



## Letno poročilo o družbeni odgovornosti NLB in NLB Skupine za leto 2018

26. 03. 2018

NLB Komuniciranje

Dogodki, družbena odgovornost in aktivacije



## Vsebina

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1.    | Skladnost, odgovornost in integriteta poslovanja NLB Skupine.....             | 9  |
| 1.1.  | Ukrepi proti mobingu in ukrepi za izboljšanje organizacijske kulture .....    | 10 |
| 1.2.  | Kodeks ravnanja v NLB Skupini .....   | 10 |
| 1.3.  | Varovanje zasebnosti bančnih komitentov .....                                 | 11 |
| 1.4.  | Boj proti korupciji in podkupovanju .....                                     | 12 |
| 1.5.  | Spodbujanje svobode izražanja na spletu in drugje .....                       | 14 |
| 2.    | Spodbujanje podjetništva .....  | 15 |
| 2.1.  | Ključni podjetniški dogodki za mlade.....                                     | 15 |
| 2.2.  | Poletne šole.....   | 16 |
| 2.3.  | Štartaj, Slovenija.....   | 18 |
| 2.4.  | CIP Podjetniška galerija .....  | 19 |
| 2.5.  | Spodbujamo podjetništvo .....   | 19 |
| 2.6.  | Oblika lesa za izzive v podjetništvu .....                                    | 19 |
| 3.    | Mentorstvo – za lepšo prihodnost .....  | 20 |
| 3.1.  | Finančno opismenjevanje mladih .....  | 21 |
| 3.2.  | Projekt finančnega opismenjevanja smo združili s projektom Šport mladih ..... | 23 |
| 3.3.  | Finančni nasveti za prebivalstvo .....  | 23 |
| 4.    | Skrb za zaposlene .....   | 24 |
| 4.1.  | Zaposleni v NLB Skupini .....   | 25 |
| 4.2.  | Razvoj zaposlenih v NLB Skupini.....  | 30 |
| 4.3.  | Upravljanje talentov .....  | 31 |
| 4.4.  | NLB Skupina spodbuja lokalni in mednarodni karierni razvoj .....              | 31 |
| 4.5.  | Zdravje in zadovoljstvo naših zaposlenih sta zelo pomembna .....              | 31 |
| 4.6.  | Želimo, da nas poznajo kot družini prijazno Skupino .....                     | 32 |
| 4.7.  | Za otroke naših zaposlenih .....  | 32 |
| 4.8.  | Društvo upokojencev NLB d.d. ....   | 34 |
| 4.9.  | Bančno športno društvo NLB .....  | 36 |
| 4.10. | Sindikato NLB.....  | 39 |
| 5.    | Podpora vrhunskih športnikov in spodbujanje Športa mladih .....               | 40 |
| 5.1.  | Podpora vrhunskim športnikom.....   | 40 |
| 5.2.  | Šport mladih 2018 .....   | 41 |
| 5.3.  | Športniki Zveze paraplegikov Slovenije.....                                   | 43 |
| 6.    | Humanitarni projekti.....   | 44 |
| 6.1.  | Donacije slovenskim porodničnicam .....                                       | 44 |
| 6.2.  | Olimpijske igre bolnišnice URI Soča .....                                     | 45 |
| 6.3.  | Donacija ob odprtju prenovljenih poslovalnic NLB .....                        | 45 |

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| 6.4.        | »Lepo je deliti« in »Pomežik soncu – Peljimo jih na morje« ter Klicni center NLB .....    | 46 |
| 6.5.        | Dražba smučarskega dresa Ilke Štuhec.....   | 47 |
| 6.6.        | Strankam stojimo ob strani v vsem, kar sledi – tudi neurjih .....                         | 47 |
| 6.7.        | »Petarde? Ne, hvala!« .....   | 48 |
| 7.          | Varovanje kulturne dediščine .....  | 48 |
| 8.          | Varovanje okolja NLB .....  | 50 |
| 9.          | Komuniciranje NLB d.d.....  | 51 |
| 10.         | Ostale članice NLB Skupine.....   | 53 |
| 10.1.       | NLB Banka d.d., Sarajevo .....  | 53 |
| 10.1.1.     | AC Atletičar – Novi Grad (Sarajevo) .....   | 54 |
| 10.1.2.     | Gospodarski forum Bosne in Hercegovine.....   | 54 |
| 10.1.3.     | Koncert Aleksandra Radović (v organizaciji agencije ZEUS) – Zenica, Tuzla in Mostar ..... | 55 |
| 10.1.4.     | »Poslovni center« Jelah (Tešanj) – podpora gospodarstvu .....                             | 55 |
| 10.1.5.     | »Za lepši otroški nasmeh« .....   | 56 |
| 10.1.6.     | Klub Rotary – odlični koncert v Sarajevskem narodnem gledališču .....                     | 57 |
| 10.1.7.     | Otvoritvena slovesnost ženske košarkarske akademije Mikasa NLB banka v Srebrenici ....    | 58 |
| 10.1.8.     | Združenje distrofikov – Tuzla .....   | 58 |
| 10.1.9.     | »Let's do it – Tuzla« – očistimo Zemljo za en dan .....                                   | 58 |
| 10.1.10.    | Plesni klub Plamingo .....  | 59 |
| 10.1.11.    | BC KOŠ – 6. april, mednarodni turnir (rojstni dan Sarajeva) .....                         | 60 |
| 10.1.12.    | 21. mednarodni gospodarski sejem v Mostarju.....  | 60 |
| 10.1.13.    | AKCUS Seljo .....   | 61 |
| 10.1.14.    | Ekonomski fakulteta Tuzla .....   | 62 |
| 10.1.15.    | Skupaj za nogomet – Pokal prvakov U12 .....   | 62 |
| 10.1.16.    | Sarajevski vinski vikend.....   | 63 |
| 10.1.17.    | II. Mini Olimpijada – Šola športa .....   | 64 |
| 10.2.       | NLB Banka Banja Luka .....  | 65 |
| 10.2.1.     | Zaposleni .....   | 66 |
| 10.2.2.     | Stranke in potencialne stranke .....  | 69 |
| 10.2.4.     | Podpora športu .....  | 74 |
| 10.2.5.     | Kultura in okolje .....   | 78 |
| 10.2.6.     | Dobrodelne akcije.....  | 81 |
| 10.2.7.     | Zaključek .....   | 84 |
| 10.3.       | NLB Banka Beograd.....  | 85 |
| 10.3.1.     | Spodbujanje podjetništva .....  | 86 |
| 10.3.1.1.   | Podpora projektu »Future Agro Challenge« .....  | 86 |
| 10.3.1.2.   | Mentorstvo – za lepšo prihodnost .....  | 87 |
| 10.3.1.2.1. | MenProSAM .....   | 87 |
| 10.3.1.2.2. | Sodelovanje s Fakulteto za politične vede .....   | 88 |
| 10.3.1.2.3. | Finančno izobraževanje za otroke .....  | 88 |
| 10.3.1.2.4. | Podpora mednarodnemu študentskemu tednu v Beogradu .....                                  | 89 |
| 10.3.2.     | Ustrezna skrb za zaposlene .....  | 89 |
| 10.3.2.1.   | Zaposleni v banki.....  | 90 |

|                    |   |     |
|--------------------|---|-----|
| 10.3.2.2.          | Razvoj zaposlenih .....                         | 94  |
| 10.3.2.3.          | Družini prijazno podjetje (DPP) .....           | 96  |
| 10.3.2.4.          | Zdrava banka.....                               | 98  |
| 10.3.2.5.          | Spoštovanje zaposlenih.....                     | 99  |
| 10.3.3.            | Dobrodelni projekti.....                        | 101 |
| 10.3.3.1.          | Nekdo potrebuje nekaj, česar mi nič več.....    | 101 |
| 10.3.3.2.          | Lokalni donatorski program .....                | 102 |
| 10.3.3.3.          | Prostovoljstvo .....                            | 103 |
| 10.3.4.            | Umetnost in kulturna dediščina .....            | 104 |
| 10.3.4.1.          | »Figurae Feminae« v Galeriji NLB .....          | 104 |
| 10.3.4.2.          | Podpora dogodku »Dnevi rdečelase boginje« ..... | 105 |
| 10.3.4.3.          | Markovska srečanja otrok in pesnikov .....      | 106 |
| 10.3.5.            | Varstvo okolja .....                            | 106 |
| 10.3.5.1.          | Tekmovanje NLB Organic .....                    | 106 |
| 10.3.5.2.          | Poraba papirja .....                            | 108 |
| 10.3.5.3.          | Poraba električne energije.....                 | 108 |
| 10.3.5.4.          | Prenova poslovalnic in nova oprema .....        | 109 |
| 10.4.              | NLB Banka Podgorica .....                       | 111 |
| 10.4.1.            | Komitenti.....                                  | 111 |
| 10.4.2.            | Zaposleni .....                                 | 118 |
| 10.4.3.            | Izobraževanje .....                             | 123 |
| 10.4.4.            | Okolje.....                                     | 127 |
| 10.4.5.            | Dobrodelnost .....                              | 128 |
| 10.4.6.            | Zdravstveno varstvo .....                       | 129 |
| 10.4.7.            | Šport: .....                                    | 131 |
| 10.5.              | NLB Priština.....                               | 138 |
| 10.5.1.            | Stranka .....                                   | 138 |
| 10.5.2.            | Storitve za državljane .....                    | 140 |
| 10.5.3.            | Zaposleni .....                                 | 148 |
| 10.5.4.            | Kultura in okolje .....                         | 151 |
| _Toc570667310.5.5. | Zaključek .....                                 | 156 |
| 10.6.              | NLB Banka AD Skopje .....                       | 158 |
| 11.                | NLB Vita .....                                  | 189 |
| 11.1.              | Področje kulture.....                           | 189 |
| 12.                | NLB Skladi.....                                 | 194 |
| 12.1.              | Skrb za zaposlene .....                         | 195 |
| 12.2.              | Področje investiranja .....                     | 195 |
| 12.3.              | Ustvarjanje družini prijaznega podjetja .....   | 195 |
| 12.4.              | Skrb za okolje .....                            | 196 |
| 12.5.              | Sponzorstva in donacije .....                   | 197 |
| 12.6.              | Finančno opismenjevanje.....                    | 197 |

## Nagovor Blaža Brodnjaka, predsednika uprave banke

NLB Skupina ni zgolj finančna skupina. Poleg uspešnega poslovanja in dobrih finančnih rezultatov, ki pripomorejo h gospodarskemu razvoju regije, želimo sodelovati tudi pri oblikovanju in izboljšanju družbenih niti v okolju, kjer živimo, ter prispevati k boljši kakovosti življenja.

*Jugovzhodna Evropa* je naš dom. Tu sta glava in srce NLB Skupine, zaradi česar si želimo in si bomo na vso moč prizadevali, da bo ta regija uspešna.

Ta izziv sprejemamo s ponosom, vizije pa se lotevamo z veliko odgovornostjo – do zaposlenih, strank in okolja, v katerem delujemo.

Intenzivno vlagamo v znanje in dobrobit svojih zaposlenih. Verjamemo namreč, da je zadovoljen in učinkovit tisti zaposleni, ki zna po eni strani uskladiti zasebno in poslovno življenje, po drugi strani pa ve, da je njegov potencial prepoznan in cenjen. In prav temu posvečamo posebno pozornost – spodbujanju, usmerjanju in razvoju zaposlenih ter zagotavljanju podpore na njihovi poslovni poti.

Z mentorskim pristopom pa delimo svoje znanje in skrbimo za dvigovanje finančne pismenosti v okolju. Verjamemo namreč, da lahko le z znanjem ljudje in podjetja pridobijo potrebno samozavest za razvoj idej in celotnega podjetniškega potenciala. Na tej poti jih spremljamo, jim svetujemo in nudimo strokovno pomoč ter seveda naše inovativne in univerzalne finančne rešitve.

In če je znanje in spodbujanje podjetništva nekaj, pri čemer uporabljamo zlasti svojo glavo, so podpora profesionalnim in mladim športnikom ter humanitarnim projektom in varstvo kulturne dediščine področja, kamor usmerjamo svoje srce. Ker je *jugovzhodna Evropa* naš dom, zelo dobro poznamo lokalno okolje, jezike, kulturo in miselnost. Vemo, kam ljudje vlagajo svojo energijo in svoja čustva, ter skrbimo za to, da imajo čustva in energijo kam vložiti.

Vsi ti stebri družbene odgovornosti, ki jih podpira NLB Skupina, nam omogočajo, da pozitivno vplivamo na kakovost življenja in stabilnost držav v regiji, kjer delujemo. Zavedamo se, da so na obzorju novi izzivi, vendar smo odločeni, da bo s pomočjo NLB Skupine celotna regija pripravljena – na vse, kar sledi.

Blaž Brodnjak, predsednik uprave NLB d.d.

*NLB Skupina je največja finančna skupina v Sloveniji s strateško osredotočenostjo na izbrane trge jugovzhodne Evrope. Prisotna je na trgih s približno 17 milijoni prebivalcev. Skupino sestavljajo NLB d.d. kot glavna družba v Sloveniji, šest hčerinskih bank v jugovzhodni Evropi, več družb, ki opravljajo druge storitve (upravljanje premoženja, zavarovanje, upravljanje nepremičnin itd.), in omejeno število nestrategičnih odvisnih družb, ki so v postopku nadzorovanega zapiranja. NLB Skupina je v 35-odstotni lasti Republike Slovenije. Ključna področja poslovanja Skupine v letu 2018 so bila: poslovanje s prebivalstvom v Sloveniji, korporativno bančništvo v Sloveniji in strateški tuji trgi.*

**Poslovanje s prebivalstvom** v Sloveniji je glavni steber poslovanja. NLB zavzema vodilni položaj na trgu s ponudbo celovitih finančnih produktov in storitev. *NLB Skupino odlikuje široka poslovna in razvejana mreža s kakovostnim kontaktnim centrom, ki je dostopna za vse svoje stranke in poslovne partnerje. V letu 2018 je področje poslovanja s prebivalstvom dosegalo dobre rezultate kljub zahtevnim razmeram na trgu. NLB Skupina ima pomembno poslanstvo družbene odgovornosti, in sicer prispevati k višji kakovosti življenja vseh prebivalcev v okolju, kjer posluje. Banka je odgovorna komitentom, svojim zaposlenim, okolju in družbi kot celoti.*

Tudi na področju **korporativnega bančništva** ima NLB Skupina vodilni položaj in je ključni svetovalec podjetjem vseh velikosti. *Svojim poslovnim komitentom ponuja celoten spekter finančnih produktov in storitev, ki vključujejo kreditiranje, upravljanje denarnih sredstev, plačilne storitve, storitve trgovinskega bančništva in svetovanje, ter opravljanje poslov na kapitalških trgih, vključujoč ponudbo na trgih dolžniškega in lastniškega kapitala, združitve in prevzemov ter svetovalnih in zakladniških storitev. Na kapitalških trgih ima banka tradicionalno vlogo povezovanja Slovenije s tujimi finančnimi trgi in obratno, saj ponuja celotno paleto borznoposredniških in skrbniških storitev za domače in mednarodne komitente. Odlični partnerski odnosi temeljijo na dolgoletnih izkušnjah ter dobrem razumevanju poslovnih potreb komitentov. NLB Skupina je strateško osredotočena na povečanje podpore malim in mikro podjetjem. Pri financiranju nefinančnih družb sledi skrbno postavljenim načelom, usmeritvam in postopkom. Dejavnosti, ki jih banka ne financira, vključujejo: nelegalne dejavnosti, proizvodnjo in trgovino z orožjem, politične stranke, politične forume in verske skupnosti.*

**Strateški del** NLB Skupine sestavljajo NLB d.d. v Sloveniji, NLB Vita, NLB Skladi in šest bank v petih državah jugovzhodne Evrope. *Vse banke v državah jugovzhodne Evrope odlikujejo dobičkonosno poslovanje, dobra kapitaliziranost in samofinanciranje, visok ugled ter prepoznavnost na podlagi sodobnih produktov, storitev in tržnih poti. Na ta način so v dobrem položaju za izkoriščanje potenciala rasti v regiji. Štiri banke med njimi izkazujejo več kot 10-odstotni tržni delež na svojem trgu. Vse hčerinske banke zasledujejo strategijo vzdržne rasti na lokalnem trgu ob smiselnem povezovanju na ravni NLB Skupine. Ne upoštevajoč poslovno*

*mrežo v Sloveniji, ima tako Skupina na trgih jugovzhodne Evrope široko poslovno mrežo 233 podružnic ter oskrbuje 1,14 milijona aktivnih komitentov.*

NLB Skupina predvideva nadzorovano in postopno ukinjanje **nestrateškega dela** segmenta. *Proces še vedno traja, strategija pa se izvaja z različnimi ukrepi, kot so prodaja družb, portfelja in premoženja ter izterjava ali prestrukturiranje posameznih terjatev, kot tudi z zapiranjem odvisnih družb v postopku likvidacije.*

NLB Skupina ima tudi pomembno **družbeno odgovorno poslanstvo**. *Posebno pozornost posveča predajanju znanja in vseživljenjskemu učenju. Ključni stebri družbeno odgovornega poslovanja NLB Skupine so promoviranje podjetništva, finančno opismenjevanje, podpora športa mladih, humanitarnost, varovanje kulturne dediščine in skrb za zaposlene.*

SMO SKRBEN MENTOR

## Uvod

V NLB Skupini svoje družbeno odgovorno delovanje izkazujemo z odgovornim ravnanjem do zaposlenih in strank. Skupaj s strankami in ostalimi deležniki so bili ponovno postavljeni trdni temelji za vzpostavitev medsebojnega zaupanja in s tem uresničevanja dolgoročne vizije poslovanja banke.

Ker želi NLB Skupina poslovati odgovorno, skrbi za to, da so njene stranke ustrezno finančno izobražene in pripravljene na odgovorno upravljanje tveganj pri svojem vsakodnevem finančnem poslovanju. NLB Skupina je svojim strankam skrben in odgovoren mentor, na katerega se lahko vedno oprejo in mu zaupajo.

<https://www.youtube.com/watch?v=z2og8yNTdEM>

Ključne prioritete družbeno odgovornega ravnanja NLB Skupine in partnerjev še naprej ostajajo skrb za zaposlene, spodbujanje podjetništva, podpora mladim in profesionalnim športnikom, finančnemu opismenjevanju in humanitarnim projektom.

Naši glavni atributi so:



NLB je tudi v letu 2018 v raziskavi »Trusted Brand« prejela nagrado v kategoriji »najbolj zaupanja vredna banka«. Že 12. leto zapored. Raziskavo, v kateri je sodelovalo 5.700 naročnikov revije Reader's Digest Slovenija, je izvedel Inštitut za raziskavo trga in medijev Mediana. Nagrado so prevzeli sodelavci Kontaktnega centra NLB, ki strankam pomagajo 24 ur na dan in vse dni v letu, s čimer znatno pripomorejo k tej nagradi.



*Alenka Rozman, vodja Dogodkov, družbene odgovornosti in aktivacij:*

*»Že od samega začetka podeljevanja priznanja 'Trusted Brand' v Sloveniji je NLB najbolj zaupanja vredna banka. Ponosni smo, da nam je uspelo to zaupanje ne samo zadržati, ampak v primerjavi z lanskim letom celo povečati. S svojim ravnanjem in delovanjem bomo tudi v prihodnje to zaupanje upravičili, tako med našimi zaposlenimi in strankami kot tudi v okolju, v katerem delujemo.«*



Fotografija: Sodelavci NLB iz Kontaktnega centra so prevzeli nagrado »Trusted Brand« za leto 2018.

## **1. Skladnost, odgovornost in integriteta poslovanja NLB Skupine**

Za dolgoročno uspešno poslovanje ni dovolj le upoštevanje ekonomskih zakonitosti in pravnih predpisov, ki sestavljajo zakonski okvir, znotraj katerega deluje NLB Skupina. Pri svojem delovanju zato upoštevamo tudi družbeno odgovornost, ki se tesno prepleta s področjem etike in integritete; v zadnjih letih pa v ospredje še posebej postavljamo potrebe strank in svojih zaposlenih. Zavedamo se, kako pomembno je zagotavljanje poslovnega delovanja v okviru etičnih standardov na eni strani ter storitev, ki jih stranke želijo, skupaj s pravilnim svetovanjem na drugi strani.

## **ODGOVORNOST**

Želimo, da stranke prepoznajo NLB Skupino kot zaupanja vredno, iskreno, korektno, diskretno in transparentno finančno ustanovo, ki jim pomaga pri zagotavljanju finančne varnosti in upravljanju

tveganj. Tudi stranke in ostali deležniki morajo vedeti, kako pomembna sta za banko etičnost poslovanja in odgovorno ravnanje.

Velik poudarek pri skrbi za zaposlene je namenjen tudi zagotavljanju pozitivne klime med zaposlenimi, etičnosti poslovanja in enakosti vseh zaposlenih ter preprečevanju kakršne koli sovražnosti in nasilja nad zaposlenimi in spodbujanju svobode govora. Z zagotavljanjem zadovoljstva zaposlenih pri delu se povečujeta tudi njihova učinkovitost in osebno zadovoljstvo.

## **1.1. Ukrepi proti mobingu in ukrepi za izboljšanje organizacijske kulture**

Prepoved kakršne koli oblike mobinga, pa tudi praktični primeri in usmeritve za zaposlene v banki so vključeni v Kodeks ravnanja v NLB Skupini, ki je temeljni akt, s katerim so v NLB Skupini opredeljena želena in prepovedana ravnanja. V NLB d.d. je bil imenovan tudi pooblaščenec za preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja delavcev. Vzpostavljen je tudi Skupni odbor za preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja, ki ga sestavljajo predstavniki banke, Sveta delavcev in reprezentativnih sindikatov.

### *ZAUPANJE*

Z namenom zagotavljanja dostojanstva zaposlenih in delovnega okolja, v katerem nihče od zaposlenih ni izpostavljen trpinčenju, spolnemu ali drugemu nadlegovanju, ima NLB vzpostavljen sistem za preprečevanje vseh oblik mobinga. Posebna komisija za prenavo antimobing mehanizmov v NLB d.d., ki so jo sestavljali predstavniki banke, Sveta delavcev NLB in Sindikata NLB, je prenovila Politiko preprečevanja trpinčenja in nadlegovanja delavcev v Novi Ljubljanski banki d.d., Pravilnik o preprečevanju trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu NLB d.d. in Navodila za poslovni proces »preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu«. S temi akti in vzpostavljenimi postopki banka opredeljuje tudi prepovedana ravnanja in določa postopek njihove obravnave ter sankcioniranje prepovedanih ravnanj.

Tudi na ravni ostalih članic NLB Skupine se spoštujejo enake možnosti, pravičnost in spodbujanje kulture, usmerjene v uspešnost poslovanja. Kadrovske politike in prakse temeljijo na kulturi, ki spodbuja enake možnosti in uspešnost zaposlenih. V praksi upravljanja kadrovskega virov je diskriminacija prepovedana. Razmerje med zaposlenimi in upravljanjem temelji na zaupanju, podpori in stalnih povratnih informacijah. V primeru nesoglasij je opredeljen postopek reševanja konfliktov.

Zaposleni se lahko pridružijo Svetu delavcev NLB in Sindikatu NLB, s katerima vodstvo banke redno sodeluje ter se srečuje na formalnih sestankih in posvetovanjih. Organizacijska klima, zaposlitveno angažiranje in organizacijska kultura so ključnega pomena, zato se izvajajo tudi redne meritve in pripravljajo akcijski načrt za izboljšave. V večini primerov so kadrovske prakse banke nad zakonskim minimumom, saj je cilj banke zagotoviti, da so zaposleni visoko motivirani in vključeni v poslovanje banke. Poleg kazni v primeru neizpolnjevanja zakonskih zahtev se zaposleni dojemajo tudi kot ključ do uspeha. To je razlog, zakaj banka redno spremlja angažiranje zaposlenih in organizacijsko kulturo ter redno preverja kadrovske prakse.

## **1.2. Kodeks ravnanja v NLB Skupini**

V Kodeksu ravnanja v NLB Skupini predpisujemo svoje temeljne vrednote in načela ravnanja ter s tem v celotni NLB Skupini vzpostavljamo enotna pravila ravnanja pri vsakodnevem poslovanju. Pričakujemo, da tako vsi zaposleni kot tudi zunanji poslovni partnerji NLB d.d. in članic NLB Skupine spoštujejo človekove pravice, pravice zaposlenih, pa tudi splošne standarde ravnanja, ki so opredeljeni v Kodeksu ravnanja v NLB Skupini.

## ETIKA

Kodeks ravnanja v NLB Skupini je bil celovito prenovljen že v letu 2017, z rednimi aktivnostmi, kot so denimo identifikacija tveganj, izvajanje preiskav sumov škodljivih ravnanj in podobno, pa pregledujemo ustreznost uresničevanja predpisanega ravnanja, ki je glede na velikost NLB Skupine na visoki ravni. Uresničevanje kodeksa ravnanja (prej etičnega kodeksa in kodeksa korporativne skladnosti) preverjamo s preventivnimi pregledi skladnosti področij oziroma procesov, v katerih so kot tipična tveganja skladnosti in integritete vključena tudi ravnanja (neetično ravnanje, tveganja notranjih in zunanjih prevar, tveganja nasprotij interesov, tveganja korupcije, tveganja kršitev na področju varovanja informacij in varstva osebnih podatkov ...).

V NLB Skupini standarde ravnanja uresničujemo tako, da imamo vzpostavljene notranje politike in postopke, katerih namen je preprečevati kršitve teh standardov, izvajamo redna izobraževanja zaposlenih in ciljnih skupin s področja standardov etičnega ravnanja ter redno ocenjevanje tveganj zunanjih izvajalcev in dobaviteljev. Vzpostavljene imamo tudi posebne postopke in kanale za (anonimno) prijavo sumov škodljivih ravnanj (vključno z interno dostopno (NLB Net) in javno dostopno aplikacijo Whistler na: [whistler.nlb.si](http://whistler.nlb.si)) kot tudi postopke in mehanizme za obravnavo sumov škodljivih ravnanj in sprejemanje korektivnih ukrepov. V celotni NLB Skupini so uvedeni tudi ukrepi za zaščito prijaviteljev (notranjih in zunanjih).

Dodatno v NLB in v strateških članicah NLB Skupine vsako leto izvajamo interno raziskavo na področju etike in skladnosti poslovanja. S to raziskavo preverjamo percepcijo zaposlenih v banki v zvezi z etičnim ravnanjem in skladnostjo poslovanja, tudi v povezavi s stanjem glede percepcije preprečevanja škodljivih ravnanj. Na podlagi analize, s katero se seznanja uprava banke, so pripravljene tudi ukrepi za izboljšanje stanja, kot na primer izvedba ciljnih pregledov področij poslovanja, posebna izobraževanja in podobno. V letu 2018 smo na podlagi izvedene raziskave o etiki in skladnosti ugotovili, da se kultura etike in skladnosti krepi, kar nas je spodbudilo, da bomo v NLB Skupini nadaljevali z izvajanjem aktivnosti za krepitev ozaveščenosti na tem področju.

Uresničevanje Kodeksa ravnanja v NLB Skupini je v NLB d.d. tudi del redne samoocene na področju korporativne integritete, element česar predstavlja tudi ocena etične kulture, učinkovitosti sistema preprečevanja škodljivih ravnanj oziroma prijave sumov kršitev, tona z vrha, zavezanosti vodstva banke korporativni integriteti itd. Kodeks ravnanja zaposlenih v NLB Skupini postavlja standarde in pravila ravnanja, ki veljajo za vse zaposlene, ne glede na delovno mesto ali lokacijo dela, pa tudi za pogodbenike, ki nastopajo v imenu NLB Skupine.

Kodeks opredeljuje vrednote in osnovna pravila etičnega poslovnega ravnanja, ki jih v NLB Skupini spoštujemo, spodbujamo in pričakujemo. Naše vrednote in prepričanja podpirajo naš dolgoročni cilj, ki je neprestano izboljševati kulturo našega vsakodnevnega poslovanja v državah, v katerih je prisotna NLB Skupina.

NLB Skupina od vsakega zaposlenega, ne glede na delovno mesto ali lokacijo dela, kakor tudi od vsakega drugega deležnika NLB Skupine, zahteva, da deluje v skladu z najvišjimi standardi integritete pri vsem, kar počne. Ključ za doseganje teh standardov ravnanja je tudi močna kultura skladnosti poslovanja, ki jo NLB Skupina izvaja v praksi z dolžnim ravnanjem vseh zaposlenih v skladu z njenimi politikami, pravilniki in drugimi notranjimi akti ter v skladu z vso relevantno zakonodajo in regulativo v pravnih okoljih, kjer NLB Skupina posluje.

### **1.3. Varovanje zasebnosti bančnih komitentov**

Varovanje zasebnosti komitentov banke je eno od ključnih pravil ravnanja, ki so zapisana v Kodeksu ravnanja v NLB Skupini. Dodatno pa tudi Politika korporativne varnosti v NLB d.d. opredeljuje temeljne cilje in načela varovanja ljudi, objektov (poslovnih prostorov), informacij in premoženja tako banke kot tudi njenih komitentov. Eden od ključnih oziroma temeljnih ciljev korporativne varnosti je varovanje podatkov in informacij naših komitentov ter s tem zagotavljanje zasebnosti. Z izvedenimi ukrepi banka zagotavlja zaupnost podatkov tako v

primeru lastnih obdelav podatkov kot v primeru obdelav podatkov s strani pogodbenih obdelovalcev. Eden od ciljev je tudi zagotavljanje zakonitosti poslovanja in ugleda NLB d.d. Temu pristopu sledijo tudi ostale članice NLB Skupine.

## VARNOST

Tveganja iz naslova morebitnih nepooblaščenih vpogledov v podatke o stranki, izdajanja podatkov o stranki in nestrokovnosti ali neustreznega vedenja bančnega delavca se obvladujejo z nadzorovanjem dostopov do aplikacij s podatki in revizijsko sledjo ter natančnimi metodologijami, postopki in navodili za delo.

Zasebnost komitentov NLB d.d. kot tudi strank posamezne članice NLB Skupine, ob upoštevanju v letu 2018 uveljavljenih novih pravil EU na področju varstva osebnih podatkov (t. i. uredba GDPR), uresničujemo z izvedenimi ukrepi, na primer:

- načelo »need to know«; v praksi to pomeni, da ima zaposleni pooblastilo oziroma pravico dostopa samo do tistih podatkov in informacij, ki jih potrebuje za opravljanje svojih rednih delovnih zadolžitev;
- redna verifikacija/preverjanje ustreznosti dodeljenih pravic za dostop do podatkov;
- redno izobraževanje in ozaveščanje zaposlenih o pomenu varstva podatkov in informacij ter etičnega ravnanja;
- vzpostavljene cone zasebnosti v poslovalnicah banke;
- ugotavljanje morebitnih kršitev varstva podatkov s strani zaposlenih;
- izvajanje varnostnih pregledov aplikativnih podpor in računalniškega omrežja z namenom identifikacije morebitnih ranljivosti, ki bi ogrožale zaupnost podatkov in informacij.

### 1.4. Boj proti korupciji in podkupovanju

NLB Skupina poudarja zavedanje pomembnosti boja proti korupciji in podkupovanju v Kodeksu ravnanja v NLB Skupini s predpisovanjem ničelne tolerance do tovrstnih škodljivih ravnanj. V NLB d.d. in v NLB Skupini se morajo zavračati vse vrste podkupovanja in korupcije. Te oblike delovanja so nepoštene, nezakonite in škodujejo državam, v katerih prihaja do koruptivnih praks in družbi nasploh. K temu nas zavezuje že Kodeks ravnanja v NLB Skupini, ki je javno objavljen na straneh NLB d.d. Enako v NLB d.d. in NLB Skupini pričakujemo tudi od naših strank, poslovnih partnerjev in tretjih oseb. Za vse zaposlene v NLB Skupini zato veljajo omejitve glede sprejemanja in dajanja daril, izrazov gostoljubja in drugačnega vplivanja na ravnanje zaposlenih v NLB Skupini. Predpisani so tudi konkretni ukrepi za obvladovanje s tem povezanih tveganj. Ta so urejena v Politiki o upravljanju nasprotij interesov in preprečevanju korupcije v NLB d.d. in NLB Skupini.

## INTEGRITETA

V skladu s Politiko o upravljanju in nadzoru NLB Skupine je v Standarde s področja skladnosti poslovanja in krepitve integritete vključena tudi obveznost za članice NLB Skupine, da sprejmejo vse interne akte NLB d.d. s področja preprečevanja korupcije in nasprotij interesov ter da svoje obveznosti dosledno izvajajo.

Članice NLB Skupine so v letu 2018 uvedle novo Politiko o upravljanju nasprotij interesov in preprečevanju korupcije v NLB d.d. in NLB Skupini, kar zaradi bolj jasnih pravil, dodatnega ozaveščanja, vzpostavljenih kontrolnih mehanizmov in izobraževanj na tem področju predstavlja pomemben napredek pri izvajanju aktivnosti na tem področju.

NLB Skupina je zaradi regionalne prisotnosti izpostavljena tveganjem korupcije na področju jugovzhodne Evrope. V okviru procesa SOTIS/ECRA (Splošna ocena tveganj za integriteto in skladnost oziroma Enterprise Compliance and Integrity Risk Assessment), ki ga NLB Skupina izvaja vsako leto, se zato izvaja tudi ocena tveganja korupcije na ravni NLB d.d., na ravni strateških članic NLB Skupine in na ravni celotne NLB Skupine. Za ta namen se uporablja poseben vprašalnik (model World Economic Forum: Good Practice Guidelines on Conducting Third-Party Due Diligence, Partnering Against Corruption Initiative – PACI).

Na podlagi izvedenih ocen SOTIS/ECRA v NLB Skupini v letu 2018 ni bilo zaznanih pomembnejših novih tveganj na področju boja proti korupciji in podkupovanju, kljub temu pa so funkcije skladnosti v okviru svojih rednih nalog izvajale aktivnosti za dvig ozaveščenosti in kulturo tveganj tudi v zvezi s tem področjem. Prav tako se je okreplil tudi pristop k obvladovanju teh tveganj pri vsakodnevem poslovanju, na primer z izvajanjem ocene teh tveganj pri odnosih z dobavitelji.

V okviru boja proti korupciji in podkupovanju se v NLB Skupini izvaja več aktivnosti za obvladovanje teh tveganj. V letu 2018 so bila izvedena redna letna izobraževanja za vse zaposlene ter vodstva NLB d.d. in članic NLB Skupine s področja korupcije in nasprotij interesov. Organizirana so bila tudi posebej usmerjena izobraževanja za ciljne skupine zaposlenih (prodajna mreža, vodje, novozaposleni) s področja škodljivih ravnanj, razpoložljivih kanalov za prijavo sumov škodljivih ravnanj, korupcije, nasprotij interesov in kršitev Kodeksa ravnanja v NLB Skupini. Izvaja se ocenjevanje tveganj, nasprotij interesov in korupcije v primeru zunanjih izvajalcev in dobaviteljev ter drugih pogodbenih partnerjev NLB d.d. in NLB Skupine. Vzpostavljeni so potrebni postopki in mehanizmi za obravnavo sumov škodljivih ravnanj in sprejemanje korektivnih ukrepov za primer ugotovitve suma koruptivnega ravnanja. Za namen ustrezne identifikacije tovrstnih dogodkov so v uporabi različni kanali za prijavo sumov škodljivih ravnanj, ki so objavljeni na intranetu (NLB Net) in v internih aktih (vključno s Kodeksom ravnanja v NLB Skupini), prav tako pa je vzpostavljena in tako interno kot javno dostopna aplikacija Whistler za prijavo sumov škodljivih ravnanj (omogoča tudi anonimno prijavo). V NLB d.d. in NLB Skupini so vzpostavljeni predvideni ukrepi za zaščito prijaviteljev (notranjih in zunanjih), opredeljeno pa je tudi, kdo jih odreja, na kakšen način ter s čim se zagotavlja zaščita prijavitelja.

## **1.5. Spodbujanje svobode izražanja na spletu in drugje**

Svoboda izražanja je ena od temeljnih človekovih pravic, ki jo v NLB Skupini odločno spodbujamo – tako med zaposlenimi kot v odnosu do naših strank in drugih deležnikov; tako na digitalnih platformah kot v osebni komunikaciji.

### **Svoboda izražanja v NLB d.d.**

Intranet NLB d.d. (NLB Net) tako omogoča objavljanje informacij in novic o dogodkih, povezanih z banko in v banki, komentiranje, postavljanje vprašanj, všečkanje ter oddajanje idej in predlogov, čemur je namenjena posebna podstran Mesto idej. Vsaka organizacijska enota ima svojo intranetno podstran, na kateri zaposleni aktivno sodelujejo pri oblikovanju vsebin in se nanje odzivajo. Dvosmernost v komunikaciji dosledno spodbujamo in skrbimo za to, da se na vprašanja odzovemo z ustreznimi odgovori.

Posebno podstran imata tudi Sindikat in Svet delavcev, ki strani aktivno urejata ter s svojimi komentarji sodelujeta v komunikaciji.

Tudi v letu 2018 smo nadaljevali z »livestream« nagovori predsednika uprave, formatom odprte komunikacije, ki smo ga poimenovali »Dan odprtih vrat predsednika uprave«. Gre za prenos v živo, med katerim predsednik uprave najprej na kratko povzame aktualno dogajanje v banki, nato pa odgovarja na vprašanja, ki mu jih zaposleni postavijo bodisi po NLB Netu bodisi po posebej za ta namen vzpostavljenem elektronskem naslovu.

V NLB d.d. stranke spodbujamo, da sporočijo svoje mnenje o izkušnjah z banko, kar lahko storijo po različnih kanalih: po e-pošti, prek spletne strani in družbenih omrežij (v letu 2018 smo Facebooku dodali še Instagram), pa tudi neposredno s klicem ali video klicem v NLB Kontaktni center ter v podružnicah in poslovalnicah. Ugotavljamo, da se še naprej povečuje število komentarjev pod objavami na NLB Netu ter sodelovanje zaposlenih v različnih nagradnih igrah in anketah, s katerimi jih sprašujemo po mnenju o bančnih storitvah ali bančnih dogodkih.

Zaposleni so zadovoljni z možnostjo izražanja in komentiranja, saj tako odprto komuniciranje prispeva k boljšemu vzdušju, zaupanju in odprtosti.

### **Spodbujanje svobode izražanja v ostalih članicah NLB Skupine**

Vse strateške članice NLB Skupine so že v letu 2017 vzpostavile svoj NLB Net po zgledu NLB Neta NLB d.d. V vseh članicah NLB Skupine je tako omogočeno komentiranje in postavljanje vprašanj. Poleg tega je bila prav tako že v letu 2017 vzpostavljena tudi skupna platforma NLB Skupine – NLB Group Net, na kateri so izpostavljene najbolj ključne novice iz vseh trgov, kjer deluje NLB Skupina. Tudi tu je omogočeno svobodno komentiranje in s tem svoboda izražanja. Tudi v članicah NLB Skupine se stranke spodbuja, da podajo svoje mnenje o izkušnjah z banko po kanalih in na način, kot je opisano zgoraj.

### **Lidija Žigić, predsednica uprave NLB Banke Sarajevo, kandidatka za Žensko leta**

Ponosni smo, da je predsednica uprave NLB Banke Sarajevo Lidija Žigić nominirana za Žensko leta po izboru Ladies In Magazina.

## 2. Spodbujanje podjetništva

NLB Skupina se trudi spodbujati in podpirati podjetništvo. Ustanovitev Centra inovativnega podjetništva NLB d.d. (NLB CIP) v letu 2015 je prispevala k izboljšanju podjetniške klime in finančnega mentorstva v Sloveniji. NLB CIP je postal primer dobre poslovne prakse in stična točka za srečevanje v pozitivnem poslovnem okolju. NLB Skupina z brezplačnim oddajanjem poslovnih prostorov malim podjetnikom, prirejanjem različnih dogodkov za notranjo in zunanjo javnost in digitalizacijo bančnih storitev, ki strankam prihrani čas, deluje v dobrobit širše družbe.

