniti in kako vaša banka prilagaja svoj načrt, da bi dosegla zastavljeni cilj.

Poročajte o napredku svoje banke v obdobju zadnjih 12 mesecev (do 18 mesecev pri prvem poročanju po tem, ko je postala podpisnica UN PRB) pri doseganju vsakega od zastavljenih ciljev in vplivu, ki ga je povzročil vaš napredek (če je izvedljivo in primerno, morajo banke vključiti kvantitativna razkritja).

Povzetek odgovora banke na visoki ravni

Banka bo v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju letno poročala o napredku pri doseganju zastavljenih ciljev v zvezi s svojimi pomembnimi ESG vprašanji.

Predložite sklep/izjavo svoje banke o izpolnjevanju zahtev glede napredka pri izvajanju ciljev.

Banka je cilje zastavila prvič, zato bo o napredku pri njihovem doseganju in potrebnih izvedenih korakih poročala v naslednjem poročilu.



3. načelo: Stranke

S svojimi strankami bomo delali odgovorno, tako da bomo spodbujali trajnostne prakse in omogočali gospodarske dejavnosti, ki ustvarjajo skupno blaginjo za sedanje in prihodnje generacije.

Zahteve za poročanje in samoocenjevanje

Navedite pregled politik in praks, ki jih je vaša banka vzpostavila in/ali jih namerava uvesti za spodbujanje odgovornih odnosov s svojimi strankami. To bi moralo vključevati informacije na visoki ravni o vseh izvedenih (in/ali

načrtovanih) programih in ukrepih, njihovem obsegu in, kjer je mogoče, njihovih rezultatih.

Povzetek odgovora banke na visoki ravni

NLB Skupina je odgovorna za svoje stranke, zaposlene in družbeno okolje in želi postati njihov odgovoren in skrben mentor. V ta namen se v NLB Skupini izvaja več aktivnosti in postopkov, med njimi tudi:

Kodeks ravnanja NLB Skupine določa enotna pravila ravnanja za vse zaposlene v Skupini ter za izvajalce, ki delujejo v imenu NLB Skupine. Opredeljuje vrednote in osnovna pravila etičnega poslovnega ravnanja, ki jih Skupina upošteva in spodbuja ter

pričakuje, da se bo skladno z njimi ravnalo v celotni Skupini. Naše vrednote in prepričanja podpirajo naš dolgoročni cilj: neprestano izboljševati kulturo našega vsakodnevnega poslovanja v državah, v katerih je prisotna NLB Skupina.

V okviru programa zagotavljanja skladnosti poslovanja se Skupina ukvarja tudi z etiko in integriteto organizacije. Tak program spodbuja zaposlene in druge deležnike k poslovanju, ki je skladno z močno pozitivno organizacijsko kulturo. Za

spodbujanje odgovornega in etičnega ravnanja zaposlenih kot tudi drugih deležnikov redno izvajamo obvezna usposabljanja na vseh področjih v okviru Skladnosti poslovanja in krepitve integritete NLB (preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, preprečevanje goljufij, korupcije in nasprotja interesov, varstvo osebnih podatkov, varstvo informacij, upravljanje skladnosti s predpisi, fizična varnost in kodeks ravnanja).

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Banka ostaja vodilna na slovenskem trgu po zaslugi svojega znanja, izkušenj in razumevanja potreb strank, zaradi česar ponuja veliko rešitev, ki utirajo pot za nove stranke in spreminjajo navade strank. Vsako leto raven izkušnje strank potrdi kazalnik zadovoljstva strank (CSI). V letu 2021 ta kazalnik ostaja stabilen in precej višji kot pri konkurentih. Poleg tega komitenti izražajo visoko raven zaupanja in zvestobe.

Odbor za nove in obstoječe produkte NLB je zadolžen za odobritev in spremljanje produktov, pri čemer se osredotoča tudi na tveganja v zvezi s produktom in način njihovega

obvladovanja. NLB je dolžna ponujati le izdelke in storitve, ki ustvarjajo vrednost za njene stranke in delničarje ter izpolnjujejo potrebe strank. Postopki odobritve produktov in storitev se uporabljajo za vse nove ponudbe produktov ter različne obstoječe produkte. V postopek razvoja in spremljanja produktov morajo biti vključene ključne kontrolne funkcije, vključno s funkcijo skladnosti, saj mora vsak produkt izpolnjevati zahteve predpisov, med drugim s področja varstva potrošnikov, varstva osebnih podatkov ter preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma. Banka ima več kontaktnih točk in 24-urni klicni center, ki je

na voljo vse dni v tednu za vsa vprašanja, povpraševanja in pritožbe svojih strank (za več podrobnosti si oglejte našo spletno stran nlb.si/kontakt). Poleg tega smo v letu 2021 vzpostavili enotno kontaktno točko za vsa vprašanja in poizvedbe v zvezi s trajnostjo (trajnost@nlb.si).

Referenca/-e / Povezava/-e do celotnega odgovora banke/relevantnih informacij

Za dodatne informacije si oglejte:

- Kodeks ravnanja (nlb.si),
- Skladnost poslovanja in krepitev integritete (nlb.si).

Za več informacij glejte »Digitalizacija in izboljšana izkušnja strank« v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2021 ([Odnosi z vlagatelji \(nlb.si\)](http://nlb.si)).

Zahteve za poročanje in samoocenjevanje

Opišite, kako je vaša banka sodelovala in/ali namerava sodelovati s svojimi strankami, da bi spodbudila trajnostne prakse in omogočila trajnostne gospodarske dejavnosti. To

naj bi zajemalo informacije o načrtovanih/izvedenih ukrepih, razvitih produktih in storitvah ter, kjer je mogoče, o doseženih učinkih.

Povzetek odgovora banke na visoki ravni

Svoje stranke postavljamo v središče vsega, kar delamo. Med glavnimi prizadevanji je izboljšanje dosegljivosti in vključenosti za vse stranke. Na podlagi teh meril in ob upoštevanju lokalnega okvira naših različnih domačih trgov so bila na ravni NLB Skupine opredeljena naslednja področja s poudarkom na trajnosti:

Neprekinjeno razvijanje trajnostnih produktov in storitev
Razvoj trajnostnih bančnih in finančnih produktov se razlikuje glede na segment strank, pri čemer posebno pozornost namenjamo produktom (samostojna ponudba in s partnerji), ki so povezani s podporo proizvodnji obnovljive energije (npr. sončne elektrarne), energetske učinkovitosti (shranjevanje električne energije, toplotne črpalke) in zelenimi stanovanjskimi posojili. Poleg tega je – zaradi pomena kmetijstva v regiji – banka oblikovala ekipo strokovnjakov za kmetijski segment.

Banka veliko pozornost posveča zagotavljanju naprednih digitalnih rešitev (paketa 'Moj svet' in 'Digitalni') in raziskuje najboljše možnosti za izboljšanje izkušnje strank pri zbiranju zahtevane dokumentacije kot tudi pri podpisovanju dokumentacije v oblaku, hkrati pa ponuja 24/7 stik z Banko prek spleta – video klica. Pri financiranju poudarjamo pomen meril ESG in podpiramo naše stranke pri izvajanju trajnostnih infrastrukturnih projektov za uresničitev globalnih in nacionalnih energetskih in podnebnih ciljev. V vsaki organizacijski enoti, ki se ukvarja s financiranjem komitentov, smo imenovali koordinatorja za trajnostno financiranje, ki ima poglobljeno znanje o politikah tveganja in metodološkem okviru ESG ter lahko najbolje svetuje komitentom in upošteva naslednje dejavnike:

- skladnost s Politiko kreditiranja NLB,
- majhen vpliv na okolje in možnost nadomeščanja dejavnosti

z velikim vplivom (npr. obnovljiva energija) ter zmanjšanje vpliva drugih dejavnosti,

- pozitiven prispevek k okolju.

Spodbujanje podjetništva

Zavezani smo podjetništvu, inovativnemu razmišljanju in gospodarski rasti. Razumemo, da s podpiranjem inovativnih idej in projektov lahko prispevamo h gospodarskemu razvoju, ki je eden od naših temeljnih ciljev. Skozi celoten razvojni proces bomo nove, inovativne poslovne rešitve primerjali s trajnostnim okvirom, kar nam omogoča, da uvajamo trajnostne produkte in storitve, ki izpolnjujejo potrebe naših strank. Pobude so bile že uvedene in NLB Skupina bo nadaljevala z razvojem drugih poslovnih rešitev, ki pozitivno prispevajo k tem družbenim spremembam. Eden najbolj priznanih projektov v letih 2020 in 2021 v celotni regiji JVE je

Vsebina
Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021
Izjava predsednika uprave
NLB Skupina na kratko
Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine
Naš trajnostni položaj & cilji
Stiki z deležniki
Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini
Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021
Ljudje
Spoštovanje človekovih pravic
Izboljšanje zadovoljstva strank
Preglednost na davčnem področju
Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022
Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021
Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju
Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine
Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

projekt #OkvirPomoči. S projektom #OkvirPomoči smo 258 podjetnikom, kmetom ter mikro in malim podjetjem zagotovili lasten oglasni prostor in jim tako pomagali doseči potencialne stranke, s čimer smo pomembno prispevali h krepitvi domačega malega gospodarstva.

