

Kazalo

Nagovor Blaža Brodnjaka, predsednika uprave NLB d.d.	6
Predstavitev NLB Skupine	8
Uvod	10
Skladnost, odgovornost in integriteta poslovanja NLB Skupine	12
Ukrepi proti mobingu in ukrepi za izboljšanje organizacijske kulture	14
Kodeks ravnanja NLB Skupine	15
Varovanje zasebnosti bančnih komitentov	15
Boj proti korupciji in podkupovanju	16
Spodbujanje podjetništva in finančno opismenjevanje	18
Osebni finančni nasvet	20
Finančno opismenjevanje najmlajših	22
Podjetništvo mladih	23
CIP Podjetniška galerija	24
Skrb za zaposlene	26
Zaposleni v NLB Skupini	32
Razvoj zaposlenih v NLB Skupini	33
Upravljanje talentov	33
NLB Skupina spodbuja lokalni in mednarodni karierni razvoj	33
Zdravje in zadovoljstvo zaposlenih je zelo pomembno	33
Prepoznavna kot družini prijazna Skupina	34
Bančno športno društvo NLB d.d.	37
Društvo upokojencev NLB d.d.	39
Podpora športu	42
Profesionalni šport	44
Šport mladih	44
Športniki Zveze paraplegikov Slovenije	48
Humanitarnost	50
Pomoč ranljivim skupinam	52
Sodelovanje s sprejemanjem klicev ob dobrodelni akciji Rdečega križa	54

Varovanje kulturne dediščine	56
Dediščina NLB kot del nacionalnega bogastva Slovenije	58
Digitalna razstava Umetniške zbirke NLB	58
NLB Galerija Avla	58
Muzej bančništva Slovenije (v ustanavljanju)	58
Varovanje okolja	60
Članice NLB Skupine	64
NLB Banka Beograd	66
NLB Banka Banja Luka	76
NLB Banka Podgorica	90
NLB Banka Priština	102
NLB Banka Sarajevo	114
NLB Banka Skopje	120
NLB Skladi	134
NLB Vita	136
GRI Standardi	140
Izjava o nefinačnem poslovanju	152

Nagovor Blaža Brodnjaka, predsednika uprave NLB d.d.

Za nas namreč jugovzhodna Evropa ni le točka na zemljevidu. Tu je naš dom. Tu se izzivov lotevamo z žarom, veseljem in energijo. Tu skrbimo, da smo pripravljeni – na vse, kar sledi.

Na kaj pomislite ob besedi dom? Če bi vprašali mene, bi, priznam, verjetno najprej pomislil na zelene griče severovzhodne Slovenije, a kmalu ugotovil, da to ne bo povsem držalo. Ne za mene ne za NLB Skupino namreč dom ni le točka na zemljevidu – dom je tam, kjer so ljudje, ki nam pomenijo največ, s katerimi se počutimo prijetno, energično in navdahnjeno in s podporo katerih lahko dosegamo postavljene cilje.

V NLB Skupini si želimo in prizadevamo te občutke vzbuditi v celotni regiji, kjer delujemo, začeni s svojimi zaposlenimi. Prav ti so namreč s svojim znanjem, izkušnjami in predanostjo ključni za poslovni uspeh naše skupine in posledično regije. Zato intenzivno vlagamo v njihov razvoj in dobrobit, jih spodbujamo, da izkoristijo svoj potencial ter uspešno usklajujejo poklicno in zasebno življenje.

S predanimi in motiviranimi zaposlenimi namreč veliko preprosteje uresničujemo

svoje družbeno odgovorno poslanstvo, predvsem na področju spodbujanja podjetništva in mentorskega širjenja znanja.

Kot bančno-finančni skupini systemskega pomena v večini držav, kjer delujemo, nam skrb za finančno opismenjevanje nalagata razum in čut za odgovornost, medtem ko nas srce po drugi strani usmerja k promociji in podpori športa – predvsem med mladimi –, k humanitarnim projektom ter varovanju kulturne dediščine in okolja.

NLB Skupina namreč še zdaleč ni zgolj finančna skupina; niti ne številke in bilance ali finančni rezultati, ki ustvarjajo dodano vrednost za naše deležnike in pripomorejo h gospodarskemu razvoju. Smo ljudje, ki poznamo in razumemo panogo, v kateri delamo, razvijamo inovativne produkte in storitve, čutimo z okoljem in regijo, kjer živimo, ter želimo prispevati k boljši kakovosti življenja.

Blaž Brodnjak
predsednik uprave NLB d.d.



Predstavitev NLB Skupine

NLB Skupina je največja bančna in finančna skupina v Sloveniji s strateško osredotočenostjo na izbrane trge jugovzhodne Evrope.

NLB Skupina

Največja bančna in finančna skupina v Sloveniji

NLB Skupina je največja bančna in finančna skupina v Sloveniji s strateško osredotočenostjo na izbrane trge jugovzhodne Evrope. Prisotna je na trgih s skupno 17 milijonov prebivalcev. NLB Skupina je sestavljena iz NLB d.d. kot glavne družbe v Sloveniji, šestih hčerinskih bank v jugovzhodni Evropi, skupino pa sestavlja še več družb, ki opravljajo druge storitve (upravljanje premoženja, zavarovanje, upravljanje nepremičnin itd.). NLB je v 25-odstotni + ena delnica lasti Republike Slovenije. V letu 2019 so bila ključna strateška področja poslovanja Skupine: Poslovanje s prebivalstvom v Sloveniji, Korporativno bančništvo v Sloveniji in Strateški tuji trgi.

Pri financiranju NLB Skupina sledi skrbno sestavljenim načelom, smernicam in postopkom. NLB Skupina ne financira nelegalnih dejavnosti, proizvodnje in trgovine z orožjem, političnih strank, političnih forumov in verskih skupnosti.

NLB Skupina se kot sistemsko pomembna finančna institucija zaveda svoje odgovornosti. Poleg uspešnega poslovanja in dobrih finančnih rezultatov, ki pripomorejo h gospodarskemu razvoju, želi prispevati tudi k boljši kakovosti življenja celotne regije.

»Jugovzhodna Evropa je naš dom. Tu sta glava in srce NLB Skupine, zaradi česar si želimo in si bomo na vso moč prizadevali, da bo ta regija uspešna. Kot sistemski igralec ta izziv sprejemamo s ponosom in z veliko odgovornostjo – do zaposlenih, strank in okolja, v katerem delujemo,« je poudaril Blaž Brodnjak, predsednik uprave NLB.

Poslovanje s prebivalstvom v Sloveniji

Glavni steber poslovanja NLB Skupine je Poslovanje s prebivalstvom, kjer banka zavzema vodilni položaj na slovenskem trgu s ponudbo celovite storitve. NLB d.d. v Sloveniji odlikuje močna navzočnost in velika dostopnost za stranke prek razvejane mreže 93 poslovalnic in 549 bankomatov po vsej Sloveniji ter kontaktnega centra, ki deluje 24 ur na dan in strankam zagotavlja najbolj kakovostne storitve. Področje Poslovanje s prebivalstvom v Sloveniji je kljub številnim izzivom na bančnem trgu NLB Skupine v letu 2019 doseglo odlične poslovne rezultate. Banka je družbeno odgovorna do svojih strank, zaposlenih, okolja in družbe na splošno ter udejanja pomembno poslanstvo prispevati k boljši kakovosti življenja vseh državljanov.

Poslovanje s pravnimi osebami v Sloveniji

Na področju korporativnega bančništva v Sloveniji NLB d.d. ohranja vodilni položaj kot ključni svetovalec slovenskim podjetjem.

Uvod

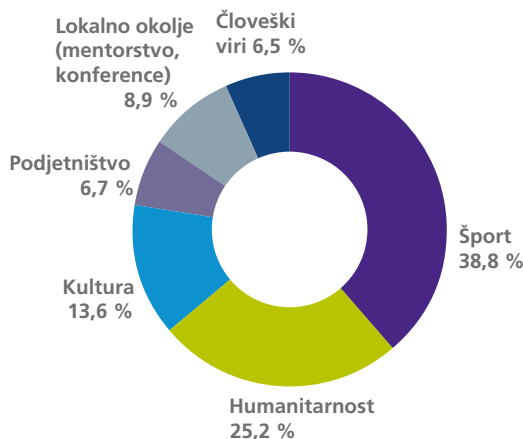


https://www.youtube.com/watch?v=rmPJBhWCPso&feature=emb_title

Družbeno odgovorno poslanstvo

NLB Skupina ima pomembno družbeno odgovorno poslanstvo, ki ga izkazuje z odgovornim odnosom do vseh svojih deležnikov: svojih zaposlenih, strank, lastnikov in dobaviteljev. V skladu z Družbeno in okoljsko politiko na ravni NLB Skupine, ki je bila sprejeta konec leta 2018, se je v lanskem letu nadaljevalo izvajanje aktivnosti družbeno odgovornih projektov in poenotenje postopka spremljanja in odločanja o sponzorstvih in donacijah.

Poleg izpolnjevanja cilja poslovne uspešnosti se NLB Skupina trudi izboljšati kakovost življenja v regiji tudi skozi družbeno



Slika 1: Dobiček po davkih za NLB Skupino (v mio EUR) / ROE po davkih (v %)

odgovorne projekte. Ključni stebri družbeno odgovornega delovanja NLB Skupine so skrb za zaposlene, skladnost in integriteta, spodbujanje podjetništva, mentorstvo, humanitarnost, podpora vrhunskega športa in športa mladih, varovanje kulturne dediščine ter skrb za okolje. NLB Skupina je v letu 2019 uspešno zaključila 352 projektov na različnih področjih družbene odgovornosti.

Humanitarni projekti

V letu 2019 je bila posebna skrb je namenjena gluhim in naglušnim ter njihovemu enakopravnemu vključevanju v vsakdanje življenje. S projektom Gledališki tolmač želi NLB Skupina gluhim omogočiti dostop do gledališke umetnosti. V okviru tega projekta je dvanajst slovenskih gledališč podpisalo zavezo, da bodo v prihodnjem letu na svoj spored umestili izvedbo vsaj ene predstave s tolmačem v slovenski znakovni jezik. Poleg tega je NLB Skupina prilagodila svojo ponudbo tej ranljivi skupini ljudi ter tako gluhim in naglušnim od avgusta 2019 dalje omogoča, da lahko enkrat tedensko samostojno opravijo osnovne bančne storitve prek video klica, ki je bil nadgrajen s prisotnostjo tolmača znakovnega jezika.

NLB Skupina podpira tudi druge ranljive skupine, pomaga otrokom in donira sredstva bolnišničnim ustanovam. Že enajsto leto zapored podpira NLB Wheel, turnir košarke na invalidskih vozičkih, v letu 2019 pa je Skupina začela podpirati tudi rokometno ekipo Zveze paraplegikov Slovenije. Za dober namen je bilo izvedeno zbiranje starih tolarjev, ki so bili podarjeni društvu Europa Donna, v poslovalnicah pa so se tudi zbirala sredstva za novo opremo v URI Soča.

Spodbujanje podjetništva

S finančno-podjetniškimi delavnicami je NLB Skupina podprla program Moje podjetje pod okriljem Zavoda za spodbujanje podjetnosti mladih, ki skrbi za razvijanje podjetniške žilice mladih,

hkrati pa jim omogoča odkrivanje potencialov in jim pomaga k samostojnemu življenju. NLB Banka Sarajevo je podprla nov ciklus predavanj v okviru Akademije za podjetnike. NLB Skupina je kot generalni sponzor podprla poslovni forum Kopaonik v Srbiji, na katerem se je zbralo približno 1300 udeležencev – gospodarstvenikov, predstavnikov državnih institucij in nevladnih organizacij.

NLB Skupina je razširila delavnice finančnega opismenjevanja ter jih predstavila ne le otrokom in mladostnikom kot v preteklih letih, temveč jih je s prisotnim tolmačem slovenskega znakovnega jezika organizirala tudi za gluhe in naglušne.

Dobro počutje zaposlenih na delovnem mestu

Prva skrb NLB Skupine je dobro počutje zaposlenih na delovnem mestu. NLB d.d. je ponosna na prestižni certifikat »Top Employer«, ki ga je v letu 2019 prejela že četrto leto zapored, kar družbo uvršča med najboljše zaposlovalce na svetu. Zaposlenim skozi certifikat »Družini prijazno podjetje« omogoča uspešno usklajevanje njihovih kariernih ciljev z družinskim življenjem. Z najstarejšim Izobraževalnim centrom v Sloveniji pa zaposlenim omogoča tako osebnostno kot tudi profesionalno rast. Poleg internih izobraževanj lahko zaposleni NLB Skupine pridobivajo znanje tudi na zunanjih izobraževanjih doma in v tujini. V letu 2019 je bil prvič organiziran NLB Družinski dan, ki je med zaposlenimi požel veliko pozitivnih odzivov, nadaljevala se je tudi tradicija bančnih športnih iger NLB Skupine. V Bosni in Hercegovini je NLB Banka Sarajevo postala drugi najuspešnejši delodajalec v finančnem sektorju in se uvrstila med deset najboljših delodajalcev v državi. NLB Skupina zaposluje tudi uspešne ženske managerke, kar dokazuje predsednica uprave NLB Banke Sarajevo Lidija Žigić. V letu 2019 je prejela nagrado za najuspešnejšo managerko v bančništvu za leto 2018 »Golden BAM«, ki jo podeljuje

uredništvo finančnega poslovnega časopisa Banke i biznis najuspešnejšim bankam v regiji.

Podpora vrhunskim športnikom

NLB Skupina je v letu 2019 nadaljevala podporo vrhunskim športnikom. Kot ponosen sponzor je NLB d.d. podpirala smučanje, rokomet, nogomet, namizni tenis in jadranje. NLB Banka Priština je finančno podprla prvenstvo v moškem ragbiju ter šahovske turnirje na lokalni in državni ravni. NLB Banka Podgorica je podporo športu združila s humanitarnostjo in projektom »Z majhnimi koraki spreminjamo svet na boljše«, v okviru katerega so s podporo košarkarjem Budućnosti ob njihovih zmagah donirali sredstva črnogorskim porodničnicam.

Šport mladih

Posebna pozornost se namenja tudi mladim športnikom v okviru projekta Šport mladih. NLB Skupina želi v digitalni dobi mlade spodbujati, naj se ukvarjajo s športom, se učijo zmagovati in tudi dostojanstveno prenašati poraze. Širom Slovenije spodbuja mlade rekreativce h gibanju in zdravemu načinu življenja. Finančno je podprla 36 lokalnih športnih klubov, ki svoje nadobudne mlade igralce kalijo v nogometu, rokometu, smučanju in namiznem tenisu. Mlade športnike je, poleg finančne podpore, z delavnicami učila tudi o financah. V okviru nogometnih kvalifikacij za Evropsko prvenstvo 2020, je ogled tekme Slovenija – Poljska omogočila skoraj 2000 otrokom, vključenim v projekt Šport mladih.

Varovanje okolja

NLB Skupina je sodelovala pri financiranju največjega projekta vetrne energije na Kosovu, ki bo omogočil občutno povečanje proizvodnje zelene energije iz obnovljivih virov v regiji jugovzhodne Evrope, ki bo predstavljala okoli 10 % energetske zmogljivosti te države.

NLB Banka Beograd je v letu 2019 že osmo leto zapored v okviru akcije »NLB Organic« nagradila najboljše projekte s področja organske pridelave in predelave hrane. Z njo podpira družinsko podjetništvo ter trajnostni razvoj in skrb za okolje in zdravje prebivalcev. NLB Banka Sarajevo se je pridružila čistilni akciji Očistimo mesto v enem dnevu.

V NLB Skupini je v pripravi strategija ESG (Environmental Social and Governance), v kateri bodo aktivnosti s področja družbene odgovornosti nadgrajene z aktivnostmi, ki se nanašajo na naravno okolje. Družba se je v okviru privatizacijskega procesa zavezala k uresničevanju zahtev EBRD, ki se nanašajo tako na okoljske kot tudi na socialne teme.

Varovanje kulturne dediščine

Z razstavami v Galeriji Avla je NLB d.d. v letu 2019 nadaljevala udeležanje na kulturnem področju, začela pa je tudi aktivnosti za odprtje bančnega muzeja v Sloveniji. V NLB Banki Beograd je bila odprta razstava likovnih del ustvarjalcev Hiše likovnih umetnikov Pigmalion.

ODGOVORNOST

ETIKA **IZOBRAŽEVANJA**

ZAUPANJE

KODEKS RAVNANJA

ENAKOST

VARNOST

ZAUPANJE

ODGOVORNOST

KORPORATIVNA INTEGRITETA

5.800+ ZAPOSLENIH

VARNOST

Skladnost in integriteta

1. poglavje

Skladnost, odgovornost in integriteta poslovanja NLB Skupine

Za dolgoročno uspešno poslovanje banke ni dovolj le upoštevanje ekonomskih zakonitosti ter pravnih predpisov, ki sestavljajo zakonski okvir, znotraj katerega banka deluje. NLB Skupina upošteva tudi njeno družbeno odgovornost, ki se tesno prepleta s področjem etike in integritete. V zadnjih letih še posebej postavlja v ospredje potrebe strank in svojih zaposlenih. Ključnega pomena je zavedanje o pomembnosti zagotavljanja poslovnega delovanja v okviru etičnih standardov ter storitev, ki jih stranke želijo in jim pri tem tudi pravilno svetovati.

Odgovornost

NLB Skupina želi, da jo stranke prepoznajo kot zaupanja vredno, iskreno, korektno, diskretno in transparentno finančno ustanovo, ki jim pomaga pri zagotavljanju finančne varnosti in pri ravnanju s tveganji. Tudi stranke in ostali deležniki morajo vedeti, kako pomembna sta za banko etičnost poslovanja in odgovorno ravnanje.

Velik poudarek pri skrbi za zaposlene predstavlja zagotavljanje pozitivne klime med zaposlenimi, etičnosti poslovanja, enakosti vseh zaposlenih, preprečevanje kakršnekoli sovražnosti in nasilja nad zaposlenimi ter spodbujanje svobode govora. Z zagotavljanjem zadovoljstva zaposlenih pri delu se dviga tudi njihova delovna učinkovitost in osebno zadovoljstvo.

NLB Skupina želi, da jo stranke prepoznajo kot zaupanja vredno, iskreno, korektno, diskretno in transparentno finančno ustanovo, ki jim pomaga pri zagotavljanju finančne varnosti in pri ravnanju s tveganji.

Ukrepi proti mobingu in ukrepi za izboljšanje organizacijske kulture

Prepoved kakršnekoli oblike mobinga, kakor tudi praktični primeri in usmeritve zaposlenim v banki, so vključeni v Kodeks ravnanja v NLB Skupini, ki je temeljni akt, s katerim so v NLB d.d.

in NLB Skupini opredeljena želena in prepovedana ravnanja. Vzpostavljen je tudi Skupni odbor za preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja, ki ga sestavljajo predstavniki banke in Sveta delavcev ter reprezentativnih sindikatov. V letu 2019 so bili imenovani štirje novi pooblaščenca za preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja delavcev, na katere se zaposleni lahko obrnemo v primeru suma na trpinčenje in/ali nadlegovanje na delovnem mestu.

Zaupanje

Z namenom zagotavljanja dostojanstva zaposlenih in delovnega okolja, v katerem noben delavec ne bo izpostavljen trpinčenju in spolnemu ali drugemu nadlegovanju s strani kogarkoli, ima NLB Skupina vzpostavljen sistem za preprečevanje vseh oblik mobinga. Posebna komisija za prenavo antimobing mehanizmov v NLB d.d., ki so jo sestavljali predstavniki banke ter Sveta delavcev NLB in Sindikata NLB, je v letu 2019 prenovila Politiko preprečevanja trpinčenja in nadlegovanja delavcev v Novi Ljubljanski banki d.d., Pravilnik o preprečevanju trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu NLB d.d., ter Navodila za poslovni proces Preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu. S temi akti in vzpostavljenimi postopki banka primeroma opredeljuje tudi prepovedana ravnanja

in določa postopek njihove obravnave ter sankcioniranje prepovedanih ravnanj.

Tudi na ravni NLB Skupine se spoštujejo enake možnosti, pravičnost in spodbujanje kulture, usmerjene v uspešnost poslovanja. Kadrovske politike in prakse temeljijo na kulturi, ki spodbuja enake možnosti za uspešnost zaposlenih. Diskriminacija je prepovedana v praksi upravljanja s kadrovskega vidika. Razmerje med zaposlenimi in upravljanjem temelji na zaupanju, podpori in stalnih povratnih informacijah. V primeru nesoglasja je opredeljen postopek reševanja konfliktov.

Zaposleni se pridružijo Svetu delavcev in Sindikatu, s katerima NLB d.d. redno sodeluje v okviru formalnih sestankov in posvetovanj. Organizacijska klima, zaposlitveno angažiranje in organizacijska kultura imajo velik pomen, zato se izvajajo njihove redne meritve in pripravljajo akcijski načrt za izboljšave. V večini primerov so kadrovske prakse banke nad zakonskim minimumom, saj je cilj Skupine zagotoviti, da so zaposleni visoko motivirani in vključeni v njeno poslovanje.

Kodeks ravnanja NLB Skupine

V Kodeksu ravnanja NLB Skupine družba predpisuje svoje temeljne vrednote in načela ravnanja, s čimer so na ravni celotne Skupine vzpostavljena enotna pravila ravnanja pri vsakodnevnem poslovanju banke. S tem družba izraža pričakovanja, da tako vsi zaposleni kot tudi zunanji poslovni partnerji NLB d.d. in članic NLB Skupine spoštujejo človekove pravice, pravice zaposlenih in splošne standarde ravnanja, ki so opredeljeni v tem dokumentu.

Etika

Kodeks ravnanja v NLB Skupini je bil celovito prenovljen že v letu 2017. Z rednimi aktivnostmi (identifikacija tveganj, izvajanje preiskav sumov škodljivih ravnanj in podobno) se izvaja reden pregled

ustreznosti uresničevanja, ki je glede na velikost NLB Skupine, na visoki ravni. Uresničevanje Kodeksa ravnanja (prej Etičnega kodeksa in kodeksa korporativne skladnosti) NLB Skupina preverja s preventivnimi pregledi skladnosti področij oz. procesov, v katera so kot tipična tveganja skladnosti in integritete vključena tudi tveganja ravnanja (neetično ravnanje, tveganja notranjih in zunanjih prevar, tveganja nasprotij interesov, tveganja korupcije, tveganja kršitev na področju varovanja informacij in varstva osebnih podatkov ...).

NLB Skupina standarde ravnanja uresničuje z vzpostavljenimi notranjimi politikami in postopki, katerih namen je preprečevati njihove kršitve, z izvajanjem rednih izobraževanj zaposlenih in izobraževanj ciljnih skupin s področja standardov etičnega ravnanja ter z izvajanjem rednih ocenjevanj tveganj zunanjih izvajalcev in dobaviteljev. Vzpostavljeni so posebni postopki in kanali za (anonimno) prijavo sumov škodljivih ravnanj (vključno z interno dostopno (NLB Net) in javno dostopno aplikacijo Whistler na: whistler.nlb.si) ter postopki in mehanizmi za obravnavo sumov škodljivih ravnanj in sprejemanje korektivnih ukrepov. V celotni NLB Skupini so implementirani tudi ukrepi za zaščito prijaviteljev (notranjih in zunanjih).

Dodatno se v NLB d.d. in v strateških članicah NLB Skupine letno izvaja interna raziskava na področjih etike in skladnosti poslovanja. Z njo se preverja percepcija zaposlenih v zvezi z etičnim ravnanjem in skladnostjo poslovanja, tudi v povezavi s stanjem percepcije preprečevanja škodljivih ravnanj. Na podlagi analize, s katero se seznanijo uprava banke, so pripravljene tudi ukrepi za izboljšanje stanja kot na primer izvedba ciljnih pregledov področij poslovanja, posebna izobraževanja in podobno. V letu 2018 je bilo na podlagi izvedene raziskave o etiki in skladnosti ugotovljeno, da se kultura etike in skladnosti krepi, zato bo NLB Skupina nadaljevala

z izvajanjem aktivnosti za krepitev ozaveščenosti na tem področju.

Uresničevanje Kodeksa ravnanja v NLB Skupini je v NLB d.d. tudi del redne samoocene na področju korporativne integritete. Njen sestavni del je ocena etične kulture, učinkovitosti sistema preprečevanja škodljivih ravnanj oz. prijave sumov kršitev, komuniciranja vodstva, zavezanosti vodstva banke korporativni integriteti itd. Kodeks ravnanja zaposlenih v NLB Skupini postavlja standarde in pravila ravnanja, ki veljajo za vse zaposlene ne glede na delovno mesto ali lokacijo dela, pa tudi za pogodbenike, ki nastopajo v imenu NLB Skupine. Kodeks opredeljuje vrednote in osnovna pravila etičnega poslovnega ravnanja, ki jih NLB Skupina spoštuje, spodbuja in pričakuje. Njene vrednote in prepričanja podpirajo dolgoročni cilj neprestanega izboljševanja kulture vsakodnevnega poslovanja v državah, v katerih je prisotna NLB Skupina.

Varovanje zasebnosti bančnih komitentov

NLB Skupina od vsakega zaposlenega, ne glede na delovno mesto ali lokacijo delo, kakor tudi od vsakega drugega deležnika NLB Skupine zahteva, da deluje v skladu z najvišjimi standardi integritete. Ključ za doseganje teh standardov ravnanja je močna kultura skladnosti poslovanja, ki jo NLB Skupina v praksi izvaja z dolžnim ravnanjem vseh zaposlenih v skladu z njenimi politikami, pravilniki in drugimi notranjimi akti ter v skladu z vsjo relevantno zakonodajo in regulativo v pravnih okoljih, kjer NLB Skupina posluje.

Varovanje zasebnosti komitentov banke je eno od ključnih pravil ravnanja, zapisanih v Kodeksu ravnanja NLB Skupine. Politika korporativne varnosti v NLB d.d. dodatno opredeljuje temeljne cilje in načela varovanja ljudi, objektov (poslovnih prostorov), informacij in premoženja tako banke kot tudi njenih komitentov. Eden od ključnih oziroma temeljnih ciljev korporativne varnosti je varovanje

podatkov in informacij komitentov NLB Skupine in s tem zagotavljanje zasebnosti. Z implementirani ukrepi banka sledi zagotavljanju zaupnosti podatkov tako v primeru lastnih obdelav podatkov kot v primeru obdelav podatkov s strani pogodbenih izvajalcev. Dodaten cilj predstavlja tudi zagotavljanje zakonitosti poslovanja ter ugleda NLB d.d. Temu pristopu sledijo tudi posamezne članice NLB Skupine.

Varnost

Tveganja iz naslova morebitnih nepooblaščenih vpogledov v podatke o stranki, izdajanja podatkov o stranki ter nestrokovnosti ali neustreznega vedenja bančnega delavca se obvladujejo z nadzorovanjem dostopov do aplikacij s podatki in revizijsko sledjo ter natančnimi metodologijami, postopki in navodili za delo.

Zasebnost komitentov NLB d.d., kot tudi strank posamezne članice NLB Skupine, ob upoštevanju novih pravil EU na področju varstva osebnih podatkov, uveljavljenih v letu 2018, (t.i. uredba GDPR) družba uresničuje z implementiranimi ukrepi, na primer:

- načelo »need to know«; kar pomeni, da ima zaposleni pooblastilo oziroma pravico dostopa samo do tistih podatkov ter informacij, ki jih potrebuje za opravljanje svojih rednih delovnih zadolžitev;
- redna verifikacija/preverjanje ustreznosti dodeljenih pravic za dostop do podatkov;
- redno izobraževanje in ozaveščanje zaposlenih o pomenu varstva podatkov in informacij ter etičnega ravnanja;
- vzpostavljene cone zasebnosti v poslovalnicah banke;
- ugotavljanje morebitnih kršitev varstva podatkov s strani zaposlenih;

- izvajanje varnostnih pregledov aplikativnih podpor in računalniškega omrežja z namenom identifikacije morebitnih ranljivosti, ki bi ogrožale zaupnost podatkov in informacij.

Boj proti korupciji in podkupovanju

Pomembnost boja proti korupciji in podkupovanju je NLB Skupina v Kodeksu ravnanja v NLB Skupini poudarila s predpisovanjem ničelne tolerance do tovrstnih škodljivih ravnanj znotraj družbe. V NLB d.d. in v NLB Skupini se morajo zavračati vse vrste podkupovanj in korupcije. Tovrstne oblike delovanja so nepošteno, nezakonite in škodujejo državam, v katerih prihaja do koruptivnih praks, in družbi nasploh. K temu zavezujejo že Kodeks ravnanja v NLB Skupini, ki je javno objavljen na straneh NLB d.d. Tovrstno vedenje se pričakuje tako od zaposlenih v NLB d.d. in NLB Skupini kot tudi od strank, poslovnih partnerjev in tretjih oseb. Za vse zaposlene v NLB Skupini zato veljajo omejitve sprejemanja in dajanja daril, izrazov gostoljubja in drugačnega vplivanja na njihovo ravnanje. Predpisani so tudi konkretni ukrepi za obvladovanje tveganj, povezanih z njimi. Ta so urejena v Politiki o upravljanju nasprotij interesov in preprečevanju korupcije v NLB d.d. in v NLB Skupini.

Integriteta

V skladu s Politiko o upravljanju in nadzoru NLB Skupine je v Standarde s področja Skladnosti poslovanja in krepitve integritete vključena obveznost, da morajo vse članice NLB Skupine sprejeti vse interne akte NLB d.d. s področja preprečevanja korupcije in nasprotij interesov ter izvajati svoje obveznosti.

Članice NLB Skupine so v letu 2018 implementirale novo Politiko o upravljanju nasprotij interesov in preprečevanju korupcije v NLB d.d. in NLB Skupini. Zaradi bolj jasnih pravil, dodatnega ozaveščanja, vzpostavljenih kontrolnih

mehanizmov in izobraževanj na tem področju le-ta predstavlja pomemben napredek pri izvajanju aktivnosti na tem področju.

NLB Skupina je zaradi regionalne prisotnosti izpostavljena tveganjem korupcije na področju jugovzhodne Evrope. Zato se v okviru procesa SOTIS/ECRA (Splošna ocena tveganj za integriteto in skladnost oz. Enterprise Compliance and Integrity Risk Assessment), ki jo NLB Skupina izvaja letno, izvaja ocena tveganja korupcije na ravni NLB d.d., na ravni strateških članic NLB Skupine in na ravni celotne NLB Skupine. Za ta namen se uporablja poseben vprašalnik (model World Economic Forum: Good Practice Guidelines on Conducting Third-Party Due Diligence, Partnering Against Corruption Initiative - PACI).

Na podlagi izvedenih ocen SOTIS/ECRA v NLB Skupini v letu 2019 ni bilo zaznanih pomembnejših novih tveganj na področju boja proti korupciji in podkupovanju. Kljub temu so funkcije skladnosti v okviru svojih rednih nalog izvajale aktivnosti za dvig ozaveščenosti in kulture tveganj tudi v zvezi s tem področjem. Prav tako se je okrepil tudi pristop pri obvladovanju teh tveganj pri vsakodnevem poslovanju, na primer z implementacijo ocene teh tveganj pri odnosih z dobavitelji.

V okviru boja proti korupciji in podkupovanju se v NLB Skupini izvaja več aktivnosti za obvladovanje teh tveganj. V letu 2019 so bila izvedena redna letna izobraževanja za vse zaposlene in vodstva v NLB d.d. ter v članicah NLB Skupine s področja korupcije in nasprotij interesov. Organizirana so bila tudi posebej usmerjena izobraževanja za ciljne skupine zaposlenih (prodajna mreža, vodje, novozaposleni) s področja škodljivih ravnanj, razpoložljivih kanalov za prijavo sumov škodljivih ravnanj, korupcije, nasprotij interesov in kršitev Kodeksa ravnanja v NLB Skupini. Izvajalo se je ocenjevanje tveganj, nasprotij interesov in

korupcije v primeru zunanjih izvajalcev in dobaviteljev ter drugih pogodbenih partnerjev NLB d.d. in NLB Skupine. Vzpostavljeni so bili potrebni postopki in mehanizmi za obravnavo sumov škodljivih ravnanj in sprejemanje korektivnih ukrepov za primer ugotovitve suma koruptivnega ravnanja. Za namen ustrezne identifikacije tovrstnih dogodkov so v uporabi različni kanali za prijavo sumov škodljivih ravnanj in so objavljeni na intranetu (NLB Net), v internih aktih (vključno s Kodeksom ravnanja v NLB Skupini), prav tako pa je vzpostavljena ter interno in javno dostopna aplikacija Whistler za prijavo sumov škodljivih ravnanj, ki omogoča tudi anonimno prijavo. V NLB d.d. in NLB Skupini so implementirani predvideni ukrepi za zaščito prijaviteljev (notranjih in zunanjih) in način, kdo jih odreja, na kakšen način ter s čim se zagotavlja zaščita prijavitelja.

CENTER INOVATIVNEGA PODJETNIŠTVA

FINANČNI NASVETI

ZNANJE **PODJETNIŠTVO**

DOSTOPNOST

SVETOVANJE

POSLOVNI FORUM

STROKOVNOST

PODJETNIŠTVO

MOBILNI BANČNIKI

ZNANJE

SVETOVANJE

Spodbujanje podjetništva in finančno opismenjevanje

2. poglavje

Spodbujanje podjetništva in finančno opismenjevanje

NLB Skupina aktivno spodbuja in podpira podjetništvo. NLB Center inovativnega podjetništva (NLB CIP) zadnjih pet let neposredno ustvarja in soprispeva k izboljšanju podjetniške klime v Sloveniji ter spodbuja izvajanje finančnega opismenjevanje zainteresiranih deležnikov v obliki finančnega mentoriranja za mlade.

NLB CIP je primer dobre poslovne prakse in stična točka za srečevanje v pozitivnem poslovnem okolju. NLB Skupina z brezplačnim oddajanjem poslovnih prostorov malim podjetnikom, prirejanjem različnih dogodkov za notranjo in zunanjo javnost ter digitalizacijo bančnih storitev, ki strankam prihranijo čas, deluje v dobro širše družbe. Na ta način Skupina udejanja svoje poslanstvo skupnega prizadevanja za razvoj in izboljševanje regije za sedanje in prihodnje generacije.

V NLB CIP se pri vsakodnevnem delovanju in organizaciji dogodkov uresničuje družbeno-odgovorno delovanje kot del vsakodnevnega razmišljanja in delovanja centra.

V letu 2019 je NLB CIP gostil 143 izobraževalnih in poslovnih dogodkov v lastni izvedbi ali v sodelovanju z različnimi partnerji, ki jih je obiskalo skupaj 6.140 udeležencev.

Največji in najbolj odmevni v družbeno odgovornost usmerjeni dogodki v letu 2019 so bili:

- Poletna šola kulturnega menedžmenta – partner Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani,
- SEI Poletna šola za študente – partner Ameriško veleposlaništvo v Ljubljani,
- 3P Študentje Pripravljeni na podjetniško pot – partner Karierni centri Univerze v Ljubljani in
- Falling Walls LAB – Ljubljanski univerzitetni inkubator.

Osebni finančni nasvet

NLB CIP je skozi vse leto 2019 gostil delavnice »Osebni finančni nasvet«, ki predstavljajo osnovno izobraževanje finančnega opismenjevanja različnih ciljnih in starostnih skupin.



<https://www.youtube.com/watch?v=QsFRJPHTCMw&feature=youtu.be>

NLB CIP je v letu 2019 pripravil številne podjetniške dogodke za mlade, kot so »Osebni finančni nasvet za mlade«, »Finance na izi« in druge delavnice za iskanje podjetniških idej.

Mobilni bančniki so pripravili prikaz bančnih praks v ljubljanskem Minicityju za starše in otroke ter nadaljevali izobraževanje mladih športnikov v športnih klubih v okviru projekta Šport mladih Ping pong klub Rakek, roketna tabora mladih v Izoli in Puli in pri Mladinski smučarski reprezentanci. Poleg naštetih projektov so bile izvedene že tradicionalne delavnice Finančnega opismenjevanja po osnovnih šolah širom Slovenije. Finančno opismenjevanje je bilo izvedeno tudi za predsednike klubov, ki so vključeni v projekt Šport mladih.



<https://www.youtube.com/watch?v=ILWL8NhXaLM>

Na povabilo Združenja bank Slovenije je bila izvedena delavnica »Finance na izi« za dijake srednjih šol v Celju. Delavnica je bila izvedena tudi na bančno- kadrovske oddelku na Ekonomsko-podjetniški srednji šoli Poljane v Ljubljani. Poleg naštetih projektov je NLB Skupina izvajala svoje tradicionalne delavnice Finančnega opismenjevanja po srednjih šolah v Sloveniji. Finančno je opismenjevala tudi dijake Srednje ekonomsko-poslovne šole



Slika 2: Finančno opismenjevanje gluhih

Koper, ki je v okviru projekta Erasmus+ gostila dijake in učitelje različnih srednjih šol iz Poljske, Madžarske, Italije, Romunije in Bolgarije. Z delavnico v angleščini so jim bili predstavljeni osnovni pojmi s področja finančne pismenosti in podjetništva, spoznali so tudi njihovo uporabnost v vsakdanjem življenju. Na Ekonomski šoli Ljubljana in pri njih gostujočih dijakih iz Italije, Nemčije, Francije in Španije je bila izvedena podjetniška delavnica za zbiranje podjetniških idej in predstavitev Business model Canvas, kjer so spoznali osnove, kako v svet podjetništva.

V letu 2019 je bila v NLB d.d. prvič izvedena Akademija osebnih financ za študente Ekonomske fakultete v Ljubljani. Potekale so v obliki dveh 4-urnih srečanj in so bile namenjene študentom članom Društva mladih računovodij in revizorjev na Ekonomski fakulteti. Poleg naštetih projektov

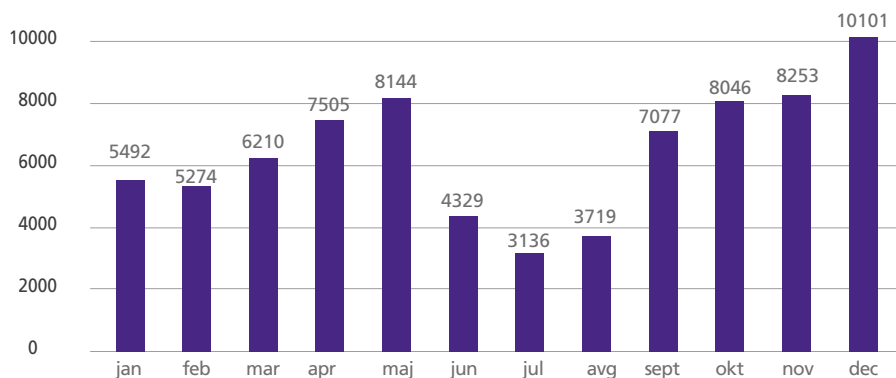
so bile izvedene tudi tradicionalne delavnice Finančnega opismenjevanja po fakultetah.

NLB Skupina je kot gost sodelovala na dveh okroglih mizah. Na povabilo Časnika Finance se je v Kristalni palači v Ljubljani udeležila dogodka na temo Vse, kar moramo vedeti o nepremičninah. Na Fakulteti za ekonomijo in informatiko v Novem mestu pa je sodelovala v pogovoru na temo Izzivi podjetništva – od poslovne ideje do dobička.

NLB Skupina je pričela izvajati delavnice finančnega opismenjevanja tudi v podjetjih, v katerih omogočamo ugodnosti za zaposlene, ki jih zanimajo predvsem teme kreditiranja in zavarovanja.



Slika 3: Veseli in radovedni bančni utrinki iz Minicityja Ljubljana



Slika 4: Število obiskovalcev po mesecih v 2019

Finančno opismenjevanje najmlajših

Minicity Ljubljana je zelo obiskana ter priljubljena lokacija med otroci vseh starostnih skupin. Stvarni rekviziti v igralni enoti vabijo otroke k raziskovanju. V okviru igralne enote Banka NLB Skupina, s svojim programom navdušuje tako najmlajše, ki radi odkrivajo skrivnosti sefa in trezorja kot malo starejše otroke, ki najbolj uživajo v igri vlog, pri čemer se prelevijo v bančne svetovalce in stranke, ki na banki odprejo svoj bančni račun in pripravijo plan varčevanja. V večino programske vsebine igralne enote Banka se z zanimanjem vključujejo tudi starši. Aktivnosti, v okviru igralne enote Banka, se v povprečju izvajajo trikrat dnevno. Frekvenca izvedbe programa se poveča ob obisku skupin šol in vrtcev, ob koncu tedna in v času šolskih počitnic.



Slika 5: Z mladimi do prvih podjetniških znanj v okviru projekta JA Slovenija

Podjetništvo mladih

Zanimanje šol in vrtcev se je v letu 2019 za program v igralni enoti Banka še povečalo.

Glede na statistiko obiska in izvajanje programa v igralni enoti Banka se ocenjuje, da je bilo v letu 2019 v program vključeno prek 85 odstotkov vseh obiskovalcev malega mesta Minicity Ljubljana. Odstotek je višji od povprečja v mesecu maju in juniju, ko Minicity obišče največ zaključenih skupin šol in vrtcev.

V letu 2019 se je NLB Skupina pridružila aktivnostim projekta JA Slovenija v organizaciji Zavoda za spodbujanje podjetnosti mladih. Slednji s svojim delovanjem spodbuja podjetnost mladih z izvajanjem izobraževalnih programov na temo podjetništva Moje podjetje. NLB Skupina je gostila predstavitev dijaških podjetij s področja ljubljanske regije in aktivno sodelovala na njihovem zaključnem dogodku Sejem dijaških podjetij 2019. Z donacijo je nagradila zmagovalno dijaško podjetje Nebeški jogurt, z nagrajenim projektom pa so se dijaki udeležili svetovnega natečaja JA v Franciji.

Že drugo leto zapored je NLB CIP gostil tudi dijake Srednje lesarske šole Škofja Loka, ki sodelujejo v projektu Moje podjetje. V okviru obiska NLB CIP sta bili izvedeni dve delavnici za dodatna podjetniška znanja in znanje o osebnih financah za mlade. V sklopu dogodka je bila organizirana otvoritev razstave njihovih izdelkov v CIP Podjetniški galeriji.



Slika 6: Razstava podjetja Pregelli d.o.o. v CIP Podjetniška galerija

CIP Podjetniška galerija

NLB CIP Podjetniška galerija je v letu 2019 nadaljevala s pestro izbiro razstavljalcev, ki pri izdelovanju svojih inovativnih izdelkov uporabljajo naravne materiale, jih izdelujejo ročno in so povezani z bogato kulturno dediščino. Prostor nudi priložnost razstavljanja podjetnikom z različnih koncev Slovenije.

V letu 2019 je svoje izdelke razstavljalo podjetje Pregelli d.o.o. Njihov koncept delovanja je usmerjen k uporabi starega stilnega in odvrženega pohištva, ki za sodobne ambiente ni več ustrezen. Z reciklirano predelavo mu v podjetju dodajo umetniški pridih in tako omogočijo, da ga je mogoče umestiti v vsako okolje ne glede na stil, barve in okus.



Organizirala 143 dogodkov z različnimi vsebinami v sodelovanju s partnerji



V osnovnih šolah finančno opismenjevala 495 otrok in pripravila Finance na izi za 505 dijakov



Gostila 6.140 udeležencev na različnih dogodkih



Predstavila finančne nasvete 370 študentom Ekonomske fakultete v Ljubljani



Zabeležila 489 registracij podjetij in podjetniških svetovanj na partnerski točki VEM Obrtno-podjetniške zbornice Slovenije



Okoli 60.000 malčkov je v Minicity spoznalo osnove bančnega poslovanja in se učilo ravnanja z denarjem



Gostila 15 razstavljalcev v podjetniški galeriji



Pripravila finančne nasvete za okoli 2000 šolarjev, dijakov in študentov.



Izvedla 14 delavnic o osebnem finančnem nasvetu za mlade in za razvoj podjetniških idej

KAKOVOST ŽIVLJENJA
ŠPORTNE IGRE
DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE
IZOBRAŽEVANJA
NLB DRUŽINSKI DAN
ZAUPANJE
ZDRAVA BANKA

5.800+ ZAPOSLENIH
TOP EMPLOYER

ZDRAVA BANKA

3. poglavje

Skrb za zaposlene

»V NLB smo znova dokazali, da sodimo med najboljše delodajalce v slovenskem prostoru in to ni naključje. Zaposlene nenehno spodbujamo k razvoju in nadgradnji znanj, zato je naša naloga, da jim ponudimo raznolika in najbolj kakovostna izobraževanja iz različnih področij. Tudi v prihodnje nas čakajo izzivi, ki bodo zahtevali več fleksibilnosti na vseh področjih, od bolj dinamičnih kariernih poti, promocije mobilnosti v NLB Skupini, fleksibilnejšega sistema nagrajevanja do fleksibilnejših oblik dela. Verjamemo, da so zavzeti in uspešni tisti zaposleni, ki jim njihovo delo omogoča, da svojo poklicno pot uskladijo z družinskim življenjem. Zaposlene zato spodbujamo k ohranjanju tega ravnovesja, kar nenazadnje dokazuje tudi naš certifikat »Družini prijazno podjetje«. S programom »Zdrava banka« in Bančnim športnim društvom pa spodbujamo zaposlene k zdravemu in aktivnemu življenjskemu slogu,« pa je povedala Vesna Vodopivec, direktorica Upravljanja s kadri in razvoja organizacije.