### RAZUMEVANJE

*Andrej Lasič, pomočnik uprave za korporativno in investicijsko bančništvo: »Pri nas se lahko (stranke) oglasijo kadarkoli, ko imajo šele idejo ali že uveljavljeno podjetje. Vsekakor jim predlagamo, da to storijo, preden potrebujejo financiranje. Tako se lahko spoznamo, seznanimo z njihovim poslovanjem in poslovnim modelom ter jih usmerjamo na poti do potrebnih sredstev.«*

*»S kredibilnimi finančnimi nasveti in storitvami*

*naše uporabnike pripravljamo na vse,*

*kar sledi.«*

[https://www.youtube.com/watch?v=3\\_B1f3DLt-E](https://www.youtube.com/watch?v=3_B1f3DLt-E)

V NLB CIP se pri vsakodnevnem delovanju in organizaciji dogodkov uresničuje družbeno odgovorno delovanje kot del vsakodnevnega razmišljanja in delovanja centra. Podjetniki na začetku svoje poslovne poti pogosto ne poznajo izzivov, ki jih čakajo, niti bančne ponudbe storitev, ki jim lahko pri tem pomagajo.

Strokovnjaki poskušajo v posebnih prispevkih, ki so objavljeni na spletnih straneh NLB, predstaviti podjetnikom začetnikom osnovna pravila finančnega poslovanja ter kako se izogniti začetnim tveganjem in drugim pastem v finančnem poslovanju. V NLB d.d. je na voljo veliko znanja, izkušenj ter informacij o poslovnih subjektih ter makroekonomskem okolju. Na ta način se lahko podjetnike opozori na pomembne ključne informacije pri načrtovanju projektov, plačilnem prometu in financiranju projektov. Pred sklepanjem večjih poslov in sprejemanjem pomembnih odločitev se podjetnik lahko tudi naroči na sestanek in posvetuje s svojim poslovnim skrbnikom.

### 2.1. Ključni podjetniški dogodki za mlade

Sodelovanje NLB Centra inovativnega podjetništva (NLB CIP) pri družbeno odgovornih dogodkih izhaja iz naših izkušenj na področju sodelovanja z različnimi ustanovami, podjetniki in študenti ter iz potreb po razvoju podjetništva in znanja v prihodnje. CIP ponuja podjetniške vsebine, ki predstavljajo velik prispevek h gospodarskemu razvoju in vplivajo na razvoj podjetniških veščin, podjetniških pobud in samega podjetništva. Poleg tega dodatno organizirane delavnice na temo osebnih finančnih nasvetov za mlade predstavljajo osnovno izobraževanje na področju finančnega opismenjevanja za študente in dijake.

## TU SMO ZA VAS

V vseh letih obstoja je CIP NLB opredelil naslednja problematična področja, s katerimi se srečujejo potencialni mladi podjetniki:

- pomanjkanje podjetniških veščin,
- nezadostno znanje o osebnih in poslovnih financah,
- neustrezne podjetniške izkušnje mladih pred začetkom podjetniške poti, kjer lahko banka opravlja posebno mentorsko vlogo,
- pomanjkanje prostora, kjer bi se lahko mladi ustvarjalni ljudje predstavili,
- morebitna potreba podjetnikov po mreženju in priložnost za pridobivanje kontaktnih podatkov.

Leta 2018 je NLB Center inovativnega podjetništva (NLB CIP) gostil več dogodkov SCR; 12 dogodkov z več kot 500 udeleženci.

<https://www.youtube.com/watch?v=6LjKyGZInEA>

Za vse mlade podjetnike ali tiste, ki o tem še razmišljajo, smo pripravili tudi posebno spletno stran, <https://www.nlb.si/startajte-svojo-poslovno-pot>, da bo njihova pot do uspeha lažja.

### 2.2. Poletne šole

#### »Več kot 360 priložnosti, ki čakajo nate«

Karierni center Univerze v Ljubljani je v avgustu 2018 v Centru inovativnega podjetništva v sodelovanju z NLB organiziral Poletno šolo za dijake »Več kot 360 priložnosti, ki čakajo nate«. Predstavili smo jim zanimive in sodobne bančne poklice, ki se v času hitrih sprememb prilagajajo trendom in pričakovanjem strank.

[https://www.youtube.com/watch?v=xYr\\_NZMwxgw&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=xYr_NZMwxgw&feature=youtu.be)

**Poletna šola Poletnega ekonomskega inštituta - SEI 2018** je bila organizirana že tretjič zapored v sodelovanju z ameriško ambasado v Ljubljani. Udeležilo se je 12 študentov iz Slovenije in 8 študentov iz ZDA. Glavna tema poletne šole je bil program »Lean Start-Up«.

Fotografija je bila posneta na zaključni slovesnosti dogodka **Poletnega ekonomskega inštituta - SEI 2018**.





Fotografija: **Poletni ekonomski inštitut - SEI 2018.**

Poletno šolo kulturnega managementa 2018 sta organizirala Umetniški svet Univerze v Ljubljani in Ekonomska fakulteta, udeležilo pa se je 40 ljudi. Ekipo CIP je organizirala delavnico modeliranja za uporabo modela »Business Canvas« in delavnico finančnega opismenjevanja, imenovano »Osebni finančni nasvet«.

**Dogodek Univerze v Ljubljani »Pametni paviljon za študente različnih fakultet«** je organizirala Univerza v Ljubljani skupaj s svojimi 8 članicami, in sicer z namenom spodbujanja inovacij in razmišljanja zunaj običajnih okvirov. Na delavnicah je sodelovalo 30 študentov in 5 mentorjev. Vse delavnice so bile osredotočene na vzpostavitev paviljona. Zmagovalni paviljon bo postavljen v Ljubljani ob 100. obletnici univerze. Del programa, otvoritvena in zaključna slovesnost z ovrednotenjem in objavo rezultatov, je potekal v Centru inovativnega podjetništva.

### **Združenje U-mentorjev – najboljše mlado zagonsko podjetje 2018**

Zaključna konferenca Ustvarjalnika v letu 2018 je bilo tekmovanje zagonskih podjetij mladih ekip, ki so se udeležile Ustvarjalnikovih lekcij iz podjetništva, organiziranih po celotni Sloveniji in v tujini v letih 2017/2018, ter ekip, ki so se odločile narediti prve korake v svet podjetništva pod mentorstvom Ustvarjalnika. Ekipo strokovnjakov je spremljala in ocenjevala tekmovalce, na koncu pa objavila in podelila nagrade najboljšim mladim zagonskim ekipam leta 2018.

### 2.3. Štartaj, Slovenija

Eno od ključnih poslanstev odgovornega poslovanja NLB d.d. je spodbujanje razvoja podjetništva. Ker veliko sodelujemo z malimi podjetniki, razumemo njihove težave, zavedamo se, da so prvi koraki najtežji, in jim znamo prisluhniti. Odločili smo se, da tudi v letu 2018 podpremo projekt trgovskega podjetja Špar Slovenija, televizijske hiše POP TV in oglaševalske agencije Formitas s finančnimi storitvami in nasveti. NLB d.d. je zagotovila tudi prostor za srečevanje in snemanje oddaje.

NLB je v letu 2018 že tretje leto sodelovala v projektu »Štartaj, Slovenija«. Svoje izdelke je predstavilo osem mladih, inovativnih slovenskih podjetij, ki jim je NLB ponudila svoje znanje in pomoč. Prisluhnili smo jim in jih na podjetniško pot pospremili s finančnimi nasveti.

Projekti, ki so sodelovali v projektu Štartaj, Slovenija 2018:

- La Popsi,
- Palačinke takoj!,
- Mul'c,
- 4kidsandus,
- Gaia naturelle – kolagen shot,
- Moja presna granola,
- Yanika,
- Uroš in Valentina – Marmela.

Za najbolj uspešen projekt Štartaj, Slovenija v letošnji izvedbi je bil izbran izdelek »La Popsi«.



Fotografija druge sezone Štartaj, Slovenija

Andrej Lasič je v pogovoru za Delo med drugim pojasnil: *»Ker vemo, da so v podjetniškem svetu najtežji prav prvi koraki, smo se z veseljem odzvali na povabilo za sodelovanje v projektu Štartaj, Slovenija. Prisluhnilo smo mladim podjetnikom ter jim pomagali predvsem pri iskanju rešitev za bančno-finančne izzive. Naši bančni svetovalci imajo namreč veliko finančnega znanja in izkušenj. Z objektivnim in kritičnim pogledom lahko novincem svetujejo, jih usmerjajo, opozorijo na tveganje in predlagajo finančne rešitve.«*

## **2.4. CIP Podjetniška galerija**

V NLB CIP Podjetniški galeriji skrbimo za pestro izbiro razstavljalcev, ki pri izdelovanju svojih inovativnih izdelkov uporabljajo naravne materiale, katerih izdelki so narejeni ročno in so povezani z bogato kulturno dediščino. Priložnost razstavljanja nudimo podjetnikom iz različnih koncev Slovenije.

## **2.5. Spodbujamo podjetništvo**

Ker je spodbujanje podjetništva eno glavnih poslanstev banke, so bile za podjetnike v letu 2018 pripravljene predstavitve izobraževalnih filmov z desetimi nasveti za uspešen začetek in rast poslovanja na regionalnih televizijskih postajah, s katerimi smo jim svetovali, kje začeti poslovno pot, in pojasnili, kaj je dokumentarni akreditiv, kaj je dokup terjatev, kaj je denarni tok, kaj lahko naredi podjetnik, da bo plačilno sposoben, na kaj mora pomisliti, ko načrtuje povečanje zmogljivosti, in na kaj pred najemom kredita, na kaj je treba paziti ob vstopu na tuje trge in kako se zavarovati ob sklepanju poslov z novim poslovnim partnerjem.

## **2.6. Oblika lesa za izzive v podjetništvu**

Projekt »Oblika lesa za izzive v podjetništvu« je opredelil konkretne dejavnosti, s katerimi se je lotil reševanja težav, ki so jih opredelili bodoči podjetniki – začetniki. Srednja lesarska šola, ki deluje v okviru Šolskega centra Škofja Loka, je bila povabljen k sodelovanju v projektu, ki je potekal od januarja do marca 2018. Namen tega partnerstva je bil doseči družbene koristi z zagotavljanjem priložnosti mladim, da pridobijo nove podjetniške veščine, ter mlade ozaveščati, kako pomembne so dobro urejene osebne finance, jih seznaniti z možnostmi vzpostavljanja stikov z novimi kupci in odobriti poslovni model, ki so ga razvili dijaki v svojih dijaških podjetjih.

Cilj projekta je bil obravnavati vsako zadevo s konkretno dejavnostjo:

- organizacija podjetniške delavnice o poslovnem modeliranju za uporabo modela »Business Canvas«,
- izvedba delavnice za mlade o tem, kako urediti osebne finance,

- zagotavljanje priložnosti za dijake, da predstavijo svoja dijaška podjetja v 3-minutnih predstavitev pred žirijo bančnih strokovnjakov ,
- člani žirije so strokovno ocenili predstavljena dijaška podjetja,
- dijaki so dobili možnost predstavitve v podjetniški galeriji CIP.



#### Infografika: 2018

- 4. obletnica Centra inovativnega podjetništva NLB d.d. (NLB CIP)
- CIP je gostil 12 dogodkov na področju družbene odgovornosti s 500 udeleženci
- CIP je gostil 3 poletne šole za študente in dijake
- CIP je sodeloval v projektu Štartaj, Slovenija in pomagal 8 novim podjetnikom

### 3. Mentorstvo – za lepšo prihodnost

#### *SMO SKRBEN MENTOR*

*Blaž Brodnjak: »Mentorskemu odnosu bomo v prihodnje posvetili veliko pozornosti. Tako znotraj kot zunaj banke bomo gradili zavedanje, da je NLB banka z največ znanja, izkušnjami in strokovnosti, znova tista z najbolj inovativnimi in najnaprednejšimi rešitvami, institucija, ki se resnično posveti svojim strankam, ki ve, kaj te potrebujejo,*

*torej banka, ki jim zna ponuditi pravo rešitev na pravem mestu in ob pravem času. Zato moramo še naprej vlagati v znanje, ga nadgrajevati in deliti. Razvijati moramo inovativne, a jasne in enostavne rešitve, ki so strankam na voljo takrat, ko jih potrebujejo, in na takšen način, ki jim je najbližji. Rešitve, ki jim glede na njihovo finančno stanje zagotavljajo čim varnejšo prihodnost. Pri vsem tem nas mora voditi odgovornost – odgovornost ne le do strank, ampak tudi do sodelavcev, družbe, okolja in samega sebe. Le tako bomo drug drugemu in našim strankam dejansko postali skrbni mentorji z odgovori na vse in za vse, kar sledi.«*

<https://www.youtube.com/watch?v=NSGAds5zAl8>

### **3.1. Finančno opismenjevanje mladih**

V NLB d.d. poleg vlaganja v svoje zaposlene s projektom finančnega opismenjevanja mladih vlagamo tudi v finančno znanje širše družbe.

*»Verjamemo, da si vsakdo zasluži  
varno finančno prihodnost.«*

Z izobraževanju finančnega opismenjevanja v NLB Skupini pomagamo mladim razumeti finančno poslovanje ter pripomoremo k njihovi finančni osamosvojitvi in odgovornemu ravnanju v prihodnje. Zato je zelo pomembno, da se finančna pismenost začne že v zelo zgodnji dobi. V NLB smo uvedli celosten program finančnega opismenjevanja za otroke in mladostnike, ki je bil v letu 2018 razširjen z izobraževanjem mladih, ki začenjajo svojo poslovno pot. Mladim podjetnikom smo predstavili model CANVAS, ki jim bo pomagal pri vstopu v svet odraslih, ko se bodo podali v podjetniške vode. S tem modelom smo jih naučili, kaj vse je potrebno, da bodo svoj izdelek lahko tudi uspešno tržili.

Program finančnega opismenjevanja izvajamo za predšolske otroke, osnovnošolske otroke, srednješolce, študente in za profesorje srednjih šol. Za vsako starostno skupino je pripravljen prilagojen, celosten program finančnega opismenjevanja s splošnimi in specifičnimi vsebinami, saj so tovrstne teme le redko zajete v splošno šolsko izobraževanje otrok v osnovnih in srednjih šolah. Ustrezno usposobljeni bančni strokovnjaki z večletnimi izkušnjami otrokom in mladostnikom tako s posebej njim prilagojenim programom finančnega opismenjevanja pomagajo pri vstopu v finančni svet odraslih in jim pokažejo, kako lahko nadzorujejo svoje finančno poslovanje.

Finančno opismenjevanje izvajajo izkušeni NLB trenerji in predavatelji oziroma moderatorji. Program je bil predstavljen več kot 900 otrokom, mladostnikom, študentom in učiteljem v srednjih šolah. Program delavnic finančnega opismenjevanja vključuje vsebino »5 korakov do urejenih osebnih financ« in »Finance na izi«, prilagojeno glede na starost otrok. Mobilni bančniki so organizirali tudi 54 delavnic zunaj banke. Najpogosteje, kar 28-krat, so predstavili »Finance na izi« in 9-krat »5 korakov do urejenih financ«. Predstavili so še teme: žepnina, naložbene možnosti v NLB, plačaj naprej sebi in predstavitev ponudbe za pravne osebe. Na posebno željo teme tudi prilagodimo željam poslušalcev.



Fotografija: Minicity banka

**Predšolski otroci:** V Minicityju smo postavili mini banko. Skupaj z moderatorji Mincityja je bil pripravljen program »Mini finance«, v okviru katerega otroci denar najprej zaslužijo v mestnih delavnicah, kjer prejmejo »plačo«. Na banki nato odprejo bančni račun in nanj položijo denar, ki ga potem lahko dvignejo na bankomatu. Program uprizarja banko, ki vključuje bančni pult z vlogo bančnega svetovalca, bančni sef, bančni trezor, bankomat in tablico s spletno banko. Namen programa je predšolskim otrokom predstaviti banko kot ustanovo, njeno poslanstvo in bančne storitve. Predstaviti želimo tudi odgovorno ravnanje z denarjem – otroci lahko na primer porabijo le toliko, kot zaslužijo. V programu se otroci seznanijo tudi z zgodovino denarja in osnovami uporabe bankomata. Ustanovljene so bile tudi »Outside delavnice« zunaj Mincityja (posebne priložnosti, po naročilu), na katerih moderatorji in trenerji otroke izobražujejo s področja bančništva in zavarovalništva z različnimi igrami. Med poletnimi počitnicami pa so bile delavnice vključene tudi v dnevna varstva, počitniške klube in vrtce. Ker so otroci navdušeni nad financami, se radi »igrajo banko«.

**Osnovnošolski otroci:** Program za osnovnošolske otroke vključuje spoznavanje osnov o banki in njenem delovanju, poklicu bančnega svetovalca, odpiranju računa, rokovanju z bančnimi karticami; osnov o denarju, njegovi vrednosti, osnov zgodovine denarja, rokovanja z denarjem in njegovo prepoznavanje, organiziranost, seštevanje, logično sklepanje, razlikovanje denarja; kroga denarja, služenja denarja, varčevanja in načrtovanja porabe, timsko delo, urjenje spomina, logično sklepanje, odgovorno ravnanje z denarjem in socialne spretnosti.

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_2zAt3vHRfI](https://www.youtube.com/watch?v=_2zAt3vHRfI)

**Srednješolski mladostniki:** Program finančnega opismenjevanja za srednješolce predstavlja dijakom finančno samostojnost. Predstavljena je priprava finančnega načrta in osnove upravljanja z denarjem. Predstavljeni so kredit, limit in plačila s kreditno kartico (vrste kartic) ter dejstvo, da je sposojena finančna sredstva treba vrniti. Predstavljene so jim tudi oblike varčevanja s kratkim izračunom, varčevalni račun, postopna varčevanja, depoziti, vzajemni skladi in zavarovanja. Poseben poudarek je na zagotavljanju varnosti pri spletnem poslovanju in na zlatih pravilih ravnanja z denarjem. Program smo izvajali z obiskom na srednjih šolah ali pa so mladostniki predavanja poslušali v CIP (Centru inovativnega podjetništva).

*»Z zadolževanjem ni nič narobe,*

*dokler je vzdržno  
ter če pri tem ustrezno obvladujemo tveganja  
in zmožnost odplačevanja dolgov.«*

**Študenti:** S programom »Pet korakov do urejenih financ« se študentom pojasni, kaj so osebne finance, kako jih načrtujemo, načrtno in sistematično spremljamo, upoštevamo prihodnje dohodke in upravljamo finančna tveganja. Predstavljen je življenjski cikel s povezavo prihodkov, kakšna naj bo sestava premoženja, načini za obvladovanje porabe, skrb za finančno varnost, zagotavljanje varnostne rezerve, plemenitenje premoženja in načrtovanje prihodnosti. Prikaže se izračun za varnostno zaščito z zavarovalno vsoto, izračun pokojninske rezerve in razloge, zakaj je treba čim prej pričeti varčevati.

### **3.2. Projekt finančnega opismenjevanja smo združili s projektom Šport mladih**

Osnove finančnega jezika smo razkrivali tudi mladim športnikom v športnih klubih, ki so vključeni v projekt Šport mladih. S tem pa krepimo zavedanje med mladimi, da je skrb za lastno finančno prihodnost odgovornost vsakega posameznika. Naši mobilni bančniki zato finančne vsebine prilagodijo različnim starostnim skupinam.

Pridružili smo se tudi poletnim počitnicam. Eden od klubov, s katerim smo sodelovali, je smučarsko društvo SD Novinar. **Danica Gradišek**, mobilna bančnica, je najmlajšim z NLB delavnico »Kratka predstavitev denarja in financ v povezavi s športom« predstavila pomen pravilnega ravnanja z denarjem.

Po koncu delavnice je Danica Gradišek povzela poslanstvo banke: *»V obdobju odraščanja imajo poleg staršev pri ozaveščanju mladih o pomembnosti finančnega načrtovanja vedno večjo vlogo tudi šole in nekatere druge institucije, predvsem banke. V obstoječi učni shemi ni predmeta, ki bi mlade izobraževal o temi upravljanja z denarjem. S tem se otroci srečajo le obrobno skozi predmet gospodinjstvo. Zato so tovrstne delavnice zelo pomembne, saj je njihov glavni namen spodbujanje finančne ozaveščenosti ter izobraževanje mladih in njihovih staršev o osnovah finančnega upravljanja na ravni posameznika in gospodinjstva. Veseli me, da je naša banka prisluhnila predlogu finančnega opismenjevanja med mladimi športniki in podprla tovrstne aktivnosti oziroma novosti. Mladi na ta način pridobijo znanja, ki jim bodo v prihodnje še kako prišla prav. Finančna pismenost je v današnjih časih in v prihodnje nujna.«*

### **3.3. Finančni nasveti za prebivalstvo**

Program smo v preteklem letu še razširili tudi s programom »Kako zmanjšati zadolženost v petih korakih«, ki smo ga uvrstili med ostale finančne nasvete za prebivalstvo. S tem programom svetujemo, kako po posameznih korakih pregledati premoženje in dolgove, kako oceniti možnosti za zmanjšanje tekoče porabe ali povečanje prihodkov in kako bolje obvladovati finančna tveganja. Pripravljen je bil tudi simulator »Kako zadolžen sem« za načrtovanje mesečnega proračuna z vključeno priporočeno strukturo porabe.

Za društva upokojencev in Festival za tretje življenjsko obdobje v Cankarjevem domu smo pripravili program Naložbene možnosti in varčevanja. Zvezi bank Slovenije smo predstavili predavanje za dijake srednjih šol v Grand Hotelu Union. Za stranke v posameznih poslovalnicah smo pripravili izobraževanje pod naslovom Naložbene možnosti v NLB. Na Tednu obrti in podjetništva v Logatcu smo pripravili predstavitev ponudbe za pravne osebe.

#### **Infografika: V 2018**

- Mobilni bančniki so organizirali 54 delavnic zunaj banke.
- O finančni pismenosti smo predavali skoraj 900 otrokom, mladostnikom in študentom.

#### **4. Skrb za zaposlene**

Na področju skrbi za zaposlene si prizadevamo za visoko kakovost in skladnost s standardi učeče se organizacije. Zaposlene usposablja predvsem interni strokovnjaki, vsi pa smo vključeni v proces prenosa znanja.

## **ZNANJE**

V NLB d.d. se veliko posvečamo izobraževanju zaposlenih in smo zavezani visokim standardom kakovosti kot stalno učeča se organizacija. Zaposleni se izobražujejo zlasti s pomočjo strokovnjakov in prenašajo svoje znanje na druge zaposlene.

<https://www.youtube.com/watch?v=zLTTG4nl9ng>

Zdravje in zadovoljstvo naših zaposlenih je zelo pomembno. Le zdravi in zadovoljni zaposleni so lahko ustvarjalni in učinkoviti. Današnji življenjski slog nas vse prepogosto sili v prekomerno delo in zavedamo se, da je ključnega pomena ozaveščanje zaposlenih in omogočanje, da ohranijo dobro fizično in psihično kondicijo.

*»Z obširnim znanjem smo pravi naslov za  
vsa finančna vprašanja.«*

NLB Banka Sarajevo je leta 2018 prejela zavirljiv naziv najbolj zaželenega delodajalca.

<https://www.youtube.com/watch?v=YgosTutJkCs>



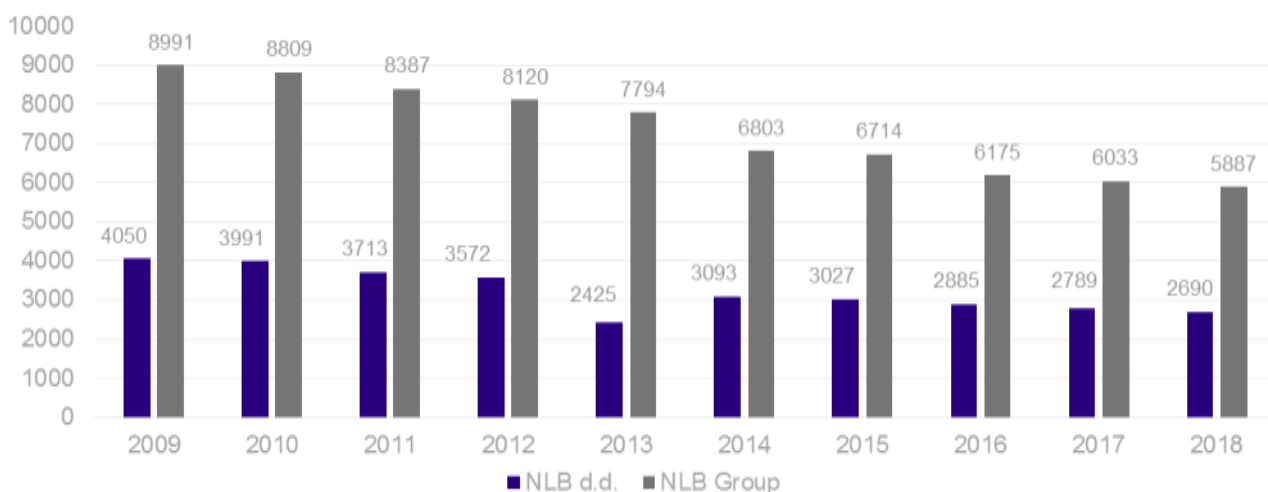
## 4.1. Zaposleni v NLB Skupini

<https://www.youtube.com/watch?v=s8CGbkkzTG0>

### Število zaposlenih v NLB Skupini

Število zaposlenih na ravni NLB Skupine upada od leta 2009. Tudi v letu 2018 se je ta trend nadaljeval zaradi zmanjšanja števila zaposlenih, razvoja IT, spodbujanja avtomatizacije in racionalizacije delovnih procesov ter zaradi stalne optimizacije poslovanja banke. Število zaposlenih se je leta 2018 znižalo za 2,4 % v primerjavi z 2017. V obdobju od 2009 do 2018 se je število zaposlenih v NLB Skupini zmanjšalo za 34,5 %.

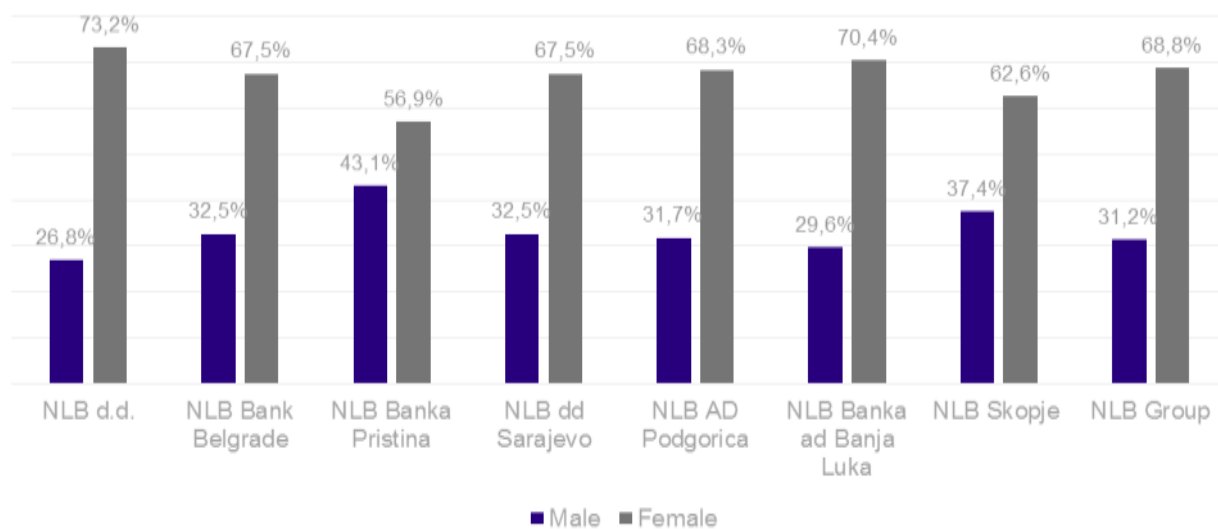
**Graf: Gibanje števila zaposlenih v NLB Skupini in NLB d.d. od 2009 do 2018**



## Struktura zaposlenih v NLB Skupini po spolu

Odstotek moških v strateških članicah NLB Skupine je konec leta 2018 znašal 31,2 %.

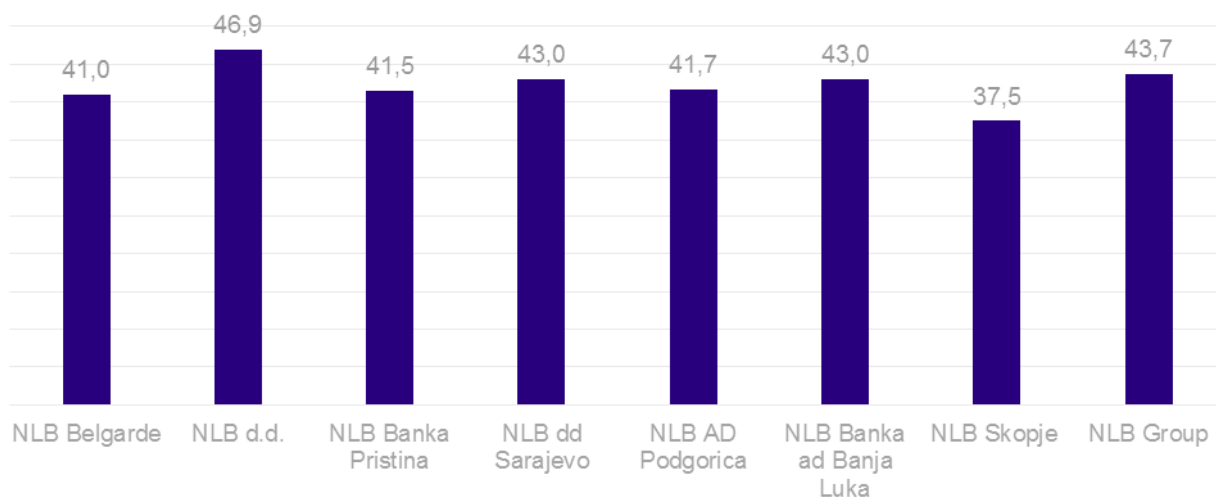
Graf: Struktura zaposlenih v NLB Skupini po spolu v obdobju od 2009 do 2018



## Povprečna starost zaposlenih v NLB Skupini

Povprečna starost zaposlenih v NLB Skupini je konec leta 2018 znašala 43,7 leta.

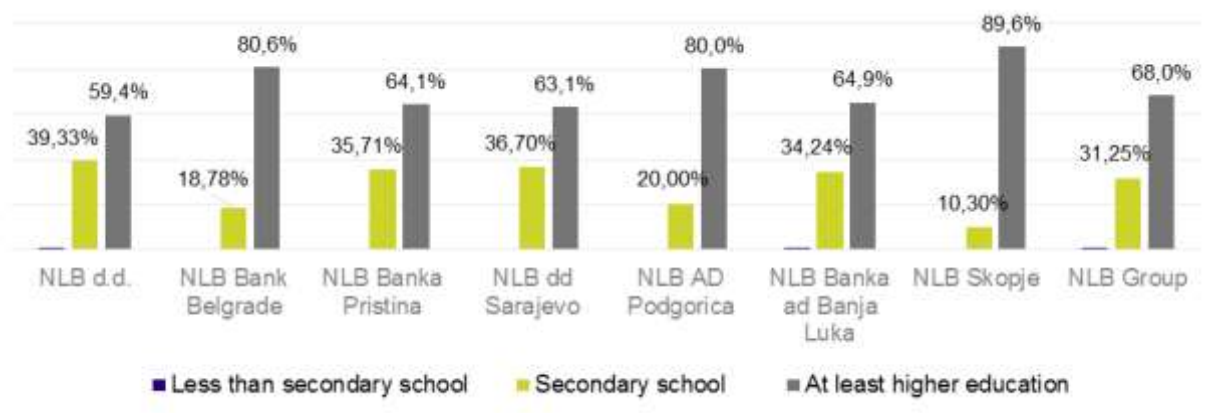
**Graf: Povprečna starost zaposlenih v članicah NLB Skupine konec leta 2018**



### Struktura zaposlenih po izobrazbi v NLB Skupini

V NLB Skupini ima 68 % zaposlenih končano terciarno stopnjo izobraževanja.

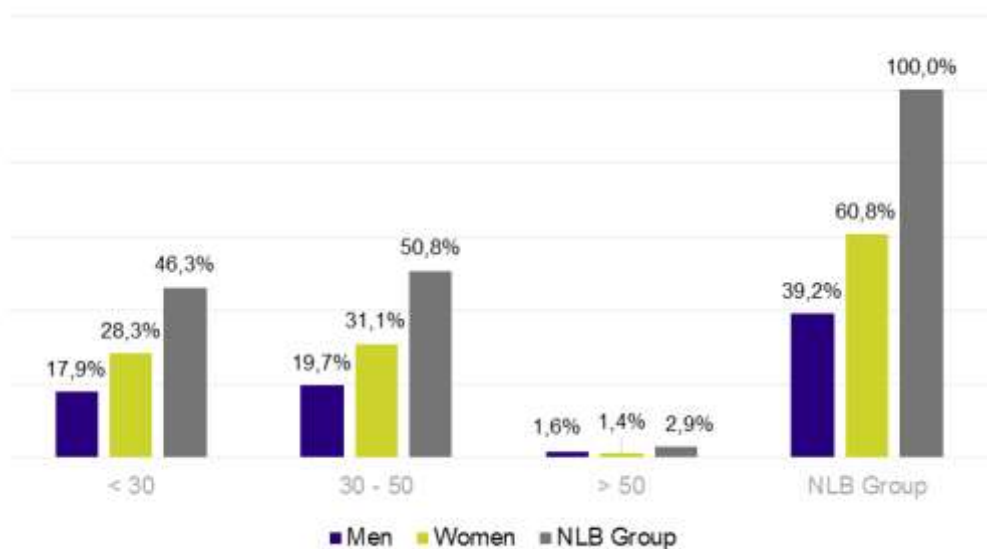
**Graf: Struktura zaposlenih po izobrazbi v NLB Skupini konec leta 2018**



## Struktura novih zaposlenih v NLB Skupini po spolu in starosti

V letu 2018 je NLB Skupina zaposlila 441 ljudi. Od teh jih je 46,3 % mlajših od 30 let, 50,8 % v starosti od 30 do 50 let in 2,9 % starejših od 50 let.

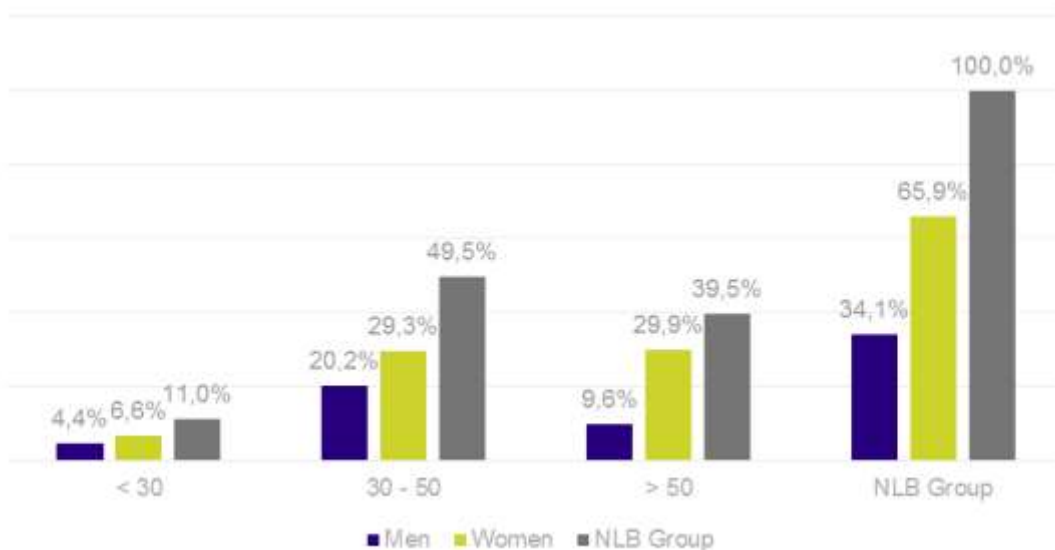
Graf: Struktura novih zaposlenih v NLB Skupini po spolu in starosti v letu 2018



## Struktura odhodov v NLB Skupini po spolu in starosti

V letu 2018 je NLB Skupino zapustil 501 zaposleni. Od tega je bilo 11 % mlajših od 30 let, 49,5 % starih med 30 in 50 let ter 39,5 % starejših od 50 let. Med tistimi, ki so odšli, je bilo 34,1 % moških in 65,9 % žensk.

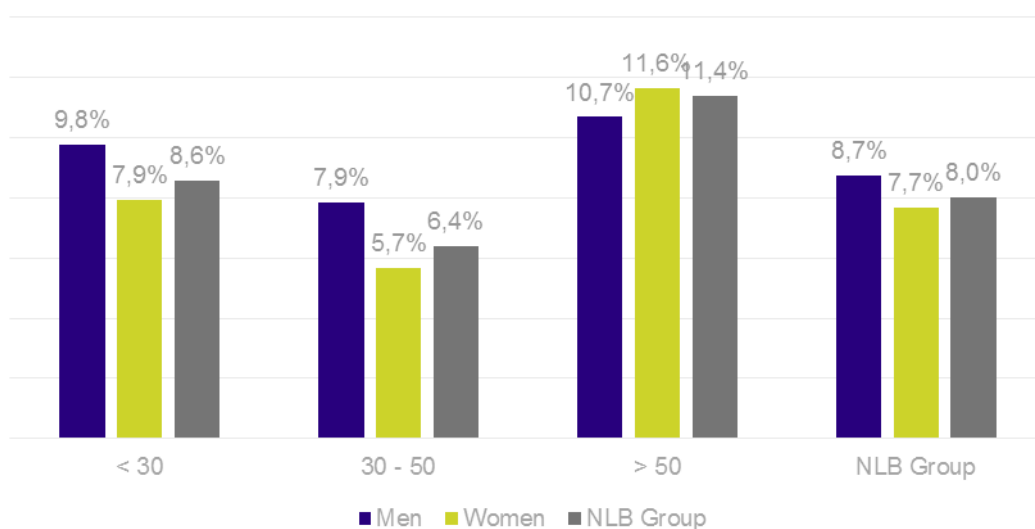
Graf: Struktura odhodov v NLB Skupini po spolu in starosti v letu 2018



### Struktura fluktuacije zaposlenih v NLB Skupini po spolu in starosti

Leta 2018 je bila fluktuacija zaposlenih 8 %, kar je zmerno, in sicer 8,7 % med moškimi in 7,7 % med ženskami.

Graf: Struktura fluktuacije zaposlenih v NLB Skupini po spolu in starosti v letu 2018



### Infografika:

- 5.887 zaposlenih je bilo v NLB Skupini konec leta 2018.
- Povprečna starost zaposlenih v NLB Skupini je konec leta 2018 znašal 43,7 let.
- V NLB Skupini ima 68 % zaposlenih končano terciarno stopnjo izobraževanja.

## 4.2. Razvoj zaposlenih v NLB Skupini

Razvoj zaposlenih in karierno napredovanje sta ključni kadrovski temi.

V okviru družbenih dejavnosti učenja in usposabljanja NLB Skupina sistematično spreminja svojo organizacijsko kulturo, pomaga razvijati nove poslovne običaje in krepí blagovno znamko NLB z vzdrževanjem neposredne povezave med razvojem zaposlenih in poslovno strategijo. Namen vseh razvojnih dejavnosti je usposobiti vse zaposlene za doseganje poslovnih ciljev in s tem okrepiti njihove osebne sposobnosti ter delovati družbeno odgovorno do vseh zainteresiranih strani.