Podpiranje finančne pismenosti in finančne vključenosti

Finančni nasveti: strankam z dobrimi in preglednimi nasveti ter jasno komunikacijo pomagamo sprejemati pravilne odločitve.

Finančno vedenje: analize uporabljamo za razumevanje in učinkovitejše odzivanje na obnašanje strank.

Finančno izobraževanje: povečevanje razumevanja finančnih

konceptov in produktov pri prebivalcih. In to pomeni tudi mlade ljudi, saj morajo biti prihodnji potrošniki finančnih storitev sposobni sprejemati skrbno premišljene odločitve. Finančna vključenost: razvijanje finančnih produktov in storitev, ki spodbujajo finančno vključenost vseh prebivalcev.

Gradnja partnerstev

Zavezani smo razvoju partnerstev za bolj napredno, inovativno in spodbudno okolje na trgih, na katerih poslujemo. Redno sodelujemo z naslednjimi strokovnimi in poslovnimi združenji in smo njihovi člani:

- delovna skupina za trajnostno financiranje pri Združenju bank Slovenije,

- delovna skupina za trajnostno financiranje pri Evropskem bančnem združenju,
- CER – trajnostno poslovno omrežje Slovenije,
- AmCham Komisija za trajnostno rast,
- delovne skupine UNEP FI PRB.

Referenca/-e / Povezava/-e do celotnega odgovora banke/relevantnih informacij

- Za več informacij glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021 ([Trajnost \(nlb.si\)](https://www.nlb.si/trajnost)).

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenjenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI



4. načelo: Deležniki

Proaktivno in odgovorno se bomo posvetovali, sodelovali in vstopali v partnerstva s pomembnimi deležniki z namenom doseganja ciljev družbe.

Zahteve za poročanje in samoocenjevanje

Opišite, s katerimi deležniki (ali skupinami/vrstami deležnikov) se je vaša banka posvetovala, sodelovala ali vzpostavila partnerstvo z namenom izvajanja teh načel in izboljšanja

vplivov banke. To naj vključuje pregled na visoki ravni, kako je vaša banka opredelila ustrezne deležnike in katera vprašanja so bila obravnavana/kateri rezultati so bili doseženi.

Povzetek odgovora banke na visoki ravni

V okviru postopka analize vpliva in bistvenosti smo se posvetovali z ustreznimi notranjimi organizacijskimi enotami, svetovalno agencijo, odvisnimi bančnimi članicami, da bi se pogovorili o oceni najpomembnejših izzivov in prednostnih nalog v zvezi s trajnostnim razvojem v državi. Pregled deležnikov je bil izveden kot prvi korak analize bistvenosti, ker je zelo smiselno razumeti, katere skupine deležnikov so najpomembnejše za bančno poslovanje. Naša analiza je temeljila na lastnem poslovanju, analizi konkurentov in pregledu ključnih akterjev v bančnem sektorju.

Na podlagi teh podatkov je bilo prepoznanih šest glavnih skupin deležnikov: zaposleni, zasebniki in podjetja, dobavitelji in pogodbeni partnerji, regulativni organi in vlagatelji.

S temi deležniki smo sodelovali prek obsežne spletne ankete, kjer so prioritizirali materialno pomembna ESC vprašanja za Skupino. Anketa je bila izvedena v vseh državah, kjer delujejo članice Skupine.

Referenca/-e / Povezava/-e do celotnega odgovora banke/relevantnih informacij

Za več informacij glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021 ([Trajnost \(nlb.si\)](https://www.nlb.si/trajnost)).

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

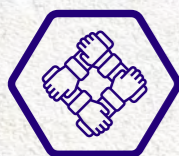
Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina



5 načelo: Upravljanje in kultura
Svojo zavezanost tem načelom bomo uresničevali z učinkovitim upravljanjem in kulturo odgovornega bančništva.

Zahteve za poročanje in samoocenjevanje

Opišite ustrezne strukture, politike in postopke upravljanja, ki jih je vaša banka vzpostavila/jih namerava uvesti za obvladovanje pomembnih (morebitnih) pozitivnih in negativnih vplivov in podporo učinkovitega izvajanja načel.

Povzetek odgovora banke na visoki ravni

Struktura upravljanja trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

V skladu s Statutom NLB d.d. se Banka zavezuje, da bo upoštevala okoljske in družbene vplive svojega poslovanja s ciljem zagotavljanja trajnostnega razvoja Banke, ki je eden od njenih ciljev (nlb.si/korporativno-upravljanje).

Z uvedbo programa trajnostnega poslovanja NLB Skupine konec leta 2020 NLB Skupina iz faze dvigovanja ozaveščenosti prehaja v fazo aktivnega izvajanja elementov trajnostnega poslovanja v poslovni model.

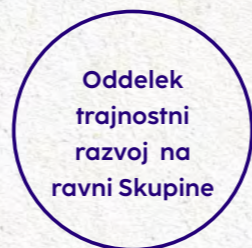
Svojo odgovornost do družbe in lokalnih gospodarstev jemljemo zelo resno in v celoti razumemo, da lahko zagotavljamo pozitiven vpliv samo, če bančništvo izvajamo na način, ki služi ciljem trajnostnega razvoja, ki jih je sprejela OZN (UN SDG).

Trajnostno poslovanje smo zasidrali na različnih ravneh v okviru Banke (raven Uprave, nadzornega sveta in raven Skupine, ...), s čimer zagotavljamo, da je deležno pozornosti najvišjih odločevalskih organov in je hkrati močno vključeno v naše vsakodnevno poslovanje.

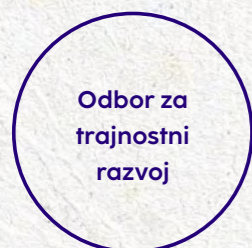
V tretjem četrtletju 2021 je bil ustanovljen odbor za trajnostni razvoj. Odbor za trajnostni razvoj deluje predvsem kot posvetovalno telo in je po potrebi odločevalski organ Uprave NLB d.d. Zato je NLB uvedla štirinivojsko Strukturo upravljanja trajnostnega poslovanja v NLB Skupini, in sicer:



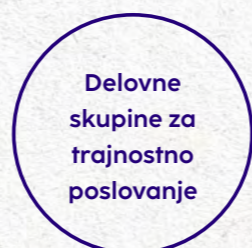
Banka je vzpostavila celovit okvir za trajnostno upravljanje, najprej s sponzoriranjem zadeve na ravni Nadzornega sveta NLB, kar pomembno prispeva k uresničevanju pristopa trajnosti. Nadzorni svet redno spremlja vplive dejavnikov ESG in o tej temi redno razpravlja.



Oddelek Trajnostni razvoj predstavlja ekipo zaposlenih v sektorju Strategije in poslovnega razvoja NLB. Oddelek upravlja načrt trajnosti za vso Skupino in ima nalogo, da spodbuja to kulturo, koordinira pobude, meri vpliv in poroča o napredku. Ekipo spremlja izvajanje strategije in redno obvešča Odbor za trajnostno poslovanje, Upravo in Nadzorni svet o napredku.



Sestavljen je iz pooblaščenec na najvišji ravni in zagotavlja celostno vizijo in trajnostno strategijo, opredeljuje ključne politike, pregleduje napredek na področju pomembnih pobud, odloča o posebnih zunanjih partnerstvih in dogovorih ter zagotavlja usklajenost celotnega programa s poslanstvom Banke.



V Banki se zaradi uvajanja različnih elementov trajnosti vzpostavljajo ad hoc delovne skupine. Njihova sestava je odvisna od področja trajnosti, na katerem delajo. V naših bančnih članicah so bili imenovani skrbniki sistema upravljanja z okoljskimi in družbenimi dejavniki (ESMS), ki redno poročajo pristojnim organom vodenja. Prihajajo s področja upravljanja tveganj in zagotavljajo, da se ESMS pravilno izvaja na ravni celotne organizacije.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Poslovník Odbora za trajnostni razvoj

Poslovník Odbora za trajnostni razvoj določa pristojnosti odbora ter njegovih članov ter postopke njegovega delovanja in odločanja.

Predsednik Odbora za trajnostni razvoj je predsednik Uprave NLB d.d. Člani Odbora so višji vodilni zaposleni z vseh področij Banke: Trajnostni razvoj, Svetovanje ustrezne strukture virov in čezmejno financiranje, Poslovanje s ključnimi komitenti, Poslovanje z malimi in srednjimi podjetji, Upravljanje NLB Skupine, Strategija in poslovni razvoj, Pravne zadeve in Sekretariat, Finančni trgi, Tveganja, Kreditne analize standardiziranih segmentov in Kreditne analize pravnih oseb, Vrednotenje in kontrola, Upravljanje z nepremičninami NLB Skupine, Nabava, Upravljanje s kadri in razvoj organizacije, Razvoj in upravljanje prodaje ter Komuniciranje. Odbor četrtletno poroča NS o napredku pri izvajanju načel.

