

NLB Skupina



Ustvarjamo boljše sledi. Za jutri.

Poročilo NLB Skupine
o trajnostnem razvoju za leto 2022

Vsebina

Izjava predsednika uprave.....	3
Ključni dosežki v letu 2022	4
O poročilu	5
Predstavitev NLB Skupine.....	7
Poslovna strategija	7
Sodelovanje s strokovnimi in poslovnimi združenji.....	9
Ključne nagrade in priznanja v letu 2022	9
Pot trajnostnega razvoja	11
Trajnostna strategija.....	14
Trajnostni pristop.....	14
Strateški stebri trajnostnega razvoja NLB Skupine	15
Vključitev ciljev trajnostnega razvoja OZN in načel OZN za odgovorno bančništvo v stebre trajnosti.....	15
Zaveza načelom OZN za odgovorno bančništvo	18
Vključevanje deležnikov	20
Matrica pomembnosti in pomembna vprašanja ESG.....	21
Upravljanje	25
Korporativno upravljanje.....	25
Upravljanje trajnosti	28
Integracija ESG ciljev v politiko nagrajevanja.....	33
Izobraževanje o temah, povezanih s trajnostjo	35
Trajnostno poslovanje	37
Okoljske in družbene politike ter politike ravnanja s človeškimi viri	37

Odgovornost, skladnost in integriteta	38
Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje	44
Odgovornost do zaposlenih	51
Odgovornost do komitentov.....	63
Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj	67
Vpliv s podnebjem povezanih tveganj in priložnosti na strategijo	69
Okvir upravljanja tveganj NLB Skupine na področju ESG. . .	70
Zeleno financiranje in rešitve za stranke	73
Razvoj okvirja za izdajo zelenih obveznic.....	74
Zakladništvo: Obveznice ESG v portfelju Skupine.....	74
Ključ do uspešnega zelenega prehoda: opolnomočeni bančni uslužbenci	74
Metrike in cilji	75
Na poti k strategiji podnebno nevtralnega poslovanja	75
Razkritja Taksonomije EU	76
Prispevek k družbi	79
Pregled sponzorstev in donacij	79
Odgovornost do okolja	79
Trajnostna mobilnost.....	80
Finančna pismenost za mlade.....	81
Profesionalni in mladinski šport	81
Kultura in varstvo kulturne dediščine.....	81
Humanitarne dejavnosti.....	81

Zdravstveni programi	82
Vključevanje.....	82
Priloge.....	84
Priloga 1: Ključni ESG kazalniki uspešnosti NLB Skupine	84
Priloga 2: Razkritja v skladu z Global Reporting Initiative (GRI) - Stvarno kazalo vsebin.....	85
Priloga 3: Finančna razkritja v zvezi s podnebjem (TCFD) - Stvarno kazalo vsebin.....	94
Priloga 4: Poročilo o samoocenjevanju na podlagi načel OZN za odgovorno bančništvo.....	98
Priloga 5: Pregled politik NLB Skupine, povezane s trajnostjo.....	113
Priloga 6: Neodvisno mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine	118
Priloga 7: Kratice in okrajšave	120

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Izjava predsednika uprave

Se kdaj vprašate, kakšno sled bi pustili za seboj, če bi se vaš svet danes prenehel vrteti?

Nikakor ne želimo biti črnogledi – ravno nasprotno: da bi prihodnjim generacijam zagotovili svetlejšo, boljšo prihodnost, si prizadevamo takšen način zavestnega razmišljanja vključiti v vsakdanje poslovanje NLB Skupine in naših zaposlenih. Prizadevamo si ustvarjati boljše sledi.

“... še bolj prepričani, da smo ubrali pravo, plemenito pot.”

Ker je eden naših glavnih ciljev izboljšati kakovost življenja v naši domači regiji, jugovzhodni Evropi, ni presenetljivo, da smo trajnost v najširšem smislu postavili v središče svojih poslovnih odločitev in dejanj. Poleg okoljskih izzivov so naša prizadevanja intenzivno usmerjena v družbene in zelo pomembne upravljalvske vidike, ki jih rešujemo s različnimi ukrepi in mejniki, od katerih smo številne v letu 2022 uspešno zaključili.

V preteklem letu smo naredili pomembne korake v Okviru trajnostnega razvoja NLB Skupine in Načel odgovornega bančništva Združenih narodov. Pridružili smo se Zavezništvu za podnebno nevtralno bančništvo (Net Zero Banking Alliance), katerega cilj je uskladiti kreditne in naložbene portfelje z doseganjem ničelnih neto emisij do leta 2050 ali prej. Še naprej smo razvijali nabor zelenih storitev in rešitev, bili smo pozorni na svoj ogljični odtis ter podpirali in spodbujali šport, kulturo in socialno ogrožene skupine. Poleg priložnosti pa smo prepoznali tudi svojo odgovornost za pomoč gospodarstvu zunaj bančništva, kar je znova dokazal projekt #OkvirPomoči, ki smo ga tokrat pripravili tretjič in s katerim smo spodbujali razmislek in razpravo o trajnostni prihodnosti svoje domače regije.

Izredno smo ponosni, da je naša prizadevanja in napredek potrdila tudi prva ocena ESG [družba Sustainalytics je NLB ocenila z oceno tveganja ESG 17,7 in nizkim tveganjem pomembnih finančnih vplivov zaradi dejavnikov ESG], zato smo še bolj prepričani, da smo ubrali pravo, plemenito pot.

Ta je zelo jasna. V letu 2023 bomo še naprej razvijali in naslavljali vse stebre ESG v vseh naših bančnih članicah v regiji. S pospešenim tempom bomo nadaljevali z uvajanjem taksonomije EU, razvojem svoje poslovne strategije podnebne nevtalnosti in financiranjem zelenega prehoda z razogličanjem; dodaten zagon bosta dobila tudi razvoj internih sistemov in procesov za spremljanje varstva in spoštovanja človekovih pravic pri poslovanju banke ter ohranjanje biotske raznovrstnosti. Med prednostnimi nalogami, katerih prvi učinki bodo predvidoma opazni čez nekaj let, pa so nadaljnji prehod na trajnosten vozni park, optimizacija in izboljšanje energetske učinkovitosti nepremičninskega portfelja in nadaljnja celovita digitalizacija.



Ne gre zanikati, da je pot pred nami, četudi jasna, dolga in v naši regiji zelo zahtevna, vendar pa vemo, kam smo namenjeni in kaj je naš cilj. Poleg tega se, kar je morda še bolj pomembno, zavedamo pomena sledi, ki jih ustvarjamo – ne le danes, ampak tudi (za) jutri.

Blaž Brodnjak
Predsednik uprave NLB

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Ključni dosežki v letu 2022

Okolje:

osredotočeni smo na svojo pot, katere namen je najkasneje do sredine stoletja uskladiti emisije toplogrednih plinov iz poslovanja in pripadajoče emisije iz naših kreditnih in naložbenih portfeljev s cilji podnebne nevtralnosti.

- Pridružili smo se **UNEP FI – Zaveznikstvu za podnebno nevtralnno bančništvo (Net Zero Banking Alliance)** in pričeli razvijati celovito Strategijo podnebno nevtralnega poslovanja NLB Skupine.
- Realiziranih je bilo **166,9 mio EUR** trajnostnega financiranja za mikro podjetja in pravne osebe in **53 mio EUR** za prebivalstvo.
- Uvedli smo nove storitve zelenega financiranja in tako podprli komitente ob njihovem zelenem prehodu.
- Dosegli smo 46-odstotno zmanjšanje ogljičnega odtisa poslovanja (obseg 1 in obseg 2, omejen obseg 3 – brez kategorije 15: financirane emisije).
- **100% vse električne energije**, uporabljene v našem poslovanju, je iz brezogljirnega vira energije (v NLB in NLB Komerrijalni banki), na ravni NLB Skupine pa **70%**.
- Poraba papirja se je zmanjšala za 17 %, s čimer smo ohranili **866** dreves.
- Zaposleni NLB Skupine so posadili **6.176 dreves** po vsej regiji.

Družba:

z odgovornim vključenjem deležnikov prispevamo k družbeni uspešnosti.

- Zavzetost zaposlenih se je v primerjavi z letom 2021 povečala za **1 o.t.**, v primerjavi z izhodišnim letom 2015 pa za **22 o.t.**
- Net Promotor Score (NPS) se je glede na leto 2021 povečal za **10 točk**, glede na izhodiščno leto 2019 pa za **44 točk**.
- **82.280** udeležencev je sodelovalo v 1.690 programih usposabljanja. Izobraževanje zaposlenih se je povečalo na **22,4 ur** na zaposlenega.
- Prvega **Dneva trajnosti NLB Skupine** se je udeležilo **več kot 1000 zaposlenih**, ki so krepili svojo ozaveščenost in zavzetost glede trajnostnih tem.
- **300** podjetij, ki ponujajo trajnostne rešitve, je sodelovalo v projektu #OkvirPomoči.
- **Večja partnerstva v 2 novih projektih trajnostne mobilnosti v Sloveniji** (mestna kolesa in javni prevoz z mestno kartico).
- Uspešno lansiranje programa EBRD **Žensko podjetništvo** v Črni gori.
- Po vsej Skupini je bilo izvedenih več pobud za **izboljšanje digitalne in finančne izobraženosti** komitentov, mladih in starejših.
- **Več kot 500.000 EUR** smo donirali humanitarnim organizacijam v regiji.

Upravljanje:

zavezani smo najvišji ravni standardov korporativnega in trajnostnega upravljanja.

- **NLB Skupina je prejela oceno 17,7 – na področju ocene tveganja ESG (Sustainalytics).**
- **Trajnostno upravljanje smo okrepili** z vzpostavitvijo oddelka za trajnostni razvoj in imenovanjem koordinatorjev ESG v regiji.
- **Delež žensk na vseh vodstvenih položajih v NLB Skupini je znašal 56%.**
- V strateških članicah NLB Skupine smo uvedli celotno **matriko ključnih kazalnikov uspešnosti (KPI) ESG.**
- Nadaljevali smo z **upravljanjem tveganj ESG** in uvajanjem dejavnikov ESG v kreditni proces.
- **Sprejeli in nadgradili smo več notranjih politik**, s katerimi se povečuje vpetost ESG v poslovanje.
- Zaposlenih so namenili **1.452 ur** za izobraževanja, povezana s trajnostjo.

100%

100% električne energije v NLB in NLB Komerrijalni banki Beograd je pridobljenih iz brezogljirnih virov.

-46%

zmanjšanje operativnega ogljičnega odtisa

6.176

dreves po vsej regiji so posadili napri zaposleni

22.4

izvedenih izobraževalnih ur na zaposlenega

2

nova projekta trajnostne mobilnosti v Sloveniji, kjer je NLB Skupina glavni partner

+0,5 mio EUR

smo donirali humanitarnim organizacijam

1.425

je bilo investiranih v izobraževanje zaposlenih na področju trajnostni

56%

žensk je na vodstvenih položajih

17,7

ESG ocena pomeni nizko tveganje



Prizadevanja in napredek NLB Skupine na njeni trajnostni poti je opazila ena vodilnih neodvisnih družb za raziskovanje, ocenjevanje in podatke ESG na svetu, Sustainalytics. V letu 2022 je NLB Skupina prejela svojo prvo oceno ESG in uvrstitev med najboljših 15 % bank, ki jih je ocenjevala družba Sustainalytics.



Nagrade in priznanja



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitve NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

O poročilu

Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2022 je pripravljeno v skladu s 56. členom in v povezavi s členom 70c Zakona o gospodarskih družbah. Poleg tega so v poročilu razkrite tudi informacije, ki temeljijo na naslednjih pravnih podlagah, zahtevah, priporočilih in okvirih poročanja:

- Taksonomija EU: Uredba (EU) 2020/852 o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb in delegirani akti, sprejeti na podlagi te Uredbe.
- Zahteve in priporočila regulativnih organov: Banka Slovenije (BS), Agencija za trg vrednostnih papirjev (ATVP).
- Načela odgovornega bančništva Združenih narodov (UN-PRB United Nations Principle for Responsible Banking).
- Vodnik ECB o podnebnih in okoljskih tveganjih.¹
- Smernice Evropske komisije o nefinančnem poročanju.²
- Priporočila projektne skupine za finančna razkritja v zvezi s podnebjem (TCFD- Taskforce for climate-related disclosures), s sklicevanjem na zahteve in priporočila Finančnega nadzornega organa (FCA) iz Londona.
- Mednarodni standardi poročanja (Pobuda za globalno poročanje – GRI 2, 2021).

Konsolidirano poročilo omogoča zainteresiranim strankam razumevanje bistvenih dimenzij razvoja, uspešnosti, položaja NLB Skupine ter vpliva njenih dejavnosti.

NLB Skupino sestavljajo NLB kot vodilna in sistemsko najpomembnejša banka v Sloveniji in sedem odvisnih bančnih članic v jugovzhodni Evropi (JVE), več družb za pomožne storitve (upravljanje sredstev, upravljanje nepremičnin, leasing itd.) in manjše število nestrategičnih odvisnih podjetij, ki so v postopku nadzorovanega prenehanja.

¹ Vodnik glede podnebnih in okoljskih tveganj; Nadzorniška pričakovanja glede upravljanja tveganj in razkritij (november 2020), Evropska centralna banka, bančni nadzor.

² Smernice o nefinančnem poročanju: Dodatek o poročanju informacij, povezanih s podnebjem (2019/C 209/01), (junij 2019), Evropska komisija

Poročanje praviloma razkriva nefinančne podatke o NLB in odvisnih bankah. Banke skupno predstavljajo kar 97% glede na število zaposlenih in več kot 99% glede na bazo komitentov. Zato menimo, da konsolidirana razkritja, ki se osredotočajo na banke, predstavljajo veljaven in ustrezen pregled za celotno NLB Skupino.

Merjenje operativnega ogljičnega odtisa poslovanja (obseg 1, obseg 2 in obseg 3, brez kategorije 15) vključuje 19 članic NLB Skupine.³ Poleg NLB in odvisnih bančnih članic so v izračun vključene tudi družbe za upravljanje premoženja, upravljanje nepremičnin, leasing in nekatere druge družbe, saj njihovo poslovanje pomembno in bistveno vpliva na okoljski vpliv poslovanja NLB Skupine. Poročilo vključuje tudi podatke, ki se nanašajo na družbo za upravljanje premoženja NLB Skladi, ki jo zavezuje tudi Uredba 2019/2088 o razkritjih, povezanih s trajnostjo, v sektorju finančnih storitev (SFDR) ter njene spremembe in dopolnitve. Družba NLB Skladi to uredbo ter njene spremembe in dopolnitve upošteva tako na ravni družbe (v svoji politiki prejemkov) kot na ravni zagotavljanja storitev/produktov.

NLB kot izdajateljica na Londonski borzi prvič razkriva finančne informacije, povezane s podnebjem, v povezavi (ne pa tudi v celoti skladno) s priporočili TCFD, glede (1) upravljanja, (2) poslovne strategije, (3) obvladovanja tveganj, (4) metrik in ciljev. Glede na priporočila TCFD v NLB že potekajo aktivnosti za izboljšanje prepoznavanja, upravljanja in razkrivanja tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem.

NLB Skupina pripravlja Poročilo o trajnostnem poslovanju na letni ravni. Obdobje poročanja za Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine 2022 je 1. januar 2022–31. december 2022. Poročilo ne vsebuje nobenega popravka glede na prejšnje poročevalsko obdobje (1. januar 2021–31. december 2021).