Skrb za zaposlene je ključna vrednota NLB Skupine, ki se odraža v mnogih aktivnostih in priložnostih, namenjenih vsem zaposlenim. Skupina si prizadeva za visoko kakovost in skladnost s standardi sodobne učeče se organizacije.

Ne glede na različne poslovne okoliščine in kulturne razlike celotna NLB Skupina veliko pozornost posveča izobraževanju svojih zaposlenih. Verjame, da ravno z različnimi izobraževalnimi aktivnostmi ozavešča in spodbuja zaposlene. Z delovanjem zaposlenih na različnih področjih, povezovanjem med članicami bančne skupine, razmišljanjem zunaj znanih okvirov, osebnostnim razvojem in spremembami vedenja Skupina spreminja svojo organizacijsko kulturo.

Znanje za vse, kar sledi

Zaposleni NLB Skupine se izobražujejo zlasti s pomočjo internih strokovnjakov in prenašajo svoje znanje na druge zaposlene. Prav vsi so vključeni v proces prenosa znanja. Strokovnjaki posameznih področij nastopajo v vlogi internih

predavateljev, mentorjev ali trenerjev. Ponudba novih znanj za zavedanje o lastni odgovornosti za svoje zdravje, ustvarjanje delovnega okolja, ki omogoča kvalitetne medosebne odnose ter spodbujanje k aktivnostim, ki krepijo zdravje in zadovoljstvo naših zaposlenih, so zaveze, ki jim je NLB Skupina sledila tudi v letu 2019.

Posledično je Skupina v letu 2019 že četrto leto zapored prejela Certifikat »Top Employer«. Mednarodna neodvisna ustanova Top Employers Institute je NLB d.d. znova podelila ugledno priznanje, ki si ga podjetja prislužijo z odličnimi kadrovskimi praksami in razvojnimi programi za zaposlene. S tem je potrdila, da NLB d.d. intenzivno vlagava v znanje vseh zaposlenih ter odgovorno in sistematično uvajava novozaposlene.

Z namenom krepite kulture sodelovanja, NLB Skupina intenzivno uvaja mentorstvo, interni coaching in izmenjavo izkušenj na delovnem mestu. Poleg tega prepozna in razvija talente in njihove kariere.

Kadrovske prakse vsako leto izboljšuje in nadgrajuje ter na ta način sledi svetovnim trendom. Iz poročila inštituta Top Employers je razvidno, da se je NLB Skupina v letu 2019 še posebej izkazala na področju vključevanja zaposlenih v coaching in mentorstvo ter v organizacijo ciljno usmerjenih treningov za zaključene skupine. Poleg tega bo z uvedbo novega IT kadrovskega sistema nadgradila ključne kadrovske procese, kot so ciljno vodenje, selekcija kadrov, uvajanje novozaposlenih ter razvoj in izobraževanje, kar bo precej posodobilo obstoječe kadrovske prakse.

Zaposlene nenehno spodbujamo k razvoju in nadgradnji znanj, zato je naša naloga, da jim ponudimo raznolika in najbolj kakovostna izobraževanja iz različnih področij. Tudi v prihodnje nas čakajo izzivi, ki bodo zahtevali več fleksibilnosti na vseh področjih, od bolj dinamičnih kariernih poti, promocije mobilnosti v NLB Skupini, fleksibilnejšega sistema nagrajevanja do fleksibilnejših oblik dela.

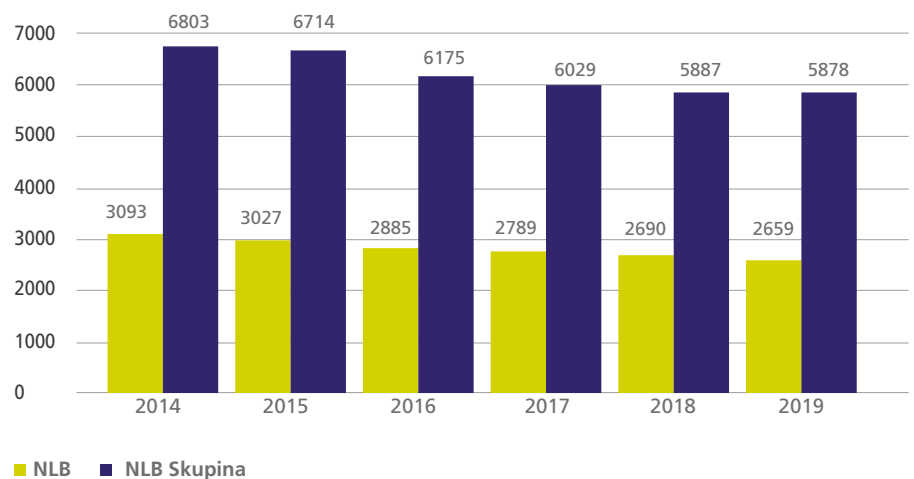


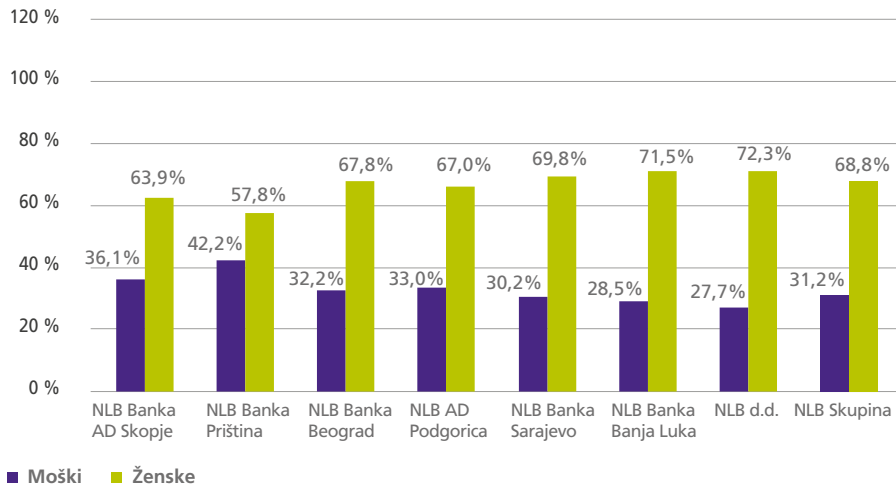
<https://youtube.com/watch?v=s8CGbkzTG0>

Zaposleni v NLB Skupini

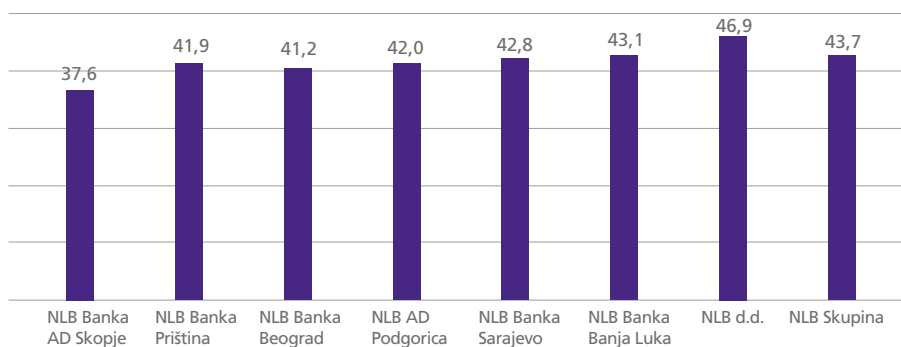
Število zaposlenih v NLB Skupini

NLB Skupina si z razvojem informacijske tehnologije ter spodbujanjem avtomatizacije in racionalizacije delovnih procesov prizadeva postopno optimizirati število zaposlenih. Število zaposlenih se je v zadnjih petih letih tako znižalo za 13,6 oziroma 925 zaposlenih (434 NLB d.d.).

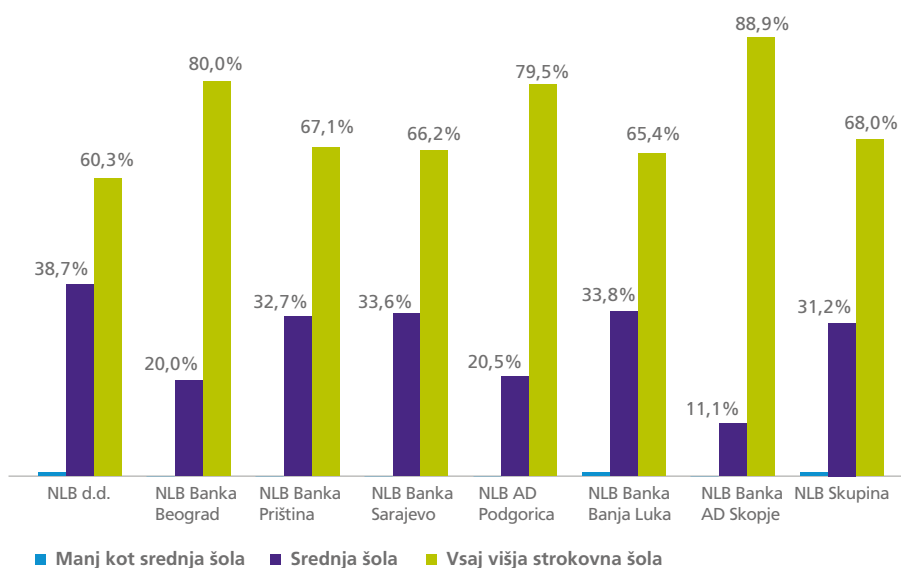




Slika 7: Razmerje med krediti in depoziti (LTD) v evroobmočju in v regiji NLB Skupine



Slika 8: Povprečna starost zaposlenih v članicah NLB Skupine konec leta 2019



Slika 9: Struktura zaposlenih po izobrazbi v NLB Skupini konec leta 2019

Struktura zaposlenih v NLB Skupini po spolu

Konec leta 2019 je bil odstotek moških v strateških članicah NLB Skupine 27,7 in ostaja enak kot konec leta 2018.

Povprečna starost zaposlenih v NLB Skupini

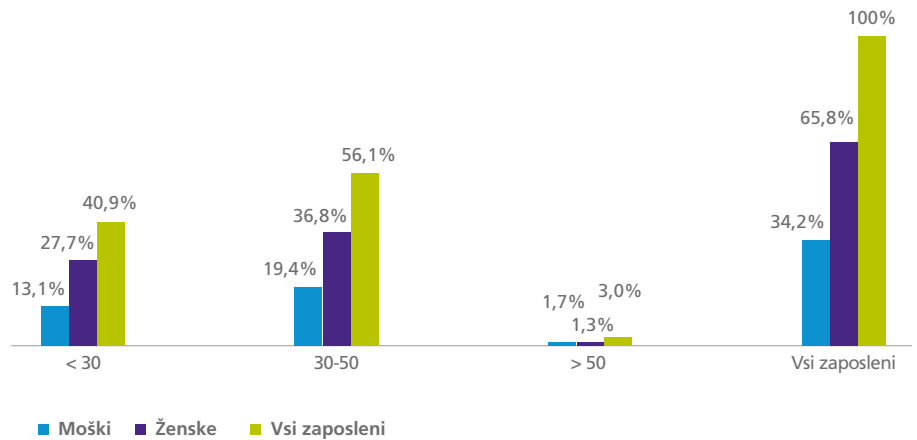
Konec leta 2019 je bila povprečna starost zaposlenih v NLB Skupini 43,7 leta in je enaka kot ob koncu leta 2018.

Struktura zaposlenih po izobrazbi v NLB Skupini

V NLB Skupini ima 68 % zaposlenih končano terciarno stopnjo izobraževanja.

Struktura novozaposlenih v NLB Skupini po spolu in starosti

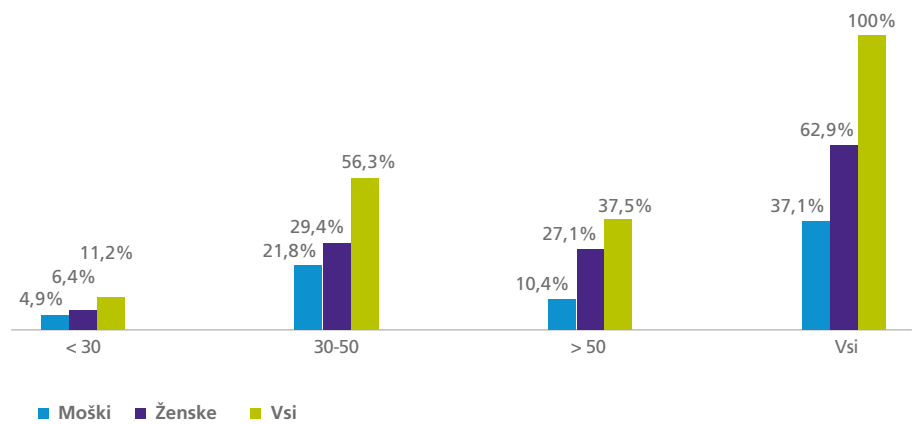
V letu 2019 je NLB Skupina zaposlila 465 novih ljudi. Od teh jih je bilo 40,9 % mlajših od 30 let, 56,1 % v starosti od 30 do 50 let in 3 % starejših od 50 let. Zaposlila je 34,2 % moških in 65,8 % žensk.



Slika 10: Struktura novih zaposlenih v NLB Skupini po spolu in starosti v letu 2019

Struktura odhodov v NLB Skupini po spolu in starosti

V letu 2019 je NLB Skupino zapustilo 472 zaposlenih. Od tega jih je bilo 11,2 % mlajših od 30 let, 51,3 % je bilo starih med 30 in 50 let ter 37,5 % starejših od 50 let. Med tistimi, ki so odšli, je bilo 37,1 % moških in 62,9 % žensk.

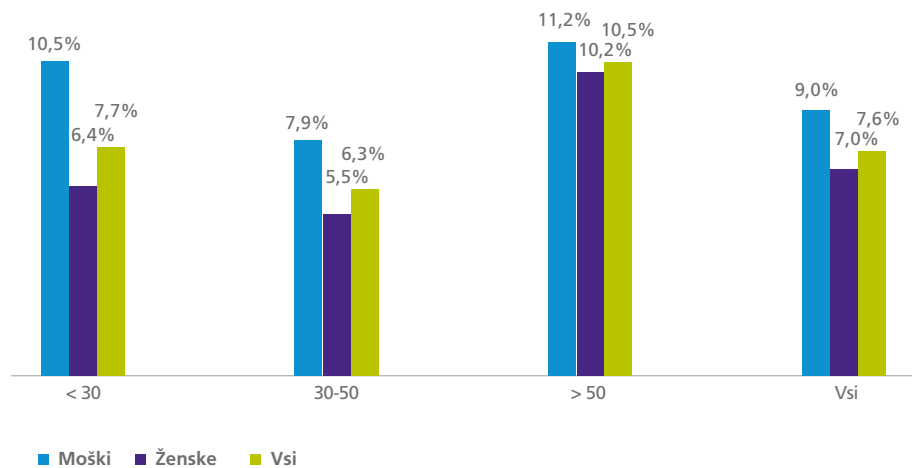


Slika 11: Struktura odhodov v NLB Skupini po spolu in starosti v letu 2019

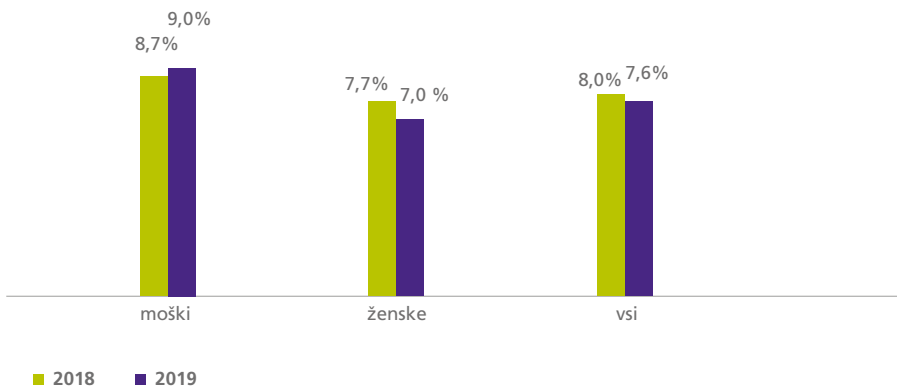
Struktura fluktuacije zaposlenih v NLB Skupini po spolu in starosti

Leta 2019 je bila fluktuacija zaposlenih v NLB Skupini 7,6-odstotna, med moškimi 9-odstotna in med ženskami 7-odstotna.

V primerjavi z letom 2018 se je stopnja fluktuacije v letu 2019 znižala za 0,4 %.



Slika 12: Struktura fluktuacije zaposlenih v NLB Skupini po spolu in starosti v letu 2019



Slika 13: Fluktuacija zaposlenih v NLB Skupini v letu 2019 in 2018

5878

zaposlenih v NLB Skupini konec leta 2019

43,7

je bila povprečna starost zaposlenih v NLB Skupini konec leta 2019

68 %

zaposlenih v NLB Skupini ima končano terciarno stopnjo izobraževanja

Razvoj zaposlenih v NLB Skupini

Namen razvojnih dejavnosti je usposobiti zaposlene za doseganje poslovnih ciljev ter s tem izpolniti tudi njihova osebna pričakovanja in ob tem delovati družbeno odgovorno do vseh deležnikov.

S ciljno usmerjenim učenjem in usposabljanjem NLB Skupina sistematično spreminja svojo organizacijsko kulturo, pomaga razvijati nove poslovne običaje in krepi blagovno znamko NLB.

Organizira in izvaja raznolika izobraževanja tako na področju veščin kot za strokovna znanja. NLB Skupina stremi k temu, da večino usposabljanj izvaja interno. V letu 2019 se je standardnih izobraževalnih programov udeležilo 13.258 zaposlenih, 28.948 zaposlenih se je usposabljal preko elektronskih poti, 4.328 pa se jih je udeležilo zunanjih usposabljanj.

Za prenos znanja in veščin med zaposlenimi so ključnega pomena notranji izvajalci

Večina zaposlenih razvija svoje potenciale v okviru internih izobraževanj, pri tem pa so interni izvajalci ključnega pomena. NLB Skupina načrtno razvija svoje zaposlene za prenos znanja, saj morajo biti ustrezno usposobljeni za takšne naloge.

Poleg klasičnih načinov učenja veliko internega učenja poteka na delovnem mestu – z mentorstvom, coachingom, izmenjavo izkušenj z drugimi sodelavci, pa tudi s kroženjem po drugih oddelkih ali članicah. Vse to so oblike socialnega učenja. Učinkovitosti tega se Skupina dobro zaveda, zato te oblike učenja še posebej spodbuja. Nudi možnost razvoja z internim coachingom, v 2019 je začela spodbujati tudi mentorstvo. Za to vlogo mentorje ustrezno usposobi in podpre z orodji, ki jih ima na razpolago.

Posebno pozornost namenja novozaposlenim, za katere v prvem letu organizira programe usposabljanja.

NLB Skupina verjame, da na ta način uspešno širi tudi nova poznanstva, krepi sodelovanje in vzpostavlja dobre medosebne odnose med zaposlenimi.

Razvoj vodstvenih veščin

V program razvoja vodstvenih veščin se vključujejo zaposleni na različnih ravneh vodenja, od talentov za vodenje do direktorjev. Razvoj veščin je zasnovan modularno, kjer se vsebine smiselno nadgrajujejo, med izvedbo posameznih modulov pa preteče določeno obdobje, v katerem se teorija prenese v prakso. Razvojne potrebe posameznikov se razvijajo skozi mentorstvo in coaching.

Za spodbujanje in razvoj konstruktivnega vodstvenega obnašanja je NLB Skupina začela razvijati skupno vodstveno znamko. Njen namen je opredeliti ključna vodstvena vedenja, ki bodo jasno predstavljala vodjo NLB na vseh ravneh in v celotni Skupini. V vseh njenih članicah so bile v letu 2019 izvedene delavnice z vodji in talenti, kjer so bila opredeljena ključna vodstvena vedenja. Sledilo je oblikovanje vodstvene znamke kot skupne znamke Skupine, kar pomeni, da se bodo vsi vodje v Skupini v prihodnje razvijali skladno z določenim naborom vedenj.

Upravljanje talentov

Dveletni program razvoja NLB talentov se je zaključil konec leta 2018, v 2019 pa se je nadaljeval individualni razvoj posameznikov. Skozi razvojne pogovore so začrtali vsak svojo razvojno pot. V nekaterih članicah NLB Skupine so v letu 2019 identificirali tudi nove skupine talentov in zanje pripravili razvojne načrte.

Talenti so bili vključeni v različne oblike usposabljanj, v okviru katerih so pridobivali veščine, ki jih potrebujejo za prihodnje

izzive. Za vsako skupino talentov je bil vzpostavljen poseben razvojni program (vodstveni, strokovni in mladi talenti), ki je pokrival njihove posebne razvojne in karijerne potrebe ter vključeval različne notranje in zunanje razvojne dejavnosti. V razvojne programe je bilo vključenih 280 talentov iz vseh bank članic NLB Skupine, ki so imeli priložnost, da se naučijo kreativnega razmišljanja, strateškega vodenja, odločne komunikacije, veščin mentorstva itd.

NLB Skupina spodbuja lokalni in mednarodni karierni razvoj

S sistematičnim osredotočanjem na talente in druge ključne zaposlene želi NLB Skupina omogočiti svojim zaposlenim karierni razvoj, ki si ga želijo, hkrati pa jih spodbuditi, da pridobivajo izkušnje in razvijajo svoje kariere tudi v njenih drugih članicah. Poleg dolgoročnih napotitev na delo v tujino podpira tudi kratkoročni prenos znanja in rotacije znotraj Skupine, s čimer krepi sodelovanje ter interni prenos znanja in veščin. V letu 2019 se je osredotočila na zagotovitev razvoja vseh zaposlenih ter sistematični razvoj vodij in ključnih strokovnjakov ter njihovih naslednikov.

Zdravje in zadovoljstvo zaposlenih je zelo pomembno

Le zdravi in zadovoljni zaposleni so lahko ustvarjalni in učinkoviti. Zaradi dinamičnega sodobnega življenjskega sloga so zaposleni vse prepogosto preobremenjeni, izčrpani, celo izgoreli. Za pravočasno prepoznavanje in ukrepanje v takšnih situacijah je ključnega pomena ozaveščanje na področju zdravega življenjskega sloga, ki vključuje zdrave gibalne, prehranjevalne in psihofizične navade. Del ozaveščanja na področju zdravja so tudi veščine komunikacije.

Zaposleni, ki delajo v kakovostnem delovnem okolju, so bolj zdravi in bolj

13.258

udeležencev je sodelovalo na internih predavanjih in delavnicah

28.948

uspešno zaključenih tečajev e-usposabljanja v NLB Skupini

4.328

udeležb na zunanjih tečajih usposabljanj



https://www.youtube.com/watch?v=QUnGS-KRH_s



motivirani. Posledično se lahko pričakuje, da:

- se zmanjšajo stroški, povezani z boleznimi in bolniško odsotnostjo,
- se zmanjša bolniški dopust,
- se zmanjša delovna invalidnost,
- se zmanjša fluktuacija delovne sile,
- se poveča kakovost izdelkov in storitev,
- je v organizaciji več inovacij,
- se poveča produktivnost,
- se poveča zadovoljstvo zaposlenih in strank ter
- se izboljša ugled organizacije.

To je razlog, zakaj vse članice NLB Skupine z veliko skrbnostjo izvajajo tako imenovani program zdravja, v okviru katerega poskušajo obravnavati vse ključne elemente dobrega počutja: fizičnega, čustvenega in psihičnega. Na ta način vse zaposlene spodbujajo, da redno sodelujejo v programih in različnih dejavnostih, ki jih organizirajo:

- skupne športne igre NLB, ki jih Skupina organizira dvakrat letno,
- delavnice o zdravem življenju, zdravi hrani, rekreaciji itd.,
- obvladovanje stresa na delovnem mestu,
- tehnike čuječnosti,
- posebni športni dogodki v vseh državah, na katerih je prisotna NLB Skupina
- posebni zdravstveni pregledi.

Prepoznavna kot družini prijazna Skupina

Sposobnost usklajevanja delovnih in družinskih obveznosti pomembno vpliva na uspešnost in zavzetost zaposlenih. Zato se NLB Skupina usmerja v zagotavljanje dodatnih ugodnosti za vse zaposlene, ki jim pomaga usklajevati in organizirati družinske dejavnosti. Zato spodbuja družini prijazne ukrepe v vseh svojih članicah in organizira različne dogodke, kot so:

- NLB družinski dnevi,
- dan z Dedkom Mrazom, kjer otroci zaposlenih prejmejo novoletna darila,
- dodatni dnevi plačane odsotnosti za nego bolnega otroka,
- dodatni dnevi plačane odsotnosti za prvi šolski dan ali uvajanje otroka v vrtec,
- posebni preventivni zdravniški pregledi itd.

NLB Skupina je ponosna na prejem polnega certifikata Družini prijazno podjetje in možnost, da lahko njeni zaposleni koristijo te ugodnosti.

NLB Družinski dan

V letu 2019 je NLB Skupina kot družini prijazno podjetje prvič organizirala NLB Družinski dan, na katerem so se zaposleni in njihovi družinski člani združili v prijetnem dogajanju na Ptuj. Vsak, še tako zahteven obiskovalec je lahko našel nekaj zase, saj so bile organizirane različne aktivnosti – nekatere primerne predvsem za otroke, spet druge pa so bile pripravljene z mislijo na starejše člane družin. Uspeh prvega NLB Družinskega dneva je potrdilo tudi visoko zadovoljstvo udeležencev, ki so ga izkazali v anketi, izvedeni po dogodku.



Slika 14: Prvi NLB Družinski dan

Zimske in poletne šolske počitnice

V letu 2019 je NLB Skupina za šoloobvezne otroke zaposlenih ponovno pripravila zimske in poletne NLB Vesele počitnice. Da so lahko najmlajši med počitnicami uživali v njim najljubših aktivnostih, so lahko starši izvajalca izbrali sami, NLB Skupina pa je sofinancirala udeležbo otrok na izbranih počitnicah. S pomočjo NLB Skupine je bilo tako v času zimskih počitnic aktivnih 89 otrok, spomin na pretekle poletne počitnice pa je še lepši za kar 221 otrok.

Novoletna obdaritev otrok zaposlenih

Decembra 2019 je NLB Skupina za več kot 900 otrok zaposlenih organizirala novoletno obdaritev z obiskom Dedka Mraza z ogledom predstave »Škratove zmešnjave«. Obdarjenih je bilo več kot 900 otrok zaposlenih

Novoletno okraševanje poslovalnic

Zaposleni NLB so tudi v letu 2019 tekmovali za najlepše okrašeno poslovalnico in pokazali svojo izvirnost.



Slika 15: Novoletna predstava in obdaritev otrok zaposlenih NLB Skupine v Sloveniji

310

otrok zaposlenih v NLB d.d. se je udeležilo počitnic, sofinanciranih s strani družbe

902

obdarjena otroka zaposlenih s strani Dedka Mraza v članicah NLB Skupine v Sloveniji



Slika 16: Utrinki iz praznično okrašenih poslovalnic NLB Skupine v Sloveniji



Slika 17: Praznične čestitke zaposlenih NLB Skupine v Sloveniji

Bančno športno društvo NLB d.d.

V Bančno športno društvo NLB d.d. je bilo konec leta 2019 včlanjenih več kot 600 članov, ki se v okviru članstva lahko udeležujejo številnih brezplačnih športnih dogodkov na različnih področjih, športnih vadbah in številnih prijetnih druženjih.

V okviru društva je organiziranih 17 športnih sekcij: Atlantis, badminton, bowling, golf, fitnes, kolesarjenje, košarka, mali nogomet, namizni tenis, odbojka, pohodništvo, plavanje, smučanje, šah, tekaška sekcija, tenis in športno plezanje. Zaposleni zunaj Ljubljane se lahko Bančnemu športnemu društvu NLB d.d. pridružijo v okviru sekcij Gorenjska, Podravske-Pomurske, Savinjsko-Koroške, Dolenjske-Bela krajina ter Primorske.

Športne igre NLB Skupine

V letu 2019 so bile organizirane že 21. letne športne igre NLB Skupine. Bančniki celotne NLB Skupine so se srečali 25. maja v Moravskih Toplicah in se pomerili v malem nogometu, košarki, odbojki na mivki, tenisu, namiznem tenisu, šahu, badmintonu, bowlingu, teku, plavanju, golfu in prvič tudi v streljanju. Na Športnih igrah NLB Skupine pa se zaposleni niso pomerili zgolj v športnih disciplinah, ampak so lahko tekmovali tudi v eNeLBejanju – edinstvenem finalu kviza o poznavanju bančnih produktov tako NLB Skupine kot tudi bančništva. Netekmovalni del iger je vključeval pohod in kolesarjenje, ves dan pa je bila z udeleženci tudi Zdrava banka, ki je za sproščanje poskrbela z urami joge ter motivirala za spremembo življenjskega sloga z izvajanjem meritev.

V skladu s poslanstvom in tradicijo NLB Skupine so bile športne igre tudi družbeno odgovorno obarvane – Skupina je Prostovoljnemu gasilskemu društvu Moravske Toplice predala donacijo v višini 4000 evrov, gasilci pa so udeležencem dogodka predstavili svoje delo in opremo ter zanje pripravili mini gasilske igre.



Slika 18: Aktivnosti na 21. letnih športnih igrah NLB Skupine



<https://youtu.be/pVx8MUbQs9I>



<https://youtu.be/tp10IV-hvww>



Slika 19: Zmagovalno vzdušje ekipe NLB Skupine na 27. letnih športnih igrah bančnikov Slovenije

27. letne športne igre bančnikov Slovenije

V letu 2019 so se zaposleni iz NLB d.d. ponovno udeležili letnih športnih iger bančnikov Slovenije (ŠIBS), ki jih organizira Sindikat bančništva Slovenije. ŠIBS 2019 je potekal od 7. do 9. junija 2019 v Zeleni laguni v Poreču, udeležilo se ga je 176 zaposlenih NLB Skupine, od tega 129 tekmovalcev in 47 navijačev. Tekmovali so v 11 disciplinah: namizni tenis, šah, kros, plavanje, košarka, kegljanje, odbojka, streljanje, tenis in mali nogomet ter kolesarjenje.

Med slovenskimi bankami je ekipa NLB Skupine osvojila skupno 1. mesto in tako uspešno nadaljevala triletni boj za trajno last prehodnega pokala. NLB Skupina je prvo mesto osvojila že petič zapored.

Sodelovanje na Ljubljanskem maratonu

24. Ljubljanskega maratona 2019, ki je potekal zadnjo oktobrsko nedeljo v Ljubljani, se je pod okriljem skupne prijave udeležilo skoraj sto tekačev NLB Skupine.

NLB tekačev, ki so se prijaviili prek svojih tekaških društev, pa je bilo na maratonu zagotovo še več.

Evropske bančne zimske igre – INTERBANCARIO 2019

59. zimske evropske bančne igre so bile konec januarja 2019 organizirane v smučarskem središču Maria Alm v Avstriji. Zbrala se je pestra družina 918 tekmovalcev iz 136 evropskih bank in 12 držav. Organizatorji so tekmovalnemu programu prvič dodali tudi tekmo v bordanju in nočni sprint v tekih.

Število bančnih ekip se je od leta 2018 znatno zmanjšalo, vendar najboljše ekipe ostajajo zveste tekmovalstvu. Najštevilčnejše ekipe so prišle iz Italije, sledile so ji Švica, Nemčija in Avstrija. Iz Slovenije se je iger udeležilo 46 tekmovalcev v petih bančnih ekipah, med katerimi so se znova najboljše odrezali tekmovalci in tekmovalke iz NLB d.d.

Mednarodni bančni turnir 18. Euro Golf Meeting Interbancario Europeo

NLB golf ekipa se je konec maja 2019 v nemškem Bad Griesbach udeležila 18. Euro Golf Meeting Interbancario Europeo.

V izjemno močni konkurenci 80 ekip iz finančnih ustanov in bank iz vse Evrope se je ekipa NLB Skupine uspešno prebila skozi kvalifikacije ter v finalu kot branilka naslova dosegla novo zgodovinsko zmago.

Dobrodelni nogometni turnir

Nogometna ekipa NLB se je že drugič zapored udeležila dobrodelnega nogometnega turnirja, ki poteka v organizaciji revizorske hiše Pricewaterhousecoopers (PWC) in Nogometne zveze Slovenija (NZS).

Na turnirju so nogometaši NLB Skupine v konkurenci 14 ekip osvojili odlično tretje

mesto. V okviru dobrodelnega turnirja so se zbirala sredstva za Pediatrično kliniko v Ljubljani.

Društvo upokojencev NLB d.d.

Program dela Društva upokojencev NLB d.d. je v letu 2019 obsegal 73 različnih organiziranih aktivnosti, ki jih je sofinanciralo in se jih udeležilo več kot 3000 udeležencev. Pri tem 82 % članov prihaja iz organizacijske enote Ljubljana ter preostalih 18 % iz enot zunaj Ljubljane). Med najbolj obiskane in številčne aktivnosti sodijo rekreacija – kopanje v Portorožu, pohodništvo in srečanje upokojencev NLB.

V letu 2019 je bilo kot novost v delovanju društva uvedeno obveščanje starejše populacije prek pisnih obvestil.

V povprečju je mesečno organiziranih več kot 7 različnih aktivnosti, za kar gre zahvala prostovoljkam in prostovoljcem društva, ki z vso predanostjo opravljajo te naloge.

Članstvo

Društvo upokojencev NLB d.d. šteje 2204 članov upokojencev. Od tega ima Osrednja enota 1443 oz. 65 % članov (65 %); ostale enote pa skupno 761 (oz 35 %) članov dislocirane enote. Število članov v zadnjih dveh letih v Osrednji enoti Ljubljana raste počasneje kot v dislociranih enotah.

84 % članic društva je ženskega spola, 16 % pa moškega.

V program dejavnosti Društva upokojencev NLB d.d. se aktivno vključuje več kot 1300 upokojencev, kar je nekaj več kot polovica vseh članov. Največ upokojencev je v starostni skupini od 63 do 75 let, teh je več kot 54 % (v številkah 1189). Več kot 90 let ima 127 naših članov, kar je v primerjavi z lanskim letom povečano za 38 %. V naslednjih 5 letih lahko pričakujemo še povečanje te številke, saj imamo v starostni skupini od 85 do 90 let skoraj 10 % svojega članstva (196 članov).



Slika 20: Mednarodni bančni turnir 18. Euro Golf Meeting Interbancario Europeo

Članstvo

84 %

članic Društva upokojencev NLB d.d. je ženskega spola, 16 % moškega

54 %

članov je starih od 63 do 75 let

4 člani

so stari 100 ali več let

127 članov

članov je starejših od 90 let.

600 članov

šteje že Bančno športno društvo.

12 športnih disciplin

na že 21-ih letnih športnih igrah NLB Skupine, kjer so zaposleni družbeno odgovorno pomagali lokalni skupnosti

1. mesto

med 80 ekipami na Euro Golf Meetingu Interbancario Europe so zasedli tekmovalci iz NLB.

1. mesto

na 27. letnih športnih igrah bančnikov Slovenije za športno ekipo NLB Skupine.

Dejavnosti društva

a) Socialna dejavnost

V okviru projekta »Svetovalnica starejši za starejše« se je Društvo upokojencev NLB d.d. povežalo z Zavodom za oskrbo na domu Ljubljana. Članom, starejšim od 80 let, so s posebnim pismom marca 2019, predstavili dejavnost »pomoč na domu« in jim ponudili pomoč pri dostopu do vloge in drugih podrobnejših informacij, ki so članom na voljo v pisarni Društva vsako prvo sredo v mesecu.

Društvo je svojim članom predstavilo evropski projekt »Crosscare«, katerega nosilec je Zavod za oskrbo na domu ter združuje storitve socialnega in zdravstvenega varstva. V okviru projekta, ki traja do avgusta 2020, Zavod uporabnikom na domu zagotovi brezplačne storitve fizioterapije, delovne terapije, zdravstvene nege in dietetike.

Društvo upokojencev NLB d.d. je 62 članom povrnilo določeno vrednost stroškov, ki so jih imeli za zdravniške preglede v samoplačniških ambulantah.

V letu 2019 je društvo organiziralo srečanja upokojencev NLB – jubilarov, ki se ga je udeležilo 79 jubilarov.

b) Kultura

Društvo upokojencev NLB d.d. je v letu 2019 izvedlo številne dejavnosti na kulturnem področju. Skupno so organizirali 7 dogodkov, od tega tri vodene razstave, ogled NUK-a in treh muzejev.

Vse razstave si je ogledalo več kot 115 članov društva. Članom društva, ki so si ogledali kulturne prireditve v lastni režiji, smo ob predložitvi vstopnice enkrat letno povrnili do polovice cene vstopnice oziroma največ 15 EUR.

c) Rekreativna

Rekreacijski program Društva upokojencev NLB d.d. je oblikovan na tak način, da ustreza različnim željam in potrebam članov. Tako društvo organizira raznolike dejavnosti, od celodnevni aktivnosti z organiziranim prevozom do nekajurnih aktivnosti, ki se jih člani udeležujejo individualno.

Organizirane aktivnosti, ki so bile izvedene v letu 2019, so kopanje v Portorožu in pohodi v okviru Planinske sekcije. Organiziranih aktivnosti se je udeležilo skupaj 711 udeležencev. Člani društva imajo na voljo ugodnejše vstopnice za kopanje v Atlantisu in v termah Krka, te ugodnosti je koristilo 128 članov.

d) Družabna srečanja

Društvo upokojencev NLB d.d. je v letu 2019 organiziralo tudi različna družabna srečanja, kot so srečanja upokojencev in martinovanje.

e) Izleti in ekskurzije

Društvo je v letu 2019 organiziralo številne ekskurzije, ki se jih je udeležilo 207 članov društva, in sicer:

ekskurzijo v Nemčijo, ekskurzijo po poteh Aleksandrink, ogled bunkerja Škrilj, krajšo ekskurzijo z ogledom Kamnika in v pomladnem času cvetočega arboretuma Volčji potok.

f) Dislocirane enote

V letu 2019 je bilo Društvo upokojencev NLB d.d. aktivno tudi na lokalnem nivoju.

Enota Dolenjska Bela Krajina je organizirala tri ekskurzije, letni zbor društva, jesenski kostanjev piknik, redne mesečne pohode ter številne delavnice za izdelovanje okraskov, ki se jih je udeležilo 199 članov.

Enota Zasavje je izvajala redna mesečna srečanja in se vključevala v lokalne aktivnosti.

Enota Prekmurje je v letu 2019 svoje aktivnosti razširila na področje povrnitve dela stroškov za samoplačniške zdravstvene storitve, delno povračilo stroškov vstopnic za kulturne prireditve, enodnevno ekskurzijo, kopanje v Termah Krka in kostanjev piknik. Skupno šteje 116 članov.

Enota Koroška je organizirala ogled avtorske predstave in kratkega filma ter prednovoletnega srečanje za svoje člane. Skupaj se je vseh aktivnosti udeležilo 108 članov.

Enota Velenje je organizirala ekskurzijo v Laško in ponovoletno srečanje za svoje člane.

Organizacijske aktivnosti:

g) Selitev pisarne Društva

Od 1. junija 2019 dalje pisarna Društva upokojencev NLB d.d. deluje na novi lokaciji. Pri selitvi je z obnovo prostorov, opremo prostorov in prevozom arhivskega materiala pomagala NLB d.d.

h) Druge aktivnosti

V letu 2019 je društvo začelo aktivnosti za promocijo društva med zaposlenimi, ki se mu bodo pridružili v prihodnje.

- Z zbiranjem muzejskega gradiva in pisanjem spominov, ki bodo objavljeni v Korporativni biografiji in na spletni strani muzeja, sodeluje pri projektu »Muzej bančništva v Sloveniji«.
- Aktivno sodeluje tudi pri Zvezi društev upokojencev Slovenije skupaj z društvi, ki imajo svoje članstvo po celotni Sloveniji.

ŠPORT MLADIH
ŠPORT
ŠPORTNE IGRE
ZMAGA
ZMAGA
ZMAGA
SPONZORSTVA
NLB WHEEL
MENTORSTVO
SPONZORSTVA

4. poglavje

Podpora športu



https://www.youtube.com/watch?v=RaCROkPwvWo&feature=emb_title

Profesionalni šport

NLB Skupina je v letu 2019 še naprej podpirala vrhunske slovenske športnike, ki so med največjimi ambasadorji Slovenije širom po svetu. Kot zlati sponzor slovenske alpske smučarske reprezentance že dvajseto leto, se je banka izkazala kot njihova zanesljiva podpornica. Omogočila je zgodbe o uspehu Ilke Štuhec, saj jo je podpirala tudi v času okrevanja po poškodbah. V zadnjih štirih letih je banka sponzorirala tudi druge slovenske športne zveze. NLB Skupina je od leta 2017 sponzor slovenske nogometne reprezentance in uradna pokroviteljica Rokometne zveze Slovenije. Že četrto leto podpira tudi Namiznoteniško zvezo Slovenije in Jadralno zvezo Slovenije.

Šport mladih

Dolgoletna podpora NLB Skupine športu, z velikim poudarkom na športu za mlade, se je v letu 2019 s financiranjem projekta Šport mladih še okrepila. S slednjim banka že peto leto zapored na regionalni ravni spodbuja odgovorno izobraževanje na področju športa za mlade, hkrati pa krepi dolgoročno družbeno odgovorno pobudo, da v vseh regijah Slovenije h gibanju in zdravemu načinu življenja spodbuja mlade športne navdušence.

Zavzetost

V okviru projekta Šport mladih NLB Skupina podpira športne klube po vsej Sloveniji, ki spodbujajo mlade h gibanju in aktivnemu življenju ter s svojo predanostjo pomembno prispevajo k razvoju zdrave in odgovorne družbe. Verjame namreč, da lahko s povezovanjem lokalnih skupnosti in vzgojo mladih poskrbi za boljši jutri. V letu 2019 je bilo v njihov program športa, namenjenega mladim, vključenih skoraj 10.000 otrok.

V letu 2019 se je NLB Skupina odločila, da finančna sredstva, namenjena projektu Šport mladih, enakomerno porazdeli po vseh slovenskih regijah. V izbor so bili vključeni klubi športnih disciplin, ki jih banka opredeljuje kot glavne stebre družbeno-odgovornega ravnanja NLB



Slika 21: NLB Skupina podpira slovenske profesionalne športnike na poti do vrhunskih rezultatov

»... ker se zavedamo, da zmage niso od včeraj ...«



Slika 22: Finančno opismenjevanju na poletnem taboru Rokometnega kluba Celje Pivovarna Laško

»S projektom Šport mladih želimo mlade ljudi, ki danes bolj ali manj živijo v virtualnem svetu, usmerjati nazaj v naravo, športne dvorane in na igrišča, kjer se učijo zmagovati, a tudi dostojanstveno prenašati poraze, se pobrati in iti naprej s še večjo vnemo in elanom.« Blaž Brodnjak, predsednik uprave NLB d.d.

Skupine in v katere se aktivno vključuje tudi na področju profesionalnih športov.

NLB Skupina je v letu 2019 finančno podprla 36 lokalnih športnih klubov, ki svoje nadobudne mlade igralce razvijajo na področju nogometa, rokometu, smučanja, namiznega tenisa in jadrnanja. Mlade športnike je (poleg finančne podpore) z zabavnimi delavnicami učila o preudarnem ravnanju s financami ter jim na tak način pomagala, da bodo lahko dober gospodar svojemu premoženju ter jih na njim prilagojeni način opremila s potrebnimi finančnimi znanji za varno prihodnost.

V življenju je pomembno, da nam v dobrem in slabem – v vsem, kar sledi – ob strani stojijo srčni navijači. Zato je NLB Skupina mladim športnim navdušencem omogočila ogled nogometnih kvalifikacijskih tekem za Evropsko prvenstvo 2020. V ljubljanske Stožice je septembra 2019 na ogled nogometne tekme med Slovenijo in Poljsko peljala skoraj 2000 otrok iz projekta Šport mladih.

NLB Skupina je v letu 2019 še naprej podpirala Alpsko mladinsko smučarsko reprezentanco Smučarske zveze Slovenije. Sodelovanje pri smučarjih mladincih je nadgradila z mentorstvom. V oktobru 2019 – mesecu varčevanja – je zanje pripravila izobraževanje na temo finančnega opismenjevanja ter jim ponudila skupno načrtovanje njihove finančne prihodnosti. Vsakemu od smučarjev mladincev je banka omogočila osebnega mentorja in bančnega strokovnjaka, ki mu svetuje, ga podpira in mu je na voljo za vsako finančno vprašanje. Za vse, kar sledi.



Slika 23: NLB Skupina je omogočila nepozabno nogometno doživetje več kot 2000 slovenskim mladim nogometašem, vključenim v projekt Šport mladih

NLB je v okviru projekta »Šport mladih« finančno podprla:

36

lokalnih športnih klubov, ki načrtno delajo z mladimi;

skoraj

10.000

otrok in mladostnikov iz

več kot

30

krajev po Sloveniji;

5

ključnih športov ki jih podpiramo: nogomet, rokomet, smučanje, jadranje, namizni tenis.



Slika 24: Delavnice finančnega opismenjevanja za mlade športnike v Centru inovativnega podjetništva

»... spodbujamo razvoj potencialov.«



Slika 26: NLB Skupina že 12 let ponosno podpira mednarodno ligo košarke na vozičkih NLB Wheel



<https://4d.rtvsllo.si/arhiv/sport/174608689>

Športniki Zveze paraplegikov Slovenije

NLB Wheel

Ekipni športi za doseg dobrih rezultatov zahtevajo ekipni duh – dobro je vedeti, da se lahko na svoje soigralce vedno zanesemo, jim zaupamo in tako še uspešneje sledimo postavljenim ciljem. Medtem ko nekateri udeleževanje v športnih aktivnostih pogosto jemljemo kot samoumevno, drugi te sreče nimajo.