Kodeks ravnanja NLB Skupine

Kodeks opredeljuje vrednote in temeljna načela etičnega poslovnega ravnanja, ki jih v NLB Skupini spoštujemo, spodbujamo in pričakujemo. Hkrati določa pravila, ki jih mora razumeti in spoštovati vsak zaposleni v NLB Skupini ter odraža standarde, ki jih pričakujemo v odnosu do ostalih deležnikov. Naš dolgoročni cilj je nenehno izboljševanje kulture našega vsakodnevnega poslovanja, ki je bistvenega pomena za pridobitev dolgoročnega zaupanja v državah, v katerih je prisotna NLB Skupina. Z vključevanjem vsega, kar počnemo, prispevamo k pozitivnemu razvoju okolja.

Osnovna načela in pravila zelenega ravnanja vključujejo varno delovno okolje, ničelno toleranco do diskriminacije, spoštovanje potreb strank, izogibanje nasprotju interesov, boj proti korupciji, zakonito poslovanje, okoljsko ozaveščenost, skrb za družbeno okolje in spoštovanje človekovih pravic (www.nlb.si/skladnost-in-integriteta).

Politika kreditiranja

Uvedli smo Politiko kreditiranja v NLB Skupini, kjer je posebno poglavje posvečeno obravnavi gospodarskih dejavnosti s kategorijami, kot so prepovedane, omejene in normalne dejavnosti. Politika kreditiranja v NLB Skupini je bila nadgrajena s Seznamom izključenih dejavnosti na osnovi Okoljske in družbene politike EBRD (2014) in Seznamom okoljskih in družbenih izključenih dejavnosti MIGA (podpisan s članicami NLB Skupine), ki se ju mora Banka strogo držati.

Politike

Ključni dejavniki ESG in ključni cilji trajnostnega razvoja Banke so vključeni v naslednje interne politike NLB d.d.:

Ključni dejavniki ESG

Politike

Okolje (E):

- Okvir trajnostnega poslovanja NLB Skupine (www.nlb.si/trajnost).
- Opredelitev pripravljenosti za prevzemanje tveganj v NLB Skupini
- Strategija prevzemanja in upravljanja tveganj v NLB Skupini
- Politika kreditiranja nefinančnih družb v NLB d.d. in NLB Skupini
- Merila in postopki za odobravanje naložb pravnim osebam in zasebnikom v NLB d.d. in NLB Skupini
- Okvir za okoljevarstveno in družbeno politiko v NLB d.d. in NLB Skupini
- Metodološki okvir za okoljevarstveno in družbeno kategorizacijo naložb

Poleg tega so v Letno poročilo NLB Skupine za leto 2021 vključena poročila (<https://www.nlb.si/financna-porocila>):

- v poglavju »Strategija« Letnega poročila NLB Skupine za leto 2021
- v poglavju »Trajnost« Letnega poročila NLB Skupine za leto 2021

Upravljanje tveganj ESG je razloženo v podpoglavju »Vključevanje tveganj ESG« znotraj poglavja »Upravljanje tveganj« v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2021

Družba (S):

- V Kodeksu ravnanja NLB Skupine in Politiki družbene odgovornosti NLB Skupine so opredeljena vprašanja raznolikosti, vključenosti in enakih možnosti zaposlenih (www.nlb.si/skladnost-in-integriteta in www.nlb.si/druzbeno-odgovornost-letna-porocila)
- Kolektivna pogodba NLB d.d.
- Politika prejemkov zaposlenih v NLB d.d. in NLB Skupini
- Politika preprečevanja trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu

Poleg tega so v Letno poročilo NLB Skupine za leto 2021 vključena poročila:

- v poglavju »Človeški viri« Letnega poročila NLB Skupine za leto 2021
- v poglavjih »Raznolikost« in »Prejemki« v ločenem poročilu o Razkritjih v okviru 3. stebra skladno z baselskimi standardi (<https://www.nlb.si/financna-porocila>)

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samooceenjanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Upravljanje (G):

- Statut NLB d.d. (www.nlb.si/korporativno-upravljanje)
 - Politika upravljanja NLB d.d. (<https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje>)
 - Poslovnik Odbora za trajnostni razvoj NLB Skupine
 - Politika prejemkov članov nadzornega sveta NLB d.d. in članov uprave NLB d.d., (nlb.si/korporativno-upravljanje).
 - Politika izbora primernih kandidatov za člane Uprave in Politika izbora primernih kandidatov za člana Nadzornega sveta NLB d.d. (nlb.si/nlb/nlb-portal/eng/investor-relations/general-meetings/2019-policy-on-the-selection-of-suitable-candidates-for-sb.pdf); opis je na voljo na spletni strani Banke (nlb.si/korporativno-upravljanje) in Razkritja v okviru 3. stebra (www.nlb.si/financna-porocila).
 - Politika zagotavljanja raznolikosti upravljalnega organa in višjega vodstva (na www.nlb.si/financna-porocila).
 - Poslovnik Sveta delavcev
 - Pomembnost boja proti korupciji in podkupovanju je poudarjena v Kodeksu ravnanja NLB Skupine (www.nlb.si/skladnost-in-integriteta), ki predpisuje ničelno toleranco v NLB Skupini do tovrstnih škodljivih praks.
 - Aktivna politika o odnosih z vlagatelji se izvaja v skladu s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb (omenjen zgoraj). Odraža se na rednih četrtletnih, polletnih in letnih predstavitvah rezultatov NLB Skupine za vlagatelje, z organizacijo dnevov vlagateljev, objavo Finančnega koledarja in aktualnih objav, ki so na voljo na SEOnetu in RNS, individualnimi sestanki z vlagatelji ter z udeležbo na konferencah za vlagatelje.
- Poleg tega so v Letno poročilo NLB Skupine za leto 2021 vključena poročila:
- v poglavju »Korporativno upravljanje«
 - splošne informacije o korporativnem upravljanju so na voljo tudi na spletni strani NLB (www.nlb.si/korporativno-upravljanje)
 - Smernice za sodelovanje z mediji (www.nlb.si/smernice-mediji).

NLB d.d. načrtuje spremembe obstoječih politik, in sicer:

Politika korporativnega upravljanja NLB d.d. se bo spremenila zaradi nedavnih sprememb slovenskega Kodeksa upravljanja javnih delniških družb, ki je začel veljati 1. januarja 2022 in se bo prvič uporabil za pripravo Izjave o korporativnem upravljanju za poslovno leto 2022.

Politika prejemkov članov Nadzornega sveta in Uprave NLB d.d. bo usklajena z nedavno spremenjenim Zakonom o gospodarskih družbah (ZGD-1) in zadnjimi Smernicami EBA o preudarnih politikah prejemkov v skladu z Direktivo 2013/36/EU (EBA/GL/2021/04 z dne 2. 7. 2021).

Politika zagotavljanja raznolikosti upravljalnega organa in višjega vodstva bo prenovljena zaradi nedavnih sprememb Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1).

Vse potrebne spremembe notranjih politik se izvajajo redno v skladu s smernicami ECB in EBA, drugo ustrezno zakonodajo EU in nacionalno zakonodajo ter v skladu z uveljavljenimi najboljšimi bančnimi praksami.

Referenca/-e / Povezava/-e do celotnega odgovora banke/relevantnih informacij

Za več informacij glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021 ([Trajnost \(nlb.si\)](http://Trajnost.nlb.si)).

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Zahteve za poročanje in samoocenjevanje

Opišite pobude in ukrepe, ki jih je vaša banka izvedla ali jih namerava izvesti za spodbujanje kulture odgovornega bančništva med svojimi zaposlenimi. Vključen naj bo pregled

na visoki ravni, ki med drugim zajema krepitev zmogljivosti, vključitev v strukture prejemkov in upravljanje uspešnosti ter vodstveno komuniciranje.

Povzetek odgovora banke na visoki ravni

Naš pristop do odgovornega in trajnostnega bančništva redno in aktivno obravnavata tako Uprava kot Nadzorni svet. Predsednik Uprave Banke, ki je strasten zagovornik zgoraj navedenega, redno obravnava to temo z zaposlenimi, bodisi na rednih sestankih z zaposlenimi v živo ali posredno na drugih javnih nastopih, intervjujih ipd.

V letu 2021 smo razvili in izvedli spletno usposabljanje o trajnosti za vse zaposlene v NLB Skupini. Usposabljanje vključuje Načela za odgovorno bančništvo in vlogo vseh pri izvajanju le-teh.

Oddelek za trajnostni razvoj se redno udeležuje vseh delavnic UNEP FI PRB ter spletnih seminarjev in je tudi del delovne skupine, kar pomeni, da ima znanje in najnovejše informacije, ki jih je mogoče ustrezno uporabiti v Skupini. Za ustrezno širjenje trajnostne kulture in krepitev zmogljivosti znotraj Skupine so v odvisnih bančnih družbah imenovani koordinatorji za ESC. Poleg tega redno komuniciramo in se zavzemamo za teme, povezane s trajnostnim poslovanjem, zaposlene obveščamo o napredku in skušamo zagotoviti, da bodo resnično začeli delovati v skladu s trajnostnimi načeli.