³ NLB d.d., NLB Banka a.d., Skopje; NLB Banka a.d., Podgorica; NLB Banka a.d., Banja Luka; NLB Banka sh.a., Priština; NLB Banka d.d., Sarajevo; NLB Komercijalna Banka a.d., Beograd N Banka, d.d., Ljubljana; KomBank Invest a.d., Beograd; NLB Srbija d.o.o., Beograd; NLB Crna Gora, d.o.o., Podgorica; NLB Skladi d.o.o., Ljubljana; NLB Lease&Go d.o.o., Ljubljana; REAM d.o.o., Beograd REAM d.o.o., Podgorica; S-REAM d.o.o., Ljubljana; NLB Zavod za upravljanje kulturne dediščine, Ljubljana; NLB DigIT, d.o.o., Beograd; Bankart d.o.o., Ljubljana

Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine 2022 ni predmet zunanjih zagotovil. Sprejela sta ga uprava in nadzorni svet NLB. Ogljični odtis poslovanja NLB Skupine je preverila zunanja neodvisna ustanova Inštitut Jožef Stefan (Center za energetska učinkovitost).

Poročilo je objavljeno na spletni strani banke (www.nlb.si/trajnost), v sistemu SEOnet Ljubljanske borze (seonet.ljse.si), na spletnih straneh Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (AJPES) ter na Londonski borzi vrednostnih papirjev (LSE) sočasno z Letnim poročilom NLB Skupine za leto 2022.

Izjava o nefinančnem poslovanju, pripravljena v skladu s členom 70.c Zakona o gospodarskih družbah, je vključena v Poslovno poročilo v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2022.

»» Za več informacij o poročilu pišite na: trajnost@nlb.si.



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje


Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge



Skladno z neomajnim načelom odgovornega bančništva OZN **NLB Komercijalna Banka, Beograd** nadaljuje z vključevanjem trajnosti v vse vidike svojega poslovanja.

Med drugim smo močno podprli financiranje projektov, ki povečujejo energetske učinkovitost in proizvodnjo iz obnovljivih virov. V manj kot letu dni smo zagotovili dobavo električne energije iz popolnoma obnovljivih virov in prešli na brezpapirni postopek nabave. Razvoj zelene agende smo podprli tudi z lansiranjem trajnostnih produktov ter družbenoodgovornih in že prepoznavnih projektov. V okviru 11. natečaja Organic smo nadaljevali s podporo in nagrajevanjem ekoloških pridelovalcev in predelovalcev, ohranjanjem zemljišč in virov za prihodnje generacije ter s tem **ustvarjali boljše sledi.**

Na sliki: zaposleni v NLB Komercijalni Banki, Beograd, pred napravo za čiščenje zraka »Tečno drvo«. Banka je napravo podarila dvema najbolj onesnaženima občinama v Srbiji.

Predstavitev NLB Skupine

NLB Skupina je vodilna finančna skupina v jugovzhodni Evropi. To je naš dom. Za svoj dom želimo skrbeti kar najbolje, zato si prizadevamo za izboljšanje kakovosti življenja v tej regiji. Saj tam, kjer drugi vidijo le piko na zemljevidu, mi vidimo regijo priložnosti.

Poslovna strategija

Srednjeročna strategija Skupine vključuje poudarek na zaščiti in krepitvi tržnega položaja v domači regiji, dejavno sodelovanje pri rasti in konsolidaciji trga ter promocijo agende okolja, družbe in upravljanja (ESG). Digitalizacija, osredotočanje na stranke in stroškovna učinkovitost ostajajo med ključnimi strateškimi usmeritvami za uresničitev vizije Skupine.

NLB Skupina v številkah (na dan 31. decembra 2022)

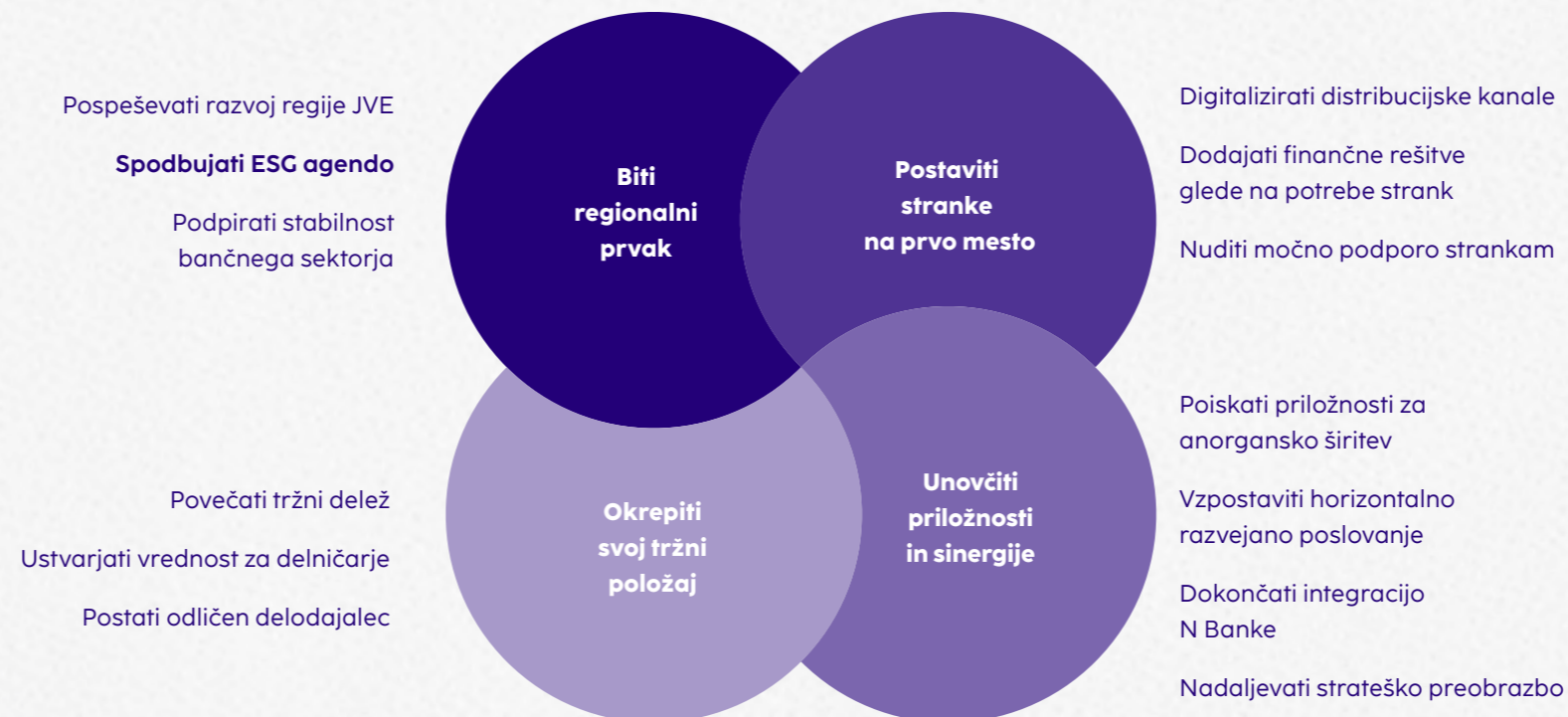
- Obsežno omrežje 440 poslovalnic na vseh trgih, na katerih posluje NLB Skupina.
- Več kot 2,7 milijona aktivnih strank.
- Z uspešnim poslovanjem je NLB Skupina v letu 2022 ustvarila rekorden dobiček 446,9 mio EUR, nakup N Banke marca pa je 2022 pomembno vplival na poslovne rezultate Skupine za vse leto.
- Skupna bilančna vsota NLB Skupine znaša 24,2 milijarde EUR.

V letu 2022 je na področju ESG prišlo do številnih sprememb, ki so vplivale na strategije finančnih institucij v regiji vključno z NLB Skupino. Regulativne novosti na področju ESG so predvidevale spremembe, in NLB Skupina se je osredotočila na njihovo sistematično vključitev v svoje poslovne procese in poročanje. Manj pričakovane spremembe so vključevale globalne in regionalne politične premike, na primer negativne posledice ruske invazije na Ukrajino. Po sankcijah proti ruski Sberbank in njenim hčerinskim družbam, vključno s Sberbank banko se je NLB odzvala vestno in odgovorno ter s hitrim vstopom v lastniško strukturo te slovenske banke (pozneje preimenovane v »N Banko«) pomagala stabilizirati slovenski bančni sistem v enem od njegovih najbolj kritičnih obdobj.

Vizija

V Skupini bomo skrbeli za finančne potrebe svojih strank in izboljševali kakovost življenja v domači regiji, jugovzhodni Evropi.

Ključne strateške usmeritve



Ključne nagrade in priznanja v letu 2022

- Najboljši odnosi z vlagatelji (Ljubljanska borza, december 2022)
- Najboljši zaposlovalec (Top Employer) v letu 2022 (nizozemski institut Top Employer, 7. leto zapored, januar 2022)
- Najboljše letno poročilo 2021 med finančnimi ustanovami in najboljše računovodsko poročilo s strani Finance Daily
- NLB Banka Skopje: Banka leta (The Banker) in Najboljša banka v Makedoniji (evropske bančne nagrade)
- NLB Banka Podgorica: Najboljša banka v Črni gori (Euromoney)

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Vrednote

V 2022 smo v odločilnem procesu prenovili vrednote NLB Skupine s pomočjo delavnic, ki so se jih udeleževali zaposleni na vseh ravneh in v celotni Skupini, ter jih lansirali s številnimi pobudami za izvedbo. Rezultat je bila opredelitev treh ključnih vrednot in 15 načinov ravnanja.



Razvijamo se

Smo ambiciozni, radovedni ljudje z željo po stalnem učenju. Smo usposobljeni strokovnjaki in učinkoviti komunikatorji.

- Smo odkriti sogovorniki in aktivni poslušalci
- Pridobivamo in delimo znanje
- Vztrajno si prizadevamo za stalne izboljšave
- Podpiramo se pri učenju in izboljšavah
- Sodelujemo v smeri skupnega cilja



Spodbujamo Podjetništvo

Razumemo naše stranke in sodelavce ter nenehno uvajamo inovacije, z namenom izboljšanja njihove izkušnje. Spodbujamo in uvajamo spremembe.

- Na vse gledamo skozi prizmo digitalizacije
- Vedno gremo korak dlje
- Izpolnujemo svoje dogovore in obljube
- Predlagamo inovativne in poenostavljene izboljšave
- Želimo opolnomočenje in prevzemamo odgovornost



Izboljšujemo življenja

Spreminjamo se, da bi izboljšali kakovost življenja v naši regiji.

- Smo zagovorniki trajnostnih praks in jih uporabljamo
- Izkazujemo zanimanje in razumevanje drug za drugega
- Smo nosilci sprememb
- Skrbimo za svoj osebni vpliv na okolje
- V vsakem izzivu iščemo priložnost

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji







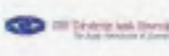


Prispevek k družbi

Priloge

Sodelovanje s strokovnimi in poslovnimi združenji

S ciljem izkazovati in krepiti naše zaveze za trajnosten, zelen in pravičen prehod, se Skupina prostovoljno odloča za pridružitve in upoštevanje ključnih mednarodnih pobud, načel, priporočil na področjih, povezanih s trajnostjo. Poleg tega članice NLB Skupine v regiji pogosto sodelujejo v lokalnih institucijah in pobudah kot aktivne članice, podpornice ali aktivne udeležence v strokovnih pogovornih skupinah, srečanjih in spletnih seminarjih.

Prek teh dejavnosti se aktivno angažiramo strateških pogovorov o vlogi in koristih trajnosti in nujnosti prehoda v družbenem in gospodarskem okolju. Na primer, NLB kot članica slovenskega in evropskega združenja bank aktivno sodeluje tudi pri razvijanju regulativnih okvirov. Najpomembnejše je, da takšna sodelovanja krepijo sposobnosti za zeleni prehod NLB Skupine in izboljšujejo izmenjavo znanja in izkušenj, kar vključujemo v svoje dnevno poslovanje in soustvarjamo prihodnje aktivnosti za doseganje lokalnih, regionalnih in svetovnih trajnostnih ciljev.

	Cilji trajnostnega razvoja OZN		EBRD program Žensko podjetništvo
	UNEP FI – Načela za odgovorno bančništvo		GRI (Global Reporting Initiative) – standardi poročanja o trajnostnem razvoju
	UNEP FI – Zavezništvo za podnebno nevtralno bančništvo (Net Zero Banking Alliance)		Multilateralna agencija za zavarovanje investicij
	Evropsko bančno združenje – strokovna skupina za trajnostno financiranje, in predstavništvo na okrogli mizi Evropske bančne federacije o trajnosti za direktorje		CER – Partnerstvo za trajnostno gospodarstvo
	Združenje bank Slovenije – delovna skupina za trajnostno financiranje		Poslovna šola Bled
	AmCham Slovenija – komisija za trajnostno rast		

» Za več informacij o NLB Skupini, strategiji, ključnih indikatorjih uspešnosti, makroekonomskem in regulatornem okolju v regiji, kjer Skupina deluje, ter o ključnih dogodkih v 2022, glejte Letno poročilo NLB Skupine za leto 2022.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Pregled ključnih članic¹

Tabela 1: Pregled ključnih članic za leto 2022 ali na dan 31. decembra 2022

	NLB Skupina	Slovenija			Srbija	Severna Makedonija	Bosna in Hercegovina		Kosovo	Črna gora	
		NLB, Ljubljana	N Banka, Ljubljana	NLB Lease&Go, Ljubljana	NLB Skladi, Ljubljana	NLB Komercialna Banka, Beograd ^(viii)	NLB Banka, Skopje	NLB Banka, Banja Luka	NLB Banka, Sarajevo	NLB Banka, Priština	NLB Banka, Podgorica
Tržni položaj											
Bilančna vsota (v mio EUR)	24.160	13.939	1.293	217	1.960 ⁽ⁱⁱⁱ⁾	4.670	1.848	995	838	1.084	852
Neto krediti strankam (v mio EUR)	13.073	6.062	939	189	-	2.589	1.171	523	521	741	532
Depoziti strank (v mio EUR)	20.028	10.984	899	-	-	3.692	1.462	797	673	894	693
Rezultat po davkih (v mio EUR)	447	160	11	1	8	66	38	19	11	32	17
Tržni delež po bilančni vsoti	-	27,6 %	2,6 %	-	39,1 % ^(iv)	10,0 %	16,3 %	20,1 % ^(v, vi)	5,9 % ^(v, vii)	16,7 %	13,3 %
Poslovalnice	440 ⁽ⁱ⁾	71	11	-	-	180	48	47	35	33	22
Aktivne stranke	2.772.342	687.537	39.769	-	-	972.264 ⁽ⁱⁱ⁾	412.362	211.356	138.454	225.880	84.720
Makroekonomski kazalniki											
BDP (realna stopnja rasti)	3,8 %			5,4 %		2,3 %	2,1 %	3,8 %	3,3 %	6,1 %	
Povprečna inflacija	11,5 %			9,3 %		12,0 %	14,1 %	14,0 %	11,6 %	13,0 %	
Stopnja brezposelnosti	9,3 %			4,2 %		9,4 %	14,4 %	15,6 %	17,0 %	14,8 %	
Tekoči račun plačilne bilance (kot % BDP)	-4,6 %			-0,8 %		-7,0 %	-6,0 %	-4,1 %	-9,4 %	-11,6 %	
Proračunski primanjkljaj/presežek (kot % BDP)	-2,9 %			-3,5 %		-3,3 %	-4,5 %	0,5 %	-1,6 %	-5,3 %	

(i) 7 od 11 poslovalnic N Banke deluje v okviru poslovalnic NLB, Ljubljana in zato niso vključene v skupno število.