<https://www.youtube.com/watch?v=mIcRPV11GIU>

Cilj Skupine je zagotoviti, da se večina usposabljanj izvaja interno. V letu 2018 je v standardnih delavnicah in programih izobraževanja sodelovalo več kot 12.692 zaposlenih, 28.228 udeležencev se je usposabljal preko elektronskih poti, 3.143 pa se jih je udeležilo zunanjih usposabljanj. Vedno večji poudarek je na usposabljanju zaposlenih na delovnem mestu, zaradi česar se sistematično krepijo dejavnosti družbenega učenja, kot so mentorstvo, trening in podpora kolegov.

Posebna pozornost je namenjena novim zaposlenim, za katere so organizirani programi usposabljanja, ki jih v vseh bankah izvajajo notranji izvajalci. Novi zaposleni imajo priložnost spoznati se na različnih usposabljanjih in dogodkih v prvem letu v banki in tako vzpostaviti nove stike in povezave.

### **Za prenos znanja in veščin med zaposlenimi so ključnega pomena notranji izvajalci usposabljanj**

Interno usposabljanje ima v NLB Skupini prednost pred drugimi oblikami. Večina zaposlenih je vključena v to obliko usposabljanja, pri tem pa so interni izvajalci ključnega pomena. Zato vse banke stalno razvijajo svoje notranje izvajalce usposabljanj, ki morajo biti za takšne naloge ustrezno usposobljeni.

### **Razvoj vodstvenih veščin**

Razvoj vodstvenih veščin je posebna prednostna tema v vseh bankah NLB Skupine. Vodje skušamo razviti na različnih ravneh, tako da lahko uspešno dosegajo poslovne cilje, ki pomagajo pri izvajanju splošne poslovne strategije. Ne glede na to, da se vsi vodje srečujejo z enakimi vodstvenimi izzivi, so za vsako vodstveno raven značilni drugačni vidiki. Posebna pozornost se namenja zlasti novim vodjem, ki prehajajo iz vloge vodenja samega sebe kot posameznika v vlogo vodenja drugih. Tukaj nastopi vodstveni razvojni program.

Pri razvojnih dejavnostih se osredotočamo na naslednje:

- splošne razvojne programe za vse vodje, katerih namen je doseganje skupne vodstvene kulture, in
- usmerjeno vodstveno usposabljanje zaposlenih, ki je posebej prilagojeno potrebam posamezne osebe.

Razvoj vodij na vseh ravneh pomeni pristop k posamezni vodstveni ravni glede na trenutne sposobnosti in želene sposobnosti na tak način, da je zagotovljeno, da v razvoju ni vrzeli. Vgrajevanje teh ključnih elementov programov vodstvenega razvoja na vsaki ravni vodenja zagotavlja razvoj ciljnih veščin.

Za spodbujanje in razvoj konstruktivnega vodstvenega obnašanja smo na začetku leta 2018 začeli razvijati skupno vodstveno znamko, katere namen je opredeliti ključna vodstvena obnašanja, ki bodo jasno predstavljala vodjo NLB na vseh ravneh in v celotni Skupini. V vseh bankah so bile izvedene delavnice z vodji in talenti, kjer so bila opredeljena ključna vodstvena obnašanja. Naslednje leto bo oblikovana vodstvena znamka kot skupna znamka Skupine, kar pomeni, da se bodo vsi vodje v Skupini razvijali skladno z določenim naborom obnašanj.

### 4.3. Upravljanje talentov

Dveletni program razvoja NLB talentov se je zaključil konec leta 2018. Talenti so bili vključeni v različne oblike usposabljanj, na katerih so pridobivali veščine, ki jih potrebujejo za prihodnje izzive. Za vsako skupino talentov je bil vzpostavljen poseben razvojni program (vodstveni, strokovni in mladi talenti), ki je pokrival njihove posebne razvojne in karierne potrebe ter vključeval različne notranje in zunanje razvojne dejavnosti, ki so bile izvedene skladno z načrti. V razvojne programe je bilo vključenih 280 talentov iz vseh bank NLB Skupine, ki so imeli priložnost, da se naučijo kreativnega razmišljanja, strateškega vodenja, odločne komunikacije, veščin mentorstva itd.

<https://www.youtube.com/watch?v=ljG1U45Wm58>

Maja 2018 smo organizirali skupno srečanje talentov NLB Skupine, ki so imeli priložnost poslušati, kako naj se vede in deluje učinkovit vodja, da bi zaposlene motiviral za nove izzive.

### 4.4. NLB Skupina spodbuja lokalni in mednarodni karierni razvoj

S sistematičnim osredotočanjem na talente in druge ključne zaposlene jim poskušamo omogočiti karierni razvoj, ki si ga želijo, hkrati pa jih spodbuditi, da pridobivajo izkušnje in razvijajo svoje kariere tudi v drugih bankah NLB Skupine. Poleg dolgoročnih napotitev podpiramo tudi kratkoročni prenos znanja in rotacije v Skupini, s čimer krepimo sodelovanje in interni prenos znanja in veščin. Poleg razvoja talentov je bila naša primarna skrb v letu 2018 zagotoviti sistematični razvoj vodij in ključnih strokovnjakov ter njihovih naslednikov.

#### Infografika

- **12.692 udeležencev je sodelovalo na internih predavanjih in delavnicah**
- **28.228 udeležencev v NLB Skupini je zaključilo tečaje e-usposabljanja**
- **3.143 zunanjih tečajev usposabljanja**

### 4.5. Zdravje in zadovoljstvo naših zaposlenih sta zelo pomembna

Le zdravi in zadovoljni zaposleni so lahko ustvarjalni in učinkoviti. Današnji življenjski slog nas vse prepogosto sili v prekomerno delo in zavedamo se, da je ozaveščanje zaposlenih in omogočanje, da ohranijo dobro fizično in psihično kondicijo, ključnega pomena.

<https://www.youtube.com/watch?v=vbsdtUrriJQ>

To je razlog, zakaj v vseh bankah NLB Skupine z veliko skrbnostjo izvajamo tako imenovani program zdravja, v okviru katerega poskušamo obravnavati vse ključne elemente dobrega počutja: fizičnega, čustvenega in psihičnega. Vse zaposlene spodbujamo, da redno sodelujejo v programih in različnih dejavnostih, ki jih organiziramo:

- skupne športne igre NLB Skupine, ki jih organiziramo dvakrat letno,
- delavnice o zdravem življenju, zdravi hrani, rekreaciji itd.,
- obvladovanje stresa na delovnem mestu,
- posebni športni dogodki v vseh državah,
- posebni zdravstveni pregledi.

[https://www.youtube.com/watch?v=QUnGS-KRH\\_s](https://www.youtube.com/watch?v=QUnGS-KRH_s)

#### **4.6. Želimo, da nas poznajo kot družini prijazno Skupino**

Sposobnost usklajevanja delovnih in družinskih obveznosti pomembno vpliva na uspešnost in zavzetost zaposlenih, zaradi česar se zavedamo, da moramo vsem zaposlenim ponuditi dodatne ugodnosti, ki jim bodo pomagale usklajevati in organizirati družinske dejavnosti. Zato spodbujamo družini prijazne ukrepe v vseh bankah in organiziramo različne dogodke:

- NLB družinski dan,
- dan z Dedkom Mrazom, na katerem otroci zaposlenih prejmejo novoletna darila,
- dodatni dnevi plačane odsotnosti za nego bolnega otroka,
- dodatni dnevi plačane odsotnosti za prvi šolski dan ali uvajanje otroka v vrtec,
- posebni preventivni zdravniški pregledi itd.

Ponosni smo, da te ugodnosti ceni in izkoristi večina naših zaposlenih.

#### **4.7. Za otroke naših zaposlenih**

##### **Obdarovanje otrok zaposlenih – Dedek Mraz**

Novoletno obdarovanje za malčke zaposlenih v NLB d.d. je vsako leto poseben dogodek in lep spomin tudi za starše.

Tudi v začetku decembra 2018 je otroke zaposlenih v NLB obiskal Dedek Mraz, ki je s svojimi pomočniki razdelil več kot osemsto daril. Otroke in njihove starše je, tako kot vsako leto, popeljal v svet pravljичnih junakov in jim pripravil nepozaben dogodek. Otroci so se razveselili polnega koša daril, mi pa smo uživali v družbi zadovoljnih in nasmejanih otrok.





Fotografija: Novoletno obdarovanje otrok zaposlenih v NLB

### **NLB – Vesele zimske in poletne počitnice**

V okviru projekta »Družini prijazno podjetje« smo v letu 2018 pričarali nepozabne zimske počitnice 88 in nepozabne poletne počitnice 289 otrokom (v starosti od 5 do 14 let) zaposlenih v NLB d.d.

NLB d.d. v sklopu polnega certifikata Družini prijaznega podjetja sofinancira počitnikovanje otrok. Starši so ponudnike organiziranega počitnikovanja izbirali glede na interes posameznega otroka in kraj bivanja. Temu primerno je pisan tudi seznam različnih dejavnosti, ki so jih otroci izbrali.

### **Majhna presenečenja NLB za naše zaposlene**

Enajstletnega sina našega zaposlenega smo povabili na snemanje promocijskega videa NLB. Ko bo velik, bo režiser in bo snemal filme.

### **Infografika**

- Več kot 800 otrokom zaposlenih v NLB d.d. je Dedek Mraz prinesel darila in jim zaželel srečno novo leto.
- 377 otrok zaposlenih v NLB d.d. je počitnikovalo na veselih zimskih ali letnih počitnicah.

#### **4.8. Društvo upokojencev NLB d.d.**

Društvo upokojencev NLB d.d. ima 2.140 članov – upokojencev, od katerih šteje osrednja enota 1.425 članov ali 67 %, dislocirane enote pa 715 članov ali 33 %. Po spolu pa je struktura naslednja: 85 % žensk in 15 % moških. V program dejavnosti se aktivno vključuje več kot 800 upokojencev. Največ upokojencev je v starostni skupini od 63 do 72 let. Več kot 90 let ima 92 naših članov, delež pa se je v primerjavi s preteklim letom povečal za 25 %. V naslednjih 5 letih lahko pričakujemo nadaljnji porast najstarejšega starostnega razreda, ker je tudi v starostni skupini od 85 do 90 let nekaj več kot 10 % našega članstva (144 članov).

### **SKRB**

V letošnjem letu bo ena od članic našega Društva upokojencev NLB, Lucija Černigoj, praznovala 100. rojstni dan, ena članica našega društva pa je v letu 2018 že praznovala 101. rojstni dan.

V letu 2018 je program Društva upokojencev NLB poleg individualnih aktivnosti, ki smo jih sofinancirali, vključeval tudi 46 različnih organiziranih aktivnosti, ki se jih je udeležilo skoraj 1.600 članov društva. Najbolj priljubljene aktivnosti so rekreacija – kopanje v Portorožu in pohodništvo, ki se jih je udeležilo skoraj 50 % članov. To kaže tudi na dejstvo, kako pomembna sta rekreacija in ohranjanje fizične aktivnosti.

V povprečju so bile mesečno organizirane vsaj štiri različne aktivnosti Društva upokojencev NLB d.d. Velika zahvala za to gre tudi našim prostovoljkam in prostovoljcem, ki z vso predanostjo opravljajo svoje naloge.

V letu 2018 so veliko dela terjale tudi organizacijske dejavnosti društva, saj je bilo treba zagotoviti uskladitev osebnih podatkov z Uredbo 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta – GDPR.

#### **Dejavnosti društva**

##### **Socialna dejavnost:**

- Članom društva upokojencev smo do zneska največ 40 EUR povrnili stroške, ki so jih imeli za zdravniške preglede v samoplačniških ambulantah.
- Izdali smo brošuro »Svetovalnica starejši«, v kateri so navedene vsebine delovanja našega društva in seznam institucij v Sloveniji za različne oblike pomoči starejši populaciji.
- Naši prostovoljci so pričeli z osebnim svetovanjem. Vsako prvo sredo v mesecu med 10.00 in 12.00 uro v pisarni društva odgovarjajo na vprašanja upokojencev bodisi osebno ali po telefonu.
- Vzpostavili smo tudi stike z Mestno zvezo upokojencev Ljubljana.

## Kulturne in družabne dejavnosti

- Organizirali smo 7 vodenih razstav, med katerimi je bila najbolj obiskana razstava slikarke Ivane Kobilce. Vse razstave si je ogledalo več kot 140 upokojencev.
- Članom društva, ki so si ogledali kulturne prireditve v lastni režiji, smo ob predložitvi vstopnice enkrat letno povrnili do polovico cene vstopnice oziroma največ 15 EUR. Takih je bilo 82.
- Organizirali smo srečanja upokojencev NLB – jubilarov, ki so lani dopolnili 75 let in več kot 80 let, ki se jih je udeležilo 80 jubilarov, povabljenih pa je bilo 352. Srečanja jubilarov se je udeležila tudi predstavnica NLB d.d.
- Martinovanja se je udeležilo 43 udeležencev. Letošnje martinovanje nas je popeljalo v Rogaško Slatino, Krapino in na Bizeljsko.
- Septembra je enota Pomurje v Murski Soboti in na Goričkem organizirala srečanje upokojencev vseh enot NLB. Udeležilo se ga je 119 članov. Program je vključeval ogled medicinarstva, sirarstva in ekološke kmetije. Udeležence je na družabnem srečanju pozdravil tudi predstavnik poslovne enote NLB Murska Sobota.

## Rekreacija članov društva

Rekreacijski program Društva upokojencev NLB d.d. je oblikovan tako, da zajema različne želje in potrebe naših članov, od celodnevni aktivnosti z organiziranim prevozom do nekajurnih aktivnosti, ki se jih člani udeležujejo individualno.

- **Kopanje v Portorožu** smo organizirali devetkrat. Vsakič je bil avtobus polno zaseden, dogodka se je udeležilo 455 članov društva. Kovanja so tradicionalno organizirana vsak mesec z izjemo dveh poletnih mesecev in meseca decembra, ko se ta aktivnost ne izvaja.
- **Planinska sekcija – Potepinke** izvaja pohode po letnem programu. Do konca novembra 2018 je skupina opravila 24 pohodov s skupnim številom 349 udeleženk in udeležencev. Za večino pohodov je bil organiziran avtobusni prevoz, 7 pohodov pa je bilo organiziranih z lastnim prevozom zaradi bližine ciljev v okolici Ljubljane. Pohodniška skupina z lastnimi sredstvi financira prevoze v višini 70 %, razliko 30 % pa je prispevalo društvo. Plan porabe je bil dosežen v 75 %. Izpostavljamo pohode z največjim številom pohodnikov: Planina Zajamniki nad Pokljuko, Krožna pot Grožnjan-Završje-Grožnjan v Istri, Planina Pungart-Kladivo-Pungart v Karavankah, Tanča gora s kostanjevim piknikom v Beli Krajini, obisk Kozjanskega iz Lesičnega.
- **Kopanje v Atlantisu in Termah Krka**; vstopnice za kopanje v Atlantisu je v letu koristilo 60 članov društva, 80 članov društva pa je po ugodni ceni kupilo celodnevne vstopnice za Terme Krka.

## Izleti in ekskurzije

- V maju 2018 je bila organizirana 3-dnevna ekskurzija v Avstrijo in na Madžarsko, ki se je udeležilo 37 upokojencev.
- Organizirani sta bili tudi dve enodnevni ekskurziji na Koroško in v okolico Ribnice, ki se ju je udeležilo 93 članov.

## **Aktivnosti dislociranih enot Društva upokojencev NLB d.d.**

- **Dolenjska, Bela Krajina:** organizirali smo tri ekskurzije in letni zbor društva.
- **Zasavje:** organizirali smo redna mesečna srečanja in ekskurzijo v Tehnični muzej Bistra.
- **Prekmurje:** organizirali smo mesečna srečanja za svoje člane – nekakšne klepetalnice in kostanjev piknik, udeleževali smo se lokalnih aktivnosti v večgeneracijskem centru MENSANA. Uspešno smo organizirali tudi srečanje upokojencev NLB. Svoje aktivnosti smo razširili še z nakupom vstopnic za kopanje v termah Vivat in članom sofinancirali ogled kulturnih prireditev.
- **Koroška:** organizirali smo prednovoletno srečanje za svoje člane.
- **Velenje:** organizirali smo prednovoletno srečanje za svoje člane.

## **4.9. Bančno športno društvo NLB**

V Bančno športno društvo NLB d.d. je bilo konec leta 2018 včlanjenih okoli 600 članov, ki se lahko udeležujejo na številnih brezplačnih športnih področjih, športnih vadbah in številnih prijetnih druženjih.

### *TIMSKI DUH*

V okviru društva je organiziranih 17 športnih sekcij: Atlantis, badminton, bowling, golf, fitnes, kolesarjenje, košarka, mali nogomet, namizni tenis, odbojka, pohodništvo, plavanje, smučanje, šah, tekaška sekcija, tenis in športno plezanje. Za člane iz regij zunaj Ljubljane pa so bile organizirane tudi Sekcija Gorenjska, Podravsko–Pomurska, Savinjsko–Koroška ter Dolenjska-Bela krajina.

## **20. športne igre NLB Skupine**

V letu 2018 so bile organizirane že 20. letne športne igre NLB Skupine. Bančniki celotne NLB Skupine so se srečali 26. maja v Moravskih Toplicah in se pomerili v malem nogometu, košarki, odbojki na mivki, tenisu, namiznem tenisu, šahu, badmintonu, bowlingu, teku, plavanju, golfu in prvič tudi v streljanju. Netekmovalni del iger pa je vključeval pohod in kolesarjenje ter aktivnosti, ki smo jih izvedli v okviru projekta Zdrava banka.

<https://www.youtube.com/watch?v=f7DsIL4V2eI>

Poleg športnih aktivnosti je bilo v program letnih športnih iger vključeno tudi družbeno odgovorno delo: Športnemu društvu Moravske Toplice je bilo namreč v uporabo predano novo odbojgarsko igrišče.

<https://www.youtube.com/watch?v=LYmvOvLsxqY>



Fotografija: Aktivnosti na 20. letnih športnih igrah NLB d.d.

## 26. letne športne igre bančnikov Slovenije

V letu 2018 so se zaposleni iz NLB d.d. znova udeležili tudi letnih športnih iger bančnikov Slovenije, ki jih organizira Sindikat bančništva Slovenije. ŠIBS 2018 je potekal 1. junija v Zeleni laguni v Poreču, udeležilo se ga je 165 NLB-jevcev, od tega 124 tekmovalcev in 41 navijačev. Tekmovali so v 12 disciplinah: namizni tenis, šah, kros, plavanje, košarka, kegljanje, odbojka, streljanje, tenis in mali nogomet, pa tudi v kolesarjenju in vlečenju vrvi, ki letos še nista štela za točke.

**Med slovenskimi bankami je ekipa NLB osvojila skupno 1. mesto in pričela nov triletni boj za trajno last prehodnega pokala. NLB je prvo mesto osvojila že četrtič zapored.**

<https://www.youtube.com/watch?v=0Td1ENQICv0>

## **Sodelovanje na Ljubljanskem maratonu**

V soboto, 27. oktobra, in nedeljo, 28. oktobra 2018, so Ljubljano preplavili tekači. 23. Ljubljanskega maratona 2018 se je udeležilo tudi skoraj sto NLB tekačev.

Tekaška ekipa NLB, ki je tekla pod okriljem skupne prijave, je štela 96 članov, pridružila pa se ji je tudi osemčlanska tekaška ekipa NLB Banke Skopje. Seveda je bilo tekačev iz NLB, ki so se prijavi prek svojih tekaških društev, na maratonu še več.

## **Evropske bančne zimske igre – INTERBANCARIO 2018**

Sredi januarja so se v švicarskem smučarskem centru St. Moritz odvijale že 58. Evropske bančne zimske igre, na katerih so sodelovali športniki iz kar 137 evropskih bank, med njimi tudi petih slovenskih.

Tekmovanja v veleslalomu so potekala na prostranih smučiščih St. Moritza, tekmovanja v smučarskih tekih pa v bližnji Pontresini, na progah, kjer so se tekači leta 1948 merili na olimpijskih igrah. Primat najboljše slovenske ekipe je ohranila 13-članska zasedba NLB d.d., ki se je uvrstila na skupno 16. mesto.

Najboljše posamične rezultate so znova dosegli zimzeleni; Urška Podgoršek s 4. mestom in Snežana Žlindra z 9. mestom v veleslalomu ter Janez Kršinar s 5. mestom v prosti in 7. mestom v klasični tehniki smučarskega teka.

## **Mednarodni bančni turnir 17. Euro Golf Meeting Interbancario Europeo**

NLB golf ekipa se je konec maja v italijanskem Martellagu udeležila 17. Euro Golf Meeting Interbancario Europeo. Med 118 ekipami je NLB zasedla 1. mesto.

V izjemno močni konkurenci 118 ekip iz finančnih ustanov in bank iz cele Evrope se je ekipa NLB komaj prebila skozi kvalifikacije, a v finalu pometla s konkurenco in dosegla zgodovinsko zmago.



## Infografika

- Bančno športno društvo šteje že skoraj 600 članov.
- Organizirali smo že 20. letne športne igre NLB Skupine, na katerih smo tekmovali v 12 športnih disciplinah in družbeno odgovorno pomagali lokalni skupnosti.
- Osvojili smo 1. skupno mesto na 26. letnih športnih igrah bančnikov Slovenije.
- Osvojili smo 1. mesto med 118 ekipami na Euro Golf Meetingu Interbancario Europe.

## 4.10. Sindikat NLB

Po uspešnih pogajanjih s Sindikatom NLB d.d. in Sindikatom NLB Domžale smo v letu 2018 podpisali novo kolektivno pogodbo NLB.



Fotografija: Podpis nove kolektivne pogodbe NLB

## 5. Podpora vrhunskih športnikov in spodbujanje Športa mladih

### 5.1. Podpora vrhunskim športnikom

V NLB nadaljujemo s podporo slovenskim vrhunskim športnikom, ki so največji ambasadorji Slovenije v svetu. Kot zlati sponzor slovenske alpske smučarske reprezentance že dvajseto leto zapored delujemo kot zanesljiv podpornik in omogočamo zgodbe o uspehu (kot denimo primer vrhunske alpske smučarke Ilke Štuhec). V zadnjih štirih letih smo zagotovili tudi sponzoriranje drugih pomembnih športnih zvez. Leta 2017 smo tako postali sponzor slovenske nogometne reprezentance in uradni sponzor Rokometne zveze Slovenije. Več let pa smo tudi sponzor Jadralske in Namiznoteniške zveze Slovenije. Skupaj držimo pesti za naše športnice in športnike ter jim želimo veliko zmagovalnih trenutkov.

[https://www.youtube.com/watch?v=3\\_B1f3DLt-E](https://www.youtube.com/watch?v=3_B1f3DLt-E)

Po oceni bralcev revije Marketing magazin je bila akcija »Skupaj močnejši«, kjer pri okrevanju spremljamo smučarko Ilko Štuhec, izbrana za oglaševalsko akcijo leta. S slednjo smo poleg dobrih želja sporočali, da smo lahko v življenju le z najboljšimi mentorji, ki nam stojijo ob strani, močnejši in pripravljeni na vse, kar sledi.

*»PODPIRAMO VAS VEDNO  
IN POVSOD, KJER NAS POTREBUJETE.«*



Fotografija: V letu 2018 smo v NLB Poslovalnicah zbirali sredstva za URI Soča

Mladim rokometašem, ki so osvojili zlato medaljo na evropskem prvenstvu do 20 let, je na novinarski konferenci Rokometne zveze Slovenije (RZS) v Centru inovativnega podjetništva čestital predsednik uprave NLB d.d. Blaž Brodnjak in jim predal donacijo za izjemne dosežke.

[https://www.youtube.com/watch?v=-u1g\\_N1iVbU](https://www.youtube.com/watch?v=-u1g_N1iVbU)

<https://www.youtube.com/watch?v=fs0ei8sTsFM>





*Blaž Brodnjak, predsednik uprave NLB: »NLB s ponosom podpira slovenski rokomet, ki je prepoznaven po svoji borbenosti, hitrosti in kolektivnosti. Podpora športu mladih v NLB predstavlja pomemben vidik naše družbene odgovornosti, saj gre za mlade, ki bodo v prihodnosti krojili usodo slovenskega rokometarja. Ponosni smo na vas in z vami bomo tudi v prihodnje,« je med drugim dejal predsednik uprave.*

*»Stati ob strani pomeni razumeti,  
ni pomembno vedno zmagati.«*

<https://www.youtube.com/watch?v=nXsWRpsounY>

## **5.2. Šport mladih 2018**

Dolgoletna podpora banke športu, z velikim poudarkom na športu za mlade, se je v letu 2018 še okrepila s pobudo »Šport NLB mladih«, s katero spodbujamo odgovorno izobraževanje na področju športa mladih na regionalni ravni. S projektom želimo krepiti dolgoročno družbeno odgovorno pobudo, da v vseh regijah Slovenije spodbujamo mlade rekreativce h gibanju in zdravemu načinu življenja.

### **ZAVZETOST**

V sodelovanju z lokalnimi športnimi klubi v banki zagotavljamo dobro delovanje v lokalnih skupnostih. Ta pobuda podpira izobraževanje o pošteni igri, spodbuja odgovorno ravnanje in poudarja pomen vadbe na splošno. Program je bil zastavljen tudi z namenom povezati različne lokalne skupnosti v Sloveniji, povišati raven vključevanja ljudi v športne dejavnosti ter spodbujati družbeno odgovorne prakse med mladimi.

*»Največji uspeh ni samo zmaga,  
je tudi navdih, ki ga drugi dobijo v nas.«*

V letu 2018 je bila prenovljena Družbeno okoljska politika NLB Skupine, skladno s katero smo se odločili, da finančna sredstva, namenjena za projekt Šport mladih, enakomerno porazdelimo po vseh slovenskih regijah po ključnih športnih panogah, ki smo jih opredelili kot glavne stebre družbeno odgovornega

ravnanja NLB in po katerih se aktivno vključujemo v družbo tudi na področju profesionalnih športov oz. so le-ti ključnega pomena za poslovno sodelovanje banke: smučanje, nogomet, rokomet, namizni tenis in jadranje. Banka je finančno podprla 40 športnih klubov za mlade.

*»Spodbujamo in pomagamo  
pri uresničevanju potencialov.«*

Podprli smo tudi mladinsko smučarsko ekipo Smučarske zveze Slovenije, sodelovanje pa bomo podkrepili tudi z mentorstvom. Za mlade smučarje bomo pripravili finančno opismenjevanje in skupaj načrtovali njihovo finančno prihodnost. Vsak od smučarjev mladincev bo za osebnega mentorja dobil tudi svojega bančnega strokovnjaka, ki mu bo svetoval, ga podpiral in mu bo na voljo za vsako vprašanje in za vse, kar sledi.

*Blaž Brodnjak, predsednik uprave NLB: »S podporo mladinski smučarski ekipi želimo mlade ljudi, ki danes bolj ali manj živijo v virtualnem svetu, usmerjati nazaj v naravo, športne dvorane in igrišča, kjer se učijo zmagovati, a tudi dostojanstveno prenašati poraze, se pobrati in iti naprej s še večjo vnemo in elanom. Smučanje je tradicionalno, že več let vpeto v NLB in je zagotovo slovenski nacionalni šport. Zato bomo v njem tudi v bodoče vztrajali, a se bolj aktivno usmerjali v podporo mladim, ne le pri smučanju, pač pa tudi pri rokometu, nogometu, namiznem tenisu ... Na eni strani zato, ker na mladih sloni prihodnost, na drugi strani pa zato, ker je naše poslanstvo prispevati k temu, da se bodo mladi ukvarjali s praviimi stvarmi.«*

Domžalske nogometaše iz Nogometnega kluba Domžale smo na nogometni akademiji učili osnov finančne pismenosti.



Fotografija: Nogometni klub Domžale

**Infografika: V letu 2018 je NLB d.d. v okviru projekta »Šport mladih« finančno podprla:**

- 40 športnih klubov iz vseh regij v Sloveniji,
- 6.847 otrok in mladostnikov iz različnih športnih klubov v Sloveniji.

### 5.3. Športniki Zveze paraplegikov Slovenije

#### NLB WHEEL

Ekipni športi za doseg dobrih rezultatov zahtevajo ekipni duh – dobro je vedeti, da se lahko na svoje soigralce vedno zanesemo, jim zaupamo in tako še uspešneje sledimo postavljenim ciljem. Medtem ko nekateri udejstvovanje v športnih aktivnostih pogosto jemljemo kot samoumevno, drugi te sreče nimajo.

Prav zato v NLB Skupini že 11 let ponosno podpiramo mednarodno ligo košarke na vozičkih NLB Wheel. S podporo pomagamo košarkarjem izkoristiti njihov potencial in jim tako v ekipnem duhu sporočamo, da smo skupaj lahko še močnejši.

Na finalnem srečanju lige NLB Wheel smo izžrebali tudi dva igralca košarke na vozičkih, ki sta prejela novi košarkarski voziček. Srečna izžrebanca Igor Ignjatović (KKI Vrbas) in Sabid Karupović (KIK Sana) bosta z našo podporo, novimi košarkarskimi vozički in njuno predanostjo športu pripravljena na vse, kar sledi.



Fotografija: NLB WHEEL, lastniki doniranih invalidskih vozičkov in košarkarska tekma v Bihacu

#### NLB Smučarski kamp za člane Zveze paraplegikov Slovenije

Zveza paraplegikov Slovenije je na Rogli organizirala že 11. smučarski kamp. Veliko članov Zveze je namreč smučalo že pred poškodbo in izjemnega pomena je, da se njihove športne dejavnosti nadaljujejo tudi po poškodbi, v sedečem položaju.

Pri izvedbi kampa je sicer Zvezi paraplegikov Slovenije na pomoč priskočila tudi Zdravstvena fakulteta v Ljubljani, saj je začetek učenja smučanja težak in smučarji potrebujejo pomoč prostovoljk.

Pomagali pa smo tudi v NLB, in sicer z donacijo, s pomočjo katere se je omenjenega kampa na Rogli udeležilo 18 paraplegikov Zveze paraplegikov Slovenije.

Ob koncu kampa je bilo organizirano še tekmovanje udeležencev.

#### Infografika

**S 26.000 EUR smo podprli delovanje Zveze paraplegikov Slovenije**

## 6. Humanitarni projekti

### 6.1. Donacije slovenskim porodničnicam

V NLB smo še posebej ponosni na tradicijo podpore, ki jo nudimo številnim humanitarnim projektom v sodelovanju s komitenti in zaposlenimi.

#### VARNOST

Rdeča nit našega letošnjega humanitarnega delovanja NLB je pomoč bolnim otrokom. Donacija, ki smo jo namenili Kliničnemu oddelku Pediatrične klinike UKC za neonatologijo, je zaključni del akcije »Majhni koraki spreminjajo svet na bolje«, s katero smo začeli v letu 2015 v Ljubljanski porodnišnici. V štirih letih smo za nakup nujno potrebne medicinske in ostale opreme z akcijo »Majhni koraki spreminjajo svet na bolje« vsem slovenskim porodničnicam prispevali več kot sto tisoč evrov. Donacija Kliničnemu oddelku za neonatologijo Pediatrične klinike v Ljubljani pa predstavlja zaključek obširne akcije. Klinični oddelek za neonatologijo Pediatrične klinike UKC v Ljubljani je republiški referenčni center za diagnostiko in zdravljenje bolnih novorojenčkov, kamor so napoteni otroci iz vseh slovenskih porodnišnic. Njegovo prenovo so poleg sredstev UKC omogočile prav donacije partnerjev, kot je naša banka.

<https://www.youtube.com/watch?v=uip2d3BI0ho>

*Blaž Brodnjak: »Deliti je lepo in deliti je prav. Pomagamo po najboljših močeh. Pediatrična klinika je naš dolgoletni partner in tako bo tudi v prihodnje. V NLB se zavedamo odgovornosti, ki jo imamo do okolja, v katerem poslujemo. Ponosni smo, ker si skupaj z zaposlenimi prizadevamo izboljšati življenjske pogoje v lokalnih skupnostih. Pri tem se nam nemalokrat pridružijo tudi stranke in športniki, ki jih podpiramo. Veseli smo, ker lahko tudi na tak način priskočimo na pomoč najbolj ranljivemu delu naše družbe.«*

V NLB bomo tudi v prihodnje s podporo humanitarnim projektom prispevali k dvigu kakovosti življenja. Ob vsem veselju, ki ga prinese rojstvo, premalokrat pomislimo, kaj ob tem lahko pomeni bolezen novorojenega otroka. Prav zato so ti mali bolniki, ki predstavljajo najbolj ranljivo skupino naše družbe, in njihovi straši v tem obdobju potrebni prav posebne strokovne nege, pozornosti in naše skupne pomoči.

V NLB smo skupaj z našimi strankami zbirali sredstva za bolne otroke tudi z uporabo našega najsodobnejšega produkta, mobilne denarnice NLB Pay, in zbiralnikov v naših poslovalnicah.



Fotografija: Zbiralne škatle v poslovalnicah NLB

[https://www.youtube.com/edit?o=U&video\\_id=qlzxd6xPHdl](https://www.youtube.com/edit?o=U&video_id=qlzxd6xPHdl)

## 6.2. Olimpijske igre bolnišnice URI Soča

Na olimpijskih igrah bolnišnice URI Soča smo donirali sredstva za pomoč otrokom na okrevanju. Na dogodek smo povabili tudi Ilko Štuhec, ki je navijala za male bolnike v vseh športnih disciplinah.



## 6.3. Donacija ob odprtju prenovljenih poslovalnic NLB

V letu 2018 je bilo prenovljenih šest NLB Poslovalnic. Ob vsakem odprtju prenovljene poslovalnice smo donirali sredstva lokalnim zdravstvenim, kulturnim in izobraževalnim ustanovam. Prenovljene so bile poslovalnice v Mariboru, Domžalah, Sevnici, Kamniku, Murski Soboti in Ljubljani. V letu 2018 smo ob odprtju prenovljenih poslovalnic skupaj donirali 30.000 EUR.



Fotografija: Donacije sredstev ob odprtju prenovljenih poslovalnic v letu 2018

#### 6.4. »Lepo je deliti« in »Pomežik soncu – Peljimo jih na morje« ter Klicni center NLB

V septembru smo v NLB s štiridesetimi prostovoljci, ki so v Kontaktnem centru sprejemali klice donatorjev, ponovno sodelovali na dobrodelni prireditvi Rdečega križa Slovenije »Lepo je deliti«. Sprejeli smo skoraj 1200 klicev darovalcev in zbrali donacije v višini 20.000 EUR. Pri sprejemanju klicev so v akciji »Lepo je deliti« pomagali tudi kolesar Primož Roglič, mlada smučarska skakalka Špela Rogelj, nekdanja smučarska šampionka Alenka Dovžan in zimzeleni Lado Leskovar. Sprejeli smo klice z donacijami v skupni višini 20.778 EUR.

Ob prireditvi »Pomežik soncu - Peljimo jih na morje«, ki jo prireja Zveza prijateljev mladine Slovenije, Moste-Polje, pa so se nam pridružili tudi Zlatan Čordić – Zlatko, hudomušni voditelj Jože Robežnik, paraolimpijska junaka Jernej Slivnik in Patrik Jagodic ter igralka Marijana Brecelj. Pri sprejemanju klicev na dobrodelnem koncertu je sodelovala večina sodelavcev NLB Kontaktnega centra, pridružili pa smo se tudi sodelavci iz drugih, različnih delov banke. Zaposleni v NLB d.d. smo sprejeli 549 klicev darovalcev. V akciji je bilo zbranih 10.837 EUR. **Zbrane donacije so omogočile 1.167 počitniških dni otrok pod okriljem Zveze prijateljev mladine Slovenije, Moste-Polje.**

Dogajanje v NLB Kontaktnem centru je spremljala tudi televizijska ekipa RTV Slovenije. Na obeh dobrodelnih dogodkih smo darovali tudi zaposleni v NLB d.d., saj je bila postavljena posebna spletna stran, kjer je bilo mogoče darovati s klikom na izbrani znesek.



## 6.5. Dražba smučarskega dresa Ilke Štuhec

V novembru 2018 smo v NLB sodelovali na dražbi Gimnazije France Prešeren v Kranju, kjer so bivši sošolci zbirali nujna finančna sredstva za družino Dolžan, kateri je deroča voda novembra lani odnesla dom. Na dražbi smo kupili dres Ilke Štuhec, ki bo podarjen v dobrodelne namene.

*Alenka Rozman, vodja Dogodkov, družbene odgovornosti in aktivacij: »Z veliko odgovornostjo vsako leto izbiramo tako namen kot naše partnerje, ki skupaj z nami delujejo na humanitarnem področju. Veseli smo, da smo se letos lahko pridružili tudi tej akciji in ob tem dobili še res zanimiv smučarski dres. S ponosom ga bomo hranili in ob ustrezni priložnosti podarili v humanitarne namene.«*

## 6.6. Strankam stojimo ob strani v vsem, kar sledi – tudi neurjih

Narava nas včasih prav neprijetno preseneti in nam obrne življenje na glavo. Prebivalci Bele krajine so v letu 2018 doživeli hudo neurje, ki je z obilnim dežjem, vetrom in točo povzročilo veliko težav in škode. Zato je dobro imeti ob sebi prave ljudi, prave rešitve. Strankam, ki so se morale spoprijeti s posledicami neurja, smo bili na voljo z nasveti in pomočjo v vseh NLB Poslovalnicah. **Gasilski zvezi Črnomelj, ki je prva priskočila na pomoč pri odpravljanju posledic ujme, pa smo pomagali tudi z donacijo.**



Fotografija: Donacija **Gasilski zvezi Črnomelj**

## 6.7. »Petarde? Ne, hvala!«

Kljub znanim škodljivim posledicam za živali, ljudi in okoljevarstvenim opozorilom se v decembrskem času še vedno srečujemo z uporabo petard in ostalih pirotehničnih sredstev. Zato je TAM-TAM že šesto leto zapored pobudnik družbeno-odgovorne plakatne akcije »Petarde? Ne, hvala!«, ki smo se ji konec novembra znova pridružili tudi v NLB.

Infografika:

V okviru humanitarnosti smo v NLB d.d. v letu 2018 med drugim darovali:

- več kot 120.000 EUR smo v petih letih akcije »Z majhnimi koraki spreminjamo svet na bolje« donirali slovenskim porodničnicam;
- 20.883 EUR je bilo zbranih s sprejemanjem 1.096 klicev v NLB Klicnem centru ob dobrodelnih koncertih »Pomežik soncu« in »Lepo je deliti«.

## 7. Varovanje kulturne dediščine

Ministrstvo za kulturo Republike Slovenije se je odzvalo na pobudo NLB d.d. ter sklenilo zaščititi umetniško in muzejsko zbirko NLB. Obe sta tako razglašeni za nacionalno bogastvo.

Umetniška zbirka NLB je rezultat Politike upravljanja s kulturno dediščino, ki smo jo v NLB postavili in upravljali v sodelovanju z uveljavljenimi slovenskimi strokovnjaki, sistematično pa smo jo začeli oblikovati leta 1999. Zbirka obsega izbor 2.294 likovnih del (od tega 315 bančnih predmetov) slovenskih umetnikov 20. stoletja in velja za največjo zasebno likovno zbirko v Sloveniji.