Referenca/-e / Povezava/-e do celotnega odgovora banke/relevantnih informacij

Za več informacij glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021 ([Trajnost \(nlb.si\)](#)).

Zahteve za poročanje in samoocenjevanje

Struktura upravljanja za izvajanje načel

Prikažite, da ima vaša banka vzpostavljeno strukturo upravljanja za izvajanje PRB, vključno z:

1. določanjem ciljev in ukrepov za doseganje zastavljenih ciljev
2. popravni ukrepi v primeru, da se cilji ali mejniki ne dosežejo ali da se odkrijejo nepričakovani negativni učinki.

Povzetek odgovora banke na visoki ravni

Struktura upravljanja trajnostnega poslovanja v NLB Skupini je podrobneje pojasnjena zgoraj.

Nadzorni svet NLB d.d.

Nadzorni svet NLB d.d. v okviru Strukture upravljanja trajnostnega poslovanja v NLB Skupini obravnava izvajanje tem, povezanih s trajnostnim poslovanjem. Zaradi

naraščajočega pomena tematike Nadzorni svet NLB d.d. spremlja izvajanje trajnostnih vprašanj na skoraj vsaki seji ter sprejema ustrezne odločitve glede programa.

Pooblastila Odbora za trajnostni razvoj NLB Skupine

Odbor na ravni NLB d.d. nadzira integracijo dejavnikov ESG v poslovni model NLB Skupine na osredotočen in usklajen način

v celotni Banki ter izdaja mnenja, priporočila, pobude ter sprejema potrebne in ustrezne odločitve. Odbor je forum, kjer razpravljamo, razvijamo in potrjujemo strategije, politike, pobude, metodologije, KPI in druge ustrezne postopke NLB Skupine na področju trajnostnega poslovanja.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Odbor izvaja operativni nadzor nad izvajanjem dejavnosti na področju trajnostnega poslovanja, vključno z regulatornimi zahtevami, pogodbenimi obveznostmi, potrebami vlagateljev, sistemom Banke za upravljanje okoljskih in družbenih dejavnikov oziroma tveganj (ESMS), KPI, povezanimi z ESG, ter zavezami glede trajnostnega poslovanja, ki vplivajo na uspešnost poslovanja NLB Skupine na področju ESG.

Nadzira tudi razvoj portfelja produktov za trajnostno financiranje na vseh treh področjih: poslovanje s prebivalci, samostojnimi podjetniki in podjetji.

V skladu s Poslovníkom Odbora za trajnostni razvoj NLB Skupine je Odbor med drugim odgovoren za:

- izvajanje operativnega nadzora nad izvajanjem dejavnosti na področju trajnostnega poslovanja, vključno z regulatornimi zahtevami, pogodbenimi obveznostmi, potrebami vlagateljev, ESMS Banke, KPI, povezanimi z ESG, ter zavezami glede trajnostnega poslovanja, ki vplivajo na uspešnost poslovanja NLB Skupine na področju ESG.
- Nadzor razvoja portfelja produktov za trajnostno financiranje (področja: poslovanje s prebivalci, samostojnimi podjetniki in podjetji).

Referenca/-e / Povezava/-e do celotnega odgovora banke/relevantnih informacij

Za več informacij glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021 ([Trajnost \(nlb.si\)](#)).

Predložite sklep/izjavo svoje banke o izpolnjevanju zahtev glede Strukture upravljanja za izvajanje načel.

- Nadzor trajnostnih naložb.
- Nadzor nad portfeljem trajnostnih posojil (za namene izdaje trajnostnih obveznic): (i) potrjevanje meril upravičenosti za zelene/družbene projekte, (ii) potrjevanje zelenih/družbenih posojil za njihovo vključitev v portfelj trajnostnih posojil, (iii) sprejem in posodabljanje (po potrebi) Okvirja trajnostnih obveznic, (iv) nadzor izvedbe Okvira trajnostnih obveznic, vključno z upravljanjem prihodkov, poročanjem in zunanjim pregledom.

Sprejemanje ustreznih odločitev o temah, povezanih s trajnostnim poslovanjem, kadar je to potrebno.

Odelek za trajnostni razvoj

Oddelek za trajnostni razvoj v NLB d.d. nadzira načrt trajnosti in ima nalogo, da spodbuja to kulturo, usklajuje pobude, meri vpliv in poroča o napredku. Ekipa je odgovorna tudi za razvoj strategije trajnosti in njeno izvajanje po vsej NLB Skupini.

V Banki se zaradi uvajanja različnih elementov trajnosti vzpostavljajo delovne skupine ad hoc. Njihova sestava je različna, odvisno od področja trajnosti, ki ga pokrivajo.

Določanje ciljev

Cilje bosta sprejela Uprava in Nadzorni svet. Vključeni bodo v Poročilo o trajnostnem poslovanju NLB Skupine za leto 2021 in objavljeni na naši spletni strani.

Popravni ukrepi

Če mejnikov ne bi bilo mogoče doseči ali če se zaznajo nepričakovani negativni vplivi, bi Odbor za trajnostni razvoj v skladu s svojim Poslovníkom sprejel ustrezno odločitev o zadevi glede trajnostnega poslovanja ter obvestil Nadzorni svet NLB d.d., ki bi po potrebi ustrezno ukrepal. Upoštevati je namreč treba, da ima NLB d.d. dvotirni sistem korporativnega upravljanja. Po določilih Statuta NLB d.d. in ustreznih določbah Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) je treba kritične pomisleke na splošno sporočiti na naslednji način:

- na prvi stopnji Upravi in
- Nadzornemu svetu kot najvišjemu organu upravljanja.

Glede na zgoraj navedeno menimo, da je NLB Skupina vzpostavila ustrezno strukturo upravljanja (Struktura upravljanja trajnostnega poslovanja v NLB Skupini) za zagotavljanje učinkovitega izvajanja Načel ZN, vključno z določanjem in spremljanjem ciljev, če je to potrebno za ustrezno ukrepanje.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI



6. načelo: Transparentnost in odgovornost

Redno bomo pregledovali svoje individualno in kolektivno izvajanje teh načel; zagotavljali bomo transparentnost in odgovornost glede svojih pozitivnih in negativnih vplivov in svojega prispevka k družbenim ciljem.

Zahteve za poročanje in samoocenjevanje

Napredek pri izvajanju načel

Prikažite, da je vaša banka v obdobju zadnjih 12 mesecev (do 18 mesecev pri prvem poročanju po tem, ko je postala podpisnica) napredovala pri izvajanju šestih načel, poleg določanja in izvajanja ciljev na najmanj dveh področjih.

Prikažite, da je vaša banka upoštevala obstoječe in nastajajoče mednarodne/regionalne dobre prakse, pomembne za izvajanje šestih načel za odgovorno bančništvo. Na podlagi tega je opredelila prednostne naloge in ambicije za uskladitev z dobro prakso.

Prikažite, da je vaša banka uvedla/si prizadeva za uvedbo sprememb v obstoječih praksah, da bi le-te odražale in bile v skladu z obstoječimi in nastajajočimi mednarodnimi/regionalnimi dobrimi praksami, ter da bi napredovala pri izvajanju teh načel.

Povzetek odgovora banke na visoki ravni

V prvih 18 mesecih, odkar je postala podpisnica, je Banka sprejela ukrepe za izvajanje PRB. Ključne točke tega napredka vključujejo naslednje:

Trajnostni okvir NLB Skupine je bil objavljen kot strateški dokument, ki poudarja ambicije in zaveze glede vključitve trajnostnega poslovanja v poslovni model Skupine. Poleg zagotavljanja uskladitve pristopa Skupine k trajnostnemu poslovanju s cilji trajnostnega razvoja ZN (UN SDG) deležnikom ponuja tudi seznam trajnostnih gospodarskih dejavnosti, ki jih spodbuja Skupina, in tako opredeljuje podlago za razvrščanje financiranja kot trajnostnega. Dokument podrobno obravnava tudi strukturo upravljanja trajnostnega poslovanja v NLB Skupini.

Da bi tudi v 2021 ohranila svojo osredotočenost na načelo »dvojnega bistvenosti«, je Skupina kot dodatek k analizi vpliva izvedla tudi tradicionalno analizo bistvenosti, saj lahko pomembnost GRI in opredelitev deležnikov uporabi kot dodatno podporo ugotovitvam analize vpliva in kot pomoč pri določanju prednostnih nalog.

V drugi polovici leta 2021 je bila sprejeta »Politika meritev in poročanja ogljičnega odtisa NLB Skupine« kot interna politika o izračunu ogljičnega odtisa poslovanja Skupine, ki služi kot ključni metodološki pristop k načinu in razlogom za poročanje ogljičnega odtisa Skupine. Politika kreditiranja v NLB Skupini je bila nadgrajena s

Seznamom izključenih dejavnosti MIGA in Seznamom izključenih dejavnosti EBRD ter implementirana v postopek odobranja kreditov.