(ii) Število aktivnih strank NLB Komercialne Banke, Beograd je opredeljeno po drugačni definiciji kot za preostale članice NLB Skupine.

(iii) Sredstva v upravljanju.

(iv) Tržni delež sredstev v upravljanju v vzajemnih skladih.

(v) Tržni delež na dan 30. septembra 2022.

(vi) Tržni delež v Republiki Srbski.

(vii) Tržni delež v Federaciji BiH.

(viii) Združitev NLB Banke, Beograd in Komercialne Banke, Beograd v aprilu 2022.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

¹ Podatki na samostojni podlagi, kot so vključeni v konsolidirane finančne izkaze Skupine. Vključene so le članice, ki pomembno prispevajo k uspešnosti poslovanja NLB Skupine.

Pot trajnostnega razvoja

Naša pot trajnostnega razvoja se osredotoča na reševanje okoljskih, družbenih in upravljavskih problemov z enim skupnim ciljem – opolnomočiti nas in naše deležnike za uspešen prehod v nizkoogljično, vključujočo, pravično in trajnostno prihodnost.

Korporativna odgovornost in drugi trajnostni elementi so del NLB Skupine že od samega začetka njenega poslovanja. V letu 2020 se je banka soočila z največjim strateškim mejnikom, ko je postala podpisnica Načel Organizacije združenih narodov za odgovorno bančništvo (in članica UNEP FI). Prek Načel banka in članice njene skupine

sprejemajo odločilne ukrepe za usklajevanje svoje glavne strategije, odločanja, kreditiranja in vlaganj s Cilji trajnostnega razvoja OZN.

Na podlagi teh načel in zaradi zagotavljanja uspešnega upravljanja okoljskih, družbenih, gospodarskih in upravljavskih izzivov, pa tudi zaradi prepoznavanja poslovnih priložnosti, je bil v letu 2020 sprejet Program trajnostnega poslovanja NLB Skupine. Program se je v letu 2021 razvil v celovit Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine, ki je obvezujoč za vse strateške članice NLB Skupine v regiji.

Še en pomemben korak pri realizaciji načrta Okvira trajnostnega razvoja v NLB Skupini je bil razvoj in implementacija Sistema upravljanja okolja in družbe (ESMS) v letu 2021. ESMS je del celovitega sistema za upravljanje tveganj v okviru NLB Skupine. Razvit je bil s ciljem izboljšanja sposobnosti banke za upravljanje okoljskih in socialnih (E&S) tveganj in za zmanjšanje kreditnih tveganj in tveganj odgovornosti, ki izhajajo iz okoljskih in socialnih vprašanj. Implementacija ESMS je del podpisanih sporazumov z delničarjem NLB, Evropsko banko za obnovo in razvoj (EBRD) in z Multilateral Investment Guarantee Agency (MIGA), ki NLB Skupini nalagata pogodbene obveznosti v zvezi z udejanjanjem zahtev glede trajnosti.

V letu 2022 je NLB Skupina naredila nove korake na svoji poti trajnostnega razvoja. S tem, ko se je pridružila UNEP FI – Zavezništvu za podnebno nevtralnno bančništvo (Net Zero Banking Alliance, NZBA), ki ima za cilj uskladitev kreditnih in naložbenih portfeljev z doseganjem ničelnih neto emisij najkasneje do leta 2050, banka še naprej izkazuje svojo zavezanost nizkoogljičnemu gospodarstvu in financiranju zelenega prehoda. Naslednji ključni mejnik v povezavi z uvajanjem trajnostnega poslovanja je razvoj celovite Strategije podnebno nevtralnega poslovanja NLB Skupine s ciljem določitve jasnih ciljev razogljičenja portfelja. Proces se je pričel v letu 2022, popolno izvajanje strategije pa je predvideno za leto 2023.

» Za več informacij o našem pristopu k razogljičenju in doseganju podnebne nevtralnosti glejte poglavje Na poti k strategiji podnebno nevtralnega poslovanja.

Poleg razvoja okvira, sistema in strategije smo dajali poudarek tudi krepitvi razumevanja trajnosti pri naših zaposlenih in komitentih v regiji, ker smo trdno prepričani, da zavzetost in angažiranost naših ključnih deležnikov utira pot doseganju naših trajnostnih ciljev.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

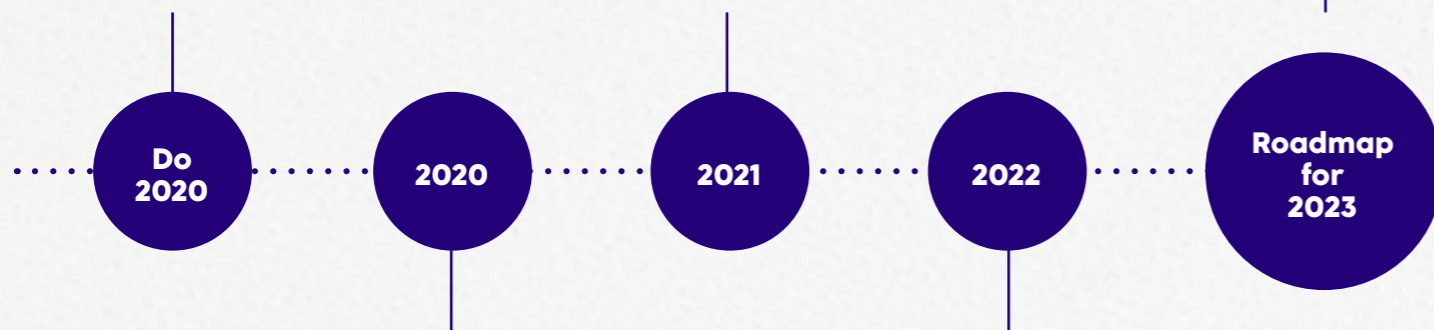
Prispevek k družbi

Priloge



NLB je upoštevala cilje trajnostnega razvoja OZN. Ad hoc upravljanje zadev, povezanih s trajnostjo, v različnih organizacijskih enotah NLB Skupine. Osnovna poročevalska praksa: CSR/nefinančno poročilo, objavljeno kot samostojen dokument, z vključenimi GRI standardi.

NLB Skupina je s Programom trajnostnega razvoja trajnostno poslovanje zasidrala na različnih ravneh v okviru Skupine. Celovit Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine pripravljen in objavljen na www.nlb.si. Izdelano **2. poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine**; vključeni dodatni poročevalski okviri: (UN PRB, Taksonomija EU). Izdelano **1. poročilo o operativnem ogljičnem odtisu** poslovanja NLB Skupine pripravljeno in potrjeno s strani zunanje institucije.



NLB se je kot prva banka v Sloveniji pridružila UNEP FI – Načelom odgovornega bančništva. Pripravljen program trajnostnega razvoja NLB Skupine kot pobuda po vsej skupini, začelo se je uvajanje trajnosti v poslovni model. Objavljeno **1. poročilo o trajnostnem razvoju** NLB Skupine z jasnim poudarkom na dejavnikih ESC. Korporativno upravljanje banke je okrepljeno, saj je trajnostno poslovanje zasidrano na različnih ravneh znotraj banke (uprava, nadzorni svet in raven Skupine, pa tudi raven dejavnosti in držav), kar zagotavlja, da je deležno pozornosti najvišjih organov odločanja in je hkrati močno vključeno v naše vsakodnevno poslovanje.

NLB se je pridružila UNEP FI – Zavezništvu za podnebno nevtravno bančništvo (Net Zero Banking Alliance, NZBA). Izdelano **3. poročilo o trajnostnem razvoju** NLB Skupine; vključeni dodatni poročevalski okvir: TCFD (delna razkritja, ki se nanašajo na priporočila). Izdelano **2. poročilo o operativnem ogljičnem odtisu** poslovanja NLB Skupine pripravljeno in potrjeno s strani zunanje institucije. **NLB je prejela** svojo prvo oceno ESG s strani družbe Sustainalytics.

Trajnostno poslovanje

- NLB Skupina bo razkrila vse ustrezne podatke ESG in nadaljevala z izvajanjem Taksonomije EU. Poudarek bo tudi na analizi in izvajanju novo sprejete direktive o poročanju podjetij glede trajnostnega poslovanja ter predvidene direktive o potrebni skrbnosti podjetij glede trajnostnega poslovanja.
- Banka bo še naprej krepila upravljanje trajnostnega poslovanja in vložila dodatne napore v standardizacijo upravljanja trajnostnega poslovanja po vsej Skupini.
- Na operativni strani bo Skupina še naprej zniževala svoj operativni ogljični odtis z uvajanjem energetske učinkovitosti in upravljanjem energetskih virov.
- Banka bo še naprej ponujala redna (notranja in zunanja) izobraževanja o trajnostnem poslovanju za vse zaposlene in dodajala nova izobraževanja glede s tem povezanega dobrega počutja zaposlenih v skladu s celotnim certifikatom Družini prijazno podjetje.
- Politika človekovih pravic NLB Skupine, ki je bila sprejeta januarja 2023, bo uvedena v članicah NLB Skupine.
- Nadaljnje uvajanje standardov nabave z vključevanjem kriterijev ESG.
- Osredotočanje na informacijsko tehnologijo podatkovna arhitektura ESG bo razvita skupaj z ustreznimi orodji ESG.
- Pripravljena bo nova celovita Politika trajnostnega razvoja NLB Skupine.

Trajnostno financiranje

- NLB Skupina bo razvila in uvedla strategijo podnebne nevtralnosti s ciljem postavljanja svojih ciljev razogljičenja kreditiranja in vlaganja.
- Prvi cilji, povezani z zmanjševanjem ogljičnega odtisa v ogljično intenzivnih panogah, bodo objavljeni do konca leta 2023.
- Skupina se bo še naprej angažirala in prispevala k trajnostnemu financiranju z vključevanjem okoljskih, socialnih in upravljavskih tveganj v svoje poslovne strategije, okvir za upravljanje tveganj in notranje upravljanje v skladu s smernicami ECB in EBA ter najboljšimi bančnimi praksami.
- Skupina si bo prizadevala za izboljšanje svoje ocene ESG.
- Skupina bo dokončala implementacijo okoljskih in družbenih zahtev EBRD v svoj poslovni model.
- Skupina bo svoje komitente še naprej podpirala pri zelenem prehodu – skrbno bo razvijala svoje zelene produkte, še naprej širila zeleno financiranje in razvijala okvir zelenih obveznic.

Prispevek k družbi

- NLB Skupina bo nadalje prispeval k razvoju lokalnih skupnosti. Za krepitev ozaveščenosti o trajnostnem poslovanju med zaposlenimi bo banka organizirala 2. dan za trajnostno poslovanje NLB Skupine s ciljem predstavitve tem, povezanih s trajnostjo, predavanji uglednih strokovnjakov za trajnost in drugimi izobraževalnimi dejavnostmi.
- Naša sponzorstva in donacije bodo še naprej temeljili na podpori in izpolnjevanju ciljev trajnostnega razvoja ZN.
- NLB Skupina bo imela pomembno vlogo pri ozaveščanju glede trajnostnega poslovanja, krepitevi znanja in sposobnosti s proaktivnim angažiranjem v slovenskem in evropskem bančnem prostoru.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitve NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje


Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge



V NLB Skupini smo trajnost v najširšem pomenu postavili v središče svojih poslovnih odločitev in dejanj. Poleg okoljskih izzivov se naša prizadevanja intenzivno lotevajo tudi družbenih in upravljaljskih vidikov. V **NLB Banki, Sarajevo** smo predani uresničevanju tega poslanstva in s tem **ustvarjanju boljših sledi**.

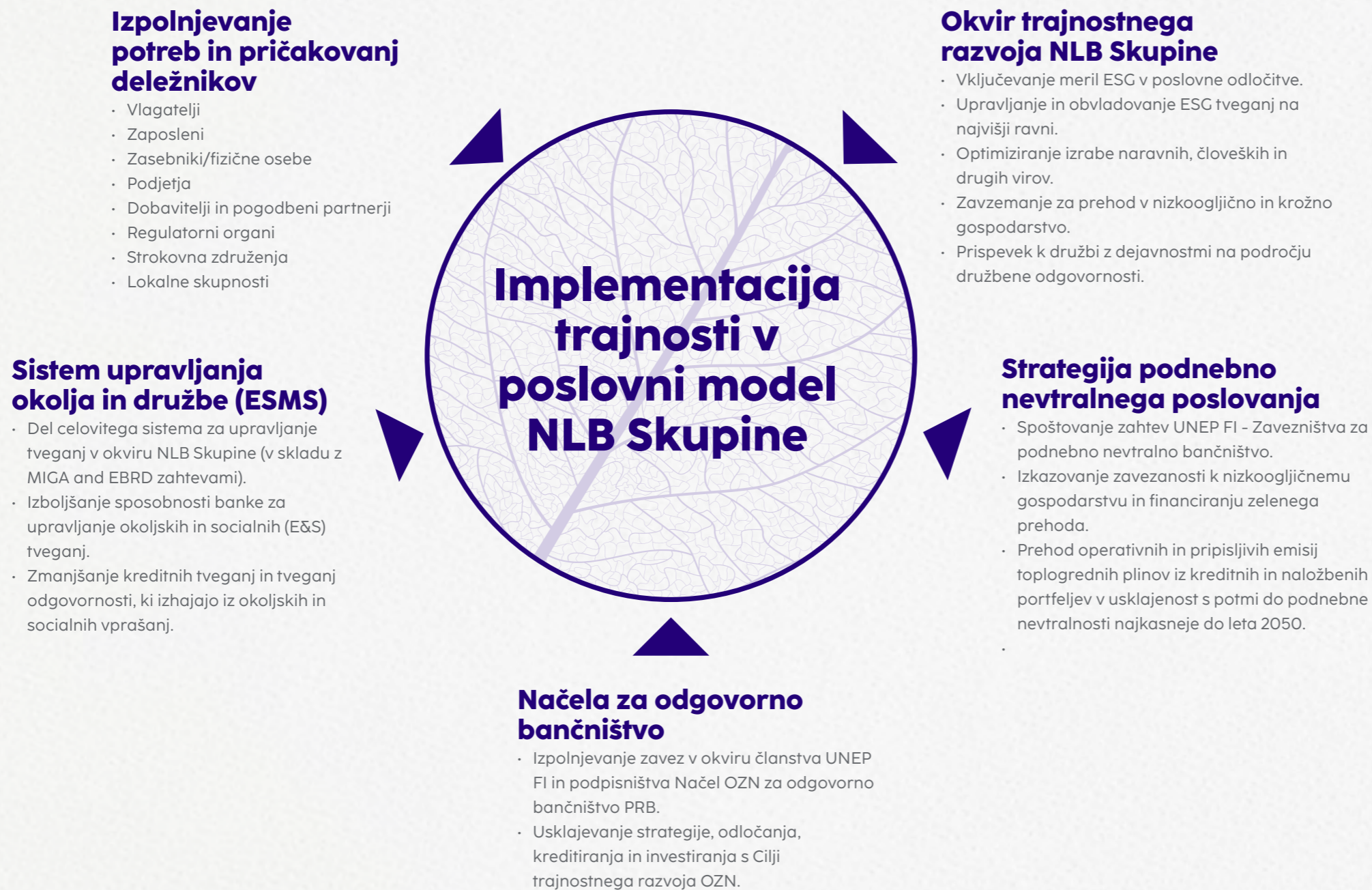
V okviru trajnostnega razvoja posebno pozornost namenjamo družbeni razsežnosti in vprašanju enakosti spolov. Ponosni smo, da smo na tem področju dosegli velik napredek, saj ženske zasedajo več kot polovico vodstvenih položajev v NLB Skupini. Vendar pa številke niso tisto, kar šteje največ, pač pa sta to naša predanost in zavezanost skupnim ciljem, ki sta temeljni del naše poslovne strategije. Tu je naš dom in tukaj se zavzemamo za regijo brez predsodkov, stereotipov in diskriminacije, regijo, ki je raznolika in vključujoča, regijo, polno priložnosti za sedanje in prihodnje generacije.