Prav zato NLB Skupina že 12 let ponosno podpira mednarodno ligo košarke na vozičkih NLB Wheel. S podporo pomaga košarkarjem izkoristiti njihov potencial in jim tako v ekipnem duhu sporoča, da je moč v slogi.

V okviru finalnega srečanja lige NLB Wheel sta bila leta 2019 izžrebana dva igralca košarke na vozičkih, ki sta prejela novi košarkarski voziček. Srečna izžrebanca bosta s podporo NLB Skupine z novimi košarkarskimi vozički in njuno predanostjo športu pripravljena na vse, kar sledi.

DOBRODELNOST

GLEDALIŠKI TOLMAČ

SKRB

HUMANITARNE AKCIJE

LOKALNA SKUPNOST

DONACIJE

NLB ORGANIC SRBIJA

DONACIJE PORODNIŠNICAM

DONACIJE

5. poglavje

Humanitarnost



<https://youtu.be/W3pso83uASs>

NLB Skupina podpira ranljive skupine, pomaga otrokom in donira sredstva bolnišničnim ustanovam. Že dvanajsto leto zapored podpira NLB Wheel, turnir košarke na invalidskih vozičkih, v letu 2019 pa je začela podpirati tudi rokometno ekipo Zveze paraplegikov Slovenije.



Slika 27: NLB Skupina že 12 let ponosno podpira mednarodno ligo košarke na vozičkih NLB Wheel

Pomoč ranljivim skupinam

Projekt Tolmač

V letu 2019 se je NLB Skupina odločila podpreti projekt, ki je namenjen enakopravnemu vključevanju gluhih v vsakdanje življenje, »Gledališki tolmač«, s katerim bo gluhim omogočen dostop do gledališke umetnosti. Dvanajst slovenskih gledališč je v letu 2019 podpisalo zavezo, da bodo v prihodnjem letu na svoj spored umestili vsaj eno predstavo s tolmačem v slovenski znakovni jezik.

NLB Skupina je s finančno podporo omogočila izvedbo projekta. Poleg tega pa je gluhim in naglušnim omogočila, da lahko od avgusta 2019 dalje enkrat tedensko samostojno opravijo osnovne bančne storitve prek videoklica iz Kontaktnega centra NLB ter s pomočjo bančnega svetovalca in tolmača dobijo odgovore na svoja vprašanja s področja bančnih zadev.

V duhu dobrotelčnosti in odprtosti do različnih skupin je Kontaktni center NLB v mesecu decembru 2019 obeležil svojo 25. letnico delovanja. Zaposleni v NLB Skupini se pri svojem delu pogosto srečajo tudi s strankami, ki ne slišijo. Da bi bila komunikacija čim lažja, je bil jubilejni dogodek obogaten s prisotnostjo tolmač znakovnega jezika, ki ga uporabljajo gluhi. Z njihovo pomočjo so se udeleženci naučili osnovnih kretenj znakovnega jezika, ki jim bodo v pomoč v marsikateri situaciji.

Projekt Slojenčki

NLB Skupina je ob zaključku leta 2019 finančna sredstva namesto za poslovna darila namenila za donacijo projektu Slojenčki.

Poslanstvo društva Slojenčki je vsem slovenskim dojenčkom omogočiti čim varnejši prihod na svet. Porodnišnice v Sloveniji si z ekipami strokovnih in predanih zaposlenih vsak dan prizadevajo

za najboljšo oskrbo najmlajših. Vendar pa so pogoji za to ponekod slabši. Oprema je obrabljena in zastarela. Zaradi finančne podhranjenosti prihaja do zaostankov pri nakupu sodobne medicinske tehnološke opreme. Z zbranimi sredstvi bo NLB Skupina dojenčkom omogočila varnejši in bolj prijeten prihod na svet, slovenskim porodničnicam pa pomagala na poti, da (po)ostanejo sodobne hiše, moderne zdravstvene ustanove z opremo, oskrbo in storitvami na področju medicine, ki so na ravni porodnišnic v razvitem svetu.

NLB Skupina je v letu 2019 v okviru kampanje »Dom je tam, kjer so ljudje, ki nam pomenijo največ« tudi začela prek zbiralnikov v poslovalnicah z zbiranjem donatorskih prispevkov za Društvo Slojenčki, ki bo prejelo sredstva skupaj z donacijo NLB po zaključku akcije v letu 2020.

URI Soča

S predajo donacije URI Soča je NLB Skupina opozorila na posledice nepredvidne uporabe pirotehničnih sredstev. Da je igra s petardami lahko nevarna, na lastni koži občuti vse preveč otrok in mladostnikov. Ker tudi banka verjame, da za dobro zabavo ni potrebna pirotehnika – ta ima lahko namreč hude posledice tako za ljudi kot za živali – že vrsto let podpira akcijo Petarde? Ne, hvala. Simbolična predaja sredstev je bila namenjena tudi opominu na nevarnosti, ki jih lahko prinaša streljanje z možnarji in s karbidom, kar je še posebej priljubljeno v času velikonočnih in prvomajskih praznikov. Njihova uporaba lahko povzroči težke poškodbe in posledice, ki lahko posameznika in celotno družino zaznamujejo za vse življenje.

»Z donacijo NLB smo v fizioterapiji in delovni terapiji oddelka za rehabilitacijo po amputaciji pridobili pripomočke, s katerimi bodo pacienti izboljševali telesne funkcije ter krepili svoje psihofizično stanje. Z njimi bomo pacientom pomagali k še učinkovitejši rehabilitaciji in hitrejšemu vračanju v aktivno življenje,« je ob prevzemu donacije



Slika 28: NLB Skupina v svojih poslovalnicah zbira dobrodelna sredstva, ki jih bo, skupaj s svojo donacijo, podarila društvu Slojenčki



Slika 29: NLB Skupina s predajo donacije URI Soča opozarja na posledice nepredvidne uporabe pirotehničnih sredstev

povedala prof. dr. Helena Burger, dr. med., strokovna direktorica URI Soča in vodja oddelka za rehabilitacijo po amputaciji.

V letu 2019 je NLB Skupina želela z donacijo Oddelku za rehabilitacijo po amputaciji URI Soča to sporočilo še nadgraditi in pomagati tistim, ki o nevarnostih pirotehniko govorijo iz lastne izkušnje. Sredstva, ki so bila zbrana v poslovalnicah NLB Skupine, so na Univerzitetnem rehabilitacijskem inštitutu Soča namenili novi opremi za fizioterapijo in delovno terapijo.

»V NLB smo se odločili za donacijo URI Soča, ker želimo po svojih močeh prispevati k še učinkovitejši rehabilitacijski oskrbi poškodb, ki jih povzročajo pirotehnična sredstva. Veseli nas, da so sredstva za donacijo z nami zbirale tudi stranke v naših poslovalnicah, ki so s tem izrazile podporo namenu, da se uporaba pirotehničnih sredstev v namene praznovanj zmanjša oziroma da se uporabljajo odgovorno,« pa je ob predaji donacije poudaril predsednik uprave NLB d.d. Blaž Brodnjak.

Sodelovanje s sprejemanjem klicev ob dobrodelni akciji Rdečega križa

NLB Kontaktni center je s svojo široko razvejano dejavnostjo poslovanja prek mnogoterih kanalov in dosegljivostjo 365 dni v letu vpet v marsikatero okolje, družino in stranko. Zaradi te svoje vloge in poslanstva se je v letu 2019 vključeval v različne dogodke z dobrodelno noto, širjenjem znanja in koristi za okolje in tudi znotraj banke za zaposlene v NLB.

Kontaktni center NLB je v tednu Rdečega križa Slovenije ponovno sodeloval v dobrodelni akciji in sprejemal klice donatorjev, ki so darovali sredstva za dobrodelne namene.

Kontaktni center NLB se je prek videa vključeval tudi v različne dogodke, ki so se odvijali v Centru inovativnega podjetništva in na ta način širil znanje in možnosti sodelovanja z banko tudi brez obiska bančne poslovalnice.



Slika 30: Kontaktni center NLB je s svojo dosegljivostjo 365 dni v letu vpet v marsikatero okolje, družino in stranko

KULTURA

GALERIJA AVLA

UMETNOST

MUZEJ BANČNIŠTVA

GALERIJA AVLA

UMETNIŠKA ZBIRKA

SODOBNOST

6. poglavje

Varovanje kulturne dediščine

Za uspešno prihodnost potrebujemo močne in globoke korenine. Korenine NLB Skupine segajo v leto 1820, ko je bila kot druga finančna institucija v takratni državi ustanovljena Kranjska hranilnica v Ljubljani, ki je bila kasneje pripojena k Mestni hranilnici Ljubljanski.

V vseh teh letih se je nabrala in ohranila obsežna bančna dediščina v obliki delovnih praks, bančne tehnologije in bančnih instrumentov, pa tudi zbranih umetnin. NLB Skupina je doma v tej regiji. Zaveda se, da je kulturna dediščina steber identitete vsakega naroda. Zato ohranjanju dediščine v svojem domačem okolju posveča veliko pozornosti.

Dediščina NLB kot del nacionalnega bogastva Slovenije

Muzejska zbirka bančnih predmetov in Umetniška zbirka NLB sta bili leta 2018 razglašeni za nacionalno bogastvo Slovenije. To dejstvo NLB Skupini nalaga veliko odgovornost, med drugim za skrbno dokumentiranje in ustvarjanje pogojev za ohranjanje dediščine, pa tudi omogočanje dostopnosti strokovni javnosti za raziskovanje zbirk in splošne javnosti za ogled in uživanje v njej.

V letu 2019 je NLB Skupina zaključila Inventarno knjigo Umetniške zbirke NLB, v kateri je inventarizirano 2254 likovnih del slovenskih umetnikov moderne dobe. V Inventarni knjigi Muzejske zbirke bančnih predmetov NLB je do sedaj zbranih nekaj manj kot 500 primerkov, ki odkrivajo delovanje različnih bančnih institucij, predhodnic zdajšnje banke ter ključnih posameznikov, ki so zaznamovali razvoj bančništva v Sloveniji.

Digitalna razstava Umetniške zbirke NLB

Dela Umetniške zbirke NLB krasijo poslovne in javne prostore NLB Skupine. Ožji del Umetniške zbirke NLB, po izboru prof. dr. Staneta Bernika, si je mogoče ogledati na spletnem naslovu: www.nlb.si/umetniska-zbirka.

Dela iz Umetniške zbirke NLB si je mogoče izposoditi za oblikovanje razstav v drugih muzejskih ustanovah, poleg tega pa so dostopna strokovni javnosti za raziskovanje in preučevanje.

NLB Galerija Avla

Dokler NLB Skupina ne najde ustrežnejšega galerijskega prostora za stalno razstavo Umetniške zbirke NLB, bo občasne razstave prirejala v NLB Galeriji Avla na Trgu republike 2 v Ljubljani, v kateri so bile v letu 2019 organizirane 4 občasne razstave, in sicer:

- Fotografška razstava »Lep pozdrav, saj veš, čigav ...«
- Razstava plakatov: 60 let plakatov Jazz festivala Ljubljana
- Razstava grafik ob 95. obletnici umetnikovega rojstva: Jože Čiuha – »Čas naše mladosti«
- Razstava del Umetniške zbirke NLB: Alenka Gerlovič

Muzej bančništva Slovenije (v ustanavljanju)

NLB Skupina pripravlja vse potrebno za otvoritev edinega Muzeja bančništva Slovenije, v katerem bodo na ogled predmeti Muzejske zbirke NLB in izposojeni predmeti s področja bančništva, ki so del inventariziranih zbirk v drugih muzejih po Sloveniji. Muzej bančništva Slovenije bo prikazoval zgodovino bančništva z vidika bančnih institucij in tipičnih bančnih praks, s poudarkom na sodobnem finančnem opismenjevanju.

V originalnih prostorih najstarejše še delujoče bančne poslovalnice Mestne hranilnice Ljubljanske na Čopovi 3 v Ljubljani bo Muzej bančništva Slovenije svoja vrata predvidoma odprl novembra 2020.

Slika 31: Fotografska razstava
»Lep pozdrav, saj veš, čigav ...«



Slika 32: Razstava plakatov: 60 let
plakatov Jazz festivala Ljubljana



Slika 33: Razstava grafik ob 95.
obletnici umetnikovega rojstva:
Jože Ciuha – »Čas naše mladosti«



Slika 34: Razstava del Umetniške
zbirke NLB: Alenka Gerlovič



NARAVA

ENERGIJA

NLB ORGANIC

OKOLJEVARSTVO

OKOLJE

ENERGIJA

NLB ORGANIC

Varovanje okolja

7. poglavje

Varovanje okolja

Poraba električne energije

Poraba električne energije v 2019 je znašala 12.338.373 Wh. Razlog za znižanje porabe električne energije je zmanjševanje števila bančnih poslovalnic (v 2019 se je zaprla Poslovalnica Dalmatinova), prenova starejših poslovalnic, številne tehnične izboljšave, racionalno obnašanje zaposlenih in racionalna raba električne energije.

Poraba vode

Nimamo podatka.

Upoštevanje varovanja okolja pri nabavnih postopkih, predstavitev primerov dobre prakse

NLB d.d. zmanjšuje porabo naravnih virov tudi s prestrukturiranjem, racionalizacijo poslovanja in zniževanjem stroškov. Na vseh področjih porabe naravnih virov, ki jih družba spremlja, se je tudi v letu 2019 nadaljeval trend zmanjševanja porabe.

Poraba papirja

V 2019 je znašala poraba papirja NLB d.d. na zaposlenega 27,17 lista/dan. Razlog za znižanje porabe papirja je zmanjševanje papirnega arhiva zaradi razvoja informacijske tehnologije, uvedba elektronskega podpisa, ukinjanje papirnih izpiskov, zmanjševanje števila bančnih poslovalnic, racionalizacija delovnih procesov, racionalizacija organizacijske strukture poslovanja banke, nameščanje centralnih multifunkcijskih naprav za tiskanje in drugi ukrepi za zniževanje stroškov in racionalizacijo poslovanja banke.

Prenova bančnih poslovalnic

V letu 2019 so bile prenovljene 4 bančne poslovalnice NLB d.d. V Velenju, na Prevaljah in v Lendavi je bila izvedena celovita prenova poslovalnic, pri čemer so bili v celoti nameščeni varčnejše luči, novejši sistem ogrevanja ter hlajenja z manjšo porabo električne energije in tudi varčnejše elektronske, avdio, video ter računalniške naprave. V Novi Gorici pa je bila izvedena manjša prenova, pri kateri pa je bila prav tako upoštevana smotrna raba električne energije in zagotovljena večja energetska učinkovitost stavbe.

BANJA LUKA

PODGORICA

SARAJEVO

LJUBLJANA

MENTORSHIP

CULTURE

SKOPJE

BELGRADE

PRISHTINA

ENVIRONMENT

Članice NLB Skupine

NLB Banka Beograd

Letno poročilo o družbeni odgovornosti



Mentorstvo

V letu 2019 je NLB Banka Beograd nadaljevala sodelovanje s Fakulteto za politične znanosti Univerze v Beogradu pri izvajanju programa strokovne prakse za študente. Študenti te fakultete opravljajo prakso v generalnem sekretariatu in pravni pisarni pri nalogah korporativnih stikov z javnostmi in notranjo komunikacijo.

Fakulteta za politične znanosti je bila ustanovljena leta 1968 kot prva izobraževalna in znanstvena institucija te vrste v tedanji Jugoslaviji. Ukvarja se z izobraževanjem in raziskavami na področju politologije, mednarodnih študij, novinarstva in komunikologije, socialne politike in socialnega dela. Na fakulteti je 90 stalno zaposlenih predavateljev, redno pa se izvajajo tudi obiski uglednih tujih in domačih strokovnjakov. Na podiplomskem študiju se izvajajo predavanja v srbsčini in angleščini. Od ustanovitve je na fakulteti diplomiralo 8100 študentov, 975 jih je pridobilo magisterij in 464 doktorat.

Skrb za zaposlene

Skrb za zaposlene je načelo NLB Skupine, ki je bistveno za ustvarjanje dobrega delovnega okolja, v katerem so ljudje cenjeni, angažirani, produktivni in uspešni. Zato banka povečuje svoja vlaganja v dobro počutje svojih zaposlenih.

Že v preteklih letih je bila prednostna naloga NLB Skupine, da zaposlenim omogoča hitro odzivanje na spreminjajoči se trg bančništva. Leto 2019 je bilo namenjeno razvojnim spremembam in dejavnostim za povečanje stopnje angažiranosti in krepitev zmogljivost banke ter njenih strukturnih in kadrovske vidikov.

NLB Banka Beograd še naprej uporablja individualni pristop, ne le v odnosih s strankami, temveč tudi z zaposlenimi, kar ji omogoča, da prepozna dejanske razvojne potrebe vsakega zaposlenega. Spremljanje delovne uspešnosti s sistemom ocenjevanja

omogoča vodjem, da opredelijo jasne cilje in postavijo smernice, ki so v skladu s poslovno strategijo banke.

a) Vlaganje v zaposlene

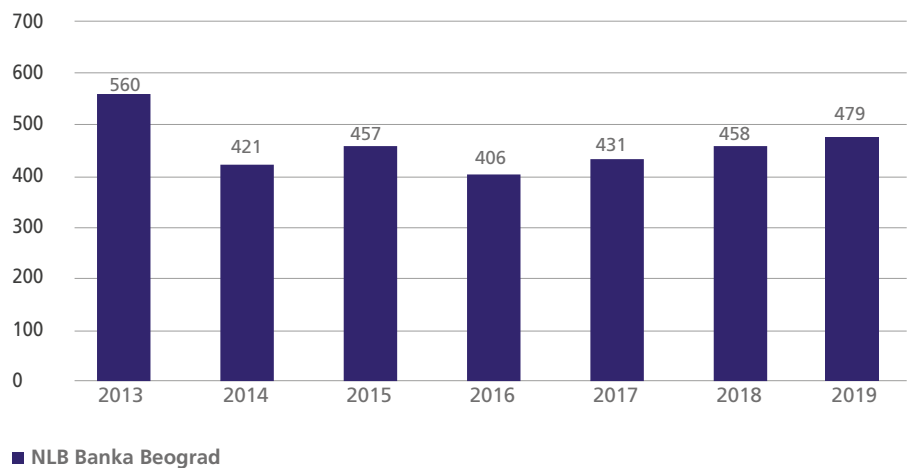
NLB Banka Beograd razume naravni proces učenja, zato vztraja pri učinkovitejši rabi prožnih načinov usposabljanja in predvsem pri individualnih načinih, kot sta usposabljanje na delovnem mestu in e-učenje. Banka si prizadeva, da bi bila zdrava in družini prijazna banka in zaposlenim predstavlja različne pobude ter jim omogoča prožnejše delo v banki ter skrbi za dobro počutje zaposlenih.

b) Število zaposlenih

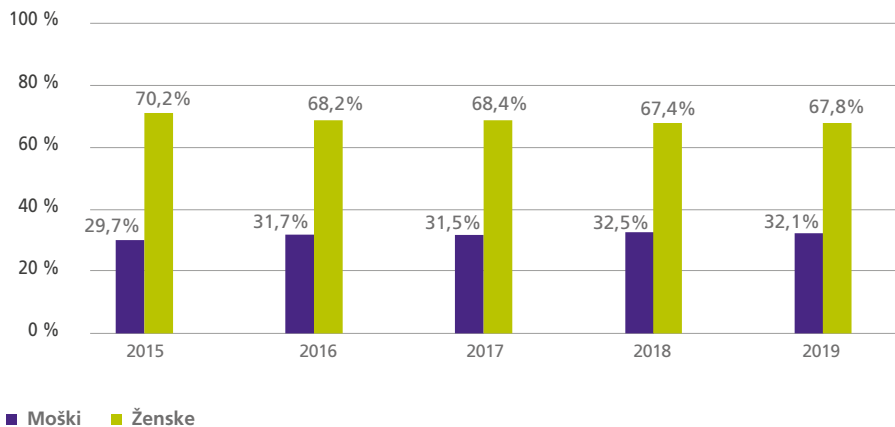
Po obdobju reorganizacije je število zaposlenih NLB Banka Beograd stabilno. Banka nadaljuje racionalizacijo delovnih postopkov in optimizacijo poslovanja banke, zaradi česar se je število zaposlenih v banki v 6-letnem obdobju zmanjšalo za 19 %.

c) Struktura zaposlenih v banki

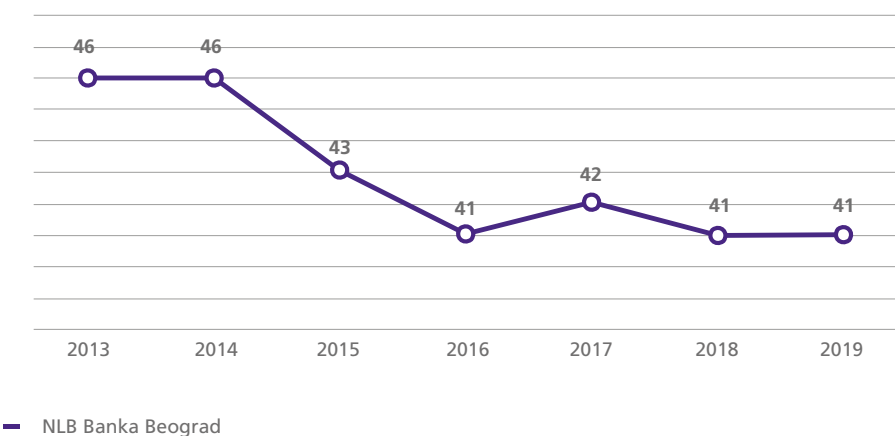
V letu 2019 je struktura zaposlenih v NLB Banka Beograd ostala na enaki ravni kot leto poprej. V banki je bilo 67,85 % zaposlenih žensk in 32,15 % moških.



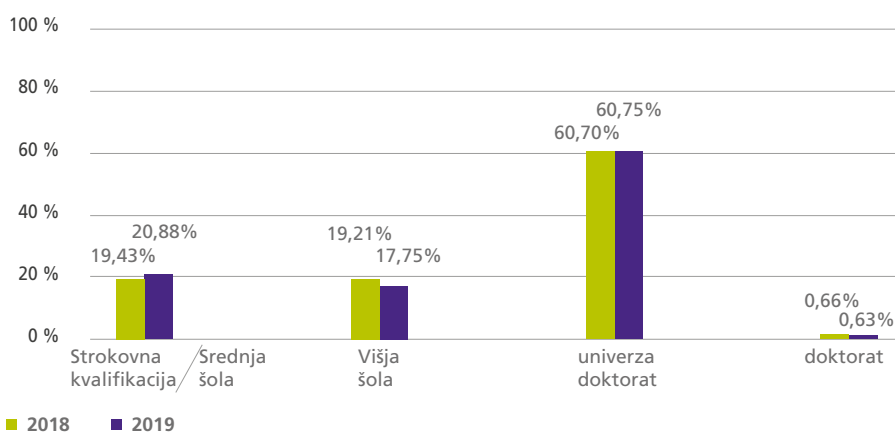
Slika 35: Število zaposlenih v NLB Banki Beograd



Slika 36: Struktura zaposlenih v banki



Slika 37: Povprečna starost zaposlenih v banki



Slika 38: Struktura zaposlenih po izobrazbi v banki

d) Povprečna starost zaposlenih v banki

Trend zmanjševanja starosti zaposlenih je v letu 2019 v NLB Banki Beograd ostal na enaki ravni kot leta 2018. V primerjavi z letom 2013 se je povprečna starost zaposlenih v letu 2019 znižala za 5 let na 41 let. Razlogi za znižanje povprečne starosti so prestrukturiranje, racionalizacija poslovanja banke in zaposlovanje mladih.

e) Struktura zaposlenih po izobrazbi v banki

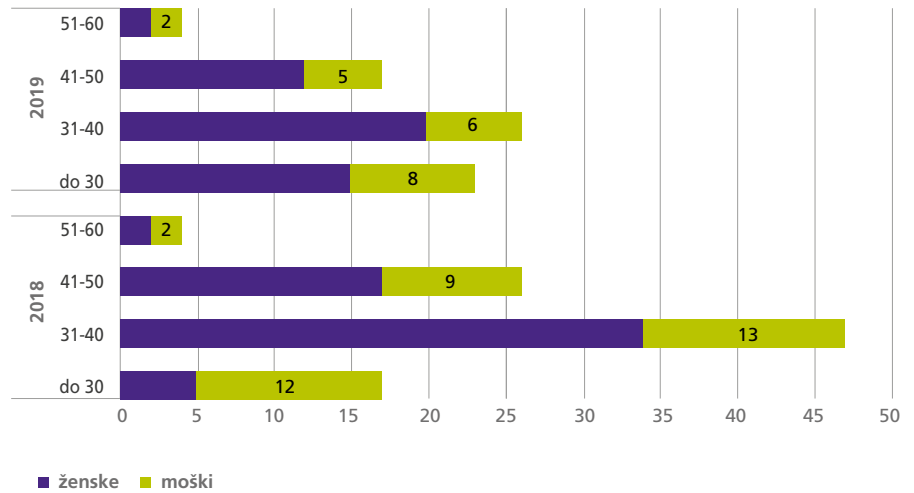
Trend spreminjanja izobrazbene strukture v letu 2019 je ostal enak kot leta 2018. Delež zaposlenih z najmanj višjo izobrazbo je ostal na enaki ravni kot v predhodnem letu in dosegel 60,75 %.

f) Struktura novozaposlenih po spolu

Leta 2019 je NLB Banka Beograd na novo zaposlila skupno 70 ljudi. Od teh je bilo 23 mlajših od 30 let, 26 je bilo starih od 30 do 40 let, 70 % novozaposlenih je bilo žensk in 30 % moških.

g) Struktura odhodov iz banke po spolu

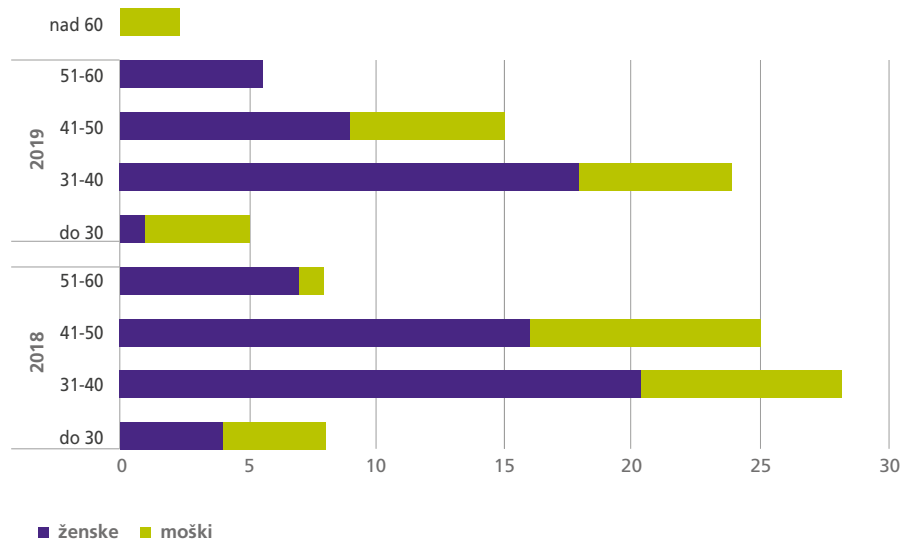
Leta 2019 je NLB Banko Beograd zapustilo 51 ljudi, kar je manj kot prejšnje leto. Od teh jih je bilo 5 mlajših od 30 let, 24 ali 47 % pa je bilo starih med 30 in 40 let. 65 % je bilo žensk in 36 % moških. Število odhodov se je nekoliko povečalo glede na leto 2017.



Slika 39: Struktura novozaposlenih po spolu

h) Razvoj zaposlenih

Izobraževanje, usposabljanje in napredovanje zaposlenih je ključna podpora pri načrtovanem razvoju vsakega posameznika. NLB Banka Beograd zagotavlja prožne priložnosti za učenje z individualnim pristopom k vsakemu zaposlenemu.



Slika 40: Struktura odhodov iz banke po spolu

i) Upravljanje talentov

NLB Banka Beograd je v letu 2019 začela nov proces ugotavljanja talentov za novo generacijo talentov. Za potencialne zaposlene je bilo razvito notranje ocenjevanje, pri katerem se uporabljajo 3 glavne faze: psihološki test, ocenjevanje kompetenc in ocenjevanje jezika. Postopek je opravilo več kot 90 zaposlenih, od tega je bilo 48 sodelavcev vključenih v naslednjo generacijo potenciala talentov.

Razvoj zaposlenih

98
usposabljanj

240
dni usposabljanja

283
zaposlenih



Slika 41: NLB Banka Beograd poseben poudarek daje zdravemu načinu življenja

j) Družini prijazno podjetje

NLB Banka Beograd je v letu 2019, tako kot prejšnja leta, dvakrat organizirala Družinski dan NLB za vse zaposlene z različnimi sklopi notranjih dejavnosti, ki dajejo priložnost vsem otrokom zaposlenih, da doživijo dan v banki.

NLB Banka Beograd omogoča svojim zaposlenim prost dan za spremstvo otrok v šolo na prvi šolski dan in na informativne dni.

Poleg teh dveh novih ukrepov so zaposlenim na voljo tudi naslednji:

- vsak novorojenček zaposlenega prejme praktično darilo;
- možnosti prožnega delovnega časa ali plačanega dopusta med uvajanjem otrok v vrtec;
- plačani dopust za nujne družinske zadeve;
- novoletna darila za otroke.

k) Obdarovanje otrok zaposlenih – Dedek Mraz

Novoletno obdarovanje za malčke zaposlenih je v NLB Skupini že tradicionalno vsako leto poseben dogodek in dragocen spomin tudi za starše.

V začetku decembra 2019 je otroke zaposlenih v NLB Banka Beograd obiskal Dedek Mraz, ki je s svojimi pomočniki med najmlajše razdelil 400 daril. Otroke in njihove starše je, tako kot vsako leto, popeljal v svet pravljličnih junakov in jim pripravil nepozaben dogodek. Otroci so se razveselili polnega koša daril, odrasli pa so uživali v družbi zadovoljnih in nasmejanih otrok.

l) Zdrava banka

V organizaciji sodelavcev iz kadrovske službe NLB Banka Beograd uvaja koncept t.i. zdravih petkov, v okviru katerega spodbuja zdravo življenje in deli sadje vsem zaposlenim.

m) Praznovanje rojstnih dni zaposlenih

Leta 2019 je NLB Banka Beograd nadaljevala aktivnosti praznovanja rojstnih dni zaposlenih. Vsak zaposleni tako na svoj rojstni dan prejme e-voščilnico; štirikrat letno pa se organizira praznovanje rojstnih dni vseh zaposlenih, ki so praznovali rojstni dan v prejšnjem četrtletju. Zaposleni za rojstni dan prejme dodaten dan plačanega dopusta, ki ga lahko izkoristi kadarkoli v tekočem letu.

Humanitarni projekti

n) Prostovoljne dejavnosti:

Za zeleni Novi Sad

NLB Banka Beograd verjame, da je čas dragoceno darilo. Zato si prizadeva, da ga podarja tistim, ki so nam pomembni. Prostovoljstvo ni izbira, temveč obveznost, da stori nekaj, kar bo stvari spremenilo in ustvarilo vrednost za tiste, ki jo potrebujejo. Vlaga znanje, ki ga ima, predvsem pa navdušenje in svoj prosti čas, da bi prispevala



Slika 42: Vsak zaposleni v NLB Banki Beograd za rojstni dan prejme dodaten dan plačanega dopusta

h kakovosti življenja v skupnostih, v katerih posluje. Da bi bila pri tem uspešnejša, je ustanovila Klub prostovoljcev NLB.

V letu 2019 je NLB Banka Beograd na pobudo Občine Novi Sad sodelovala v kampanji Za zeleni Novi Sad. V bližini naselja Ribarsko ostrvo je več kot 40 njenih zaposlenih skupaj s predstavniki občinske uprave posadilo sadike z željo, da bi prispevali k boljši kakovosti zraka, ki ga dihalo prebivalci Novega Sada ter k lepoti tega dela mesta, ki je zdaj lahko ponosno na več kot eno zeleno oazo.

o) Dobiti dom s pomočjo tistim brez doma

Konec leta 2019 je NLB Banka Beograd začela kampanjo, namenjeno podpori eni od ranljivih kategorij prebivalstva, v katero sodijo ljudje, ki so najbolj odrinjeni na rob družbe, tj. brezdomci. Ob vsakem odobrenem stanovanjskem posojilu je banka dodelila 10 tisoč dinarjev podpore institucijam v Beogradu, Novem Sadu in Nišu, ki skrbijo za brezdomce, s ciljem, da se izboljša kakovost življenja njihovih uporabnikov.

V skladu s podatki Statističnega urada Republike Srbije skoraj 20 tisoč ljudi v državi živi brez naslova in največje število brezdomcev v Srbiji živi v beograjski regiji. Na ulici so se znašli iz različnih razlogov: zaradi ločitve, migracije, bolezni, domačega nasilja, starosti in zmanjšanja družbene solidarnosti.

S tem namenom se je NLB Banka Beograd odločila, da bo še enkrat dokazala svojo zavezo družbeno odgovornega podjetja. Po eni strani banka odgovorno pristopa k podpori strank, ki so se odločile za nakup nepremičnine, ne le v smislu financiranja, temveč tudi s strokovnimi nasveti v celotnem procesu, po drugi strani pa s pomočjo strankam, da dobijo svoj dom, pomaga tudi tistim, ki doma nimajo.



Slika 43: NLB Banka Beograd pomaga do doma. Ker dom je tam, kjer so ljudje, ki nam pomenijo največ

NLB Skupina razume poslovno okolje, običaje in predvsem ljudi jugovzhodne regije. S predanostjo, znanjem in svojimi inovativnimi rešitvami odlično skrbi za svoje stranke ter ustvarja boljše življenje, boljše prihodnost za nas vse. NLB Skupina ima rada svoj dom, zato si prizadeva za njegov razvoj in izboljševanje za sedanje in prihodnje generacije.



Video

<https://youtu.be/gLF0hEDLVUU>



Slika 44: Zaposleni NLB Banke Beograd so sodelovali v dobrodelni akciji okrasitve novoletne jelke



Video

<https://youtu.be/gwQK9PrMV5Y>

NLB Banka Beograd je tudi v letu 2019 podpirala delo Unicefa v Srbiji. Poleg dejstva, da je članica Kluba prijateljev Unicefa, v katerem so predani posamezniki in predstavniki poslovnih organizacij, ki s svojo solidarnostjo in radodarnostjo ustvarjajo boljše pogoje za življenje otrok v Srbiji, je NLB Banka Beograd sodelovala tudi v tradicionalnem Unicefovem Fair Play turnirju. Na turnirju so se zbirala finančna sredstva za igrišča za otroke s posebnimi potrebami. Sodelavke NLB Banke Beograd so osvojile zlat pokal na Unicefovem Fair Play turnirju v košarki, poleg tega pa so prispevale k humanitarnim razlogom.

p) Okrasitev novoletne jelke

NLB Banka Beograd je sodelovala pri tradicionalni humanitarni dejavnosti v hotelu Hyatt, v kateri družbeno odgovorna podjetja tekmujejo pri okraševanju novoletne jelke; celoten dohodek iz dejavnosti je namenjen humanitarnim razlogom. Hotel Hyatt Regency Belgrade je to tradicionalno dejavnost v letu 2019 organiziral že triindvajsetič. Svojo kreativnost je pokazalo trinajst podjetij, katerih novoletne jelke so krasile avlo hotela od 1. decembra 2019 do 9. januarja 2020. Tokratna tema okrasitve novoletne jelke je imela naslov »Čas je, da jih opazimo«. Celotni znesek udeležnine sodelujočih podjetij, tj. 11.050 EUR je bil doniran v uradno fundacijo Nacionalne organizacije redkih bolezni Srbije NORBS+ za nakup potrebnih medicinsko-tehničnih sredstev za osebe z redkimi boleznimi. Dejavnost pa se tu ne konča. Po dokončnem izboru okrasitev so bile novoletne jelke, ki so jih pripravila podjetja, podarjene organizaciji »Drop In« za otroke z ulice, da bi v tem prostoru, edinem varnem kraju zanje, začutili čarobnost novoletnih in božičnih praznikov.

q) Program lokalnih donacij

V okviru programa lokalnih donacij NLB Banka Beograd podpira otroško bolnišnico

v Čačku ter prispeva k učinkovitosti dnevnih dejavnosti in izboljšanju kakovosti dela z uporabniki bolnišničnih storitev.

Želi izboljšati delovne razmere zaposlenih, pa tudi okolje, v katerem so prebivalci Sopot, Smedereva in Kruševca deležni medicinske oskrbe. Bolnišnicam v teh mestih je banka podarila pohištvo, medicinsko opremo in klimatske naprave ter tako potrdila svojo zavezo družbeno odgovornega podjetja.

NLB Banka Beograd je donirala kliničnemu centru v Nišu sestavne dele naprave za merjenje urinarnih infekcij pri otrocih. S tem je bil rešen problem malih pacientov, ki so morali v času, ko naprava ni delovala, potovati na pregled v Beograd ali Novi Sad.

V okviru programa lokalnih donacij je banka z donacijami opreme za izboljšanje varnosti in z glasbili osrečila otroke iz vrtca v Šabcu in Novem Sadu ter tako prispevala h kakovosti časa, ki ga preživijo v vrtcu.



Slika 45: NLB Skupina izkazuje svoj posluh za potrebe lokalnega okolja, v katerem deluje, s programom lokalnih donacij.

Umetnost in kulturna dediščina

r) Nadaljnje spodbujanje mladih umetnikov v Galeriji NLB

Galerija NLB sodi med najbolj prepoznavne družbeno-odgovorne projekte NLB Banke Beograd. Galerija NLB, ki je bila odprta 29. junija 2017 z razstavo »Flower Power« slovenske slikarke Majde Zorko, je dodatno obogatila kulturno ponudbo Novega Beograda ter mu tako podarila dodaten prostor, v katerem »živi umetnost«. Zamisel NLB Banke Beograd je, da ta prostor postane mesto združevanja za ljudi, ki živijo od umetnosti in tiste, ki cenijo umetnost. Zaveda se, da je pot umetnikov pogosto težka in da ima podpora umetnosti s strani dobičkonosnega sektorja velik pomen, zlasti ko gre za vrsto umetnosti, ki zaradi svoje narave ne more imeti množičnega občinstva.

V zadnjih dveh letih je bilo v Galeriji NLB organiziranih petnajst razstav. Po Majdi Zorko so samostojno razstavljali: eden najbolj znanih srbskih ilustratorjev Dobrosav Bob Živković, mladi umetniki: Katarina Nedeljković, Anđela Micić, Kristina Pirković, Đerđi Ačaji in Ivana Živić, mladi slikarji: Milan Pantelić, Vladimir Petrović, Petar Mošić, Ivan Milenković in Andrej Konopek ter študenti umetniških smeri srednje šole Tehnoart, ki so imeli v Galeriji NLB diplomsko razstavo in s tem priložnost, da se predstavijo javnosti.

Organizirani sta bili tudi dve razstavi del, ustvarjenih v umetniških kolonijah v okviru umetniške Hiše Pygmalion. Galerija NLB nadaljuje predvsem promocijo mladih umetnikov, ki jim želi pomagati pri prvih odločilnih korakih na začetku kariere.

Umetniška Hiša Pygmalion, katere idejni vodja je dolgoletni ljubitelj umetnosti in mecen Gorazd Čuk, je programski partner NLB Skupine. Od leta 2019 ima Galerija NLB tudi ponosnega častnega pokrovitelja, tj. Veleposlaništvo Republike Slovenije.



Slika 46: NLB Banka Beograd s podporo mladih umetnikov spodbuja razvoj vrste umetnosti, ki zaradi svoje narave ne more imeti množičnega občinstva



Video

<https://youtu.be/1yNRCyZCCSg>



Slika 47: NLB Banka Beograd je leta 2019 že osmo leto zapored izvajala edinstveni projekt NLB Organic, ki podpira področje ekološkega kmetijstva

Varstvo okolja

s) Tekmovanje NLB Organic

V letu 2019 je bilo v osmem tekmovanju NLB Organic izvedenih rekordnih 73 projektov, trije najboljši projekti so bili nagrajeni v skupnem znesku 1.500.000 RSD. Strokovna komisija v sestavi prof. dr. Snežana Oljača, prof. dr. Milan Adamović in Vladimir Čaprić je ocenila, da so bili najboljši projekti v letu 2019: »Shranjevanje ekoloških kmetijskih pridelkov« Gordane Šokšić, »Izkopavanje vodnjakov in namakalni sistem« Milosava Aćimovića in »Gradnja hladilnice za shranjevanje in vzdrževanje ekoloških kmetijskih pridelkov« Milana Tasića.

Kot ena najaktivnejših bank v segmentu podpore kmetijstvu je NLB Banka Beograd začela na področju družbene odgovornosti že leta 2012 izvajati projekt NLB Organic, ki je med najpomembnejšimi družbeno-odgovornimi dejavnostmi banke, s katerimi podpira posebno področje kmetijstva, tj. ekološko pridelavo.

NLB Banka Beograd vsako leto nagradi tri projekte po izboru strokovne komisije z denarno nagrado v skupnem znesku en milijon in pol srbskih dinarjev. Pravica do sodelovanja pripada posameznim kmetom z registrirano kmetijo, ki imajo potrdilo ali so v fazi pridobivanja potrdila za ekološko kmetijsko pridelavo. To vključuje tudi kmete, ki so vključeni v sistem nadzora prek skupinskega potrdila in pogodbe z organizatorjem pridelave. Število uporabnih projektov se povečuje iz leta v leto in v osmih ciklih je na natečaju sodelovalo že 428 projektov.

Pomembnost projekta NLB Organic je večkratna. Najprej s stališča udeležencev samih – denarne nagrade omogočajo zmagovalcem, da uresničijo svoje načrte in izboljšajo pridelavo. Poleg tega jim promocija njihovega gospodinjstva na natečaju prinese nova poznanstva in poslovna partnerstva, ki jim pogosto pomagajo pri izboljšavah pridelave in lažjem plasiranju ekoloških kmetijskih pridelkov.

Hkrati je projekt, glede na to, da ustvarja precejšen interes v medijskih hišah, pomemben tudi z vidika promocije ekološke kmetijske pridelave same, ki jo NLB Banka Beograd podpira iz več razlogov. Kot prvo, gre za pridelavo, za katero meni, da je prihodnost Republike Srbije. Kot drugo, srbsko kmetijstvo lahko v tem segmentu veliko lažje doseže konkurenčnost na mednarodnem trgu kakor v množični proizvodnji. Kot tretje, gre za trajnostno pridelavo, ki prispeva k ohranjanju okolja in zdravja ljudi.

Ekološki kmetje so izbrali pot, ki je resnično težja v primerjavi s konvencionalno, in verjamemo, da si zaslužijo podporo vseh ustreznih institucij, ko zagotavljajo bolj zdravo hrano za vse nas in prispevajo k ohranjanju zelo pomembnega srbskega vira – zemlje, ki ni zastrupljena s kemičnimi snovmi. Ob tem, ko imamo v mislih drobljenje posestev, zlasti na nerazvitih območjih, ekološka pridelava pridobiva še dodaten pomen, saj pomeni priložnost za najranljivejše prebivalstvo na podeželskih območjih – male kmete, ki jim daje možnost za preživljanje njihovih družin.

Zmagovalni projekti:



Video

<https://youtu.be/xUpA1jr18As>

<https://youtu.be/MSD3wz1zNpo>

<https://youtu.be/V7PnYZk304k>



Slika 48: Projekt NLB Organic predstavlja poslovno okno v svet ekološkim kmetom

t) Poraba papirja

Z namenom pozitivnega prispevka k ohranjanju okolja, si NLB Banka Beograd nenehno prizadeva zmanjšati porabo papirja. Poleg tega, da je temu cilju prilagodila pisarniško opremo (uvedba centraliziranih tiskalnikov, dvostransko tiskanje), prispeva tudi z digitalizacijo procesov na način, ki v nekaterih fazah ne zahteva več prej potrebnega tiskanja datotek.