Opredelili smo nekaj obstoječih in nastajajočih dobrih praks na trgu, predvsem znotraj skupine konkurentov. Nekatere od teh praks so bile pomembne za poslovanje Banke na podlagi primerjave trajnostnih strategij, metodologij in določanja ciljev za emisije toplogrednih plinov, produktov zelenega financiranja in poročanje. Te dobre prakse služijo kot naši naslednji koraki pri preučitvi možnosti pristopa k zavezništvu NZBA, merjenju emisij toplogrednih plinov in določanju ciljev emisij CO₂, ciljev zelenega financiranja in vzpostavitvi notranjih politik ESG.

Referenca/-e / Povezava/-e do celotnega odgovora banke/relevantnih informacij

Za več informacij glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021 ([Trajnost \(nlb.si\)](#)).

Predložite sklep/izjavo svoje banke o izpolnjevanju zahtev glede napredka pri izvajanju načel za odgovorno bančništvo.

Banka je v prvih 18 mesecih po tem, ko je postala podpisnica, naredila zelo pomembne korake pri izvajanju načel. Ključni koraki vključujejo izdajo prvega Poročila NLB Skupine o trajnostnem poslovanju, objavo Trajnostnega okvira NLB Skupine, izvedbo analize vplivov in bistvenosti, izvedbo prve meritve ogljičnega odtisa Skupine in nadgradnjo notranjih politik na področju upravljanja tveganj, kot je Politika kreditiranja v NLB Skupini, nadgrajena s Seznamoma izključitev MIGA in EBRD itd.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samoocenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Institut "Jožef Stefan", Ljubljana, Slovenija

Jamova c. 39, 1001 Ljubljana/ p.p. 3000/ Tel: (01) 4773 900 / Faks: (01) 5612 335



MNENJE O PREVERJANJU POROČILA O OGLJIČNEM ODTISU DRUŽBE NLB D.D. IN SKUPINE NLB

UVOD

Institut »Jožef Stefan« (Center za energetska učinkovitost) je dobil naročilo družbe NLB d.d., da izvede preverjanje poročila o ogljičnem odtisu in metodologije za izračun ogljičnega odtisa družbe NLB d.d. in Skupine NLB ter o tem izda pisno mnenje. Preverjanje se izvede za obdobje poročanja od 1. januarja 2019 do 31. decembra 2021.

Za pripravo poročila o ogljičnem odtisu je izključno odgovorna družba NLB d.d.. Institut »Jožef Stefan« je pri opravljanju preverjanja neodvisen, mnenje o preverjanju pa predstavlja neodvisno mnenje Institut »Jožef Stefan« in je namenjeno tudi obveščanju vseh zainteresiranih strank.

CILJ

Cilj preverjanja je preveriti in potrditi:

- metodološki pristop družbe k izračunu emisij toplogrednih plinov;
- skladnost z veljavnimi merili preverjanja, vključno z načeli in zahtevami ustreznih standardov ali programov toplogrednih plinov, v okviru izvajanja preverjanja;
- da so podatki, ki jih je družba navedla v poročilu, točni, popolni, konsistentni in brez napak ali neskladnosti;
- poročilo o ogljičnem odtisu družbe / poročilo o emisijah toplogrednih plinov družbe.

OBSEG PREVERJANJA

Poročilo o ogljičnem odtisu skladno s priporočili GHG Protokola, obseg 1, 2 in 3 (v omejenem obsegu) za obdobje poročanja od 1. januarja 2019 do 31. decembra 2021.

ORGANIZACIJSKE MEJE ZA POROČANJE O RABI ENERGIJE IN EMISIJAH TOPLOGREDNIH PLINOV

V izračun ogljičnega odtisa so vključene vse članice družbe Skupine NLB, in sicer:

1. NLB d.d.,
2. NLB Banka a.d., Skopje,
3. NLB Banka a.d., Podgorica,
4. NLB Banka a.d., Banja Luka,
5. NLB Banka sh.a., Priština,
6. NLB Banka d.d., Sarajevo,
7. NLB banka a.d., Beograd,

2

8. Komercijalna banka a.d. Beograd,
9. Komercijalna banka a.d. Podgorica,
10. KomBank Invest a.d. Beograd,
11. NLB Srbija d.o.o., Beograd,
12. NLB Skladi d.o.o., Ljubljana,
13. NLB Crna gora d.o.o., Podgorica,
14. NLB Lease&Go d.o.o., Ljubljana
15. REAM d.o.o., Beograd,
16. REAM d.o.o., Podgorica,
17. S-REAM d.o.o., Ljubljana,
18. NLB Zavod za upravljanje kulturne dediščine, Ljubljana,
19. Bankart d.o.o., Ljubljana.

V preverjanje poročila o ogljičnem odtisu družbe NLB d.d. in Skupine NLB so vključene:

- neposredne emisije toplogrednih plinov iz naslednjih virov: goriva za zgorevanje (zemeljski plin, ELKO, UNP, lesna biomasa), gorivo za vozila (bencin in plinsko olje), emisije iz ubežnih emisij (F-plini) v omejenem obsegu (obseg 1);
- posredne emisije toplogrednih plinov zaradi rabe električne energije (lokacijska in tržna metoda) in toplotne energije (obseg 2);
- posredne emisije zaradi prihoda/odhoda zaposlenih na delo (obseg 3).

OBDOBJE POROČANJA

1. januar 2019 do 31. december 2021, oziroma leto 2019, 2020 in 2021.

MERILA ZA PREVERJANJE

Greenhouse Gas Protocol and Corporate Accounting and Reporting Standard, ki ga je pripravila organizacija World Resources Institute (WRI)/World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

PROTOKOLI ZA PREVERJANJE

ISO 14064-3:2019: Toplogredni plini – 3. del: Specifikacija s smernicami za validacijo in preverjanje poročil o emisijah toplogrednih plinov.

STOPNJA ZAGOTOVILA

Razumna raven zagotovila. Raven materialnosti 5%.

METODOLOGIJA PREVERJANJA

Institut »Jožef Stefan« je v celotnem postopku preverjanja uporabljal pristop najvišje stopnje zanesljivosti, pri čemer se je osredotočil na področja, ki so najbolj pomembna tako za družbo NLB d.d. kot za njene deležnike.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

75

Naslednje metode so bile uporabljene pri preverjanju podatkov o emisijah toplogrednih plin in procesov upravljanja na tem področju, podatkov, ki podpirajo trajnostno upravljanje družbe in metodološkega pristopa družbe k izračunu ogljičnega odtisa:

- pregled dokumentacije, podatkovnih evidenc in virov v zvezi s podatki o rabi energije in emisijah toplogrednih plinov;
- pregled postopkov in orodij, ki se uporabljajo za zbiranje, obdelavo in poročanje o emisijah toplogrednih plinov;
- ocena metodoloških postopkov za zajem podatkov, izračun emisij in pripravo poročila;
- izvedba vzorčnih pregledov podatkov, energetskih vrednosti in emisijskih faktorjev ter izračunov, vključenih v poročilo;
- ocena, ali so dokazi preverjanja zadostni in podpirajo verodostojnost poročila o ogljičnem odtisu družbe.

PREVERJENI PODATKI O EMISIJAH TOPLOGREDNIH PLINOV

Skupina NLB	2019	2020	2021
Obseg 1 [t CO ₂]	3.731	3.409	4.555
Obseg 2 [t CO ₂]	28.466	31.177	29.051
Obseg 3 [t CO ₂]	4.632	3.761	3.093
Obseg 1-2 [t CO ₂]	32.197	34.586	33.606
Obseg 1-2/zaposlenega. [t CO ₂ /zap.]	3,75	4,08	4,03
Obseg 1-3 [t CO ₂]	36.829	38.347	36.699

IZJAVA O NEODVISNOSTI

Institut »Jožef Stefan« je preveril poročilo o ogljičnem odtisu družbe NLB d.d. in Skupine NLB kot neodvisna organizacija in izračune preveril z lastnim izračunom. Pri izvedbi preverjanja so bili upoštevani uravnoteženi pristopi do vseh deležnikov.

UGOTOVITVE PREVERJANJA

Institut »Jožef Stefan« na poročilo NLB d.d. in Skupine NLB o emisijah toplogrednih plinov, s katerim je določen ogljični odtis družbe, in metodološko poročilo za izračun ogljičnega odtisa podaja naslednje ugotovitve:

- poročilo o ogljičnem odtisu je popolno in izpolnjuje vse zahteve iz GHG Protokola, obseg 1, 2 in 3;
- družba NLB d.d. je ravnala v skladu z zahtevami GHG protokola za opredelitev obsega (scope) in izračun emisij toplogrednih plinov;
- metodološko poročilo pravilno opredeljuje način določanja izhodiščnih podatkov, uporabo emisijskih faktorjev, uporabo najboljših virov drugih podatkov in je skladno z zahtevami GHG protokola in smiselno povzema zahteve standarda ISO 14064-3;
- poročilo o ogljičnem odtisu skupina NLB za leta 2019, 2020 in 2021 pravilno navaja emisije CO₂ na ravni posameznega obsega (scope), skupnega izračuna in emisijskih ter energijskih kazalnikov (na zaposlenega, na m²);

- podatki, ki jih je družba NLB d.d. navedla v poročilu, so točni, popolni, konsistentni in brez napak ali neskladnosti;
- izračunani ogljični odtis iz poročila o ogljičnem odtisu NLB d.d. in Skupine NLB je Institut »Jožef Stefan« preveril tudi z lastnim izračunom, ki ne odstopa od podatkov iz poročila.