Na sliki: zaposleni v NLB Banki, Sarajevo smo predani ustvarjanju boljših sledi.

Trajnostna strategija

NLB Skupina beleži trajnostno finančno poslovanje in aktivno prispeva k bolj uravnoteženemu in vključujočemu gospodarskemu in družbenemu sistemu. Naš načrt trajnostnega poslovanja NLB zajema odločen pristop, strateške stebre in celovit trajnostni okvir, podprt z jasnimi akcijskimi načrti.

Trajnostni pristop NLB Skupine



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Strateški stebri trajnostnega razvoja NLB Skupine

V Okviru trajnostnega razvoja NLB Skupine so bili opredeljeni trije glavni stebri trajnostnega razvoja, ki določajo širši strateški načrt za uvedbo trajnostnih elementov v poslovni model in poslovanje po vsej skupini.



Trajnostno poslovanje

- Upravljanje naših neposrednih okoljskih in družbenih vplivov ob hkratnem zagotavljanju etičnega in učinkovitega poslovanja.
- Merjenje, upravljanje in poročanje o našem neposrednem vplivu ESG v skladu s priznanimi mednarodnimi standardi in pobudami.
- Uvedba ukrepov za zmanjšanje negativnega okoljskega odtisa.
- Izvajanje ESG na vseh stopnjah življenjskega cikla nabave, vključno z odgovornim upravljanjem nabave in dobavne verige.
- Odgovornost do zaposlenih: razvoj sposobnosti, zadržanje in razvoj talentov, raznolikost in vključevanje, zdravje in varnost, zagotavljanje dobrega počutja zaposlenih.
- Odgovornost do komitentov: aktivno vključevanje komitentov, odgovorno trženje.



Trajnostno financiranje

- Implementacija Strategije podnebne nevtralnosti NLB Skupine.
- Vključevanje regulativnega okvira ESC, ustreznih standardov in meril v naše poslovne in naložbene odločitve.
- Podpiranje Ciljev trajnostnega razvoja OZN (UN SDG) s financiranjem in naložbenimi dejavnostmi ter novimi produkti in storitvami.
- Upravljanje tveganj ESC ter iskanje poslovnih priložnosti, ki izhajajo iz prehoda na nizkoogljično, bolj vključevalno in krožno gospodarstvo.
- Podpiranje komitentov pri njihovi lastni preobrazbi v nizkoogljično poslovanje in preusmeritev kapitalskih tokov v smer zelenega prehoda (trajnostno financiranje za podjetja in prebivalstvo).
- Trajnostno usmerjeno zakladniško poslovanje.
- Razvoj Okvirja za izdajo zelene obveznice.
- Pridobivanje ocene ESG.



Prispevek k družbi

- Aktiven prispevek k širšemu družbeno-gospodarskemu razvoju s poudarkom na lokalnih skupnostih v okoljih, kjer NLB Skupina deluje.

Aktivnosti CSR (v skladu s UN SDG) na ključnih področjih:

- finančna pismenost in vključenost,
- humanitarnost,
- kulturna dediščina,
- šport,
- podjetništvo,
- varstvo okolja itd.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Trajnost in dejavnost upravljanja premoženja

Poleg odvisnih bančnih članic velja družba NLB Skladi za pomembno in bistveno družbo NLB Skupine z vidika vzdržnega financiranja in emisij toplogrednih plinov. Družba NLB Skladi je na podlagi trajnostnega okvira NLB Skupine, povezanih politik in usmeritev matične banke NLB ter veljavne zakonodaje sprejela celovito politiko trajnostnega razvoja.

Družbo NLB Skladi zavezuje tudi Uredba 2019/2088 o razkritjih, povezanih s trajnostnostjo, v sektorju finančnih storitev (SFDR) ter njene spremembe in dopolnitve. Družba sledi tej uredbi ter njenim spremembam in dopolnitvam tako na ravni družbe (s politiko prejemkov) kot tudi na ravni opravljanja storitev/produktov.

Trajnostni razvoj je ena strateških usmeritev družbe. Družba NLB Skladi je aktivnosti trajnostnega razvoja razdelila v dve veji:

1. Harmonizacija znotraj NLB Skupine na nivoju družbe in
2. Harmonizacija družbe z zakonodajo na nivoju opravljanja storitev/produktov.

Tako je cilj Politike trajnostnega razvoja zagotoviti trajnostno uspešno poslovanje družbe NLB skladi, z upoštevanjem

okoljskih, družbenih in upravljavskih dejavnikov, njihovim vplivom na tveganja družbe in priložnosti v poslovanju ter aktivno prispevati k bolj uravnoteženemu in vključujočemu gospodarskemu in družbenemu sistemu.

Družba NLB Skladi si prizadeva s strategijo trajnostnega poslovanja ustvarjati dodano vrednost z osredotočanjem na dejanske družbene potrebe, z aktivnim odzivanjem nanje ter z razvijanjem ustreznih poslovnih rešitev. Družba se trudi omejiti tudi svoj negativni vpliv na družbo, in sicer z zmanjševanjem okoljskega odtisa ter z razvojem in izvajanjem sistema upravljanja z okoljskimi in družbenimi dejavniki oziroma tveganji (ESMS).

»» Za več informacij ter pregled storitev in produktov družbe NLB Skladi, povezanih s trajnostjo, glejte poglavje Zeleno financiranje in rešitve za komitente.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Družba NLB Skladi si prizadeva za tri stebre trajnostnega poslovanja:



Trajnostno poslovanje

Obvladovanje neposrednih okoljskih in družbenih vplivov ob zagotavljanju etičnega in učinkovitega poslovanja.



Trajnostne naložbe

Uvajanje okoljskih, družbenih in upravljavskih meril v poslovne in naložbene odločitve z namenom trajne koristi za stranke/vlagatelje in širšo družbo.



Družbena odgovornost

Prispevek k širšemu družbeno-gospodarskemu razvoju in odgovornemu ravnanju v odnosu do strank/vlagateljev, zaposlenih in širšega družbenega okolja.

Integracija ciljev trajnostnega razvoja OZN in načel OZN za odgovorno bančništvo v stebre trajnostnega razvoja NLB Skupine

NLB Skupina je bila v letu 2022 še naprej zavezana načelom OZN za odgovorno bančništvo. Skupina se je pridružila temu okviru, da bi krepila svoj pozitiven vpliv na ljudi in planet, pri čemer je posebej zavezana gospodarskemu razvoju in izboljšanju kakovosti življenja v regiji, kjer deluje.

Skupina ob upoštevanju načel usklajuje svoje poslovanje s cilji trajnostnega razvoja OZN in Pariškega sporazuma o podnebnih spremembah iz leta 2015. Ti se skupaj z nacionalnimi strategijami v naši regiji odražajo v poslovnem modelu Skupine skozi njeno poslovanje, financiranje in investicijske aktivnosti.

Skupina se osredotoča na 5 ključnih ciljev trajnostnega razvoja – tistih, ki odražajo njen največji vpliv. Ti cilji so temelj za izvajanje načel odgovornega bančništva in postavitev stebrov trajnosti NLB Skupine v Okvir trajnostnega razvoja. Načela Skupini omogočajo, da trajnost vključi v vsa svoja poslovna področja, da pozitivno vpliva na ljudi in planet, hkrati pa zmanjša negativne vplive in obvladuje preostala tveganja ter izkoristi nove poslovne priložnosti.

Stebri trajnostnega razvoja NLB Skupine



Načela ZN za odgovorno bančništvo



Cilji trajnostnega razvoja



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Zaveza načelom OZN za odgovorno bančništvo

NLB Skupina sledi zavezi, da bo svoje poslovanje uskladila z vsemi 6 načeli OZN za odgovorno bančništvo ter napredek pregledno preverjala in o njem poročala na letni osnovi. Zato celotna vsebina Poročila o trajnostnem razvoju NLB Skupine odraža ta načela in se nanje sklicuje.

Poleg tega NLB Skupina vsako leto razkrije, kako izpolnjuje svoje zaveze kot podpisnica načel OZN za odgovorno bančništvo in pripravi samoocenjevalno poročilo, ki kot priloga dopolnjuje trajnostno poročilo. Poročanje se nanaša na 3 ključne korake: analizo vplivov, določanje in izvajanje ciljev ter zagotavljanje poročanja.

To poglavje vsebuje pregled pomembnejših rezultatov in napredka glede na zastavljena načela.

»» Več informacij je na voljo v Prilogi 2: Poročilo o samoocenjevanju na podlagi načel OZN za odgovorno bančništvo

1. načelo: Uskladitev

Zaveza NLB Skupine

Svojo poslovno strategijo bomo uskladili tako, da bo prilagojena in v podporo potrebam posameznika in ciljem družbe, ki jih izražajo cilji trajnostnega razvoja, Pariški sporazum o podnebnih spremembah ter ustrezni nacionalni in regionalni okviri.

Rezultati v letu 2022

Skupina:

- se je pridružila Zavezištvu ZN za podnebno nevtralnno bančništvo (Net Zero Banking Alliance) in se pripravlja na objavo ciljev razogljičenja portfeljev do konca leta 2023,
- strankam ponuja produkte s trajnostno komponento financiranja,
- ima vzpostavljen sistem upravljanja okolja in družbe (ESMS),
- je okrepila upravljanje trajnostnega poslovanja v celotni NLB Skupini z imenovanimi koordinatorji ESG.

2. načelo: Vpliv in določitev ciljev

Zaveza NLB Skupine

Ves čas povečujemo svoje pozitivne vplive in hkrati zmanjšujemo negativne vplive ter upravljamo tveganja za ljudi in okolje, ki izvirajo iz naših dejavnosti, produktov in storitev. S tem namenom bomo določili in objavili cilje, pri katerih imamo lahko najbolj opazne vplive.

NLB Skupina je bila tudi v letu 2022 še naprej osredotočena na izpolnjevanje zavez o vplivu in določitvi ciljev. Na podlagi analize vplivov NLB Skupine, ki je bila prvič izvedena leta 2021, je bilo opredeljenih 13 področij vpliva po poslovnih področjih. Sledili so analiza portfelja NLB Skupine, analiza pomembnosti in pregled potreb po državah. NLB Skupina je na podlagi teh analiz prednostno opredelila 3 ključna področja vpliva in objavila 4 ključne cilje.

»» Več informacij je na voljo v Prilogi 2 – Poročilo o samoocenjevanju na podlagi načel OZN za odgovorno bančništvo.

Področja vpliva, javno objavljeni cilji in doseženi rezultati

Področje vpliva Podnebje

Javno objavljeni cilj do leta 2030

Do leta 2030 bo obseg novega trajnostnega financiranja podjetij v NLB Skupini znašal najmanj 785 mio EUR.



Napredek v 2022

NLB Skupina je do leta 2022 zagotovila novo trajnostno financiranje podjetij v višini 166,9 mio EUR.

Javno objavljeni cilj do leta 2030

Do leta 2030 bo 75 % vse električne energije, ki jo porabi NLB Skupina, pridobljene iz brezogljnih virov.



Napredek v 2022

Konec leta 2022 smo se že približali temu, da bo 70 % vse električne energije, ki jo porabi NLB Skupina, pridobljene iz brezogljnih virov, v Sloveniji in Srbiji pa 100 %.

Javno objavljeni cilj do leta 2025

Do leta 2025 bo NLB Skupina zmanjšala število papirnih izpisov v okviru svojega poslovanja za 50 % v primerjavi z letom 2019.



Napredek v 2022

Do leta 2022 je NLB Skupina zmanjšala število papirnih izpisov v okviru svojega poslovanja za 43 % v primerjavi z letom 2019.

Področje vpliva Vključujoča in zdrava gospodarstva

Javno objavljeni cilj do leta 2025

Do leta 2025 bo delež aktivnih uporabnikov digitalnih poti v segmentu prebivalstva v NLB Skupini znašal 55 %.



Napredek v 2022

Delež aktivnih uporabnikov digitalnih poti NLB Skupine v segmentu prebivalstva v letu 2022 znaša 40,1 %

1 Podatki o ciljih in napredku ne vključujejo NLB Komercialne banke Beograd in N banke, saj je bil cilj zastavljen leta 2021 pred združitvijo NLB Banke Beograd s Komercialno banko Beograd aprila 2022, ki zdaj posluje pod imenom NLB Komercialna banka Beograd, in prevzemom N banke marca 2022, ki naj bi se pripojila k NLB d.d. leta 2023. Posledično bodo podatki o ciljih in napredku prilagojeni tako, da bodo vključevali celovit pregled NLB Skupine.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

3. načelo: Stranke in komitenti

Zaveza NLB Skupine

S svojimi komitenti in strankami bomo delali odgovorno, tako da bomo spodbujali trajnostne prakse in omogočali gospodarske dejavnosti, ki ustvarjajo skupno blaginjo za sedanje in prihodnje generacije.

Komitenti in stranke so bistveni deležniki, s katerimi NLB Skupina razvija močna partnerstva pri trajnostnih rešitvah.

Dejavnosti in rezultati v letu 2022

NLB Skupina:

- strankam je ponujala posojila s trajnostno komponento financiranja z nižjo obrestno mero kot v redni ponudbi banke,
- podpirala je edinstvene in inovativne ideje in projekte, ki najbolje obravnavajo trajnost s projektom #OkvirPomoči,
- aktivno je zagotavljala trajnostno financiranje velikih infrastrukturnih projektov, kot so vetrne elektrarne, solarni projekti, projekti z biomaso in energetske učinkovite zgradbe.

»» Več informacij je na voljo v poglavju Odgovornost do strank

4. načelo: Deležniki

Zaveza NLB Skupine

Proaktivno in odgovorno se bomo posvetovali, sodelovali in vstopali v partnerstva s pomembnimi deležniki z namenom doseganja ciljev družbe.

Dejavnosti in rezultati v letu 2022

Članice NLB Skupine redno sodelujejo z vsemi deležniki, da bi čim boljše uresničile interese obeh strani na dnevni, mesečni in letni ravni. Zavezani smo odprti in pregledni komunikaciji z vsemi ključnimi deležniki o vseh pomembnih temah, vključno s trajnostno tematiko, in jim želimo nemudoma posredovati točne informacije na podlagi dejanskih podatkov.

»» Več informacij je na voljo v poglavju Vključevanje deležnikov.

5. načelo: Upravljanje in kultura

Zaveza NLB Skupine

Svojo zavezanost tem načelom bomo uresničevali z učinkovitim upravljanjem in kulturo odgovornega bančništva.