*Minister za kulturo Dejan Prešiček: »Strah, da bi se zbirka odtujila ali izginila, ki se je pojavljal v medijih, je zdaj odveč. Z veseljem lahko pritrdim, da bomo tudi v bodoče z NLB tvorno sodelovali v prizadevanju, da bo čim večji del zbirke javno dostopen za ogled ter da se bo to pomembno mecensko delo, ki je teklo skozi desetletja, nadaljevalo še naprej. NLB je zelo skrbna lastnica, ki si že od leta 2016 prizadeva za večjo prepoznavnost zbirke, njena uvrstitev na seznam nacionalnega bogastva pa pomeni, da bo ostala v lasti NLB in na območju Republike Slovenije.«*

<https://www.youtube.com/watch?v=zLTTG4nl9ng>

*Irena Čuk, pooblaščenka za kulturno dediščino NLB: »Pozdravljamo aktiven pristop in sodelovanje Ministrstva za kulturo, ki je prepoznalo pomen naše kulturne dediščine in potrebo po ureditvi statusa umetniške in muzejske zbirke NLB, da bosta tudi v prihodnje ostali v javno korist slovenskega naroda. V NLB smo namreč na našo kulturno dediščino izjemno ponosni in kot odgovorni lastniki zanjo tudi skrbimo.«*

<https://www.youtube.com/watch?v=AgaS-eTmK8c>

V letu 2018 smo v banki pričeli tudi z aktivnostmi za postavitev stalne muzejske zbirke. Otvoritev Muzeja bančništva načrtujemo ob stoti obletnici bančništva v Sloveniji, in sicer v oktobru 2020.



- V letu 2018 je bilo v Galeriji Avla organiziranih pet razstav, ki so si jih ogledali številni obiskovalci.
- Razstava najboljših plakatov desetega natečaja Plaktivat na temo branja knjig z naslovom »Pusti knjigi, da te odpelje«.
- Razstava Zlatka Kaučiča – 40 let ustvarjalnosti, spremljevalna razstava ob začetku Jazz festivala Ljubljana. <https://www.youtube.com/watch?v=bH6XMtRaDEs>



Fotografija: Razstava Zlatka Kaučiča

- Lep pozdrav, saj veš čigav – fotografska razstava s fotografijami iz 70-ih let.

- NLB Vizije – poslovanje prihodnosti



Fotografija: Vizija NLB

- Lesket ujetih trenutkov

#### Infografika

- V Galeriji Avla v NLB d.d. je bilo v letu 2018 pripravljenih 5 razstav.
- Podprli smo številne glasbene festivale v Sloveniji v vrednosti skoraj 63.000 EUR.
- NLB umetniška zbirka šteje 2.294 likovnih del slovenskih umetnikov 20. stoletja in 315 bančnih predmetov.
- NLB upravlja svojo zbirko že od leta 1999.
- Pričeli smo s pridobivanjem dokumentacije za postavitve stalne muzejske zbirke bančništva na Čopovi 3 v Ljubljani.

## 8. Varovanje okolja NLB

### Poraba električne energije

Poraba električne energije v letu 2018 je znašala 12.475.496 kWh v znesku 1.157.838,13 EUR. Razlogi za znižanje porabe električne energije so zmanjševanje števila bančnih poslovalnic (poslovalnice Sežana, Rakek, Jarše, Gornji Petrovci, Križevci pri Ljutomeru, Ormož, Črna na Koroškem, Gorenje, Dobova, Žužemberk, Videm–Dobropolje, Ig, Moravče in Borovnica), prenova starejših poslovalnic, številne tehnične izboljšave, racionalno obnašanje zaposlenih in varčna uporaba električne energije.

### Poraba vode

Nimamo podatka.

### Upoštevanje varovanja okolja pri nabavnih postopkih, predstavitev primerov dobre prakse

V NLB d.d. zmanjšujemo porabo naravnih virov tudi s prestrukturiranjem, racionalizacijo poslovanja in zniževanjem stroškov. Na vseh področjih porabe naravnih virov, ki jih v NLB spremljamo, se je tudi v letu 2018 nadaljeval trend zmanjševanja porabe.

### Poraba papirja

V 2018 je znašala poraba papirja v NLB d.d. na zaposlenega na dan 30,07 lista. Razlogi za zmanjšanje porabe papirja so zmanjševanje papirnega arhiva zaradi razvoja informacijske tehnologije, uvedbe elektronskega podpisa, ukinjanja papirnih izpiskov, zmanjševanja števila bančnih poslovalnic, racionalizacije delovnih procesov, racionalizacije organizacijske strukture poslovanja banke, nameščanja centralnih multifunkcijskih naprav za tiskanje in drugih ukrepov za zniževanje stroškov in racionalizacijo poslovanja banke.

### Prenova bančnih poslovalnic

V letu 2018 je bilo prenovljenih osem bančnih poslovalnic NLB d.d. Na Ravnah na Koroškem, v Murski Soboti, Mestni Hranilnici Ljubljanski, Slovenj Gradcu in Krškem je bila izvedena celovita prenova, pri čemer so bile v celoti nameščene varčnejše luči, novejši sistem ogrevanja in hlajenja z manjšo porabo električne energije kot tudi varčnejše elektronske, avdio-video ter računalniške naprave. V Mlakah, Metliki, Poslovalnici za hitre storitve – TR2 in v Kamniku pa je bila izvedena manjša prenova, pri kateri je bila prav tako upoštevana smotrna raba električne energije in zagotovljena večja energetska učinkovitost stavb.

## 9. Komuniciranje NLB d.d.

Skrbimo za ažurno in kakovostno obveščenost vseh deležnikov in javnosti NLB Komuniciranja. To so stranke in splošna javnost, zaposleni, novinarji in strokovne javnosti. Zanje med drugim pripravljamo spletne članke, spletne in tiskane revije, spletne portale in novice.

### Nasveti za stranke in splošno javnost

Čeprav znanje, kako ravnati z denarjem, pomembno vpliva na kakovost življenja posameznikov oziroma družin kot tudi na uspešnost podjetij, finančno znanje med Slovenci (še) ni najbolj razširjeno. Zato v NLB d.d. za svoje stranke redno pripravljamo različne tiskane in spletne revije, spletne portale in novice:

- Prek **spletnih nasvetov, novičnikov in revije Osebn** družine in posameznike izobražujemo o ravnanju z denarjem, uporabi vsakodnevnih finančnih storitev, kako varčevati in kako do večjih nakupov.
  - Finančno najzahtevnejšim strankam namenjamo **revijo** in novice Privatno.
- Finančna znanja, potrebna za odpiranje podjetja, vsakodnevno poslovanje, financiranje poslovanja, obvladovanje tveganj poslovanja ter širitev v tujino delimo prek **spletnih nasvetov, novičnikov in revije** Poslovno.
  - Nasvete za enostavno in smotrno upravljanje s financami delimo s splošno javnostjo tudi prek družbenih omrežij. Še posebej aktivni smo na platformi Facebook, kjer imamo dva profila – NLB in Klik generacija. V letu 2018 smo aktivnostim na družbenih omrežjih dodali še Instagram.
- Strokovne dosežke, prisotnost na dogodkih in naše zaposlitvene oglase aktivno objavljamo tudi prek platforme LinkedIn, kjer dosegamo največ sledilcev in vpletenost uporabnikov med konkurenčnimi bankami.

Nakup ali obnova nepremičnine je ena največjih življenjskih naložb, še posebej, če se posamezniki ali družine z njim srečujejo prvič v življenju in če bodo zanj potrebovali kredit. Zato smo pripravili spletno stran o ustvarjanju doma, ki ponuja tako hiter pregled vseh korakov, ki kupca čakajo na tej poti, kot tudi celosten brezplačen priročnik, ki ga vodi od ideje do nakupa nepremičnine, najema kredita in življenja v novem domu.

<https://www.nlb.si/ustvarjam-dom>

### Zaposleni

Skrbimo za ažurno in kakovostno obveščenost vseh zaposlenih o dogajanju v banki in v povezavi z banko ter o naših storitvah in novostih v ponudbi. Med zaposlenimi širimo finančno znanje, predvsem pa skrbimo, da so seznanjeni z vsemi pravicami, ki izhajajo iz certificiranih projektov, kot sta Družini prijazno podjetje in Top Employer.

Za obveščenost zaposlenih skrbimo z objavami na intranetu (NLB Net); z novicami, ki jih zaposleni prejmejo na naslov spletne pošte; s 14-dnevnim novičnikom Pogled; z »livestreamom« predsednika uprave; z okrožnicami za zaposlene; z dnevnimi povzetki medijskih objav o NLB Skupini, ki so na voljo vsem zaposlenim, itd.

### Komuniciranje prek družbenih omrežij

V letu 2018 smo v NLB prek družbenih omrežij z več kot 1.200 objavami na treh platformah (Facebook, LinkedIn in Instagram) skupno nagovorili skoraj 50.000 sledilcev. Objave so skupaj dosegle preko 202 milijona ogledov, všečkalo pa jih je 44.209 sledilcev. V letu 2018 smo Facebooku in LinkedInu, kjer beležimo največ sledilcev med konkurenčnimi bankami, dodali tudi vizualno platformo Instagram.

- **LinkedIn**, kjer smo v decembru 2018 beležili 4.735 sledilcev, posvečamo strokovnim člankom in predstavitev naših dejavnosti in strokovnjakov, dogodkom, ki jih prirejamo ali na katerih delimo svoje znanje, zaposlitvenim oglasom ter udeleževanjem banke na družbeno odgovornem področju. V letu 2018 smo sledilce nagovorili z več kot 280 objavami.
- **Facebook** je platforma, na kateri je banka prisotna najdlje, aktivni pa smo na dveh profilih, in sicer korporativnem NLB s 31.700 sledilci in Klik generaciji s 12.349 sledilci (december 2018). V letu 2018 smo profil Klik generacija posvetili uvedbi mobilne denarnice NLB Pay in dosegli odlične rezultate vpletenosti. Prek Facebooka smo sledilce nagovorili s skoraj 900 objavami.
- **Instagram** smo z vsebinami začeli polniti šele v drugi polovici avgusta in z 90 objavami dosegli 640 sledilcev.

Novinarji in strokovne javnosti

Odnos med banko ter mediji in ostalimi strokovnimi javnostmi temelji na odprtem in profesionalnem sodelovanju, kar pomeni, da tako novinarji in strokovna javnost kot predstavniki NLB Skupine spoštujemo pravila, ki nam jih narekuje profesionalni status.

Skrbimo, da je javnost ažurno obveščena o vsem relevantnem dogajanju v banki in v povezavi z banko ter za kakovostne odgovore na novinarska poizvedovanja.

#### NLB Net v letu 2018:

- več kot 7.160.615 ogledov
- več kot 27.000 ogledov dnevno
- objavljenih več kot 580 novic
- 159 všečkov za najbolj všečkano novico *Predstavljamo: Mobilna denarnica NLB Pay*
- NLB ima na vseh družbenih omrežjih, kjer smo prisotni, skupaj že skoraj 50.000 sledilcev.
- 44.209 sledilcev je všečkalo objave na družbenih omrežjih NLB.
- Objave na družbenih omrežjih imajo skupaj doseg preko 202 milijonov ogledov.

## **10. Ostale članice NLB Skupine**

### **10.1. NLB Banka d.d., Sarajev**

Letno poročilo o družbeni odgovornosti 2018



### 10.1.1. AC Atletiča – Novi Grad (Sarajevo)

NLB Banka d.d., Sarajevo je sponzor rekreativnih športnih lig, zato smo nadarjenim fantom in dekletom zagotovili nekaj štipendij.



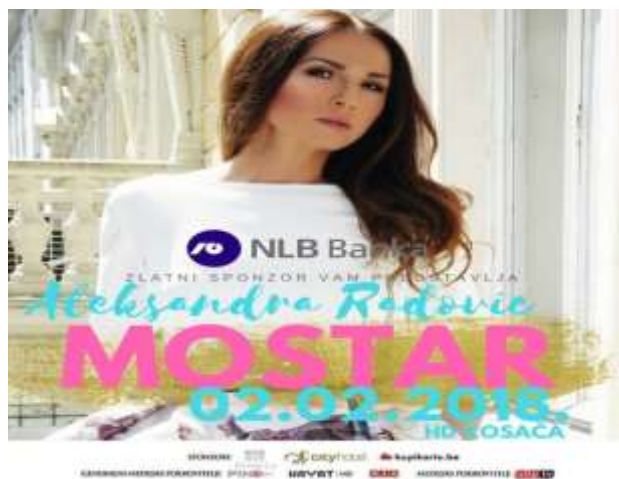
### 10.1.2. Gospodarski forum Bosne in Hercegovine

V NLB Banki d.d., Sarajevo smo podprli organizacijo gospodarskega foruma BiH (ki ga je organizirala Ekonomska fakulteta Univerze v Sarajevu), ki je eden največjih in najpomembnejših dogodkov v akademski sferi v BiH. Sodelovala je tudi predsednica uprave NLB d.d., Sarajevo, Lidija Žigić.



### 10.1.3. Koncert Aleksandra Radovića (v organizaciji agencije ZEUS) – Zenica, Tuzla in Mostar

V NLB Banki d.d., Sarajevo podpiramo kulturne in umetniške ustvarjalce. Med drugim smo tako podprli umetnika Aleksandra Radovića, ki je imel koncert v treh mestih: Zenici, Mostarju in Tuzli. Zaradi velikega zanimanja je bil koncert v Zenici organiziran kar dvakrat v dveh zaporednih dneh.



### 10.1.4. »Poslovni center« Jelah (Tešanj) – podpora gospodarstvu

V NLB Banki d.d., Sarajevo smo podprli 14. generalno skupščino združenja podjetnikov »Poslovnega centra« Jelah-Tešanj. NLB banka je sicer že tradicionalni sponzor tega pomembnega dogodka, ki se ga je udeležilo približno 150 uspešnih podjetij, podjetnikov in skupin, ki so med najpomembnejšimi, ne le na območju Tešnja in Jelaha, ampak na celotnem ozemlju Bosne in Hercegovine.



#### **10.1.5. »Za lepši otroški nasmeh«**

Kot del svojih družbeno odgovornih dejavnosti smo podprli pozitivno pobudo; zbiranje sredstev za prenovo oddelka pediatrične klinike na Univerzitetnem kliničnem centru v Tuzli, ki sta ga organizirala Fundacija Junuzović in Kalman Radio. Izvedena je bila dobrodelna akcija z naslovom »Za lepši otroški nasmeh«. V marcu 2018 je bila v ta namen aktivirana dobrodelna telefonska številka 090 292 046!





### 10.1.6. Klub Rotary – odličan koncert v Sarajevskem narodnem gledališču

V NLB Banki d.d., Sarajevo smo dne 16. marca 2018 podprli zamenljivo vstopnico, ki je zagotovila štipendije za najboljše študente.



### **10.1.7. Otvoritvena slovesnost ženske košarkarske akademije Mikasa NLB banka v Srebrenici**

Ženska košarkarska akademija »Mikasa NLB banka« od Tuzle do Srebrenice je odprla svojo poslovalnico. To pomembno pobudo je kot glavni sponzor podprla NLB Banka d.d., Sarajevo.



Video: [https://www.youtube.com/watch?v=TIstxTBJzd\\_k](https://www.youtube.com/watch?v=TIstxTBJzd_k)

### **10.1.8. Združenje distrofikov – Tuzla**

V NLB Banki d.d., Sarajevo smo z donacijami ponosno podprli še eno pobudo in združenje, ki pomaga bolnikom z mišično distrofijo pri njihovi integraciji in pri vzpostavitvi ustreznih pogojev za popolnejše in kakovostnejše življenje.

### **10.1.9. »Let's do it – Tuzla« – očistimo Zemljo za en dan**

Dne 22. marca 2018 je bil mednarodni dan vode v Tuzli zaznamovan kot osrednji ekološki dogodek s ciljem ekološkega izobraževanja mladih in izboljšanja ozaveščenosti o pomembnosti vode za življenje ljudi. Ekološko izobraževalni program so organizirale šole in vrtci v Tuzli. V NLB Banki d.d., Sarajevo smo, kot vsako leto tudi v 2018, podprli prizadevanja za varovanje okolja, izboljšanje kakovosti življenja v mestu in kantonu Tuzla ter v BiH.



### 10.1.10. Plesni klub Plamingo

V soboto, 31. marca 2018, je v Gračanici potekalo mednarodno tekmovanje v modernih plesih »Pomladansko odprto prvenstvo Bosne 2018«, ki ga je organiziral plesni klub Plamingo. V banki smo omenjeni čudoviti dogodek, katerega se je udeležilo približno 700 tekmovalcev iz celotne države in regije, z veseljem podpri.



### 10.1.11. BC KOŠ – 6. april, mednarodni turnir (rojstni dan Sarajeva)

V NLB Banki d.d., Sarajevo smo 6. aprila, na rojstni dan mesta Sarajevo, podprli mednarodni košarkarski turnir, ki ga je organiziral Košarkarski klub KOŠ!



### 10.1.12. 21. mednarodni gospodarski sejem v Mostarju

Enaindvajseti mednarodni gospodarski sejem – Mostar 2018 je potekal med 10. in 14. aprilom v sodelovanju z Republiko Srbijo. V banki ta gospodarski sejem vseskozi podpiramo, vsako leto pa se ga udeleži veliko število razstavljalcev in podjetij iz Kitajske, Madžarske in Italije. Razstavljalci na sejmu prihajajo iz vsaj dvajsetih različnih držav in delujejo na področjih kovinske, gradbene in avtomobilske industrije, kmetijstva, visoke tehnologije ter v storitvenih sektorjih, kot sta denimo bančništvo in turizem.



Video: [https://www.youtube.com/watch?v=e\\_2Jbu9bCA8&t=21s](https://www.youtube.com/watch?v=e_2Jbu9bCA8&t=21s)

### 10.1.13. AKCUS Seljo

NLB Banka d.d., Sarajevo je ponosni sponzor AKCUS Selja Sarajevo, saj med drugim podpiramo tudi kulturo in tradicijo. Akademski kulturni center Univerze v Sarajevu »Seljo« je bil ustanovljen leta 1949 kot redni član Univerze v Sarajevu, da bi študentom in vsem tistim, ki to želijo, omogočal akademsko izražanje svojih talentov na področju kulturnega in umetniškega ustvarjanja. V njem nastajajo neobičajni in dragoceni umetniški izdelki, ki presegajo obseg standardnih amaterskih interesov in dosežkov. Mnogi slavni operni umetniki, skladatelji, mojstri plesa, ljudskih plesov in pesmi, priznani pisatelji, dramski umetniki, priznani glasbeniki in umetniki, znanstveniki in drugi, ki so svojo kariero pričeli prav v »Selji«.

Trenutno so aktivna naslednja združenja: Akademsko združenje za ljudske igre in pesmi »Seljo«, Narodni orkester »Seljo«, Akademski klub »ART Club«, Akademski mešani zbor »Seljo«, Komorni zbor, Vokalni zbor »Prijatelji«, Umetniški studio »Seljo«, Vokalni zbor »Corona« in Narodni orkester »Bentbaša«.





#### 10.1.14. Ekonomska fakulteta Tuzla

Dne 25. aprila 2018 je bil organiziran »Dan odprtih vrat« Ekonomske fakultete Univerze v Tuzli. Na dogodku oz. dnevu odprtih vrat so bile postavljene stojnice, na katerih so se predstavili uspešni delodajalci in kjer so bile podpisane številne pogodbe o sodelovanju med fakulteto in podjetji.



#### 10.1.15. Skupaj za nogomet – Pokal prvakov U12

Veliki finale nogometnega turnirja »Pokal prvakov U12 - finale« v Sarajevu sta skupaj organizirali Nogometna zveza Bosne in Hercegovine ter projekt »Balkan Alpe Adria« (Skupaj za nogomet). V NLB Banki d.d., Sarajevo smo podprli mladince, ki so v športnem centru Hrasnica odigrali pomembne tekme s klubi: Nogometni klub Liverpool, Manchester City in domači ekipi »FK Željezničar«, »FK Slavija – Istočno Sarajevo«.

Na veliki tekmi so moči pomerili zmagovalci nogometnih sil: Nogometni klub Liverpool in Manchester City, domače ekipe pa sta predstavljala FK Željezničar in FK Slavija – Istočno Sarajevo v športnem centru Hrasnica.

### **Odprto prvenstvo Barcelona 1899 – Sarajevo 2018«**

Teniški turnir za mladince (kategorija do 16 let) je bil prvič organiziran v Sarajevu kot turnir prve kategorije na teniških igriščih »GTA« v Teniškem centru Hotonj v Sarajevu, udeležilo pa se ga je sto mladih teniških igralcev iz petnajstih držav. Glavni moto teniških navdušencev, ki so se zbrali v TK »Tennis Pro 1996 – Sarajevo«, je bila promocija zdravega načina odraščanja mladih, ki s pomočjo teniške igre pridobivajo pomembne veščine zdravega življenja. V letu 2018 se je na turnir prijavilo 175 udeležencev iz štiriindvajsetih držav. Častni gost turnirja je bil Juan Maria Tintorea, predsednik kluba Royal Tennis Club »RTC Barcelona 1899«, ki je zmagovalcem izročil darila mesta Barcelona.



### **10.1.16. Sarajevski vinski vikend**

Šestdeset vinarjev iz šestih držav je skupaj z dvajsetimi razstavljalci s področja gastronomije sodelovalo na 14. Sarajevskem vinskem vikendu v Domu armije, katerega tradicionalni sponzor je tudi NLB Banka d.d., Sarajevo. Kot partner festivala se je NLB Banki pridružil tudi Mastercard in organiziral srečelov za obiskovalce, ki so vstopnice kupili s plačilnimi karticami. Festival je že tretje leto zapored potekal v Domu Armije BiH v Sarajevu, in sicer v soboto in nedeljo, 19. in 20. oktobra 2018. Po festivalu je Klub Kolosej od 22. ure dalje organiziral tradicionalni »NLB Sarajevski vinski vikend after party« s prostim vstopom za vse obiskovalce.



Video: <https://www.youtube.com/watch?v=8yyz5Nz0CvU>

### 10.1.17. II. Mini Olimpijada — Šola športa

V Tuzli je bila organizirana druga Mini Olimpijada Šole športa, ki smo jo podprli v NLB banki d.d., Sarajevo. Na tekmovanju, katerega cilj je razviti zdrave navade otrok, hkrati pa krepiti timski duh, je sodelovalo okrog 250 otrok iz štirih mest.





## 10.2. NLB Banka Banja Luka



NLB Banka Banja Luka

Letno poročilo o družbeni odgovornosti 2018

Trženje in odnosi z javnostmi

NLB Banka Banja Luka je kot skrben mentor podprla številne dejavnosti za zaposlene, stranke, športna združenja, kulturo, varstvo okolja in družbeno odgovornost. Naši dosežki kažejo, da smo pripravljeni na vse, kar sledi.

### 10.2.1. Zaposleni

Kot delodajalec, ki podpira svoje zaposlene v skrbi za družbeno odgovornost, smo v NLB Banki Banja Luka leta 2018 organizirali dve dejavnosti, v katerih so zaposleni prostovoljno sodelovali pri urejanju šolskega dvorišča z barvanjem športnega igrišča v Laktaših in čiščenju parka v Banja Luki.



NLB prostovoljci so prebarvali športno igrišče šole v Laktaših

NLB prostovoljci smo bili hvaležni za priložnost prispevati k lokalni skupnosti in sodelovati pri tovrstni rekreaciji. Naš trud je poplačan z nasmehi otrok in naših sosedov, ki bodo uživali v njegovih sadovih.



Čiščenje parka v Banja Luki

Ker v banki spodbujamo zdravo življenje in rekreacijo, smo podprli športne dejavnosti zaposlenih in zagotovili darila v športnih trgovinah na različnih dogodkih.

Skupina zaposlenih v NLB Banki Banja Luka se je udeležila 20. Športnih iger NLB v Moravskih Toplicah ter tekmovala ali podpirala športnike v bowlingu, tenisu, badmintonu, teku in športnem streljanju. Ekipe, ki je tekmovala v športnem streljanju, je osvojila srebrno nagrado in zlato v moški kategoriji.



Zlato v športnem streljanju – Športne igre NLB, Moravske Toplice

Prek notranjega in zunanjega usposabljanja zaposlenih v banki podpiramo vseživljenjsko učenje in razvoj kompetenc. Banka je prepoznala odlično skupino talentov in jih pripravljala na vodilne položaje. Sodelovali so na številnih srečanjih talentov ter si izmenjevali znanje in izkušnje z drugimi talenti v NLB Skupini.



### Srečanje talentov v Ljubljani

V banki smo v skladu z novim aktom o ocenjevanju tveganja na delovnih mestih v skrbi za kakovostno zdravstveno varstvo in preventivo organizirali brezplačne zdravniške preglede za vse zaposlene.

Uspelo pa nam je tudi dokončati proces in za vse zaposlene zagotoviti vključitev v sistem prostovoljnega pokojninskega sklada. Banka namreč plačuje mesečno premijo v višini 70 BAM, zaposleni pa lahko dodajo svoj delež, tako da znaša mesečni znesek 100 BAM varčevanja za dodatno pokojnino z možno premijo na celotni znesek.

Sindikati zaposlenih NLB Banke smo podprli pri novoletnem obdarovanju otrok zaposlenih in drugih dejavnosti za socialno interakcijo sodelavcev.

Vse te dejavnosti so namenjene podpori in skrbi za zaposlene, da bodo zadovoljni in motivirani v vseh prihodnjih izzivih, vedoč, da jim banka stoji ob strani pri vsem, kar sledi.

## 10.2.2. Stranke in potencialne stranke

V NLB v skrbi za stranke pazljivo spremljamo potrebe vseh skupin strank in jih upoštevamo pri načrtovanju svojih dejavnosti in razvoju produktov. Da bi izkazali hvaležnost zvestim strankam, uprava banke organizira obiske in te stranke vabi na vse svoje pomembne dogodke.



Srečanje s strankami iz segmenta pravnih oseb (m:tel)

Predsednik uprave NLB d.d. Blaž Brodnjak je med obiskom Banja Luke obiskal več podjetij, ki so stranke NLB. Priložnost je izkoristil tudi za srečanje z županom Banja Luke.



Srečanje predsednika uprave NLB d.d. z županom Banja Luke

V rezidenci Republike Slovenije v Sarajevu je bil organiziran dogodek »I feel Slovenia« v sinergiji z NLB Banko Sarajevo. Banki sta povabili približno sto svojih strank, ki sodelujejo s podjetji v Sloveniji ali imajo sedež v Sloveniji. Medsebojno povezovanje podjetij, ki so ključnega pomena za razvoj BiH, je bil glavni cilj tega dogodka, saj vodi do boljših poslovnih rezultatov in poslovnih priložnosti.



Dogodek »I feel Slovenia«

V prijetnem okolju so se gostje lahko seznanili z gastronomsko ponudbo Slovenije in slovenskimi vini.

Nekaj največjih strank smo povabili na regionalni Poslovni forum NLB v Ljubljani z naslovom Novi časi, novi poslovni izzivi. Poleg predstavitve dobre prakse pri spopadanju z izzivi novih časov je prek 350 udeležencev iz regije govorilo o pomenu mentorstva in prenosu znanja.



Poslovni forum NLB v Ljubljani

V banki smo v podporo potencialnim strankam, ki najemajo stanovanjsko posojilo, in podjetjem iz gradbenega sektorja spodbudili poslovno in tehnično sodelovanje, ki strankam omogoča, da izbirajo med stanovanji več kot 40 gradbenih podjetij iz celotne Republike Srbske, pri tem pa dobijo ugodne pogoje za stanovanjsko posojilo. V banki smo predstavili ponudbe vlagateljev na svojem spletnem mestu in strankam na izbiro ponudili povezave, svojo ponudbo stanovanjskih posojil pa smo promovirali tudi na spletnih mestih vlagateljev. Povečan obseg stanovanjskih posojil dokazuje, da je bilo to koristno za vse.

Po zelo uspešnem sodelovanju, dokončanju gradnje in izvedbi stanovanjskih posojil smo v banki tiste stranke, ki so se vselile v nova stanovanja, pozdravili z darili.

NLB Banka Stanovništvo Privreda O Banici Politika pravosti Kadele

Ponuda Alati NLB Svi pušovi do banka

NLB Banka - Ponuda - Krediti - Promotna ponuda za kupce stanova i poslovnih prostora od investitora

## Posebna ponuda za kupce stanova i poslovnih prostora od investitora

Cijenač potrobi svojih sadašnjih i budućih klijenata, NLB Banka a.d. Banja Luka potpisala je ugovore o poslovno-tehničkoj saradnji sa investitorima nudeći posebne uslove stambenog kredita za sve koji kupuju stambenu jedinicu ili poslovni prostor.

Ponuda

- Veliki izbor stanova
- Povoljni krediti
- Posebna ponuda

**MM Invest d.o.o.**  
 Ulica Prvog Krajškog korpusa 361V, 78000 Banja Luka, Telefon: +387 51 305 710, Fax: +387 51 305 721, e-mail: info@mminvest.ba

**Tempo Gradnja d.o.o.**

Spletna predstavitev posebnih ponudb v sodelovanju z vlagatelji

Banka je že drugo leto zapored na prakso sprejela študente ekonomije. Uprava je sprejela skupino študentov in jim predstavila njihove mentorje.



Uprava je na prakso sprejela študente ekonomije

V NLB Banki Banja Luka smo svoje produkte in pozicijo blagovne znamke leta 2018 predstavili na treh sejnih. Podjetniški in turistični sejem v Modriči in Derventi sta bila zelo uspešna. Banka se je predstavila skupaj s 120 podjetji iz regije. To je bila priložnost za podporo razvoju lokalnega gospodarstva ter za izboljšanje sodelovanja z obstoječimi strankami podjetji in vzpostavitev sodelovanja z novimi.



Podjetniški in turistični sejem v Modriči in Derventi

Mednarodni dan varčevanja smo v NLB Banki Banja Luka praznovali cel teden. Vsi otroci, ki so prišli v poslovalnice, so prejeli darila, vključno s hranilniki. Hkrati so otroci iz treh vrtcev in dveh osnovnih šol obiskali sedež banke, kjer so jih zaposleni poučili o bančništvu in varčevanju ter jim pokazali, kako se uporablja bankomat. Na ta način so k varčevanju spodbujali več kot 90 majhnih otrok.



Praznovanje mednarodnega dneva varčevanja

Tako kot v prejšnjih letih smo v banki podprli upokojence z darovanjem računalnikov in denarnih sredstev za različne dejavnosti. Poleg donacije združenju v Tesliću je banka tradicionalno podprla še združenje upokojencev v Modriči. Za njihovo letno srečanje, na katerem se zbere skoraj 600 upokojencev iz regije, pa jih je razveselila tudi z veliko NLB torto.





Upokojenci v Modriči

### 10.2.3. Zaposlitvene spodbude in finančna pismenost

Zaposlitveni sejem v Banja Luki je bil najboljša priložnost za predstavitev NLB Banke Banja Luka kot skrbnega mentorja, kjer so imeli obiskovalci priložnost izvedeti vse o možnostih zaposlitve v banki, hkrati pa pustiti svoje življenjepisne za prihodnje stike. Stojnica je bila v duhu vrednot skrbnega mentorja.



Zaposlitveni sejem v Banja Luki

Skupina tridesetih učencev zadnjega letnika srednje ekonomske šole – bodočih bančnih uslužbencev – je skupaj z učitelji v okviru prakse obiskala NLB banko v Banja Luki. Poleg predstavitve različnih delovnih mest v bančništvu ter profesionalnega vpogleda v delo blagajnika, plačilne transakcije in garancije so imeli dijaki priložnost spraševati in razpravljati o vprašanih v zvezi z bančništvom.



Finančna pismenost bodočih bančnih uslužbencev

Na začetku leta 2018 smo v banki objavili novo spletno mesto, ki omogoča pregledno predstavitev naših produktov in več informacij za naše stranke. V sinergiji z NLB Banko Sarajevo je bila oblikovana skupna pristajalna stran. Novo spletno mesto tako omogoča prihodnje projekte za spodbujanje finančne pismenosti med strankami. Na njem bomo v skrbi za finančno stabilnost strank objavljali nasvete o različnih produktih.

#### 10.2.4. Podpora športu

NLB Banka Banja Luka ostaja dejaven član skupnosti kot eden od glavnih sponzorjev Košarkarskega kluba IGOKEA Aleksandrovac, pri čemer podpira tudi delo z mladimi športniki v upanju in veri, da bi nekoč lahko postali profesionalni košarkarji. Zaradi velike odmevnosti tekem v športnem centru v Aleksandrovcu ga v banki uporabljamo kot tržno pot za komuniciranje o svojih akcijah.



Sponzor Košarkarskega kluba Igokea

V banki smo poleg izvajanja družbeno odgovorne dejavnosti prostovoljcev NLB pri barvanju in urejanju šolskega igrišča v Laktaših darovali športne rekvizite za otroke za uporabo pri urah športa.



Donacija športnih rekvizitov osnovni šoli v Laktaših

Tradicionalno smo v banki podprli športna združenja, ki so organizirala ulične teke v Banja Luki, Gradiški, Prijedoru in Prnjavoru. Kot osrednji športni dogodki, na katerih se zbere veliko število obiskovalcev in udeležencev, so ti ulični teki najboljša priložnost za doseg prepoznavnosti banke kot družbeno odgovornega podjetja ter za podporo lokalnim skupnostim in organizacijam.



Ulična teka v Prnjavoru in Prijedoru

ATP Challenger Srpska Open 2018 ali Banja Luka Challenger je profesionalni teniški turnir na peščenih igriščih, ki je bil del 2018 ATP Challenger Tour. NLB Banka Banja Luka je sponzorirala tekmovanje in lokalni teniški klub podprla pri organizaciji tekmovanja.



Challenger Srpska Open

Leta 2018 smo v banki podprli tudi Nogometni klub Borac Banja Luka, Mladinski košarkarski klub Borac, Košarkarski klub Leotar Trebinje, Boksarski klub Slavija in Košarkarski klub invalidnih oseb Vrbas. Prav tako pa smo tradicionalno – na evropskem tekmovanju – podprli policijsko ekipo v malem nogometu.

Po odličnem sodelovanju z nacionalnim časnikom Glas Srpske smo v banki sponzorirali izbor najboljših 10 športnikov v Republiki Srpski. Na večer končnega izbora, ki ga je prenašala nacionalna televizija, so se zbrali številni predstavniki države, lokalnih oblasti in gospodarstva, svečanosti pa se je udeležil tudi predstavnik banke.



Izbor najboljših 10 športnikov Republike Srpske

Poleg športa v skupnosti smo v NLB banki svoje zaposlene podprli tudi v pobudah za tek na polmaratonu BL in teku Sarajevo B2B.



NLB Banka na polmaratonu BL in teku Sarajevo B2B

V NLB Banki Banja Luka bomo tudi v bodoče spodbujali zdravo življenje in šport med mladimi ter svojimi zaposlenimi, zato bodo prihodnji projekti družbene odgovornosti osredotočeni predvsem na šport.

### 10.2.5. Kultura in okolje

Banka že vrsto let podpira različne glasbene in kulturne festivale ter dejavnosti za varstvo okolja. Večina kart za različne sponzorirane predstave in koncerte se podari v medijskih predstavitev sponzorstva in z donacijami na radiu ali televiziji v oddajah v živo, kjer poslušalci oz. gledalci poslušajo o podpori banke in pokličejo, da bi dobili to darilo.

Valentinovo se je praznovalo v koncertni dvorani Banski Dvor Banja Luka, kjer so poleg Mestnega tamburaškega orkestra Banja Luka nastopali tudi gosti iz Slovenije, Tamburaški orkester Dobreč iz Dragatuša in posebni gost Lado Leskovar. V NLB smo ta koncert sponzorirali in v okviru radijske oddaje podarili deset kart.



Koncert za Valentinovo v dvorani Banski Dvor Banja Luka

Umetniška kolonija Bardača prejema podporo že prek 20 let. V tem zaščitenem območju se zberejo umetniki iz regije, ki slikajo in organizirajo slikarske šole za otroke. S tem dogodkom se spodbuja tudi varstvo okolja in ohranjanje tega edinstvenega območja.



Umetniška in ekološka kolonija Bardača

V NLB smo tradicionalno podprli osemdnevni gledališki festival Petar Kočić 2018, znotraj katerega smo ekskluzivni sponzor monodramskega festivala mladih umetnikov. Posebnega dogodka ob razglasitvi zmagovalcev festivala so se udeležili predstavniki vlade, drugi sponzorji in številni priznani regijski umetniki. Predstavniki NLB Banke je izročil nagrado najuspešnejši monodrami.



Gledališki festival Petar Kočić – sponzorstvo monodramskega festivala mladih umetnikov

V NLB Banki Banja Luka pa smo podprli tudi pobudo Otroškega gledališča v Banji Luki, in sicer za organizacijo brezplačnih gledaliških predstav v času novoletnih praznikov. Med številnimi podjetji smo otrokom delili sladkarije, balone, plastične žogice in hranilnike.



Gledališke predstave za otroke med prazniki in darila na prizorišču »Snješkovo«

Leta 2018 smo v banki podprli tudi enega največjih glasbenih festivalov na banjaluškem območju, to je »Banjalučki dani piva i muzike«, na katerem smo svojo stojnico imeli že na samem vhodu. Vidnost banke je bila tako na najvišji ravni.



Glasbeni festival »Banjalučki dani piva i muzike«



## 10.2.6. Dobrodelne akcije

V NLB Banki Banja Luka smo leta 2018 tradicionalno nadaljevali z donacijami in dobrodelnimi dejavnostmi v podporo zdravstvenim ustanovam, socialnim ustanovam in drugim organizacijam, ki skrbijo za otroke, mlade in družbo na splošno.

Najvišjo donacijo smo namenili Univerzitetnemu kliničnemu centru Republike Srbske s tem, ko smo za kliniko za kožne in spolno prenosljive bolezni darovali luč, ki se bo uporabljala za zdravljenje kroničnih ran in drugih kožnih bolezni.



Donacija medicinske opreme UKC RS



Že vrsto let podpiramo Košarkarski klub invalidnih oseb Vrbas Banja Luka, ki igra v Ligi NLB. Zato smo v NLB d.d. tudi glavni sponzor, ki z veseljem in ponosom daruje vozičke za igralce. Ko so bile tekme v Banja Luki, sta predsednik in član uprave NLB Banka Banja Luka izžrebala dva dobitnika športnih vozičkov za igralce.



Podpora Košarkarskemu klubu invalidnih oseb KKI Vrbas



Z donacijami NLB Banke Banja Luka so bila zgrajena igrišča za otroke v občini Han Pijesak. To je občina v vzhodnem delu Republike Srbske s slabo infrastrukturo in malo finančnimi sredstvi. Ta igrišča bodo otrokom zagotovila boljše razmere za igro in spodbudila socialno interakcijo.



### Igrišča za otroke v občini Han Pijesak

V podporo pobudi predsednika Republike Srpske smo v NLB Banki sodelovali v dobrodelni akciji »S ljubavlju hrabrim srcima« (Z ljubeznijo hrabrim srcem) in podarili 5.000 BAM. Letošnja finančna sredstva v višini približno 1,5 mio BAM bodo uporabljena za nakup naprav za robotsko pomoč pri rehabilitaciji invalidnih otrok.



### Dobrodelna akcija »S ljubavlju hrabrim srcima« (Z ljubeznijo hrabrim srcem)

V NLB Banki smo klinični center v Foči podprli z novoletnim obdarovanjem vseh otrok v bolnišnici. Predstavniki banke so z obiskom na Pediatrični kliniki otrokom omogočili lepše praznike in jim pričarali nasmeh na obrazih.



Darila za otroke na Pediatrični kliniki v Foči

Namen donacije otroškemu oddelku rehabilitacijskega centra »Dr. Miroslav Zotović« je bil zagotoviti nakup novoletnih daril in organizirati novoletno predstavo, ki so jo pripravili otroci na rehabilitaciji za številne goste, predstavnike ustanov in podjetij, ki podpirajo delo rehabilitacijskega centra.