IZJAVA O PREVERJANJU

Na podlagi postopka preverjanja, opisanega v tej izjavi, Institut »Jožef Stefan«, Jamova 39, 1000 Ljubljana podaja pozitivno mnenje o poročilu o ogljičnem odtisu družbe NLB d.d. in Skupine NLB ter izjavlja, da je poročilo:

- pripravljeno v skladu z GHG protokolom (smernice za poročanje o emisijah obsega 1, 2 in 3) in poročanju o emisijah toplogrednih plinov z upoštevanjem zahtev ISO 14064-3:2019: Toplogredni plini – 3. del: Specifikacija s smernicami za validacijo in preverjanje poročil o emisijah toplogrednih plinov;
- vsebinsko pravilno in pošteno predstavlja podatke o emisijah toplogrednih plinov vključenih v poročilo o ogljičnem odtisu družba NLB d.d. in Skupine NLB za obseg 1, 2 in 3 za obdobje od 1. januarja 2019 do 31. decembra 2021.

Datum: 1.3.2022


mag. Tomaž Fatur
vodja preverjanja


mag. Stane Merše
vodja Centra za energetska
učinkovitost

Žig
 Institut
»Jožef Stefan«
Ljubljana, Slovenija

prof. dr. Boštjan Zalar
Direktor

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Indeks vsebine GRI

Izjava o uporabi	NLB Skupina je poročala v skladu s standardi GRI za obdobje od 1. januarja 2021 do 31. decembra 2021.
GRI 1 v rabi	GRI 1: Temelji 2021
Ustrezni panožni standardi GRI	V trenutku priprave tega poročila o trajnostnem poslovanju ne obstaja panožni standard GRI za finančno/bančno panogo.

Standard GRI/ drug vir	Razkritje	Mesto	Opustitev		
			Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo
Splošna razkritja					
GRI 2: Splošna razkritja 2021	2-1 Podatki o organizaciji	1. https://www.nlbskupina.si/o-nlb-skupini 2. https://www.nlb.si/osebna-izkaznica 3. https://www.nlbskupina.si/druzbe-v-nlb-skupini 4. Glejte poglavje NLB Skupina na kratko v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.	Siva celica označuje, da razlogi za opustitev niso dopustni za to razkritje ali da sklicna številka panožnega standarda GRI ni na voljo.		
	2-2 Enote, vključene v poročanje organizacije o trajnostnem poslovanju	Glejte poglavje NLB Skupina na kratko v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.			
	2-3 Obdobje poročanja, pogostost in kontaktna točka	Glejte poglavje Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.			
	2-4 Preoblikovanje informacij	Glejte poglavje Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.			
	2-5 Zunanja kontrola	Glejte poglavje Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.			
	2-6 Aktivnosti, vrednostna veriga in druga poslovna razmerja	1. Glejte poglavje NLB Skupina na kratko v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021 2. Glejte poglavje Stiki z deležniki v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021 3. Glejte poglavje Segmentna analiza v Letnem poročilu NLB Skupine 2021			
	2-7 Zaposleni	Glejte poglavje Ljudje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021			
	2-8 Delavci, ki niso del osebja			Podatki niso na voljo/so nepopolni	
	2-9 Struktura in sestava vodenja in upravljanja	1. Glejte poglavje Korporativno upravljanje v Letnem poročilu NLB Skupine 2021. 2. Glejte poglavje Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021 3. https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje			
	2-10 Imenovanje in izbor najvišjega organa vodenja in upravljanja	1. Glejte poglavje Korporativno upravljanje v Letnem poročilu NLB Skupine 2021. 2. Glejte poglavje Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021 3. https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje			
	2-11 Predsednik najvišjega organa vodenja in upravljanja	1. Glejte poglavje Korporativno upravljanje v Letnem poročilu NLB Skupine 2021. 2. Glejte poglavje Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje			
	2-12 Vloga najvišjega organa vodenja in upravljanja pri nadzoru obvladovanja vplivov	1. Glejte poglavje Korporativno upravljanje v Letnem poročilu NLB Skupine 2021. 2. Glejte poglavje Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje			
	2-13 Delegiranje odgovornosti za obvladovanje vplivov	1. Glejte poglavje Korporativno upravljanje v Letnem poročilu NLB Skupine 2021. 2. Glejte poglavje Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje			

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

2-14 Vloga najvišjega organa vodenja in upravljanja pri poročanju o trajnostnem poslovanju	1. Glejte poglavje Korporativno upravljanje v Letnem poročilu NLB Skupine 2021. 2. Glejte poglavje Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte poglavje Naš trajnostni položaj in cilji v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 4. https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje			
2-15 Nasprotje interesov	1. https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje 2. Glejte poglavje Boj proti korupciji in podkupovanju v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.			
2-16 Sporočanje bistvenih skrbi	1. Glejte Priloga 1 (Načelo 5: upravljanje in kulutra) v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.	2-16-b	Omejitve zaradi zaupnosti	Obstajajo omejitve zaradi zaupnosti pri poročanju o zadevah.
2-17 Kolektivno znanje najvišjega organa vodenja in upravljanja	1. Glejte poglavje Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 2. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost			
2-18 Ocena dela najvišjega organa vodenja in upravljanja	Glejte poglavje Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.			
2-19 Politike nagrajevanja	1. Glejte poglavje Upravljanje kadrov v Letnem poročilu NLB Skupine 2021. 2. Glejte poglavje Korporativno upravljanje v Letnem poročilu NLB Skupine 2021. 3. Glejte poglavje Ljudje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.			
2-20 Postopek določanja nagrad	1. Glejte poglavje Upravljanje kadrov v Letnem poročilu NLB Skupine 2021. 2. Glejte poglavje Korporativno upravljanje v Letnem poročilu NLB Skupine 2021. 3. Glejte poglavje Ljudje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.			
2-21 Skupna letna stopnja nadomestil			Ni ustrezno	Ni ustrezno.
2-22 Izjava o strategiji trajnostnega razvoja	Glejte poglavje Izjave o korporativnem upravljanju v Letnem poročilu NLB Skupine 2021.			
2-23 Zaveze v skladu z usmeritvami	1. Glejte poglavje Korporativno upravljanje v Letnem poročilu NLB Skupine 2021. 2. https://www.nlb.si/kodeks 3. Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.			
2-24 Vgrajevanje zavez v skladu z usmeritvami	1. https://www.nlb.si/kodeks 2. Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost			
2-25 Procesi za odpravljanje negativnih vplivov	1. Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 2. https://whistler.nlb.si/faq-slo			
2-25 Mehanizmi za iskanje nasvetov in sporočanje skrbi	1. https://www.nlb.si/skladnost-in-integriteta 2. https://www.nlb.si/kodeks			
2-27 Spoštovanje zakonodaje in predpisov	/		Omejitve zaradi zaupnosti	Podatki niso javno dostopni.
2-28 Članstvo v združenjih	Glejte poglavje Stik z deležniki v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.			
2-29 Pristop k vključevanju deležnikov	Glejte poglavje Stik z deležniki v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.			
2-30 Pogodbe iz kolektivnih pogajanj			Ni ustrezno	Za NLB d.d. Kolektivna pogodba za slovensko bančno panogo na voljo na http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=KOLP302

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenjuvanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Pomembne teme			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-1 Postopek določanja pomembnih tem	Glejte poglavje Naš trajnostni položaj in cilji v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.	Siva celica označuje, da razlogi za opustitev niso dopustni za to razkritje ali da sklicna številka panožnega standarda GRI ni na voljo.
	3-2 Seznam pomembnih tem	Glejte poglavje Naš trajnostni položaj in cilji v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.	