Dejavnosti in rezultati v letu 2022

- V skladu s Statutom NLB d.d. se banka zavezuje, da bo upoštevala okoljske in družbene vplive svojega poslovanja s ciljem zagotavljanja trajnostnega razvoja banke, ki je eden od njenih ciljev.
- NLB Skupina ima vzpostavljen celovit sistem korporativnega upravljanja, ki vključuje trajnostni razvoj. Člani nadzornega sveta in uprave se redno izobražujejo o trajnostnih temah. Banka izvaja redne samoocene kolektivne ustreznosti članov organov vodenja, ki vključujejo tudi vprašanja glede znanja o trajnosti. Nadzorni svet in vseh njegovih pet komisij na svojih sejah redno obravnava vprašanja trajnosti.
- Korporativno upravljanje banke je okrepljeno, saj je trajnostno poslovanje zasidrano na različnih ravneh znotraj banke, kar zagotavlja, da je deležno pozornosti najvišjih organov odločanja in je hkrati močno vključeno v naše vsakodnevno poslovanje.
- Odbor za trajnostno poslovanje kot svetovadni organ uprave nadzira integracijo dejavnikov ESG v poslovni model NLB d.d. in članic NLB Skupine na osredotočen in usklajen način v celotni družbi ter izdaja mnenja, priporočila, pobude ter sprejema potrebne in ustrezne odločitve.
- NLB Skupina stalno sprejema in dopolnjuje notranje politike, nadgrajuje procese skrbnega pregleda za obravnavo tveganj ESG v portfelju ter spodbuja kulturo odgovornega bančništva.

»» Več informacij je na voljo v poglavjih Upravljanje, Odgovornost do zaposlenih ter Odgovornost, skladnost in integriteta.

6. načelo: Transparentnost in odgovornost

Zaveza NLB Skupine

Redno bomo pregledovali svoje individualno in kolektivno izvajanje teh načel; zagotavljali bomo transparentnost in odgovornost glede svojih pozitivnih in negativnih vplivov in svojega prispevka k družbenim ciljem.

Dejavnosti in rezultati v letu 2022

NLB Skupina redno razkriva trajnostne informacije na podlagi naslednjih določb in standardov: 56. in 70.c člen Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1), Standardi razkrivanja trajnosti MSRP, TCFD, razkritja po 3. stebri. Banka letno objavi Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine na spletni strani banke, v sistemu SEOnet Ljubljanske borze (seonet.ljse.si), na spletnih straneh Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (AJ PES) ter na Londonski borzi vrednostnih papirjev (LSE) sočasno z Letnim poročilom NLB Skupine za leto 2022.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Vključevanje deležnikov

Za NLB Skupino je izjemnega pomena, da razumemo, kateri deležniki so najpomembnejši, in da njihova stališča, probleme in prizadevanja vključimo v svoje poslovne odločitve, kar vključuje tudi odločitve v zvezi s trajnostjo.

Zato si NLB Skupina prizadeva za reden, odprt, iskren in nepretrgan dialog dnevno, mesečno, letno ali v drugačnih rednih terminih, s čimer izpolnjujemo pričakovanja naših deležnikov. To poglavje predstavlja pregled najpomembnejših skupin deležnikov, ključne teme in načine angažiranja z deležniki.

Z analizo pomembnosti smo prepoznali šest najpomembnejših skupin deležnikov: zaposleni, vlagatelji/delničarji, zasebni individualni komitenti, korporativni komitenti (velika ter mala in srednje velika podjetja), regulativni organi, dobavitelji in pogodbeni partnerji. Poleg tega NLB Skupina zagotavlja konstruktiven dialog z drugimi deležniki, na primer lokalnimi skupnostmi, poklicnimi in poslovnimi združenji ter mediji.

Angažiranje deležnikov v zvezi s trajnostnimi temami

Komunikacija in negovanje dobrih odnosov z notranjimi in zunanji deležniki v zvezi s trajnostnimi temami je ena od ključnih nalog enote za trajnost. Tudi drugi predstavniki NLB Skupine so vključeni v komunikacijske aktivnosti v skladu z načrtom trajnostnega poslovanja in svojimi odgovornostmi na njihovem področju dela.

NLB Skupina je v letu 2022 še naprej razvijala zunanji komunikacijski sistem z uvedbo e-poštnega predala za trajnost (trajnost@nlb.si). V primeru morebitnih pritožb v zvezi s trajnostnimi vprašanji ta kanal zagotavlja tudi pritožbeni mehanizem za prizadete deležnike in skupnosti, učinkovit in zanesljiv sistem za sprejem, obravnavo in dokumentiranje pritožb in sporočil zunanjih deležnikov. Praviloma se pritožbe rešijo in zaključijo v petih delovnih dneh od prejema. Poleg tega se vsa vprašanja in pritožbe, ki jih prejmemo prek družbenih medijev, preusmerijo na ta kanal in obravnavajo v skladu z internimi pravili.

Pregled ključnih splošnih in s trajnostno povezanih angažmajev z deležniki

Deležnike redno obveščamo o splošnih in s trajnostjo povezanih vprašanjih prek različnih komunikacijskih kanalov, na primer prek spletne strani Skupine, letnih poročil in poročil o trajnostnem poslovanju, spletne strani in kanalov družbenih medijev. Poleg tega strateško uporabljamo redno osebno komunikacijo, sestanke v živo ali prek spleta, posvetovanja, konference in posebne dogodke z namenom povečevanja zaupanja in obojestransko uspešnih partnerstev z našimi deležniki. Naše dejavnosti angažiranja vključujejo tudi zbiranje mnenj, povratne informacije in instrumente dialoga, kot so ankete in raziskave.

Ključna področja angažiranja	
Zaposleni	<ul style="list-style-type: none">• Pregledno in odprto komuniciranje prek vseh internih kanalov (intranet, notranja glasila, osebni sestanki, coaching...).• Merjenje vključenosti zaposlenih, zagotavljanje priložnosti za povratne informacije in sistem za obravnavo pritožb.• Zagotavljanje enakih možnosti, spoštovanje različnosti.• Izboljšanje delovnega okolja, vključenosti zaposlenih, njihove rasti in osebnega razvoja.• Zagotavljanje različnih možnosti usposabljanja za okrepitev znanja in spretnosti.• Zagotavljanje ravnotežja med poklicnim in zasebnim življenjem.• Zagotavljanje timskega dela in aktivnosti za dobro počutje (družabni dogodki, športna društva ...).
Vlagatelji – delničarji	<ul style="list-style-type: none">• Opredelitev tem in pobud, ki so pomembne za odločitve vlagateljev, in obveščanje o njih.• Redna razprava o strategijah sledenja svetovnim trendom.• Vključevanje zahtev vlagateljev v poslovanje.• Organiziranje posebnih dni vlagateljev (NLB Skupina je maja 2022 organizirala svoj prvi dan vlagateljev v Beogradu).• Predstavitve poslovnih rezultatov NLB Skupine (poročila, predstavitve, objave na spletnih straneh, v sistemu elektronskega obveščanja Ljubljanske borze (SEONet) in na Londonski borzi (RSN)), redno obveščanje ob pomembnih poslovnih dogodkih.
Zasebniki, podjetja	<ul style="list-style-type: none">• Zagotavljanje strokovnih in prijateljskih odnosov s komitenti prek prodaje in zakonskih obveznosti v okviru vsakodnevnega poslovanja.• Podpora podjetjem in zasebnikom pri njihovih projektih, povezanih s trajnostjo, s finančnimi produkti, strokovnimi storitvami in ustreznim dialogom.• Ponudba novih zelenih produktov po nižjih obrestnih merah in novih digitalnih rešitev po načelih odgovornega trženja in komuniciranja.• Zagotavljanje, da so komitenti obveščeni o zanesljivih trajnostnih rešitvah.• Poseben poudarek na varstvu podatkov in kibernetiki varnosti.• Spodbujanje načrta trajnostnega razvoja na različnih regionalnih dogodkih.• Merjenje zadovoljstva strank, zagotavljanje priložnosti za povratne informacije in sistem za obravnavo pritožb.
Regulativni organi	<ul style="list-style-type: none">• Redno sodelovanje z ECB, Banko Slovenije in EBA.• Takojšnja izpolnitev vseh regulativnih zahtev.• Osebna srečanja in pogost dialog o pomembnih temah.
Dobavitelji in pogodbeni partnerji	<ul style="list-style-type: none">• Izvajanje trajnostnih zahtev v postopku nabave.• Osebna srečanja, dialog o sodelovanju, izzivih in vprašanjih.
Lokalne skupnosti	<ul style="list-style-type: none">• Ohranjanje tesnih odnosov za podporo lokalnim skupnostim pri doseganju njihovih ciljev.• NLB Skupina podpira različne projekte lokalnih skupnosti z vzpostavljanjem partnerstev, donacijami in sponzorstvi ter s projekti, kot je #OkvirPomoči, kjer lokalni podjetniki z aktivnostmi in rešitvami prispevajo k doseganju vsaj enega od ciljev trajnostnega razvoja OZN.
Media	<ul style="list-style-type: none">• Strokovno komuniciranje z mediji prek sporočil za javnost, izjav, tiskovnih konferenc, informativnih sestankov, drugih medijskih dogodkov.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitve NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Matrica bistvenosti in pomembna vprašanja ESG

S ciljem poudariti in pregledno predstaviti trajnostna vprašanja, ki imajo pomemben vpliv na uspešnost NLB Skupine ter poročati o svojem vplivu na ljudi in okolje, smo leta 2021 izvedli analizo pomembnosti. Opravljena analiza je bila tudi podlaga za dejavnosti trajnostnega razvoja v letu 2022.

Z analizo pomembnosti smo opredelili, ocenili in prednostno obravnavali bistvena vprašanja ESG, ki bi lahko vplivala na uspešnost NLB Skupine in naših deležnikov. Analiza je bila izvedena v 4 fazah:



Na podlagi pregleda deležnikov smo opredelili šest glavnih skupin deležnikov: zaposleni, zasebni in poslovni komitentni, dobavitelji in pogodbeni partnerji, regulativni organi in vlagatelji.

Opredelitev ESG področij bistvenosti je upoštevala panožne/sektorske ESG standarde SASB (Odbor za računovodske standarde glede trajnosti), vidik GRI (Global Reporting Initiative) standardov trajnostnega poročanja, zahteve Direktive glede razkritja nefinančnih informacij (NFRD) ter lastno znanje in razumevanje regionalnih, okoljskih in socialnih dejavnikov. Dodatno smo pregledali tudi poročila svojih konkurentov, ki delajo na istem geografskem in kulturnem območju. Na tej podlagi smo našli 17 področij bistvenosti za odgovorno poslovanje in trajnostni razvoj NLB Skupine.

Deležniki so ocenjevali pomembnost vsake od 17 področij bistvenosti za trajnostno poslovanje NLB Skupine. Ocenjevanje je potekalo v dveh vzporednih tirih:

- a) z notranjimi deležniki NLB Skupine, tj. predvsem z višjim vodstvom, ki je ocenjevalo področja bistvenosti v odnosu do njihovega vpliva na trajnostno poslovanje banke, pa tudi v odnosu do njihovega vpliva na gospodarstvo, družbo in okolje.
- b) s spletno anketo, ki je bila poslana prej določenim zunanjim deležnikom v vseh šestih državah, kjer je Skupina prisotna.

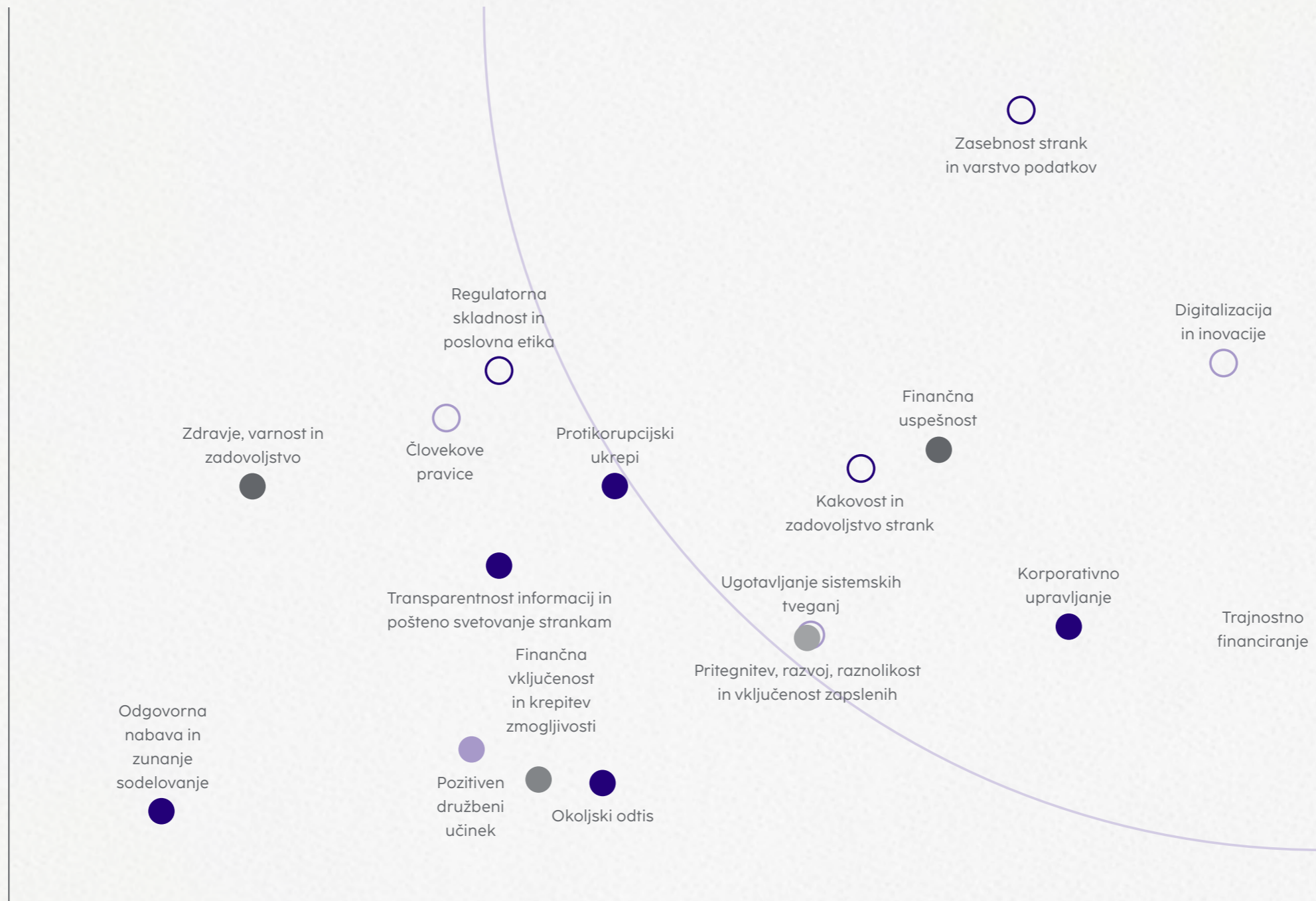
Končna razvrstitev in ožji izbor osmih področij bistvenosti je tako rezultat kombinacije ocenjevalnega postopka notranjih in zunanjih deležnikov.

- Izjava predsednika uprave
- Ključni dosežki v letu 2022
- O poročilu
- Predstavitev NLB Skupine
- Trajnostna strategija
- Upravljanje
- Trajnostno poslovanje
- Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj
- Metrike in cilji
- Prispevek k družbi
- Priloge

Matrica bistvenosti (materialnosti)

Matrica bistvenosti NLB Skupine

Potrebe in pričakovanja deležnikov v zvezi s poslovanjem NLB Skupine



Gospodarski, okoljski in družbeni vplivi v skladu z NLB Skupino

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitve NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Osem področij bistvenosti za NLB Skupino

Pregled dejavnosti NLB Skupine

1. Digitalizacija in inovacije

Osredotočeni smo na razvoj in izvajanje novih produktov za naše komitente, podporo prehoda na nizkoogljično družbo in krožno gospodarstvo ter ponujamo v celoti digitalizirane finančne storitve, kjer osebni obisk poslovalnic oziroma bančnih svetovalcev ni potreben.