Zaradi takega pristopa je banka v zadnjem času zmanjšala porabo papirja. Že v letu 2018 je zmanjšala porabo za skoraj 5 % glede na leto prej, v letu 2019 pa se je tiskanje povečalo le za 3,6 %, čeprav se je kreditiranje povečalo za približno 30 %.

u) Poraba elektrike

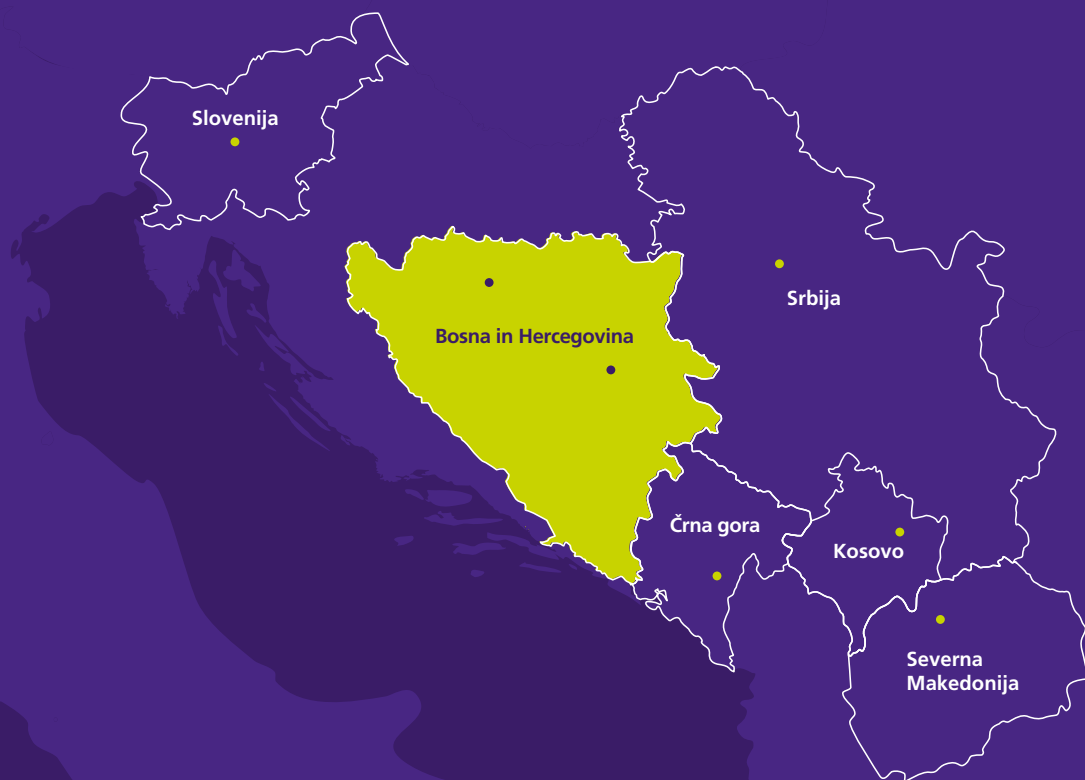
Poslovni rezultati in finančna poročila so bistveni za vsa podjetja. Kljub temu NLB Skupina meni, da je enako pomembno prispevati h kakovosti življenja v regiji, kjer smo doma, in ohraniti okolje, v katerem živimo. Z zavzemanjem za trajnost in varovanje okolja je NLB Banka Beograd še naprej zmanjševala porabo električne energije in jo v letu 2019 znižala za 8 % v primerjavi z letom 2018.

v) Obnova pisarn v podružnici in nabava nove opreme

Leta 2019 je NLB Banka Beograd nadaljevala obnovo pisarn v podružnici. Hkrati z urejanjem prostora opremlja bančne poslovne prostore z osvetlitvijo z LED-lučmi in napravami visokega energijskega razreda, ki za svoje delo porabijo manj energije. Nova računalniška oprema, ki jo je nabavila banka, in zasloni LCD porabijo celo do štirikrat manj elektrike kot starejši modeli, poleg tega, da prispevajo, k višji kakovosti delovnega okolja zaposlenih, večji učinkovitosti in zmanjševanju stroškov, pa so pomembni tudi z vidika porabe elektrike iz tradicionalnih virov.

NLB Banja Luka

Letno poročilo o družbeni odgovornosti



NLB Banka Banja Luka je že dolga leta ena najuspešnejših bank v Republiki Srbski ter Bosni in Hercegovini. Na večerji Zlati BAM za bančnike, ki je bila v hotelu Holiday v Sarajevu, so najuspešnejše banke dobile prestižne nagrade Zlati BAM. Že 17. leto zapored jih je v BiH podelila revija »Banke i biznis« na podlagi poročil, ki so jih izdali neodvisni revizorji nadzornega odbora za prejšnje leto.

NLB Banka a.d. Banja Luka je dobila dve nagradi Zlati BAM, in sicer za ROE – največji donos na kapital in ROA – največji donos na sredstva.

Poslovanje banke je namenjeno izpolnjevanju potreb strank, delničarjev in zaposlenih z odgovornostjo do skupnosti.

V skladu s politiko družbene odgovornosti je NLB Banka Banja Luka leta 2019 podpirala številne dejavnosti, ki so se osredotočale na zaposlene, stranke, športne klube in združenja, kulturne dogodke, mentorstvo, pa tudi družbeno odgovornost do državljanov v stiski.



Slika 49: Projekt NLB Organic predstavlja poslovno okno v svet ekološkim kmetom



Slika 50: Člani nadzornega odbora NLB d.d. na obisku v banki leta 2019



Slika 51: Kolegij in zunanje usposabljanje, namenjeno izboljšanju prodaje



Slika 52: Zlata medalja v športnem streljanju – NLB športne igre, Moravske Toplice



Slika 53: Sodelovanje na 16. bančnem druženju v Tesliću

Zaposleni

NLB Skupina kot skrbna mentorica posveča veliko pozornosti svojim zaposlenim, spremlja njihov strokovni razvoj in jim zagotavlja priložnosti za izboljšanje in razvoj, razvoj kompetenc in strokovno vodenje s strani izkušenih in predanih mentorjev ter za vseživljenjsko učenje. Notranja in zunanja usposabljanja so priložnost ne le za strokovni razvoj, temveč tudi za gradnjo in razvoj timskega duha.

Ekipe NLB Banke Banja Luka so skupaj s 1000 zaposlenimi iz celotne NLB Skupine sodelovale na 21. športnih igrah v Moravskih Toplicah. Poleg sodelovanja na tekmovanjih so imeli kolegi priložnost bolje spoznati drug drugega na prijeten način zunaj delovnega okolja. Ekipe iz NLB Banke Banja Luka so tekmoval v tenisu, odbojki, kegljanju, badmintonu, teku in športnem streljanju. Mešane ekipe v športnem streljanju so kljub večji konkurenci, potrdile svoj uspeh iz leta 2018 in dobile srebrno medaljo, ekipa pa je bila še posebno ponosna na svoje kolege, ki so bili najboljši v moški konkurenci in so dobili zlato medaljo.

NLB Banka Banja Luka je sodelovala tudi pri športnih igrah v Bosni in Hercegovini na 16. bančnem druženju, ki je potekalo v Tesliću.

Banka je tradicionalno podprla dejavnosti sindikata NLB Banke Banja Luka, zlasti med novoletnimi prazniki. V letu 2019 je podprla zabavo za 164 otrok zaposlenih z gledališkimi predstavami in novoletnimi darili. Poleg tega sindikalna organizacija podpira zaposlene v različnih nujnih primerih (rojstvo otroka, smrt družinskega člana, zdravljenje ipd.)

Zaposleni NLB Banke Banja Luka v svojem prostem času spodbujajo vrednote skrbnega mentorja in dajejo vzgled mladim z rekreativnimi in profesionalnimi športi.

kozi sponzorstva in donacije so prostovoljci NLB Banke Banja Luka prispevali svoj prosti čas in sodelovali pri dogodkih, uresničitvi sponzorstev in donacij ter prostovoljskimi dejanji.

V letu 2019 je NLB Banka Banja Luka sodelovala pri obnovi učilnice za glasbeno terapijo v Centru za izobraževanje, vzgojo in poklicno rehabilitacijo otrok z okvaro sluha in govora. Število otrok z nekaterimi okvarami, boleznimi in potrebami se povečuje. Za starše je to izziv, kajti ti otroci ne morejo več hoditi v redni vrtec, v šolo pa še niso vpisani. Center je prevzel skupino 42 otrok s posebnimi potrebami, ki so jim letos odložili vpis v šolo in so razdeljeni v dve skupini: skupino gluhih otrok in otrok z okvaro sluha in otrok z vsadkom v notranjem ušesu ter skupino otrok z motnjami govora in jezikovnimi motnjami, disharmoničnim razvojem, drugimi razvojnimi/splošnimi motnjami ter razvojno disfazijo in Downovim sindromom. Vsi otroci so prejeli ustrezno podporo (skupinsko delo in individualno zdravljenje).

S šolskim letom je bila uvedena tudi glasbena terapija za predšolske skupine in delo terapevta z otroki trenutno poteka v redni učilnici, ki ni primerna za ta namen. V Centru je bil neizkoriščen prostor, ki so ga s podporo NLB Banke Banja Luka prilagodili za ta namen z dobro zvočno izolacijo. Po končanju del bodo iz bančne donacije kupljeni instrumenti in tako bodo imeli vsi otroci dodatno sredstvo za rehabilitacijo.



Slika 54: Dejavnosti zaposlenih v prostem času – Skrbni mentorji



Slika 55: Barvanje stene med pripravo učilnice za glasbeno terapijo

Slika 56: Pobuda za pogozdovanje



Slika 57: Sprejem predstavnikov NLB Skupine pri predsedniku vlade Republike Srbije in obisk podjetja Fagus



Slika 58: Srečanje strank in predsednikov upravnih odborov vseh članic NLB Skupine na panelni razpravi v mestni hiši v Banja Luki

Stranke in potencialne stranke

Ob spoštovanju svojih strank in upoštevanju njihovih potreb NLB Banka skrbno načrtuje svoje dejavnosti in razvoj produktov ter ob tem upošteva predvsem interese svojih strank. S hvaležnostjo za zavezanost in lojalnost vodstvo banke organizira obiske in vabi stranke na dogodke, ki so pomembni zanjo.

a) Pravne osebe

NLB Banka a.d. Banja Luka je bila leta 2019 gostiteljica dvodnevne obiska predsednikov upravnih odborov vseh članic NLB Skupine v Banja Luki in je v tem času organizirala sprejem pri predsedniku vlade Republike Srbije, turistični ogled mesta, obisk proizvodnega obrata podjetja Fagus in panelno razpravo komitentov s področja pravnih oseb z občinskimi in vladnimi uradniki.

Panelno razpravo, ki je potekala v mestni hiši Banski Dvor, je nagovoril finančni minister vlade Republike Srbije in podal presek stanja v finančnem in bančnem sektorju Republike Srbije.

Udeleženci panelne razprave, župan mesta Banja Luka Igor Radojičić, glavni direktor M:tel a.d. Banja Luka Marko Lopičić, predsednik Gospodarske zbornice Republike Srbije Borko Djurić, lastnik in direktor Gold MG Goran Mitrović in predsednik uprave NLB d.d. Blaž Brodnjak, so občinstvu predstavili tekoče projekte, strateške usmeritve in načrte za prihodnost, v katerih so priložnosti za ustvarjanje boljšega okolja za poslovni razvoj s sodelovanjem in naložbami. NLB Skupina z vzgledom kaže, da lahko iskanje skupnih gospodarskih interesov, ne glede na politične meje, ustvari pomemben prispevek k oblikovanju boljših življenjskih razmer za vse državljane in obetavnejšo prihodnost za mlade generacije.

V hotelu Holiday v Sarajevu je potekal Regionalni poslovni forum NLB o človeških virih in uspešnem poslovanju. Letos je bilo

na forumu več kot 250 udeležencev, strank NLB Banke a.d. Banja Luka in NLB Banke d.d. Sarajevo, pa tudi predstavnikov vseh članic NLB Skupine.

Predsedniki upravnih odborov članic NLB Skupine so imeli panelno razpravo o tržnih posebnostih in izzivih, s katerimi se spopadajo banke v regiji, v kateri deluje Skupina in kako se odzivajo na izziv trenda migracije delovne sile in zadrževanja dobrega kadra.

Udeleženci panelne razprave so poudarili potrebo po tem, da imajo podjetja dobro vodstvo, ker za vsakim uspešnim poslom stoji vrhunsko vodstvo, ki nenehno poudarja in spoštuje sistem vrednot, na katerih temelji podjetje, in se zaveda pomembnosti motivacije za delo. Predsednik upravnega odbora NLB Banke je poudaril, da ne smemo zanemariti najnovejših trendov na trgu Republike Srbske ter Bosne in Hercegovine, kjer opažamo naraščajoče število mladih, ki zapuščajo državo v iskanju boljših razmer. Poslovanje NLB Banke Banja Luka in vseh NLB bank je dokaz, da je mogoče uspešno poslovati tudi na teh področjih in da obstajajo motivi in priložnosti za spodbujanje in razvoj kadra. Vlaganje v zaposlene je naložba, ki zagotavlja rast in razvoj podjetja. Posel je odvisen od ljudi in uspeh je odvisen od ljudi, zavzetih za posel. Dolgotrajno pozitivno poslovanje naše banke je rezultat izredno odgovornega odnosa strank, tako med fizičnimi kot pravnimi osebami, naših delničarjev in zlasti odgovornega odnosa bančnih uslužbencev in njihovih zaslug, da smo dosegli tako dober rezultat.

b) Študentje

Kot podjetje, ki deluje odgovorno do novih generacij in strateško načrtuje zaposlovanja kadra, je NLB Banka a.d. Banja Luka v letu 2019 še naprej sodelovala z Ekonomsko fakulteto Univerze Banja Luka. V tem okviru je sprejela študente 4. letnika na strokovno prakso, organizirano v okviru učnega načrta akademskega leta 2019/2020.



Slika 59: Drugi regionalni forum NLB

Slika 60: Panelna razprava Človeški viri in uspešno poslovanje



Slika 61: Upravni odbor NLB Banke a.d. Banja Luka pozdravlja študente Ekonomske fakultete Univerze Banja Luka



Slika 62: Praznovanje svetovnega dneva varčevanja v podružnicah NLB Banke a.d. Banja Luka



Slika 63: NLB Banka a.d. Banja Luka omogoča finančno pismenost otrok ter jih izobražuje o varčevanju. Učenje o varčevanju – finančna pismenost

Študentje se strokovne prakse na banki udeležujejo celotno akademsko leto. Na ta način imajo poleg pridobivanja posebnih znanj in spretnosti tudi možnost ocenjevanja ustreznosti pridobljenega znanja in uporabe teoretičnega znanja, pridobljenega na Ekonomski fakulteti.

Med pripravištvom imajo študenti svojega mentorja, ki jih seznanja z delovnim procesom v banki in jih vodi skozi pripravniško obdobje.

c) Otroci

Konec oktobra in na začetku novembra 2019 je bila javnost osredotočena na prihranke, ker se v tem času praznuje svetovni dan varčevanja. V tem obdobju so predšolski in osnovnošolski otroci obiskovali banke, da bi se naučili več o prihrankih in drugih področjih bančništva.

NLB Banka a.d. Banja Luka je sprejela otroke v prostorih svojih podružnic po Republiki Srbski in jim podarila hranilnike (prašičke), bančni uslužbenci pa so se z njimi pogovarjali o tem, zakaj je pomembno, da varčujejo ter kako in kaj lahko varčujejo. Otroci so pokazali zavidljivo znanje o prihrankih. Vsi so že začeli varčevati v svojih hranilnikih, nekateri za nakup kolesa, drugi za motorno kolo, ko bodo starejši, nekateri pa za žepnino, ko bodo šli na morje.

NLB Banka a.d. Banja Luka podpira finančno opismenjevanje in dejavno sodeluje z izobraževalnimi ustanovami, ki vsako leto organizirajo obiske otrok v različnih institucijah, in se tako učijo o področjih, ki bodo zanje pomembna v življenju.

NLB Banka a.d. Banja Luka je v letu 2019 podprla tudi dejavnosti za spodbujanje stopnje rodnosti in delovanja fundacije

»Djeca nam se rađala«. Ukrepanje fundacije, ki se je začelo z dobrodelno nogometno tekmo za veterane nogometnih klubov Crvena zvezda in Borac, je bilo zelo uspešno, saj se je na mestnem stadionu v Banja Luki zbralo več tisoč ljudi.

Z namenom spodbujanja pomena rodnosti in spodbujanje družinskih vrednot, se je NLB Banka a.d. Banja Luka pridružila pobudi Ministrstva za družino, mlade in šport ter podprla organizacijo dogodka Konferenca za otroke v 13 mestih Republike Srbske.

Konferenca je dogodek, ki se s podporo ministrstva odvija po vsej Republiki Srbski že od leta 2006. Letos je bilo vanjo vključenih že 34 občin. Ta dogodek je postal tradicionalen in ponavadi se ga udeležijo starši z otroki. Najmlajši se zabavajo ob glasbenem, kulturnem in razvedrilnem programu, ki je prilagojen njihovi starosti.

V okviru dogodka so bila organizirana različna tekmovanja otrok (otroške igre, menjavanje plenic, nagrada najstarejšemu in najmlajšemu otroku, otroku, ki ima največ bratov in sester in drugo). Dogodek je priložnost za skupno druženje banke s številnimi občani ter krepitev prisotnosti v lokalnem okolju. NLB Banka a.d. Banja Luka je vsa prejšnja leta zagotavljala podporo s svojimi bančnimi produkti. Tudi v letu 2019 je dala pomoč 13 občinam in mestom.



Slika 64: NLB Banka a.d. Banja Luka podpira fundacijo Djeca nam se rađala

Slika 65: NLB Banka a.d. Banja Luka na Konferenci za otroke v 13 mestih



Slika 66: Tekmovanja in nagrade na Konferenci za otroke so potekala v barvah NLB Banke a.d. Banja Luka



Slika 67: NLB Skupina
podpira šport za mlade



Slika 68: NLB Banka a.d. Banja
Luka je ponosen podpornik
Rokometnega društva Borac m:tel



Slika 69: V okviru projekta Žoge
za šole in lokalne skupnosti je NLB
Banka a.d. Banja Luka pomagala
Športni zvezi Foča pri nakupu žog



Slika 70: Teniški turnir ATP
Challenger Srpska Open je
potekal pod pokroviteljstvom
NLB Banke a.d. Banja Luka



Slika 71: Izbor najboljših 10 atletov
v Republiki Srbski v letu 2019

d) Podpora športnim združenjem in športnim dogodkom

V skladu z usmeritvijo NLB Skupine v podporo športa za mlade je NLB Banka a.d. Banja Luka leta 2019 podprla številne športne dogodke, ki spodbujajo otroke in mladino k športnim igram. Začetek leta je potekal v znamenju cestnega teka, ki je potekal po vsej Republiki Srbski. Tradicionalni 26. mednarodni cestni tek Prijedor 2019 je bil organiziran maja 2019 in je vključeval skupno 30 različnih tekov.

Teki so se odvijali z motom »Rad imam Prijedor« in so se začeli s tekom za otroke s posebnimi potrebami, ki mu je sledil tek rekreativnih atletov v dveh tekih ter tek, v katerem so tekmovali srednješolci, osnovnošolci in cicibani.

Ta atletske tek je na koledarju tekem Atletske zveze Republike Srbske in BiH in že 16 let je tudi na koledarju Evropske atletske zveze. Hkrati je to športni dogodek, ki je del praznovanja dneva mesta Prijedor.

Zaradi Rokometnega društva »Borac m:tek«, ki je nekdanji evropski šampion in zmagovalec pokala svetovne rokometne zveze ter ekipa iz Republike Srbske z največ trofejami, je Banja Luka znana kot rokometno mesto. Rokomet je najboljši ambasador Banja Luke, Republike Srbske in BiH. Dejavnost, ki jo klub spodbuja med 400 mladimi v šolah, znatno prispeva k spodbujanju športa in ugleda v mestu in širše, podpira tudi NLB Banka a.d. Banja Luka.

Mladinski košarkarski klub Borac Banja Luka je bil ustanovljen leta 1947 in ima več kot 70-letno tradicijo. NLB Banka a.d. Banja Luka mu zagotavlja podporo s sponzorstvom ter donacijami za obnovo klubskih prostorov. Klub je začel serijo razvojnih dejavnosti in ustanovil košarkarsko šolo, da bi povezal večje število mladih navijačev tega športa. Zaradi podpore mesta Banja Luka so številni učenci košarkarske šole oproščeni plačila mesečne članarine.

Spodbujanje športa med mladimi privablja vedno večje število obiskovalcev športnih dvoran, pa tudi vračanje navijačev v športno dvorano Borik.

Športna zveza Foča je v letu 2019 izvedla kampanjo Žoge za šole in lokalne skupnosti, v okviru, katere je želela zagotoviti otrokom v lokalnih skupnostih čim več različnih žog (košarkarskih, nogometnih, odbojkarskih) in drugih rekvizitov. Kot podpornik športne aktivacije mladih jim je NLB Banka a.d. Banja Luka zagotovila finančno podporo za nakup žog.

V letu 2019 je NLB Banka a.d. Banja Luka podprla turnir Open Srpska 2019. Tekmovanje, ki je potekalo 9 dni, je bilo dobro obiskano. Turnirja se je udeležilo veliko tekmovalcev, zaradi bogatega programa pa tudi veliko število gledalcev. Vseh devet dni je potekal spletni prenos turnirja v živo in sprotno spletno točkovanje, RTRS pa je v živo predvajala finale in polfinale.

V letu 2019 je Glas Srpske organiziral 65. izbor najboljših 10 atletov v Republiki Srbski, na katerem so bili izbrani najboljši atleti leta. Slovesnost je krona vseh športnih dogodkov v letu in daje pomemben zagon športni kulturi v Republiki Srbski. Cilj dogodka je spodbujati šport in atlete v Republiki Srbski.

Večera z razglasitvijo najboljših atletov se je kot tradicionalne dejavnosti in dogodka leta udeležilo veliko število atletov, trenerjev, novinarjev, pomembnih poslovnih subjektov in državnih uradnikov, temu pa je kot vsako leto sledila objava v medijih.

NLB Banka Banja Luka bo še naprej spodbujala zdravo življenje in športno dejavnost med mladimi, vključno z zaposlenimi, s podporo za športne dejavnosti in dogodke.

Slika 72: Umetniška in ekološka kolonija Bardača



Slika 73: Gledališke predstave in darila v Otroškem gledališču v Snežakovem



Slika 74: Del novoletnega vzdušja v Banja Luki je bila tudi NLB Skupina



Slika 75: Sodelavci NLB Banke a.d. Banja Luka so v letu 2019 sodelovali pri pogozdovanju območja Skatavica



e) Kultura in okolje

V letu 2019 je NLB Banka a.d. Banja Luka prispevala k ohranitvi kulturne dediščine in promociji kulture s podporo vizualnih, gledaliških in glasbenih dogodkov v Republiki Srbski.

Organizator 36. sklica mednarodne umetniške in ekološke kolonije Bardača-Srbac, ki je potekala v zaščitenem območju Ramsar Bardača, je bila javna ustanova Center za kulturo in šport Srbac. Tema kolonije v letu 2019 je bilo 800 let organizacijske in upravne neodvisnosti srbske pravoslavne cerkve, o kateri se je razpravljalo na okrogli mizi, vizualni umetniki pa so naslikali delo na to temo. Poleg občine Srbac so bili organizatorji kolonije Ministrstvo za izobraževanje in kulturo, Naravoslovno-matematična fakulteta Banja Luka in Radio Srbac. Med delovanjem kolonije je bila organizirana tudi slikarska šola, ki poteka vsako leto za učence in dijake osnovnih in srednjih šol iz občine Srbac in okoliških krajev, ravnatelj šole pa je eden od akademskih slikarjev, udeležencev kolonije.

Umetniška in ekološka kolonija Bardača-Srbac je v letu 2019 vključevala tudi obisk bližnjega samostana Osovica in akcijo čiščenja nezakonitega smetišča, ki je potekala pod imenom »Očistimo Bardačo«. Na ta način je bila kolonija glavni dogodek, namenjen ohranjanju kulturnega in ekološkega okolja v tej edinstveni regiji.

NLB Banka a.d. Banja Luka je leta 2019 številnim otrokom omogočila uživanje v zimskih radostih in počitniškem razpoloženju. Nasmehi, humor in dobra volja najmlajših, ki so napolnili prostore Otroškega gledališča RS in Snežakovo v zimski idili kaže, da je ta dejavnost najboljše darilo, ki jim ga lahko banka da.

Stotine malčkov, polnih pričakovanja, so pozdravili Božiček, Miklavž, čarovnik Merlin in Snežko Belič. Odprli so vrata v prostor, okrašen z zimskimi motivi, stotinami luči in okraskov, ki so za 15 dni spremenili otroško gledališče v prečudovito zimsko zgodbo mesta.

Kot v preteklih letih je bil tudi v letu 2019 vstop na dogodek Snežakovo, ki ga vsako leto obišče okrog 10.000 otrok, brezplačen. Najpomembnejše za vsakega otroka je, da uživa in zimski čar doživi na najlepši način.

Kulturne in razvedrilne dogodke v času novoletnih praznikov 2019/2020, kot tudi bogat razvedrilni in glasbeni program sta organizirala uprava mesta in župan Banja Luke, ki sta pripravila te praznike za someščane, pa tudi za turiste, ki obiščejo Banja Luko v tem obdobju. V tridnevnem času, ko so potekali različni koncerti in kulturnimi dogodki, je bil znak kampanje NLB Skupine prikazan okrog ure na LED-zaslону poleg glavnega odra, tako da so lahko vsi mimoidoči in obiskovalci gledali novi videoposnetek s promocijo vrednot NLB Skupine – Dom je tam, kjer so ljudje, ki nam največ pomenijo.

NLB Banka a.d. Banja Luka je v letu 2019 prispevala k ohranitvi naravnega okolja. Z namenom dviga ozaveščenosti o potrebi po varstvu okolja in spodbujanju prostovoljstva so zaposleni skupaj s kolegi iz drugih bank v skupni pogozdovalni akciji zasadili 2.000 sadik. Predstavniki NLB Banke a.d. Banja Luka so sodelovali pri pogozdovanju območja Skatavica v občini Čelinac.

f) Humanitarne dejavnosti

Najpomembnejša humanitarna dejavnost NLB Banke a.d. Banja Luka v letu 2019 je bila donacija bolnišnicam v Bijeljini in Zvorniku. Predstavniki NLB podružnice Bijeljina so obiskali in obdarili otroke, ki so na zdravljenju v pediatričnih oddelkih teh dveh bolnišnic.

Na željo teh dveh ustanov je NLB Banka a.d. Banja Luka zagotovila donacijo 10 TV aparatov, po 5 vsaki od njih ter tako prispevala k bolj udobnemu bivanju najmlajših v bolnišnici. Z odličnim sodelovanjem z medicinskima ustanovama ter posluhom za potrebe sodržavljanov NLB Banka a.d. Banja Luka prispeva k izboljšanju kakovosti bolnišničnega zdravljenja najmlajših.

Leta 2019 je v kulturnem centru Banski Dvor v Banja Luki potekala deseta obletnica donatorskega večera Z ljubeznijo v hrabrih srcih. Sredstva, zbrana v tokratni dobrodelni kampanji, so bila namenjena gradnji centrov dnevne nege za otroke s posebnimi potrebami v Trebinju in Banja Luki. Centri dnevne nege za otroke s posebnimi potrebami so velikega pomena za njihove družine, ki se spopadajo s številnimi izzivi. Za starše je center dnevne nege pomembna podpora potrebni zagotovitvi ustrezne nege za njihove otroke pred poukom ali po njem, pa tudi med počitnicami. Prebivalci Banje Luke so ponovno dokazali svojo humanitarnost z velikim številom klicev in odzivov.

Ekipe NLB Banke a.d. Banja Luka je lani obiskala Klinični center Foča in podarila novoletna darila vsem otrokom na zdravljenju v njihovi pediatrični kliniki.



Slika 76: Donacija TV aparatov bolnišnicam v Bijeljini in Zvorniku



Slika 77: Humanitarna akcija Z ljubeznijo v hrabrih srcih je ponovno pokazala na sočutje in humanitarnost prebivalcev Banje Luke



Slika 78: Humanitarna akcija Z ljubeznijo v hrabrih srcih je ponovno pokazala na sočutje in humanitarnost prebivalcev Banje Luke



Slika 79: Praznično vzdušje na Inštitutu za rehabilitacijo Dr Miroslav Zotović

Dogodek ob Miklavževem dnevu na otroškem oddelku Inštituta za rehabilitacijo Dr Miroslav Zotović, ki je potekal v letu 2019, je ponovno pokazal, kako si osebje v tej ustanovi prizadeva zagotoviti praznično vzdušje otrokom na rehabilitaciji. NLB Banka a.d. Banja Luka se jim je pri njihovih prizadevanjih pridružila z donacijo daril ter tako prispevala k boljši kakovosti bivanja in dela s temi otroki.

Malčkom iz družbeno prikrajšanih družin je NLB Banka a.d. Banja Luka v letu 2019 z darili omogočila doživetje popolnega prazničnega vzdušja. Banka je podprla akcijo Centra za socialno delo v Banja Luki in najranljivejšim družinam omogočila novoletno večerno predstavo, 50 otrok pa je dobilo darila, ker si njihovi starši tega niso mogli privoščiti.

Novoletni večer je dogodek, ki poteka v mestnem gledališču Jazavac, kjer otroke poleg igralcev, ki jim na koncu predstave izročijo darila, zabava tudi Božiček.

Na ta način banka prispeva k boljši kakovosti podpore in zmogljivosti lokalne skupnosti in je prepoznana kot družbeno odgovorno podjetje, ki je tam, da pomaga.

Osnovna šola Knez Ivo od Semberije v Bijeljini je z okoli 1650 učenci, druga največja šola v Republiki Srbski po številu učencev. Z donacijami NLB Banke a.d. Banja Luka je šola v letu 2019 kupila projektor in projekcijski zaslon, dodatno pa ji je banka podarila tudi nekaj računalnikov. Na ta način je NLB Skupina prispevala k boljši kakovosti izobraževanja, ker bo učiteljsko osebje učencem lažje približalo učno gradivo.

Z donacijo računalnikov, projektorja in platna je NLB Banka a.d. Banja Luka v letu 2019 podprla proces digitalizacije poučevanja geografije v Osnovni šoli



Slika 80: Novoletna darila za otroke iz družbeno prikrajšanih družin



Slika 82: Donacija računalnikov in projektorja Osnovni šoli Aleksa Šantić v Banja Luki

Aleksa Šantić v Banja Luki. Ta osnovna šola je ena od šol, ki jih je, na podlagi doseženih rezultatov pri izobraževalnem delu in visokih standardov kakovosti poučevanja, Ministrstvo za izobraževanje in kulturo v vladi Republike Srbske izbralo za eksperimentalno šolo, v kateri se bo v šolskem letu 2019/2020 pouk geografije izvajal s pomočjo digitalnega učbenika.

Za izvedbo digitalnega poučevanja in uporabo digitalnega učbenika, je šola v učilnici za geografijo potrebovala IT opremo, ki je vključevala računalnik, projektor in projekcijski zaslon (platno).

v katerih posluje, zagotavljala boljše življenjske razmere in dokazuje, da je regija jugovzhodne Evrope dom NLB Skupine.

V prihodnje namerava NLB Banka a.d. Banja Luka več pozornosti posvetiti spodbujanju finančne pismenosti med vsemi segmenti strank. Njihova osredotočenost bo usmerjena na segmente, ki spodbujajo zaupanje, zanesljivost in odgovornost banke ter izboljšujejo dostopnost njenih storitev.

NLB Banka a.d. Banja Luka posveča posebno pozornost podjetniški in družbeni odgovornosti na vseh področjih.



Slika 81: NLB Banka a.d. Banja Luka je Osnovni šoli Knez Ivo od Semberije v Bijeljini šoli izročila podarjene projektorje in platna, ki bodo obogatili sredstva učiteljev za delo ter zagotovili boljše izobraževanje učencev

Z donacijo tehnične opreme je NLB Banka a.d. Banja Luka prispevala k posodobitvi učnega procesa ter pomagala šoli, da ostane vodilna pri prepoznavanju izobraževalnih potreb učencev in omogoča boljše razmere za nove generacije.

NLB Banka a.d. Banja Luka je donacije računalnikov in druge šolske opreme izvajala skozi celotno leto 2019. Šolam, vrtcem in drugim objektom, ki so v interesu lokalnih skupnosti, je darovala tudi varnostne kamere in finančna sredstva za prenovu zgradb.

V skladu s politiko družbene odgovornosti je NLB Banka a.d. Banja Luka v letu 2019 prek različnih sponzorstev in donacij nadaljevala svojo podporo lokalnemu okolju. Pobudniki projektov in dejavnosti so bile večinoma različne skupine strank, zaposleni ter lokalne skupnosti, pa tudi banka sama. NLB Banka a.d. Banja Luka zasleduje politiko podpore celotnemu območju Republike Srbske, deluje na regionalni in lokalni ravni, pokriva pa tudi vse segmente v procesu odobravanja sponzorstev in donacij med letom. Vse njene dejavnosti so v skladu z vrednotami in strategijo NLB Skupine ter jo promovirajo kot ustanovo, ki skrbi za lokalne skupnosti,

NLB Banka Podgorica

Letno poročilo o družbeni odgovornosti



NLB Banka a.d. Podgorica se kot članica NLB Skupine zaveda svoje vloge, ki presega zgolj poslovne okvire finančnega poslovanja. Na podlagi svojega vpliva na finančnem trgu izvaja družbeno-odgovorne dejavnosti prek donacij, predvsem organizacijam družbenega pomena (izobraževalne, zdravstvene, javne, invalidske ustanove itd.) ter organizacijam, registriranim za pomoč skupnosti, ki se neposredno ukvarjajo z dobroteljnimi dejavnostmi. V razmerju do zaposlenih, strank in družbe v celoti ter do deležnikov si stalno prizadevamo biti dobri državljani.

NLB Banka a.d. Podgorica si prizadeva ravnati kot dober mentor tako znotraj kot tudi zunaj banke in je bila v letu 2019 vključena v številne dejavnosti na različnih področjih.

Komitenti

a) NLB Poslovni forum. Ženske v poslu – Nova vrednost črnogorskega gospodarstva

NLB Banka a.d. Podgorica podpira svoje stranke pri doseganju njihovih poslovnih in življenjskih ciljev. Vsako leto na tradicionalnem decembrskem druženju skupaj z njimi praznuje svoje uspehe in rezultate pa tudi tiste od svojih strank. Leta 2019 je banka zaključek še enega uspešnega leta zaznamovala z organiziranjem poslovnega foruma Ženske v poslu – Nova vrednost črnogorskega gospodarstva, ki naslavlja teme, pomembne za žensko podjetništvo v Črni gori.

Banka je z uvedbo tako pomembne teme v črnogorsko družbo svojim strankam dala priložnost za izmenjavo mnenj, pogledov in odzivov na temo ženskega podjetništva. Uspeh foruma so potrdili odlična obiskanost, udeležba pomembnih gostov iz poslovnega sveta ter predstavnikov tujih organizacij in fundacij. Poleg ustvarjanja prostora za dialog o aktualni družbeni temi je dogodek predstavljal tudi dobro priložnost za mreženje.



<https://www.youtube.com/watch?v=msyGqCiVTP0>



Slika 83: NLB Banka a.d. Podgorica je decembra 2019 organizirala odmeven NLB Poslovni forum, z naslovom Ženske v poslu – Nova vrednost črnogorskega gospodarstva

Pesem skupine Who See »Sledila je svojim sanjam«, posebej pripravljena za Forum:



<https://www.youtube.com/channel/UCUI09CinTZh3icrdN2oj9fQ>



Razumno zaduževanje

KARDIO 2019



Razumno zaduževanje se ogleda v tistih koda varnosti (digi, hip) ob plačevanju, vedno pazimo v drugih mesečnih obveznosti

Slika 84: NLB Banka a.d. Podgorica omogoča finančno opismenjevanje na svoji spletni strani

www.nlb.me/me/stanovnistvo/savjeti

b) Finančna pismenost – osebna in poslovna

NLB Banka a.d. Podgorica se je kot finančni mentor zavezala k izvajanju svetovanja na področju finančne pismenosti. Svojim strankam in ostalim uporabnikom svoje spletne strani zagotavlja koristne namige o tem, kako neodvisno upravljati osebne in poslovne finance, si razumno izposojati, načrtovati finančno prihodnost ter hkrati pojasnjuje številne finančne storitve, ki jih ponuja (posojila, kartice, e-bančništvo, digitalne poti, računalniška varnost itd.). Poleg tega banka pošilja nasvete strankam in drugim zainteresiranim državljanom (naročnikom na e-novice iz banke) prek platforme za marketing z e-pošto (Mailchimp) in prek uradnih profilov banke na družbenih omrežjih (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Viber).

c) Prvi korak v varno prihodnost

NLB Banka a.d. Podgorica je tudi v letu 2019 tradicionalno podprla kampanjo »Prvi korak v varno prihodnost«, ki jo Centralna banka Črne gore, v sodelovanju s komercialnimi bankami v državi, izvaja vsako leto na 31. oktober – svetovni dan varčevanja. Kampanja je vključevala skupno akcijo dodeljevanja varčevalnih knjižic otrokom, rojenim v Črni gori, od 31. oktobra do 6. novembra 2019. Otrokom, rojenim v tem obdobju, ki so jim starši odprli varčevalno knjižico pri NLB Banki a.d. Podgorica, je banka donirala 200 EUR, Centralna banka Črne gore pa nadaljnjih 200 EUR.

Projekt je bil v letu 2019 organiziran že šestnajsto leto. V tem času je svoje prve prihranke prejelo 2.056 novorojencev.

Kampanja »Prvi korak v varno prihodnost« je ena od pomembnih aktivnosti, s katero NLB Banka a.d. Podgorica vpliva na finančno pismenost črnogorske družbe ter poudarja pomen prihrankov, zlasti med najmlajšimi.

d) Dan upokojencev NLB

NLB Banka a.d. Podgorica je na svetovni dan sladkorne bolezni v mesecu novembru v svojih podružnicah organizirala Dan upokojencev s sloganom »Več za vaše zdravje«.

Z namenom, da bi upokojencem izrazili hvaležnost za zaupanje in lojalnost ter jih spomnili na pomembnost zdravstvene oskrbe, je banka v sodelovanju z Ministrstvom za zdravje in zdravstvenimi centri v Podgorici, Nikšiču, Baru in Bijelem Polju zagotovila brezplačno analizo krvnega sladkorja in krvnega tlaka v svojih podružnicah v teh mestih. Poleg tega so bili udeležencem zagotovljeni sadje in zdravi napitki ter zdrava darila. Dogodkov se je udeležilo več sto strank iz tretjega življenjskega obdobja.



Slika 85: Svetovni dan sladkorne bolezni je bil v izbranih poslovalnicah NLB Banke a.d. Podgorica obarvan z zdravjem



Slika 86: Dan upokojencev NLB, ki je potekal 19. novembra 2019, je bil dobro obiskan s strani upokojencev



Slika 87: NLB Banka a.d. Podgorica je v okviru kampanje »Čas je zdaj« izvedla notranjo kampanjo ozaveščanja za preprečevanje raka na dojki



Slika 88: NLB Banka a.d. Podgorica je konec leta 2019 izvedla protikadilsko kampanjo, v kateri je zaposlene spodbujala k opustitvi kajenja. za preprečevanje raka na dojki

Zaposleni

e) Kampanja za preprečevanje raka na dojki: Imejte radi svoje dojke

NLB Banka a.d. Podgorica posebno pozornost posveča skrbi za zaposlene, saj verjame, da so ljudje njen najdragocenejši vir. Zato leto za letom ponosno podpira kampanjo za preprečevanje raka na dojki, imenovano »Čas je zdaj«.

Izvajanje rednih preventivnih pregledov ima pomembno vlogo v boju proti tej razširjeni bolezni, zato je banka v sklopu kampanje v letu 2019 zagotovila svojim zaposlenim brezplačni specialistični in ultrazvočni pregled, ki se letno izvede pri približno 60 uslužbenkah banke. Poleg tega njihove zaposlene dobijo uporabne nasvete o zdravih navadah in pomenu preventive po e-pošti in na notranjem portalu, v ženskih toaletah pa so bili nameščeni posterji in letaki z informacijami o pravilnem izvajanju samopregleda dojk.

Prva celovita kampanja na nacionalni ravni je bila uvedena pred 7 leti. V tem času je bilo opravljenih 1.723 preventivnih pregledov, rešenih 18 življenj, vse z enim ciljem: premagati rak dojke.

f) Protikadilska kampanja:

Včeraj ste rekli danes

NLB Banka a.d. Podgorica je v okviru projekta Zdrava Banka v letu 2019 uvedla nadaljnjo akcijo, ki spodbuja zdrav življenjski slog in zdrave navade med zaposlenimi. Organizirana je bila notranja protikadilska kampanja, ki je potekala pod sloganom »Včeraj ste rekli danes«. Akcijo je navdihnil nov sprejeti zakon o omejevanju uporabe tobačnih izdelkov, ki med drugim predpisuje prepoved kajenja na delovnem mestu in javnem prostoru.

Kampanja, ki je bila namenjena dvigu ozaveščenosti o škodljivih učinkih kajenja na splošno zdravje, videz ter telesno in



Slika 89: Podpis pod fotografijo: Sodelavci NLB Banke a.d. Podgorica so se v letu 2019 odlično odrezali na športnih igrah NLB v Moravskih Toplicah



Slika 90: Po zaslugi sodelavca Dušana Kaludjerovića je NLB Banka a.d. Podgorica leta 2019 dosegla vrh gore Kilimandžaro

duhovno moč zaposlenih, je bila izvedena v zadnjem četrtletju 2019. Zaposleni, ki so bili najvztrajnejši, trije med njimi so bili zmožni opustiti to slabo navado, so dobili darila (kupone za telovadnico in bazen), ki so jim bila javno izročena pred številnimi kolegi na skupnem novoletnem praznovanju zaposlenih.

g) Prostovoljno zunajbolnišnično zavarovanje

NLB Banka a.d. Podgorica je svojo skrb za zdravje zaposlenih in odgovoren odnos do sodelavcev v letu 2019 izkazala s podpisom pogodbe z Zavarovalnico Lovćen, ki vsem zaposlenim nudi možnost brezplačnega zdravljenja do zneska 1000 EUR na leto. Na ta način lahko zaposleni brez stroškov opravijo zdravstvene preglede, specialistične preglede ter diagnostične in laboratorijske teste do navedenega zneska. Poleg pregledov ta znesek pokriva tudi zdravljenje z zdravili pri uvrščenih zdravstvenih ustanovah in določen obseg zdravstvenih tehničnih pripomočkov, ambulantne operacije, homeopatijo in akupunkturo.

Banka je s tem korakom dokazala, da se posveča svoji ekipi zaposlenih, nenehno izboljšuje delovne pogoje in skrbi za kakovost življenja svojih zaposlenih.

h) Športne igre NLB Skupine

21. športne igre NLB Skupine so v letu 2019 ponovno uspešno potekale v Moravskih Toplicah v Sloveniji – na lokaciji, kjer se dokazano zabava, družijo ter krepi ekipni in športni duh. Veliko število zaposlenih je sodelovalo v tekmovalnih in netekmovalnih disciplinah. NLB Banka a.d. Podgorica je ponosna na rezultate svojih sodelavcev, ki so osvojili medalje.

Zaposleni so po tokratnih športnih igrah bogatejši za novo izkušnjo. Naučili so se nekaj novega o sebi in svojih kolegih, predvsem pa o pomenu timske igre in poštenosti, ki vodi do cilja ter temelji na sklepanju prijateljstev s soigralci

v ekipi ter krepitev odnosov. NLB Banka a.d. Podgorica je svojim zaposlenim pred športnimi igrami omogočila skupno telovadbo ter teniške sete za vse udeležence športnih iger.

i) Na vrhu Kilimandžara

Zahvaljujoč kolegu Dušanu Kaludjeroviću je tabor z logotipom NLB Banke a.d. Podgorica uspešno prišel na vrh gore Kilimandžaro (5895 m) v Afriki. Banka je Dušana in druge člane športnega alpinističnega kluba SOKO iz Cetinja podpirala pri več odpravah, ki so se uspešno končale. Da bi bila mednarodna odprava 2019 na Kilimandžaro čim bolj učinkovita, so se člani kluba zelo potrudili, da so splezali na najvišje vrhove v Rusiji in Evropi, na Prokletijah, v Albaniji, Bolgariji, pa tudi na najvišji vrh v Dolomitih, Avstraliji, Grčiji in na številne druge.

Izobraževanje

j) Praksa na NLB Banki a.d. Podgorica v okviru pripravniškega programa Ameriške gospodarske zbornice

Vlaganje v znanje in spretnosti mladega osebja ter finančno opismenjevanje sta eni od ključnih strateških zavez NLB Skupine. V sodelovanju z Ameriško gospodarsko zbornico je NLB Banka a.d. Podgorica v letu 2019 zajamčila štiri strokovna razvojna delovna mesta, ki so bila v okviru pripravniškega programa namenjena študentom zadnjega letnika. Pripravnštvo je trajalo tri mesece, pripravniki so delali za določen čas. V okviru programa so pridobivali spretnosti ter delovna znanja v strokovnem razvoju v kadrovskem sektorju, sektorju za pravne zadeve in generalnem sekretariatu (dve mesti).

Banka je podprla koncept dvojnega izobraževanja, saj je prepričana, da se mladi ljudje pri združitvi teorije in prakse najbolje pripravijo na srečanje s poslovnim svetom in strokovnim življenjem, ki ga večina začne po diplomu.

k) Glasbeni instrumenti za Osnovno glasbeno šolo v Baru

Ob otvoritvi obnovljene podružnice NLB v Baru je NLB Banka a.d. Podgorica Osnovni glasbeni šoli Petar II Petrović Njegoš v Baru podarila klavir.

Ob otvoritvi prenovljene podružnice so učenci te glasbene šole ob spremstvu svojih profesorjev ustvarili prijetno vzdušje s prikazom svojega glasbenega znanja in spretnosti pri igranju različnih glasbenih instrumentov. NLB Skupina s podporo umetniških šol podpira kulturo in poudarja njen pomen za razvoj lokalne skupnosti. Hkrati pa postavlja vzgled poslovni skupnosti za izvajanje podobnih ukrepov.