Gospodarska uspešnost					
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.			
GRI 201: Gospodarska uspešnost 2016	201-1 Neposredno ustvarjena in razdeljena ekonomska vrednost	Glejte poglavje Finančno poročilo v Letnem poročilu NLB Skupine 2021.			
	201-2 Finančne implikacije ter druga tveganja in priložnosti, ki so posledica podnebnih sprememb	1. Glejte poglavje Obvladovanje tveganj ESG v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 2. Glejte poglavje Upravljanje tveganj v Letnem poročilu NLB Skupine 2021.			
	201-3 Obveznosti iz shem z določenimi pokojninskimi pravicami in drugih pokojninskih shem			Podatki niso na voljo/so nepopolni	Podatki niso na voljo
	201-4 Prejeta finančna pomoč s strani države	https://www.nlb.si/lastniski-kapital	201-4 a 201-4 b	Ni ustrezno	Ni ustrezno
Prisotnost na trgu					
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.			
GRI 202: Prisotnost na trgu 2016	202-1 Razmerja običajne plače začetnika po spolu v primerjavi z lokalno minimalno plačo	Glejte GRI 405-2.			
	202-2 Delež višjega vodstva, zaposlenega iz lokalne skupnosti	Glejte poglavje Ljudje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.			
Posredni ekonomski vplivi					
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.			
GRI 203: Posredni ekonomski vplivi 2016	203-1 Podpora infrastrukturnim naložbam in storitvam	1. Glejte poglavje Trajnostni financiranje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 2. Glejte poglavje Poslovanje s podjetji in investicijsko bančništvo v Sloveniji v Letnem poročilu NLB Skupine 2021.			
	203-2 Znatni posredni ekonomski vplivi	1. Glejte poglavje Prispevek k družbi v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 2. Glejte poglavje Trajnostni financiranje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte poglavje Ljudje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.			
Prakse nabave					
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.			
GRI 204: Prakse nabave 2016	204-1 Delež nakupov od lokalnih dobaviteljev	Ti podatki se interno spremljajo, a se ne objavljajo.		Omejitve zaradi zaupnosti	
Preprečevanje korupcije					
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.			

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

GRI 205: Preprečevanje korupcije 2016	205-1 Aktivnosti, ocenjene glede tveganj, povezanih s korupcijo	1. Glejte poglavje Boj proti korupciji in podkupovanju v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 2. Glejte poglavje Skladnost poslovanja in krepitev integritete v Letnem poročilu NLB Skupine 2021.
	205-2 Komunikacije in usposabljanje na področju protikorupcijskih politik in postopkov	1. Glejte poglavje Boj proti korupciji in podkupovanju v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 2. Glejte poglavje Skladnost poslovanja in krepitev integritete v Letnem poročilu NLB Skupine 2021.
	205-3 Potrjeni primeri korupcije in izvedeni ukrepi	1. Glejte poglavje Boj proti korupciji in podkupovanju v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 2. Glejte poglavje Skladnost poslovanja in krepitev integritete v Letnem poročilu NLB Skupine 2021.

Protikonkurenčno vedenje

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.
GRI 206: Protikonkurenčno vedenje	206-1 Pravni postopki zaradi protikonkurenčnega vedenja ter kartelnih in monopolnih praks.	Ni bilo pravnih postopkov zaradi protikonkurenčnega vedenja ter kartelnih in monopolnih praks.

Davki

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.
GRI 207: Davki 2019	207-1 Pristop k davkom	Glejte poglavje Preglednost na davčnem področju v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.
	207-2 Upravljanje davkov, kontrola in obvladovanje tveganj v zvezi z davki	1. Glejte poglavje Preglednost na davčnem področju v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 2. Glejte poglavje Finančno poročilo v Letnem poročilu NLB Skupine 2021.
	207-3 Vključevanje deležnikov in obvladovanje skrbi v zvezi z davki	Glejte poglavje Preglednost na davčnem področju v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.
	207-4 Poročanje po posameznih državah	Glejte poglavje Preglednost na davčnem področju v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.

Materiali

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	/	Ni ustrezno	Ta tema ni bistvena.
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Teža ali volumen uporabljenih materialov	/	Ni ustrezno	
	301-2 Uporabljeni reciklirani vhodni materiali	/	Ni ustrezno	
	301-3 Vrnjeni izdelki in njihova embalaža	/	Ni ustrezno	

Energija

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
GRI 302: Energija 2016	302-1 Poraba energije v organizaciji	Glejte poglavje Trajnostno poslovanje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	302-2 Poraba energije izven organizacije	/	Ni ustrezno	Ne velja za NLB.
	302-3 Energetska intenziteta	Glejte poglavje Trajnostno poslovanje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	302-4 Zmanjšanje porabe energije	Glejte poglavje Trajnostno poslovanje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	302-5 Zmanjšanje potreb po energiji za izdelke in storitve	/	Ni ustrezno	Ne velja za NLB.

Voda in odplake

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	/	Ni ustrezno	Ta tema ni bistvena.
GRI 303: Voda in odplake 2018	303-1 Interakcija z vodo kot skupnim virom	/	Ni ustrezno	
	303-2 Obvladovanje vplivov v zvezi z izpusti vode	/	Ni ustrezno	
	303-3 Odjem vode	/	Ni ustrezno	
	303-4 Izpust vode	/	Ni ustrezno	
	303-5 Poraba vode	/	Ni ustrezno	
Biotska raznovrstnost				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	/	Ni ustrezno	Ta tema ni bistvena.
GRI 304: Biotska raznovrstnost 2016	304-1 Obrati v lasti, najemu, upravljanju, ki se nahajajo na ali v bližini zaščitene območij ali območij z veliko biotsko raznovrstnostjo izven zaščitene območij.	/	Ni ustrezno	
	304-2 Znatni vplivi aktivnosti, izdelkov in storitev na biotsko raznovrstnost	/	Ni ustrezno	
	304-3 Zaščiteni ali obnovljeni habitati	/	Ni ustrezno	
	304-4 Vrste z rdečega seznama IUCN in nacionalnega seznama zaščitene vrste na območjih, na katera vplivajo poslovne aktivnosti	/	Ni ustrezno	
Emisije				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnemu poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

GRI 305: Emisije 2016	305-1 Neposredne (obseg 1) emisije toplogrednih plinov	Glejte poglavje Trajnostno poslovanje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	305-2 Energetske posredne (obseg 2) emisije toplogrednih plinov	Glejte poglavje Trajnostno poslovanje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	305-3 Druge posredne (obseg 3) emisije toplogrednih plinov	Glejte poglavje Trajnostno poslovanje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	305-4 Intenziteta emisij toplogrednih plinov	Glejte poglavje Trajnostno poslovanje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	305-5 Zmanjšanje emisij toplogrednih plinov	Glejte poglavje Trajnostno poslovanje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
				Prve meritve so bile opravljene v letu 2021 za obdobje 2019-2021. Ukrepi za zmanjšanje vpliva bodo tako uvedeni v letu 2022 in naslednjih letih.
	305-6 Emisije snovi, ki uničujejo ozon (ODS)	/	Podatki niso na voljo/so nepopolni	Podatki niso na voljo v zvezi s poslovanjem NLB.
305-7 Emisije dušikovih oksidov (Nox), žveplovih oksidov (Sox) in druge znatne emisije v zrak	/	Podatki niso na voljo/so nepopolni		
Odpadki				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
GRI 306: Odpadki 2020	306-1 Ustvarjanje odpadkov in znatni vplivi v zvezi z odpadki	/	Ni ustrezno	Največji odpadek v NLB je papir. Za več informacij glede programa za zmanjšanje uporabe papirja glejte poglavje Trajnostno poslovanje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.
	306-2 Obvladovanje znatnih vplivov v zvezi z odpadki	/	Ni ustrezno	
	306-3 Ustvarjeni odpadki	Glejte poglavje Trajnostno poslovanje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	306-4 Odpadki, umaknjeni iz odlaganja	/	Ni ustrezno	
	306-5 Odloženi odpadki	/	Ni ustrezno	
Okoljska ocena dobaviteljev				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.		
GRI 308: Okoljska ocena dobaviteljev 2016	308-1 Novi dobavitelji, ki so bili ocenjeni glede na okoljska merila		Podatki niso na voljo/so nepopolni	Dobavitelji za vse večje nabave bodo ocenjeni glede na okoljska merila.
	308-2 Negativni okoljski vplivi v dobavni verigi in sprejeti ukrepi		Podatki niso na voljo/so nepopolni	Dobavitelji za vse večje nabave bodo ocenjeni glede na okoljska merila.
Zaposlitev				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.		

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Spolšne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

GRI 401: Zaposlitev 2016	401-1 Nove zaposlitve in fluktuacija zaposlenih	Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	401-2 Ugodnosti, ki so predvidene za delavce, zaposlene s polnim delovnim časom, in niso predvidene za delavce, zaposlene za določen čas oziroma s krajšim delovnim časom	Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	401-3 Starševski dopust	Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
Odnosi med poslovođstvom in zaposlenimi				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.		
GRI 402: Odnosi med poslovođstvom in zaposlenimi 2016	402-1 Minimalni roki za izdajo obvestil v zvezi z operativnimi spremembami	Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
Zdravje in varnost pri delu				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.		
GRI 403: Zdravje in varnost pri delu 2018	403-1 Sistem obvladovanja varnosti in zdravja pri delu	Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	403-2 Identifikacija nevarnosti, ocena tveganja in preiskava incidenta	Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	403-3 Zdravstvene službe medicine dela	Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	403-4 Sodelovanje, posvetovanje in komunikacija z zaposlenimi glede zdravja in varnosti pri delu	Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	403-5 Usposabljanje delavcev na področju zdravja in varstva pri delu	1. Glejte poglavje Upravljanje kadrov v Letnem poročilu NLB Skupine 2021. 2. Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	403-6 Promocija zdravja delavcev	1. Glejte poglavje Upravljanje kadrov v Letnem poročilu NLB Skupine 2021. 2. Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	403-7 Preprečevanje in ublažitev vplivov zdravja in varstva pri delu, ki so neposredno povezani s poslovnimi razmerji	Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	403-8 Sistem vodenja zdravja in varstva pri delu za delavce	/	Podatki niso na voljo/so nepopolni	Podatki niso na voljo
	403-9 Poškodbe pri delu	Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		
	403-10 Poklicne bolezni	Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