Rehabilitacijski center »Dr. Miroslav Zotović«

V NLB Banki smo zagotovili več kot sto daril za otroke v Socialnovarstvenem zavodu Banja Luka, ki je ena od največjih ustanov za socialno varstvo v Republiki Srpski. Povabljeni so bili predvsem otroci v skrbništvu in otroci iz socialno prikrajšanih družin. Donatorji so skupaj zbrali darila za več kot tristo otrok, ki jih je obdaroval Božiček.



Novoletna darila za otroke v skrbništvu Socialnovarstvenega zavoda

Donacije računalnikov in druge šolske opreme šolam so potekale vse leto. Banka je šolam, vrtcem in drugim objektom, ki so v interesu lokalnih skupnosti, darovala tudi varnostne kamere in finančna sredstva za prenovo zgradb.

V NLB Banki Banja Luka v skladu s Politiko družbene odgovornosti s sponzorstvom in donacijami še naprej podpiramo dejavnosti za zagotavljanje boljših življenjskih razmer za otroke ter zdravstveno in socialno varstvo.

### **10.2.7. Zaključek**

V NLB Banki Banja Luka vzdržujemo visoko raven družbene odgovornosti in podpiramo dejavnosti na vseh področjih. Pobudniki projektov so bile večinoma različne skupine strank, zaposlenih, lokalne skupnosti, pa tudi banka sama. Pri izbiri projektov za podporo so bila upoštevana regionalna in področna merila. Vse dejavnosti so v skladu z vrednotami in strategijo banke ter jo promovirajo kot ustanovo, ki skrbi za lokalne skupnosti, v katerih posluje.

V prihodnjih dejavnostih nameravamo posvetiti večjo pozornost predvsem spodbujanju mentorskega odnosa, v katerem se banka predstavlja kot ustanova, ki skrbi za svoje stranke ter njihovo bodočo finančno stabilnost in zadovoljstvo. Še naprej se bomo osredotočali na področja, ki spodbujajo zaupanje, zanesljivost in odgovornost banke ter izboljšali dostopnost njenih storitev, prav tako pa finančno pismenost in mentorstvo za pripravljenost na vse, kar sledi.

### 10.3. NLB Banka Beograd



NLB Banka Beograd

Letno poročilo o družbeni odgovornosti 2018

NLB Banka Beograd nadaljuje tradicionalno vlaganje v lokalno okolje z dejavnostmi na področju družbene odgovornosti.

### **10.3.1. Spodbujanje podjetništva**

#### **10.3.1.1. Podpora projektu »Future Agro Challenge«**

V NLB d.d. in NLB Banki Beograd smo sponzorirali tekmovanje v kmetijskih inovacijah na prvem srečanju »SEE-IT Summit«, prvem mednarodnem sejmu informacijske tehnologije in komunikacij v Srbiji (od 7. do 9. novembra v Novem Sadu), na katerem so sodelovala podjetja iz 14 držav. Na srečanju je potekalo 15 konferenc, poseben del srečanja pa je bil namenjen digitalnim inovacijam v kmetijstvu kot delu tekmovanja »Future Agro Challenge«, ki ga je omogočila NLB Skupina. Na slovesnosti ob otvoritvi srečanja so zbrane nagovorili številni zanimivi govorniki, vključno z veleposlanikoma Nemčije in Nizozemske. Branko Greganović, predsednik izvršnega odbora NLB Banke Beograd, je ob tej priložnosti poudaril pomen digitalizacije, inovacij in tudi kmetijstva za razvoj Srbije ter pomembno vlogo NLB Banke pri podpiranju tega segmenta. Še neznani inovatorji iz države so sodelovali v tekmovanju »Future Agro Challenge«. Tekmovalci so predstavili najboljše rešitve na področju kmetijske tehnologije, kmetijske logistike, robotike, biotehnologije in prehrane. Finalisti letošnjega kmetijskega tekmovanja so bili: Zdenko Zloh, Andrija Ekmedzić, David Srbu, Sanja Stosić, Nikola Stanojević, Branislav Salajić in Nikola Marinković. Žirija, vključno z našo sodelavko Biljano Petrović, vodjo oddelka za prodajo kmetijstvu v NLB Banki Beograd, je imela težko nalogo, da je med sijajnimi inovacijami izbrala eno, ki bo Srbijo naslednje leto zastopala na svetovnem tekmovanju v Grčiji. Prvo nagrado je prejela ekipa SOMA, Nikola Stanojević in Marko Cvetković iz Beograda, ki sta se pri svoji inovaciji osredotočila na izdelovanje biološko razgradljive embalaže iz recikliranega materiala.



Future Agro Challenge



Future Agro Challenge

### **10.3.1.2. Mentorstvo – za lepšo prihodnost**

#### **10.3.1.2.1. MenProSAM**

NLB Banka se je vključila v mentorski program Srbskega združenja managerjev, MenProSAM. To je ekskluzivni program tega vodilnega poslovnega združenja, ki izstopa zaradi svoje edinstvenosti in prizadevanj, da se na osrednje mesto postavijo managerji in njihov razvoj. Mentorstvo je danes priznано kot pomemben in nenadomestljiv način razvoja zaposlenih v podjetjih.

Program je bil uveden leta 2015 za izboljšanje izmenjave znanja, izkušenj in mnenj med člani združenja. Srbsko združenje managerjev (SAM) želi svojim članom zagotoviti razvoj na poklicni in osebni ravni ob podpori uspešnih voditeljev in strokovnjakov, ki so tudi člani združenja. MenProSAM poteka že eno leto. Vsaka generacija zbere 25 parov. Leta 2018 je bil eden od mentorjev Branko Greganović, predsednik izvršnega odbora NLB Banke Beograd.



MenProSAM

### 10.3.1.2.2. Sodelovanje s Fakulteto za politične vede

V sodelovanju s Fakulteto za politične vede Univerze v Beogradu smo začeli izvajati program delovne prakse za študente te fakultete, ki je bila ustanovljena leta 1968 kot prva izobraževalno-znanstvena ustanova te vrste v nekdanji Jugoslaviji. Ukvarja se z izobraževanjem in raziskavami na področju politologije, mednarodnih študij, novinarstva in komunikologije, socialne politike in socialnega dela. Na fakulteti je 90 predavateljev, redno pa se izvajajo tudi gostiteljska predavanja uglednih tujih in lokalnih strokovnjakov. Predavanja v podiplomskih programih potekajo v srbsčini in angleščini. Od ustanovitve je na tej fakulteti diplomiralo 8.100 študentov, 975 jih je končalo magistrski, 464 pa doktorski študij. Študentje te fakultete so prvič opravljali delovno prakso v našem generalnem sekretariatu in pravni pisarni, kjer so jim bile dodeljene naloge na področju odnosov z javnostmi in notranjih komunikacij. Tu so njihovi vtisi o treh mesecih, ki so jih prebili v naši banki:

VIDEO: <https://youtu.be/M4rLeITax2I>

### 10.3.1.2.3. Finančno izobraževanje za otroke

V sodelovanju s slovenskim poslovnim klubom smo obiskali učence drugega razreda Osnovne šole Vojvoda Mišić v Beogradu in z njimi govorili o bančništvu.

Kaj so banke? Kaj je bankomat? Od kje pride denar v bankah? Kaj storita mami in oči, kadar nimata dovolj denarja za nakup? Kako varčujete in za kaj bi želeli varčevati? O teh in drugih temah smo se pogovarjali z otroci in slišali različne zamisli – od tega, da denar naredijo v tovarni in ga nato pripeljejo v banko s tovornjaki, da kadar nimamo dovolj denarja, ga vzamemo iz aparata pred banko, ki ga napolnijo možici, do tega, da če ne vrnemo posojila, nas aretira policija ... Drugošolci so nam pokazali, da vedo o bankah več, kot smo pričakovali, ravnatelj in učitelj pa sta bila vesela, da sta imela priložnost slišati nekatere stvari, ki so bile tudi zanju novost.



Bankologija



#### 10.3.1.2.4. Podpora mednarodnemu študentskemu tednu v Beogradu

V sodelovanju z nevladno organizacijo *Svetovni mladinski val* smo podprli projekt, ki je potekal julija v Beogradu in na katerem se je zbralo več sto študentov z vsega sveta. *Svetovni mladinski val* je mladinska nevladna neprofitna organizacija, ki jo je leta 2005 v Beogradu ustanovila skupina mladih entuziastov, ki so želeli podpreti študentske in mladinske projekte in zamisli, sodelovanje domačih in tujih študentov ter mladine nasploh, boj proti ksenofobiji, predsodkom in rasizmu, in sicer prek procesa intenzivne medkulturne izmenjave. Mednarodni študentski teden, največja študentska konferenca v JV Evropi, na kateri se v Beogradu vsako leto zbere prek 200 študentov iz 50 držav, je najpomembnejši projekt te nevladne organizacije. Leta 2018 so poleg študentov iz Srbije v projektu sodelovali študenti iz več kot 50 držav, med drugim iz Kazahstana, Turčije, Italije, Nemčije ... Ena od delavnic je bila namenjena študijam primerov, tema, s katero so se ukvarjali sodelujoči študenti, pa je bila povečanje zadovoljstva zaposlenih v NLB Banki Beograd. Pri tem jim je podporo nudila Tatjana Laketa, višja svetovalka za odnose z javnostmi in interno komuniciranje.



Študentska nedelja v Beogradu

#### 10.3.2. Ustrezna skrb za zaposlene

Odzivanje na zahteve trga pomeni tudi stalne spremembe in prilagoditve, zato je razvoj znanja in spretnosti zaposlenih prednostna naloga NLB Banke Beograd. Lansko leto je bilo namenjeno ravno razvojnim spremembam in dejavnostim, ki krepijo zmogljivost banke ter njene strukturne in kadrovske vidike.

NLB Banka Beograd uporablja individualni pristop ne le v odnosih s strankami, temveč tudi z zaposlenimi, kar ji omogoča, da prepozna dejanske razvojne potrebe vsakega zaposlenega. Spremljanje delovne uspešnosti s sistemom ocenjevanja omogoča vodjem, da opredelijo jasne cilje in postavijo smernice, ki so v skladu s poslovno strategijo banke.

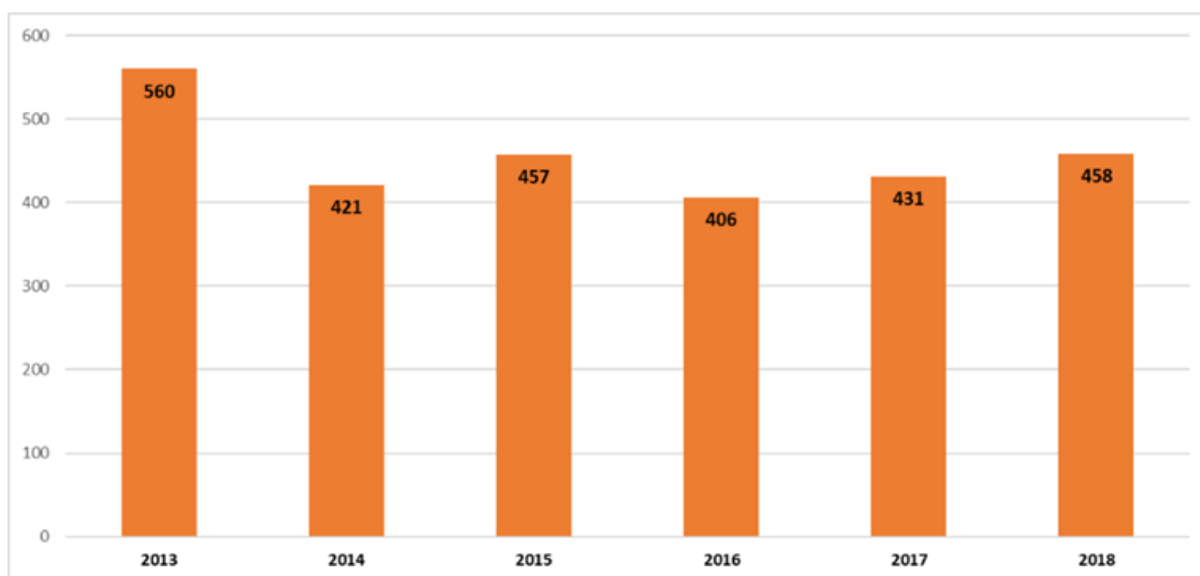
### *Vlaganje v zaposlene*

NLB Banka Beograd razume naravni proces učenja, zato vztraja pri učinkovitejši rabi prožnih načinov usposabljanja, kot sta usposabljanje na delovnem mestu in e-učenje. Banka si prizadeva prispevati k ozaveščanju zaposlenih o bolj zdravem življenjskem slogu in omogoča boljše združevanje poslovnega in zasebnega življenja preko pobud za družinam prijazno okolje.

### 10.3.2.1. Zaposleni v banki

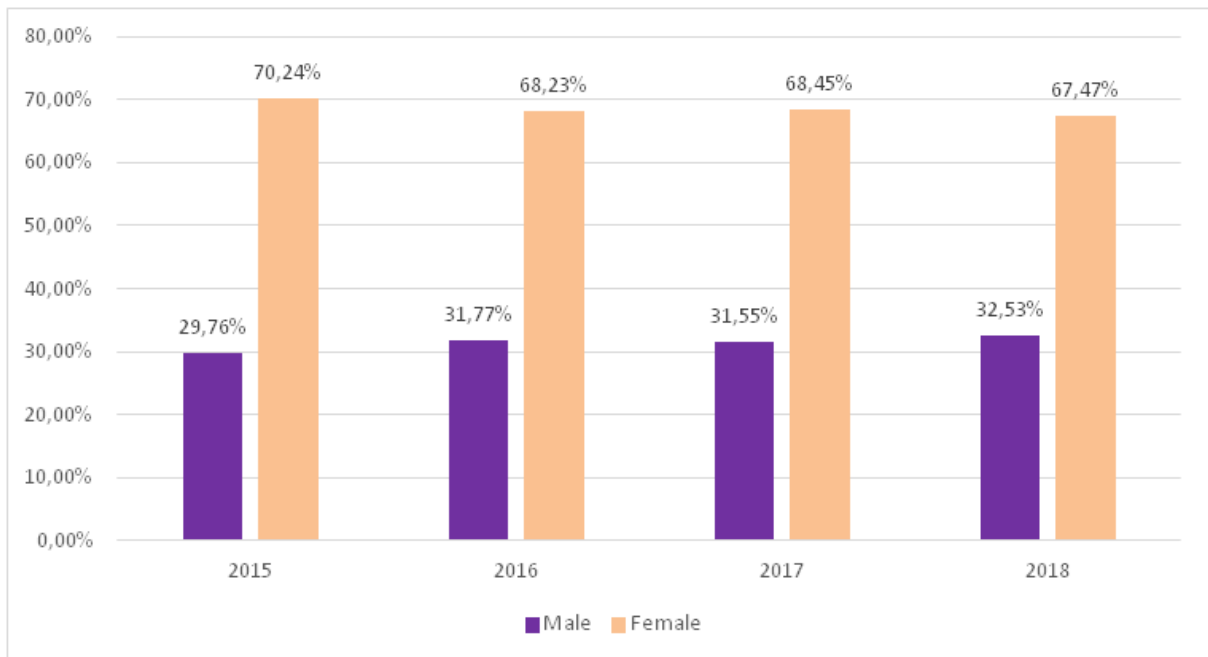
#### Število zaposlenih

Po obdobju reorganizacije je število zaposlenih stabilno. Banka nadaljuje z racionalizacijo delovnih postopkov in optimizacijo poslovanja banke, zaradi česar se je število zaposlenih v banki v 5-letnem obdobju zmanjšalo za 22 %.



#### Struktura zaposlenih v banki

Leta 2018 se je struktura zaposlenih v banki rahlo spremenila v korist moških. Banka je lani zaposlovala 67,47 % žensk in 32,53 % moških. Delež moških se je v zadnjem letu povečal za 1 % v primerjavi z deležem žensk, zaposlenih v banki.



### Povprečna starost zaposlenih v banki

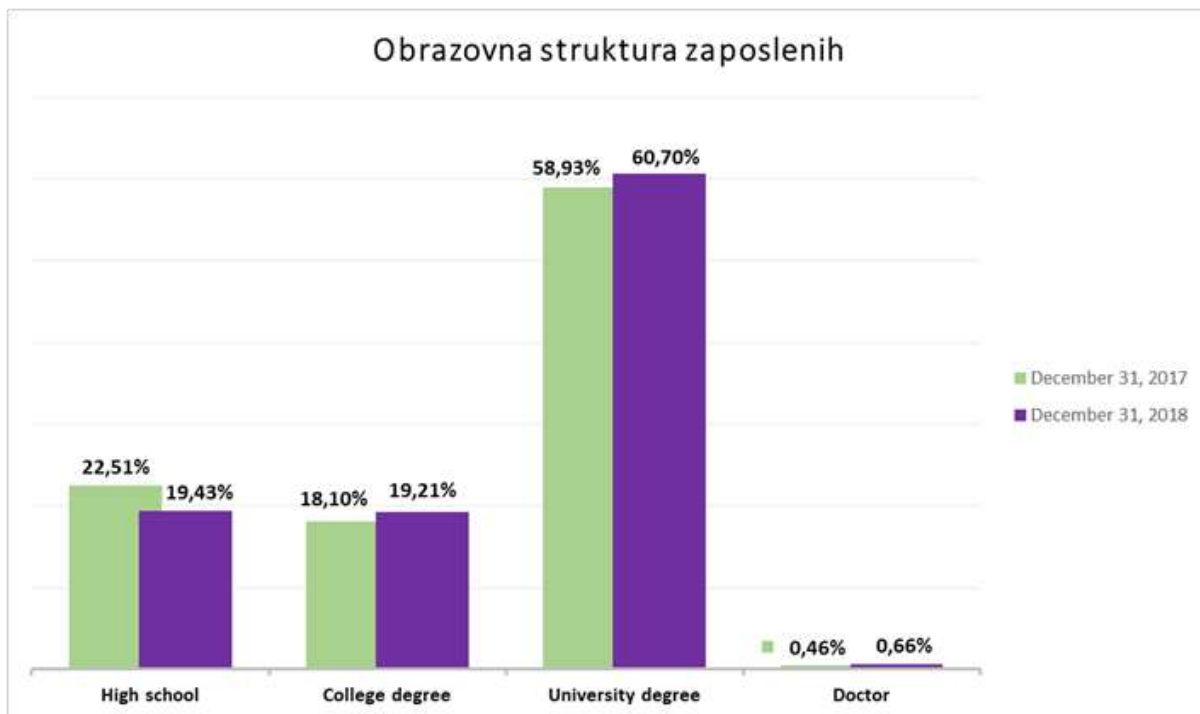
Trend padanja starosti zaposlenih se nadaljuje. V primerjavi z letom 2013 se je leta 2018 povprečna starost zaposlenih znižala za 5 let na 41 let. Razloga sta prestrukturiranje in racionalizacija poslovanja banke ter zaposlovanje mladih.



### Struktura zaposlenih po izobrazbi v banki

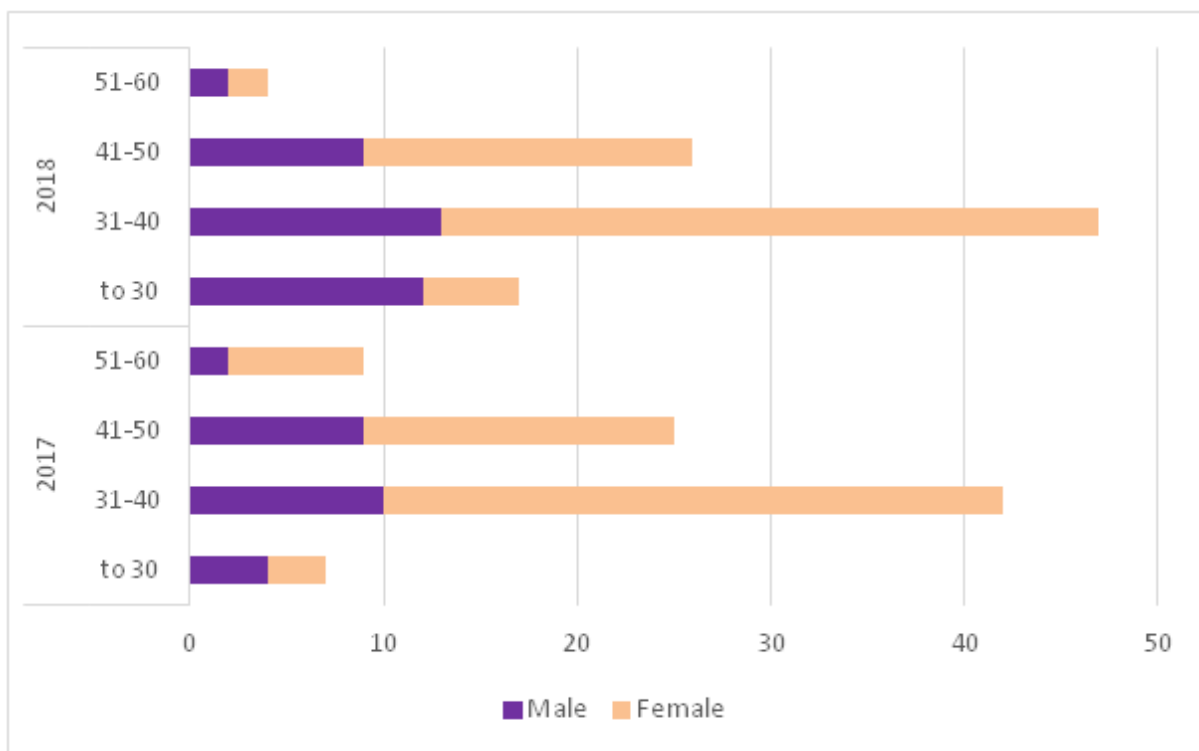
Trend spreminjanja izobrazbene strukture se je leta 2018 rahlo izboljšal v primerjavi s prejšnjim letom. Delež zaposlenih z vsaj višjo izobrazbo se je leta 2018 še naprej povečeval in je dosegel 60,70 %, medtem ko se delež tistih s poklicno ali nižjo izobrazbo še vedno zmanjšuje.

## Struktura zaposlenih po izobrazbi v %



## Struktura novozaposlenih po spolu

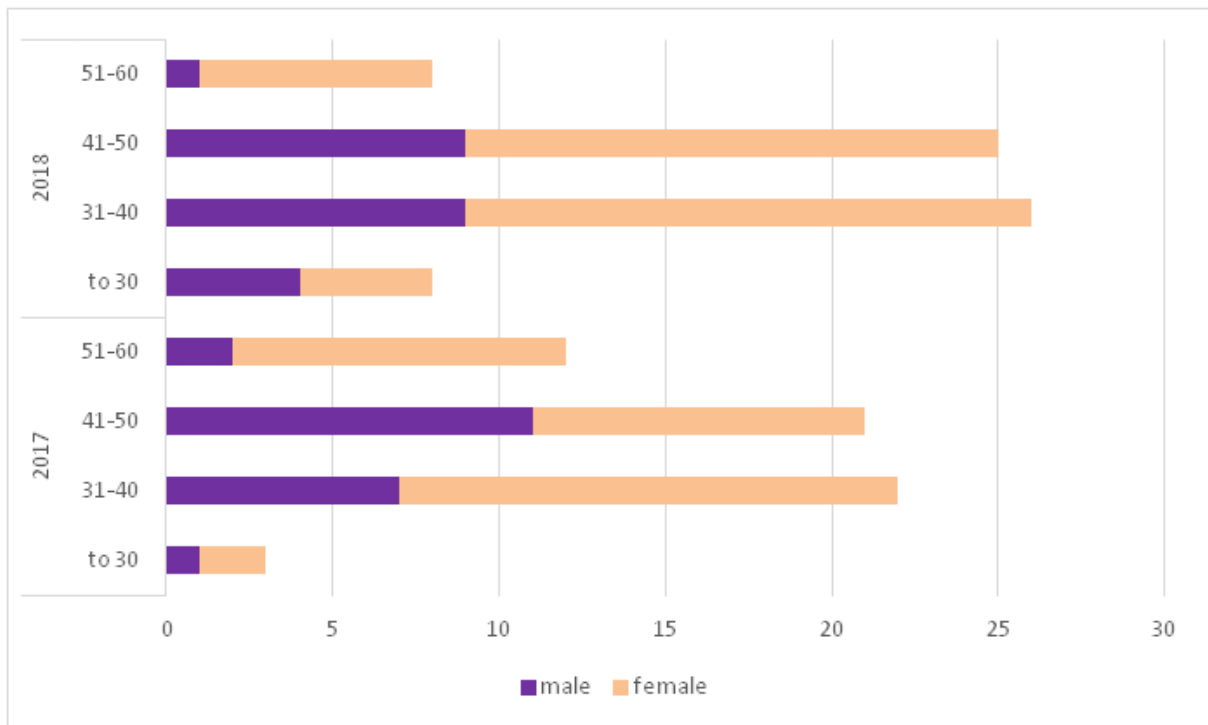
Leta 2018 je banka na novo zaposlila skupaj 94 ljudi. Od teh je bilo 17 mlajših od 30 let, 47 ali 50 % pa je bilo starih med 30 in 40 let. 60 % novih zaposlenih je bilo žensk in 40 % odstotkov moških.



**Število novozaposlenih v NLB po spolu**

### **Struktura odhajajočih zaposlenih po spolu**

Leta 2018 je iz banke odšlo skupaj 67 ljudi. Od teh jih je bilo 8 ali 4 % mlajših od 30 let, 26 ali 39 % pa je bilo starih med 30 in 40 let. 65 % je bilo žensk in 35 % moških. Število odhodov se je nekoliko povečalo glede na leto 2017.

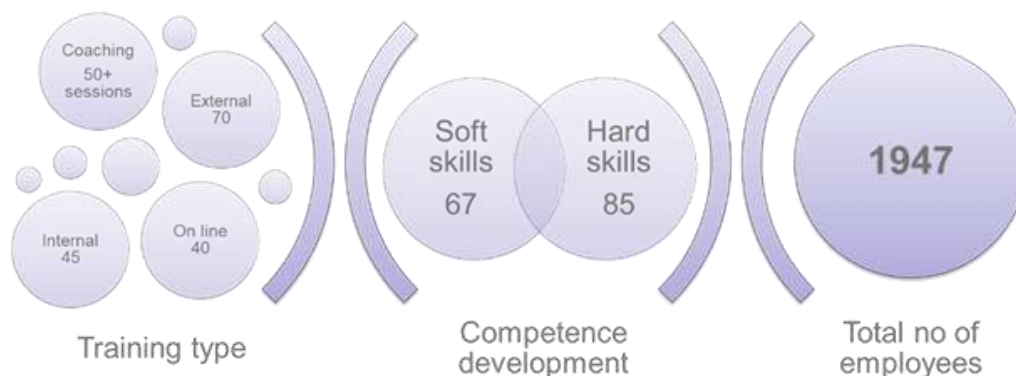


### 10.3.2.2. Razvoj zaposlenih

Izobraževanje, usposabljanje in napredovanje zaposlenih zagotavljajo ključno podporo pri načrtovanem razvoju vsakega posameznika. Banka zagotavlja prožne priložnosti za učenje z individualnim pristopom k vsakemu zaposlenemu. Z individualnim pristopom dosegamo skrite potenciale posameznega zaposlenega.

Leta 2018 smo združili vse različne načine usposabljanja, kar je vključevalo več kot 50 ur »coachinga« za višje vodstvo.

Osredotočeni smo bili na obe vrsti kompetenc, socialne in trde veščine, ki se razvijejo z internim in zunanjim usposabljanjem.



## Načrt vodenja

Ponovno smo razvili načrt vodenja za višje vodstvo banke. S kombinacijo individualnih ur »coachinga« in individualnih spretnostnih lekcij na podlagi orodja Frenklina Coveya je lahko vsak vodstveni delavec sledil poti ob svojem času in s svojo dinamiko.

Vodje oddelkov in direktorje ocenijo njihovi podrejeni z uporabo metode 360 stopinj, na podlagi katere vsak prejme individualni razvojni načrt.

## Upravljanje talentov

NLB Banka Beograd je leta 2018 intenzivno razvijala svoje talente v okviru programa NLB Skupine, v katerem so bile oblikovane tri skupine: vodstveni, strokovni in mladi talenti. Za vsako skupino talentov je bil vzpostavljen poseben razvojni program, ki je pokrival njihove posebne razvojne potrebe ter vključeval različne interne in zunanje razvojne dejavnosti, ki so bile izvedene skladno z načrti. Naši talenti so se usposabljali, da bi pridobili znanje in spretnosti za skupino, v katero spadajo.

### 10.3.2.3. Družini prijazno podjetje (DPP)

**Družinski dan NLB**, organiziran dvakrat letno za vse zaposlene v NLB Banki Beograd, z različnimi sklopi internih dejavnosti daje priložnost vsem otrokom zaposlenih, da doživijo dan v banki.





**Plačan dopust za spremstvo otroka v šolo:** zaposleni lahko dobijo prost dan za spremstvo otrok v šolo na prvi dan šole in na informativne dni.

Poleg teh dveh novih ukrepov v okviru DPP so zaposlenim na voljo tudi naslednji ukrepi:

- praktična darila za novorojenčke zaposlenih;
- možnosti prožnega delovnega časa ali plačanega dopusta med uvajanjem otrok v vrtec;
- plačani dopust za nujne družinske zadeve;
- novoletna darila za otroke.

### **Obdarovanje otrok zaposlenih – Dedek Mraz**

Novoletno obdarovanje za malčke zaposlenih je vsako leto poseben dogodek in dragocen spomin tudi za starše. V začetku decembra 2018 je otroke zaposlenih v NLB Banki obiskal Dedek Mraz, ki je s svojimi pomočniki razdelil darila. Otroke in njihove starše je, tako kot vsako leto, popeljal v svet pravljичnih junakov in jim pripravil nepozaben dogodek. Otroci so se razveselili polnega koša daril, mi pa smo uživali v družbi zadovoljnih in nasmejanih otrok.



#### 10.3.2.4. Zdrava banka

V organizaciji sodelavcev iz kadrovske službe smo uvedli koncept zdravih petkov. V okviru tega koncepta spodbujamo zdravo življenje in delimo sadje vsem zaposlenim.



Organizirali smo tudi kratko predavanje o glavnih načelih zdravega življenjskega sloga.

### 10.3.2.5. Spoštovanje zaposlenih

#### Nagrade NLB as

NLB Banka Beograd je leta 2015 uvedla projekt *NLB as*, katerega cilj je prepoznavanje posameznikov, ki s svojim delom izjemno prispevajo k rezultatom banke. Člani izvršnega odbora četrtletno izberejo prejemnike nagrad *NLB as* na podlagi seznama kandidatov, ki jih predlagajo izvršni direktorji na ravni B1. Kandidati so tisti zaposleni, ki svoje vsakdanje delo gradijo na vrednotah NLB Banke, uspejo izboljšati poslovanje banke ali pa so predlagali inovacijo, ki je prispevala k povečanju učinkovitosti celotne ekipe. Med kandidati so tudi zanesljivi mentorji drugim, ki delijo svoje znanje s sodelavci, s čimer pozitivno vplivajo na celotno ekipo. Leta 2017 je NLB Banka uvedla novo kategorijo nagrade *NLB as*, in sicer *NLB as – najboljši sodelavec*. Vsi zaposleni vsako četrtletje nominirajo kandidate za to nagrado in nato prek NLB Neta glasujejo za *NLB asa – najboljšega sodelavca*. Glavni značilnosti, ki ju mora imeti *NLB as – najboljši sodelavec* sta pozitiven odnos do sodelavcev in pripravljenost pomagati sodelavcem pri delu s svojim znanjem in spretnostmi. Konec vsakega leta zaposleni z glasovanjem prek NLB Neta izberejo NLB ase za iztekajoče se leto.

Letni *NLB as – najboljši sodelavec* se izbere s seznama 20 kandidatov, in sicer po 5 zaposlenih z najvišjim številom glasov v posameznih prejšnjih štirih četrtletjih. Na podoben način izberemo tudi prejemnike nagrade za strokovne dosežke.



NLB AS 2018

#### Spodbujanje dobrega komuniciranja

Učinkovito interno komuniciranje prispeva k temu, da vsi člani organizacije sodelujejo pri uresničevanju skupnega cilja. Na ta način se razvija enotna kultura, zaposlenim pa je omogočeno, da sprejemajo prave odločitve v skladu s cilji organizacije. NLB Banka dobro skrbi za izmenjavo informacij v ekipi in stalno išče nove priložnosti za izboljšanje tega področja.

Poleg novic po e-pošti, NLB Neta in internih dogodkov je NLB Banka leta 2018 ustvarila novo pot za komuniciranje, in sicer zajtrk s predsednikom uprave. Vsi zaposleni se lahko prijavijo na zajtrk s predsednikom uprave, kjer lahko preživijo nekaj časa z njim in od njega slišijo vse pomembne

novice, mu postavijo vprašanja o poslovanju banke in dajo povratne informacije o različnih temah.



Zajtrk s predsednikom uprave

### **Praznovanje rojstnih dni zaposlenih**

Leta 2018 smo nadaljevali z internimi dejavnostmi, povezanimi s praznovanjem rojstnih dni naših zaposlenih. Vsak zaposleni za rojstni dan prejme e-voščilnico, štirikrat letno pa praznujemo rojstni dan vseh zaposlenih, rojenih v prejšnjem četrtletju. Za darilo vsak dobi dodaten dan plačanega dopusta, ki ga lahko izkoristi kadarkoli v tekočem letu.





### 10.3.3. Dobrodelni projekti

#### 10.3.3.1. Nekdo potrebuje nekaj, česar mi nič več

Po prenovi poslovalnic v Jagodini in Valjevu je NLB Banka podarila svoje pohištvo socialnovarstvenemu in zdravstvenemu zavodu v teh mestih. Socialnovarstveni zavod je pohištvo po naši donaciji razdelil uporabnikom tega zavoda in upamo, da je banka na ta način pomagala prikrajšanim družinam.

VIDEO:

[https://youtu.be/\\_XDYs4BeoaU](https://youtu.be/_XDYs4BeoaU)

<https://youtu.be/n5yac-sN6l8>

Banka je podarila deset računalnikov Splošni bolnišnici Studenica v Kraljevem, da bi prispevala k boljšim delovnim razmeram zaposlenih in omogočila boljše storitve bolnikom. Splošna bolnišnica Studenica skrbi za državljane iz občine Kraljevo ter pokriva tudi občine Vrnjačka Banja, Raška, Tutin in Novi Pazar, ki imajo skupaj 300.000 prebivalcev.



Studenica-KV

Pohištvo iz poslovalnic Sid in Bačka Topola smo podarili šolam z območja teh mest.

### **10.3.3.2. Lokalni donatorski program**

NLB Banka je kot del programa lokalnih donacij in sponzorstev podarila opremo za kirurški oddelek Kliničnega centra v Kragujevcu. To je zdravstvena ustanova, ki zagotavlja storitve prek 2,5 milijonom državljanov iz Šumadije in zahodne Srbije.

VIDEO: [https://youtu.be/\\_XyE9PCezMM](https://youtu.be/_XyE9PCezMM)

Podarili smo posteljnino za porodniški oddelek Splošne bolnišnice Studenica v Kraljevem. Upamo, da smo s tem prispevali k zagotovitvi boljših razmer za novorojenčke in da bomo v prihodnosti lahko pomagali še drugim podobnim ustanovam ter da jim ne bo primanjkovalo tistega, kar je najpomembnejše – dojenčkov.

V znamenje podpore lokalni skupnosti in z namenom, da bi prispevala k boljšim razmeram za rekreacijo državljanov, je NLB Banka podarila finančna sredstva za gradnjo telovadnice na prostem v naselju Tesla v Pančevem. S predstavniki občinskega sveta pod vodstvom predsednika občinskega sveta Tesle Milana Filipovića smo odprli telovadnico in jo dali v uporabo državljanom Pančeva.

VIDEO: <https://youtu.be/iSCJ2jiu-Yk>

V okviru programa lokalnih donacij in sponzorstev so otroci iz predšolske ustanove Čukarica prejeli predvajalnike CD-jev, da bi lahko v vrtcu čas preživljali bolj kakovostno. Glasbena oprema je bila podarjena predšolskim ustanovam na območju občin Vozdovac in Novi Beograd.

VIDEO: <https://youtu.be/zT-qwhft-Cs>

Da bi bil čas naših starejših državljanov, ki ga preživijo v Društvu upokojencev CC Ribara, prijetnejši, smo društvu podarili televizijski sprejemnik. Slovesnosti ob izročitvi se je udeležilo veliko število upokojencev, vključno s predsednikom Društva CC Ribara Radetom Trifunovićem, predsednikom društva upokojencev mesta Jagodina Časlavom Djordjevičem in Zoranom Gligorijevićem, članom uprave društva in predsednikom Športne zveze Jagodina. S to donacijo smo ponovno potrdili, da kot družbeno odgovorno podjetje skrbimo za naše starejše državljane.



Društvo upokojencev JA

VIDEO: <https://youtu.be/6HL-J1YXB4Q>

### **10.3.3.3. Prostovoljstvo**

Leta 2018 je bil ustanovljen Klub prostovoljcev NLB, ki vključuje zaposlene, ki so se odločili, da bodo nekaj svojega prostega časa namenili pomoči in podpori tistim, ki jo potrebujejo, ter s tem prispevali k boljšim razmeram v lokalnih skupnostih, v katerih je banka prisotna.

Prva akcija prostovoljcev je potekala v Jagodini. Skupaj z zaposlenimi iz predšolske ustanove Pionir so prostovoljci sodelovali pri prenovi vrtca, da bi prispevali k boljšemu okolju za otroke. Poleg njihovega časa, truda in dela so vsi prostovoljci prišli oboroženi z nasmehom in pozitivno energijo, zaradi katere je bila ta lepa človeška gesta čudovita priložnost za druženje. Akcija je zbudila pozornost lokalnega prebivalstva in zaradi prisotnosti lokalnih medijev je gotovo prispevala k večji vidnosti naše banke kot družbeno odgovornega podjetja na celotnem območju.



Prostovoljstvo v Jagodini

#### **10.3.4. Umetnost in kulturna dediščina**

##### **10.3.4.1. »Figurae Feminae« v Galeriji NLB**

V sodelovanju s programskim partnerjem Galerije NLB, tj. Hišo umetnosti Pigmalion, je bil leta 2018 izveden projekt, imenovan *Figurae Feminae*. V tem enoletnem projektu se je predstavilo pet mladih upodablajočih umetnikov, ki so imeli svojo neodvisno razstavo v prostorih NLB Banke. To so prihodnje generacije srbskega slikarstva, katerih čas bo še prišel: Kristina Pirković, Katarina Nedeljković, Đerđi Ačaji, Andjela Micić in Ivana Živić.

»Povezuje jih množica interesov, zrelost izraza, znanje, spretnost in talent. Njihovo umetniško delo – risanje in slikanje – vključuje različna področja, v glavnem pa se vse te mlade umetnice osredotočajo na človeka z različnimi pristopi,« pravi Maja Živanović, umetniški vodja Hiše umetnosti Pigmalion.

Galerija NLB je bila odprta leta 2017 v atriju NLB Banke, da bi ta prostor spremenili v mesto za druženje ljudi, ki živijo od umetnosti, in ljubiteljev umetnosti.





Figurae Feminae

#### 10.3.4.2. Podpora dogodku »Dnevi rdečelase boginje«

Na tem dogodku se je zbralo veliko število obiskovalcev. Svoje zanimivo ime je dobil po enem najpomembnejših arheoloških odkritij v zahodnem bačkem okraju. Na dogodku je potekal bogat športni in kulturni program, ob katerem so se nadvse zabavali osnovnošolski in predšolski otroci ter njihovi starši. Na tem tridnevnem dogodku so bili med drugim organizirani koncerti, etno plesne predstave iz občine Odzaci, umetniška kolonija v umetniškem centru Odzaci, kolesarska dirka in tekmovanje v pripravi ribje juhe. Naša prisotnost na dogodku je bila več kot opazna in je naletela na pozitivne odzive lokalne skupnosti, za katero je ta dogodek posebnega pomena. Kakorkoli že, rdečelasa boginja, kip, po katerem je dogodek dobil ime, je bila odkrita leta 1989 na najdišču Donja Branjevina pri Odzaci. Našel jo je Sergej Karmanski, ki je že leta izkopaval na tem najdišču. Kip rdečelase boginje predstavlja plodnost. Visok je 38 cm, ime pa je seveda dobil bo rdeče pobarvanih laseh.