Varovanje okolja

l) Parkiranje koles

V letu 2019 je NLB Banka a.d. Podgorica s konkretnimi ukrepi poskrbela za varstvo naravnega okolja. Pred večino svojih podružnic je postavila parkirna mesta za kolesa in spodbudila zaposlene za prihod, na delo s svojimi kolesi. Organizirala je mini fotonatečaj, v okviru katerega je povabila zaposlene, da pošljejo svoje fotografije, s katerimi bi lahko druge sodelavce navdihnili za uporabo koles kot alternativne oblike prevoza. Najboljša fotografija je bila nagrajena s kuponom za kolesarsko trgovino v vrednosti 50 EUR.

Z družbeno odgovornimi ukrepi te vrste banka spodbuja prakso zdravega življenjskega sloga ter opominja na pomen varovanja okolja in varčevanja z naravnimi viri.

m) Nove sadike za dva parka v Podgorici

Filmski festival Džada je leta 2019 že drugo leto zapored organiziral zasaditev zelenja v parkih v Podgorici. NLB Banka a.d. Podgorica se je akciji s pridružil s sajenjem dreves v dveh parkih v Podgorici. Skupaj s svojimi partnerji so zasadili 14 novih sadik listavcev in zimzelenih rastlin.



Slika 92: Po zaslugi sodelavca Dušana Kaludjerovića je NLB Banka a.d. Podgorica leta 2019 dosegla vrh gore Kilimandžaro



Slika 91: Po zaslugi sodelavca Dušana Kaludjerovića je NLB Banka a.d. Podgorica leta 2019 dosegla vrh gore Kilimandžaro

Slika 93: Sodelavci in partnerji NLB Banke a.d. Podgorica so sodelovali pri zasaditvi zelenja v dveh parkih v Podgorici

Posaditev drevesa je največje darilo, ki ga občani lahko dajo svojemu mestu ter someščanom, njegova krošnja pa zagotavlja najboljšo zaščito pred poletnimi dnevi v Podgorici.

Banka spodbuja tudi druge, da sprejmejo podobne ukrepe. Ne le zato, da bo njihovo mesto boljše in prijetnejše za bivanje, temveč tudi zaradi dolgoročnega pozitivnega vpliva na okolje.

Humanitarne dejavnosti

n) Naslikajmo ljubezen

NLB Banka a.d. Podgorica je lani podprla projekt »Naslikajmo ljubezen«, ki ga je s predšolskimi otroki in otroki s posebnimi potrebami izvajala NVO Kult Montenegro. V tem umetniškem natečaju je sodelovalo več kot 3000 malčkov iz vrtcev in institucij za invalidne otroke.

Projekt podpira otroke, ki kažejo umetniške želje in spodbuja socializacijo ter neguje zdrave vrednote za najmlajše. Zaključek projekta so zaznamovale prireditve v vseh mestih. Med dogodkom so otroške glasbene skupine igrale nekatere najbolj znane otroške pesmi, med drugimi so v umetniškem natečaju sodelovali otroški solisti, zbori ter ritmične in folklorne skupine iz navedenih mest, solisti iz predšolskih institucij in združenje. Dogodki so bili priložnost za nagraditev najboljših umetniških del. Nagrajenih je bilo 70 najboljših del (po 10 iz vsakega mesta) in 12 izbranih umetniških del bo uporabljenih za oblikovanje letnega koledarja 2020.

Projekt Naslikajmo ljubezen sta sponzorirala Ministrstvo za izobraževanje in Inštitut za izobraževanje, ker sta v praksi podprla strategijo za zgodnje in predšolsko izobraževanje in Strategijo za vključujoče izobraževanje invalidnih otrok.

o) Diplomatski bazar

Decembra 2019 je NLB Banka a.d. Podgorica podprla izvedbo humanitarnega diplomatskega bazarja, ki ga je organiziral črnogorski klub mednarodnih žena v sodelovanju z ambasadami v Črni gori. Poleg prodaje originalnih izdelkov, značilnih za državo razstavljaljavo, je bila na bazarju organizirana loterija, s pomočjo katere so bila zagotovljena dodatna donatorska sredstva.

NLB Banka a.d. Podgorica je za to loterijo zagotovila 10 darilnih plačilnih kartic z vlogo v višini 20 EUR na kartico. Denar iz

kupljenih loterijskih kart je bil usmerjen v donacijski sklad.

Zbrana finančna sredstva so bila donirana naslednjim institucijam:

- PI Komanski Most, Podgorica
- JPU »EKO Bajka«, Pljevlja
- Happy Paws, NGO Podgorica
- Don Bosco Center for Education
- Slobodan Skerovic High School
- Osnovna šola in vrtec Bajo Jojić – Andrijevića

V zadnjih nekaj letih je postal božični diplomatski bazar pomemben dogodek za zbiranje dobrodelnih prispevkov, namenjenih za številne institucije, organizacije in posameznike v Črni gori.

p) Zahvalni dan – donatorska pobuda za konjeniški športni klub Budućnost

NLB Banka a.d. Podgorica je kot članica Ameriške gospodarske zbornice v Črni gori podprla humanitarni projekt, ki ga je organiziralo to združenje v okviru praznovanja zahvalnega dne.

Leta 2019 se je odbor Ameriške gospodarske zbornice za družbeno odgovornost odločil za podaritev donacije Konjeniškiemu športnemu klubu Budućnost, ki izvaja aktivnosti rehabilitacije in izobraževanja za ljudi z intelektualnimi ovirami, spektrom avtističnih motenj, večstranskimi motnjami, razvojnimi motnjami in otrok, ki so zaostali v psihomotoričnem razvoju, imajo cerebralno paralizo ali psihične čustvene težave. Klub sodeluje z raziskovalnim centrom »1. junij« iz Podgorice in centri dnevne nege Igalo, Cetinje, Pljevlja in Nikšič.

Terapije vključujejo dejavnosti, ki jih nadzorujejo strokovnjaki za duševno zdravje s podporo strokovnega konja.

Varovanje zdravja

q) Z majhnimi koraki spreminjamo svet na boljše

NLB Banka a.d. Podgorica je lani že četrty organizirala kampanjo »Z majhnimi koraki spreminjamo svet na boljše«. V preteklih letih je skupaj z občani, združenji in strankami zagotovila sredstva za nakup potrebnih naprav in instrumentov za porodnišnice v Črni gori.

V letu 2019 so akcijo izvedli s košarkarskim klubom Budućnost Voli, ki ga banka kot zlati sponzor podpira v sezoni 2019/2020. Za vsako doseženo točko kluba na domačem igrišču v igrah z Ligo ABA in Evro pokalom je banka namenila 10 EUR črnogorskim porodnišnicam. Sredstva, zbrana s kampanjo, bodo izbrani porodnišnici izročena ob zaključku sezone 2019/2020.

NLB Banka a.d. Podgorica je do sedaj v okviru akcije podprla porodnišnice v Nikšiču, Bijelem Polju, Beranu in Podgorici. O izboru porodnišnice, ki ji bo dodeljena podpora za leto 2019, pa bo odločeno na priporočilo Ministrstva za zdravje.

Kratki filmi o dejavnosti:



<https://www.youtube.com/watch?v=ow-e-6a013g>; <https://www.youtube.com/watch?v=keW-C36VKc0>; <https://www.youtube.com/watch?v=tZFDa79hMlk>;

<https://www.youtube.com/watch?v=tZFDa79hMlk>; <https://www.youtube.com/watch?v=19BX4cgOkA8>



Slika 94: Teniški turnir Kraljevi pokal je bil s podporo NLB Banke a.d. Podgorica v letu 2019 humanitarno obarvan



<https://www.youtube.com/watch?v=lx1BS4JaYtA>

r) Dobrodelna tekma »Skupaj za velike zmage«

Leta 2019 je NLB Banka a.d. Podgorica kot glavni sponzor podprla teniški turnir Kraljevi pokal. Dogodek je zaznamovala humanitarna tekma med predstavniki banke in Zavarovalnice Lovćen, k je bila namenjena zbiranju sredstev za nakup inkubatorja za oddelek novorojenčkov v Kliničnem centru Črna gora.

Humanitarna tekma se je odvila med predsednikom uprave NLB Banka Markom Popovićem in predsednikom uprave Zavarovalnice Lovćen Matjažem Božičem, sledil je donatorski koktajl in dražba teniških artiklov, uporabljenih med tekmo.

Povabilo k doniranju za ta plemeniti razlog je sprejelo veliko število zaposlenih v podjetjih strank in poslovnih partnerjev.

S humanitarnostjo vseh tistih, ki so sodelovali v kampanji s sloganom »Skupaj za velike zmage«, in tistih, ki so v ta namen nakazali donacije na račun, odprt pri NLB Banki a.d. Podgorica, je bilo zbranih več kot 10.000 EUR.

Skupaj z Zavarovalnico Lovćen je banka zagotovila manjkajoča sredstva za nakup inkubatorja, vrednega 16.000 EUR. Inkubator bo Kliničnemu centru Črna gora uradno dostavljen v začetku leta 2020.

Kultura

s) Filmski festival Džada

NLB Banka a.d. Podgorica priznava velik pomen filma za razvoj vsakega posameznika in družbe kot celote. Zato podpira vsa prizadevanja, da film postane del vsakdanjega življenja v njihovem lokalnem okolju. V letu 2019 je banka sponzorirala filmski festival Džada, ki je potekal od 10. do 16. junija na ulicah in trgih v Podgorici. Mednarodni festival celovečernega filma je bil sponzoriran prvič, pionirsko sponzorsko vlogo je prevzela NLB Banka a.d. Podgorica.

V letu 2019 je bil filmskemu festivalu Džada prvič podeljen status mednarodnega filmskega festivala. V odprtem natečaju za tekmovanje za najboljši debitantski film je sodelovalo šest filmov, ki jih je lahko občinstvo v glavnem mestu videlo premierno v Narodni knjižnici Radosav Ljumović. Festival je ponudil priložnost tako lokalnim avtorjem kot tudi avtorjem po svetu, da predstavijo svoje debitantske filme ter se potegujejo za nagradi za najboljši debitantski celovečerni film in najboljšega režiserja.

NLB Banka a.d. Podgorica je prepoznala pomembnost tega dogodka, saj potrjuje filmsko umetnost in kulturo, ter ga podprla v vlogi sponzorja omenjenih nagrad. V



obeh kategorijah je banka zagotovila gotovinsko nagrado v vrednosti 1000 EUR.

NLB Banko a.d. Podgorica veseli, da je s svojim sodelovanjem dala pobudo za razvoj črnogorske kinematografije. Filmski festival je banka izkoristila tudi za druženje zaposlenih, saj jim je omogočila skupinski ogled kulturnih filmov na več lokacijah.

t) Kotorski festival otroškega gledališča
Podpora kulturi je eden od ključnih strateških stebrov družbene odgovornosti NLB Skupine. Kotorski festival otroškega gledališča je eden od festivalov, ki približujejo umetnost in kulturo najmlajšim. NLB Banka a.d. Podgorica je prepoznala velik pomen, ki ga ima festival s skoraj tridesetletno tradicijo za Črno goro in širše družbeno okolje. Zato je v letu 2019 kot »prijatelj festivala« podprla njegovo delovanje. Bogat program z različnimi gledališkimi, izobraževalnimi in razvedrilnimi vsebinami za otroke in odrasle je potekal na različnih lokacijah starega mesta Kotor v juliju 2019. Ministrstvo za kulturo Črne gore je Kotorski otroški gledališki festival razglasil za kulturni dogodek izjemnega nacionalnega pomena, ki leto za letom spodbuja kulturno življenje.

Čare Kotorskega otroškega festivala je NLB Banka a.d. Podgorica delila tudi s svojimi sledilci na družbenih omrežjih in jih nagradila s kartami za najbolj gledane programe.

u) Glasbeni festival Lake Fest
Glasbeni festival, ki se že devet let odvija na jezeru Nikšić Krupac, združuje številna znana imena in glasbene skupine iz lokalne, regionalne in svetovne rock scene. V devetih letih svojega obstoja je festival pridobil kredibilnost pri mlajšem pa tudi bolj izkušenem občinstvu, ki neguje in ohranja rock glasbo. Festival je postal prepoznavna glasbena znamka mesta Nikšić in Črne gore.



Slika 95: Sklepni večer Filmskega festivala Džada 2019, ki je potekal pod sponzorstvom NLB Banke a.d. Podgorica



Slika 96: NLB Banka a.d. Podgorica je v vlogi »prijatelja festivala« omogočila približevanje umetnosti in kulture najmlajšim v Črni gori

NLB Banka a.d. Podgorica je tudi v letu 2019 v vlogi sponzorja podprla ta festival in s tem prispevala h krepitvi glasbene rock scene v Črni gori.

Z različnimi aktivnostmi je banka omogočila udeležbo na koncertu svojim strankam in sledilcem na družbenih omrežjih. Vstopnice za udeležbo je zagotovila tudi svojim zaposlenim ter izkoristila to kot priložnost za krepitev ekipnega duha v drugačnem ozračju, z glasbo in zabavo na rock festivalu.

Svojim sledilcem na družbenih medijih je dala možnost, da uživajo v Lake Festu. Da bi izkusili festival na pravi način, je poleg darilnih paketov vstopnic za vse tri festivalske večere zagotovila tudi darilne šotore za nagrajence, tako da so lahko v celoti občutili vzdušje Lake Festa, ki je dobro znan po svojem kampu ob jezeru Krupac.

Šport

v) Košarkarski klub Budućnost Voli

NLB Banka a.d. Podgorica je že dolga leta del zmagovalne ekipe KK Budućnost Voli. Oktobra 2019 je s tem košarkarskim klubom podpisala partnersko pogodbo ter v sezoni 2019/2020 postala klubski zlati sponzor. Sodelovanje s KK Budućnost Voli, ki ga banka obnavlja na letni ravni, potrjuje, da banka aktivno udejanja svoje poslanstvo podpore razvoju črnogorskih športov, vrhunskih atletov in mladih talentov.

Podpiramo rezultate ekipe Blue, vendar tudi skupaj organiziramo družbeno odgovorne akcije. Do konca leta 2019 je bila za vsak koš, ki ga je ekipa Budućnost Voli dala na domačem igrišču, dana donacija 10 EUR za črnogorske porodnišnice.

Sredstva, zbrana s to kampanjo, so bila dostavljena porodnišnici, ki jo je priporočilo Ministrstvo za zdravje.

Kratki film o sponzorstvu:



<https://www.youtube.com/watch?v=c0yerOzKN9g>

w) NLB Kraljevi pokal 2019

V skladu s tradicijo smo tudi leta 2019 podprli profesionalni ženski teniški turnir ITF »NLB Kraljevi pokal 2019« kot generalni sponzor. Turnir se je odvijal v septembru na teniških igriščih teniškega kluba AS.

Med letošnjim Kraljevim pokalom smo za otroke strank Banke in naših zaposlenih, stare od 5 do 14 let, zagotovili teniško šolo s profesionalnim inštruktorjem iz TK AS. Teniška šola je bila organizirana oktobra.

Program smo obogatili s teniškim turnirjem s humanitarno tekmo med predsednikom uprave NLB Banke Markom Popovičem in predsednikom uprave Zavarovalnice Lovćen Matjažem Božičem, ki je bil namenjen zbiranju donacij za nakup inkubatorja za oddelek novorojencev v Kliničnem centru v Podgorici.

Kratki film o sponzorstvu:



<https://www.youtube.com/watch?v=lx1BS4JaYtA>

x) Nogometni klub Breznica Pljevlja

NLB Banka a.d. Podgorica je leta 2019 podprla Nogometni klub Breznica iz Plevlje z donacijo za organizacijo številnih športnih dogodkov, vključno z udeležbo na kvalifikacijskem turnirju Lige prvakinj UEFA.

Banka priznava pomembnost športa, zlasti za mlade, in deli vrednote tega nogometnega kluba, ki si še leta zelo prizadeva za spodbujanje nogometa in zdravega življenjskega sloga med fanti in dekleti.

Nogometni klub Breznica je prejeto donacijo namenil nakupu športne opreme za fante, ki so dosegli drugo mesto na mednarodnem turnirju Goražde.

y) Mladinski nogometni klub Grbalj

NLB Banka a.d. Podgorica je v letu 2019 podpisala sporazum o sodelovanju z Mladinskim nogometnim klubom Grbalj, igralca prve črnogorske nogometne lige iz občine Kotor. S podpisom pogodbe je bilo formalizirano sodelovanje v tekoči sezoni, s čimer je banka postala eden od sponzorjev Mladinskega nogometnega kluba Grbalj.

Podpora razvoju črnogorskega športa, predvsem ekipnega, je ena strateških zavez banke. NLB Banka a.d. Podgorica je zelo ponosna na podporo športu in zdravemu življenju ter priložnost, da skupaj s poslovno



Slika 97: NLB Banka a.d. Podgorica je v vlogi »prijatelja festivala« omogočila približevanje umetnosti in kulture najmlajšim v Črni gori

skupnostjo Kotorja in Grbalja podpira njihovo največjo športno znamko NK Grbalj.

S podpiranjem različnih segmentov družbe, vključno s podporo profesionalnih in mladinskih športov, si NLB Skupina prizadeva postati vodilna v družbeni odgovornosti tako na jugu kot na severu Črne gore ter s svojimi aktivnostmi prispevati k dvigu kakovosti življenja v skupnosti, v kateri deluje – za svoje stranke in za vse državljanke.

Kratki film o sponzorstvu:



<https://www.youtube.com/watch?v=h1swQ0S8iJA>

z) Šahovska šola – Diagonale

NLB Banka a.d. Podgorica se zaveda, da je za najmlajše poleg telesne dejavnosti enako pomemben tudi razvoj kognitivnih sposobnosti. Eden najboljših načinov za razvoj zdravega uma je igra šaha. Ukvarjanje s tem športom pomaga otrokom pri matematiki, pa tudi pri branju, razvijanju logike, kritičnem razmišljanju in kreativnosti, razvoju inteligence, lažšanju procesa načrtovanja, pričakovanja in reševanja zapletenih problemov.

Zato je banka v letu 2019 razširila seznam športnih disciplin, ki jih podpira, in mednje vključila tudi šah.

V sodelovanju s Šahovsko šolo Diagonale je organizirala Šahovsko šolo za otroke, stare od 5 do 15 let. Šolo so imeli možnost obiskovati otroci njenih zaposlenih, strank in sledilcev njenih družbenih omrežij.

Uspeh te aktivnosti potrjujeta dober odziv in velik pomen, ki ga ljudje prepoznava v projektih, ki jih banka organizira in podpira. Šahovska šola za otroke je dokaz tega.

Poleg navedenih aktivnosti je NLB Banka a.d. Podgorica v letu 2019 podprla tudi naslednje projekte in organizacije:

- Policijski sindikat – športna srečanja združenj policijskih sindikatov iz okoliškega območja
- Veleposlaništvo Zvezne republike Nemčije – prireditve ob dnevu nemške združitev
- Slovensko veleposlaništvo – proslava
- Študentsko združenje Akademije v Cetinju – študijski obisk študentov iz Fakultete vizualnih umetnosti na razstavi Marine Abramović v muzeju
- Ulcinjski nogometni klub Otran-Olympic

V letu 2019 je NLB Banka a.d. Podgorica sodelovala v dogodkih in dejavnostih, ki:

- podpirajo finančno izobraževanje njenih strank in širše javnosti;
- povečujejo ozaveščenost o športu in zdravju s promoviranjem športa med mladimi ter podpiranjem naše košarkarske ekipe in teniškega turnirja;
- spodbujajo varstvo okolja;
- podpirajo dobrodelne organizacije in dajejo donacije za boljšo kakovost življenja.
- Cilji njenih družbeno-odgovornih dejavnosti so:
- vzpostavitev boljših razmer za delovanje družbe;
- pokrivanje različnih področij družbene dejavnosti v skladu z njeno heterogeno strukturo;

- ozaveščanje o pomenu projektov, ki jih podpira;

- oblikovanje podobe skrbnega mentorja.

Banka z različnimi dejavnostmi spodbuja vse, kar počnemo vsak dan. Spodbuja naše vrednote ter poudarja skrb za stranke in skupnost, v kateri poslujemo, ter vse zaposlene NLB Banke, ki stalno vlagajo veliko truda in energije v to, da bi bile stranke zadovoljne.

NLB Banka Priština

Letno poročilo o družbeni odgovornosti



Družbena odgovornost organizacije je njen aktiven in prostovoljen prispevek k izboljšanju družbenih, gospodarskih in okoljskih pogojev ter hkrati k izboljšanju njenega konkurenčnega položaja. S tega vidika NLB Banka sh.a. Priština prek svojega družbeno odgovornega delovanja stalno gradi svojo verodostojnost, krepi svojo podobo in moč svoje blagovne znamke, pomaga zagotavljati dolgotrajno dobičkonosnost in izboljšati finančno uspešnost, razvija sposobnosti zaposlenih in njihovo verodostojnost ter preference strank.

Banka, kot del NLB Skupine, posluje na Kosovu. Ima pomembno poslanstvo na področju družbene odgovornosti v okolju, kjer deluje, saj mora poleg dobrih finančnih rezultatov skrbeti tudi za kakovostno življenje vseh prebivalcev. Odgovorna je do svojih delničarjev, zaposlenih, strank in družbe kot celote.

Zaveda se pomena in posebno pozornost namenja pridobivanju novih znanj in vseživljenjskemu učenju, zavedanju hitrih družbenih sprememb, napredka na področju tehnike in znanosti, kjer je učenje že postalo način življenja in ne le priprava na življenje.

Mladim pomaga na njihovi poti finančnega osamosvajanja, z različnimi predavanji pa jih usmerja k odgovornemu ravnanju za uspešnejšo prihodnost.

Podpira šport in umetnost, zlasti pa je ponosna na tradicijo vključevanja v številne humanitarne projekte, ki jih podpira skupaj s svojimi strankami in zaposlenimi.



Slika 98: NLB Banka sh.a. Priština je v letu 2019 omogočila izvajanje pripravništva za študente RIINVEST Collegea in AAB Collegea



Slika 99: NLB Banka sh.a. Priština je znanje o finančnem upravljanju delila z mladimi šolarji

Stranke

a) Pomoč strankam

NLB Banki sh.a. Priština je z odgovornim delom uspelo pridobiti zaupanje strank. Vedno jim ponudi nasvet na podlagi znanja, strokovnosti in izkušenj ter jim pomaga, da se pripravijo na vse, kar jih še čaka.

Z razvojem modernih bančnih, naložbenih in zavarovalnih storitev banka strankam ponuja storitve, ki so primerne glede na njihovo finančno stanje in jim z ustreznimi rešitvami pomaga pri spopadanju z izzivi prihodnosti.

b) Omogočanje pripravništva in opravljanja prakse/Podpis pogodbe s fakultetami za sodelovanje na področju pripravništva-prakse

NLB Banka sh.a. Priština je sodobna ustanova, ki si stalno prizadeva prenavljati kadrovske politike. Pri sledenju tej filozofiji si še naprej prizadeva biti odprta ustanova in dober model za najboljše. Kot kraj izmenjave izkušenj in znanja med zaposlenimi poskuša biti več kot le banka. Zato aktivno pomaga pri gradnji prihodnosti ter oblikovanju karier študentov. Prav tako študentom omogoča boljše povezovati teorijo in prakso.

Banka je z namenom strokovnega usposabljanja in prakse v letu 2019 sklenila pogodbo o sodelovanju s šolama RIINVEST College in AAB College na področju sprejemanja študentov na pripravništvo, po potrebi pa sklepa tudi individualne dogovore s študenti. Vse ustanove priznavajo in podpirajo prispevek banke. V obdobju poročanja je pripravništvo v NLB Banki sh.a. Priština končalo 190 študentov, in sicer v trajanju od dveh tednov do šestih mesecev.

c) Storitve za državljane – Dnevi odprtih vrat za mlade

NLB Banka sh.a. Priština je v letu 2019 organizirala pogovore s četrtošolci iz Osnovne šole "Xhemail Mustafa" v Prištini. Pogovarjali so se o različnih temah, kot so delo, pomembnost ravnanja z denarjem, varčevanje, funkcije v banki itd. Na ta način je izvajala aktivnosti finančnega opismenjevanja kot

enega od ključnih strateških stebrov družbene odgovornosti NLB Skupine.

Humanitarna solidarnost do državljanov

d) Gradnja hiše za družino

Hajrullahu v kraju Gjilan

V kontekstu družbene odgovornosti in v želji in pripravljenosti pomagati izboljšati težke življenjske pogoje se je NLB Banka sh.a. Priština v letu 2019 pridružila projektu družbe Bučaj Corporation. Projektu se je pridružila v sodelovanju z Argeto, ki na Kosovu financira fundacijo # Houses4Kosovo za namen gradnje hiš za družine v težki situaciji. Tako je zahvaljujoč donaciji banke in zemljišča, ki ga je prispevala občinska skupščina Gjilan, družina Remzija Hajrullahuja iz Gjilana dobila nov dom.



Slika 100: NLB Banka sh.a. Priština je sodelovala pri gradnji doma za kosovsko družino Hajrullahu

Slika 101: Podpis pod fotografijo: NLB Banka sh.a. Priština je z donacijo podprla delovanje Šolskega centra za otroke s posebnimi potrebami »Përparimi«

e) Šolski center za otroke s posebnimi potrebami - »Përparimi« v Prištini
 Šolski center »Përparimi« je edina ustanova na Kosovu, ki zagotavlja izobraževanje otrok s posebnimi potrebami, vključno z otroki z intelektualnimi pomanjkljivostmi, ki jih ni mogoče vključiti v redni javni sistem izobraževanja. NLB Banka sh.a. Priština je delovanje šole podprla s petimi napravami AAC (iPad in programska oprema Proloquo2go) ter drugimi šolskimi potrebščinami za otroke.

f) Združenju PEMA za oskrbo invalidnih otrok v Ferizaju

Da bi se približali otrokom s posebnimi potrebami in na njihove obraze zvalili smeh ob koncu leta, je NLB Banka sh.a. Priština v letu 2019 razdelila 100 daril za mladoletne otroke Združenju PEMA za oskrbo invalidov v Ferizaju.



Slika 102: Podpis pod fotografijo: NLB Banka sh.a. Priština je z donacijo novoletnih daril polepšala praznike otrokom Združenja PEMA

V znak hvaležnosti je Združenje PEMA skupaj z otroki ob prejemu donacije organiziralo gledališke predstave, na katere so bili povabljeni predstavniki banke.



Slika 103: Z donacijo NLB Banke sh.a. Priština je učenje na Osnovni šoli "Gjergj Fishta" v Prištini sodobnejše in zabavnejše



Slika 104: Struktura kreditnega portfelja NLB Skupine po boniteti komitentov (v mio EUR) konec leta



Slika 105: Nove računalniške opreme so se razveselili učenci Osnovne šole »Ismail Luma« v občini Lipjan/Lipljan

g) Osnovna šola "Gjergj Fishta" v Prištini
NLB Banka sh.a. Priština je v letu 2019 Osnovni šoli "Gjergj Fishta" v Prištini donirala 10 računalnikov. Tovrstne donacije bo ponovila tudi v mnogih drugih šolah z namenom izboljšanja infrastrukture informacijske tehnologije v kosovskih šolah ter zagotavljanja dobrih pogojev za učence, da se izobražujejo na področju, ki je na trgu delovne sile postalo nujna.

h) Donacija šolskih potrebščin otrokom, ki jih potrebujejo

Zaposleni NLB Banke sh.a. Priština so ob začetku šolskega leta 2019/2020 na lastno pobudo zbirali prispevke za nakup šolskih potrebščin za otroke, ki jih potrebujejo. Pobudi se je pridružilo veliko zaposlenih in banka kot celota. Z zbranimi sredstvi je bilo kupljenih 106 šolskih torb z vsemi šolskimi potrebščinami za eno šolsko leto. Razdeljene so bile devetim osnovnim šolam v različnih regijah Kosova, in sicer tam, kjer je ekonomski položaj prebivalstva najslabši.

S svojim prispevkom so zaposleni in banka pričarali nasmeh na otroške obraze.

i) Osnovna šola »Ismail Luma« v občini Lipjan/Lipljan.

NLB Banka sh.a. Priština je v letu 2019 donirala 10 računalnikov Osnovni šoli »Ismail Luma« v občini Lipjan/Lipljan. S to aktivnostjo banka aktivno udejanja poslanstvo NLB Skupine, ki si prizadeva za razvoj in izboljševanje regije jugovzhodne Evrope tako za sedanje kot prihodnje generacije.

j) Pobuda za matere in otroke

Pobuda za matere in otroke (Action for Mothers and Children) je tudi v letu 2019 organizirala vsakoletni dogodek »Plešimo za matere in otroke«, katerega namen je pomagati materam in otrokom na Kosovu, ki potrebujejo pomoč. NLB Banka sh.a. Priština je že peto leto zapored sodelovala na dobrodelnem dogodku, ki se je odvijal 24. oktobra 2019 na Šesti 21 v Prištini.

Kot vsako leto je bil tudi tokrat namen zbrati sredstva, ki jih fundacija Pobuda za matere in otroke porabi za podporo raznim zdravstvenim programom, za preskrbo zdravil in medicinskih pripomočkov ter dodatne storitve za dojenčke, ki potrebujejo posebno zdravstveno oskrbo, za nosečnice in družine na splošno.

k) Humanitarni mini maraton

»Tek Božičkov«

Kot že v prejšnjih letih je NLB Banka sh.a. Priština tudi v letu 2019 pomagala s prispevkom pri organizaciji humanitarnega mini maratona »Tek Božičkov«, ki je potekal 15. 12. 2019 na trgu Zahir Pajaziti v Prištini. Podoben tek organizirajo številne države po svetu, na Kosovu je tokrat potekal četrtič zapored.

Namen dogodka je pomagati družinam v stiski z denarjem, zbranim s prodajo kostumov. Leta 2019 je bilo v okviru projekta zbranih dovolj sredstev za hrano in darila, da je konec leta pomoč prejelo 500 kosovskih družin v stiski.

l) Ob svetovnem dnevu

Downovega sindroma

21. marec je prvi spomladanski dan kot tudi svetovni dan oseb z Downovim sindromom. NLB Banka sh.a. Priština je v letu 2019 v okviru tega dneva organizirala dejavnosti za podporo osebam s tem sindromom. Ključni namen aktivacije je bil podiranje ovir, s katerimi se srečuje ta skupnost, in dvigovanje ozaveščenosti družbe, v kateri deluje banka.

Namen dejavnosti »Kupi rožo in imel te bom rad« je bil nadaljevati prizadevanja za podporo pravic skupnosti oseb z Downovim sindromom do storitev, podpore, izobraževanja, zaposlovanja in enakopravne obravnave.

Zbrana sredstva od prodanega cvetja, ki ga je prispevala NLB Banka sh.a. Priština, so bila donirana Organizaciji Downovega sindroma v mestu Istog.



Slika 106: NLB Banka sh.a. Priština je v letu 2019 že peto leto podprla humanitarni dogodek Plešimo za matere in otroke



Slika 107: NLB Banka sh.a. Priština je tudi v letu 2019 sodelovala pri humanitarnem mini maratonu »Tek Božičkov«



Slika 108: NLB Banka sh.a. Priština je v letu 2019 že peto leto podprla humanitarni dogodek Plešimo za matere in otroke



Slika 109: Banka je za svoje zaposlene organizirala usposabljanja na temo upravljanja posttravmatskega stresa



Slika 110: Internih izobraževanj na temo etike, motivacije, samomotivacije in učinkovite komunikacije se je udeležilo 300 zaposlenih NLB Banke sh.a. Priština

m) Za žrtve in preživele potresa, ki je prizadel Albanijo.

NLB Banka sh.a. Priština je skupaj z drugimi bankami na Kosovu prek Združenja bank Kosova prispevala finančna sredstva v znak solidarnosti z žrtvami in preživeli potresa, ki je leta 2019 prizadel Albanijo.

Zaposleni

NLB Banka sh.a. Priština z namenom varovanja zdravja svojih zaposlenih v različnih oblikah komunikacije dviguje ozaveščenost med zaposlenimi o zdravem življenju. Banka je v letu 2019 podpisala pogodbo z družbo Scardian, ki zagotavlja zdravstveno zavarovanje za njene zaposlene. Banka plačuje premije, hkrati pa lahko vsak zaposleni zavaruje svoje ožje družinske člane tako, da plačuje premije iz lastne plače.

Banka tudi finančno podpira redne športne in rekreativne dejavnosti svojih zaposlenih ter tako spodbuja zdrav način življenja.

NLB Banka sh.a. Priština velik poudarek daje odprti komunikaciji in spodbudnemu delovnemu okolju. Kot v preteklih letih je tudi v letu 2019 organizirala Dan odprtih vrat, na katerem je sodelovala uprava banke. Trajal je dva dni; zaposleni pa so v tem času imeli možnost, da med delovnim časom brez najave in neuradno obiščejo upravo, pokličejo po telefonu ali pošljejo elektronska sporočila, če se želijo pogovoriti o raznih temah.

n) Usposabljanje na temo upravljanja posttravmatskega stresa

Posebno pozornost smo namenili dobremu počutju zaposlenih. Organizirali smo dve zunanji izobraževanji s priznanim psihoterapevtom dr. Enverjem Ceskom na temo upravljanja posttravmatskega stresa.

o) Interna izobraževanja

Služba Kadrovske zadeve in organizacija je skozi vse leto 2019 organizirala izobraževanja na temo etike, motivacije, samomotivacije in učinkovite komunikacije na delovnem mestu. V okviru usposabljanj, v katerih je sodelovalo 300 zaposlenih, so se lahko zaposleni med vsakodnevno delovno rutino za nekaj časa sprostil in si vzeli čas za razmislek.

Nagrade

p) Prejemniki nagrade »Davkoplačevalec leta 2019«, ki jo podeljuje Obrtna zbornica Kosova

Zasebni sektor je glavna gonilna sila pozitivnih gospodarskih procesov in blaginje na Kosovu. Obrtna zbornica Kosova je priznanje za najboljšega davkoplačevalca v letu 2019 podelila NLB Banki sh.a. Priština. Poleg te nagrade sta bili podeljeni tudi nagradi za najboljšega izvoznika in delodajalca v letu 2019.

Predsednik Republike Kosovo, g. Hashim Thaqi je NLB Banki v zahvalo za njen prispevek h gospodarskemu razvoju podelil priznanje »Davkoplačevalec leta 2019«, ki ga je prevzel g. Albert Lumezi, predsednik uprave.

q) Vodilni na področju inovacij

Mastercard Direct Services je na konferenci v Dubrovniku 2. oktobra 2019 NLB Banki sh.a. Priština podelil nagrado »MCDS Market Shaker Award« za uvedbo digitalne denarnice, mobilne aplikacije za telefone, ki podpira kartice Mastercard.

»NLB Banka je prejela to nagrado, ker je vodilna na področju inovacij na Kosovu, za uspešno uvedbo produkta NLB Pay – prve digitalne denarnice na Kosovu, ekskluzivno z Mastercardom, ki se vam zahvaljuje, da ste omogočili MDES na Kosovu in da ste gonilna sila inovacij na trgu,« je povedal predstavnik Mastercard Direct Services.



Slika 111: Predsednik Republike Kosovo, g. Hashim Thaqi je NLB Banki sh. a. Priština v zahvalo za njen prispevek h gospodarskemu razvoju podelil priznanje »Davkoplačevalec leta 2019«

Slika 112: Nagrade kot potrdilo vodilne vloge, ki jo ima NLB Skupina na področju inovacij na trgih jugovzhodne Evrope

Usposabljanje po udeležencih 2019:

17

Usposabljanje/seminarji
Združenja bank Kosova

2198

Interna izobraževanja

234

Drugo (konferenice, Računovodsko združenje Kosova, davčna uprava itd.)



Slika 113: EBRD je NLB Banki sh.a. Priština podelilo priznanje za uspešno poslovanje na Kosovu

r) Nagrada EBRD

Evropska banka za obnovo in razvoj (EBRD) je NLB Banki sh.a. Priština, v letu 2019 ponovno podelila priznanje za uspešno poslovanje v letu 2018. Podelitev je potekala v okviru programa EBRD za olajševanje trgovine (TFP). Priznanje je bilo podeljeno na letnem srečanju EBRD in gospodarskem forumu v Sarajevu v okviru slovesnosti informacijske konference TFP in podelitve nagrad na 28. letnem srečanju EBRD 8. in 9. maja 2019.

Banka se je FTP pridružila pred dvema letoma in postala pomemben partner EBRD v regiji; v dveh letih je bila najaktivnejši izdajatelj na Kosovu.

S storitvijo trgovinskega bančništva EBRD pokriva politična in komercialna tveganja instrumentov trgovinskega bančništva, ki jih izda NLB Banka sd.a. Priština za financiranje dejavnosti mednarodne trgovine. Boryana Ivanova Mustafa, vodja oddelka TDP v NLB Banki Priština, je povedala: »NLB Banka Priština je ponosna, da je ponovno prejela nagrado za najbolj aktivno banko na področju izdajateljstva v letu 2018. Program TFP strankam banke omogoča pridobiti izkušnje na novih trgih in zgraditi odnose s strankami po vsem svetu. Ekipi TFP se zahvalujemo za strokovno pomoč in odlično sodelovanje ter se veselimo nadaljnega plodnega sodelovanja z EBRD. EBRD je aktivna v mnogih sektorjih gospodarstva, njene strateške prednostne naloge v državi pa so spodbujanje vključevanja, zelenega gospodarstva, gospodarske odpornosti in regijske integracije. Banka ima največji obseg naložb v zasebnem sektorju.

Varstvo okolja

Z odobritvijo posojilnih politik in postopkov je NLB Banka sh.a. Priština preprečila financiranje projektov strank, ki bi lahko povečali tveganja za onesnaženje okolja. Prav tako upošteva merila, ki veljajo na področju kreditnih linij, ki jih banka pridobi od mednarodnih finančnih ustanov.

s) Imeti rad naravo in jo varovati

Ob dnevu zemlje je NLB Banka sh.a. Priština v letu 2019 občini Kacanik donirala 40 dreves.



t) Podpora zeleni energiji na Kosovu

17. decembra 2019 je NLB Skupina skupaj z uglednima mednarodnima finančnima institucijama EBRD in Skupino Erste Bank na slovesnem dogodku v Prištini podpisala sindicirani kredit v višini 115 milijonov evrov za financiranje največjega projekta vetrne energije na Kosovu. Gre za uspešen primer čezmejnega financiranja, za katerega so se odprla vrata šele po zaključni privatizaciji banke, saj so ga dotlej omejevale zaveze, dane Evropski komisiji. Čezmejnega financiranja kot pomembne poslovne priložnosti, s katero prispevamo h krepitvi prihodkov, smo se lotili z velikim elanom v sodelovanju z lokalnimi članicami skupine – v tem primeru z NLB Banko Priština.

Kosovo, ki večino električne energije proizvede s pomočjo lignita, bo kmalu povečalo delež zelene energije iz obnovljivih virov, v tem primeru vetra. NLB Skupina bo financirala projekt gradnje in delovanja 27 vetrnih turbin, kar bo pomembno vplivalo na varovanje okolja v državi. Prva vetrna elektrarna bo zgrajena v Bajgori, vasici v občini Kosovska Mitrovica, in bo pomembno izboljšala dobavo elektrike, ki bo predstavljala okoli 10 odstotkov vseh energetske zmogljivosti države in bo znižala raven onesnaženja zraka ter pomembno prispevala k ohranjanju čistega okolja.

»Zelo smo ponosni, da NLB Skupina kot največja bančna skupina v regiji skupaj z EBRD in Erste Bank Skupino sodeluje pri financiranju projekta, ki predstavlja pomemben korak pri proizvodnji čiste energije iz obnovljivih virov na Kosovu,« je ob podpisu dejal Albert Lumezi, predsednik upravnega odbora NLB Banke sh.a. Priština.

»Pri takih projektih pride od izraza kombinacija znanja in bogatih izkušenj NLB Skupine s poglobljenim poznavanjem lokalnega okolja, ki ga imajo članice naše skupine, je poudaril Aleš Anžlovar, direktor Svetovanja ustrezne strukture virov in čezmejnega financiranja v NLB Skupini.

Športne dejavnosti

u) Turnir košarke na vozičkih

5. oktobra 2019 je v športni dvorani »Bashkim Selishta« v Gjilanu potekal turnir košarke na vozičkih, na katerem je sodelovalo več kosovskih ekip. Turnir je organiziral Handikos, finančno pa ga je podprla NLB Banka sh.a. Priština.

Organizacija tovrstnih turnirjev pozitivno vpliva na ljudi s posebnimi potrebami in jim omogoča priložnosti za druženje in izražanje svojih sposobnosti in talentov. Turnir združuje fizično aktivnost in občutek pripadnosti skupini/družbi in tako ima pomemben vpliv na ozaveščenost družbe na splošno.

v) Dobrodelni nogometni turnir Ameriške gospodarske zbornice

Ameriška gospodarska zbornica je v letu 2019 organizirala tradicionalni dobrodelni nogometni turnir John McCain, ki ima poleg humanitarnih ciljev tudi cilj krepitve prijateljstva med Združenimi državami Amerike (ZDA) in Kosovom. Med 18 sodelujočimi ekipami na tem vsakoletnem športnem dogodku je bila tudi ekipa NLB Banke sh.a. Priština, ki je, prek fundacije Ameriške gospodarske zbornice, finančno pomagala posameznikom ali organizacijam, ki potrebujejo pomoč. Sredstva, zbrana na turnirju, so bila namenjena podpori tistim, ki potrebujejo nujno medicinsko oskrbo.



Slika 114: NLB Skupina tudi na Kosovu podpira dejavnosti ranljivih družbenih skupin ter podpira njihovo vključevanje v družbeni prostor



Slika 115: NLB Skupina tudi na Kosovu podpira dejavnosti ranljivih družbenih skupin ter podpira njihovo vključevanje v družbeni prostor



Slika 116: Ekipa NLB Banke sh.a. Priština se je v letu 2019 udeležila tradicionalnega dobrodelnega nogometnega turnirja John McCain v organizaciji Ameriške gospodarske zbornice na Kosovu



Slika 117: Zmaga je na tradicionalnem turnirju v bowlingu Asseco SE & banke v letu 2019 pripadla ekipi NLB Banke sh.a. Priština



Slika 118: NLB Banka sh.a. Priština je Dan Evrope počastila z organizacijo tekmovanja v simultanem šahu



Slika 119: NLB Banka sh.a. Priština je Dan Evrope počastila z organizacijo tekmovanja v simultanem šahu



Slika 120: Kosovski predstavniki v košarki so se udeležili predkvalifikacijskih tekem s podporo NLB Banke sh.a. Priština



Slika 121: NLB Banka sh.a. Priština je bila podporni član turnirja v ulični košarki »Streetball Kosovo 2019



Slika 122: NLB Banka sh.a. Priština je bila podpornik prvega kosovskega prvenstva v rugbyju za moške



Slika 123: Poletne športne igre NLB Skupine

Zmagovalka turnirja je bila ekipa NLB Banke sh.a. Priština.

w) Tradicionalni turnir v bowlingu v organizaciji Asseco SE & banke
NLB Banka sh.a. Priština je bila v letu 2019 zmagovalka tradicionalnega turnirja v bowlingu, ki poteka v organizaciji Asseco SE & ban. Na turnirju je sodelovalo 16 ekip, zmagala pa je ekipa banke.

x) Tekmovanje v simultanjem šahu v počastitev Dneva Evrope
Organiziran je bil šahovski turnir v počastitev Dneva Evrope v Grand Hotelu v Prištini. Na turnirju je sodelovalo 20 igralcev, ki sta jih izzvala g. Bogdan Podlesnik, član uprave NLB Banke sh.a. Priština in mednarodno priznan šahovski mojster iz Slovenije ter Bedri Sadiku iz Prištine.

Kultura

y) Podpora izdaje knjige Martin Krpan – diplomat in vojščak
NLB Banka sh.a. Priština je podprla izdajo knjige Martin Krpan – diplomat in vojščak, ki jo je napisal slovenski veleposlanik v Skopju Milan Jazbec. Je avtor, soavtor, urednik in sourednik več kot 37 objavljenih del v številnih svetovnih jezikih.

Na podlagi zgodbe iz slovenske literarne dediščine je Jazbec ustvaril lik Martina Krpana z analitičnega in esejističnega vidika, ki nas opominja, da pogum človeka, ki se upre kolektivnemu zlu, ostaja eden stalnih in neomajnih navdihov svetovne civilizacije.



Slika 124: NLB Banka sh.a. Priština je podprla izdajo knjige Milana Jazbeca

NLB Banka Sarajevo

Letno poročilo o družbeni odgovornosti



NLB Banka d.d. Sarajevo deluje odgovorno do svojih strank, zaposlenih, družbe in okolja. Dejavnosti na področju družbene odgovornosti izvaja skladno s svojim poslanstvom, vizijo in cilji, ki so biti odgovoren bančni partner, ki zagotavlja skrb za zaposlene, varovanje zakonitosti in integritete, spodbujanje podjetništva, finančno opismenjevanje in mentorstvo mladih, humanitarnost ter podpora vrhunškega športa in športa mladih.

NLB Banka d.d. Sarajevo prilagaja svoje produkte in storitve, da ustrezajo potrebam njenih strank, hkrati pa išče nove priložnosti na področju samorazvoja njenih zaposlenih in podpore družbi pri doseganju trajnostnega poslovanja.

Njeni dosežki v letu 2019 resnično izkazujejo, da so pripravljeni na karkoli.

Zaposleni

Kot delodajalec, ki podpira svoje zaposlene v skrbi za družbeno odgovornost, je NLB Banka d.d. Sarajevo v letu 2019 izvedla več ukrepov za izboljšanje zadovoljstva in motivacije zaposlenih. Ena od glavnih dejavnosti na tem področju je bila ohranitev naziva najboljšega zaposlovalca (Top Employer) v 2019 s strokovnim izobraževanjem talentov v banki in zagotovitvijo rednega spletnega izobraževanja za vse zaposlene v banki.