Z izkoriščanjem digitalizacije še naprej povečujemo delež brezpapirnega poslovanja.

2. Trajnostno financiranje

Še naprej spremljamo razvoj Taksonomije EU in jo implementiramo v svoje poslovanje.

Osredotočamo se na pridobivanje novih trajnostnih projektov in razširitev portfelja v vsej Skupini, sočasno pa zagotavljamo ustrezen okvir trajnostnega upravljanja tveganj.

3. Zasebnost strank in varnost podatkov

Ohranjamo osredotočenost na najvišje standarde glede zasebnosti strank in varnosti podatkov ter posvečamo pozornost preventivnim ukrepom in upravljanju kibernetnega tveganja, ki izhaja iz povečanega obsega digitaliziranih storitev in dela od doma.

4. Korporativno upravljanje

Še naprej spoštujemo vsa nacionalna in mednarodna načela upravljanja, mehanizme in kodeks ravnanja z največjo skrbnostjo.

5. Finančna uspešnost

Ohranjamo in utrjujemo svojo regionalno prisotnost ter še naprej izpolnjujemo in presegamo finančna pričakovanja naših deležnikov.

6. Kakovost storitev in zadovoljstvo strank

Nadalje krepimo odprt dialog 24/7 z našimi strankami, da lahko posredujejo svoje mnenje o izkušnjah z banko, predloge za bančne storitve, dogodke in katera koli druga vprašanja.

Tako bomo opredeljevali prihodnje potrebe in se bomo lahko hitro odzivali nanje.

7. Upravljanje sistemskih tveganj

Upravljanje tveganj v Skupini se izvaja v skladu z vrsto strateških usmeritev, notranjih politik in postopkov.

Upravljanje tveganj ESG sledi smernicam ECB in EBA in bo celostno vključeno v vse ustrezne procese.

Prizadevamo si pridobiti ustrezne podatke o komitentih kot prvi pogoj za ustrezno sprejemanje odločitev in zagotavljanje proaktivnega upravljanja tveganj ESG.

Skupina nadaljuje vse zgoraj navedene dejavnosti, da bi še izboljšala obstoječi okvir upravljanja tveganj.

8. Pritegnitev, razvoj, raznolikost in vključenost zaposlenih

Osredotočamo se na raziskovanje in razumevanje korporativne kulture v vseh bankah v Skupini, pri čemer spremljamo več ključnih kazalnikov uspešnosti (KPI), pozornost pa je namenjena operativni odličnosti in razvoju talentov.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje


Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge



Verjamemo, da okoljska trajnost in gospodarski razvoj nista v nasprotju – ravno obratno: prav trajnost je lahko gonilna sila gospodarskega razvoja. Zato smo ESG cilje prepletli z vsemi našimi aktivnostmi in v dvig kakovosti življenja v svoji domači regiji vložili tako znatna finančna sredstva, finančna sredstva kot čas svojih zaposlenih.

NLB Banka Podgorica se še posebej skrbno posveča varovanju okolja. S sajenjem dreves in čiščenjem pogorelega terena ter donacijo več kot 300 sadik je naš klub prostovoljcev tako sodeloval pri ozelenitvi gozdnega parka Gorica, ki so ga večkrat opustošili uničujoči požari. Ob mednarodnem dnevu Zemlje smo na dvorišču vrtca posadili več kot 50 sadik različnih dreves, okrasnih grmovnic in rož ter tako ustvarili nov drevored in cvetlični nasad, v katerem lahko uživajo otroci. S skrbjo za okolje **ustvarjamo boljše sledi** ne le za danes, ampak tudi za jutri.

Na sliki: pogoreli gozdni park Gorica spet zeleni - tudi s pomočjo zaposlenih v NLB Banki, Podgorica, ki so pomagali s čiščenjem pogorelega terena, sajenjem dreves in donacijo sadik.

Upravljanje

NLB Skupina je zavezana k upoštevanju najvišjih standardov korporativnega upravljanja. Na ta način ustvarjamo okolje zaupanja, preglednosti in odgovornosti, ki je potrebno za spodbujanje dolgoročnih vlaganj, finančne stabilnosti in poslovne integritete.

Dolgoročno uspešno poslovanje banke nameravamo doseči na trajnostni način, ne le z upoštevanjem ekonomskega vidika, ampak tudi okoljskega, družbenega in upravljaljskega vidika (ESG). Naslednja poglavja na kratko opisujejo tako okvir korporativnega upravljanja kot navedene vidike poslovanja. Podrobneje so predstavljeni organizacija, vloge in odgovornosti posameznih organov ter način koordiniranja njihovega poslovanja za doseg zastavljenih ciljev glede izzivov, povezanih s podnebjem, ESG in drugimi trajnostnimi izzivi.

Poglavje sledi tudi priporočilom TCFD, zato vključuje opis nadzora najvišjih organov upravljanja nad tveganji in priložnostmi, povezanimi s podnebjem, ter vlogo vodstva pri ocenjevanju in upravljanju tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem.



Korporativno upravljanje

Uprava in nadzorni svet banke skupaj oblikujeta in sprejmeta Politiko upravljanja NLB (www.nlb.si/korporativno-upravljanje), v kateri določita poglobitve usmeritve upravljanja banke oziroma na kakšen način bosta, ob upoštevanju dolgoročno zastavljenih ciljev, vodila in nadzirala banko. Politika ureja razmerja med upravo, nadzornim svetom, delničarji in drugimi deležniki banke. Zagotavlja tudi strukturo (organizacijo), prek katere se podpira cilje podjetja, in sredstva za doseg teh ciljev in spremljanja uspešnosti. Politika je usklajena in velja skupaj s Politiko upravljanja in nadzora NLB Skupine, ki opredeljuje pravila upravljanja in nadzora, kriterije in mehanizme korporativnega upravljanja v članicah NLB Skupine.

Korporativno upravljanje banke temelji na dvotirnem sistemu, v katerem uprava upravlja banko, njene vsakodnevne dejavnosti pa nadzira nadzorni svet. NLB kot nadrejena banka v Skupini upravlja in nadzoruje članice Skupine skladno z veljavno zakonodajo EU in nacionalno zakonodajo, pravnimi akti ECB in Banke Slovenije, smernicami EBA in regulativnimi zahtevami, ki veljajo za posamezne članice Skupine, ob hkratnem upoštevanju notranjih pravilnikov in drugih veljavnih predpisov.

»» Več informacij o politiki korporativnega upravljanja najdete na spletni strani NLB: www.nlb.si/korporativno-upravljanje

¹ Sedanja različica politike sta 23. februarja 2023 sprejela uprava in nadzorni svet NLB. Ključne spremembe politike so bile narejene zaradi nedavno spremenjenega Slovenskega kodeksa upravljanja javnih delniških družb, in drugih nedavnih sprememb v zakonodaji EU in Slovenije.

Zaveza nadzornega sveta o ocenjevanju lastne primernosti

Nadzorni svet NLB praviloma enkrat letno oceni svojo sestavo, poslovanje, morebitna nasprotja interesov posameznih članov nadzornega sveta, delovanje posameznih članov in nadzornega sveta kot celote, delovanje komisij nadzornega sveta ter sodelovanje z upravo banke. Po potrebi nadzorni svet določi ukrepe za izboljšanje svoje učinkovitosti in spremljanje njihovega izvajanja. V skladu z Zakonom o

bančništvu in smernicami EBA o ocenjevanju primernosti članov upravljalnega organa in nosilcev ključnih funkcij banka izvaja **redna samoocenjevanja kolektivne primernosti svojega upravljalnega organa**, s katerimi zazna morebitne pomanjkljivosti glede kolektivne primernosti in zagotavlja, da ima upravljalni organ kot celota vedno ustrezno širok nabor znanja, veščin in izkušenj, da lahko razume dejavnosti in glavna tveganja banke.

Etični vidiki in človekove pravice

Kodeks ravnanja v NLB Skupini predstavlja temeljna načela, vrednote in pravila ter določa temeljna načela ravnanja, na katerih temeljita poslovanje in delovanje NLB Skupine. NLB Skupina posluje v najrazličnejših nacionalnih in kulturnih okoljih, v katerih delajo zaposleni v članicah NLB Skupine. Kodeks velja za vse zaposlene v NLB in v članicah NLB Skupine, kot tudi za upravo NLB in nadzorni svet NLB ter upravljalne in nadzorne organe članic NLB Skupine. Kodeks vsebuje pravila, ki jih je treba spoštovati, določa sprejemljivo in nesprejemljivo ravnanje, opredeljuje pričakovanja ter postavlja standarde, ki bi jih morali dosegati v odnosu do drugih deležnikov.

»» Več informacij o Kodeksu ravnanja je na voljo na spletni strani banke: <https://www.nlb.si/kodeks>

Spoštovanje človekovih pravic je kazalec zrelosti družbenega in poslovnega okolja, zato je pomemben element družbene odgovornosti. V skladu z Nacionalnim akcijskim načrtom za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu je NLB sprejela **Politiko o spoštovanju človekovih pravic v NLB d.d. in NLB Skupini** (januarja 2023), s čimer je postavila standarde spoštovanja človekovih pravic pri svojem poslovanju in pričakuje, da bodo enake standarde zagotovile njene stranke in dobavitelji kot tudi članice NLB Skupine. NLB je prav tako podpisala zavezo o spoštovanju človekovih pravic pri poslovanju, s katero bo podpirala izvajanje Nacionalnega akcijskega načrta za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu.

»» Več informacij je na voljo v poglavju Spoštovanje človekovih pravic.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitve NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Upravljanje nasprotja interesov

NLB Skupina je zavezana učinkovitemu obvladovanju nasprotja interesov pri svojem poslovanju. NLB posveča posebno pozornost izogibanju in zmanjševanju nasprotja interesov svojih zaposlenih pri opravljanju tekočih poslov in še zlasti članov upravljalnih organov. Člani uprave in nadzornega sveta so še posebej pozorni na prepoznavanje in izvajanje vseh potrebnih previdnostnih ukrepov za preprečevanje kakršnihkoli nasprotij interesov, ki bi lahko vplivali na njihovo presojo. S **Politiko o ocenjevanju primernosti članov uprave in nadzornega sveta** v NLB in poslovniku o delu uprave, nadzornega sveta, njegovih komisij in drugih odborov banke ter Politiko o osebah v posebnem razmerju z banko, smo vzpostavili učinkovit sistem preprečevanja in obvladovanja potencialnih, dejanskih in navideznih nasprotij interesov. Sistem upravljanja nasprotij interesov na ravni uprave in nadzornega sveta sestavljata ocenjevanje nasprotja interesov v okviru ocenjevanja sposobnosti in primernosti kandidatov za člane uprave in nadzornega sveta, članov uprave in nadzornega sveta v času njihovega mandata in obvladovanje nasprotij interesov, ki nastanejo nepričakovano v zvezi s posameznim dogodkom. Ob prevzemu funkcije, vsaki spremembi in enkrat na leto člani nadzornega sveta podpišejo **Izjavo o neodvisnosti**, v kateri se izrečejo glede potencialnih nasprotij interesov in o tem obvestijo ostale člane.

Celotne izjave o neodvisnosti so objavljene na spletni strani banke: <https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje>.

Upravljanje tveganj

V skladu z Zakonom o bančništvu daje nadzorni svet, po predhodnem posvetovanju s komisijo za revizijo, soglasje k načrtu aktivnosti za upravljanje tveganj v skladu strategijami in politikami prevzemanja in upravljanja tveganj, ki jim je banka izpostavljena pri svojem poslovanju, vključno s tveganji, ki izhajajo iz makroekonomskega okolja, v katerem banka posluje glede na trenutni poslovni cikel. Načrt pretežno zajema postopke za odkrivanje, merjenje ali ocenjevanje in upravljanje tveganj ter metodo za spremljanje teh postopkov. Opredeljeno upravljanje in različna orodja za obvladovanje tveganj omogočajo ustrezen nadzor nad profilom tveganja Skupine, proaktivno podpirajo njeno poslovanje z vgradnjo postopkov eskalacije in uporabo različnih omilitvenih ukrepov, kadar je to potrebno. Poslovno in operativno okolje, pomembno za poslovanje Skupine, se spreminja skupaj s trendi, kot so trajnostno poslovanje, družbena

odgovornost, upravljanje, spremembe vedenja strank, razvoj novih tehnologij in konkurentov ter vedno večji obseg regulativnih zahtev. Poleg vseh pomembnih vrst tveganj (kreditno, likvidnostno, tržno in operativno tveganje) tveganja ESG ne predstavljajo nove kategorije tveganj, temveč enega od dejavnikov tveganja obstoječe vrste tveganj. Skupina jih integrira in obvladuje v obstoječem okviru upravljanja tveganj. Banka pripravi zgoščeno **Izjavo o upravljanju tveganj**, ki jo nadzorni svet sprejme in objavi.

» Celotna Izjava o upravljanju tveganj je objavljena v poslovnem delu Letnega poročila NLB Skupine, ki je dostopno na spletni strani banke: Finančna poročila (nlb.si).

» Za več podrobnosti glejte tudi Razkritja po 3. stebri baselskih standardov, ki so na voljo na spletni strani banke: Finančna poročila (nlb.si).

Transparentnost

NLB Skupina si prizadeva za transparentnost poslovanja, ki prejemnikom informacij omogoča pravilno oceno položaja, poslovanja, tveganj in upravljanja banke in Skupine. Transparentnost poslovanja z zagotavljanjem kakovostnih razkritij, pogostosti posredovanja informacij in dostopnosti objav je eden najpomembnejših gradnikov upravljanja banke. Posebno pozornost namenjamo tudi pravočasnim, celovitim in kakovostnim objavam dokumentov v zvezi s sklicem skupščine in predlogom sklepov, ki naj bi jih skupščina sprejela, zlasti glede predlogov kandidatov za člane nadzornega sveta NLB. Uprava in nadzorni svet skupaj določita predloge sklepov, ki se uvrstijo na dnevni red, skupščina pa nato odloča o predlogih na dnevnem redu. Za izvolitev članov nadzornega sveta predlaga sklepe nadzorni svet sam po opravljenem postopku ocenjevanja sposobnosti in primernosti ter pridobitvi pozitivne ocene o kandidatih od komisije za imenovanja.

» Informacije o sklicu skupščine banke so objavljene na spletni strani banke: Skupščine (nlb.si).

V NLB Skupini
smo
posebej
pozorni
na preprečevanje
in obvladovanje
kakršnihkoli nasprotij
interesov.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitve NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge



Raznolikost in vključevanje

Politika zagotavljanja raznolikosti upravljalnega organa in višjega vodstva (politika raznolikosti), ki jo je skupščina delničarjev sprejela dne 20. junija 2022, opredeljuje zaveze banke o raznolikosti, ki se izvajajo v zvezi z zastopanostjo v upravljalnem organu in višjem vodstvu glede vidikov, določenih v navedeni politiki, ki vsebuje specifične cilje in način njihovega uresničevanja. Politika raznolikosti je bila dopolnjena v delu, v katerem so navedeni cilji, izvajanje in rezultati politike raznolikosti v obdobju poročanja v skladu s spremembami Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1).