Dnevi rdečelase boginje

#### **10.3.4.3. Markovska srečanja otrok in pesnikov**

Podprli smo deseti letni festival *Markovska srečanja otrok in pesnikov*, ki je bil ustanovljen za dvig kulturne osveščenosti med mladimi z dejavnim sodelovanjem pri ustvarjalni umetnosti. Otroci – ne samo iz Bačke Topole, temveč tudi iz drugih mest v Srbiji in sosednjih držav – so imeli priložnost sodelovati v različnih vrstah dejavnosti: literarni, gledališki, glasbeni, likovni, ritmični, ekološki in športni. Festival je potekal na prostem (Panonski park), da bi otroci spoznali pomen varstva narave. Program je bil razdeljen na deset delov: rimanje, igranje glasbe, preplesavanje, klovnska predstava, študentske olimpijske igre, sporočila iz prve roke, lov na zaklad, dramatično letenje, igranje šaha in slikanje. Za nekatere dele programa so otroci že prej poslali dela na tekmovanje, nekateri pa so se prijavili na tekmovanje na sam dan festivala in prispevali k povečanju števila obiskovalcev.

#### **10.3.5. Varstvo okolja**

##### **10.3.5.1. Tekmovanje NLB Organic**

NLB Banka je leta 2018 organizirala sedmo tekmovanje za najboljše projekte ekoloških kmetij, imenovano NLB Organic. Do zdaj je na tem tekmovanju sodelovalo 354 projektov.

Namen tekmovanja je podpreti trajnostno proizvodnjo na podlagi strogega upoštevanja ekoloških načel, hkrati pa pomeni potencial za srbsko gospodarstvo in možnost za mala gospodinjstva, da zaslužijo s svojim delom. Ta potencial je posebnega pomena na nerazvitih in odmaknjenih območjih.

»Kot banka, ki je izredno dejavna pri podpiranju kmetijstva, to osredotočenost prek tekmovanja NLB Organic prenašamo tudi na področje družbeno odgovornega poslovanja. S tem tekmovanjem podpiramo razvoj ekološke proizvodnje, da bi prispevali k varstvu okolja in zdravja ljudi,« pravi predsednik izvršnega odbora NLB Banke Beograd Branko Greganović.

Trije najboljši projekti so prejeli nagrade v skupni višini 1.500.000 RSD, ki jih je podelil minister za kmetijstvo, gozdarstvo in ribištvo Branislav Nedimović. Strokovna komisija, v kateri so bili prof. dr. Snežana Oljaca, dr. Milan Adamović in Biljana Petrović, je za najboljše v letu 2018 ocenila naslednje: projekt Marka Stojadinovića iz občine Blace: »Ekološka hrana – prihodnost srbskega kmetijstva«, projekt Zoltana in Tatjane Idei iz Temerina: »Žanješ, kar si sejal« in projekt Ratka Aksentijevića iz Kraljeva, ki je bil nagrajen za projekt na podlagi prvega skupinskega certificiranja v živinoreji v Srbiji: »Izboljšanje ekološke živinoreje – vzreja ovc in goveda«.



NLB Organic



NLB Organic

Zdrave ideje za **zdravu planetu!**

#### **10.3.5.2. Poraba papirja**

Kot ekološko zavedno podjetje se stalno trudimo zmanjševati porabo papirja. Ustrezno smo prilagodili pisarniško opremo ( uvedba centralnih tiskalnikov, dvostransko tiskanje), z digitalizacijo pa tudi delovni proces na način, ki ne zahteva tiskanja dokumentov, kot ga je prej v nekaterih fazah.

S takim pristopom smo leta 2018 zmanjšali porabo papirja za 4,9 % v primerjavi s porabo v prejšnjem letu.

#### **10.3.5.3. Poraba električne energije**

Sočasno z zagotavljanjem stabilne rasti poslovanja si prizadevamo za trajnostno naravnost in varstvo okolja. Racionalizacija porabe električne energije ob ohranjanju delovnega okolja standardne kakovosti je eden od ključnih vidikov tega odnosa NLB Banke Beograd in vseh njenih zaposlenih do omejenih naravnih virov. NLB Banka Beograd je v skladu s smernicami za energijsko učinkovitost dosegla zmanjšanje porabe električne energije za 7,7 % v primerjavi z letom 2017.

#### 10.3.5.4. Prenova poslovalnic in nova oprema

NLB Banka je leta 2018 nadaljevala s projektom Prenova blagovne znamke, v okviru katerega so bile v skladu z vizualnimi standardi NLB Skupine prenovljene še štiri poslovalnice. Poleg prenovljenega videza je banka poslovalnice opremila z LED lučmi in napravami visokega energijskega razreda, ki za delovanje potrebujejo manj energije.

V banki se nadaljuje projekt zamenjave starih računalnikov z novimi. V procesu nabave nove informacijske opreme banka posveča posebno pozornost tudi ekološkim standardom, ne samo tehničnim. Poleg tega, da prispevajo h kakovosti delovnega okolja za zaposlene, večji učinkovitosti in znižanju stroškov, so računalniška oprema nove generacije in monitorji LCD, ki porabijo do štirikrat manj električne energije kot starejši modeli, pomembni v smislu porabe energije iz neobnovljivih virov.



Letno poročilo o družbeni odgovornosti NLB Banke a.d. Podgorica za leto 2018



## 10.4. NLB Banka Podgorica

NLB Banka Podgorica se kot članica NLB Skupine zaveda svoje vloge, ki presega okvire finančnega sektorja. Na podlagi svojega vpliva na finančnem trgu banka izvaja družbeno odgovorne dejavnosti prek donacij, odobrenih zlasti organizacijam družbenega pomena (izobraževalne, zdravstvene, javne, invalidske ustanove itd.), pa tudi organizacijam, registriranim za pomoč skupnosti, ki se neposredno ukvarjajo z dobrotelnimi dejavnostmi. V razmerju do zaposlenih, strank in družbe v celoti ter do deležnikov si stalno prizadevamo biti dobri državljani.

Bolj kot kadarkoli si prizadevamo, da bi ravnali kot dobri mentorji znotraj banke in zunaj nje.

Lani smo bili vključeni v številne dejavnosti na različnih področjih.

### 10.4.1. Komitenti

**Novoletni dogodek za podjetja »Za karkoli že pride«:** Tradicionalno smo lani decembra organizirali dogodek za podjetja, s katerimi poslujemo dnevno, da bi skupaj razvili gospodarske in poslovne razmere v Črni gori. Na dogodku se je zbralo veliko število komitentov – uspešnih podjetnikov, predstavnikov malih in srednje velikih podjetij ter znanih korporacij. Na voljo so bile kakovostne in raznolike vsebine, s katerimi so naše stranke gotovo pridobile dodano vrednot.

Letno srečanje s komitenti je bilo organizirano v VIP salonu košarkarskega kluba Budućnost Voli v SC Morača. Naši komitenti so imeli priložnost za srečanje z ekipo in vsem strokovnim osebjem sedanjih šampionov Lige Aba, košarkaši KK Budućnost Voli, katerih premium sponzorji smo v sezoni 2018/2019, ter za ogled kratkega filma o najuspešnejših projektih, ki jih je NLB Banka podprla leta 2018, in o najpomembnejših družbeno odgovornih dejavnostih.

V kratkem filmu so bili predstavljeni samo nekateri od uspešnih projektov naših komitentov, ki smo jih uresničili leta 2018, da bi pokazali, kako lahko izboljšamo naše poslovanje in kako delujemo kot mentor. V filmu o najpomembnejših družbeno odgovornih dejavnostih promoviramo tak projekt na področju zdravstvenega varstva, varstva okolja, mladine in športa. Leto smo končali kot družbeno odgovorno podjetje, ki želi zaznamovati državo, v kateri posluje. V okviru akcije »Z majhnimi koraki spreminjamo svet na bolje« smo podarili finančna sredstva v višini 8.000 EUR porodniškemu oddelku v Podgorici za nakup potrebne opreme. Ček je bil uradno podeljen na prednovoletnem dogodku. Ob tej priložnosti smo k doniranju povabili tudi vse prisotne.







Fotografije: Novoletni dogodek za podjetja »Za karkoli že pride«

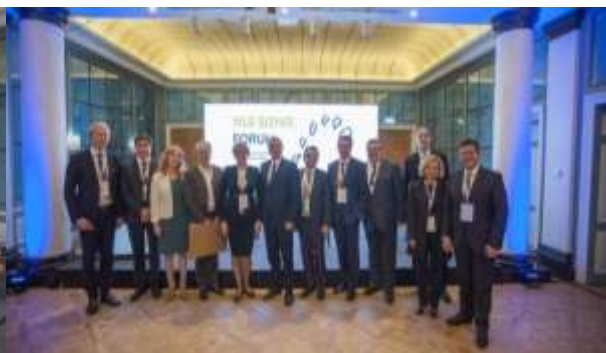
Video: <https://www.youtube.com/watch?v=q1voDxaB4YE#action=share>

**Poslovni forum NLB »Evropska integracija Zahodnega Balkana – vpliv na gospodarstvo in poslovni razvoj«:** Aprila lani je NLB Banka v sodelovanju s slovenskim poslovnim klubom organizirala edinstveni dogodek v Hotelu Regent, Porto Montenegro v Tivatu.

Poslovni forum NLB »Evropska integracija Zahodnega Balkana – vpliv na gospodarstvo in poslovni razvoj«, na katerem so se zbrali poslovni in politični vodje iz regije, je odprl **Duško Markovič**, predsednik vlade Republike Črne gore, skupaj z **Martinom Leberletom**, predsednikom uprave NLB Banka AD Podgorica. Povezovanje evropskih držav in narodov, pripravljenost za združevanje sredstev in skupno odločanje v institucijah EU ter vpliv tega procesa na politiko in gospodarstvo so bile teme letošnjega Poslovnega foruma NLB, ki je bil prvič organiziran v Črni gori za srečanje uprav NLB Skupine.

Velik poudarek je namenjen pomenu regionalnega povezovanja in krepitve sodelovanja, sklepna ugotovitev letošnjega Poslovnega foruma NLB pa je bila, da je od povezovanja mogoče pričakovati gospodarsko stabilnost v državi ter spodbudo za politični in gospodarski razvoj, a tudi možnost za regionalno mreženje, pospeševanje procesa pridruževanja EU in način za doseganje hitrega napredka vseh dejavnikov v črnogorski družbi.

Na forumu so sodelovali: Radoje Žugić, guverner Centralne banke Črne gore, Mitja Močnik, veleposlanik Republike Slovenije v Črni gori, Nina Vujošević, državna sekretarka na ministrstvu za finance, Nebojša Šćekić, direktor zavarovalnice Sava osiguranje, predsednik SPK v Črni gori, David Margason, izvršni direktor.



Fotografija: Poslovni forum NLB »Evropska integracija Zahodnega Balkana – vpliv na gospodarstvo in poslovni razvoj«

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=NHeGC4PQ0f8#action=share>

<https://www.youtube.com/watch?v=24jpkui8NyU#action=share>

<https://www.youtube.com/watch?v=R9HAKRbNjbY#action=share>

<https://www.youtube.com/watch?v=-LbnX1agA8E#action=share>

<https://www.youtube.com/watch?v=5vG2hoP-XtY#action=share>

**Projekt finančne pismenosti »Osebnostno« in »Poslovno«:** Zagotavljamo koristne nasvete strankam in drugim, ki obišejo našo spletno stran. Na spletu objavljamo nasvete o finančni pismenosti (posojila, kartice, e-banka, spletna varnost, plačila, dobri finančni nasveti na poti itd.) in jih objavljamo kot novičnik prek platforme za trženje po e-pošti Mail Chimp. Na ta način dajemo koristne nasvete širši javnosti o tem, kako skrbeti za finance ter kako urejati in načrtovati svoje finance. Ker smo finančni mentor, smo pristojni za svetovanje na področju finančne pismenosti.

**Risarski natečaj za otroke »Riši, varčuj in zmagaj«:** Oktobra in novembra smo organizirali risarski natečaj »Riši, varčuj in zmagaj« v podporo mesecu varčevanja v NLB za otroke, stare od 5 do 14 let. Na risarskem natečaju je od 30. oktobra do 30. novembra sodelovalo 240 otrok iz 14 črnogorskih mest. Devet otrok je osvojilo denarne nagrade. Risbe otrok na temo »Varčevanje in šport« smo zbirali na posebni spletni strani, pripravljene za ta namen, na kateri je bilo mogoče naložiti fotografijo risbe: [www.nlb.me/wnejlja-stednje](http://www.nlb.me/wnejlja-stednje), kjer je lahko vsak glasoval za najboljšo risbo. Za risbe je bilo mogoče glasovati (všečkati risbo) s klikom neposredno na samo risbo, risbe z največjim številom glasov (všečkov) pa so prišle v najožji izbor. Skupaj je bilo naloženih 254 risb, število glasov (všečkov) pa je bilo med 19 in 567.



NLB Mjesec štednje, Štedi, crtaj i pobijedi!  
15.12.2018. Uručenje nagrada



Fotografija: Risarski natečaj za otroke »Riši, varčuj in zmagaj«

Od skupnega števila prijav jih je 30 prišlo v naslednji krog, kjer so bili sodelujoči razdeljeni na tri starostne skupine. V vsaki skupini je komisija, ki jo je vodila Sonja Đuranović, črnogorska slikarka, izbrala najboljše tri risbe. Finančno so bile nagrajene z darilno kartico za skoraj 200 EUR, 100 EUR in 50 EUR za prvo drugo oziroma tretje mesto.

**Dan upokojencev NLB:** Maja 2018 smo organizirali Dan upokojencev v vseh poslovalnicah NLB v Črni gori. Za finančno varnost te posebej občutljive skupine smo zagotovili posebne ugodnosti. Namen te dejavnosti je bil skrajšati čakalne vrste in izobraziti upokojence glede koristi uporabe bankomatov. Za tokratni Dan upokojencev NLB smo pripravili brošure z nasveti za zdravo življenje in zdrave navade ter poletno osvežitev in darila (nakupovalne vrečke).



Fotografija: Dan upokojencev NLB

**NLB Senior Fest:** NLB Banka posveča posebno pozornost upokojencem, kar potrjuje z udeležbo na prireditvi Senior Fest, katere namen je spodbujanje socialne vključenosti upokojencev in izboljšanje kakovosti življenja te populacije v Črni gori. NLB Banka je bila generalni sponzor prve prireditve Senior Fest, ki je bila 30. junija v Pustolovskem parku Gorica v Podgorici. Na prireditvi za upokojence Senior Fest, imenovani »Takrat in zdaj«, so bile na voljo zanimive vsebine, ki so spomnile na rahlo pozabljene družabne igre. Udeleženci so sodelovali v šahovskem tekmovanju, uživali v glasbi in plesali, tisti malo bolj spretni pa so lahko preizkusili različne dejavnosti, ki jih ponuja Pustolovski park. Stranke NLB Banke in drugi so lahko izkoristili posebne ugodnosti in darila, ki smo jih pripravili za to priložnost. Naši prijazni komercialisti so poskrbeli, da je bil dan zabaven in tudi poučen – upokojenci so se naučili nekaterih finančnih izrazov, kako uporabiti storitev Viber NLB Banke in kakšne priložnosti ponuja. Trije najbolj aktivni uporabniki storitve NLB Viber na prireditvi Senior Fest so bili nagradjeni z darilno kartico v vrednosti 50 EUR.



Fotografija: Senior Fest

#### 10.4.2. Zaposleni

»Skupaj premagajmo raka na dojki!«: Posebej skrbimo za zaposlene, saj so ljudje naš najdragocenejši vir. Ponosno lahko povemo, da smo podprli kampanjo za preprečevanje raka na dojki z naslovom »Skupaj premagajmo raka na dojki!«, ki je v Črni gori potekala že enajstič. Njen pomen je v osveščanju žensk o pomembnosti preprečevanja in rednega pregledovanja v boju proti tej široko razširjeni bolezni. Da bi povečali osveščenost zaposlenih o zdravem načinu življenja, smo v okviru kampanje zagotovili brezplačne zdravniške preglede. Zdravniški pregled je bil zagotovljen vsem damam iz NLB, ki so se prijavile po e-pošti. V šestih letih je bilo opravljenih 1.723 preventivnih pregledov in rešenih 18 življenj, vse z enim ciljem: premagati raka na dojki.

**Športne igre v Moravskih Toplicah:** Jubilejne 20. športne igre, ki jih organizira NLB Skupina, so 26. maja potekale na preverjeni lokaciji za dobro zabavo in športni (ekipni) duh – v Moravskih Toplicah v Sloveniji. Veliko število sodelavcev se je udeležilo tekmovalnih in netekmovalnih dejavnosti: 44 sodelavcev se je imelo čudovito v Sloveniji in 30 od njih je tekmovalo v različnih športnih disciplinah. Udeležili smo se košarke (4 igralci), odbojke (6 udeležencev), bowlinga (6-članska mešana ekipa), malega nogometa (5 igralcev), teka (3-članska mešana ekipa) in namiznega tenisa (3-članska mešana ekipa). Ne smemo izpustiti golfa, plavanja in šaha, kjer so naši sodelavci dali vse od sebe in nekateri osvojili medalje. V golfu nas je zastopal Martin Leberle, predsednik uprave, Milena Lalović, vodja podružnice v Tivatu, pa je bila naša zastopnica v šahu. V teh disciplinah smo osvojili medalje – drugo mesto v golfu in tretje v šahu. Po še enih športnih igrah smo bogatejši za izkušnjo zmage in športnih porazov, naučili pa smo se nekaj novega o nas samih in svojih sodelavcih, predvsem pa o pomenu ekipne igre in poštenega tekmovanja, ki vodita do cilja – navezati prijateljske vezi s sodelavci v skupini, krepiti odnose ali zmagati na športnem igrišču.

Poleg športnih dogodkov je bilo v Ljubljani tudi srečanje talentov. Srečanje talentov je odprl Blaž Brodnjak, predsednik uprave NLB d.d. Potem so imeli udeleženci priložnost ogledati si vse video posnetke, v katerih so predsedniki uprav članic NLB Skupine povedali, kako in kje vidijo potencialne talente v svojih bankah. Na srečanju je prof. dr. Velimir Srića predaval na temo »Voditeljev prihodnosti« v zvezi s ključnimi ravnanji, ki so potrebna za oblikovanje organizacijske kulture. Prisotnim talentom je izrekla dobrodošlico Vesna Vodopivec, kadrovska direktorica v NLB d.d.



Fotografija: Športne igre v Moravskih Toplicah

Veliko spomladansko čiščenje je vključevalo:

- barvanje pisarn,
- namestitve okrasnih rastlin,
- izbor in postavitve umetniških del iz zbirke NLB,
- izbor in postavitve fotografij, izbranih na fotografskem natečaju za zaposlene.

Skupaj smo preuredili prostore, kjer se bodo rojevale nove zamisli in kjer se bodo praznovali številni novi poslovni uspehi.

V okviru akcije »Veliko spomladansko čiščenje« je bil organiziran tudi fotografski natečaj »Rad imam Črno goro«, v okviru katerega so zaposleni prejeli nagrade za najboljše fotografije. Njihova naloga je bila ustvariti fotografijo, ki bo ujela lepoto narave naše države, posneto z lastno kamero. Posebna komisija, ki jo je vodil ugledni črnogorski fotograf Aleksandar Jaredić, je izbrala najboljše fotografije, ki so bile natisnjene, uokvirjene in postavljene v nekatere od naših delovnih prostorov. Izbranih je bilo deset fotografij, zmagovalci pa so prejeli kolo (prvo mesto), nahrbtnik (drugo mesto), preostali pa palico za selfije za še več ustvarjalnih fotografij.



Fotografije: Spomladansko čiščenje





Fotografije: Fotografski natečaj »Rad imam Črno goro«

**Dan osvežitve :** Dan osvežitve zaposlenih v NLB Banki smo organizirali sredi poletja 19. julija med dopoldanskim odmorom. Ker je zelo pomembno, da se med delovnim dnevom zaposleni počutijo udobno in so zadovoljni, smo zanje pripravili majhno presenečenje – ob vhodu na sedežu banke je bil nameščen hladilnik, poln sladoleda. Za to sladko osvežitev je bilo poskrbljeno tudi v poslovalnicah. V vročih poletnih dneh, značilnih za Črno goro, je bilo v užitek osvežiti se in sprostiti s sodelavci med odmorom, da je delovni dan postal lepši in bolj energičen.



Fotografije: Dan osvežitve NLB

**Zdrav zajtrk za dober in produktiven dan!** Moderni časi narekujejo nova življenjska pravila, zato so se zaposleni zaradi pomanjkanja časa pogosto prisiljeni prehranjevati nezdravo in neredno. V skrbi za zdravje zaposlenih v NLB Banki smo na sedežu banke namestili samopostrežni aparat s svežo hrano in pijačo. Zaposleni lahko izbirajo med solato, sendviči,

svežimi sokovi, kolači in drugimi dobrotami. Vemo, kako pomembna je raznolika prehrana, zato se meni tedensko spreminja. Vsak delovni dan samopostrežni aparat napolnijo dvakrat, da bi imeli zaposleni vedno na voljo zdrav, okusen in svež obrok.

**Zdrave navade, zdrava narava, zdrava banka!** – Vsak zaposleni je prejel kozarec s svojim imenom. S to akcijo smo sodelavce spomnili, kako pomembno je piti dovolj vode in ostati hidriran cel dan, zlasti pri delu, ko smo zaposleni z obveznostmi. Ne samo, da pomanjkanje vode v telesu slabi koncentracijo, zmanjšuje tudi raven energije in povečuje verjetnost glavobola, lahko pa tudi resno vpliva na zdravje. Skrbimo za zdravje naših zaposlenih, vendar tudi za ohranjanje okolja. S to akcijo smo opozorili na škodljivo uporabo plastične embalaže.



Fotografija: Zdrave navade, zdrava narava, zdrava banka!

**Tenis za zaposlene** – Za spodbujanje igranja tenisa smo organizirali brezplačno šolo tenisa za vse zaposlene. Teniška šola je bila organizirana oktobra na igriščih tenis kluba AS v Donjih Kokotih. Zaposleni so se prijaviili na teniško šolo med teniškim turnirjem NLB Royal Cup, ki je bil septembra. Na ure tenisa so hodili dvakrat tedensko.

### 10.4.3. Izobraževanje

**Spremljanje zaposlenih na delovnem mestu** – To je zelo priljubljen program za razvoj kariere in vodstvenih spretnosti ter pridobivanje strokovnega znanja s spremljanjem dela v organizaciji. Na ta način študenti dobijo boljši vpogled v procese v organizaciji in sodelujejo pri izmenjavi zamisli. V projektu »Spremljanje zaposlenih na delovnem mestu« so študenti črnogorske Mednarodne šole QSI obiskali našo banko in spoznali, kako banka deluje, kakšni so postopki in trendi v bančništvu. Noon Khogali iz Sudana in Cole Kirby iz ZDA sta bila v spremstvu svojega učitelja Vanje Krunića naša gosta za en dan, v katerem sta obiskala različne sektorje. Imela sta priložnost prisostvovati seji uprave, na kateri so naši sodelavci iz oddelka za finance in tveganja predstavili Letno poročilo in Poročilo NLB Banke o upravljanju tveganj za prvo četrletje. Ob tej priložnosti sta naša gosta govorila s člani uprave, po seji pa sta jim lahko postavljala vprašanja.



Fotografije: Spremljanje zaposlenih na delovnem mestu

**Osnovna šola Lovčenski partizanski odred, Cetinje** – NLB Banka je OŠ Lovčenski partizanski odred v Cetinju podarila dragoceno donacijo, ki je bila namenjena nakupu računalnikov, ki bodo učiteljem in učencem pomagali hitreje obvladati gradivo na področju informacijske tehnologije.



 NLB Banka





Fotografije: Osnovna šola Lovčenski partizanski odred

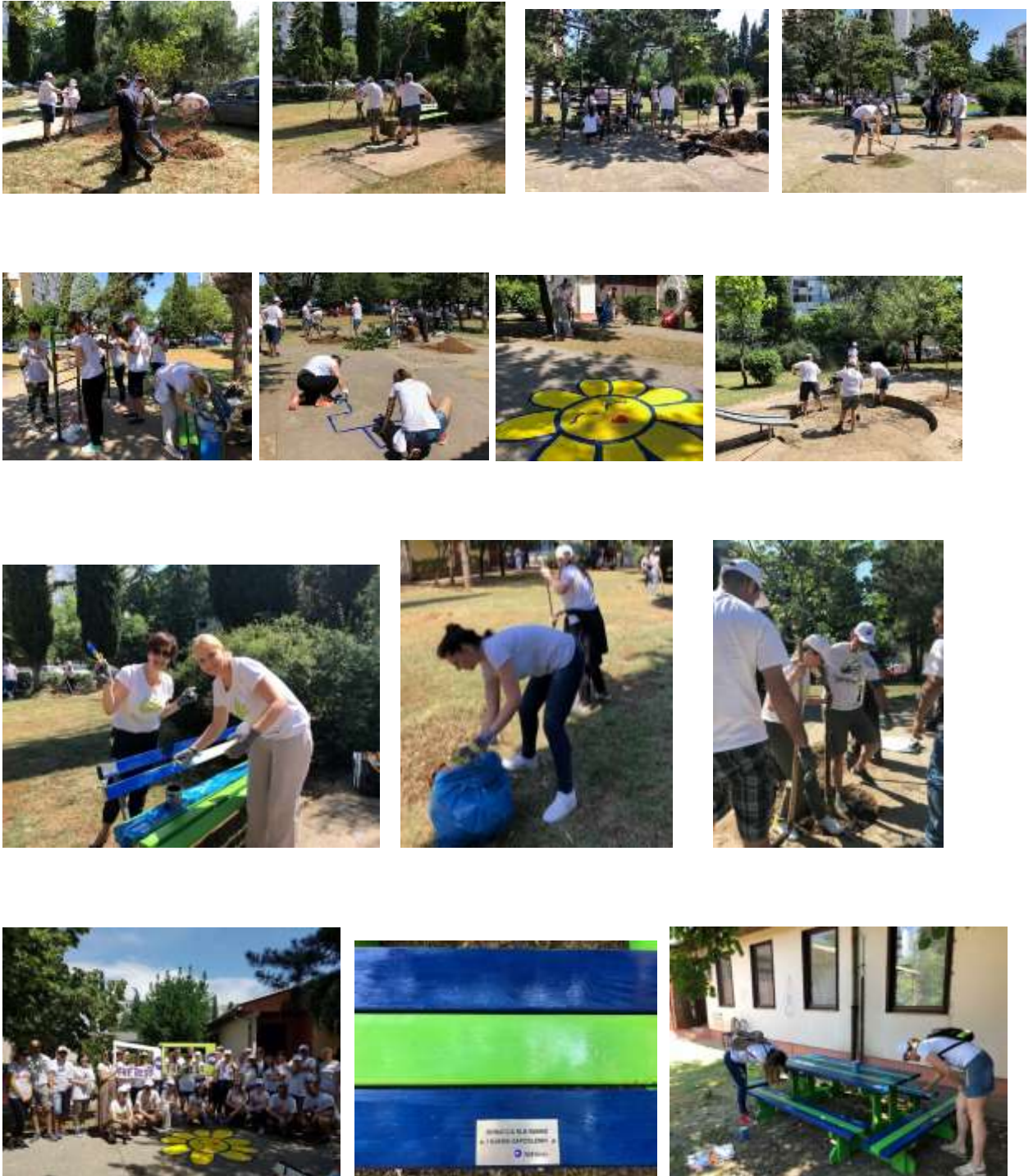
**Bančna in poslovna konferenca** – Podprli smo »Bančno in poslovno konferenco«, ki je potekala 22. in 23. marca na Ekonomski fakulteti Univerze v Črni gori. Konferenco so organizirali študentski svet Ekonomske fakultete, Združenje študentov Ekonomske fakultete in Študentski poslovni klub zasebne univerze UDG.

NLB Banka je sodelovala na prvi dan konference, ki je bila organizirana, da bi povezali študente in podjetja, poslovne subjekte in pomembne posameznike iz bančnega sektorja. To je bila priložnost za študente, da razširijo svoje poznavanje finančnega sektorja v Črni gori in slišijo izkušnje uspešnih posameznikov, bank in podjetij ter si z njimi izmenjajo mnenja.

Dino Redžepagić, izvršni direktor NLB Banke, je imel kratko predavanje o digitalni preobrazbi, ki je v središču strategije banke, in o uvedbi storitev klepeta prek aplikacije Viber za boljšo uporabniško izkušnjo, čemur sledita poenostavitev in optimizacija vseh procesov in storitev.

**Zaposleni v NLB Banki so opravili prostovoljno delo v izobraževalni enoti JPU Đina Vrbica v Podgorici** – V soboto, 2. junija 2018, so NLB Banka in njeni zaposleni organizirali akcijo prostovoljcev »Olepšajmo otroški svet«, v kateri so uredili otroški vrtec JPU Đina Vrbica. Več kot 40 zaposlenih, vključno z upravo NLB Banke, je trdo delalo, da so uredili dvorišče in ustvarili bolj vključujoče okolje za najmlajše državljane, v katerem bodo prek zabave, igre in športa razvili odgovoren odnos do okolja. V akciji so zaposleni prebarvali nove klopi, zasadili nova drevesa, prebarvali popravljeno igralo, ki ga je podarila NLB Banka, ter uredili in ustrezno prilagodili zelene in peščene površine. Dvorišče otroškega vrtca je bilo dodatno obogateno z risbami. NLB Banka spodbuja zaposlene k vključevanju in dajanju pobud za izboljšanje kakovosti življenja v skupnosti, v kateri posluje.

Poleg odgovornosti za stranke, poslovne partnerje in sodelavce je odgovoren odnos do okolja tisti, ki je vedno v središču pozornosti zaposlenih NLB Banke. Ekipa prostovoljcev NLB Banke je pokazala, da lahko z dobro voljo na zabaven in preprost način storimo veliko za skupnost, katere del smo.



Fotografije: Zaposleni v NLB Banki so opravili prostovoljno delo v izobraževalni enoti JPU Ćina Vrbica v Podgorici

#### 10.4.4. Okolje

**NLB Banka je občini Žabljak podarila električni avtobus** – Pri ohranjanju visokih standardov v vseh vidikih poslovanja, zlasti na področju okoljske odgovornosti in skupnosti, v kateri posluje, je NLB Banka občini Žabljak podarila prvi električni avtobus v Črni gori. Ekološki načini prevoza se bodo v prihodnosti uporabljali na celotnem planetu in ponosni smo, da smo tisti, ki smo s tem trendom začeli v naši regiji. To moderno električno vozilo bo pozitivno vplivalo na okolje in prispevalo k osveščanju lokalnega prebivalstva in turistov o pomenu ohranjanja naravnih bogastev, kot je Nacionalni park Durmitor, ki je del zaščitene naravne dediščine Unesco. Električni avtobus bo precej vplival na zmanjšanje onesnaženosti zaradi emisije izpušnih plinov in zmanjšanje emisij CO2, ki naraščajo zaradi povečanja števila vozil in prometnih zamaškov v zimski in letni sezoni. Avtobus je namenjen prevozu turistov iz centra mesta v Nacionalni park Durmitor v poletni sezoni ter na smučišči Savin kuk in Javorovača v zimski sezoni. Na slovesni izročitvi donacije so bili prisotni Duško Marković, predsednik vlade Črne gore, Mitja Močnik, veleposlanik Republike Slovenije v Črni gori, predstavniki lokalnih oblasti in javnih podjetij ter mediji. Ob tej priložnosti je bila opravljena promocijska vožnja električnega avtobusa do Črnega jezera in nazaj za predstavnike države in medije.



Fotografije: NLB Banka je občini Žabljak podarila električni avtobus

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=2AOXLFV65rk#action=share>

#### 10.4.5. Dobrodelnost

**Sodelovanje na dobrodelni dražbi umetniških slik** – To je bil nenavaden dogodek, na katerem je bilo 34 umetniških del umetnikov iz Črne gore prodanih na dražbi. Dela so bila ustvarjena v različnih tehnikah, od olja na platnu do akvarela in kombiniranih tehnik. NLB Banka je k temu dogodku prispevala s sodelovanjem na dražbi in nakupom umetniškega dela v vrednosti 900 EUR. Na dražbi je bilo zbranih 7.600 EUR. Polovica tega zneska je bila podarjena otroškemu domu Mladost v Bijeli, ostalo pa so dobili avtorji. S podporo tej dražbi je NLB Banka želela opozoriti na pomen takih dogodkov, poudariti pomembnost umetnosti za različne vidike življenja ter podpreti dobrodelnost in črnogorske umetnike.

**Darilo za otroški nasmeh** – Novoletni prazniki so čas za dajanje in deljenje, pa tudi za kakovostno preživljanje časa z družino in prijatelji. Žal nimajo vsi priložnosti, da bi novo leto pozdravili na zelenem mestu. NLB Banka kot družbeno odgovorna članica družbe poskuša nadomestiti toplino doma, zato so si zaposleni vzeli nekaj časa in z veliko dobre volje pripravili darila za otroke iz otroške bolnišnice v Podgorici. Novoletni večer v tej bolnišnici vsako leto preživi približno 100 otrok, katerim lahko darila, pozornost in želje za hitro okrevanje narišejo nasmeh na obraz in polepšajo praznične dni. Vsi zaposleni so bili povabljeni k nakupu darila po lastni izbiri in v skladu s svojimi zmožnostmi. Bilo je samo eno pravilo – vrednost darila ni smela presežati 10 EUR. Zaposleni so podarili igrače, punčke, pobarvanke, pribor za risanje, šolske knjige, barvite blazine, novoletne okraske ... V banki je bila organizirana delavnica, na kateri so zaposleni zavili darila ter napisali in okrasili novoletne voščilnice z željami za hitro ozdravitev otrok. Dne 31. decembra so zaposleni in Božiček obiskali otroke v otroški bolnišnici v Podgorici, jim razdelili darila in se skupaj lepo imeli.







Fotografije: Darilo za otroški nasmeh

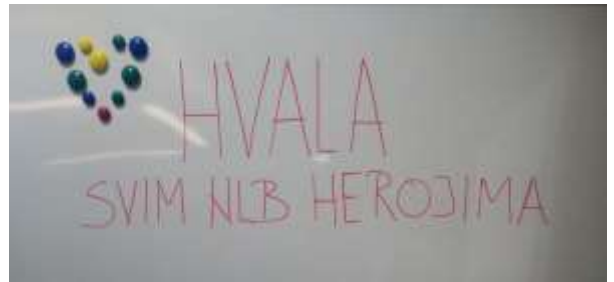
**TV oddaja Dnevnic** – Kot skrbni mentor vemo, da je podpora pomembna v dobrih časih, ko dosežemo cilje, še bolj pa, ko pridejo težki časi. To je bila glavna ideja, ki nas je vodila k sodelovanju v TV oddaji Dnevnic.

Sodelovali smo v eni epizodi te TV oddaje, da bi podprli namiznoteniški klub iz Herceg Novoga. Lokalni glasbeniki so en dan delali v naši poslovalnici v Herceg Novem in »zaslužili dnevnic«, ki so jih podarili namiznoteniškemu klubu. NLB Banka je podarila tudi finančna sredstva v višini 500 EUR.

#### 10.4.6. Zdravstveno varstvo

**Krvodajalska akcija Heroji NLB:** Kot družbeno odgovorni državljani, ki skrbijo za svoje zdravje in so pripravljeni pomagati drugim, so se zaposleni v banki pridružili Dnevu prostovoljnega krvodajalstva NLB, ki je bil organiziran 14. decembra na sedežu banke. Kri je darilo, ki rešuje življenja in ki ga lahko daruje vsak od nas. Na Zavodu za transfuzijo krvi na državni ravni dnevno pripravijo 150 enot krvi, ki jo pošljejo splošnim in specialističnim bolnišnicam ter Kliničnemu centru Črne gore. Akcijo je podprlo veliko število sodelavcev, petnajst pa jih je lahko podarilo kri.





**Zdravstveni center v Tivatu:** Veliko pozornost namenjamo odgovornemu odnosu do družbe, v kateri poslujemo. Tako smo leto 2018 začeli z donacijo sredstev v višini 1.700 EUR Zdravstvenemu centru v Tivatu za nakup opreme, ki bo zaposlenim v tej zdravstveni ustanovi olajšala dnevne dejavnosti. Podarjena finančna sredstva so bila uporabljena za nakup opreme za zaposlene v Zdravstvenemu centru.

**»Z majhnimi koraki spreminjamo svet na bolje«:** Leta 2018 smo nadaljevali s kampanjo »Z majhnimi koraki spreminjamo svet na bolje«. Podarili smo skupaj 5.000 EUR, prek poslovalnic NLB pa smo zbrali 3.000 EUR. V lanskoletno kampanjo smo vključili naše stranke, ki so ugledne javne osebnosti, kampanjo pa so podprli tudi košarkarji iz košarkarskega kluba Budućnost Voli. Izdelali smo kratka video sporočila. Poslana so bila močna sporočila o pomenu kampanje, k sodelovanju pa so bili povabljeni tudi drugi.

Sredstva smo zbirali za porodnišnico v Podgorici. Uradna izročitev čeka v višini 8.000 EUR predstavniku porodnišnice je potekala na prednovoletnem dogodku za podjetja. Ob tej priložnosti smo povabili vse prisotne, da naj ob tej priložnosti tudi sami prispevajo sredstva. Leta 2019 bo opremo, ki jo potrebuje porodnišnica, predal Marko Popovič, izvršni direktor NLB Banke.

Video:

<https://youtu.be/keW-C36VKc0>

<https://youtu.be/NTNZaFTi8DM>

<https://youtu.be/19BX4cgOkA8>

<https://youtu.be/tZFDa79hMlk>

#### **10.4.7. Šport:**

**NLB je del zmagovalne ekipe košarkarskega kluba Budućnost Voli** – NLB Banka je podpisala sporazum o sodelovanju s košarkarskim klubom Budućnost Voli kot premium sponzor kluba za sezono 2018/2019. Da je podpora razvoju črnogorskega športa, vrhunskim športnikom in mladim talentom ena od strateških zavez NLB Banke, potrjuje sodelovanje s klubom Budućnost Voli, ki se vsako leto obnovi. »Nam v NLB Banki je vedno v čast, da smo v družbi šampionov košarkarskega kluba Budućnost Voli, saj imamo enake cilje: igrati in zmagati na najvišji evropski ravni. V NLB Banki smo potencial tega briljantnega kluba prepoznali že pred leti, preden je zmagal v Ligi Aba, zato z današnjim sporazumom ne podaljšujemo zgolj naše zaveze – igralcem, trenerjem in poslovodstvu kluba –, temveč smo postali tudi premium partner kluba. Celotna ekipa NLB Banke v Črni gori je ponosna na to sodelovanje. In nenazadnje, rad bi poudaril, da bodo naše stranke imele korist od tega močnega partnerstva z dostopom do novih produktov in storitev. Vsi že nestrpno čakamo na novo, še razburljivejšo sezono, v kateri se bodo košarkarji borili tudi za naslov v Evro ligi, mi pa bomo iz vsega srca navijali zanje po vsej Evropi,« je dejal Martin Leberle, predsednik uprave NLB Banke. NLB Banka je pripravila posebne ugodnosti za vse ljubitelje košarke in imetnikom kreditne kartice NLB omogočila, da si zagotovijo letne karte za vse tekme Lige Aba in Evro lige ter za domače prvenstvo in pokal Črne gore z desetimi mesečnimi obroki. To ugodnost lahko izkoristijo vsi imetniki kartic NLB Visa Libero, Revolving ali Gold Card, Mastercard Gold in Standard ter poslovnih kreditnih kartic NLB Banke. Veselimo se novih skupnih zmag in še enega leta uspešnega sodelovanja s košarkarskim klubom Budućnost Voli.