Skrb za zaposlene se je odražala skozi dejavnosti, kot so izboljšanje delovnih pogojev z obnovo poslovnih prostorov, plačani zdravstveni pregledi za zaposlene, podpora upokojencem banke, in sicer sponzoriranje njihovega letnega zbora, saj banka verjame, da so ambasadorji njene korporativne kulture in pozitivni promotorji njenega dela in ustanove.



Slika 125: Dejavnosti NLB Banka d.d., Sarajevo na področju strokovnega izobraževanja talentov



Slika 126: Dogodek B2B TEK v Sarajevu



Slika 127: Dogodek teambuildinga v Moravskih Toplicah

V letu 2019 je banka posebno pozornost namenila vključevanju zaposlenih v športne dogodke s ciljem gradnje timskega duha, zato je aktivno sodelovala na dogodku B2B TEK v Sarajevu.

Poleg tega so bile izvedene številne dejavnosti gradnje tima, in sicer na bančnih igrah NLB Skupine v Moravskih Toplicah, kjer so zaposleni NLB Banke d.d. Sarajevo interno doživljali in komunicirali vrednote, hkrati pa promovirali zdrav način življenja in rekreacije. Skupina zaposlenih se je udeležila športnih iger NLB Skupine v Moravskih Toplicah ter tekmovala ali podpirala športnike v številnih kategorijah.

a) Stranke in potencialne stranke

NLB Banka d.d. Sarajevo v skrbi za stranke pazljivo spremlja potrebe vseh skupin strank in jih upošteva pri načrtovanju svojih dejavnosti in razvoju produktov. Kot finančna ustanova zagotavlja podjetnikom celovite bančne storitve in storitve finančnega svetovanja. Da bi se približala svojim strankam in zagotovila podporo lokalnemu gospodarskemu razvoju, je sponzorirala več gospodarskih sejmov v Mostarju, Tešanjju, Gračanici in Sarajevu. Najpomembnejšo podporo je zagotovila na dogodku Sarajevskega vinskega tedna, kjer je bila banka zlati sponzor in na katerem se je zbralo 35 proizvajalcev vina iz regij, kar se je odražalo v številnih novih priložnostih za nadaljnje poslovno sodelovanje. Poleg tega je banka sponzorirala tudi dogodek Orea Art Market in tako podprla mlade podjetnike.

V letu 2019 je NLB Banka d.d. Sarajevo tudi organizirala medijsko zelo odmeven poslovni forum, na katerem je ustvarila platformo za mreženje iz vse države.



<https://www.youtube.com/watch?v=6OW6vnRc0xs>



Slika 128: Podpora gospodarskih sejmov

Slika 129: Podpora gospodarskih sejmov

Trenutnim in potencialnim strankam je v okviru dogodka predstavila digitalizacijo storitev in produktov mobilnega in elektronskega bančništva, s poudarkom na skrajšanju časa, ki ga stranka potrebuje za izvedbo bančnih storitev, in sicer s promocijo NLB Pay.

V letu 2019 je bila odprta nova stavba NLB Banke d.d., Sarajevo, v kateri je bil odprt center za podjetja z namenom krepitev njenega odnosa s podjetji pri zagotavljanju storitev na način, ki je najbolj ustrezen in učinkovit tako za stranke kot tudi za banko.

Za obstoječe in potencialne stranke je bila skozi vse leto 2019 v krajih Mostar, Sarajevo, Tuzla in Bihać organizirana Podjetniška akademija. Potekala je v sodelovanju z EFSE in svetovalno družbo Deloitte. Namenjena je bila njenim strankam kot podpora pri njihovih finančnih, zaposlitvenih in strateških ciljih ter z namenom zagotavljanja potrebnega izobraževanja z vidika teh konceptov.



https://www.youtube.com/watch?v=wHo7jO_fQJA



Slika 130: Promocijski dogodek NLB Pay

Slika 131: NLB Center za podjetja v Sarajevo



Slika 132: Akademija EFSE, ki jo podpira NLB Banka d.d. Sarajevo

Slika 133: Konferenca DRIVE v Sarajevu



Slika 134: Študentski gospodarski forum v Tuzli



Slika 135: Spodbujanje varčevalnih navad pri otrocih v okviru programa NLB Novčiča



Slika 136: Zagotavljanje štipendij in spodbujanje boljših priložnosti za izobraževanje in zaposlovanje

Zaposlitvene spodbude in finančna pismenost

V letu 2019 je NLB Banka d.d. Sarajevo sodelovala na konferenci DRIVE v Sarajevu, ki jo je organiziral spletni portal posao.ba na področju kadrov. Dogodek je bil namenjen spodbujanju študentov, da spoznajo banko kot potencialnega odličnega delodajalca.

Kot del spodbujanja zaposlovanja je NLB Banka d.d. Sarajevo v letu 2019 sponzorirala študentski gospodarski forum v Tuzli, ki ga je organizirala Ekonomska fakulteta v Tuzli. S tem je podprla izobraževalne dejavnosti ter predstavila banko kot odličnega delodajalca.

V letu 2019 je bil pod imenom NLB Novčič izveden program finančnega opismenjevanja za osnovne šole, ki vključuje učenje o pomembnosti varčevanja v mladosti. Cilj aktivnosti je obiskati osnovne šole v sarajevskem kantonu in predstaviti varčevanje v NLB Banki d.d. Sarajevi ter storitve za mlade. Na svetovni dan varčevanja je banka organizirala tradicionalni natečaj literarnih del za otroke, na katerem so bila izbrana tri najboljša dela in nagrajena z varčevalnim računom v banki, šola nagrajencev pa je prejela tudi denarno nagrado.

NLB Banka d.d. Sarajevo je v letu 2019 sponzorirala sklad Hastor, ki zagotavlja štipendije učencem in dijakom, ki ravnajo odgovorno do otrok, ter s štipendijami za študente podprla Univerzo v Mostarju.



Slika 138: NLB Banka d.d. Sarajevo izkazuje podporo poklicnim, polpoklicnim in mladinskim športom



Slika 139: NLB Banka d.d. Sarajevo podpira ekološki organizaciji »Let's do It« Tuzla in Sarajevo



Slika 137: Dogodek Ladies&Gentlemen v Sarajevu in Tuzli

Podpora športa

NLB Banka d.d., Sarajevo je v 2019 nadaljevala s podpiranjem najboljših športnikov v Bosni in Hercegovini, ki so najboljši ambasadorji države na svojih potovanjih in igrah, tako na nacionalni kot tudi na lokalni ravni. Sponzorirala je poklicne in pol-poklicne ekipe na področju nogometa, odbojke, rokometu, tenisa, plavanja v mestih Sarajevo, Mostar, Gradačac, Tuzla, Široki Brijeg, in drugih

Banka je bila sponzor Nogometnega kluba Sarajevo, Nogometnega kluba Željezničar, Nogometnega kluba Zvezda, HKK Široki, OKK Sloboda, Rokometnega kluba Konjuh, Rokometnega kluba Gračanica, Sportskega saveza Tuzle, Košarkaskega kluba Koš, Tenis Head, Atletski klub Atletiča Novi Grad in drugih.

Kultura in naravno okolje

NLB Banka d.d. Sarajevo si prizadeva za krepitev zavedanja o pomenu kulture in ohranitve dediščine. V letu 2019 je v okviru dogodka, ki poteka v organizaciji Altermedia Ladies&Gentlemen, podpla Narodno pozorišče Tuzla. Namen aktivnosti je bilo povečati prepoznavnost in odgovornost na področju razvoja kulture v državi med ciljno populacijo.

Banka si prizadeva povečati ozaveščenost o racionalni uporabi virov in pomenu ohranitve okolja, zato podpira in organizira dogodke, povezane z ekološkimi dejavnostmi in varovanjem narave. V sodelovanju z organizacijama »Let's do It« Tuzla in Sarajevo je bilo v letu 2019 podprtih več ukrepov na področju čiščenja in odstranjevanja smeti in odpadkov na območju teh dveh mest.

Humanitarne dejavnosti

Kot del humanitarnih dejavnosti je NLB Banka d.d. Sarajevo v letu 2019 sprejela več ukrepov in pobud na področju družbene odgovornosti v obliki donacij različnim organizacijam:

- Udruženje distrofičara Tuzla
- Klub specialnih sportov Tuzla
- Klub Rotary
- Diplomatski bazar slovenskega veleposlaništva
- Prenova osnovne šole v Sapni
- Sportski klub Delfin
- Zdravljenje za Zlatana Đukića
- Zdravljenje za Maka Hasića
- Klinika v Tuzli
- Štipendija kot del projekta najboljših zaposlitve
- Fundacija Junuzović
- Plava poliklinika

Kot ena glavnih bank v Bosni in Hercegovini NLB Banka d.d. Sarajevo vzdržuje visoko raven družbene odgovornosti in podpira dejavnosti na različnih področjih. Vse dejavnosti, izvedene v letu 2019 so bile skladne z vrednotami in strategijami NLB Skupine, upoštevajoč merila na področju regije in segmenta poslovanja v postopku izbire ter ob stalnem spodbujanju banke kot ustanove, ki skrbi za lokalne skupnosti.

Banka se bo tudi v prihodnje osredotočala na področja, ki spodbujajo njeno zaupanje, zanesljivost in odgovornost, izboljšala dostopnost njenih produktov in storitev ter povečala finančno pismenost in mentorstvo. Regija jugovzhodne Evrope je dom NLB Skupine, zato do svojih strank, zaposlenih in družbe kot celote ravna odgovorno. Dom je tam, kjer so ljudje, ki nam največ pomenijo.

NLB Banka Skopje

Letno poročilo o družbeni odgovornosti



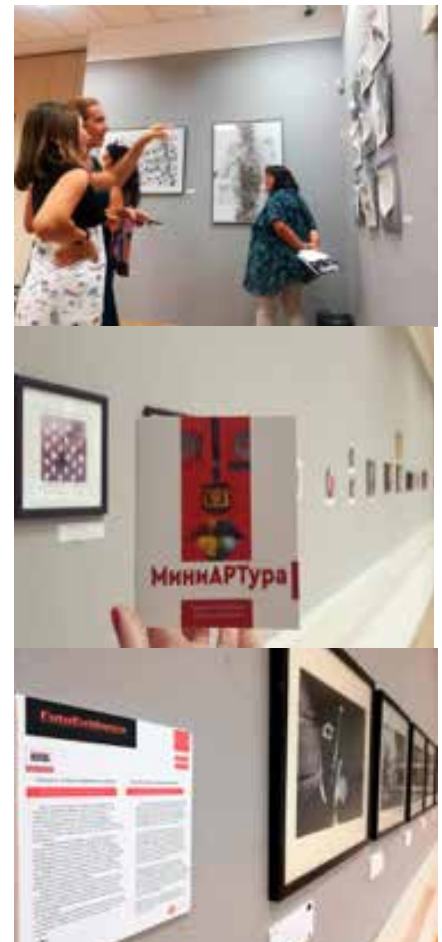
Skrb za skupno dobro je ena glavnih prednostnih nalog v sistemu vrednot NLB Banke Skopje in sestavni del njene strategije. Pri tem banka posebno pozornost namenja družbeni odgovornosti in varovanju interesov vseh zainteresiranih strank.

S podporo projektom na področjih kulture, športa, znanosti, izobraževanja in okolja ter otrok in mladine, si prizadeva izboljšati splošno kakovost življenja posameznikov, družin, ustanov in organizacij v širšem okolju.

V letu 2019 je NLB Banka Skopje skladno s strategijo in politiko družbene odgovornosti Skupine izvajala naslednje dejavnosti.

Področje kulture

a) Z donacijami Galerije NLB je bilo organiziranih 14 razstav umetnikov in različnih organizacij. NLB Banka Skopje je v letu 2019 že deseto leto omogočala umetnikom in različnim organizacijam brezplačno razstavljanje umetniških del v NLB Galeriji. Letno gosti približno 14 razstav, umetnikom pomaga promovirati dogodke v medijih ter nanje vabi svoje zaposlene in stranke. Ti dogodki so postali težko pričakovani kulturni dogodki v Makedoniji. Za prizadevanja na področju zagotavljanja pomoči in razvoja NLB Galerije je NLB Banka Skopje v letu 2014 prejela Nacionalno nagrado za najboljše družbeno odgovorne prakse. Galerija je od takrat zrasla in ohranila primat najboljše galerije v državi. V letu 2019 so razstave organizirali zlasti makedonski in tuji umetniki.



Slika 140: NLB Banka Skopje v svoji NLB Galeriji letno gosti okoli 14 razstav



Slika 141: NLB Banka Skopje je v letu 2019 podprla tradicionalni Festival »10 dni Republike Kruševu«



Slika 142: NLB Banka Skopje je podprla 59. Ohridski poletni festival

b) Sponzorstvo slovenskega združenja »France Prešeren« - Skopje

NLB Banka Skopje je v letu 2019 sponzorirala zbor »France Prešeren«, ki deluje že 25 let v okviru istoimenskega slovenskega združenja. Zbor vsako leto organizira vrsto lokalnih in mednarodnih prireditev v sosednjih državah in širše, banka pa tradicionalno podpira dejavnosti združenja in delo zbora.

c) Sponzorstvo Mednarodnega kitarskega festivala v Kruševu, Makedonija

NLB Banka Skopje je leta 2019 že tretjič zapored sponzorirala jubilejni 10. kitarski festival - Mednarodni kitarski festival v Kruševu, Makedonija, ki velja za edini tovrstni dogodek v regiji. Na festivalu so v preteklosti sodelovali že številni svetovno znani kitaristi.

d) Dogodek ob slovenskem dnevu samostojnosti, ki ga je organiziralo slovensko veleposlaništvo v Republiki Severni Makedoniji

Veleposlaništvo Republike Slovenije v Skopju je 24. junija 2019 organiziralo dogodek ob dnevu samostojnosti Republike Slovenije. Dogodek predstavlja pomembno promocijo Republike Slovenije kot tudi sponzorjev dogodka in družbeno odgovornih podjetij iz Slovenije.

e) Festival »10 dni Republike Kruševu«

Dogodek »10 dni Republike Kruševu« je tradicionalni dogodek s številnimi prireditvami, organiziran vsako leto ob obletnici Ilindenske vstaje. Festival v Kruševu je potekal od 1. do 10. avgusta 2019, na njem je sodelovala tudi NLB Banka Skopje, ki je v desetih dneh festivala skrbela za svojo prepoznavnost.

f) Podpora pevski skupini »Armanj Pirifanj- Gordi Vlasi«

Pevska skupina »Armanj Pirifanj-Gordi Vlasi« iz Skopja je septembra 2019 organizirala 2. mednarodni festival vlaških

pesmi in plesov z naslovom »Pesmi nas povezujejo«. V vlogi sponzorja se je dogodku pridružila tudi NLB Banka Skopje.

g) Ohridski poletni festival 2019

Leta 2019 je bil že 59. leto zapored organiziran svetovno znani Ohridski poletni festival. V 40 festivalskih dneh je ponudil bogat program z znanimi glasbeniki, gledališčniki in drugimi nastopajočimi. Ohridski poletni festival je eden najstarejših in najbolj priljubljenih festivalov Evropskega festivalskega združenja. Na njem je sodelovala tudi NLB Banka Skopje, ki je v desetih dneh festivala dobro skrbela za prepoznavnost.

h) Festival »Intermezzo desert sound«

Intermezzo Café iz Skopja je organizator festivala »Intermezzo desert sound«, ki je potekal od 29. avgusta do 5. oktobra 2019. Dogodek, ki ga je podprla tudi NLB Banka Skopje, je ponudil bogat program s svetovno znanimi DJ-ji.

i) Gala premiera filma »Willow« nagrajenega umetnika Milcha Manchevskega

NLB Banka Skopje je v letu 2019 podprla organizacijo gala premiere najnovejšega filma »Willow« nagrajenega umetnika Milcha Manchevskega. Svetovna premiera filma je bila jeseni 2019 na enem najprestižnejših filmskih festivalov v Rimu, medtem ko je makedonska slavnostna premiera potekala v novih prostorih filharmonije 1. novembra 2019. Kot družbeno odgovorno podjetje, ki podpira dogodke z bogatim kulturnim programom, je NLB Banka Skopje sponzorirala organizacijo in izvedbo gala premiere v Skopju.

j) Filharmonični orkester

Filharmonični orkester je edina ustanova, ki spodbuja in izvaja simfonično glasbo v Severni Makedoniji. Na svojih rednih koncertih promovira klasično glasbo ter



Slika 143: »To je moj najbolj kompleksen, a potencialno najbolj popularen film«, je svoj film »Willow« označil njegov režiser Milch Manchevski. Premiero filma v Severni Makedoniji je podprla NLB Banka Skopje

Slika 144: NLB Banka Skopje je v letu 2019 podprla delovanje Filharmoničnega orkestra

tako to obliko glasbe predstavlja različnim ciljnim publikam. Kot družbeno odgovorno podjetje, ki podpira ustanove in dogodke z bogatim kulturnim programom v mestu Skopje, je NLB Banka Skopje sponzorirala organizacijo in izvedbo koncertne sezone 2019/2020 Filharmonije RNM.

Dobrodelni projekti

k) Projekt »Boter« in organizacija »Odprimo okna«

»Odprimo okna« je edina organizacija v Severni Makedoniji in na zahodnem Balkanu, ki je v celoti zavezana promociji podporne tehnologije in digitalnega vključevanja. Na podlagi vizije »svet enakopravnih in aktivnih ljudi« organizacija stalno podpira in omogoča aktivno vključitev vseh ljudi v družbo s pomočjo podporne tehnologije. Center obiskujejo ljudje z različnimi vrstami invalidnosti (fizična, vizualna in slušna prizadetost, umska prizadetost, avtizem, kombinirane težave in težave pri učenju). Organizacija »Odprimo okna« je v letu 2019 uvedla projekt z naslovom »Boter«, katerega namen je zagotavljati prosto podporo vsem uporabnikom. NLB Banka Skopje se je v letu 2019 z donacijami pridružila projektu za spodbujanje podporne tehnologije in digitalnega vključevanja ljudi z različnimi vrstami invalidnosti.

l) Donacija Kliničnemu oddelku Pediatrične klinike v Skopju za hematologijo in onkologijo

V obdobju od 25. 9. 2019 do 25. 10. 2019 je NLB Banka Skopje organizirala promocijsko akcijo NLB mesec varčevanja na temo: Prihranki in astronomija.

V mesecu varčevanja je bila organizirana akcija za zbiranje otroških risb na določeno temo, v okviru katere so imeli vsi otroci priložnost prinesiti svoje risbe v katerokoli poslovalnico banke. Kot družbeno

odgovorno podjetje NLB Banka Skopje podpira aktivnosti zagotavljanja podpore in zaščite zdravja otrok ter izboljšanja pogojev na Univerzitetni pediatrični kliniki. Zato je v okviru tokratnega otroškega likovnega natečaja donirala 200 MKD za vsako izbrano risbo v mesecu varčevanja. Sredstva so bila namenjena nabavi novih postelj in potrebne opreme Kliničnemu oddelku Pediatrične klinike v Skopju za hematologijo in onkologijo.

m) NLB banka se je pridružila dogodku »PLAČAJ VNAPREJ«, ki ga je organiziral Inner Wheel Club Skopje Europea and autism MK / Autism Awareness MK. Cilj svetovnega gibanja PLAČAJ VNAPREJ je spodbuditi izvedbo več kot 10 milijonov dobrih dejanj. Skupaj z organizatorja dogodka, Inner Wheel Club Skopje Europea and autism MK / Autism Awareness MK, je NLB Banka Skopje v aprilu 2019 praznovala humanitarnost, spoštovanje in sprejemanje razlik ter dvigovala ozaveščenost o avtizmu.

n) Donacija božičnih daril Združenju za emancipacijo, solidarnost in enakopravnost žensk. Zaposleni v NLB Banki Skopje so v letu 2019 izvedli donacijo božičnih daril za otroke in ženske, ki so žrtve nasilja v družini in so del Združenja za emancipacijo, solidarnost in enakopravnost žensk.



Slika 146: NLB Banka Skopje je v mesecu varčevanja podarila donacijo Kliničnemu oddelku Pediatrične klinike v Skopju



Slika 147: LB Banka Skopje se je v letu 2019 pridružila akciji »Plačaj vnaprej«



Slika 145: Zaposleni NLB Banke Skopje so obdarovali ženske in otroke Združenja za emancipacijo, solidarnost in enakopravnost žensk

Spodbujanje podjetništva

o) Sponzorstvo FMCG Summita 2019

NLB Banka Skopje je sponzorirala FMCG Summit 2019, ki ga je organizirala InStore.mk. InStore je regionalni medij, in deluje na področjih Severne Makedonije, Slovenije, na Hrvaškem, v Srbiji ter Bosni in Hercegovini.

Dogodka se udeležujejo predstavniki proizvajalcev, uvoznikov in distributerjev, velikih trgovskih verig ter malih lokalnih trgov in tradicionalnih trgovin ter drugi predstavniki podjetij. Teme vrha vključujejo vse vidike izdelkov široke potrošnje, prodaje, distribucije, logistike, maloprodaje, rešitev programske opreme in drugo.



Slika 148: Dogodek FMCG Summit 2019

p) Sponzorstvo Macedonia Summit 2025

Osmi vrh »Macedonia Summit 2025« je potekal v času od 13. do 15. novembra 2019. Vrh je vodilna regionalna platforma za izmenjavo znanja, povezovanje podjetij in spodbujanje inovacij ter sprememb v jugovzhodni Evropi.

V letu 2019 so organizatorji povabili več kot 50 znanih govorcev ter raznoliko občinstvo več kot 400 direktorjev, izvršnih delavcev in podjetnikov. Glavni poudarek dogodka je bil na temah, kot so inovacije in njihov vpliv na zmanjševanje onesnaževanja zraka in okolja, zagotavljanje prihodnjih delovnih mest, globalno gospodarstvo in geopolitični trendi ter priložnosti za financiranje srednje velikih podjetij. Kot družbeno odgovorno podjetje, ki podpira dogodke, ki povezujejo gospodarstvo in skrbijo za izmenjavo znanja, je NLB Banka Skopje poskrbela za sponzorstvo in realizacijo Macedonia Summit 2019.



Slika 149: NLB Banka Skopje podpira dogodke, ki omogočajo povezovanje gospodarstva in izmenjavo znanj, med katere sodi tudi Macedonia Summit 2019

q) Sponzorstvo Balkanskega predpodjetniškega vrha (Balkan Pre-Entrepreneurs Summit)

NLB Banka Skopje je septembra 2019 sponzorirala Balkanski predpodjetniški vrh, ki ga je organiziral »Creative hub«. Sodelovala je v strokovni razpravi ter se pridružila več kot 30 priznanim govornikom svetovnega merila in več kot 250 gostom dogodka. Poudarila je pomen banke za podporo in financiranje novoustanovljenih družb in stimulacijo podjetniškega duha z namenom doseganja gospodarske rasti in razvoja v državi in v regiji.

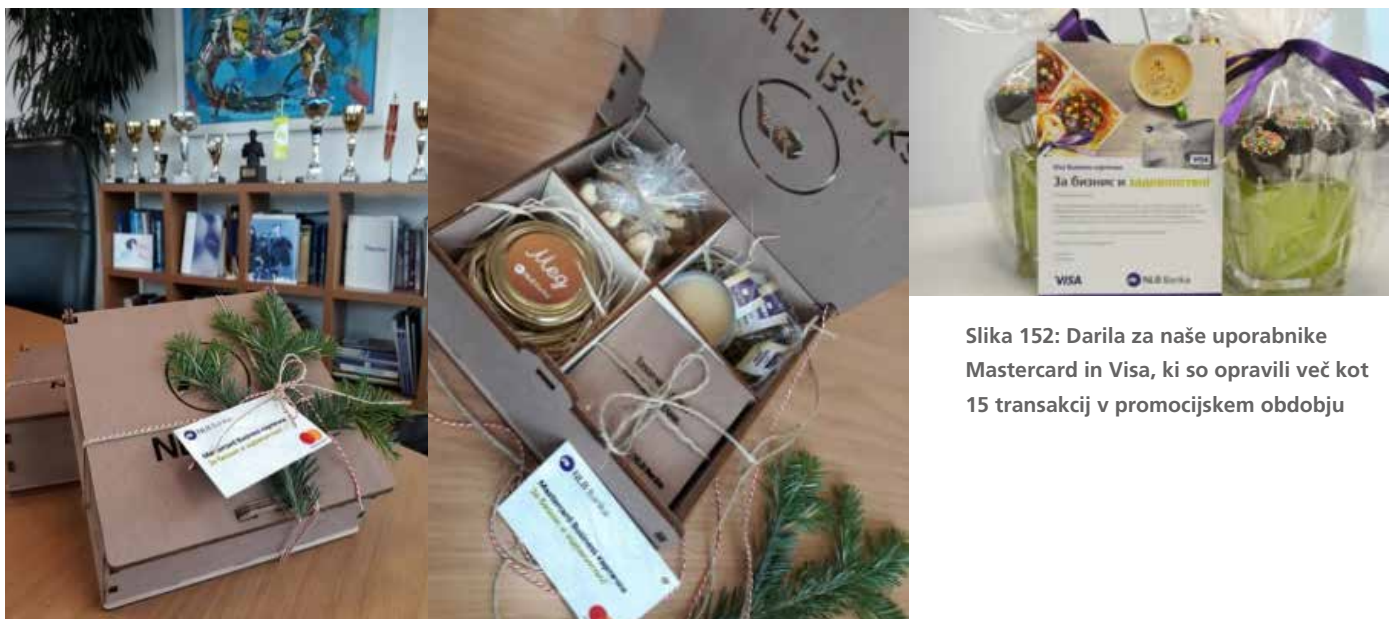
Slika 150: LB Banka Skopje je sodelovala na Balkanskem predpodjetniškem vrhu 2019



Slika 151: Nacionalni poslovni forum Skopje 2019 je potekal s podporo NLB Banke Skopje

r) Sponzorstvo Nacionalnega poslovnega foruma Skopje 2019

Decembra 2019 je NLB Banka Skopje s sponzorskimi sredstvi podprla Nacionalni poslovni forum na temo Evropska sredstva in programi gospodarskega razvoja Republike Severne Makedonije.



Slika 152: Darila za naše uporabnike Mastercard in Visa, ki so opravili več kot 15 transakcij v promocijskem obdobju

Šport

s) Makedonska zveza vlaških poslovnicežev »Mandra«

Makedonska zveza vlaških poslovnicežev »Mandra« iz Skopja je v dneh od 18. do 20. januarja 2019 organizirala tradicionalni 10. jubilejni mednarodni nogometni turnir »Toše Proeski«. Podprla ga je tudi NLB Banka Skopje.

t) Poletni košarkarski kamp Peter Vilfan

Tradicionalni poletni košarkarski kamp Peter Vilfan je bil leta 2019 organiziran že šestindvajsetič, in sicer v Strunjanu v Sloveniji. Gre za najstarejši in najboljši košarkarski kamp, ki se ga je do sedaj udeležilo že več kot 7.500 otrok. NLB Banka Skopje je s sponzorstvom podprla udeležbo 2 otrok iz Severne Makedonije, katerih starši niso zmogli financirati 7-dnevnega kampa.

u) Rokometni kamp Renato Vugrinec

Rokometaš Renato Vugrinec je v dneh od 28. junija do 3. julija 2019 na Ohridu organiziral rokometni kamp za otroke.

Program je bil namenjen otrokom iz najbolj ranljivih družbenih skupin. NLB Banka Skopje je sponzorirala organizacijo kampa in tako podprla izvedbo tega dogodka.

v) Letalska zveza Makedonije (VFM)

Letalska zveza Makedonije (VFM) je gostila 16. svetovno prvenstvo v jadralnem padalstvu v disciplini prostih preletov. Dogodek je potekal v Kruševu in v Pelagoniji, v dneh od 5. do 18. avgusta 2019. Severna Makedonija je prvič gostila to prestižno svetovno prvenstvo. NLB Banka Skopje pa je bila ponosni sponzor dogodka.

w) Rokometni klub Vardar

NLB Banka Skopje je bila v letu 2019 že drugo leto ponosni sponzor rokometnega kluba Vardar.

x) Košarkarski klub Gostivar

V letu 2019 je NLB Banka Skopje postala sponzor košarkarskega kluba Gostivar.

y) Smučarski center »Panorama« Kruševo

Projekt Smučarskega centra »Panorama« Kruševo vključuje namestitev več

pustolovskih elementov v tako imenovani »Pustolovski park«, kot so na primer: sankanje, zip-line, gorsko kolesarjenje, pustolovski vozički, športno lokostrelstvo itd. Projekt bo obogatil turistično ponudbo v Republiki Severni Makedoniji in prispeval k razvoju eko turizma. V podporo razvoju turizma je NLB Banka Skopje zagotovila letno sponzorstvo Smučarskemu centru »Panorama« in donacijo za gradnjo naprave zip-line.

z) Sodniška komisija košarkarske zveze Severne Makedonije

Kot družbeno odgovorno podjetje, ki podpira športne dogodke, je NLB Banka Skopje v letu 2019 podprla delovanje Sodniške komisije košarkarske zveze Severne Makedonije in izvedbo športnih dogodkov, ki jih Zveza načrtuje v letu 2020.

aa) Festival v Kruševu 2019

NLB Banka Skopje je kot generalni sponzor v letu 2019 podprla izvedbo tretjega festivala na prostem v Kruševu. Na dogodku ni manjkalo adrenalinskih pustolovščin in nepozabne zabave v naravi



Slika 153: NLB Banka Skopje je podprla izvedbo 16. Svetovnega prvenstva v jadralnem padalstvu v disciplini prostih preletov



Slika 154: NLB Banka Skopje se v vlogi sponzorja veseli uspehov rokometnega kluba Vardar



Slika 155: S podporo smučarskemu centru »Panorama« Kruševo, NLB Banka Skopje podpira razvoj turizma v Republiki Severna Makedonija

in na svežem zraku v okolici Kruševa. V okviru dogodka so bili organizirani vznemirljivi poleti z jadralnimi padali, pohodi, vožnja s kanujem in številni drugi športni dogodki. Banka je izkoristila dogodek tudi kot priložnost za podelitev nagrade desetim zaposlenim, ki so dosegli najboljše rezultate v akciji sklepanja posojil, ter za druženje sodelavcev v okviru glasbenih dogodkov in rekreativnih izletov.

ab) Odbojarska zveza Makedonije

NLB Banka Skopje je v letu 2019 namenila donacijo Odbojarski zvezi Makedonije za športno sezono 2019/2020. Sodelovala je tudi na Evropskem prvenstvu v odbojki za moške, ki je potekalo od 13. do 29. septembra 2019 v Sloveniji. Na tem prvenstvu se je makedonska ekipa pomerila v skupini, ki je tekmovala v Ljubljani, z gostiteljico Slovenijo in ekipami iz Rusije, Belorusije, Finske in Turčije.

ac) Košarkarski klub Gostivar

Košarkarski klub Gostivar je v letu 2019 dosegel odlične rezultate in zasedel visoko mesto v makedonski ligi. Z namenom

promocije blagovne znamke NLB in v znak podpore lokalnemu športu je NLB Banka Skopje klubu donirala finančna sredstva.

ad) Rokometni klub Prolet 62

NLB Banka Skopje je donirala sredstva Rokometnemu klubu Prolet 62 za njihova tekmovanja v športni sezoni 2019/2020.

ae) Nogometni klub GFK

Tikveš 1930, Kavadarci

NLB Banka Skopje je donirala sredstva Nogometnemu klubu GFK Tikveš 1930, Kavadarci, za tekmovanja v športni sezoni 2019/2020.

af) Smučar Stavre Jada

Stavre Jada je najboljši makedonski nordijski smučar, nosilec makedonske zastave na zimskih olimpijskih igrah leta 2018 in udeleženec številnih biatlonskih in smučarskih tekmovanj.

NLB Banka Skopje je kot družbeno odgovorno podjetje prispevala donacijo v podporo mlademu športniku ter smučanju in športu v Makedoniji na splošno.



Slika 156: NLB Banka Skopje je podprla izvedbo tretjega festivala na prostem v Kruševem

Mentorstvo – za lepšo prihodnost

ag) Izziv NASA Space apps

NLB Banka Skopje je oktobra 2019 sponzorirala organizacijo Konvencije vesoljske tehnologije, ki je vključevala izziv »NASA Space apps« in »NASA Space Kids«. Gre za prvo organizirano konvencijo vesoljske industrije v regiji jugovzhodne Evrope. Več kot 30 predstavnikov podjetij iz ZDA, Kanade, zahodne Evrope (Nizozemska, Francija, Nemčija, Italija, Madžarska, Avstrija) in Azije (Južna Koreja in Hongkong), ki delujejo kot dobavitelji v vesoljski industriji, se je srečalo z makedonskimi družbami v Skopju, da bi jim predstavili, kako lahko podjetja iz realnega sektorja in manjših držav sodelujejo v tej dobičkonosni panogi in identificirajo potencialne partnerje ter sodelavce. Dogodek je bil namenjen tudi predstavitvi sposobnosti domačih talentov. Med udeleženci konvencije so bili predstavniki organizacij NASA, Planet, Airbus Defense and Space, Azimut Space, Thales, Sapienza Consulting, Tachyon Aerospace, Contec, SkyLabs in drugi.

Kot družbeno odgovorno podjetje, ki podpira dogodke na področju razvoja tehnologije, gospodarstva in inovacij, je NLB Banka Skopje zagotovila sponzorska sredstva za logistično podporo organizacije izziva »NASA Space Apps«. Za izvedbo računalniškega dogodka je banka zagotovila prostor v sklopu Galerije NLB.

ah) NLB Mesec varčevanja

NLB Banka Skopje vsako leto prek svojih poslovalnic organizira tradicionalne izobraževalne obiske v številnih šolah in vrtcih v Severni Makedoniji z likoma NLB Tibi in Shtuki. Cilj projekta je pripraviti in izobraziti otroke o pomenu varčevanja. Obiskati poskuša čim več osnovnih šol, tako da je vsem otrokom v starosti od 6 do 9 let dana priložnost, da se seznanijo s pomembnostjo varčevanja. V letu 2019 so nagrajenim otrokom podarili tudi poučne knjige na temo »Varčevanje in astronomija«.

ai) Dnevi finančne pismenosti

NLB Banka Skopje je v letu 2019 sodelovala na odprtju »Dnevov finančne pismenosti«, ki so jih organizirale nacionalna banka in druge regulatorne finančne ustanove iz Republike Severna Makedonija.



Slika 157: NLB Banka Skopje je bila sponzor prve Konvencije vesoljske tehnologije



Slika 158: NLB Banka Skopje mesec varčevanja tradicionalno nameni finančnemu opismenjevanju otrok



Slika 159: NLB Banka Skopje se je v letu 2019 predstavila na Dnevih finančne pismenosti



Slika 160: Ekipe NLB Banke Skopje se je udeležila Skopskega maratona 2019, na katerem že tradicionalno dosegajo dobre rezultate



Slika 161: Po zaslugi svojih zaposlenih, se je NLB Banka Skopje povzpela na najvišji vrh Evrope

Slika 162: NLB Banka Skopje daje velik poudarek skrbi za zaposlene

Zaposleni

aj) Šport za zaposlene

NLB Banka Skopje je novembra 2019 podprla udeležbo svojega zaposlenega na Svetovnem prvenstvu v bowlingu v Indoneziji, ki se ga je udeležil kot edini predstavnik Republike Severne Makedonije. Na prvenstvu je sodelovalo več kot 100 držav. Na državnih prvenstvih je že več let vodilni športnik in eden redkih, ki redno (enkrat mesečno) sodeluje na turnirjih in prvenstvih v tujini.

Zaradi odličnih rezultatov, ki so jih v preteklih letih pokazali zaposleni NLB Banke Skopje na skopskem maratonu ter zaradi odličnega teambuildinga in spodbujanja ozaveščenosti pomena športa in timskega duha, je ekipa sodelovala na Skopskem maratonu 2019.

ak) Skopski tek

Zaradi odličnih rezultatov sodelavcev NLB Banke Skopje v zadnjih petih letih na dogodku Skopski tek je banka v letu 2019 sponzorirala sodelovanje na tej tradicionalni tekaški prireditvi. Tekma je potekala 6. oktobra 2019 in jo je, kot je že tradicija, organizirala Športna zveza Skopje v sodelovanju z Agencijo za mladino in šport.

al) Poslovni tek

NLB Banka Skopje je, na podlagi odličnih rezultatov udeležencev banke v zadnjem letu, ko so zasedli drugo mesto na tekmovanju, ki se ga je udeležilo 70 ekip, leta 2019 sponzorirala udeležbo zaposlenih.

am) Plezanje na najvišji vrh Evrope Elbrus

NLB Banka Skopje podpira in spodbuja zaposlene pri izvajanju nevsakdanjih aktivnosti. Zato je v letu 2019 sponzorirala podvig dveh zaposlenih na najvišji vrh Evrope Elbrus.

an) Ostale aktivnosti za zaposlene

NLB Banka Skopje skrbi za zaposlene, zato zanje organizira veliko nagradnih izletov in športnih dejavnosti. V letu 2019 je zaposlenim med drugim omogočila izlet v Budimpešto in obisk glasbenega koncerta, udeležbo na Ohridskih športnih igrah in Mednarodnih športnih igrah.

Zdravje

V letu 2019 je NLB Banka Skopje na svetovni dan artritisa za zaposlene organizirala brezplačno posvetovanje pri specialistih Univerzitetne revmatološke klinike o temah, povezanih z revmo ter boleznimi mišic in kosti.

Dobrodelnost

ao) Dobrodelno tekmovanje amaterskih smučarjev

Smučarska ekipa NLB Banke Skopje je sodelovala na 17. zaporednem Dobrodelnem tekmovanju amaterskih smučarjev, ki je v mesecu februarju 2019 potekal v Mavrovem. Zbrana sredstva, ki so se zbirala pod geslom »Smučanje za topla oblačila in hrano«, so bila donirana nevladni organizaciji »Svetulka«, udeležencu in partnerju civilne iniciative »Retweeted Meal«.

Dogodki

ap) Dan varčevanja NLB

Oktober je mesec varčevanja. NLB Banka Skopje je v letu 2019 že osmič zapored organizirala tradicionalni Dan varčevanja NLB za otroke svojih zaposlenih in njihove razrede. S tem izobraževalnim dogodkom je uradno odprla Mesec varčevanja NLB. Ob tej priložnosti je v letu 2019 v NLB Galerijo povabila otroke ter organizirala zabaven in poučen program na temo »Z maskotama Tibijem in Stukijem raziskujemo veselje!«

aq) Novoletni dogodek z Božičkom

Novoletni prazniki ne morejo potekati brez Božička in daril. Zato je NLB Banka Skopje v letu 2019 ponovno organizirala ta izjemno pomemben dogodek za otroke svojih zaposlenih. Na malem odru Filharmonije so si otroci ogledali novoletno predstavo, se fotografirali z Božičkom, vsak od njih je dobil tudi darilno vrečo, njihovi starši pa so si izmenjali novoletna voščila. V luksuzni dvorani Filharmonije je bilo praznično vzdušje napolnjeno z vročim čajem, kavo in mafini, tako da so se udeleženci počutili dobro in v družbi svojih otrok uživali v tem posebnem popoldnevu



Slika 163: NLB Banka Skopje podpira in spodbuja zdrav življenjski slog med svojimi zaposlenimi



Slika 164: 17. Dobrodelno tekmovanje amaterskih smučarjev, ki se ga je udeležila tudi ekipa NLB Banke Skopje, je potekalo v dobrodelnem vzdušju



Slika 165: Dan varčevanja NLB je bil v letu 2019 obarvan z veseljem in veseljem



Slika 166: NLB Banka Skopje je pričarala prav posebno praznično vzdušje otrokom svojih zaposlenih

Razvoj zaposlenih

NLB Banka Skopje je skozi leto 2019 organizirala in izvedla 266 notranjih in zunanjih izobraževanj v skupnem obsegu 22.545 ur, kar pomeni v povprečju 23,6 ure na zaposlenega. Izobraževanja so potekala na spletu ali v učilnici.

ar) Upravljanje talentov

V letu 2019 je bil eden glavnih poudarkov NLB Banke Skopje na izvedbi strategije upravljanja talentov. V sodelovanju s kadrovskim področjem je izboljšala proces identifikacije in kalibracije ter ga izvedla skozi naslednje dejavnosti:

- metoda 9 škatel, izvedena za vse zaposlene v banki;
- center za ocenjevanje talentov – ocena delovnih sposobnosti in vedenj prek simulacij nalog in delovnih izzivov;
- Hoganova konfiguracija – standardizirano spletno ocenjevanje za določanje ravni zelenih kompetenc za talente NLB
- Standardizirano testiranje ravni znanja angleškega jezika (evropska jezikovna lestvica).

as) Krepitev vodstvenih sposobnosti

Kot del stalnih dejavnosti za razvoj in podporo organizacijske kulture je NLB Banka Skopje organizirala naslednja usposabljanja za upravo in vodstvene zaposlene: »7 navad zelo uspešnih ljudi«, »Usposabljanje na področju podatkovne znanosti za najvišje vodstvo na področju bančništva« (posebej prilagojen program za vodstvo), »Vodstveni možgani: razumeti, povezati in doseči več« ter nekaj izobraževanj za določene vodstvene delavce: »Zafirovski program razvoja vodstvenih delavcev« šole Kellogg School of Management North-Western University ZDA; Splošni vodstveni program, ki ga organizira IEDC Poslovna šola Bled, magistrski program MBA in drugo.

Nadaljevala je razvoj koncepta vodstvene znamke NLB na ravni Skupine in na podlagi dejavnosti, izvedenih v preteklih letih, določila dokončen seznam zelenih ravnanj in kompetenc, ki jih morajo imeti prihodnji vodje NLB Banke Skopje.

at) Kadrovska kavarna

V letu 2019 je NLB Banka Skopje uvedla prakso kadrovskega srečanja z linijskimi vodji z namenom zagotavljanja podpore pri njihovem delu, in sicer v obliki »Kadrovske kavarne«, na kateri obravnava teme, povezane s trenutnimi poslovnimi dejavnostmi.



Slika 167: Dobri medsebojni odnosi so ključni za prijetno in učinkovito delovno okolje. Zato NLB Banka Skopje posveča veliko pozornost organizaciji raznolikih teambuilding aktivnosti

au) Teambuilding

NLB Banka Skopje je v letu 2019 organizirala dejavnosti teambuildinga za 230 zaposlenih na več lokacijah v državi.

av) »Prodajna akademija NLB«

NLB Banka Skopje je v letu 2019 izvedla nekaj modulov iz strukturiranega izobraževalnega programa »Prodajna akademija NLB«, in sicer: Blagajniške osnove, Regulativa in Smernice, Napredne komunikacijske spretnosti, Napredne prodajne spretnosti, Mednarodno plačilno poslovanje, Osebni krediti in Kreditiranje pravnih oseb.

aw) NLB podpora delu in življenju

NLB Banka Skopje je v letu 2019 uvedla novo prakso – program NLB podpora delu in življenju, ki pokriva serijo dogodkov zunaj dela, namenjenih zagotavljanju podpore zaposlenim in njihovim družinam na različnih področjih zasebnega življenja (duševno in fizično zdravje, razvoj kariere, hrana in prehrana, šport in rekreacija, umetnost). Program običajno pripravijo zaposleni ali zunanji izvajalci s posebnimi sposobnostmi. V letu 2019 so bile izvedene tri delavnice:

- »Karierno svetovanje za starše najstnikov«
- »Obvladovanje stresa kot predpogoj za fizično, mentalno in čustveno zdravje«
- Delavnica fotografiranja za začetnike«.

ax) Blagovna znamka delodajalca

Ena glavnih kadrovskih dejavnosti NLB Banke Skopje v letu 2019 je bila krepitev blagovne znamke delodajalca z javnimi predstavitvami delovnih pogojev, kariernih priložnosti in ugodnosti za zaposlene na več zaposlitvenih dogodkih in družbenih omrežjih:

Video NLB Banka Skopje na temo krepitev blagovne znamke delodajalca z dejanskimi zaposlenimi in partnerji:

»Zakaj delam v NLB?«



– https://www.youtube.com/watch?v=Kovd_ed9BBQ

»Zato uporabljamo NLB mKlik«



<https://www.youtube.com/watch?v=c0c2C5AwXoA>

»Plačevanje s karticami Visa prek NLB Pay«



<https://www.youtube.com/watch?v=MQ6hfKl9b7o>

Sodelovanje na prvem Regionalnem (Makedonija, Bosna in Hercegovina, Hrvaška, Srbija) spletnem kariernem in izobraževalnem sejmu v oktobru 2019, ki se ga je udeležilo več kot 15.000 obiskovalcev.

NLB Skladi

Letno poročilo o družbeni odgovornosti



NLB Skladi so v letu 2019 družbeno odgovornost uresničevali na naslednjih področjih:

Izobraževanje javnosti

Sodelovali so v projektu Finančne šole za najstnike, kjer je eden od njihovih upraviteljev premoženja okrepil finančno pismenost mladih poslušalcev in jih seznanil z možnostmi vlaganja na borzi.