83

Usposabljanje in izobraževanje			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.	
GRI 404: Usposabljanje in izobraževanje 2016	404-1 Povprečno število ur usposabljanj na leto na zaposlenega	Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.	
	404-2 Programi za nadgradnjo znanj zaposlenih in programi, ki podpirajo nadaljnjo zaposljivost zaposlenih	1. Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 2. Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.	
	404-3 Odstotek zaposlenih, ki prejemajo redne preglede njihove uspešnosti in poklicnega napredovanja	Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.	
Raznolikost in enake možnosti			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/sustainability 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo za leto 2021.	
GRI 405: Raznolikost in enake možnosti 2016	405-1 Raznolikost organov vodenja in zaposlenih	Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.	
	405-2 Razmerje osnovne plače in nagrad žensk in moških	/	Podatki niso na voljo/so nepopolni Plače v banki urejajo interni pravilniki in kolektivne pogodbe ter so odvisne od kompleksnosti dela in uspešnosti zaposlenih. Raven kompleksnosti posameznega delovnega mesta se opredeli na podlagi konverzije meril, navedenih v sistematizaciji delovnih mest, z uporabo faktorske analize glede na model ocenjevanja delovnih mest. Vsi zaposleni v banki imajo iste priložnosti ne glede na spol, starost in kraj.
Ne-diskriminacija			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.	
GRI 406: Ne-diskriminacija 2016	406-1 Primeri diskriminacije in izvedeni korektivni ukrepi	Glejte poglavje Ljudlje v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.	
Svoboda združevanja in kolektivnih pogajanj			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.	
GRI 407: Svoboda združevanja in kolektivnih pogajanj 2016	407-1 Aktivnosti in dobavitelji, pri katerih je morda prisotno tveganje za pravico do združevanja in kolektivnih pogajanj		Podatki niso na voljo/so nepopolni Dobavitelji za vse večje nabave bodo ocenjeni glede na socialna merila.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samooценjevanju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

84

Otroško delo

GRI 3: Pomembne teme 2021 3-3 Obvladovanje pomembnih tem

1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na <https://www.nlb.si/trajnost>
2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.
3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.

GRI 408: Otroško delo 2016 408-1 Aktivnosti in dobavitelji, pri katerih je prisotno znatno tveganje za otroško delo

Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.

NLB striktno spoštuje vsa zakonodaja in predpise, ki strogo prepovedujejo otroško delo ter prisilno ali obvezno delo, ki so v skladu s standardi Mednarodne organizacije dela. Poleg tega, skupina upošteva splošne določbe v skladu s pogodbo z agencijo za mednarodne naložbene garancije, ki strogo pravi, da se ob izvajanju lastnih poslovnih aktivnosti ali poslovnih aktivnosti podizvajalcev uveljavlja primerne ukrepe za preprečitev uporabe otroškega dela ali suženjskim podobnih delovnih pogojev, preprečitev kršenja človekovih pravic ali načel varnega in zdravega delovnega okolja ter kršenja zakonodaje ali mednarodno sprejetih standardov družbenega in naravnega okolja.

Prisilno ali obvezno delo

GRI 3: Pomembne teme 2021 3-3 Obvladovanje pomembnih tem

1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na <https://www.nlb.si/trajnost>
2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.
3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.

GRI 409: Prisilno ali obvezno delo 2016 409-1 Aktivnosti in dobavitelji, pri katerih je prisotno znatno tveganje za prisilno ali obvezno delo

Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.

NLB striktno spoštuje vsa zakonodaja in predpise, ki strogo prepovedujejo otroško delo ter prisilno ali obvezno delo, ki so v skladu s standardi Mednarodne organizacije dela. Poleg tega, skupina upošteva splošne določbe v skladu s pogodbo z agencijo za mednarodne naložbene garancije, ki strogo pravi, da se ob izvajanju lastnih poslovnih aktivnosti ali poslovnih aktivnosti podizvajalcev uveljavlja primerne ukrepe za preprečitev uporabe otroškega dela ali suženjskim podobnih delovnih pogojev, preprečitev kršenja človekovih pravic ali načel varnega in zdravega delovnega okolja ter kršenja zakonodaje ali mednarodno sprejetih standardov družbenega in naravnega okolja.

Varnostne prakse

GRI 3: Pomembne teme 2021 3-3 Obvladovanje pomembnih tem

1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na <https://www.nlb.si/trajnost>
2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.
3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

Vsebina

GRI 410: Varnostne prakse 2016	410-1 Varnostniki usposobljeni glede politik in postopkov varovanja človekovih pravic	Interni dokument »Navodila za zaščito bančnih objektov in poslovanja«.	Omejitve zaradi zaupnosti	Varnostniki so usposobljeni in licencirani v skladu z nacionalnimi predpisi, kot jih določi Ministrstvo za notranje zadeve, kar vključuje varovanje človekovih pravic.
Pravice domorodcev				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	/	Ni ustrezno	Ta tema ni bistvena.
GRI 411: Pravice domorodcev 2016	411-1 Primeri kršitev pravic domorodcev	/	Ni ustrezno	
Lokalne skupnosti				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem		Ni ustrezno	Ta tema ni bistvena.
GRI 413: Lokalne skupnosti 2016	413-1 Aktivnosti s sodelovanjem lokalne skupnosti, ocene vplivov in razvojni programi	/	Ni ustrezno	
	413-2 Aktivnosti z znatnim dejanskimi in potencialnimi negativnimi vplivi na lokalne skupnosti	/	Ni ustrezno	
Socialna ocena dobaviteljev				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 2. Glejte Letno poročilo za leto 2021.		
GRI 414: Socialna ocena dobaviteljev 2016	414-1 Novi dobavitelji, ki so bili ocenjeni glede na socialna merila	1. Glejte poglavje Odgovorna nabava v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 2. Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte GRI 408 in GRI 409.		
	414-2 Negativni socialni vplivi v dobavni verigi in sprejeti ukrepi	1. Glejte poglavje Odgovorna nabava v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 2. Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte GRI 408 in GRI 409.		
Javne usmeritve				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem		Ni ustrezno	
GRI 415: Javne usmeritve 2016	415-1 Politične donacije	/	Ni ustrezno	Usmeritve NLB glede družbene odgovornosti prepovedujejo sponzoriranje ali donacije političnim strankam.
Zdravje in varnost strank				

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem			Ni ustrezno	Ta tema ni bistvena.
GRI 416: Zdravje in varnost strank 2016	416-1 Ocena vplivov kategorij izdelkov in storitev na zdravje in varnost	/		Ni ustrezno	
	416-2 Primeri neupoštevanja v zvezi z vplivi izdelkov in storitev na zdravje in varnost	/		Ni ustrezno	

Marketing in označevanje

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem			Ni ustrezno	Ta tema ni bistvena.
GRI 417: Marketing in označevanje 2016	417-1 Zahteve glede informacij in označevanja izdelkov in storitev	/		Ni ustrezno	
	417-2 Primeri neupoštevanja v zvezi z informacijami in označevanjem izdelkov in storitev	/		Ni ustrezno	
	417-3 Primeri neupoštevanja v zvezi z marketinškimi sporočili	/		Ni ustrezno	

Zasebnost strank

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem		1. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 3. Glejte Letno poročilo NLB Skupine 2021.		
GRI 418: Zasebnost strank 2016	418-1 Utemeljene pritožbe glede kršitev zasebnosti strank in izgub podatkov o strankah		1. Glejte poglavje Izboljšanje zadovoljstva strank v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021. 2. Glejte poglavje IT in kibernetična varnost v Letnem poročilu NLB Skupine 2021. 3. Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021.		

Teme v ustreznih panožnih standardih GRI, ki so opredeljene kot nepomembne

Tema	Pojasnilo
[Naslov panožnega standarda GRI]	
Not available.	V trenutku priprave tega poročila o trajnostnem poslovanju ne obstaja panožni standard GRI za finančno/bančno panogo.

Vsebina

Poudarki s področja trajnostnega poslovanja v letu 2021

Izjava predsednika uprave

NLB Skupina na kratko

Pristop k trajnostnem poslovanju NLB Skupine

Naš trajnostni položaj & cilji

Stiki z deležniki

Upravljanje trajnostnega poslovanja v NLB Skupini

Trije stebri trajnostnega poslovanja NLB Skupine v letu 2021

Ljudje

Spoštovanje človekovih pravic

Izboljšanje zadovoljstva strank

Preglednost na davčnem področju

Prizadevanja na področju trajnosti v letu 2022

Splošne informacije o poročilu NLB Skupine o trajnostnem poslovanju v letu 2021

Priloga I: UN PRB poročilo o samocenenju

Priloga II: mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Priloga III: indeks v skladu s standardi GRI