**NAGRADNA PITALICA**

Osvojite ulaznicu za prvu utakmicu nove sezone ABA LIGE: KK Budućnost VOLI KK Krka.



NLB Banka





Fotografije: NLB je del zmagovalne ekipe košarkarskega kluba Budućnost Voli

**NLB Royal Cup 2018** – Letos je bila NLB Banka ponovno generalni sponzor profesionalnega teniškega turnirja WTA NLB Royal Cup 2018. Turnir je potekal na igriščih Teniškega klub AS od 14. do 23. septembra 2018. To je edini profesionalni ženski turnir v regiji, ki se igra na prostem. Zaradi nagradnega sklada v višini 25.000 USD postaja še bolj privlačen. Ljubitelji belega športa so imeli priložnost uživati v igri profesionalnih teniških igralcev z vsega sveta, ki so prišli iz približno 20 držav. Ta športni dogodek vsako leto privabi veliko pozornost javnosti, zlasti zato, ker gre za kvalitetne udeležence, saj jih veliko zaseda eno od 100 najvišjih mest na lestvici WTA, igra pa tudi najboljša črnogorska teniška igralka Danka Kovinić, ki je ravno na tem turnirju dosegla svoje prve profesionalne točke. Na turnirju so nastopali tudi Garbiñe Muguruza, ki je bila leta 2017 prva igralka sveta, Anett Kontaveit, ki je trenutno na 20. mestu na lestvici WTA, in številne druge igralkе. Lanskoletna zvezda turnirja in ena favoritinj je bila Barbara Haas, ki trenutno zaseda 237. mesto na lestvici WTA, leta 2016 pa je osvojila Royal Cup.



Fotografije: NLB Royal Cup 2018

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=bBcphTqLoaM#action=share>

**Podmladek KK Budućnost Voli na kampu Petra Vilfana v Sloveniji** – Člani košarkarskega kluba Budućnost so bili v poletnem kampu košarkarske šole Petra Vilfana na slovenski obali v

Strunjanu. Fantje so imeli priložnost za druženje z vrstniki iz regije in drugih evropskih držav ter za izboljšanje košarkarskih spretnosti na enem od najbolj obiskanih košarkarskih kampov v regiji s 25-letno tradicijo. Ob izboljšanju svojih košarkarskih spretnosti so imeli priložnost, da spoznajo več o spoštovanju nasprotnikov, enakosti, tovarištvu in pošteni igri. NLB Banka že vrsto let sodeluje s košarkarskim klubom Budućnost Voli in iskreno smo zavezani razvoju tega športa v Črni gori. Skladno s tem smo zagotovili podporo temu klubu pri udeležbi na košarkarskem kampu Petra Vilfana.



Fotografije: Kamp Petra Vilfana

**Basket4kids** – NLB Banka je podprla regionalni košarkarski turnir Basket4kids in podarila finančna sredstva za njegovo izvedbo. To je projekt, namenjen otrokom do 13 let, na katerem se je zbralo 700 otrok iz regije, od tega 130 iz Črne gore. Ta dogodek je bil prvič organiziran prejšnje leto in je že postal zelo priljubljen ter eden od vodilnih v regiji in Evropi. Glavni cilj projekta je povezati otroke iz različnih regij za aktivno sodelovanje pri njihovem fizičnem razvoju ter za spodbujanje košarke, športa in druženja mladih. Malim klubom in šolam košarke, ki delajo z mlajšimi kategorijami, omogoča, da svoje delo pokažejo zunaj meja svoje države. NLB Banka je prepoznala pomen projekta, ki najmlajšim daje priložnost, da pokažejo svoje spretnosti, ter spodbuja njih in povabljene zainteresirane osebe, da prispevajo k popularizaciji tega turnirja, ki je hitro osvojil srce občinstva.



Fotografije: Basket4kids

**Nogometni klub Breznica, Pljevlja** – V okviru projekta »Popularizacija ženskega in moškega nogometa v šolah na ozemlju občine Pljevlja« smo z denarno donacijo podprli nogometni klub Breznica.

Prepoznali smo pomen tega projekta, ker spodbuja zdravo življenje, enakost in spoštovanje različnosti med kulturami prek ljubezni do športa. Namen projekta je povečevati družbeno osveščenost in opozoriti na temeljne pravice otrok ter obveznost skupnosti, da je pozorna na najranljivejše skupine, otroke in mladino s posebnimi potrebami, ki so pogosto izključeni iz socialnega življenja.

Projekt je vključeval 600 otrok ter šest večjih promocij nogometa in športa v Pljevlji, ki so potekale v različnih izobraževalnih ustanovah. Eden od dogodkov pa je bil na mestnem stadionu v Pljevlji.



Fotografije: NK Breznica, Pljevlja

**NLB Banka podpira košarkarski turnir** – NLB Banka je podprla 11. nočni košarkarski turnir, imenovan »Vrzi droge v koš«, ki je bil organiziran od 29. do 31. avgusta v dvorani Ada v Pljevlji. Dogodek z desetletno tradicijo vsako leto pritegne večje zanimanje. Na letošnjem turnirju so se zbrali številni športniki, novinarji in mladi, v treh dneh pa ga je obiskalo približno šesto gledalcev. Namen turnirja je bil povečati osveščenost o pomenu težav, ki jih celotni družbi povzročajo bolezni zaradi zasvojenosti, ter vključiti posameznike ter lokalne skupnosti, dobrodelne organizacije in družbeno odgovorna podjetja.

## Zaključek

Lani smo sodelovali v dogodkih in dejavnostih, ki:

- podpirajo finančno izobraževanje naših strank in širše javnosti;
- povečujejo osveščenost o pomenu športa in zdravega načina življenja s promoviranjem športa med mladimi ter podpiranjem naše košarkarske ekipe in teniškega turnirja;
- spodbujajo varstvo okolja;
- podpirajo dobrotelne organizacije in prek katerih doniramo za boljšo kakovost življenja.

Cilji naših družbeno odgovornih dejavnosti so:

- vzpostavitev boljših razmer za delovanje družbe;
- pokrivanje različnih področij družbene dejavnosti v skladu z njeno heterogeno strukturo;
- osveščanje o pomenu projektov, ki jih podpiramo;
- oblikovanje podobe skrbnega mentorja.

Z različnimi dejavnostmi spodbujamo vse, kar počnemo vsak dan. Spodbujali smo naše vrednote ter poudarili skrb za stranke in skupnost, v kateri poslujemo, ter vse zaposlene NLB Banke, ki stalno vlagajo veliko truda in energije v to, da bi bile naše stranke zadovoljne.



NLB Banka sh.a. Priština



Letno poročilo o družbeni odgovornosti 2018

## **10.5. NLB Priština**

Banka, ki kot del NLB Skupine posluje na Kosovu, ima pomembno poslanstvo na področju družbene odgovornosti v okolju, kjer deluje, saj mora poleg dobrih finančnih rezultatov skrbeti tudi za kakovostno življenje prebivalcev. Odgovorni smo do svojih delničarjev, zaposlenih, strank in družbe kot celote.

Da bi se približala svojim strankam, jim je banka svoje storitve prilagodila in bo ponujala odlične priložnosti za način življenja, razvoj in napredek ter podpirala njihove vizije in poslanstva.

Posebno pozornost namenjamo pridobivanju novih znanj in vseživljenjskemu učenju, zavedanju hitrih družbenih sprememb ter napredka na področju tehnike in znanosti, kjer je učenje že postalo način življenja in ne le priprava na življenje.

Mladim pomagamo na njihovi poti finančnega osamosvajanja, z različnimi predavanji pa jih usmerjamo k odgovornemu ravnanju za uspešnejšo prihodnost.

Še naprej podpiramo šport in umetnost, predvsem pa smo ponosni na tradicijo vključevanja v številne humanitarne projekte, ki jih podpiramo skupaj z našimi strankami in zaposlenimi.

### **10.5.1. Stranka**

#### ***Pomoč strankam***

NLB Banka je z odgovornim delom uspela pridobiti zaupanje strank, in sicer tako, da je vedno ponudila nasvet na podlagi znanja, strokovnosti in izkušenj ter jim pomagala, da se pripravijo na vse, kar jih še čaka.

Z razvojem modernih bančnih, naložbenih in zavarovalnih storitev banka strankam ponuja storitve, ki so primerne glede na njihovo finančno stanje, in jim z ustreznimi rešitvami pomaga pri spopadanju z izzivi prihodnosti.

#### ***Omogočanje pripravništva in opravljanja prakse***

- **Podpisane pogodbe s fakultetami za sodelovanje na področju pripravništva oziroma prakse**

Kot v preteklih letih je banka tudi leta 2018 podpisala pogodbe s šolami, kot sta npr. AUK, AAB - RilInvest, in s posameznimi študenti na podlagi njihove prošnje za opravljanje pripravništva oziroma prakse. Pripravništvo oziroma praksa je trajala od dveh tednov do šest mesecev.

Kadrovske zadeve in organizacija pripravlja predavanja za vse študente, ki jih banka sprejme na pripravništvo ali prakso, in sicer na področju etike in delovne kulture v banki. NLB Banka je zavezana k deljenju najboljših praks z mladimi ljudmi v obliki praktičnega dela in ustvarjanja priložnosti, kjerkoli je to mogoče, z zaposlovanjem mladih ljudi, ki so uspešno končali šolanje. Vsi udeleženci ob koncu pripravništva prejmejo potrdila.



### **Sodelovanje banke na »Delovnem sejmu 2018«, ki ga je organizirala RIT Kosovo**

NLB Banka je sodelovala na »Delovnem sejmu 2018«, ki ga je organizirala Karierna pisarna RIT Kosovo (ameriška univerza na Kosovu). To je dogodek, ki združuje različne organizacije iz posameznih panog ter študente in diplomante A.U.K. Namen dogodka je zagotoviti karierne priložnosti in vzpostaviti povezave med podjetji, študenti in skupnostjo.

Udeleženci so sejem ocenili kot uspešen. Študenti so imeli priložnost pridobiti informacije o možnostih opravljanja pripravništva, zaposlitve in druge informacije o dejavnosti in uspehih banke.



## 10.5.2. Storitve za državljane

### Dnevi odprtih vrat za mlade

V letu 2018 je NLB Banka odprla svoja vrata za mlade obiskovalce in te obiske izkoristila kot priložnost za finančno izobraževanje učencev iz različnih krajev Kosova. Namen teh srečanj je bil spodbujanje in izobraževanje prebivalstva na področju finančne uspešnosti z izboljšanjem učinkovitosti upravljanja financ.



### *Humanitarna solidarnost do državljanov*

#### **NLB Banka je podprla dobrodelno akcijo »Ti si sončnica«**

NLB Banka je podprla dobrodelno akcijo »Ti si sončnica«, katere namen in cilj je pomagati otrokom in izboljšati pogoje za njihovo zdravljenje v javni bolnišnici. NLB Banka je v okviru te akcije kupila 500 majic za vse zaposlene, kar pomeni skupno donacijo v vrednosti 10.000 evrov.

Namen te akcije je bil pomagati otrokom z levkemijo in drugimi vrstami raka.

Denar, ki predstavlja stodontno donacijo, je bil namenjen za nakup medicinske opreme za diagnosticiranje otrok z levkemijo na Univerzitetnem kliničnem centru Kosovo. Na otvoritveni slovesnosti ob prevzemu medicinske opreme za diagnosticiranje otrok z levkemijo dne 31. 10. 2018 je NLB Banka prejela »Certifikat hvaležnosti« za prispevek k dobrodelni akciji »Ti si sončnica«.



### **Pobuda za matere in otroke**

Fundacija Pobuda za matere in otroke (Action for Mothers and Children) je organizirala vsakoletni dogodek »Plešimo za matere in otroke«, katerega namen je pomagati materam in otrokom na Kosovu, ki potrebujejo pomoč.

NLB Banka je že četrto leto zapored sodelovala na dobrodelnem dogodku »Ples za matere in otroke«, ki se je odvijal 1. novembra 2018 na Šesti 21 v Prištini.

Kot vsako leto je bil tudi letos namen zbrati sredstva, ki jih bo fundacija Pobuda za matere in otroke porabila za podporo različnim zdravstvenim programom, za preskrbo zdravil in medicinskih pripomočkov, nudenje dodatnih storitev dojenčkom, ki potrebujejo posebno zdravstveno oskrbo, ter nosečnicam in družinam na splošno.



**Doniranje sredstev za Gala dobrodelno večerjo, ki jo je organizirala Ameriška gospodarska zbornica na Kosovu**

NLB Banka je donirala sredstva za Gala dobrodelno večerjo, ki jo je organizirala Ameriška gospodarska zbornica na Kosovu. Fundacija Am Cham je na tem dogodku zbrala 36.550 evrov,

ki bodo porabljeni za prenavo okolice pediatrične bolnišnice Univerzitetnega kliničnega centra Kosovo z moderno opremo ter za organizacije za slepe in slabovidne.

### **Ameriška gospodarska zbornica je organizirala letni dobrodelni turnir v bowlingu**

Ameriška gospodarska zbornica je organizirala letni dobrodelni turnir v bowlingu, in sicer 11. aprila 2018 v Bo Bowling, Albi Mall, Priština, kjer je ekipa NLB Banke pomagala Ameriški gospodarski zbornici pri zbiranju sredstev za pomoč prebivalcem Kosova, ki potrebujejo operacije in zdravljenje.



### **Podpora razstavi »Skozi fotografijo«, ki jo je organizirala zveza SOS Children's Villages Kosovo**

SOS Children's Villages Kosovo je 19. junija 2018 organizirala razstavo »Skozi fotografijo« z namenom zbiranja sredstev za otroke brez starševske oskrbe.

Izkupiček iz te razstave bo namenjen otrokom brez starševske oskrbe in tistim, ki so v nevarnosti, da bodo ostali brez starševske oskrbe, so v skrbništvu ali pa jih podpira SOS Children's Villages na Kosovu.

NLB Banka je na tej razstavi sodelovala z namenom zagotavljanja podpore misiji SOS Village za spremembo življenja otrok brez starševske podpore, in sicer z nakupom razstavljenih fotografij.



### Dviganje ozaveščenosti ob svetovnem dnevu Downovega sindroma

Da bi bila še bližje otrokom in jih razveseljevala ob svetovnem dnevu Downovega sindroma 31. 3. 2018, je NLB Banka organizirala zabaven dan, poln dejavnosti za otroke na osnovni šoli Istog.

Banka je vesela, da lahko prispeva k skupnosti, v kateri deluje; ta dan zabave ob bowlingu in kosilu ter drugih igrah je otroke res razveselil.

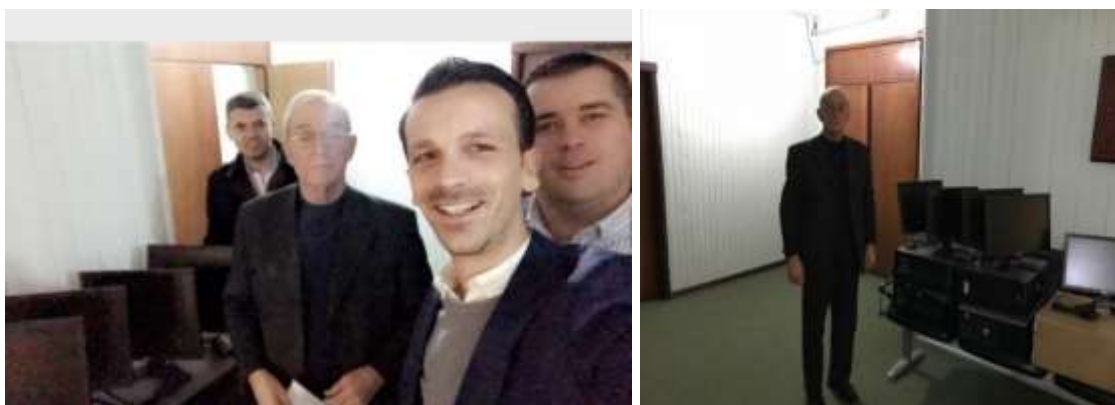




## **Donacija računalnikov Organizaciji upokojencev in delovnih invalidov**

Vsako leto je v to organizacijo včlanjenih okoli 3.000 upokojencev. S pomočjo doniranih računalnikov bodo lahko opravljali storitve, ki jih organizacija ponuja svojim članom.

NLB Banka je vsem upokojencem zaželela srečno upokojitev in brezskrbno leto.



## **Finančna podpora za izboljšanje življenjskih pogojev na Posebnem inštitutu za mentalno zdravje v kraju Shtime**

NLB Banka vsako leto poveča obseg dejavnosti na področju družbene odgovornosti v skupnosti, v kateri deluje. Splošen napredek v poslovanju banke je dodatna spodbuda za zagotavljanje podpore dobrodelnim projektom, ki pripomorejo k boljšemu življenju prebivalstva. NLB Banka je z donacijo finančno podprla prizadevanja za izboljšanje življenjskih pogojev v domu starejših Priština in prenovo pediatrične bolnišnice ter pomagala otrokom, ki potrebujejo pomoč, in sodelovala v drugih humanitarnih projektih.

Glede na težavne okoliščine in potrebo po izboljšanju pogojev bivanja na Posebnem inštitutu za mentalno zdravje v kraju Shtime je NLB Banka donirala sredstva za ta namen. Ta donacija je omogočila nakup inventarja za 67 rezidentov tega inštituta in izboljšave številnih drugih delov stavbe. Prispevek NLB Banke se bo v prihodnosti nadaljeval z vlaganjem v podporo pomembnih gospodarskih, humanitarnih, socialnih in kulturnih dejavnosti in projektov, ki neposredno prispevajo k razvoju, omogočanju in izboljšanju življenj državljanov Kosova.



### **Prispevek banke k humanitarnemu mini maratonu »Tek Božičkov«**

Kot že v prejšnjih letih je NLB Banka tudi to leto pomagala s prispevkom k humanitarnemu mini maratonu »Tek Božičkov«, ki je potekal 16. 12. 2018 na trgu Zahir Pajaziti v Prištini. Podoben tek organizirajo številne države po svetu, na Kosovu je tokrat potekal tretjič zapored. Namen tega mini maratona je pomagati družinam v stiski z denarjem, zbranim s prodajo kostumov. Letos je bilo v okviru projekta zbranih toliko sredstev za hrano in darila, da je konec leta pomoč prejelo 500 družin v stiski na Kosovem.



**NLB Banka je donirala novoletna darila za otroke Združenju PEMA za oskrbo invalidnih otrok v Ferizaju.**

Da bi se približali otrokom s posebnimi potrebami in na njihove obraze zvabili smeh ob koncu leta, je NLB Banka razdelila 100 daril za otroke Združenju PEMA za oskrbo invalidnih otrok v Ferizaju. To združenje skrbi za 100 mladoletnih otrok.

V znak hvaležnosti je Združenje PEMA skupaj z otroki ob tej priložnosti organiziralo gledališke predstave, na katere so bili povabljeni predstavniki NLB Banke, ki so prejeli zahvalo za prispevek.



**NLB Banka je prispevala novoletna darila za otroke nevladne organizacije Avtizem, ki skrbi za zdravljenje otrok z avtizmom.**

NLB Banka se je spomnila svojih malih prijateljev tako, da jim je zaželela srečno in brezskrbno novo leto in donirala 57 daril za otroke nevladne organizacije Avtizem, ki skrbi za zdravljenje otrok z avtizmom.



### **10.5.3. Zaposleni**

Z namenom varovanja zdravja zaposlenih v banki se v različnih oblikah komunikacije dviguje ozaveščenost med zaposlenimi o zdravem življenju. Banka je podpisala pogodbo z družbo Scardian, ki zagotavlja zdravstveno zavarovanje za njene zaposlene, tako da banka plačuje premije, hkrati pa lahko vsak zaposleni zavaruje svoje ožje družinske člane tako, da plačuje premije iz lastne plače.

Poleg tega NLB Banka finančno podpira redne športne in rekreativne dejavnosti svojih zaposlenih, s čimer prav tako podpira zdrav način življenja.

V letu 2018 so bile izvedene naslednje dejavnosti:

- informiranje o zdravju zaposlenih na delu prek nameščenih zaslonov,
- vsi zaposleni so prejeli elektronsko pošto z nasveti za zdravje in opisom ravnanj, ki na delovnem mestu niso priporočena,
- namestitev plakatov v vsaki enoti banke za dvigovanje ozaveščenosti o zdravju na delu zaposlenih.

### **Usposabljanje na področju čustvene inteligence in učinkovite komunikacije**

Glede na pomembnost razvoja čustvene inteligence in učinkovite komunikacije za identifikacijo, uporabo, razumevanje in obvladovanje čustev na pozitiven način, razumevanje drugih, spopadanje z izzivi in izogibanje konfliktom z namenom zagotavljanja boljše delovne klime za motivacijo zaposlenih, je banka 9. in 10. marca 2018 v sodelovanju z gospo Anilo Bashllari organizirala dvodnevno intenzivno usposabljanje za vodstvene delavce banke z dejavnostmi, ki so vključevale informiranje in znanje, zabavo in razmišljanje.

Ga. Anila Bashllari je strokovnjakinja za osebni in poklicni razvoj ter usposobljena trenerka. Poleg tega ima doktorat iz ekonomije s tridesetletno poklicno kariero, v okviru katere je zasedala številne vodstvene in svetovalne položaje v državni upravi, mednarodnih organizacijah in zasebnem sektorju.



Novembra sta bili organizirani dve usposabljanji za vodstvene delavce na ravneh B1 in B2:

- usposabljanje z dr. Erionom Picirijem, vodjo Inštituta za vodenje, o temi vodenja v 21. stoletju,
- usposabljanje z Elidono Lamnica o temi samomotivacije in motivacije zaposlenih.

Enako usposabljanje je bilo organizirano tudi za upravo banke.



|  | Podatki na dan 31. 12. 2018 |
|--|-----------------------------|
| Št. opravljenih izobraževanj                   | 79                          |
| Število udeležencev na internih usposabljanjih | 1.075                       |
| Število udeležencev na zunanjih usposabljanjih | 259                         |
| Število udeležencev na e-usposabljanjih        | 1.479                       |
| Število e-usposabljanj                         | 4                           |
|  |                             |

Tabela o organiziranih usposabljanjih v letu 2018

### **Sodelovanje na poletnih športnih igrah NLB**

Na 20. poletnih športnih igrah NLB dne 26. maja 2018 v Termah 3000 v Moravskih Toplicah, Slovenija, so v naslednjih športnih disciplinah sodelovali tudi izbrani športniki NLB Banke: mali nogomet, košarka, odbojka, namizni tenis, šah, tek in bowling ter pri tem dobili tudi nekaj zlatih, srebrnih in bronastih medalj.

V športnih igrah so dosegli naslednje uspehe:

Prvo mesto v šahu: g. Bogdan Podlesnik;

Drugo mesto v bowlingu: ga. Greta Gomila, ga. Hope Begolli in ga. Muzafere Abazi;

Drugo mesto v namiznem tenisu: ga. Mirsade Nikčič;

Tretje mesto v teku: g. Himaj.



### **Letno srečanje TALENTOV NLB SKUPINE**

Letno srečanje TALENTOV NLB SKUPINE je potekalo 25. maja 2018 v hotelu Four Points by Sheraton v Sloveniji. To leto so ga gostili kadrovske vodstveni delavci NLB Skupine. Glavna tema srečanja je bila »Vodstvena znamka«. Iz NLB Banke Priština je sodelovalo 14 talentov.

Udeležence je pozdravil g. Blaž Brodnjak, predsednik uprave NLB d.d., prek video posnetkov pa so jih pozdravili tudi predsedniki uprav drugih bank NLB Skupine.

Srečanje je bilo razdeljeno na dva dela. V prvem delu je na temo »Vodja prihodnosti« predaval prof. Velimir Srića, v drugem delu pa je bila organizirana delavnica na temo »Glavne kompetence idealnega vodje prihodnosti«. To delavnico so organizirali kadrovske vodstveni delavci bank iz NLB Skupine.

Letnega srečanja TALENTOV NLB SKUPINE se je udeležilo več kot 230 talentiranih zaposlenih.



#### **10.5.4. Kultura in okolje**

##### ***Varstvo okolja za stranke***

Z odobritvijo posojilnih politik in postopkov je banka preprečila financiranje projektov strank, ki bi lahko povečali tveganja za onesnaženje okolja. Banka prav tako upošteva merila, ki veljajo na področju kreditnih linij, ki jih banka pridobi od mednarodnih finančnih ustanov.

## Imeti rad naravo in jo varovati

Dne 27. marca 2018 smo obeležili mednarodni dan gozda/lesa s finančno podporo in sodelovanjem v različnih dejavnostih v korist okolja, v katerem živimo. Kljub neugodnim podnebnim razmeram so se dejavnosti nadaljevale s saditvijo 45 sadik in čiščenjem javnih prostorov v Kačaniku in Elez Hanu.

V dejavnostih so sodelovali tudi predstavniki izobraževalnih ustanov, kmetijskih ustanov, ministrstva za gozdarstvo in podeželje, uradniki iz občin Kačanik in Elez Han, predstavniki NLB Banke, Centra za družinsko medicino, učenci, dijaki, učitelji in profesorji srednje in osnovne šole iz občin Kačanik in Elez Han, policisti in člani organizacije za varstvo okolja Gjethi.

NLB Banka se je zahvalila vsem študentom prostovoljcem, ki so vse spodbujali, naj vestno in povesod varujejo naravo in jo imajo radi.





## ***Kulturne in športne dejavnosti***

### **NLB Banka je v sodelovanju z Veleposlaništvom Republike Slovenije, šahovskim klubom »Justice« in Šahovsko zvezo Kosova organizirala šahovski turnir**

V počastitev Dneva osvoboditve Prištine je NLB Banka v sodelovanju z Veleposlaništvom Republike Slovenije, šahovskim klubom »Justice« in Šahovsko zvezo Kosova 13. junija 2018 organizirala šahovski turnir na trgu Zahir Pajaziti v Prištini.

Slovenski veleposlanik na Kosovu, njegova ekscelenca g. Bojan Bertonec, je poudaril, da je namen te pobude dviganje ozaveščenosti in podpore tej dejavnosti na Kosovu.

G. Bogdan Podlesnik, član uprave NLB Banke, ki je mednarodno priznani šahovski mojster iz Slovenije, je sočasno igral šah s 13 drugimi igralci. Rekel je, da bi moralo več mladih igrati šah, saj je to privlačna igra.

NLB Banka je osredotočena na zagotavljanje podpore dejavnostim in projektom pomembne družbene in kulturne vrednosti, ki pomagajo prebivalcem pri doseganju njihovega potenciala.



### **NLB Banka je finančno podprla Spominski šahovski turnir**

NLB Banka Priština je v sodelovanju s Šahovsko zvezo Kosova že šesto leto zapored organizirala Spominski šahovski turnir v počastitev življenja in dela g. Mustafëja Ibrahima, bivšega zaposlenega v naši banki in znanega ekonomista.

Na tem spominskem turnirju je sodelovalo 49 udeležencev, zmagal je g. Nderim Saraçi, ki je v finalu premagal g. Ganija Hamitija, tretje mesto pa je osvojil g. Bedri Sadiku.

NLB Banka se bo vedno spominjala Mustafëja Ibrahima kot člana družine, odličnega sodelavca, ki je svojo plemenitost, izjemno skromnost in vrednote delil z vsemi okoli sebe.

Spomin na Mustafëja Ibrahima bo živel večno.



### **NLB Banka je sodelovala na dobrodelnem turnirju »John McCain«**

NLB Banka se je tudi letos odzvala na povabilo Ameriške gospodarske zbornice na Kosovu in sodelovala na dobrodelnem nogometnem turnirju 29. 9. 2018.

Dobrodelni nogometni turnir, ki ga je organizirala Ameriška gospodarska zbornica, je tradicionalni športni dogodek, ki ga Ameriška gospodarska zbornica prireja v čast bivšemu senatorju ZDA, po katerem se turnir imenuje (John McCain), na katerem zbornica zbira dobrodelne prispevke v obliki prijavnine na turnir.

Turnirja se je udeležilo 18 podjetij.



**NLB Banka je tudi sponzor prištinskega nogometnega kluba in košarkarskega kluba Bashkimi iz Prizrena.**



### **10.5.5. Zaključek**

Ob zaključku naj izpostavimo, da sta družbena in okoljska politika na Kosovu z vidika pooblaščenih zaposlenih banke, ki so sodelovali na naslednjih okroglih mizah: Izvajanje obstoječih zakonov, Zakon o pokojninskem zavarovanju, Zakon o zdravstvenem zavarovanju itd., še vedno med glavnimi prednostnimi nalogami, ki zadevajo celotno prebivalstvo Kosova.

NLB Banka AD Skopje

Letno poročilo o družbeni odgovornosti 2018



## 10.6. NLB Banka AD Skopje

V letu 2018 je NLB Banka AD Skopje s svojimi zaposlenimi izvedla skupaj kar 85 dejavnosti na področju družbene odgovornosti, ki so še bolj okrepile odnos z zaposlenimi, komitenti, potencialnimi komitenti in skupnostjo. Razdeljene so bile na 3 skupine deležnikov in uspešno smo dokončali:

- **25 dejavnosti za komitente in potencialne komitente,**
- **25 dejavnosti za zaposlene,**
- **34 dejavnosti za družbo in skupnost.**

Vse te dejavnosti so prispevale k temu, da je NLB Banka AD Skopje prejela nacionalno nagrado za najboljše prakse na področju družbene odgovornosti 2018, saj nagrada ne vključuje le projekta, ki ga podjetje prijavi na razpis, ampak je treba navesti vse projekte, ki jih je neko podjetje izvedlo v preteklem letu.



Zato prejetje nacionalne nagrade za najboljše prakse na področju družbene odgovornosti 2018 v istem letu, ko je banka dosegla odlične poslovne rezultate, pomeni resnično velik dosežek, na katerega so zaposleni v NLB Banki še posebej ponosni.

## Izvedenih je bilo 34 dejavnosti za družbo in skupnost:

Prijatelji Specialne olimpijade Makedonije – NLB Banka Skopje je 28. 11. 2018 prejela nacionalno nagrado za najboljše prakse na področju družbene odgovornosti za leto 2018 s projektom »Prijatelji Specialne olimpijade Makedonije«.

Kljub temu, da so športniki SOM med najbolj nagrajenimi v naši državi, se morajo boriti za socialno vključenost. Zato naše sodelovanje s Specialno olimpijado Makedonije ne pomeni le sponzorstva ter donacij in prostovoljstva, ampak pravo prijateljstvo. Imamo to čast, da smo njihovi najboljši prijatelji in jim pomagamo po svojih najboljših močeh. Sodelujemo v skupnih športih in si prizadevamo za povezano družbo, v kateri enakost prevlada nad neenakostjo.

Vse se je začelo decembra 2016 na dogodku v NLB Galeriji, ko smo s prodajo otroških risb, zbranih v mesecu varčevanja NLB, in z donacijo banke zbrali skupaj 10.000 evrov. Ob koncu dogodka se je začelo naše prijateljstvo. Od takrat smo organizirali 13 skupnih dogodkov (v letu 2018 skupaj 11).

Specialna olimpijada Makedonije in NLB Banka sta v letu 2018 nadaljevali s prijateljstvom na številnih skupnih dogodkih, če omenimo le najpomembnejše:

Nacionalni turnir SOM v košarki – banka je donirala sredstva, sodelavci pa so prostovoljno sodelovali kot združeni partnerji, saj se po dveh letih skupnega dela in igre poznamo tako dobro, da lahko igramo kot ena ekipa.



Nacionalni turnir SOM v nogometu – tudi tu so sodelavci prostovoljno sodelovali kot združeni partnerji in tekmovali s športniki SOM, in ne proti njim.



Fotografija: Ana Merdjanovska, višja svetovalka za stike z javnostmi v NLB Banki AD Skopje

V letu 2018 je NLB Banka sponzorirala konferenco družbene odgovornosti Valoso, kjer je donirala svoj čas za predstavitev na odru in namesto lastne promocije predala mikrofon predsednici Specialne olimpijade Makedonije, ki je s prisotnimi delila svojo vizijo o povezani družbi in jim povedala, kaj počnemo v sodelovanju drug z drugim in kako se lahko pridružijo tej revoluciji, ki smo jo skupaj začeli.



Fotografija: Valoso Makedonija

Ana Merdjanovska, višja svetovalka za stike z javnostmi v NLB Banki AD Skopje, in Ana Petrovska, predsednica Specialne olimpijade Makedonije, med govorom o socialni vključenosti na konferenci o družbeni odgovornosti Valoso, ki jo sponzorira NLB Banka AD Skopje.

Naše prijatelje iz Specialne olimpijade Makedonije smo povabili, da skupaj navijamo in odigramo prijateljsko nogometno tekmo na 10. internih športnih igrah NLB Banke, ter njihovim mednarodno uspešnim športnikom podelili plakete in priznanja za njihove uspehe in sodelovanje na našem turnirju.

Prijatelji iz Specialne olimpijade Makedonije so se pridružili NLB Banki Skopje na 10. internih športnih igrah v Skopju.





Fotografija: Photo Bimbo Skopje

Vendar pa se prijateljstvo ne dogaja le na velikih dogodkih, ko so prižgane kamere; pomagamo jim stalno, kjerkoli moremo, z namestitvijo računalnikov, druženjem, športnimi aktivnostmi itd.

### **Organiziranih 14 razstav z donacijami v NLB Galeriji**

NLB Banka že deset let omogoča umetnikom in različnim organizacijam, da brezplačno razstavljajo v naši NLB Galeriji. Naša NLB Galerija gosti približno 14 razstav letno, banka pa pomaga umetnikom promovirati dogodke v medijih, na katere vabi zaposlene in stranke. Ti dogodki so postali težko pričakovani kulturni dogodki v Makedoniji. Za prizadevanja na področju zagotavljanja pomoči in razvoja NLB Galerije je NLB Banka v letu 2014 prejela **Nacionalno nagrado za najboljše družbeno odgovorne prakse**. Naša galerija je od takrat zrasla in ohranila primat: najboljša galerija v državi.

V letu 2018 so razstave organizirali zlasti slavni domači in tuji umetniki, organizirana pa je bila tudi razstava fotografij naših zaposlenih, ki so zmagali na internem natečaju za najboljšo amatersko fotografijo in za nagrado odšli na izlet v Kruševo, kjer so imeli priložnost sodelovati na svetovnem in evropskem prvenstvu v jadralskem padalstvu, ki ga je organizirala Letalska zveza Makedonije, in ga fotografirati.

### **Otvoritveni večeri v NLB Galeriji v Skopju**



Fotografija: Ana Merdjanovska, višja svetovalka za stike z javnostmi v NLB Banki AD Skopje

NLB Galerija je gostila tudi promocijo priljubljene knjige »Koncept mama« in podprla ta starševski vodnik, upoštevajoč dejstvo, da smo mlada banka s povprečno starostjo zaposlenih 37 let.

Promocija knjige v NLB Banki AD Skopje



Fotografija: Aleksandra Shekutkovska

**Od vseh dogodkov v NLB Galeriji v Skopju pa je daleč najbolj priljubljen tradicionalni mesec varčevanja NLB, ki je bil tokrat organiziran že sedmič zapored.**

Začel se je 25. septembra 2018 na Dan NLB – v NLB Galeriji je bil organiziran dan izobraževanja na letošnjo temo »Varčevanje in varnost v prometu« s priljubljenima maskotama Tibi in Stuki (mravlja in

gosenica)

Zbiranje risb je potekalo do 25. oktobra prek organiziranih poučnih obiskov vrtcev in šol v Makedoniji in v poslovalnicah banke. Omogočeno je bilo tudi nalaganje risb prek posebne spletne strani <http://stedenje.nlb.mk>, kjer je lahko vsak glasoval za svojo najljubšo risbo.

Akcija se je končala 25. oktobra 2018, ko je štiričlanska žirija uveljavljenih makedonskih umetnikov izbrala 20 najboljših risb po mnenju strokovne žirije.

Razstava najboljših otroških risb je bila odprta 30. oktobra, ko smo podelili 30 varčevalnih računov, in sicer 20 otrokom, ki jih je izbrala žirija, in 10 otrokom, ki so dobili največ glasov na spletni strani.

Za vsako sliko, ki jo je banka prejela v času meseca varčevanja NLB, je donirala sredstva Specialni olimpijadi Makedonije, in sicer skupaj 5.000 evrov to leto.

Mesec varčevanja NLB v NLB Galeriji Skopje



Fotografija: Photo Bimbo Skopje

Sponzoriranje svetovnega in evropskega prvenstva v jadralnem padalstvu, ki ga je organizirala Letalska zveza Makedonije v Kruševu, Makedonija.



Fotografija: Ana Merdjanovska, višja svetovalka za stike z javnostmi v NLB Banki AD Skopje

Sponzoriranje stojnice na humanitarnem dogodku »Humanitarian World Picking«, kjer so se zbrana sredstva donirala v humanitarne namene in za javne kuhinje.



Fotografija: Keti Jovanovska, svetovalka za trženje v NLB Banki AD Skopje

Sponzorstvo P.S. Kitarški festival – mednarodni kitarški festival v Kruševu, Makedonija



Fotografija: Pero Mular, bančnik iz NLB Banke AD Skopje

Organizacija in izvedba še ene uspešne akcije darovanja krvi zaposlenih.

Dogodki na temo sladkorne bolezni in visokega krvnega tlaka v NLB Galeriji ob mednarodnih dnevih teh bolezni; vsi obiskovalci so imeli priložnost preveriti svoje zdravstveno stanje.

Sodelavci in stranke NLB Banke Skopje na izobraževalnih dogodkih ob priložnosti mednarodnih dni sladkorne bolezni in visokega krvnega tlaka v NLB Galeriji in na sedežu podružnic.



Fotografija: Ana Merdjanovska, višja svetovalka za stike z javnostmi, in Keti Jovanovska, svetovalka za trženje v NLB Banki AD Skopje

#### NLB Banka AD Skopje

- Sponzorstvo roketnega športnega kluba Vardar, ki je zmagal v EHF LIGI PRVAKOV 2016/17.
- Sponzorstvo košarkarskega športnega kluba Gostivar.
- Izobraževanje 175 pripravnikov v letu 2018.
- Sponzorstvo ob dnevu neodvisnosti Slovenije, ki ga je organiziralo slovensko veleposlaništvo v Skopju.
- Sponzorstvo slovenskega združenja v Skopju »France Prešeren« in podpora predstavam, ki jih je zbor združenja pripravil v Makedoniji in Sloveniji.
- Objava vseh prejetih telefonskih števil donacij za zdravila na NLBNetu, kjer lahko zaposleni donirajo po želji.
- Promocija jadralnega padalstva za invalide v NLB Galeriji, ki jo je organizirala Letalska zveza Makedonije.



Fotografija: Ana Merdjanovska, višja svetovalka za stike z javnostmi v NLB Banki AD Skopje, in Letalska zveza Makedonije

- Sodelovanje zaposlenih banke v akciji »Naj bo pozimi vsem toplo« – humanitarna organizacija je zbirala donacije za oblačila. Nekaj oblačil so podarili brezdomcem, druga so predelali in ponovno uporabili slavni makedonski modni oblikovalci in jih potem prodali na modnem dogodku ter tako zbirali sredstva za pomoč brezdomcem.
- Sodelavci NLB Banke Skopje so platenke z novoletne zabave donirali v dobrodelne namene – tradicionalno smo donirali vse platenke, uporabljene na novoletni zabavi, za predelavo v plastično novoletno jelko. Namen te akcije je ozaveščati ljudi o zbiranju, recikliranju in zmanjševanju količine odpadkov. Plastiko je odkupilo podjetje za reciklažo Pakomak, denar pa je bil porabljen v dobrodelne namene.