Skrb za okolje

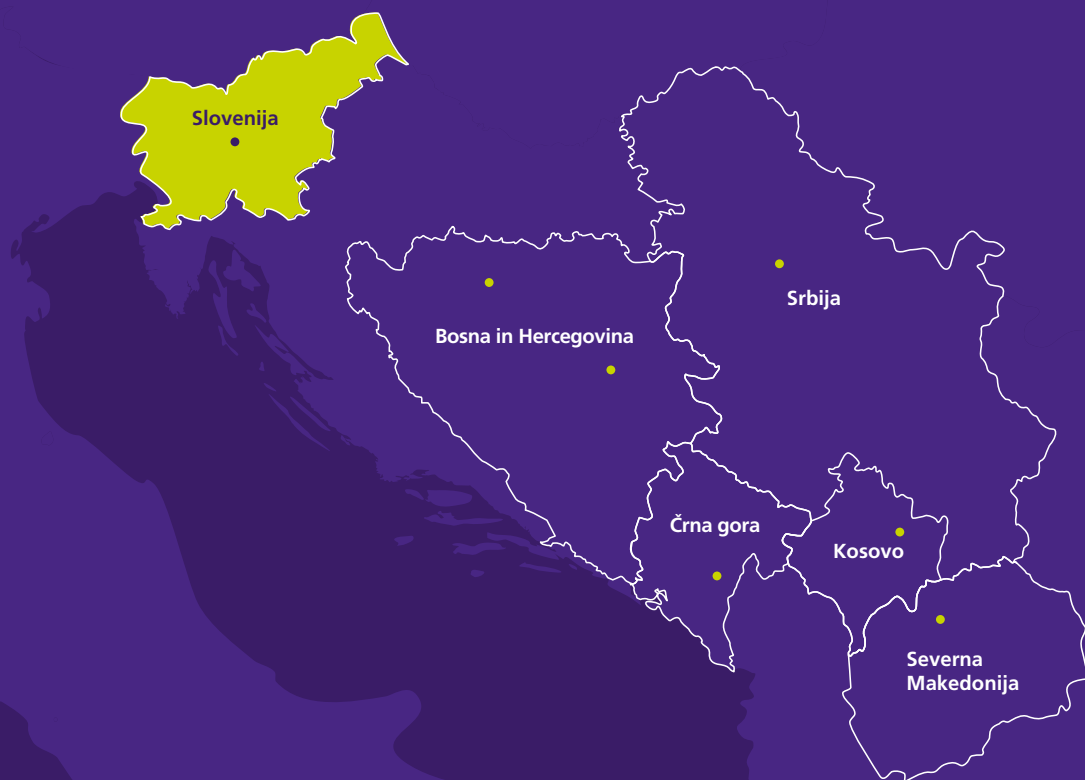
V sodelovanju z organizacijo Golovec Trails so organizirali delovno akcijo na bližnjem Golovcu, kjer so uredili novo kolesarsko pot. Navdušenci nad gorskim kolesarjem lahko tako še naprej uživajo v varnih spustih v dolino.

Pri nakupu promocijskega materiala so veliko pozornost namenili izdelkom, ki čim manj onesnažujejo naravno okolje. Prednost dajejo izdelkom iz materialov, ki se lahko reciklirajo, in lokalnim ponudnikom.

S skladom NLB Skladi – Družbeno odgovorni razviti trgi delniški omogočajo vlaganja v podjetja, ki imajo nadpovprečno pozitiven odnos do okoljskih, družbenih in upravljalških vidikov.

NLB Vita

Letno poročilo o družbeni odgovornosti



Kot vsako leto so tudi v letu 2019 v NLB Viti, življenjski zavarovalnici, posvetili veliko pozornost družbeno odgovornim projektom ter na različne načine podpirali dogodke, ki se jih udeležujejo njihovi ciljni segmenti strank. V nadaljevanju so navedeni projekti s področja kulture, športni dogodek in dogodki za otroke, na katerih so sodelovali.

Področje kulture

Program za otroke in mladino Cankarjevega doma

Cankarjev dom, kot osrednji slovenski kulturni center, ponuja širok program kulturne in umetniške vzgoje. V življenjski zavarovalnici NLB Vita so v letu 2019 nadaljevali podporo kulturno-vzgojenemu programu. Otroci so tako lahko spremljali Moj prvi abonma, mladostniki Abonma Ivan, dijaki in študentje pa Abonma Cankar. Različne generacije združuje Abonma Liffé po Liffu. V abonmajih so združene predstave in prilagojeni koncerti, ki jih spremljajo ustvarjalne delavnice. Mladi se po dogodkih srečujejo tudi z umetniki.



Slika 168: NLB Vita je tudi v letu 2019 podpirala program za otroke in mladino v Cankarjevem domu

Dobrodelne akcije

Donacija naprave za ultrazvok postojnski porodnišnici

V NLB Viti dobro razumejo, s kakšnim pomanjkanjem sredstev za obnovo opreme se spopadajo slovenske porodnišnice ter kako pomembna in družbeno odgovorna so prizadevanja, da bi ostale najbolj sodobne zdravstvene ustanove na svetu. V življenjski zavarovalnici NLB Vita podpirajo življenje, zato so v letu 2019 z veseljem podarili novi ultrazvočni aparat Porodnišnici Postojna, s katerim bo še bolj poskrbljeno za zdravje nosečnic in novorojenčkov. Ker je december čas obdarovanja in drobnih pozornosti, so mamicam in njihovim novorojenčkom, ki so se v prazničnem času rodili v postojnski porodnišnici, podarili 200 prijetno toplih majčk.

Društvo študentov medicine

NLB Vita je v letu 2019 podprla aktivnosti Društva študentov medicine – projekt Misli na srce, v katerem izvajajo preventivne akcije za varovanje srca in ožilja ter promovirajo zdrav način življenja. V okviru projekta potekajo akcija Krog zdravja, delavnice o srčno-žilnih boleznih za dijake srednjih šol in gimnazij, predavanja in kongresi ter izobraževanja o srčno-žilnih obolenjih.



Slika 169: Po zaslugi NLB Vite ima Porodnišnica Postojna od leta 2019 dalje nov ultrazvočni aparat

Športni dogodki

Dobrodelni tek Hop na Grad

Življenjska zavarovalnica NLB Vita s podporo prireditvi Hop na Grad skrbi za ohranjanje zdravja in dobrega počutja ter ob tem podpira dobrodelnost. V letu 2019 je že tretjič sodelovala pri dobrodelnem teku Hop na Grad, ki ga organizira Pediatrična klinika Ljubljana. Izkupiček od zbranih sredstev je bil namenjen nakupu naprave za kontinuirano spremljanje srčno-dihalnih funkcij. Na dobrodelnem teku so sodelovali odrasli in otroci.



Slika 170: NLB Vita se je v letu 2019 pridružila dobrodelnemu teku za otroke Pediatrične klinike v Ljubljani

Ljubljanski maraton

NLB Vita je v letu 2019 podprla Ljubljanski maraton in zagotovila majice vsem udeležencem otroških tekov. Učenci osnovnih in srednjih šol se vsako leto v vse večjem številu udeležujejo prireditve, saj predstavlja zanimiv dogodek. S spodbujanjem športnega udejstvovanja mladih NLB Vita podpira zdrav življenjski slog in športno udejstvovanje mladih ter s tem skrbi za zdrav način življenja mladih.



Slika 171: NLB Vita je v letu 2019 podprla tudi priljubljeni Ljubljanski maraton

Dogodki za otroke

Levja zabava NLB Vite v ZOO Ljubljana

V letu 2019 so v življenjski zavarovalnici NLB Vita pripravili že 11. zabaven, zanimiv in razburljiv dan v Živalskem vrtu Ljubljana. Tokratni dogodek je potekal v znamenju levov – morskih in tudi tistih pravih afriških, saj so pomagali prenoviti bazen za morske leve. Otroke je zabaval Sten Vilar s plesalkama, udeleženci so si lahko ogledali lutkovno predstavo o prijateljstvu Gusar Berto in o spoštovanju narave Ta čudovita Zemlja, se zabavali ob eksperimentih o vodi iz Hiše eksperimentov, spoznali spretnosti morskih levov, se naučili, da je voda pravi dvigalec uteži ter izvedeli vse o globinskih potapljačih. Izdelovali so lahko domišljjske morske leve, si poslikali obraz, risali po majicah, se pomerili na NLB Vita

sprintu ter tako ugotovili, kako hitro tečejo v primerjavi z živalmi. Na dan dogodka so otroci lahko tudi brezplačno skakali po vseh trampolinah, skakali z elastičnimi trakovi, se zabavali na napihljivem gradu in se vozili z vlakcem, lahko so si privoščili brezplačen sladoled ter se posladkali s slastnimi palačinkami. NLB Vita s podporo in sodelovanjem z Živalskim vrtom Ljubljana pomaga pri ozaveščanju javnosti o izjemnih sposobnosti živali ter ohranjanju okolja, s čimer pripomore k ohranjanju narave in s tem živali v njihovem naravnem okolju.



Slika 172: 11. Dan NLB Vite v ZOO Ljubljana je potekal v znamenju levov

ENVIRONMENTAL COMPLIANCE

SAFETY IN THE WORKPLACE

ECONOMIC PERFORMANCE

TRAINING

HEALTH

WATER

ENERGY

DIVERSITY

EQUAL OPPORTUNITY

EMISSIONS

GRI standardi

Poročilo trajnostnega poročanja NLB Skupine
skladno z GRI standardi za leto 2019

Tema GRI	Razkritje GRI	Vrednost	Komentar	
Ekonomski	GRI 201 – Ekonomska uspešnost		V Letnem finančnem poročilu NLB Skupine za leto 2019	
	201-1: Neposredna ustvarjena in razdeljena gospodarska vrednost			
	A Neposredna ustvarjena in razdeljena gospodarska vrednost (EVG&D) na podlagi razmejitev, vključno z osnovnimi sestavinami za globalne operacije organizacije, kot so naštetje spodaj. Če so podatki predstavljeni na osnovi denarnih sredstev, naj poročilo vsebuje tudi utemeljitev te odločitve, poleg naslednjih osnovnih sestavin:			V Letnem finančnem poročilu NLB Skupine za leto 2019
	B Neposredna ustvarjena gospodarska vrednost: prihodki;-			V Letnem finančnem poročilu NLB Skupine za leto 2019
	c Razdeljena gospodarska vrednost: stroški poslovanja, plače in nadomestila zaposlenih, plačila ponudnikom kapitala, plačila vladam po državah in naložbe v skupnost;			V Letnem finančnem poročilu NLB Skupine za leto 2019
	D Zadržana gospodarska vrednost: 'neposredna ustvarjena gospodarska vrednost' minus 'razdeljena gospodarska vrednost'.			V Letnem finančnem poročilu NLB Skupine za leto 2019
	E Kjer je to pomembno, poročajte o EVG&D ločeno na ravni države, regije ali trga ter o merilih, ki ste jih uporabili za opredelitev pomembnosti.			V Letnem finančnem poročilu NLB Skupine za leto 2019
	202-2: Delež višjega vodstva, najetega iz lokalne skupnosti			
	a. Odstotek višjega vodstva na pomembnih lokacijah delovanja, najetega iz lokalne skupnosti	94% Republika Slovenija 100% Republika Srbija 100% Republika Kosovo 100% Federacija BiH 97% Črna gora 100% Republika srbska (BiH) 100% Republika Severna Makedonija		Postopek kadrovanja: V primeru, da NLB oceni, da v naboru talentov ni primerne kandidata za prosto višje vodstveno delovno mesto, NLB pripravi razpis. Razpis se objavi na spletni strani banke in v prostorih Zavoda za zaposlovanje. S prijavljenimi kandidati se opravi več razgovorov za delo, prav tako morajo opraviti izbirne teste. Kandidati dobijo tudi oceno Fit & Proper. Izbrani kandidati se zaposlijo v banki za nedoločen čas, s 6-mesečno poskusno dobo.
	GRI 202 – Prisotnost na trgu			
b. Definicija 'višjega vodstva'.			Višje vodstvo: Glavni direktorji, ki so neposredno podrejeni upravi (B-1), direktorji, ki so podrejeni glavnim direktorjem na ravni B-2, drugi zaposleni, ki imajo individualno pogodbo o zaposlitvi (svetovalec, namestnik direktorja, vodja enote)	
c. Geografska definicija pojma 'lokalen' v organizaciji.-	Slovenija, Srbija, Kosovo, Bosna in Hercegovina (BiH), Črna gora, Republika Srbska, Severna Makedonija		Republika Slovenija in lokacije članic NLB Skupine	
d. Definicija 'pomembne lokacije delovanja'.			Pomembne članice NLB Skupine	

Ekonomski	GRI 205 – Preprečevanje korupcije	205-2: Komunikacije in usposabljanje na področju protikorupcijskih politik in postopkov	
		a. Skupno število in odstotek članov organov vodenja, katerim so bile sporočene protikorupcijske politike in postopki organizacije, po regijah.	<p>Uprava NLB 4 člani (100 %) Nadzorni svet NLB: 8 članov (100 %)</p> <p>NLB Skupina: Uprava in NS: 119 članov (91%)</p> <p>Člani nadzornega sveta NLB so bili seznanjeni s to temo v okviru posebnega izobraževanja s področja skladnosti poslovanja in integritete, v okviru katerega so bila 24. maja 2018 predstavljena tveganja korupcije in interne ureditve področja.</p> <p>NLB Skupina: Strateške članice NLB Skupine so zavezane k istim postopkom kot NLB d.d. (posebna usposabljanja in politike za preprečevanje korupcije), nestrteške članice so obveščene in usposobljene med postopkom sprejemanje dokumenta Kodeks ravnanja NLB Skupine. Člani uprave in nadzornega sveta so obveščeni: 100% za člane v NLB d.d., ostali so zunanji člani</p>
		b. Skupno število in odstotek zaposlenih, katerim so bile sporočene protikorupcijske politike in postopki organizacije, po kategorijah zaposlenih in regijah.	<p>NLB: 2.748 (100 %) trenutno zaposlenih</p> <p>NLB Skupina: 5.535 (100 %) trenutno zaposlenih</p> <p>NLB Skupina: Strateške članice NLB Skupine so zavezane k istim postopkom kot NLB d.d. (posebna usposabljanja in politike za preprečevanje korupcije), nestrteške članice so obveščene in usposobljene med postopkom sprejemanje dokumenta Kodeks ravnanja NLB Skupine. Člani uprave in nadzornega sveta so obveščeni: 100% za člane v NLB d.d., ostali so zunanji člani</p>
		d. Skupno število in odstotek članov organov vodenja, ki so se usposabljali na področju protikorupcijskih politik, po regijah.	<p>Uprava NLB 4 člani (100 %) Nadzorni svet NLB: 8 članov (100 %)</p> <p>NLB Skupina: Uprava in NS: 105 članov (70%)</p> <p>NLB: Člani nadzornega sveta NLB so bili seznanjeni s to temo v okviru posebnega izobraževanja s področja skladnosti poslovanja in integritete, v okviru katerega so bila predstavljena tveganja korupcije in interne ureditve področja dne 5. septembra 2018.</p> <p>NLB Skupina: Strateške članice NLB Skupine so zavezane k istim postopkom kot NLB d.d. (posebna usposabljanja in politike za preprečevanje korupcije), nestrteške članice so obveščene in usposobljene med postopkom sprejemanje dokumenta Kodeks ravnanja NLB Skupine. Člani uprave in nadzornega sveta so obveščeni: 100% za člane v NLB d.d., ostali so zunanji člani</p>
		e. Skupno število in odstotek zaposlenih, ki so se usposabljali na področju protikorupcijskih politik, po kategorijah zaposlenih in regijah.	<p>NLB d.d.: V letu 2018 je uspešno zaključilo usposabljanje: 2323 zaposlenih, kar predstavlja 85% vseh zaposlenih (vključno s tistimi na dolgotrajni bolniški, porodniškem dopustu ...).</p> <p>NLB Skupina: V letu 2018 je uspešno zaključilo usposabljanje: 4590 zaposlenih, kar predstavlja 83% vseh zaposlenih (vključno s tistimi na dolgotrajni bolniški, porodniškem dopustu ...).</p> <p>NLB d.d.: Usposabljanje za preprečevanje korupcije je obvezno za vse zaposlene.</p> <p>NLB Skupina: Strateške članice NLB Skupine so zavezane k istim postopkom kot NLB d.d. (posebna usposabljanja in politike za preprečevanje korupcije), nestrteške članice so obveščene in usposobljene med postopkom sprejemanje dokumenta Kodeks ravnanja NLB Skupine. Člani uprave in nadzornega sveta so obveščeni: 100% za člane v NLB d.d., ostali so zunanji člani</p>

Tema GRI	Razkritje GRI	Vrednost	Komentar
Ekonomski	205-3: Potrjeni primeri korupcije in izvedeni ukrepi		To vključuje primere korupcije (vključno s podkupovanjem, poneverbo in pranjem denarja) ter izvedene ukrepe.
	a. Skupno število in narava potrjenih primerov korupcije.	NLB d.d.: 3 potrjeni primeri korupcije; podkupovanje za odobritev posojila NLB Skupina: 3 potrjeni primeri korupcije; podkupovanje za odobritev posojila	
	b. Skupno število potrjenih primerov, v katerih so bili zaposleni odpuščeni ali v disciplinskem postopku zaradi korupcije.	NLB: 3 NLB Skupina: 3	
	c. Skupno število potrjenih primerov, ko so bile pogodbe s poslovnimi partnerji prekinjene ali se niso podaljšale zaradi kršitev, povezanih s korupcijo.	NLB: 0 NLB Skupina: 0	
	d. Javni pravni primeri, povezani s korupcijo, ki so bili sproženi proti organizaciji ali njenim zaposlenim v obdobju poročanja in izidi teh primerov.	NLB: 0 NLB Skupina: 0	

Tema GRI	Razkritje GRI	Vrednost	Komentar					
Okoljski	GRI 201 – Ekonomska uspešnost	301-1: Teža ali količina uporabljenih materialov	NLB d.d. 17 A4 strani papirja na zaposlenega na delovni dan	NLB d.d.: Podatek pomeni uporabljene papirje A4 na zaposlenega na delovni dan. Število strani se nenehno zmanjšuje. V primerjavi z letom 2018 se je količina uporabljenega papirja ponovno znižala (z 30,07 strani na 27,17 strani v letu 2019). NLB Banja Luka: v produkcijskem procesu ne uporabljamo recikliranega papirja.				
			NLB Banja Luka 40,28 strani papirja na zaposlenega na delovni dan					
			NLB Banka Skopje 46,33 strani papirja na zaposlenega na delovni dan					
			NLB Banka Beograd: 35,26 strani papirja na zaposlenega na delovni dan					
			NLB Banka Sarajevo neobnovljivi viri 3t mazuta obnovljivi viri 67,6 strani papirja na zaposlenega na delovni dan					
			NLB Banka Podgorica –					
			NLB Banka Priština –					
			NLB d.d. -					
			NLB Banja Luka –					
			NLB Banka Skopje –					
Okoljski	GRI 302 – Energija	301 – 3 Prerađeni proizvodi i njihovi embalažni materiali	NLB Banka Beograd: 200 kg	NLB Banka Beograd: PVC embalaža				
			NLB Banka Sarajevo: -					
			NLB Banka Podgorica –					
			NLB Banka Priština					
			Okoljski		GRI 302 – Energija	302-1: Poraba energije v organizaciji, poraba električne energije v kWh	NLB d.d. 12.338.373	V letu 2019 smo v NLB d.d. nadaljevali z zmanjševanjem porabe električne energije, ki je bila za 1,01% nižja kot v letu 2018.
							NLB Banja Luka 171263,56 Hiting: 52022,41	
							NLB Banka Skopje 4,2 mio	
							NLB Banka Beograd: 1.841.000	
							NLB Banka Sarajevo: 1.263.240 električna energija 6.060.000 para	
							NLB Banka Podgorica –	
NLB Banka Priština –								

Tema GRI	Razkritje GRI	Vrednost	Komentar	
Okoljski	GRI 302 – Energija		NLB - NLB Banja Luka: Spremljanje stroškov, redno pregledovanje električnih instalacij in izboljšanje celotnega omrežja. NLB Banka Skopje – NLB Banka Beograd – NLB Banka Sarajevo: Stroški energije so bili v Sarajevu po preselitvi v zgradbo Koševo zmanjšani za 1.800 KM na mesec. Prihranki v objektu v Tuzli po vgradnji nove generacije razsvetljave v prenovljenih prostorih in uvedbi drugih ukrepov znašajo okoli 20% na mesec. NLB Banka Podgorica – NLB Banka Priština –	
		302-4 Zmanjšanje porabe energije - vrsta energije, vključenih v zmanjšanje (elektrika, ogrevanje, hlajenje, para). Opisati ali je zmanjšanje porabe energije ocenjena ali izvirajo iz neposredne meritve. Če se uporablja ocena ali modeliranje, mora organizacija razkriti uporabljene metode.	NLB Banka Sarajevo: 1.800 KM mesečno	
		302-5 Zmanjšanje potrebe po energiji izdelkov in storitev		NLB d.d. – NLB Banja Luka: Ugašanje naprav (ventilatorjev, računalnikov, črpalk ...) izven delovnega časa in med dela prostimi dnevi. NLB Banka Skopje – NLB Banka Beograd – NLB Banka Sarajevo – NLB Banka Podgorica – NLB Banka Priština –
			NLB d.d. -	
			NLB Banja Luka Stroški: 12.623 EUR	
			NLB Banka Skopje: 19.000 m3, ocena	NLB d.d. -
			NLB Banka Beograd –	NLB Banja Luka v vseh svojih poslovalnicah uporablja javna občinska vodovodna omrežja.
			NLB Banka Sarajevo –	
			NLB Banka Podgorica –	
			NLB Banka Priština –	
GGRI 303 Voda	303 – 1 dvzem/poraba vode (skupna količina vode - ali je to ocena ali izmerjena količina) Iz katerega vira je pridobljena skupna količina vode (površinske vode, vključno z vodo iz močvirij, rek, jezer in oceanov; podzemna voda; deževnico zbira neposredno in jih hrani organizacija; odpadne vode iz druge organizacije; občinske zaloge vode ali drugih javnih ali zasebnih gospodarskih javnih služb).	NLB d.d. -		
		NLB Banja Luka: 43 javnih občinskih vodovodnih omrežij		
		NLB Banka Skopje – NLB Banka Beograd – NLB Banka Sarajevo –		
	303 – 2 Na kateri vodni vir bistveno vpliva odvzem vode Ali je vir določen na nacionalni ali mednarodni ravni na zavarovanem območju Vrednost ali pomen vodnega vira do lokalnih skupnosti in avtohtonih prebivalcev			

Tema GRI	Razkritje GRI	Vrednost	Komentar	
Okoljski	GRI 305 – Emisije	305-1: Neposredni TGP Emisije	NLB d.d. proizvaja 685,83 ton CO2 iz porabe goriva (avtomobili zakladništva in službeni avtomobili)	
		305 – 6 Emisije snovi, ki tanjšajo ozonski plašč	NLB Banka Sarajevo: V hladilnih sistemih se uporablja Freon 410	
	GRI 306 – Odplake in odpadki	306-2: Odpadki po vrstah in načinih odstranjevanja	NLB d.d.: –	
			NLB Banja Luka:	
			- papir 29,051 t	NLB d.d. : Odpadke predeluje najeta družba za ravnanje z odpadki.
			- steklo	
			- mešani odpadki	
			- komunalni odpadki	NLB Banja Luka: Banka prodaja vozila
			- računalniška oprema: 1,86 t	- papir: arhivski material banka prodaja podjetju, ki se ukvarja z reciklažo papirja in kartona
			- akumulatorji, baterije:	- steklo: se ne reciklira
GRI 307 – Okoljska skladnost	307-1: Neupoštevanje okoljske zakonodaje in predpisov	NLB Banka Skopje –	- mešani odpadki: se ne reciklirajo	
		NLB Banka Beograd:	- komunalni odpadki: 35 t	
		- papir 3,2 t	- računalniška oprema: Prodaja opreme podjetju, ki se ukvarja z recikliranjem odpadkov	
		- računalniška oprema: 8,74t	- akumulatorji, baterije: Po zamenjavi baterij za UPS se z izvajalcem dogovori odkup starih baterij za UPS	
		NLB Banka Sarajevo		
		- papir 85%		
		- računalniška oprema: 85%		
		- kartuše, tonerji 85%		
GRI 308 – Presoja vplivov na okolje dobavitelja		NLB Banka Podgorica –		
		NLB Banka Priština –		
		NLB d.d.: ni prejela nobenih glob ali kazni zaradi neupoštevanja okoljske zakonodaje.		
		NLB Banja Luka: Upoštevalo se vsa zakonska določila glede odlaganja odpadkov		
		NLB Banka Skopje ni prejela nobenih glob ali kazni zaradi neupoštevanja okoljske zakonodaje.		
		NLB Banka Beograd –		
		NLB Banka Sarajevo: Organizacija ni imela primera neupoštevanja okoljske zakonodaje in/ali predpisov		
		NLB Banka Podgorica –		
GRI 308 – Presoja vplivov na okolje dobavitelja		NLB d.d.: –		
		NLB Banka Banja Luka –		
		NLB Banka Skopje –		
		NLB Banka Beograd –		
		NLB Banka Sarajevo: 5% (storitve vzdrževanja higiene, tiskarske storitve ...)		
		NLB Banka Podgorica –		
		NLB Banka Priština – I		

Value

Tema GRI	Razkritje GRI	Vrednost	Komentar	
Družbeni	GRI 401 – Zaposlovanje	401-1: Nove zaposlitve in fluktuacija zaposlenih		
		a. Skupno število in delež novih zaposlitev v obdobju poročanja, glede na starost, spol in regijo.	NLB skupno 194 novo zaposlenih v letu 2019.	NLB: Skupno 194 novo zaposlenih v letu 2019. 68 (35%) mlajših od 30 let 121 (62,4%) starih med 30 in 50 let ter 5 (2,6%) starejših od 50 let 94% je bilo zaposlenih iz Republike Slovenije
			NLB Skupina: Skupno 465 novo zaposlenih v letu 2019 (pomembne članice skupine)	NLB Skupina: Skupno 465 novo zaposlenih v letu 2019. 190 (40,9%) mlajših od 30 let 261 (56,1%) starih med 30 in 50 let 50,8% ter 14 (3%) starejših od 50 let 97,6% je bilo zaposlenih iz lokalnih skupnosti 34,2% je bilo moških in 65,8% žensk.
		b. Skupno število in delež fluktuacije zaposlenih v obdobju poročanja, glede na starost, spol in regijo.	NLB: NLB d.d. je zapustilo skupaj 225 zaposlenih v letu 2019.	NLB: V letu 2019 je NLB d.d. zapustilo skupaj 225 zaposlenih. 17 (7,6%) mlajših od 30 let 91 (40,4%) starih med 30 in 50 let 117 (52%) starejših od 50 let
			NLB Skupina: V letu 2019 je NLB Skupino zapustilo skupaj 472 zaposlenih.	V letu 2019 je NLB Skupino zapustilo skupaj 472 zaposlenih. 53 (11,2%) mlajših od 30 let 242 (51,3%) starih med 30 in 50 let 177 (37,5) starejših od 50 let 37,1% je bilo moških in 62,9% žensk.
		401-2: Ugodnosti, ki so predvidene za delavce, zaposlene s polnim delovnim časom, in niso predvidene za delavce, zaposlene za določen čas oziroma s krajšim delovnim časom		Uveljavljanje in varstvo pravic, obveznosti in odgovornosti, ki izhajajo iz delovnega razmerja, sta urejena z zakoni, kolektivnimi pogodbami in internimi akti. Vsi zaposleni imajo pravice, ki jim pripadajo po zakonu, kolektivnih pogodbah in internih aktih.
		401-3: Starševski dopust		
		a. Skupno število zaposlenih, ki so bili upravičeni do starševskega dopusta.	NLB Skupina: 276 zaposlenih	NLB Skupina: (229 ženskih, 47 moških)
		b. Skupno število zaposlenih, ki so izkoristili starševski dopust.	NLB Skupina: 276 zaposlenih	NLB Skupina: (229 ženskih, 47 moških)
		c. Skupno število zaposlenih, ki so se vrnili na delo v obdobju poročanja po zaključku starševskega dopusta, po spolu.	NLB Skupina: 220 zaposlenih	NLB Skupina: (174 ženskih, 46 moških) Nekateri zaposleni so šli na starševski dopust leta 2019 in se bodo vrnili na delo v letu 2020.
d. Skupno število zaposlenih, ki so se vrnili na delo po zaključku starševskega dopusta in so bili zaposleni še 12 mesecev po vrnitvi na delo.	NLB Skupina: 230 zaposlenih	NLB Skupina: (185 ženskih, 45 moških)		

Tema GRI	Razkritje GRI	Vrednost	Komentar	
Družbeni	GRI 401 – Zaposlovanje	e. Vrnitev na delo in stopnja ohranitve delovnega mesta po starševskem dopustu.	99%	NLB Skupina: (99% ženske, 99% moški)
	GRI 402 – Odnos delovna sila/vodstvo	402-1: Minimalni roki za izdajo obvestil v zvezi z operativnimi spremembami		NLB Skupina: Način sodelovanja s sindikati in delavskim svetom je opredeljen v kolektivnih pogodbah, v Aktu o zaposlenih in vodstvu ter v Pogodbi o sodelovanju delavskega sveta in delodajalca. Roki za obveščanje sindikatov in delavskega sveta so najmanj 30 dni. V NLB Banki Beograd in NLB Banki Banja Luka minimalni roki niso opredeljeni s sporazumom, a v luči dobrega sodelovanja so vse organizacijske spremembe, ki zadevajo veliko število zaposlenih, vnaprej sporočene predstavnikom sindikatov.
	GRI 403 – Zdravje in varnost na delovnem mestu	403-1: Zastopanje zaposlenih v formalnih skupnih odborih delavcev in vodstva za zdravje in varnost		
		a. Najmanjše število tedenskih obvestil, ki jih delavci in njihovi zastopniki običajno prejmejo pred izvedbo pomembnih operativnih sprememb, ki lahko pomembno vplivajo nanje.	NLB Skupina najmanj 4 tedne pred izvedbo novih operativnih sprememb s pomembnim vplivom. V NLB banki Beograd, NLB Banki Banja Luka in NLB Banki Skopje ni minimalnih rokov, opredeljenih s sporazumom glede zdravja in varnosti.	
		403-4: Teme zdravja in varnosti, ki so zajete v formalnih sporazumih s trgovinskimi združenji		
		a. Ali formalni sporazumi (lokalni ali globalni) s trgovinskimi združenji zajemajo zdravje in varnost?	NLB Skupina: Sporazum s sindikati Dokument z oceno tveganj na delovnem mestu Zakonodaja o varnosti in zdravju	
	b. Če je odgovor pritrdilen, obseg, v odstotkih, v katerem ti sporazumi zajemajo različne teme zdravja in varnosti.	NLB Skupina: 100%		
	GRI 404 – Usposabljanje in izobraževanje	404-1: Povprečno število ur izobraževanj na leto na zaposlenega		
		Povprečno število ur izobraževanj, ki so jih opravili zaposleni v organizaciji v obdobju poročanja.	NLB Skupina: 34,6 ur na zaposlenega v letu 2019.	NLB Skupina: V letu 2019 je 13,258 zaposlenih sodelovalo na internih predavanjih in delavnicah ter 4,328 na zunanjih usposabljanjih.
		404-2: Programi za nadgradnjo znanj zaposlenih in programi, ki podpirajo nadaljnjo zaposljivost zaposlenih		
Vrsta in obseg izvedenih programov ter ponujene pomoči za nadgradnjo znanj zaposlenih.		NLB Skupina: Interno izobraževanje (predavanja in delavnice), e-izobraževanja, zunanja usposabljanja, tečajji za nove zaposlene.	Vsake 3 mesece kadrovska služba objavi seznam vseh usposabljanj in izobraževalnih programov za naslednje obdobje. Vključuje povprečno 30 različnih izobraževalnih programov.	
b. Programi, ki podpirajo nadaljnjo zaposljivost zaposlenih in jim pomagajo pri upravljanju s kariernimi zaključki zaradi upokojitve ali prenehanja zaposlitve.	NLB Skupina – zagotovljeni so vsem zaposlenim v primeru prenehanja zaposlitve zaradi strukturnega zmanjšanja obsega zaposlenih.			

Tema GRI	Razkritje GRI	Vrednost	Komentar
GRI 404 – Usposabljanje in izobraževanje	404-3: Odstotek zaposlenih, ki prejemajo redne preglede njihove uspešnosti in poklicnega napredovanja	NLB Skupina: 97%	
	Odstotek vseh zaposlenih, ki so prejeli redne preglede njihove uspešnosti in poklicnega napredovanja v obdobju poročanja, glede na spol in kategorijo zaposlenih.	(3% je zaradi porodniškega dopusta, dolgotrajnih odsotnosti ali novih zaposlenih, ki niso bili prisotnih dovolj časa, da bi bili ocenjeni)	NLB Skupina: cilj organizacije je bil, da vsi zaposleni dobijo reden pregled njihove uspešnosti in poklicnega napredovanja.
GRI 405 – Raznolikost in enake možnosti	405-1: Raznolikost organov vodenja in zaposlenih		
	a. Odstotek posameznikov v organih vodenja organizacije v vsaki od naslednjih kategorij raznolikosti:		Kot organe vodenja v organizaciji štejemo upravo in nadzorni svet NLB Skupine
	Spol:	NLB Skupina: 25% ženske 75% moški	NLB Skupina: Uprave v pomembnih članicah NLB Skupine imajo 22 članov, 20 moških in 2 ženski, nadzorni sveti v pomembnih članicah NLB Skupine imajo 46 članov, 31 moških in 15 žensk,
	Starostna skupina: manj kot 30 let 31-50 let več kot 51 let	NLB Skupina: manj kot 30 let 0 31-50 let 67,6% več kot 51 let 32,4%	
	b. Odstotek od vsake od kategorij različnosti	NLB Skupina: manj kot 30 let 9% 31-50 let 55,6 % več kot 51 let 35,4 %	
GRI 406 – Nediskriminacija	405 – 2 Primerjava osnovne plače glede na spol zaposlenih		Plače v banki urejajo interni pravilniki in kolektivne pogodbe ter so odvisne od kompleksnosti dela in uspešnosti zaposlenih. Raven kompleksnosti posameznega delovnega mesta se opredeli na podlagi konverzije meril, navedenih v sistematizaciji delovnih mest, z uporabo faktorske analize glede na model ocenjevanja delovnih mest. Vsi zaposleni v banki imajo iste priložnosti ne glede na spol, starost in kraj.
	405-2A Razmerje osnovne plače in drugih prejemkov žensk v primerjavi z moškimi po kategorijah zaposlenih ter po pomembnih lokacijah delovanja.		NLB d.d. in pomembne članice NLB Skupine
	405-2B Definicija 'pomembne lokacije delovanja'		NLB ima politiko ničelne tolerance do kakršnekoli oblike diskriminacije in nasilja.
GRI 406 – Nediskriminacija	406-1: Primeri diskriminacije in izvedeni korektivni ukrepi		V obdobju poročanja smo imeli 3 primere diskriminacije. Dva od teh izvirata iz decembra 2019 in sta še v postopku. En incident je bil razrešen julija 2019 in ni bilo znakov nadlegovanja ali diskriminacije.
	a. Skupno število primerov diskriminacije v obdobju poročanja.	3	

FREEDOM OF EXPRESSION

SOCIAL AND ENVIRONMENTAL POLICY

BUSINESS MODEL

PURCHASING POLICY

HR STRATEGY

**ENVIRONMENTAL
ORGANISATIONAL CULTURE**

HR STRATEGY

PERFORMANCE

INDICATORS

ENVIRONMENT

Izjava o nefinančnem poslovanju

Kazalo

Uvod	155
Opis poslovnega modela NLB Skupina	156
Družbena in odgovornost NLB Skupine	157
Okoljske zadeve	158
Ravnanje z odpadki, papirjem, vodo, izpusti, gorivom,	158
Cilj na področju ravnanja z odpadki, papirjem in izpusti je nadaljnje upoštevanje zakonodaje in ustrezno ravnanje z odpadki in izpusti.	159
Upravljanje z zgradbami in voznim parkom	159
Nabavna politika	159
Socialne in kadrovske zadeve	160
Spoštovanje človekovih pravic	162
Ukrepi proti mobingu in ukrepi za izboljšanje organizacijske kulture	162
Kodeks ravnanja NLB Skupine	162
Spoštovanje človekovih pravic na področju produktov in storitev za stranke	163
Varovanje zasebnosti strank in zaposlenih	163
Zadeve v zvezi z bojem proti korupciji in podkupovanju	164
Sistem upravljanja s pritožbami komitentov	164
Spodbujanje svobode izražanja na spletu in drugje	166

Uvod

Skladno z Zakonom o gospodarskih družbah v 70.c členu NLB Skupina od leta 2017 dalje poroča tudi o posebnih določbah za subjekte javnega interesa, v skladu s katerimi je dolžna v svoje poslovno poročilo vključiti tudi Izjavo o nefinančnem poslovanju.

To poročilo mora vsebovati informacijo o okoljskih zadevah, socialnih in kadrovskih zadevah, informacije o spoštovanju človekovih pravic in informacijo v zvezi z bojem proti korupciji in podkupovanju.

Skladno z zahtevo Zakona o gospodarskih družbah je bilo poročilo razdeljeno na šest ključnih poglavij:

- Opis poslovnega modela družbe.
- Družbena odgovornost NLB Skupine
- Okoljske zadeve.
- Socialne in kadrovske zadeve.
- Spoštovanje človekovih pravic.
- Spodbujanje svobode izražanja na spletu in drugje.

V vseh šestih vsebinskih poglavjih je bilo predstavljeno delovanje NLB Skupine s področja zahtevanih zadev. Skladno s 70.c členom Zakona o gospodarskih družbah so bile v vsakem vsebinskem poglavju predstavljeni:

- Formalne podlage, na podlagi katerih v NLB Skupini spremljamo zadeve, ki jih je bilo potrebno predstaviti v poročilu. S Formalnimi podlagami je mišljen opis politik družbe oziroma internih ali zunanjih pravil, navodil ali regulative oziroma drugih pisnih postopkov; navodil ali pravil glede vsebinskih vprašanj, med drugim v zvezi z izvajanjem postopkov skrbnega pregleda in spremljanje izvajanja politik.
- Rezultati politik oziroma internih ali zunanjih pravil, navodil ali regulative oziroma formalnih podlag na podlagi katerih v NLB Skupini spremljamo zadeve, ki jih je bilo potrebno predstaviti v poročilu (ugotovitve, do katerih prihaja banka na podlagi spremljanja izvajanja).
- Glavna tveganja v zvezi z navedenimi zadevami, ki so povezana z dejavnostmi NLB Skupine, vključno s poslovnimi odnosi, proizvodi ali storitvami, kadar je to ustrezno in sorazmerno, ki bi lahko povzročili resne škodljive učinke na teh področjih, ter načini, kako družba upravlja ta tveganja.
- Ključni nefinančni kazalniki uspešnosti ki so pomembni za posamezne dejavnosti.
- Kako se poleg spremljanja teh zadev v NLB d.d. spremlja ta vprašanja tudi v ostalih članicah NLB Skupine.

Poročilo je bilo pripravljeno s pomočjo koordinacije različnih strokovnih področij banke, ki so preko svojih »business line-ov« zbrali tudi podatke za NLB Skupino.

Za poročilo so v NLB Skupini odgovorni po posameznih področjih:

- Opis poslovnega modela NLB Skupine: Ivan Radnai, direktor področja Strategija in razvoj
- Družbena odgovornost NLB Skupine: Andrej Krajner, direktor Komuniciranja
- Okoljske zadeve NLB Skupine: Andraž Kramer, direktor Nabave in upravljanja nepremičnin
- Socialne in kadrovske zadeve NLB Skupine: Vesna Vodopivec, direktorica Upravljanja s kadri in razvoj organizacije
- Spoštovanje človekovih pravic v NLB Skupini: Rok Praprotnik, direktor Skladnosti poslovanja in krepite integritete, Nada Drobnič direktorica NLB Kontaktnega centra
- zadeve v zvezi s Spodbujanjem svobode izražanja na spletu in drugje: Andrej Krajner, direktor Komuniciranja.

Poročilo po ZGD-1J – Izjava o nefinančnem poslovanju NLB Skupine za leto 2019 bo del Letnega poročila Družbeno odgovorne politike NLB Skupine za leto 2019.

Opis poslovnega modela NLB Skupina

NLB Skupina je največja bančna in finančna skupina v Sloveniji s strateško osredotočenostjo na izbrane trge jugovzhodne Evrope. Prisotna je na trgih, ki imajo skupaj približno 17 milijonov prebivalcev. Skupino sestavljajo NLB d.d. kot matična družba v Sloveniji, šest hčerinskih bank v jugovzhodni Evropi, več družb, ki opravljajo druge storitve (upravljanje premoženja, zavarovanje, upravljanje nepremičnin itd.) ter omejeno število nestrateskih odvisnih družb, ki so v postopku nadzorovanega zapiranja. Banka je v 25-odstotni lasti Republike Slovenije. Ključna strateška področja poslovanja skupine leta 2019 so bila še naprej poslovanje s prebivalstvom v Sloveniji, poslovanje s pravnimi osebami v Sloveniji in strateški tuji trgi. Pri financiranju skupina sledi skrbno postavljenim načelom, usmeritvam in postopkom. Skupina ne financira dejavnosti, ki vključujejo nezakonite dejavnosti, proizvodnje in trgovine z orožjem, političnih strank, političnih forumov in verskih skupnosti.

Poslovanje s prebivalstvom v Sloveniji

Poslovanje s prebivalstvom ostaja trden temelj banke, kar potrjuje njen vodilni položaj na slovenskem trgu, kjer ponuja celovite finančne produkte in storitve. Banka je znana po svoji obsežni in razvejani mreži 93 poslovalnic in 549 bankomatov ter kontaktnemu centru, razpoložljivemu 24 ur na dan 7 dni v tednu, ki zagotavljajo učinkovite in visoko kakovostne storitve za vse stranke. V letu 2019 je področje poslovanja s prebivalstvom dosegalo dobre rezultate kljub zahtevnim razmeram na slovenskem trgu. Banka je družbeno odgovorna svojih strankam, zaposlenim, okolju in družbi na splošno ter ima pomembno misijo na področju družbene odgovornosti, da prispeva k kakovostnejšemu življenju vseh državljanov.

Poslovanje s pravnimi osebami v Sloveniji

Na področju poslovanja s pravnimi osebami je banka vodilna kot ključna svetovalka slovenskim podjetjem. Strateški poudarek banke ostaja razvoj ustreznih rešitev s poglobljenim razumevanjem potreb komitentov. S tem razvijanjem partnerskega odnosa je banka zanesljiv partner za vse segmente pravnih oseb. Banka strankam ponuja celoten spekter finančnih storitev in storitve svetovanja o kapitalskih trgih ter še naprej zagotavlja podporo z uporabo tradicionalnih storitev ter elektronskega in mobilnega bančništva.

Strateški tuji trgi

Strateški tuji trgi skupine vključujejo naslednjih pet držav Zahodnega Balkana/JV Evrope: Bosna in Hercegovina, Srbija, Črna gora, Kosovo in Severna Makedonija, ki so domači trgi šestih odvisnih bank. Te so znane po profesionalnih storitvah, dobičkonosnem poslovanju, visoki kapitalizaciji in samofinanciranju ter uživajo visok ugled in priznanje zaradi sodobnih in prožnih produktov in tržnih poti. Zato so v dobrem položaju za izkoriščanje visokih ravni rasti v regiji. Štiri banke imajo več kot 10-odstotni tržni delež na svojih trgih. Vse odvisne družbe izvajajo strategijo organske rasti na lokalnem trgu ob smiselnem povezovanju na ravni NLB Skupine. Poleg poslovne mreže v Sloveniji, obsežna mreža na trgih JV Evrope vključuje 225 poslovalnic in izvaja storitve za 1,17 milijona aktivnih komitentov.

Nestrateske odvisne družbe

Skupina še vedno izvaja postopno nadzorovano prenehanje nestrateskega dela poslovanja skupine. V tem procesu so sprejeti različni ukrepi, prepoznani kot najprimernejši za posamezni primer, od prodaje družbe, portfelja in posameznih sredstev do prestrukturiranja terjatev, enostavne izterjave ali zaprtja odvisnih družb v okviru likvidacijskega postopka.

Družbena in odgovornost NLB Skupine

V letu 2018 je bila prenovljena Politika družbene in okoljske odgovornosti NLB Skupine, ki jo v NLB d.d. že izvajamo. NLB Skupina ima pomembno družbeno odgovorno poslanstvo. Poleg uspešnega poslovanja banke želi prispevati tudi k večji kakovosti življenja širše družbe.

Rezultati politik oziroma internih ali zunanjih pravil, navodil ali regulative (ugotovitve, do katerih prihaja banka na podlagi spremljanja izvajanja)

Vzpostavljeno je redno letno poročanje o izvajanju družbene in okoljske politike v celotni NLB Skupini.

V letu 2016 smo v NLB d.d. pričeli Družbeno okoljsko politiko spremljati tudi na način, kot se družbeno odgovorno ravnanje prikazuje z GRI standardi. Vsako leto se bomo trudili spremljati večje število standardov, tudi tistih ki skladno s standardizacijo niso obvezni.

Glavna tveganja v zvezi z navedenimi zadevami, ki so povezana z dejavnostmi družbe, vključno z njenimi poslovnimi odnosi, proizvodi ali storitvami, kadar je to ustrezno in sorazmerno, ki bi lahko povzročili resne škodljive učinke na teh področjih, ter načini, kako družba upravlja ta tveganja

Ključna tveganja družbene in okoljske odgovornosti NLB Skupine predstavljajo družbene, politične, geografske in gospodarske raznolikosti področja, na katerem deluje NLB Skupina.