NLB je dopolnila politiko zagotavljanja raznolikosti upravljalnega organa in višjega vodstva NLB, na podlagi katere določa ciljno raznolikost v zvezi z zastopanostjo v nadzornem svetu, upravljalnemu organu in višjem vodstvu glede na spol, starost, strokovno usposobljenost, kontinuiteto v sestavi posameznega organa, mednarodne izkušnje, osebno integriteto, geografsko poreklo in druge osebne lastnosti članov upravljalnega organa in višjega vodstva, kot je primerno za banko glede na njene značilnosti. NLB spoštuje in sledi pobudi Združenja nadzornikov Slovenije za prostovoljno doseganje cilja spolne raznolikosti do konca leta 2026 (40 % za člane nadzornih svetov in skupaj 33 % za člane nadzornih svetov in uprav manj zastopanega spola v javnih delniških družbah in družbah v državni lasti). Politika raznolikosti določa cilje za vsak vidik raznolikosti do leta 2025. Nadzorni svet letno spremlja izpolnjevanje ciljev, opredeljenih v navedeni politiki.

»» Za več informacij o raznolikosti upravljalnega organa in višjega vodstva glejte poglavje Raznolikost najvišjih organov in skupščinsko gradivo na spletni strani banke

Vloga nadzornega sveta in uprave pri razkrivanju nefinančnih informacij

Uprava in nadzorni svet skupaj sprejemata naslednje dokumente:

- Poročilo NLB Skupine o trajnostnem razvoju (objavljeno na spletni strani banke: <https://www.nlb.si/trajnost>);
- Razkritja po 3. stebru baselskih standardov v zvezi z razkritji o kapitalu in likvidnosti (objavljeno na spletni strani banke): [nlb.si/financna-porocila](https://www.nlb.si/financna-porocila));
- Izjavo o upravljanju NLB; v skladu s 70. členom ZGD-1 (objavljena v Letnem poročilu NLB Skupine: [nlb.si/financna-porocila](https://www.nlb.si/financna-porocila), in ločeno na spletni strani banke in SEOnetu: <https://seonet.ljse.si/>);
- Izjavo o upravljanju tveganj NLB, pripravljena v skladu s 17. členom Sklepa o ureditvi notranjega upravljanja, upravljalnemu organu in procesu ocenjevanja ustreznega notranjega kapitala za banke in hranilnice (objavljeno v Letnem poročilu NLB Skupine: [nlb.si/financna-porocila](https://www.nlb.si/financna-porocila)).

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

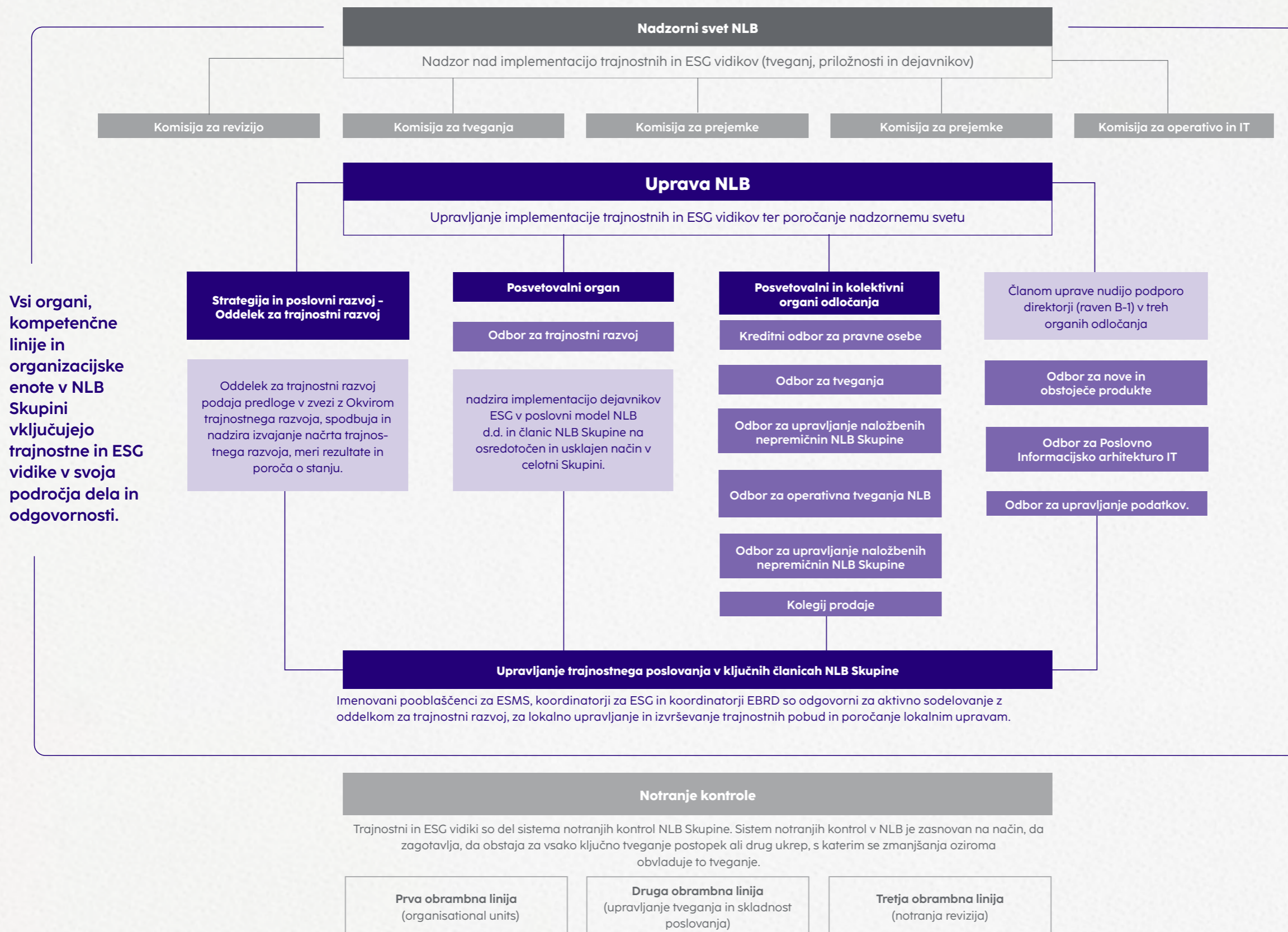
Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Upravljanje trajnosti

NLB Skupina je vzpostavila celovit okvir upravljanja trajnosti (od zgoraj navzdol in od spodaj navzgor).



Vsi organi, kompetenčne linije in organizacijske enote v NLB Skupini vključujejo trajnostne in ESG vidike v svoja področja dela in odgovornosti.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Nadzor najvišjih organov nad ESG tveganji in priložnostmi

Nadzor uprave nad tveganji in priložnostmi, povezanimi s podnebjem, ESG in trajnostjo

Uprava je pristojni in hierarhično najvišji organ odločanja in zastopanja banke. Uprava upravlja banko in neodvisno in avtonomno sprejema poslovne odločitve, sprejema strategije, zagotavlja ustrezno obvladovanje tveganj in deluje s skrbnostjo vestnega in poštenega strokovnjaka, varuje poslovne skrivnosti in je odgovorna za zakonitost poslovanja banke. V skladu s statutom NLB ima uprava tri do sedem članov, izmed katerih je eden imenovan za predsednika uprave banke.

Ob temah, o katerih je razpravljala nadzorni svet (glej naslednje poglavje), je uprava na svojih sejah med drugimi obravnavala tudi naslednje teme:

- Poročilo o ogljičnem odtisu NLB Skupine ter ukrepi za znižanje
- Trajnostno upravljanje voznega parka in politika službenih vozil NLB Skupine
- Trajnostna bonitetna ocena
- Pregled ESG aktivnosti in podatkovnih zahtev v kreditnem procesu, vezanih na regulatorna pričakovanja in sprejete zaveze v NLB d.d. in NLB Skupini
- Prvi dan za trajnost v NLB Skupini - aktivnosti za dvig ozaveščenosti in znanja

Nadzor nadzornega sveta nad tveganji in priložnostmi, povezanimi s podnebjem, ESG in trajnostjo

Nadzorni svet nadzoruje vodenje poslovanja banke. V tem okviru nadzorni svet tudi redno spremlja izvajanje in obravnava glavne teme in pobude, poslovne priložnosti in tveganja, povezana s podnebnimi spremembami, ESG in trajnostjo. Nadzorni svet banke je sestavljen iz dvanajstih članov, od katerih jih osem zastopa interese delničarjev, štirje pa interese zaposlenih.

V letu 2022 je nadzorni svet obravnaval naslednje teme, povezane z ESG ali trajnostjo, v okviru svojega področja odgovornosti, lahko samostojno ali v povezavi s širšimi strateškimi temami:

Poročanje in razkritja

- Poročilo o trajnostnem poslovanju NLB Skupine za leto 2021; vsebina, povezana s trajnostjo, v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2021; redna vmesna poročila o poslovanju NLB Skupine vključno s poročili o trajnostnem poslovanju.
- Poročanje o napredku in uvajanju dejavnikov ESG v NLB Skupini.

Upravljanje tveganj

- Izjava NLB o upravljanju tveganj; redna poročila o tveganjih za NLB in NLB Skupino, poročila Skladnosti poslovanja in krepitev integritete; načrt dela notranje revizije (2023 in dolgoročno); informacija o razkritjih v okviru III. stebra NLB Skupine za leto 2021 in seznanitev s četrletnimi razkritji v okviru III. stebra; Strategija upravljanja tveganj NLB Skupine; Pripravljenost NLB Skupine za prevzemanje tveganj; proces ocenjevanja ustrezne notranje likvidnosti (ILAAP), proces ocenjevanja ustreznega notranjega kapitala (ICAAP) v NLB Skupini.

KPI in načrti

- Določitev ključnih kazalnikov poslovanja, povezanih s trajnostjo.
- S trajnostjo povezani načrti v Finančnem načrtu NLB Skupine za leto 2023 in finančne projekcije za obdobje 2024-2026.
- Cilji za NLB in NLB Skupino in za člane uprave za leto 2023, vključno s cilji trajnostnega poslovanja.
- Pregled KPI za področje IT in vmesni cilji.

“Uprava in nadzorni svet banke sta kot najvišja upravljalna organa odgovorna za upravljanje oziroma za nadzor implementacije ESG dejavnikov.”

Nagrajevanje in ocena uspešnosti

- Spremembe Politike prejemkov članov nadzornega sveta NLB in uprave NLB; Politika prejemkov zaposlenih v NLB in NLB Skupini – letni pregled; sprememba Politike ocenjevanja primernosti članov uprave in nadzornega sveta v NLB, Letna ocena opredeljenih zaposlenih; Dodelitev variabilnega plačila članom uprave in vodjem kontrolnih funkcij; Načrt razvoja treh novih članov uprave; Izobraževanje članov nadzornega sveta v letu 2022.
- Uvedba instrumenta za dodelitev dela variabilnega plačila zaposlenim, ki bi v okviru svojih kompetenc ali delovnih nalog in aktivnosti lahko imeli pomemben vpliv na profil tveganja banke (opredeljeni zaposleni).
- Kolektivna trajnostna ocena (F&P) primernosti članov uprave in nadzornega sveta; Ocena kolektivne primernosti članov uprave in nadzornega sveta Samoocena nadzornega sveta; Samoocena komisije za revizijo 2021; Doseganje ciljev uprave v letu 2021, predlagani cilji NLB Skupine.

Raznolikost

- Sprememba politike za zagotavljanje raznolikosti upravljalvskega organa in višjega vodstva
- Letni pregled politike raznolikosti

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Vloga vodstva pri upravljanju ESG tveganj in priložnosti

V NLB Skupini je odgovornost za upravljanje njenega okoljskega in družbenega vpliva učinkovito delegirana med vodstvom in poslovnimi področji. Prepoznavamo namreč zapletenost izzivov, povezanih z raznolikimi vprašanji trajnosti, in nujnost integracije vseh poslovnih področij in vidik v proces upravljanja. Zato poleg uprav in nadzornih svetov v NLB Skupini tudi vsi drugi organi upravljanja (komisije nadzornih svetov, kolektivni organi odločanja in posvetovalni organi uprave) na svojem področju dela in odgovornosti obravnavajo trajnostni razvoj, vključno s tveganji, povezanimi s podnebjem, ter drugimi okoljskimi in družbenimi tveganji in kriteriji ESG.

“Vsi upravljavski organi odgovorno naslavlajo ESG tveganja in priložnosti.”

Posvetovalni in kolektivni organi odločanja

Za pomoč in svetovanje pri implementaciji trajnostnega razvoja ter za opravljanje posameznih nalog v okviru pooblastil uprave je imenovanih več odborov.

Odbor za trajnostni razvoj je posvetovalno telo, ki obravnava tveganja in priložnosti, povezane s podnebjem in drugimi vprašanji trajnosti. Vloga in odgovornosti odbora so podrobneje opisane v poglavju Odbor za trajnostni razvoj NLB Skupine.

Vsa vprašanja upravljanja, vključno s trajnostjo so obravnavana in potrjena na šestih kolektivnih organih odločanja: **Kreditni odbor za pravne osebe, Odbor za upravljanje z bilanco NLB Skupine, Odbor za operativna tveganja NLB, Odbor za upravljanje naložbenih nepremičnin NLB Skupine, Kolegij prodaje in Odbor za tveganja.**

Ustreznim članom uprave nudijo podporo direktorji (raven B-1) in trije organi odločanja: **Odbor za nove in obstoječe produk-**

te, Odbor za Poslovno Informacijsko arhitekturo IT in Odbor za upravljanje podatkov.

Odbori nudijo podporo upravi pri izpolnjevanju odgovornosti pri upravljanju zadevnih področij. Prepoznavanje tveganj in priložnosti, ki izvirajo iz okoljskih, družbenih in upravljavskih vprašanj, ter podpora in pospeševanje implementacije dejavnikov ESG v NLB Skupini so nekatere od ključnih odgovornosti vsakega odbora. Seje odborov se sklicujejo redno in pogosto, v skladu z načrtom sej. Večina sej je organiziranih enkrat na teden, nekatere mesečno ali celo na dva do tri mesece. Če je potrebna nujna obravnava določenih vprašanj, se skliče izredna ali korespondenčna seja.

V skladu z določili statuta NLB nadzorni svet prav tako imenuje komisije, ki delujejo kot posvetovalna telesa nadzornega sveta banke, obravnavajo predlagana gradiva in predlagane sklepe uprave banke na posameznih področjih, ki so namenjeni za obravnavo na sejah nadzornega sveta. V času objave tega poročila je imel nadzorni svet NLB pet komisij, ki so pristojne tudi za obravnavo vprašanj s področja trajnosti: **Komisija za revizijo, Komisija za tveganja, Komisija za imenovanja, Komisija za prejemke, Komisija za operativno poslovanje in IT.**

Več informacij o delu svetovalnih in kolektivnih organov odločanje lahko preberete v Izjavi o upravljanju podjetij, objavljeni v poslovnem poročilu Letnega poročila NLB Skupine za leto 2022.

Odbor za trajnostni razvoj

Odbor za trajnostni razvoj nastopa predvsem kot posvetovalni organ uprave NLB, kadar je to potrebno. Vse morebitne odločitve, ki jih sprejme odbor, dodatno potrdi uprava NLB na korespondenčni seji. Odbor se sestaja najmanj enkrat na četrtletje, z ad-hoc sestanki po potrebi.

V letu 2022 je imel odbor 17 članov, v letu 2023 pa je bil razširjen na 20 članov. Predsednik odbora je predsednik Uprave NLB d.d., namestnik predsednika odbora pa je direktor Strategije in

poslovnega razvoja. Člani odbora za trajnostni razvoj so višji vodilni delavci z vseh področij banke. Poleg tega so na sestanke trajno vabljeni tudi člani uprav članic NLB Skupine, koordinatorji za ESG in pooblaščenca za ESMS NLB Skupine.