Fotografija: »ElkaMK« – Skopje

- Zaposleni v banki so donirali 120 lesenih otroških igrač otrokom s posebnimi potrebami na šoli »dr. Zlatan Sremac«, Skopje. Zaradi odličnega odziva na lansko humanitarno akcijo, v kateri je vsaka organizacijska enota kupila božično darilo za enega športnika Specialne olimpijade Makedonije, je letos vsaka organizacijska enota v banki kupila eno leseno igračo, jo zavila in prinesla na novoletno zabavo NLB Skupine (v posebnih škatlah). Naslednji teden so vse igrače dostavili otrokom s posebnimi potrebami in jim jih podarili na šolski novoletni zabavi.

Otroci s posebnimi potrebami na šoli v Skopju nastopajo za Dedka Mraza, od katerega bodo prejeli 120 igrač, ki so jih zanje kupili in zavili zaposleni iz vsake organizacijske enote NLB Banke Skopje.



Fotografija: Ana Merdjanovska, višja svetovalka za stike z javnostmi v NLB Banki AD Skopje

- Sodelavci iz poslovalnice Ohrid so prispevali novoletno jelko in okraske za otroški oddelek lokalne bolnišnice.





Fotografija: Milcho Mitreski, področni direktor NLB Banke AD Skopje

## 25 dejavnosti za komitente in potencialne komitente:

- Usposabljanje za poslovne ženske, vključene v program EBOR;



Fotografija: Keti Jovanovska, svetovalka za trženje v NLB Banki AD Skopje

- Darila za naše uporabnike Mastercard in Visa, ki so opravili več kot 15 transakcij v promocijskem obdobju, in nagrade za sodelovanje v igrah za komitente.



- Prenova poslovalnic, tako da bodo uporabnikom prijaznejše.
- Odprtje nove poslovalnice v Butelu, Skopje in donacija lokalni šoli.  
Antonio Argir, predsednik uprave NLB Banke AD Skopje, in Tomislav Petrushev, vodja poslovalnice, ob odprtju nove poslovalnice Butel Skopje in donacija lokalni šoli.



Fotografija: Keti Jovanovska, svetovalka za trženje v NLB Banki AD Skopje

- Povabilo naših dolgoletnih sodelavcev, srednje gostinske šole v Skopju, da zagotovi gostinske storitve za dogodek v banki (priprava hrane, postrežba pijače na dogodkih, kjer dijaki pridobivajo praktične izkušnje, hkrati pa služijo denar).
- Vse univerze in visoke šole v Skopju smo povabili, naj obiščejo poučno razstavo »Igrače in roboti«. Prav tako smo povabili svoje dolgoročne sodelavce iz Umetniškega združenja Makedonije, da so otrokom predavali o umetniških izdelkih, ki so si jih ogledali. Njihov predsednik, g. Hristijan Sanev, je z navdušenjem sprejel povabilo in organiziral takšno predstavitev, da so naši mali obiskovalci odšli navdušeni in kulturno izobraženi.



Otroci na obisku razstave »Igrače in roboti« v NLB Galeriji Skopje.

Fotografija: Ana Merdjanovska, višja svetovalka za stike z javnostmi v NLB Banki AD Skopje

- 15 nogometnih dogodkov – v času nogometnega svetovnega prvenstva je banka organizirala tekmovanja v namiznem nogometu na več lokacijah v Makedoniji in sodelujoče obdarila s številnimi darili



Sodelavci iz NLB Banke Skopje na promocijskem dogodku v času svetovnega nogometnega prvenstva

Fotografija: Keti Jovanovska, svetovalka za trženje v NLB Banki AD Skopje

- Podpora hostes pri elektronskem poslovanju
- Okrogla miza na Ohridu, avgust 2018 v Hotelu Inex Gorica za VIP stranke banke in vodstvo NLB Skupine



Fotografija: Toni Nichevski

- Promocijski dogodek NLB Pay (kjer so lahko stranke prvič preizkusile novo aplikacijo NLB Pay z donacijo Specialni olimpijadi Makedonije)



Fotografija: Goran Boshkovski

- Prodaja humanitarnih izdelkov organizacij Ena na ena (»Face to face«) v prostorih banke (kjer marginalizirane skupine ljudi prodajajo časopis Ena na ena in se tako preživljajo) in Lahko (»One can«, organizacija za starše samohranilce, ki ročno izdelujejo organsko kozmetiko in jo prodajajo za dodaten zaslužek).



Fotografija: Lahko (»One can«)

**Izvedenih je bilo 25 dejavnosti za zaposlene, in sicer:**

NLB Skrbni mentor interne akcije lepljenja nalepk in plakatov v prostorih banke, da bi jih tako poživili in bi se zaposleni v njih bolje počutili ter da bi nas vsak dan spomnili na mentorstvo, zaradi česar smo, kar smo.



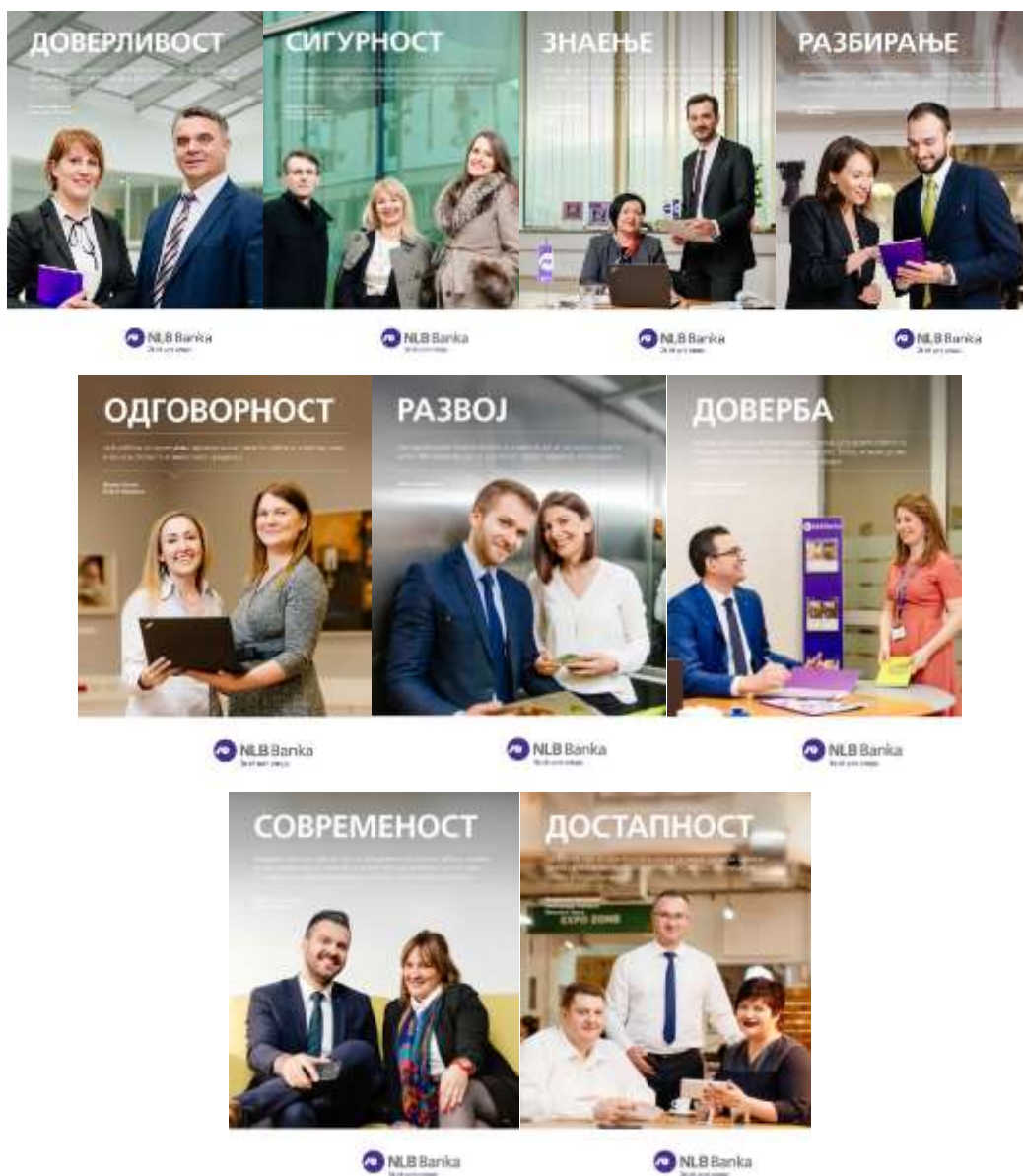
Fotografija: Keti Jovanovska, svetovalka za trženje v NLB Banki AD Skopje

V okviru akcije je NLB Banka Skopje organizirala sistem spletnega glasovanja, kjer so lahko vsi sodelavci glasovali za najskrbnejšega mentorja v letu 2018. V prvem krogu glasovanja »en sodelavec - en glas« smo skupaj izbrali 22 skrbnih mentorjev-ambasadorjev za leto 2018. V drugem krogu glasovanja izbiramo med najboljšimi ambasadorji. Medtem ko so sodelavci glasovali, je NLB Banka Skopje organizirala delavnico za skrbne mentorje, na kateri je pojasnila vrednote mentorjev in zbirala ideje skrbnih mentorjev-ambasadorjev o družbeno odgovornih dejavnostih. V okviru delavnice so se skrbni mentorji-ambasadorji fotografirali za plakate, s katerimi zdaj v vseh poslovnih prostorih banke promoviramo mentorske vrednote.



Fotografija: Keti Jovanovska, svetovalka za trženje v NLB Banki AD Skopje

Skrbni mentorji-ambasadorji iz NLB Banke Skopje, ki so jih izglasovali sodelavci v banki.



Fotografija: Gjorgji Klicharov

Na novoletni zabavi NLB Skupine smo objavili, koga izmed sodelavcev so ostali izglasovali za najboljšega mentorja za leto 2018, in kolegu Milancheju Ginovu, bančniku iz Radovisha, podelili košarico s sladkarijami, šampanjcem in bon za vikend paket za dve osebi v Makedonskih termah.

Sodelavec NLB Banke Milanche Ginov prejema nagrado za najbolj skrbnega mentorja v NLB Banki Skopje v letu 2018.



Fotografija: Boris Kaevski in Radovan Vujovik

### Velika novoletna zabava NLB Skupine

Prvič se je na novoletni zabavi zbralo vseh 7 članic NLB Skupine. NLB Banka Skopje je že tradicionalno organizirala zabavo v naši NLB Galeriji; udeležilo se je 800 sodelavcev, ki so z organiziranim avtobusnim prevozom prišli iz vseh 55 poslovalnic v Makedoniji. Ponoči so se prek prenosa v živo vključili še zaposleni iz Ljubljane, Podgorice, Sarajeva, Beograda, Prištine, Banje Luke in Skopja in ustvarili nepozaben dogodek. Na dogodku v Skopju je igrala odlična skupina, vodil pa ga je DJ. Višek zabave je bil nastop skupine »The Bankers«, ki jo sestavljajo 4 naši sodelavci, kot drugo presenečenje večera.







Fotografija: Boris Kaevski in Radovan Vujovik

- **Novoletna darila za vse zaposlene na prvi delovni dan**

Prav tako tradicionalno so vsi zaposleni NLB Banke prejeli darilo iz treh elementov: odejo iz flisa z logotipom NLB (ki simbolizira skrbnega mentorja), namizni koledar (na vsakem mesecu je označena ena od lastnosti skrbnega mentorja, tako da nanje mislimo skozi celo leto) in novoletno voščilnico, ki so jo podpisali vsi trije člani uprave. Novoletna voščilnica je darilo, ki ga vsi zaposleni NLB Banke prejmejo vsako leto. Poleg osebnega sporočila in lastnoročnega podpisa članov uprave banka vsako leto donira sredstva za različne namene, in sicer tako, da kupi voščilnice različnih humanitarnih organizacij.

Vsi zaposleni darila vsako leto prejmejo na prvi delovni dan leta, ko jim jih izročijo direktorji ob prihodu na delo, ko si tudi vsi zaželimo srečno in uspešno novo leto.

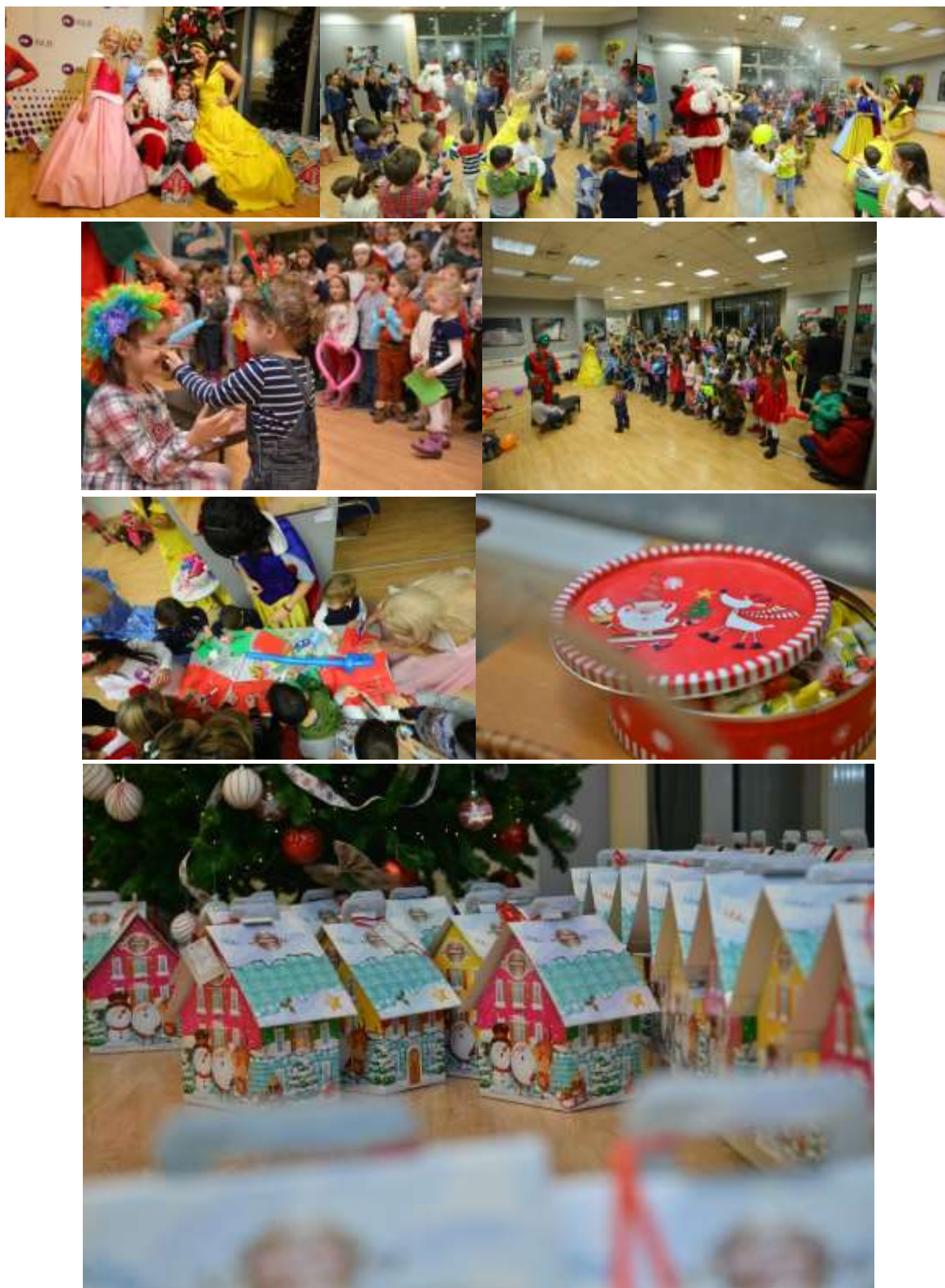


Fotografija: Keti Jovanovska, svetovalka za trženje v NLB Banki AD Skopje

- NLB Banka Skopje za otroke zaposlenih pripravi sladke božične pakete, dejavnost, ki jo vsi najmlajši nestrpno pričakujejo, ko pridejo v NLB Galerijo in jih obišče Božiček s svojimi pomočniki, ki jih pozdravijo, se z njimi pogovarjajo in igrajo, nato pa odidejo domov z božičnimi darili.



Otroci zaposlenih NLB Banke Skopje prejemajo božična darila od Božička



Fotografija: Photo Bimbo Skopje

- Več nagradnih izletov za zaposlene

Sodelavci NLB Banke Skopje na obisku sedeža NLB d.d. v Ljubljani, kjer so se srečali z Blažem Brodnjakom



Fotografija: Vesna Ivanovska, upravljavka plačilnih sistemov v NLB Banki AD Skopje

- **Anonimen interni natečaj za najboljšo amatersko fotografijo in organizacija nagradnega izleta za deset sodelavcev, katerih fotografije so dobile največ glasov na portalu NLB Net.**

Banka je zmagovalce internega natečaja za najboljšo amatersko fotografijo poslala na izlet v Kruševo, kjer so imeli priložnost sodelovati na svetovnem in evropskem prvenstvu v jadralnem padalstvu, ki ga je organizirala Letalska zveza Makedonije (in sponzorirala banka), ter ga fotografirati. V istem mesecu smo organizirali tudi razstavo amaterskih fotografij v naši NLB Galeriji, ki so jih naši zaposleni posneli na svetovnem in evropskem prvenstvu v jadralnem padalstvu.



Fotografija: Keti Jovanovska, svetovalka za trženje v NLB Banki AD Skopje

- Aktivno sodelovanje na ABIT (Akademiji za bančništvo in informacijsko tehnologijo) – zaposleni NLB Banke predavajo občinstvu študentov in bankirjev.
- Kava dobrodošlice za nove zaposlene vsak mesec z upravo, ki jim zaželi uspešen vstop v našo ekipo. Z njimi delimo svoje vrednote in poslanstvo ter jim povemo, kako s ponosom nositi značko NLB.



Fotografija: Keti Jovanovska, svetovalka za trženje v NLB Banki AD Skopje

- Poslovilna zabava za zaposlene, ki odhajajo v pokoj, v NLB Galeriji



Fotografija: Keti Jovanovska, svetovalka za trženje v NLB Banki AD Skopje

- Banka in njeni zaposleni so tradicionalno donirali sredstva našim dragim zaposlenim, ki so se (ali njihovi družinski člani) znašli v težavnem položaju. Ne glede na to, ali je šlo za krvodajalstvo, sredstva za operacije v tujini ali obnovo doma zaradi požara, pomagali smo jim, kadar so oni ali njihovi ožji družinski člani potrebovali pomoč.

- NLB Banka Skopje je sponzorirala udeležbo sodelavca Dragija Gjorgjiovskega, ki je tretjič zapored postal makedonski državni prvak v bowlingu. Našo državo je zastopal na svetovnem prvenstvu, ki je potekalo v Las Vegasu, ZDA. Najbolj zanimivo pri našem sodelavcu je to, da se je prvič srečal z bowlingom na športnih igrah NLB Skupine, kjer je sodeloval na pobudo sodelavcev, ker jim je manjkal en igralec. Izkazalo se je, da je nadomestni igralec skriti talent, ki zaradi NLB zdaj zastopa našo državo po vsem svetu.



Fotografija: Dragi Gjorgjiovski, bančnik iz NLB Banke AD Skopje

- NLB Banka je organizirala 4. interni teniški turnir za svoje zaposlene.



Fotografija: Vladimir Dojchinov, razvijalec IT projektov v NLB Banki AD Skopje

- NLB Banka je organizirala 10. interne športne igre za svoje zaposlene, kjer so bili naši tradicionalni gostje naši prijatelji Specialne olimpijade Makedonije, ki so sodelovali v nogometu in tudi v novi disciplini NLB zabavne igre.



Fotografija: Photo Bimbo Skopje

- Organizirano sodelovanje zaposlenih NLB Banke AD Skopje na Ohridskih športnih igrah, ki jih je organiziral sindikat finančnih organizacij Makedonije, kjer so naši sodelavci osvojili prvo mesto.



Fotografija: Keti Jovanovska, svetovalka za trženje v NLB Banki AD Skopje

- Organizirano sodelovanje ekipe NLB Banke Skopje na dobrodelnem smučarskem turnirju Mavrovo, kjer so naši zaposleni osvojili 4. mesto (ženske posamezno) in 15. mesto (moški posamezno).



Fotografija: Keti Jovanovska, svetovalka za trženje v NLB Banki AD Skopje

- Organizirano sodelovanje ekipe NLB Banke Skopje na letnem teniškem turnirju Triglav Tennis UMAG.



Fotografija: Vladimir Dojchinov, razvijalec IT projektov v NLB Banki AD Skopje

- Organizirano sodelovanje ekipe NLB Banke Skopje na tradicionalnem Skopskem maratonu 2018, kjer smo se, kot po navadi, dobro odrezali.



Fotografija: Ana Merdjanovska, višja svetovalka za stike z javnostmi v NLB Banki AD Skopje



- Organizirano sodelovanje ekipe NLB Banke Skopje na Poslovnem teku 2018, kjer je naš sodelavec v štafetnem teku osvojil srebrno medaljo.



Fotografija: Dejan Kekenovski, finančni analitik v NLB Banki AD Skopje

- Organizirano sodelovanje ekipe NLB Banke Skopje na teku Skopje teče 2018, kjer so naši zaposleni osvojili 4. mesto (ženske) in 7. mesto (moški).



Fotografija: Ana Merdjanovska, višja svetovalka za stike z javnostmi v NLB Banki AD Skopje

- Organizacija in nagradni izlet sodelavcev, ki so tekli na vseh tekih v Skopju z odličnimi rezultati, da so lahko tekli tudi na Ljubljanskem maratonu.



Fotografija: Dejan Kekenovski, finančni analitik v NLB Banki AD Skopje

- Organizirano sodelovanje ekipe NLB Banke Skopje na športnem turnirju za finančne ustanove ob dnevu varčevanja v državi, ki ga tradicionalno organizira sindikat finančnih organizacij Makedonije v Skopju.



- NLB Banka je organizirala avtobusni prevoz za našo športno ekipo, ki je dosegla odlične rezultate na športnih igrah NLB Skupine v Moravskih Toplicah v Sloveniji. Športna ekipa NLB Banke Skopje je tja odšla skupaj s sodelavci iz Programa NLB Talentov. Zato so v Slovenijo odpotovali trije polni avtobusi, in sicer na tradicionalni izlet, ki vključuje teambuilding, športno udejstvovanje, mreženje s sodelavci iz NLB Skupine in program usposabljanja talentov.



Sodelavci NLB Banke Skopje na športnih igrah NLB Skupine v Moravskih toplicah  
Fotografija: Ana Merdjanovska, višja svetovalka za stike z javnostmi v NLB Banki AD Skopje

- NLB Banka Skopje je v letu 2018 za zaposlene organizirala več dejavnosti teambuildinga; o vseh teh dejavnostih smo svojo ekipo obveščali prek člankov na portalu NLB Net.



Fotografija: Ekipo IT NLB Banke Skopje

NLB Vita

Letno poročilo o družbeni odgovornosti 2018



## 11. NLB Vita

Kot vsako leto smo tudi v letu 2018 v NLB Viti, življenjski zavarovalnici posvetili veliko pozornost družbeno odgovornim projektom in tako ali drugače podpirali dogodke, ki se jih udeležujejo naši ciljni segmenti strank. V nadaljevanju izpostavljamo projekta s področja kulture, športni dogodek in dogodke za otroke, na katerih smo sodelovali.

### 11.1. Področje kulture

#### Program za otroke in mladino Cankarjevega doma

Cankarjev dom kot osrednji slovenski kulturni center ponuja širok program kulturne in umetniške vzgoje. V življenjski zavarovalnici NLB Viti nadaljujemo s podporo kulturno-vzgojnemu programu tudi v šolskem letu 2018/2019. Otroci tako lahko spremljajo Moj prvi abonma, mladostniki Abonma Ivan, dijaki in študentje pa Abonma Cankar. Različne generacije pa združuje Abonma Liffe po Liffu. V abonmajih so združene predstave in prilagojeni koncerti, ki jih spremljajo ustvarjalne delavnice. Mladi se po dogodkih srečujejo tudi z umetniki.



### 11.2. Dobrodelna akcija

#### Dobrodelna akcija »Zate živim, zato ti to delim«

Z dobrodelno akcijo »Zate živim, zato ti to delim«, ki smo jo lansirali ob uvedbi zavarovanja NLB Vita Odgovorna, smo donirali sredstva Zvezi prijateljev mladine Slovenije, in sicer za otroke, ki so izgubili svojce. Stranke smo povabili, da prijazne misli delijo s svojimi bližnjimi in tako prispevajo

sredstva za ZPMS. Na ta način smo spodbudili obiskovalce spletne strani, da so delili prijazne misli s svojimi najbližjimi ter jih tako razveselili, ob tem pa prispevali tudi sredstva za otroke.



### **Društvo študentov medicine**

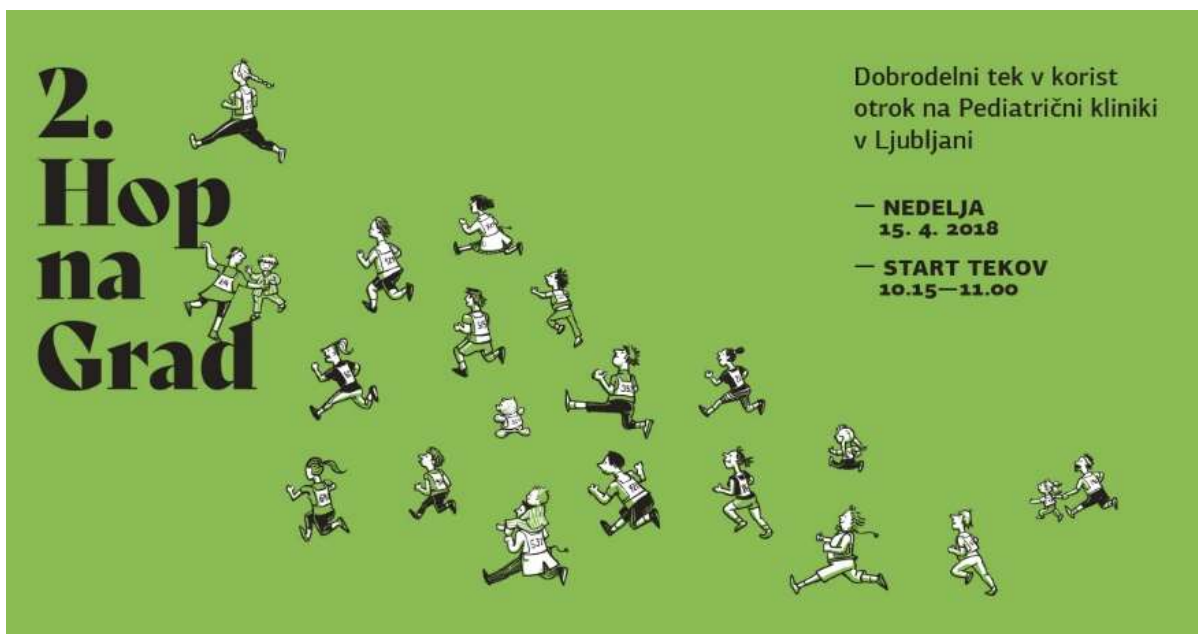
Podprli smo tudi aktivnosti Društva študentov medicine – projekt Misli na srce, ki izvajajo preventivne akcije za varovanje srca in ožilja ter promovirajo zdrav način življenja. V okviru projekta potekajo akcija Krog zdravja, delavnice o srčno-žilnih boleznih za dijake srednjih šol in gimnazij, predavanja in kongresi ter izobraževanje o srčno-žilnih obolenjih za podjetja.



### **11.3. Športni dogodki**

## Dobrodelni tek Hop na Grad

Zelo življenjska zavarovalnica NLB Vita s podporo prireditvi Hop na Grad skrbi za ohranjanje zdravja in dobrega počutja ter ob tem podpira tudi dobrodelnost. V letu 2018 je že drugič potekal dobrodelni tek Hop na Grad, ki ga organizira Pediatrična klinika Ljubljana. Izkupiček od zbranih sredstev je namenjen nakupu aparata za bioimpedančne meritve pri mladih bolnikih. Na dobrodelnem teku so sodelovali tako odrasli kot otroci.



## Ljubljanski maraton

Podprli smo tudi Ljubljanski maraton in zagotovili majice vsem udeležencem otroških tekov. Učenci osnovnih in srednjih šol se vsako leto v vse večjem številu udeležujejo prireditve, saj predstavlja zanimiv dogodek. Z vzpodbujanjem športnega udejstvovanja mladih podpiramo zdrav življenjski slog in športno udejstvovanje mladih ter s tem skrbimo za zdrav način življenja mladih.





## 11.4. Dogodki za otroke

### Poskočno rojstnodnevno praznovanje NLB Vite v ZOO Ljubljana

V letu 2018 je življenjska zavarovalnica NLB Vita praznovala 15. rojstni dan in ob tem smo otrokom v ZOO Ljubljana podarili že tretje otroško igrišče. Po Začaranem gozdu in Afriški vasi je tu še tretje povsem novo, zabavno in inovativno otroško igrišče Žabji skok. Ob tem smo organizirali tudi že deseti zabaven in poskočen dan. S plesalkami, maskotami pustolovskega muzikala Madagaskar, smo se odpravili na popotovanje skozi divje afriške ritme in se naučili najbolj odštekanih plesov z Madagaskarja, spoznali najbolj poskočne in zabavne žabice na svetu, se posladkali s slavnostno torto, spoznali zanimivosti iz živalskega sveta – žabe in žabice, zabavne lemurje, ponosne noje, zanimive zmaje, skrivnostne pajke in še in še, si poslikali obraz, risali po majicah ter veliko skakali na trampolinah in z elastikami ter se zabavali na napihljivem gradu. S podporo in sodelovanjem z živalskim vrtom pomagamo pri ozaveščanju javnosti o izjemnih sposobnostih živali ter ohranjanju okolja, s čimer pripomoremo k ohranjanju narave in s tem k ohranjanju živali v njihovem naravnem okolju.



## 12. NLB Skladi

NLB Skladi

Letno poročilo o družbeni odgovornosti 2018

## 12.1. Skrb za zaposlene

Družba NLB Skladi je v letu 2018 še naprej izvajala politiko ustvarjanja družini prijaznega podjetja. Izvedla je več srečanj zaposlenih motivacijsko-izobraževalne narave ter trening vodstvenih in komunikacijskih veščin. Zaposleni v družbi so bili v letu 2018 vključeni v interni projekt razvoja kadrov z udeležbo na več strokovnih izobraževanjih v Sloveniji in tujini. Družba je tudi nadalje podpirala slovensko združenje imetnikov licence CFA®, vodilnega svetovnega imena na področju finančnih analiz in upravljanja premoženja.

Na področju varovanja okolja je družba v letu 2018 izvedla družbeno odgovorno delovno akcijo v sodelovanju s Planinskim društvom Kamnik. Kot družbeno odgovorna in socialno osveščena družba pa je s sponzorstvi in donacijami pomagala tudi mladim na področju šolstva in športa.

## 12.2. Področje investiranja

Družba je v letu 2018 ustanovila podsklad NLB Skladi – Družbeno odgovorni delniški, ki pri naložbah zasleduje cilj visoke stopnje družbene odgovornosti za izdajatelje, vključene v podsklad. Že do konca leta so vlagatelji v ta podsklad vplačali okoli 3,5 milijona evrov sredstev.

Družba tudi sicer v postopku analize lastniških vrednostnih papirjev za investicijske sklade oziroma portfelje gospodarjenja že od leta 2016 sistematično spremlja oziroma upošteva t. i. »ESG« kazalce (Environmental, Social, Governance).

## 12.3. Ustvarjanje družini prijaznega podjetja

Družba NLB Skladi je v letu 2018 osvežila in dopolnila Politiko ustvarjanja družini prijaznega podjetja, ki sedaj vključuje dodaten prosti dan z nadomestilom plače za:

- starše šoloobveznih otrok na prvi dan šole 1. razreda;
- spremstvo devetošolcev na informativnem dnevu ali dijakov v 1. letniku za selitev v izobraževalna središča;
- spremstvo ožjega družinskega člana (otroci, partner, starši) na zdravstvene preglede in spremstvo v bolnišnico, tudi ob kroničnih boleznih, ko staršem oziroma družinskemu članu ne pripada bolniška odsotnost;
- primer posebnih družinskih razmer v primeru hujše poškodbe bližnjih ali škode na objektih zaradi naravnih nesreč.

Družba vsakega novorojenca zaposlenih obdari s praktičnim darilom, in sicer z vplačilom v vrednosti 40 EUR v izbrani varčevalni načrt kateregakoli vzajemnega sklada NLB Skladi. Alternativno lahko novorojenec prejme darilni bon v vrednosti 20 EUR za izbrano otroško trgovino v bližini sedeža družbe. Prav tako družba z novoletnim darilom v vrednosti do 40 EUR obdari otroke delavcev, stare od 1 do 11 let.

Dodatno družba omogoča fleksibilen delavnik z zmanjšano delovno prisotnostjo v prvih dveh tednih za starše, katerih otroci se uvajajo v vrtec. Starši lahko v tem primeru koristijo do 12 plačanih ur, tudi v času fiksnega delovnega časa.

Družba sofinancira udeležbo na organiziranih počitnicah šoloobveznih otrok v času šolskih zimskih in poletnih počitnic v višini največ 50 EUR na otroka. Obenem družba dodatno sofinancira enak znesek tudi za sočasno udeležbo sorojenca(-ev), ki še niso šoloobvezni.

Pri organizaciji dopustov v času šolskih počitnic imajo znotraj posamezne organizacijske enote prednost pri izbiri termina koriščenja letnega dopusta zaposleni, ki imajo otroke, ki se redno šolajo (na osnovni ali srednji stopnji), ali otroke s posebnimi potrebami, oziroma tisti, katerih zakonec ali partner je tudi zaposlen v družbi NLB Skladi ali je ta odvisen od kolektivnega dopusta pri drugem delodajalcu.

Družba je z namenom ohranitve in krepitev zdravja zaposlenih v letu 2018 omogočila možnost brezplačne rekreativne vadbe v vadbenem centru, ki so ga na podlagi ankete izbrali zaposleni. Prav tako je v zimskih mesecih sofinancirala nakup smučarskih vozovnic in krila stroške prevoza na smučišče, sofinancirala je cepljenje proti gripi in klopnemu meningoencefalitisu za zaposlene, ki so to želeli, ter skrbela za dobavo svežega sadja.

Vsako leto družba organizira tudi letno strokovno srečanje zaposlenih, ki vsebuje športne aktivnosti ali druge elemente varovanja zdravja. V letu 2018 je srečanje potekalo v Istri.

#### **12.4. Skrb za okolje**

Družba je v letu 2018 organizirala družbeno odgovorno delovno akcijo, v kateri so zaposleni v družbi pomagali Planinskemu društvu Kamnik urejati Koželjevo planinsko pot, ki vodi po dolini Kamniške Bistrice in je med planinci priljubljena pohodna destinacija. Dodatno je družba Planinskemu društvu pomagala še s finančno donacijo. Med opravljanjem družbeno koristnega dela je nastal tudi naslednji video material: <https://www.youtube.com/watch?v=6dcQHpzTkjA>.

V skrbi za okolje se na ravni celotne poslovne zgradbe izvaja strogo ločevanje odpadkov, poleg tega je družba zagotovila še dodatne zabojnike za papir, biološke odpadke in embalažo na hodnikih in v čajni kuhinji.

## 12.5. Sponzorstva in donacije

Kot družbeno odgovorna in socialno osveščena družba je družba NLB Skladi v letu 2018 s sponzorstvi in donacijami pomagala mladim v športu in pri športnih dogodkih. Z donacijo vrtcu Otona Zupančiča je pomagala pri nakupu ležalnikov za otroke, večkrat pa se je tudi odzvala na prošnjo po promocijskih darilih za različne dogodke v lokalnih okoljih.

### Rugby klub Ljubljana

Rugby klub Ljubljana je vodilni in tudi najuspešnejši rugby klub v Sloveniji. Igralci tekmujejo tako v članskih kot tudi v mlajših kategorijah. V njihovih vrstah se kalijo najboljši slovenski igralci, ki nastopajo tudi v državni reprezentanci, zato se je družba odločila, da z donacijo klubu podpre mlade in pripomore k nadaljnjemu razvoju tega športa tudi v prihodnje.

### Šahovski klub Komenda

Šahovski klub Komenda vsako leto organizira največji mladinski šahovski turnir v Sloveniji, ki se ga je v letu 2018 udeležilo preko 200 tekmovalcev. Turnir ima tudi dobrodelno noto, saj se del zbranih prijavnin nakaže v dobrodelne namene. V letu 2018 je častno pokroviteljstvo turnirja prevzel predsednik Republike Slovenije, g. Borut Pahor, z donacijo organizatorju pa je turnir podprla tudi družba NLB Skladi. S tem želi spodbuditi tovrstno obliko športa, saj le-ta krepi strateško in taktično razmišljanje mladih.

## 12.6. Finančno opismenjevanje

Družba je kot skrbni mentor tudi v letu 2018 z namenom finančnega opismenjevanja izvedla več srečanj motivacijsko-izobraževalne narave ter izdajala strokovne publikacije. Slednje je redno objavljala na svojih internetnih straneh, kjer so bile tako dostopne širši javnosti. Mednje sodijo:

- **Borze v preteklem tednu** – v katerih so na kratko predstavljeni ključni dogodki na kapitalskih trgih, ki so se zgodili v preteklem tednu.
- **Strategi v zadregi** – kjer so avtorji podajali osebni pogled na borzne dogodke in opozarjali na zanimivosti v zvezi s tem.

- **Analitski pregled** – v katerem so obravnavana različna finančna področja ter aktualne teme s kapitalskih trgov na bolj poglobljen, a še vedno širšemu krogu bralcev prijazen način.
- **Mesečno poročilo** – poročilo o poslovanju odprtih investicijskih skladov, kjer je opisanih pet največjih naložb za vse podsklade ter podan pregled sestave naložb in sredstev ter seznam vseh naložb.

### **Srečanja motivacijsko-izobraževalne narave so bila:**

- **Letno srečanje komercialistov**, na katerem so bile predstavljene aktualne teme s področja kapitalskih trgov, analitski pregled dogodkov ter napovedi za prihodnost. Za motivacijski del srečanja pa je poskrbela srebrna olimpijska plavalka Sara Isaković, ki je udeležencem razkrila, kako dati od sebe največ.
- **Delavnice** – v letu 2018 je družba po podružnicah NLB opravila 19 delavnic, na katerih je obravnavala teme o prodaji, napovedih ter aktualnih dogodkih na borzah.
- **Novinarski zajtrk**, kjer je družba predstavila napovedi gibanja finančnih trgov za naslednje leto.
- **Naložbeni klub**, kjer je družba predstavila tematike s področja investiranja in omogočila izmenjavo mnenj z najboljšimi komercialisti.

### **Jesenska finančna šola za mlade 2018**

Družba je bila aktivna tudi pri finančnem opismenjevanju mladih ter na tak način prispevala k dvigu finančne pismenosti prebivalstva na dolgi rok. Zaposleni družbe so sodelovali pri izvedbi dogodka Jesenska finančna šola za mlade 2018, ki ga je organiziral časnik Finance. Na predavanju so predstavili možnosti varčevanja v vzajemnih skladih in moč obrestno obrestnega računa. Dogodek je požel veliko zadovoljstva med udeleženci.