Ključni nefinančni kazalniki uspešnosti, pomembni za posamezne dejavnosti

NLB Skupina je odgovorna za svoje stranke, zaposlene in družbeno okolje,

zato želi postati njihov odgovoren in skrben mentor. Posebno pozornost banka posveča znanju in vseživljenjskemu učenju. Ključni stebri družbeno odgovornega ravnanja NLB Skupine so poleg skrbi za svoje zaposlene in varovanja zakonitosti in integritete tudi promoviranje podjetništva, finančno opismenjevanje in mentorstvo, humanitarnost, podpora vrhunskemu športu, podpora športa mladih in varovanje kulturne dediščine.

Družbena in okoljska politika v strateških članicah NLB Skupine

Vse bančne članice NLB Skupine so že v letu 2011 po principu NLB d.d. sprejele svojo Družbeno in okoljsko politiko in se pri poslovanju ravnajo skladno z lokalno bančno zakonodajo in okoljskimi zahtevami, ki se letno pregleda in obnovi. V letu 2019 je bila prenovljena Politika družbene in okoljske odgovornosti NLB Skupine uvedena tudi v vse strateške članice NLB Skupine

¹Vključno s poslovalnico, ki je bila zaprta 1.1.2020.

²Na dan 30.11.2019.

Okoljske zadeve

Rezultati politik oziroma internih ali zunanjih pravil, navodil ali regulative (ugotovitve, do katerih prihaja banka na podlagi spremljanja izvajanja)

V NLB je vzpostavljeno redno letno poročanje o izvajanju družbene in okoljske politike. Vsako leto se trudimo v spremljanje in poročanje o okoljskih zadevah zajeti več vsebin okoljske politike in vključiti v poslovanje banke tudi trajnostno strategijo poslovanja.

Od leta 2016 dalje smo v NLB d.d. pričeli Družbeno okoljsko politiko spremljati tudi na način, kot se družbeno odgovorno ravnanje prikazuje z GRI standardi.

Glavna tveganja v zvezi z navedenimi zadevami, ki so povezana z dejavnostmi družbe, vključno z njenimi poslovnimi odnosi, proizvodi ali storitvami, kadar je to ustrezno in sorazmerno, ki bi lahko povzročili resne škodljive učinke na teh področjih, ter načini, kako družba upravlja ta tveganja

Ključno tveganje na področju okoljskih zadev je določiti pravo razmerje med zniževanjem stroškov poslovanja banke in zagotavljanjem trajnostnega naročanja obnovljivih in neobnovljivih naravnih virov in nabavno politiko banke.

Ključni nefinančni kazalniki uspešnosti, pomembni za posamezne dejavnosti

V NLB se zaposleni zavedamo svoje odgovornosti do okolja. Bančna dejavnost sama po sebi ne predstavlja velike grožnje okolju. Kljub temu pa je potrebno odgovorno ravnati z odpadki in naravnimi viri zato bo potrebno to dejstvo vedno bolj upoštevati tudi pri nabavni politiki in pri tem upoštevati tudi vplive na okolje.

Ravnanje z odpadki, papirjem, vodo, izpusti, gorivom,

NLB d.d. dosledno upošteva okoljsko zakonodajo in okoljske zahteve, ki podrobneje opredeljujejo ravnanje z odpadki, izpusti in odpadnimi gorivi. Glavni predpisi, ki določajo področje ravnanja z odpadki v Sloveniji so Zakon o varstvu okolja, Zakon o gospodarskih javnih službah, Uredba o ravnanju z odpadki (Ur.l. RS, št. 34/08), Uredba (ES) št. 1013/06 o pošiljkah odpadkov (UL L št. 190 z dne 12. 7. 2006 str. 1) in Uredba o izvajanju Uredbe (ES) št. 1013/06 o pošiljkah odpadkov (Ur.l. RS, št. 71/07).

Rezultati politik oziroma internih ali zunanjih pravil, navodil ali regulative (ugotovitve, do katerih prihaja banka na podlagi spremljanja izvajanja)

NLB d.d. ima v vseh poslovnih prostorih nameščene eko otoke, kjer zaposleni sami ločujejo odpadke (embalaža, komunalni odpadki in papir).

Glavna tveganja v zvezi z navedenimi zadevami, ki so povezana z dejavnostmi družbe, vključno z njenimi poslovnimi odnosi, proizvodi ali storitvami, kadar je to ustrezno in sorazmerno, ki bi lahko povzročili resne škodljive učinke na teh področjih, ter načini, kako družba upravlja ta tveganja

Tveganje v primeru neločevanja odpadkov je plačilo denarne kazni (kazen plača tako NLB d.d. kot tudi predsednik uprave NLB d.d.).

Ključni nefinančni kazalniki uspešnosti, ki so pomembni za posamezne dejavnosti

Cilj na področju ravnanja z odpadki, papirjem in izpusti je nadaljnje upoštevanje zakonodaje in ustrezno ravnanje z odpadki in izpusti.

Upravljanje z zgradbami in voznim parkom

Rezultati politik oziroma internih ali zunanjih pravil, navodil ali regulative (ugotovitve, do katerih prihaja banka na podlagi spremljanja izvajanja)

NLB d.d. dosledno upošteva okoljsko zakonodajo in okoljske zahteve, ki podrobneje opredeljujejo ravnanje z izpusti in odpadnimi gorivi ter upravljanje z zgradbami.

Glavna tveganja v zvezi z navedenimi zadevami, ki so povezana z dejavnostmi družbe, vključno z njenimi poslovnimi odnosi, proizvodi ali storitvami, kadar je to ustrezno in sorazmerno, ki bi lahko povzročili resne škodljive učinke na teh področjih, ter načini, kako družba upravlja ta tveganja

Na področju upravljanja z zgradbami v NLB d.d. ni okoljskih tveganj. Ob prenovi se upošteva okoljska zakonodaja in okoljske zahteve.

Ključni nefinančni kazalniki uspešnosti, ki so pomembni za posamezne dejavnosti

Ob prenovi poslovnih prostorov se ob zamenjavi strojnih inštalacij vgrajujejo toplotne črpalke in druge okolju bolj prijazne naprave (naprimer led svetila).

Ključni cilj NLB na tem področju je opustitev uporabe naprav, ki so vezane na uporabo fosilnih goriv (še posebej kurilnega olja).

Nabavna politika

Formalna podlaga za nabavno politiko v NLB je pogodba z dobaviteljem. Sprejet je bil dogovor z dobaviteljem električne energije o

100 % deležu dobavljene električne energije pridobljene iz OVE in SPTE, kar je določeno v pogodbi z dobaviteljem na osnovi zakona.

Rezultati politik oziroma internih ali zunanjih pravil, navodil ali regulative (ugotovitve, do katerih prihaja banka na podlagi spremljanja izvajanja)

Dobavitelj električne energije mora navesti izvor električne energije, ki jo je dobavil in priložiti potrdilo o unovčenju ustreznega števila potrdil o izvoru električne energije, s čimer dokazuje, da je bil 100 % delež iz ponudbe dobavljene električne energije pridobljen iz OVE (obnovljivi viri energije) in/ali SPTE (samostojna proizvodna toplotne in el. energije).

NLB d.d. ima z Avant Car podpisano pogodbo o souporabi električnih vozil (v večjem delu za vožnje po Ljubljani z okolico). S tem se delno zmanjšuje uporaba vozil na fosilna goriva. Zaposleni v NLB d.d. so v letu 2019 z električnimi vozili prevozili 20.325 km (po Ljubljani z okolico) in s tem zmanjšali uporabo vozil na fosilna goriva. Okoljskih tveganj na tem področju ni, prav tako ni pisnih podlag/pravil/navodil/zakona ali metodologije; prav tako za to področje ni opredeljenih ciljev.

Glavna tveganja v zvezi z navedenimi zadevami, ki so povezana z dejavnostmi družbe, vključno z njenimi poslovnimi odnosi, proizvodi ali storitvami, kadar je to ustrezno in sorazmerno, ki bi lahko povzročili resne škodljive učinke na teh področjih, ter načini, kako družba upravlja ta tveganja

Ni okoljskih tveganj.

Ključni nefinančni kazalniki uspešnosti, pomembni za posamezne dejavnosti

Ključni cilj NLB d.d. na tem področju nabavne politike NLB je opustitev uporabe naprav, ki so vezane na uporabo fosilnih goriv (še posebej kurilnega olja).

Socialne in kadrovske zadeve

Glavni cilj kadrovske politike v NLB Skupini je vlagati v sistematični razvoj zaposlenih in stalno spremljati moderne pristope k upravljanju kadrov. Nadalje mora biti razvoj zaposlenih sistematičen in ciljno usmerjen proces, ki temelji na kadrovske metodologijah in postopkih, saj z usmerjenim vlaganjem v ljudi Skupina pridobi delovno uspešne in zavzete zaposlene.

NLB Skupina je sprejela skupno kadrovske strategijo, ki jasno opredeljuje ključne kadrovske procese z namenom zagotavljanja podpore poslovanju in razvoju organizacije. Poslovna uspešnost NLB Skupine temelji tudi na sodobnem in stalnem pristopu k upravljanju kadrov s postopkom upravljanja uspešnosti poslovanja, ki se sistematično uvaja v vseh bankah.

Rezultati politik ter notranjih in zunanjih predpisov, navodil in pravilnikov (ugotovitve banke na podlagi spremljanja izvedbe)

NLB Skupina posveča veliko pozornost vsem pomembnejšim kadrovskim temam, ki jih mora pokrivati sodobna kadrovska funkcija:

- načrtovanje delovnih mest in pridobivanje talentov,
- uvajanje novih zaposlenih,
- upravljanje talentov,
- upravljanje ključnih kadrov,
- izobraževanje in razvoj zaposlenih,
- razvoj vodstva,
- upravljanje uspešnosti poslovanja z namenom merjenja in nagrajevanja uspešnosti na delovnem mestu,
- načrtovanje naslednikov in razvoj kariere,
- sistem nagrajevanja in sistem bonusov ter ugodnosti,
- kot tudi razvoj skupne korporativne kulture banke.

Razvoj kadrov v Skupini temelji na skupnem modelu kompetenc, ki so razvite za vse profile delovnih mest. Pri ocenjevanju kompetenc so v osebni razvojni načrt zaposlenih vključeni tudi posamezni ugotovljeni primanjkljaji na področju zahtevanih kompetenc. Kompetence se redno ocenjujejo, zlasti za vse vodstvene delavce, talente, naslednike in nekatere ključne zaposlene. Katalog znanj igra pomembno vlogo pri razvoju zaposlenih, saj služi kot osnova za načrtovanje različnih razvojnih dejavnosti.

Ker se razvoj zaposlenih prične že s prvim dnevom prihoda novozaposlenega v Skupino, smo na novo oblikovali proces uvajanja novozaposlenih z namenom vzpostavitve sistematične predaje informacij in vsebin, s katerimi mora biti vsak novozaposleni obvezno seznanjen. Proces uvajanja je izjemno pomemben, saj ustrezna in učinkovita integracija novozaposlenega v zelo veliki meri vpliva na njegovo motivacijo, zavzetost ter posledično tudi na delovno uspešnost. Izobraževanje, usposabljanje in izpopolnjevanje z mentorjem so ključne dejavnosti podpore načrtovanemu razvoju posameznega zaposlenega in se izvajajo predvsem z notranjimi strokovnjaki. V NLB Skupini se razvojni proces usklajuje v povezavi s poslanstvom, vizijo in cilji ter ostalimi deli kadrovskega sistema. Skupina temu namenja posebno pozornost, kar se kaže v znesku za to namenjenih sredstev, ki je vsako leto večji. Strategija Skupine je tudi razvijati in uporabljati interne strokovnjake za izvajanje internega izobraževanja. Zato ima organiziranje in izvajanje internega usposabljanja in izpopolnjevanja (v nadaljevanju interno izobraževanje) prednost pred drugimi oblikami izobraževanja. Program vključuje razvoj kompetenc, strokovnih in funkcionalnih znanj. Vlaganje v bodoča potrebna znanja zaposlenih je pomemben predpogoj za doseganje visoke delovne učinkovitosti in poslovne uspešnosti Skupine v prihodnosti. S strategijo upravljanja talentov v NLB Skupini želimo identificirati zaposlene

z visokim potencialom za prevzem zahtevnejših delovnih mest. Veščine, znanja in izkušnje, ki jih bomo za uspešno poslovanje potrebovali v prihodnosti pridobivamo s kombinacijo različnih načinov – intenzivni razvojni programi za različne skupine talentov in interni karierni premiki, rotacije znotraj Skupine glede na razvito ekspertizo in pa zaposlovanje z zunanjega trga za tiste veščine, znanja in izkušnje, ki bi jih bilo nemogoče razviti interno oz. bi bilo predolgo.

Talenti so vključeni v različne oblike usposabljanja, kjer pridobivajo potrebne veščine, ki jih potrebujejo za prihodnje izzive. Za vsako skupino talentov je vzpostavljen poseben razvojni program (vodstveni, strokovni in mladi talenti), ki pokriva njihove posebne razvojne in karierni potrebe. V razvojne programe so vključeni talenti iz vseh bank, ki imajo tako priložnost, da se naučijo kreativnega razmišljanja, strateškega vodenja, odločne komunikacije in veščin mentorstva. Z namenom izboljšanja timskega dela in vključenosti zaposlenih v delovno okolje, se vsaki dve leti v vseh bankah opravi raziskava organizacijske klime. Namen merjenja je ugotovitev dejanskega mnenja zaposlenih in njihovega zadovoljstva in oblikovanje ustreznih aktivnosti za izboljšanje klime. Povratna informacija zaposlenih je izjemnega pomena za uvajanje sprememb oziroma izboljšav. Ključen napredek se kaže v vedno večji odzivnosti zaposlenih. Organizacijska klima je posledica organizacijske kulture. Z namenom ugotavljanja vzrokov in področij na katerih lahko izvedemo aktivnosti, ki bi pripomogle k boljši organizacijski klimi in zavzetosti smo pristopili tudi k raziskovanju organizacijske kulture.

V vseh bankah se izvajajo predhodni preventivni zdravstveni pregledi, usmerjeni obdobjni preventivni zdravstveni pregledi ter drugi usmerjeni preventivni zdravstveni pregledi. NLB že vrsto let ravna družbeno odgovorno do svojih sodelavcev preko sistematičnega izobraževanja na področju

dobrega počutja. Naši vsakdanjiki so čedalje bolj stresni in časovno preobremenjeni, zato je pomembno, da skupaj najdemo načine, kako kljub vsem obremenitvam najti čas, za dobro počutje zaposlenih. Ker je NLB največja bančna skupina v regiji, poskuša uskladiti najboljše prakse v svojih članicah s pomočjo minimalnih kadrovskih standardov in usklajenih kadrovskih strategij.

Glavna tveganja v zvezi z navedenimi vprašanji, ki so povezana z dejavnostmi družbe, vključno z njenimi poslovnimi odnosi, proizvodi ali storitvami, kadar je to primerno in sorazmerno, ki bi lahko povzročila resne škodljive učinke, ter načini, kako družba upravlja ta tveganja

Tveganja na področju upravljanja kadrov se obvladujejo z vlaganjem v izobraževanje in razvoj zaposlenih, ustrezno načrtovanje zaposlenih, izbiro in nagrajevanje kadrov. Neželeno fluktuacija se obvladuje z načrtovanjem nasledstva, rotacijo zaposlenih, mentorstvom in prenosom znanja in strategije upravljanja talentov. Uvedeno je bilo upravljanje uspešnosti poslovanja, razvojni intervjuji z zaposlenimi in ustrezni razvojni načrti. Učinkovitost procesa upravljanja uspešnosti se letno pregleduje v vseh bankah, po potrebi pa so sprejeti tudi ustrezni ukrepi. Postopek izbire je pregleden in skladen z lokalno zakonodajo. Sprejete so bile vse podlage za izvajanje Politike preprečevanja trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu.

Ključni kazalniki tveganj na kadrovskega področju se merijo dvakrat letno.

Ključni nefinančni kazalniki uspešnosti, pomembni za posamezno dejavnost

Z namenom ugotavljanja vzrokov in področij, na katerih lahko izvedemo dodatne dejavnosti, ki bi pripomogle k boljši organizacijski klimi in zavzetosti smo pristopili k raziskovanju organizacijske kulture v vseh bankah. Ključni kazalniki

so delež zadržanja ključnih kadrov, delež odsotnosti z dela, delež nihanja in delež zavzetih zaposlenih. Pomembni so tudi kazalniki naložb v razvoj zaposlenih. Ti vključujejo tudi delež zaposlenih, udeleženih v izobraževanju in usposabljanju, ter število ur usposabljanja na zaposlenega. Kazalniki deleža izvedenih razvojnih načrtov, zlasti na področju razvoja talentov in karierni načrti.

Ključni KIP – ji v 2020 bodo vključevali vsebine, ki izhajajo iz sprejete strategije HR oz. treh sprejetih projektov, ki bodo podprli učinkovito delovanje drugih pomembnih projektov v banki.

Ti projekti so:

- Operational excellence,
- Human talent development (nadgradnja obstoječe kadrovske strategije, ki bo izboljšala sposobnost zaposlenih tako, da bo ustvarila najboljše okolje za zaposlovanje in zadržanje talentov v regiji z zelenimi kompetencami),
- Common sense culture (postaviti stranke v center, osredotočiti se na nenehen razvoj kompetenc s tem, da se usmerimo na podjetniško miselnost, sodelovanje in usmerjenost na rezultate, da bomo lahko povečali učinkovitost znotraj organizacije).

Spoštovanje človekovih pravic

Ukrepi proti mobingu in ukrepi za izboljšanje organizacijske kulture

Ničelna toleranca in prepoved ravnanj kakršnekoli oblike mobinga, kakor tudi praktični primeri in usmeritve zaposlenim v banki, so vključeni že v Kodeks ravnanja v NLB Skupini, ki je temeljni akt, s katerim so v NLB in NLB Skupini opredeljena želeni in prepovedana ravnanja.

Z namenom zagotavljanja dostojanstva zaposlenih in zagotavljanja delovnega okolja, v katerem noben delavec ne bo izpostavljen trpinčenju in spolnemu ali drugemu nadlegovanju s strani kogarkoli, ki izvaja naloge za NLB d.d., ima NLB vzpostavljen sistem za preprečevanje vseh oblik mobinga. V letu je bil sistem preprečevanja mobinga prenovljen. Posebna komisija za prenavo antimobing mehanizmov v NLB d.d., ki so jo sestavljali predstavniki banke ter Sveta delavcev NLB in Sindikata NLB, so prenovili Politiko preprečevanja trpinčenja in nadlegovanja delavcev v Novi Ljubljanski banki d.d., Pravilnik o preprečevanju trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu NLB d.d., ter Navodila za poslovni proces Preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu. S temi akti in vzpostavljenimi postopki banka primeroma opredeljuje tudi prepovedana ravnanja in določa postopek njihove obravnave ter sankcioniranje prepovedanih ravnanj.

V banki je s tem namenom imenovan pooblaščenec za preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu, prav tako pa je vzpostavljen Skupni odbor za preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja, ki ga sestavljajo predstavniki banke in Sveta delavcev ter reprezentativnih sindikatov.

Ključni cilj NLB d.d. je preprečevanje mobinga oziroma kakšnega koli nadlegovanja zaposlenih in zagotovitev delovnega okolja, ki le to uspešno preprečuje in noben od zaposlenih ne

bo izpostavljen spolnemu ali drugemu trpinčenju oziroma nadlegovanju s strani kogarkoli v podjetju.

Cilj NLB d.d., je zapisan v politiki preprečevanja mobinga kot zagotavljanje dostojanstva zaposlenih in zagotavljanje delovnega okolja, v katerem noben delavec ne bo izpostavljen trpinčenju in spolnemu ali drugemu nadlegovanju s strani kogarkoli, ki izvaja naloge za NLB d.d.

Tudi na ravni NLB Skupine se spoštujejo enake možnosti, pravičnost in spodbujanje kulture, usmerjene v uspešnost poslovanja. Kadrovske politike in prakse temeljijo na kulturi, ki spodbuja enake možnosti in uspešnost zaposlenih. Diskriminacija je prepovedana v praksi upravljanja s kadrovskimi viri. Razmerje med zaposlenimi in upravljanjem temelji na zaupanju, podpori in stalnih povratnih informacijah. V primeru nesoglasja je opredeljen postopek reševanja konfliktov.

Zaposleni se pridružijo Svetu delavcev in Sindikatu, s katerimi Banka redno sodeluje s formalnimi sestanki in posvetovanji. Organizacijska klima / zaposlitveno angažiranje in organizacijska kultura so ključnega pomena, zato se izvajajo tudi redne meritve in pripravlja akcijski načrt za izboljšave. V večini primerov so kadrovske prakse banke nad zakonskim minimumom, saj je cilj banke zagotoviti, da so zaposleni visoko motivirani in vključeni v poslovanje banke. Poleg kazni v primeru neizpolnjevanja zakonskih zahtev se zaposleni dojemajo tudi kot ključ do uspeha. To je razlog, zakaj banka redno spremlja angažiranje zaposlenih in organizacijsko kulturo ter redno preverja kadrovske prakse.

Kodeks ravnanja NLB Skupine

V Kodeksu ravnanja NLB Skupine NLB Skupina predpisuje svoje temeljne vrednote in načela ravnanja, s čimer so v celotni NLB Skupini vzpostavljena enotna pravila ravnanja pri vsakodnevem poslovanju

banke. Na ta način NLB Skupini izraža pričakovanja, da tako vsi zaposleni kot tudi zunanji poslovni partnerji NLB d.d. in članic NLB Skupine spoštujejo človekove pravice, pravice zaposlenih kakor tudi splošne standarde ravnanja, ki so opredeljeni v Kodeksu ravnanja NLB Skupine.

Kodeks ravnanja v NLB Skupini je bil celovito prenovljen že v letu 2017 in z rednimi aktivnostmi (identifikacija tveganj, izvajanje preiskav sumov škodljivih ravnanj in podobno) se izvaja tudi reden pregled ustreznosti uresničevanja, ki je glede na velikost NLB Skupine na visoki ravni. Uresničevanje kodeksa ravnanja (prej etičnega kodeksa in kodeksa korporativne skladnosti) preverjamo v preventivnih pregledih skladnosti področij oz. procesov, v katerih so kot tipična tveganja skladnosti in integritete vključena tudi tveganja ravnanja (neetično ravnanje, tveganja notranjih in zunanjih prevar, tveganja nasprotij interesov, tveganja korupcije, tveganja kršitev na področju varovanja informacij in varstva osebnih podatkov ...).

V NLB Skupini standarde ravnanja uresničujemo tako, da imamo vzpostavljene notranje politike in postopke, katerih namen je preprečevati kršitve teh standardov, izvajamo redna izobraževanja zaposlenih in izobraževanja ciljnih skupin s področja standardov etičnega ravnanja in izvajamo redno ocenjevanje tveganj zunanjih izvajalcev in dobaviteljev. Vzpostavljeni so posebni postopki in kanali za (anonimno) prijavo sumov škodljivih ravnanj (vključno z interno dostopno (NLB Net) in javno dostopno aplikacijo Whistler na: whistler.nlb.si), kakor tudi postopki in mehanizmi za obravnavo sumov škodljivih ravnanj in sprejemanje korektivnih ukrepov. V celotni NLB Skupini so implementirani tudi ukrepi za zaščito prijaviteljev (notranjih in zunanjih).

Dodatno se v NLB in v strateških članicah NLB Skupine letno izvaja interna raziskava na področju etike in skladnosti poslovanja.

S to raziskavo preverjamo percepcijo zaposlenih v banki v zvezi z etičnim ravnanjem in skladnostjo poslovanja, tudi v povezavi s stanjem glede percepcije preprečevanja škodljivih ravnanj. Na podlagi analize, s katero se seznanila uprava banke, so pripravljene tudi ukrepi za izboljšanje stanja, kot na primer izvedba ciljnih pregledov področij poslovanja, posebna izobraževanja in podobno. V letu 2018 je bilo na podlagi izvedene raziskave o etiki in skladnosti ugotovljeno, da se kultura etike in skladnosti krepi, zato bomo v NLB Skupini nadaljevali z izvajanjem aktivnosti za krepitev ozaveščenosti na tem področju.

Uresničevanje Kodeksa ravnanja v NLB Skupini je v NLB d.d. tudi del redne samoocene na področju korporativne integritete, element česar predstavlja tudi ocena etične kulture, učinkovitosti sistema preprečevanja škodljivih ravnanj oz. prijave sumov kršitev, tona z vrha, zavezanosti vodstva banke korporativni integriteti itd. Kodeks ravnanja zaposlenih v NLB Skupini postavlja standarde in pravila ravnanja, ki veljajo za vse nas, ne glede na delovno mesto ali lokacijo dela, pa tudi za pogodbenike, ki nastopajo v imenu NLB Skupine.

Kodeks opredeljuje vrednote in osnovna pravila etičnega poslovnega ravnanja, ki jih v NLB Skupini spoštujemo, spodbujamo in pričakujemo. Naše vrednote in prepričanja podpirajo naš dolgoročni cilj neprestano izboljševati kulturo našega vsakodnevnega poslovanja v državah, v katerih je prisotna NLB Skupina.

NLB Skupina zahteva od vsakega zaposlenega, ne glede na delovno mesto ali lokacijo dela, kakor tudi od vsakega drugega deležnika NLB Skupine, da živi v skladu z najvišjimi standardi integritete pri vsem kar počne. Ključ za doseganje teh standardov ravnanja je tudi močna kultura skladnosti poslovanja, ki jo NLB Skupini izvaja v praksi z dolžnim ravnanjem vseh zaposlenih v skladu z njenimi politikami, pravilniki in drugimi notranjimi akti ter

v skladu z vso relevantno zakonodajo in regulativo v pravnih okoljih, kjer NLB Skupina posluje.

Spoštovanje človekovih pravic na področju produktov in storitev za stranke

Cilj NLB Skupine je usmeritev bančnega poslovanja v preprečevanje zlorab človekovih pravic z uvedbo poslovnih postopkov, ki natančno opredeljujejo, na kakšen način se to izvaja. NLB preučuje in zagotavlja spoštovanje človekovih pravic pri bančnem poslovanju v celovitih poslovnih procesih in metodologijah ocenjevanja tveganj. Za odnose z zasebnimi strankami se uporabljajo Predpisi za preprečevanje pranja denarja (AML) za identifikacijo in spremljanje PEP.

Zagotavljanje finančnih storitev, je povezano tudi z vprašanji človekovih pravic in prizadevanjem za pozitivno prispevanje k uresničevanju človekovih pravic - kot finančni posrednik za gospodarske dejavnosti na splošno in s ponudbo priložnosti za naložbe, ki prispevajo k trajnostnemu razvoju (mikrofinanciranje).

Zagotavljanje financiranja določenih produktov in storitev lahko privede do negativnih vplivov na človekove pravice; na primer vpliv na preživetje lokalnih skupnosti ali infrastrukturni projekti.

Ključni nefinančni kazalnik uspešnosti, je zagotavljanje stalne pozornosti pri poslovanju s komitenti in preverjanje ali delujejo pod jurisdikcijo s politično nestabilnostjo, šibkim upravljanjem, zatiranjem manjšinskih skupin, kadar banka razmišlja o financiranju poslovnih dejavnosti na konfliktnem (vojnem) območju, razvoju finančnih produktov za ranljive segmente strank, ali pa ko posluje s poslovnim sektorjem, kjer je znan problem spoštovanja človekovih pravic.

Vse članice NLB Skupine spoštujejo človekove pravice. Stranke so seznanjene z vsemi produkti in storitvami banke na

pregleden način v skladu s pozitivnimi pravnimi predpisi in sklepi Banke Slovenije. V svoji ponudbi banka nima produktov in storitev, ki bi lahko povzročila negativne učinke na človekove pravice. Preglednost produktov in storitev ter vedenje zaposlenih je v skladu s kodeksom ravnanja. Zaposleni v bankah z boljším poznavanjem produktov in storitev banke bolje upravljajo in svetujejo strankam pred prodajo produkta. To povečuje zadovoljstvo in zanesljivost kupcev.

Članice NLB Skupine upravljajo s tveganji nadzora skladno z navodili in upoštevajo zahteve NLB d.d.. Zagotovljeno je usposabljanje zaposlenih na določenih strokovnih področjih in na področju varovanja informacij. Spoštuje se Kodeks o etiki zaposlenih ob ničelni toleranci za odtekanje informacij. Zagotovljena je sistematična rast prodajne kulture z izobraževanjem, načrtovanjem in nadgradnjo prodajnih komunikacij in vodenja. Ključni indikator uspešnosti je določanje potreb kupcev za določen produkt in storitev, kar je zelo pomembno za zagotavljanje zadovoljstva strank in zadovoljevanje njihovih potreb.

Varovanje zasebnosti strank in zaposlenih

Varovanje zasebnosti strank in zaposlenih je eno od ključnih pravil ravnanja, ki so zapisana v Kodeksu ravnanja NLB Skupine. Dodatno, Politika korporativne varnosti v NLB opredeljuje temeljne cilje in načela varovanja ljudi, objektov (poslovnih prostorov), informacij in premoženja tako banke kot tudi njenih strank. Eden od ključnih oziroma temeljnih ciljev korporativne varnosti je zagotavljanje varovanja podatkov in informacij naših strank ter zaposlenih in s tem zagotavljanje njihove zasebnosti. Z implementirani ukrepi banka sledi zagotavljanju zaupnosti podatkov tako v primeru lastnih obdelav podatkov kot tudi v primeru obdelav podatkov s strani pogodbenih obdelovalcev. Eden od ciljev je tudi zagotavljanje zakonitosti poslovanja ter ugleda NLB d.d.

Temu pristopu sledijo tudi članice NLB Skupine.

NLB d.d, tveganja iz naslova morebitnih nepooblaščenih vpogledov v podatke o stranki, izdajanja podatkov o stranki nepooblaščenim osebam ter nestrokovnosti ali neustreznega vedenja bančnega delavca, obvladuje z nadzorovanjem dostopov do aplikacij s podatki in revizijsko sledjo ter natančnimi metodologijami, postopki in navodili za delo ter rednim izobraževanjem ter ozaveščanjem zaposlenih o pomenu varovanja informacij in varstva osebnih podatkov..

Zadeve v zvezi z bojem proti korupciji in podkupovanju

Zavedanje pomembnosti boja proti korupciji in podkupovanju je NLB Skupina poudarila že v Kodeksu ravnanja v NLB Skupini, ki predpisuje, da imamo v NLB Skupini ničelno toleranco do tovrstnih škodljivih ravnanj. V NLB d.d. in v NLB Skupini se morajo zavračati vse vrste podkupovanja in korupcije. Te oblike delovanja so nepošteno, nezakonite in škodujejo državam, v katerih prihaja do koruptivnih praks in družbi nasploh. K temu nas zavezuje že Kodeks ravnanja v NLB Skupini, ki je javno objavljen na straneh NLB d.d. Enako v NLB d.d. in NLB Skupini pričakujemo tudi od naših strank, poslovnih partnerjev in tretjih oseb. Za vse zaposlene v NLB Skupini zato veljajo omejitve glede sprejemanja in dajanja daril, izrazov gostoljubja in drugačnega vplivanja na ravnanje zaposlenih v NLB Skupini. Predpisani so tudi konkretni ukrepi za obvladovanje tveganj povezanih s tem. Ta so urejena v Politiki o upravljanju nasprotij interesov in preprečevanju korupcije v NLB d.d. in v NLB Skupini.

V skladu s Politiko o upravljanju in nadzoru NLB Skupine je v Standarde s področja Skladnosti poslovanja in krepitve integritete vključena tudi obveznost za članice NLB Skupine sprejeti vse interne akte NLB

d.d. s področja preprečevanja korupcije in nasprotij interesov in izvajati svoje obveznosti.

Članice NLB Skupine so v letu 2018 implementirale novo Politiko o upravljanju nasprotij interesov in preprečevanju korupcije v NLB d.d. in NLB Skupini, kar zaradi bolj jasnih pravil, dodatnega ozaveščanja, vzpostavljenih kontrolnih mehanizmov in izobraževanj na tem področju predstavlja pomemben napredek pri izvajanju aktivnosti na tem področju.

NLB Skupina je zaradi regionalne prisotnosti izpostavljena tveganjem korupcije na področju Jugo-Vzhodne Evrope. V okviru procesa SOTIS/ECRA (Splošna ocena tveganj za integriteto in skladnost oz. Enterprise Compliance and Integrity Risk Assessment), ki jo NLB Skupina izvaja letno, se zato izvaja tudi ocena tveganja korupcije na ravni NLB d.d., na ravni strateških članic NLB Skupine in na ravni celotne NLB Skupine. Za ta namen se uporablja poseben vprašalnik (model World Economic Forum: Good Practice Guidelines on Conducting Third-Party Due Diligence, Partnering Against Corruption Initiative - PACI).

Na podlagi izvedenih ocen SOTIS/ECRA je NLB Skupina v letu 2018 ni bilo zaznanih pomembnejših novih tveganj na področju boja proti korupciji in podkupovanju, kljub temu pa so funkcije skladnosti v okviru svojih rednih nalog izvajale aktivnosti za dvig ozaveščenosti in kulturo tveganj tudi v zvezi s tem področjem, prav tako pa se je okrepil tudi pristop pri obvladovanju teh tveganj pri vsakodnevnem poslovanju, na primer z implementacijo ocene teh tveganj pri odnosih z dobavitelji.

V okviru boja proti korupciji in podkupovanju se v NLB Skupini izvaja več aktivnosti za obvladovanje teh tveganj.

V letu 2018 so bila izvedena redna letna izobraževanja za vse zaposlene in vodstva

v NLB d.d. in članicah NLB Skupine s področja korupcije in nasprotij interesov. Dodatno so bila organizirana tudi posebej usmerjena izobraževanja za ciljne skupine zaposlenih (prodajna mreža, vodje, novo zaposleni) s področja škodljivih ravnanj, razpoložljivih kanalov za prijavo sumov škodljivih ravnanj, korupcije, nasprotij interesov in kršitev Kodeksa ravnanja v NLB Skupini. Izvaja se ocenjevanje tveganj nasprotij interesov in korupcije v primeru zunanjih izvajalcev in dobaviteljev ter drugih pogodbenih partnerjev NLB d.d. in NLB Skupine. Vzpostavljeni so potrebni postopki in mehanizmi za obravnavo sumov škodljivih ravnanj in sprejemanje korektivnih ukrepov za primer ugotovitve suma koruptivnega ravnanja. Za namen ustrezne identifikacije tovrstnih dogodkov so v uporabi različni kanali za prijavo sumov škodljivih ravnanj in so objavljeni na intranetu (NLB Net), v internih aktih (vključno s Kodeksom ravnanja v NLB Skupini), prav tako pa je vzpostavljena in tako interno kot javno dostopna aplikacija Whistler za prijavo sumov škodljivih ravnanj (omogoča tudi anonimno prijavo). V NLB d.d. in NLB Skupini so implementirani predvideni ukrepi za zaščito prijaviteljev (notranjih in zunanjih) in način kdo jih odreja in na kakšen način ter s čim se zagotavlja zaščita prijavitelja.

Sistem upravljanja s pritožbami komitentov

V NLB d. d. imamo skladno z zakoni, ki urejajo opravljanje bančnih in finančnih storitev, vzpostavljen sistem internega dvostopenjskega pritožbenega postopka ter izbranega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov. NLB zagotavlja strankam informacije o internem pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju potrošniških sporov (IRPS), ki vsebujejo pojasnila o načinu obravnave pritožb strank.

Zaposleni v NLB spoštujemo strankino doživljanje posameznih dogodkov iz naslova pogodbenih razmerji in izvajanja naših storitev, pritožbe obravnavamo kot priložnosti za izboljšave. Mnenje stranke/ pritožbe se v NLB d. d. upošteva in evidentira ne glede na to ali je pozitivno ali negativno. Cilji, ki jim NLB d. d. sledi pri obravnavi pritožb strank so hitro, učinkovito in strokovno reševanje pritožb na vseh stopnjah obravnave pritožb, reševanje istovrstnih odškodninskih zahtevkov strank na enoten način, evidentiranje pritožb na način, ki omogoča vsebinsko analizo, z namenom izboljšanja produktov, procesov oziroma ostalih strankinih izkušenj (transparentnosti, kakovosti obravnave, odnosa...) in oblikovanje predlogov za izboljšave z namenom preprečitve nastanka večjega števila istovrstnih napak in posledic negativne izkušnje stranke.

Upravljanje s sistemom pritožb v NLB Skupini

Tudi v NLB Skupini sledimo istim ciljem pri obravnavi pritožb, kot veljajo za NLB d. d.. S tem namenom so v Minimalne standarde za področje prodaje v NLB Skupini vključeni tudi minimalni standardi obravnave pritožb v bankah članicah NLB Skupine, ki so:

- Pisna Navodila za obravnavo pritožb.
- Dvostopenjski nivo obravnave pritožb (centralizirana enota, ki je zadolžena za vsebinsko skrbništvo nad obravnavo pritožb v banki in ki je vsebinski skrbnik navodil za obravnavo pritožb ter nastopa kot drugostopenjski organ obravnave pritožb).
- Evidentiranje pritožb ter priprava letnega poročila o pritožbah strank.

- Minimalne standarde imajo implementirane vse banke članice NLB skupine.

Iz prakse je ugotovljeno, da **stranke bank članic NLB Skupine nekatere pritožbe naslavljajo tudi na NLB d. d., Ljubljana**. Posledično je postavljen jasen proces obravnave tovrstnih pritožb. Stranko se obvesti, da NLB d. d. ne more obravnavati pritožbe, ker se nanaša na poslovni odnos med stranko in banko članico NLB Skupine, ki je samostojna pravna oseba. Ob tem jo obvestimo, da bomo njeno pritožbo preusmerili na banko članico, od katere lahko pričakuje odgovor. Pritožbo nato preusmerimo na banko članico NLB Skupine ter prosimo, da nas informira o rešitvi pritožbe, ter s tem tudi v praksi spremljamo način obravnave tovrstnih pritožb.

Spodbujanje svobode izražanja na spletu in drugje

Svoboda izražanja je ena od temeljnih človekovih pravic, ki jo v NLB d.d. odločno spodbujamo – tako med zaposlenimi kot v odnosu do naših strank in drugih deležnikov; tako na digitalnih platformah kot v osebni komunikaciji.

Intranet NLB d.d. (NLB Net) tako omogoča objavljanje informacij in novic o dogajanju z banko in v banki, komentiranje, postavljanje vprašanj, vščekanje ter oddajanje idej in predlogov, čemur je namenjena posebna podstran Mesto idej. Vsaka organizacijska enota ima svojo intranetno podstran, na kateri zaposleni aktivno sodelujejo pri oblikovanju vsebin in se nanje odzivajo. Dvosmernost v komunikaciji dosledno spodbujamo in skrbimo za to, da se na vprašanja odzovemo z relevantnimi odgovori. Posebno podstran imata tudi Sindikat in Svet delavcev, ki strani aktivno urejata, ter s svojimi komentarji sodelujeta v komunikaciji. Tudi v letu 2018 smo nadaljevali z livestream nagovori predsednika uprave, formatom odprte komunikacije, ki smo ga poimenovali Dan odprtih vrat predsednika uprave. Gre za prenos v živo, med katerim predsednik uprave najprej na kratko povzame aktualno dogajanje v banki, nato pa odgovarja na vprašanja, ki mu jih zaposleni postavijo bodisi po NLB Netu bodisi po posebej za ta namen vzpostavljenem email naslovu.

V NLB d.d. stranke spodbujamo, da sporočijo svoje mnenje o izkušnjah z banko, kar lahko storijo po različnih kanalih: po emailu, prek spletne strani in družbenih omrežij (Facebook, Instagram), pa tudi neposredno s klicem ali videoklicem v NLB Kontaktni center ter v podružnicah in poslovalnicah.

Rezultati politik oziroma internih ali zunanjih pravil, navodil ali regulative (ugotovitve, do katerih prihaja banka na podlagi spremljanja izvajanja)

Ugotavljamo, da se še naprej povečuje število komentarjev pod objavami na NLB Netu ter sodelovanje zaposlenih v različnih nagradnih igrah in anketah, s katerimi jih sprašujemo po mnenju, predlogih o bančnih storitvah, dogodkih in drugih temah.

Glavna tveganja v zvezi z navedenimi zadevami, ki so povezana z dejavnostmi družbe, vključno z njenimi poslovnimi odnosi, proizvodi ali storitvami, kadar je to ustrezno in sorazmerno, ki bi lahko povzročili resne škodljive učinke na teh področjih, ter načini, kako družba upravlja ta tveganja

Obstaja tveganje odliva internih informacij, vendar z njim aktivno upravljamo. V primeru cenovno občutljivih informacij imamo striktna navodila za ravnanje (Pravilnik o nadzoru nad izvajanjem osebnih transakcij pri opravljanju investicijskih storitev in poslov NLB d.d.), ki so skladna z regulativo na tem področju in dobrimi praksami. Zaposlene na pomembnost previdnega ravnanja z notranjimi informacijami vseskozi opozarjamo tudi z rednimi novicami in obveznim izobraževanjem.

Ključni nefinančni kazalniki uspešnosti, pomembnimi za posamezne dejavnosti

Zaposleni so zadovoljni z možnostjo izražanja in komentiranja, saj tako odprto komuniciranje prispeva k boljšemu vzdušju, zaupanju in odprtosti.

Spodbujanje svobode izražanja v NLB Skupini

Vse članice NLB Skupine so v letu 2017 vzpostavile svoje intranete po zgledu NLB d.d. V vseh članicah NLB Skupine je tako omogočeno komentiranje in postavljanje vprašanj. Poleg tega je bila v letu 2017 vzpostavljena tudi skupna platforma NLB Skupine – NLB Group Net, na kateri so

izpostavljene najbolj ključne novice iz vseh trgov, kjer deluje NLB Skupina. Tudi tu je omogočeno svobodno komentiranje in s tem svoboda izražanja.

Tudi v članicah NLB Skupini se stranke spodbuja, da podajo svoje mnenje o izkušnjah z banko po kanalih in na način kot je opisano zgoraj.

NLB d.d.,
Ljubljana, 2. 4. 2020

NLB nadzorni svet



Primož Karpe
predsednik nadzornega sveta

NLB uprava



Andreas Burkhardt
član uprave



Archibald Kremser
član uprave



Blaž Brodnjak
predsednik uprave

NLB d.d., Ljubljana
Trg republike 2
1000 Ljubljana
Slovenija

T: (01) 476 3900
F: (01) 252 2422
E-pošta: info@nlb.si
Internet: nlb.si
SWIFT: LJBAS12X
Reuter: LB LJ

IBAN SI56 0290 0000 0200 020
Številka računa: 02900-0000200020
Identifikacijska številka za DDV: SI91132550

Teksti: NLB d.d.
Produkcija: Gigodesign d.o.o. in Taktik d.o.o.
Fotografije: Primož Korošec, Iztok Lazar, Primož Ermenc, Sergej Semibratov, zaposleni

Letno poročilo je dostopno tudi na nlb.si.
Ponatis in razmnoževanje nista dovoljena.

Ljubljana, april 2020

NLB WHEEL

SKRB ZA ZAPOSLENE
FINANČNO OPISMENJEVANJE

DOBRODELNOST

DONACIJE PORODNIŠNICAM

CSR SKRB ZA ZAPOSLENE
ZDRAVA BANKA OKOLJE RAZSTAVE TOP EMPLOYER
DOSTOPNOST

STABILNOST

MENTORSTVO

DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE OKOLJE

DRUŽBENA ODGOVORNOST

DONACIJE PORODNIŠNICAM

DRUŽBENA ODGOVORNOST

FINANČNO OPISMENJEVANJE

NLB WHEEL

ŠPORT MLADIH

ZDRAVJE

OKOLJE

OKOLJEVARSTVO NAPREDNO

UMETNOST

FINANCIRANJE POSLOVANJA

KULTURNA DEDIŠČINA

OKOLJEVARSTVO

NLB ORGANIC

DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE CSR

SPONZORSTVA RAZSTAVE

VLAGANJE V RAZVOJ TOP EMPLOYER

FINANČNO OPISMENJEVANJE

DOBRODELNOST

OKOLJE

UMETNOST

RAZSTAVE

KULTURA

KULTURA

ŠPORT

SPONZORSTVA CSR

ŠPORTNE IGRE

LOKALNA SKUPNOST

DRUŽINSKI DAN

UMETNOST

ŠPORT

KULTURA

STROKOVNOST

ODLIČNOST

OKOLJE

UMETNOST

ZDRAVJE

UMETNOST

ŠPORT

SKRB ZA ZAPOSLENE

KULTURA

STROKOVNOST

ODLIČNOST

SKRB ZA ZAPOSLENE

SKRB ZA ZAPOSLENE

UMETNOST

TOP EMPLOYER

ŠPORT

KULTURA

UMETNOST

ŠPORT

KULTURA

UMETNOST

FINANCIRANJE POSLOVANJA

KULTURNA DEDIŠČINA

OKOLJEVARSTVO

NLB ORGANIC

KULTURA

ŠPORT

UMETNOST

ZDRAVJE

UMETNOST

ŠPORT

SKRB ZA ZAPOSLENE

KULTURA

STROKOVNOST

ODLIČNOST

SKRB ZA ZAPOSLENE

SKRB ZA ZAPOSLENE

KAKOVOST ŽIVLJENJA

ŠPORT KULTURA

UMETNOST

OKOLJEVARSTVO

NLB ORGANIC

KULTURA

ŠPORT

UMETNOST

ZDRAVJE

UMETNOST

ŠPORT

SKRB ZA ZAPOSLENE

KULTURA

STROKOVNOST

ODLIČNOST

SKRB ZA ZAPOSLENE