Odbor nadzira implementacijo dejavnikov ESG v poslovni model NLB d.d. in članic NLB Skupine na osredotočen in usklajen način v celotni družbi ter izdaja mnenja, priporočila, pobude in sprejema potrebne in ustrezne odločitve. Odbor obravnava, razvija in odobrava strategije trajnostnega poslovanja, politike, pobude, metodologije, ključne kazalnike uspešnosti poslovanja in druge ustrezne postopke ter vpliva na strateške cilje, povezane s trajnostnim poslovanjem, in nadzira njihov razvoj in izvajanje. V primeru odstopanja od ciljev odbor za trajnostni razvoj predlaga korektivne ukrepe.

“V letu 2022 je Odbor NLB skupine za trajnostni razvoj izvedel 5 sej in obravnaval 22 tem, povezanih z ESG.”

Odbor spremlja:

- vse ključne dejavnosti oddelka za trajnostni razvoj, ki je osrednja skupina za koordinacijo in spremljavo implementacije trajnostnega poslovanja,
- izvajanje dejavnosti na področju trajnostnega poslovanja, vključno z regulativnimi zahtevami, pogodbenimi obveznostmi, potrebami vlagateljev, ESMS sistemom banke, KPI, povezanimi z trajnostjo, ter zavezami glede trajnostnega poslovanja, ki vplivajo na uspešnost poslovanja NLB Skupine na področju ESG,
- razvoj novih produktov za trajnostno financiranje in razvoj portfelja (področja: potrošniki, podjetja, korporativno),
- stanje trajnostnih naložb, portfelj trajnostnih kreditov in splošno stanje trajnostnega razvoja v NLB Skupini.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Oddelek za trajnostni razvoj

V letu 2022 je banka nadgradila prejšnjo organizacijsko ureditev in vzpostavila namensko organizacijsko enoto – Oddelek Trajnostni razvoj v okviru organizacijske enote Strategija in poslovni razvoj. Na ta način se trajnostni razvoj koordinira prek osrednje koordinacijske enote v NLB, ki poroča neposredno predsedniku uprave banke, ta pa redno poroča upravi in nadzornemu svetu.

“Oddelek za trajnostni razvoj koordinira trajnostne teme v NLB Skupini.”

Oddelek za trajnostni razvoj podaja predloge v zvezi z Okvirom trajnostnega razvoja, spodbuja in nadzira izvajanje načrta trajnostnega razvoja, meri rezultate in poroča o stanju. Pripravlja tudi Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine in zagotavlja skladnost z ustreznimi predpisi ter vključevanje ustreznih poročevalskih okvirov (GRI, TCFD). Zagotavlja tudi koordinacijo drugih načrtov v zvezi z ESG, na primer Načel odgovornega bančništva – standardov in zahtev okoljskega in družbenega poslovanja UNEP FI, EBRD in MIGA. V sodelovanju z vsemi pomembnimi funkcijami banke je oddelek za trajnostni razvoj tudi skrbnik projekta Strategija podnebno nevtralnega poslovanja NLB Skupine.

Upravljanje trajnostnega poslovanja v članicah NLB Skupine

Za krepitev zavesti in učinkovito integracijo trajnostnega razvoja po vsej skupini je vsaka članica NLB Skupine imenovala predstavnika (specialista ali člana višjega vodstva), ki je odgovoren za aktivno sodelovanje z oddelkom za trajnostni razvoj, za lokalno upravljanje in izvrševanje trajnostnih pobud in za poročanje lokalnim upravam.

“V vsaki ključni članici NLB Skupine je imenovan lokalni predstavnik za trajnost.”

V letu 2022 je NLB Skupina dosegla določeno raven standardizacije pristopa koordinacije v zvezi s trajnostnim razvojem za celo Skupino, kot je opisano v nadaljevanju:

- Pooblaščenca za ESMS zagotavljajo, da se ESMS lokalno pravilno izvaja. Praviloma so pooblaščenca za ESMS sodelavci s področja upravljanja tveganj.
- Koordinatorji za ESG so kontaktne osebe za vse teme, povezane s trajnostnim poslovanjem, in naloge, povezane z izvajanjem dejavnikov ESG v posameznih članicah NLB Skupine.
- Koordinatorji EBRD so odgovorni za implementacijo okoljskih in družbenih zahtev glede uspešnosti v NLB Skupini.

Vloge predstavnikov v Skupini so različno dodeljene, povečuje se tudi delovna obremenitev na teh področjih. Zato se načrtuje nadaljnja standardizacija organizacijske strukture, jasna opredelitev vlog in odgovornosti za obvladovanje in spremljanje tveganj, povezanih s podnebjem. Standardizacija v posamezni članici Skupine predvideva vzpostavitev profila koordinatorja z ustrežno stopnjo strokovnega znanja in izkušenj, ki bo celovito koordiniral vse zadeve povezane z ESG. Družbe v Skupini bodo sledile priporočilom za vzpostavitev ustrezne komunikacijske linije poročanja in spremljave z ustanovitvijo lokalnega koordinacijskega organa (poleg Odbora za trajnostni razvoj), ki bo zagotovil še bolj strukturirano in sistematično izmenjavo informacij in razpravo o ključnih temah na lokalni ravni.

Praviloma se politike, povezane s trajnostjo, najprej sprejmejo v matični banki NLB, medtem ko so članice Skupine odgovorne za njihovo prilagoditev in implementacijo v poslovanje članice, praviloma v treh mesecih po sprejetju v NLB. Oddelek za trajnostni razvoj redno izvaja usposabljanja za članice NLB Skupine in jim svetuje glede izvajanja politike in o drugih aktualnih temah. Članice redno poročajo o ključnih dosežkih in vprašanjih, ključne teme se poročajo tudi v Odboru za trajnostni razvoj, po potrebi pa se poročajo tudi upravi ali nadzornemu svetu. Z namenom povečati jasnost in učinkovitost delovanja NLB Skupine na področju trajnosti, se pripravljajo ESG standardi NLB skupine, ki bodo predvidoma implementirani v letu 2023.

Ad-hoc delovne skupine

Strateški in agilni pristop k trajnostnem upravljanju in organizaciji se uresničuje tudi prek ad hoc delovnih skupin. Te skupine se ustanovijo za obravnavanje in reševanje različnih trajnostnih tem ter vključujejo različne notranje in zunanje zainteresirane strani glede na naravo teme. Na primer, v NLB je vzpostavljena redna delovna skupina predstavnikov pravne pisarne, skladnosti in trajnostnega razvoja, ki na rednih srečanjih enkrat mesečno obravnava okvire in razvoj regulatornih tem s področja trajnosti.

Sistem treh obrambnih linij na področju trajnosti

Notranje kontrole so vzpostavljene na vseh ravneh organizacijske strukture banke, zlasti na ravneh komercialnih, nadzornih in podpornih funkcij ter vseh finančnih storitev Banke. Vodilo za vsakodnevno poslovanje je interna politika Sistem notranjih kontrol v NLB (ICS), ki opredeljuje sistem notranjih kontrol ter odgovornosti za vzpostavitev, neprekinjeno delovanje in izboljšanje sistema.

Politika Sistem notranjih kontrol zajema pravila, postopke in organizacijsko strukturo, katerih cilj je:

- zagotoviti učinkovito in dosledno izvajanja strategij in poslovanja NLB,
- zagotoviti učinkovito in dosledne postopke v NLB,
- zaščititi vrednosti premoženja NLB,
- zagotoviti zanesljivost in celovitost računovodskih ter upravljavskih podatkov in informacij,
- zagotoviti poslovanje in delovanje NLB v skladu z vsemi veljavnimi pravili in predpisi.

Sistem notranjih kontrol v NLB je zasnovan na način, da zagotavlja, da obstaja za vsako ključno tveganje postopek ali drug ukrep, s katerim se zmanjšanja oziroma obvladuje to tveganje. Ustreznost mehanizmov notranjih kontrol je določena na podlagi neodvisnosti, kakovosti in veljavnosti: a) pravilnikov in kontrol izvedbe organizacijskih, poslovnih in delovnih procesov Banke (notranje kontrole) ter b) notranjih kontrolnih funkcij in oddelkov (notranje kontrolne funkcije).

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitve NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Kontrola trajnostnega razvoja prek treh obrambnih linij

Sistem notranjih kontrol v NLB Skupini se izvaja na več ravneh, to pomeni kontrole prve, druge in tretje ravni, kar velja tudi za vidike, povezane s podnebjem, ESG in širšimi trajnostnimi vidiki.

Prva obrambna linija

Prva linija obrambe je zasnovana tako, da zagotavlja pravilno izvajanje poslovnih aktivnosti, torej poslovanja banke. Nadzor na vsakem od posameznih poslovnih področij izvaja pristojna organizacijska enota (OE), ki je odgovorna za izvedbo postopkov v skladu s Pravilnikom o pooblastilih in podpisovanju.

Vse poslovne in neposlovne organizacijske enote predstavljajo prvo obrambno linijo in imajo primarno odgovornost vsakdanjega upravljanja tveganj na področju zadev, povezanih s podnebjem ali drugimi vprašanji s področja ESG. To velja še posebno za zaposlene, ki so v neposrednem stiku s strankami na področju poslovanja s podjetji, prebivalstvom in finančnih trgih, katerih glavne naloge so:

- Izvajanje dejavnosti s komitenti znotraj vzpostavljenega okvira ESMS, odgovorni za prepoznavanje in upravljanje podnebnih tveganj in drugih tveganj, povezanih z ESG.
- Pridobivanje ustreznih informacij o trajnostnem profilu komitenta (težnje, potrebe, načrti za razogljčenje itd.), prepoznavanje novih priložnosti v komercialni strategiji ob upoštevanju internih aktov.
- Obveščanje komitentov o razvoju novih trajnostnih bančnih produktov prek internih obvestil, namenskih internih strani, priročnikov in izobraževalnih srečanj.
- Podajanje jasnih usmeritev glede novih produktov in procesov.
- Razumevanje in prepoznavanje možnih podnebnih in drugih trajnostnih tveganj.
- Sodelovanje pri aktivnostih ozaveščanja ali usposabljanju o podnebnih in drugih temah ESG.

Poleg osebja v stiku s strankami so tudi zaposleni v zalednih pisarnah odgovorni za prepoznavanje tveganj in priložnosti, povezanih s trajnostjo, za razpravo ali poročanje o njih svojim nadrejenim ter za sodelovanje v dejavnostih ozaveščanja ali usposabljanju.

»» Za več informacij o obvladovanju tveganja glejte Letno poročilo skupine NLB Skupine za leto 2022 (poglavje Obvladovanje tveganj) ali Razkritja po 3. stebru baselskih standardov (poglavje Obvladovanje tveganj, cilji in politike).

Druga obrambna linija

Druga raven obrambe je razdeljena med funkcije notranjih kontrol; t.j. upravljanje tveganj in skladnost poslovanja; slednje izvajajo neodvisne kontrole in nadzor nad delovanjem prve linije obrambe.

Funkcija obvladovanja tveganja opredeljuje pravila o pripravljenosti za prevzemanje tveganj, strategiji tveganja, drugih politikah in smernicah tveganja, spremljanju in upravljanju tveganj v regulativnem okviru ESG in tveganjih, povezanih s podnebjem. Njena ključna naloga je zagotoviti večjo osredotočenost na celovito obvladovanje tveganj in navzkrižno obvladovanje tveganja, da bi se dodatno okrepilo usmerjanje in ublažitev tveganja v celotni skupini.

Funkcija skladnosti poslovanja skrbi za nadzor nad pravilno implementacijo in zagotavljanjem skladnosti (linijske kontrole) z regulativnim okvirom, njeno dosledno interpretacijo na ravni Skupine, pa tudi za prepoznavanje, ocenjevanje, preprečevanje in spremljanje vseh tveganj za skladnost in integriteto v NLB. Med odgovornostmi funkcije skladnosti je tudi zagotavljanje storitev svetovanja posameznim enotam o veljavnih zakonih, direktivah, standardih in predpisih ter usmerjanje in podpora pri zagotavljanju skladnosti, pa tudi pri prepoznavanju, ocenjevanju, preprečevanju in spremljanju vseh tveganj za skladnost in integriteto v NLB Skupini. Vse predhodno navedeno velja tudi za regulativni okvir za ESG in podnebna tveganja.

Upravljanje sprememb v pravnem okolju med drugim vključuje tudi podnebna tveganja in tveganja, povezana z ESG (v skladu z internim aktom – Pravilnikom o upravljanju sprememb v pravnem okolju). Skladnost je vključena in spremlja novosti na regulativnem področju in o njih obvešča ustrezne enote (npr. novičniki o regulativnih spremembah); vključena je tudi v splošne aktivnosti trajnostnega razvoja in ima tako ustrezen nadzor nad izvajanjem aktivnosti na tem področju.

Stanje izvajanja pravnih sprememb ali prilagoditev poslovanju banke se poroča redno, vendar ne manj kot enkrat na trimesečje, upravi in ločeno nadzornemu svetu in, kjer je to primerno, funkciji upravljanja tveganj in drugim operativnim enotam.

Skladnost poslovanja je aktivno vključena v ad-hoc delovne skupine za trajnostno poslovanje in odbor za trajnostni razvoj, redno pa sodeluje tudi z oddelkom za trajnostni razvoj.

Tretja obrambna linija

Tretjo raven kontrole izvaja funkcija notranje revizije, ki ocenjuje in redno preverja popolnost, funkcionalnost in ustreznost sistema notranjih kontrol. Notranja revizija je popolnoma neodvisna tako od prve linije kot od drugostopenjskih kontrolnih funkcij. Trajnost je del revizijskega okolja, opredeljenega kot celovit pregled vseh aktivnosti v banki, ki so predmet notranje revizije. Kot tako je področje trajnosti vključeno v redni postopek priprave letnih načrtov dela.

Komuniciranje kritičnih zadev

O temah, povezanih s trajnostjo, vključno z ESG tveganji, se redno razpravlja in poroča na vseh sejah organov upravljanja ter pri vsakodnevnem delu, v skladu z internimi pravili in postopki.

Odgovornost vseh ravni kontrol in vlog vseh kontrolnih funkcij v banki (notranja revizija, upravljanje tveganj, funkcija skladnosti poslovanja – vključno s področjem preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, ter informacijsko varnostjo) so podrobneje opredeljene v interni politiki Sistem notranjih kontrol. Funkcije notranjih kontrol imajo dostop do nadzornega sveta na način, ki ga predpisujejo predpisi s področja bančništva. Nadzornemu svetu redno (četrtletno) poročajo o svojem delu.

NLB skupina je vzpostavila tudi sistem Poročanja o okoljskih in družbenih incidentih. Z njim se določa postopek, po katerem se tovrstni incidenti poročajo EBRD in MIGA. Praviloma je treba poleg organov upravljanja skupine NLB ti finančni instituciji nemudoma obvestiti o kakršnemkoli okoljskem ali družbenem incidentu oziroma nesreči, povezani s stranko ali projektom, ki ima ali bi lahko imel znaten škodljiv poslovni učinek na poslovanje NLB Skupine.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Integracija ESG ciljev v politiko nagrajevanja

Določanje ciljev, ocenjevanje uspešnosti in okvir nagrajevanja članov za najvišje organe upravljanja ter druge opredeljene zaposlene, ki lahko pomembno vplivajo na profil tveganja NLB d.d. in/ali NLB Skupine v okviru svojih nalog in aktivnosti, so določeni v Politiki prejemkov za člane Nadzornega sveta in Uprave NLB d.d. in Politiki prejemkov za zaposlene v NLB in Skupini NLB (v nadaljevanju politike prejemkov). Na osnovi usmeritev so bila načela obeh politik prejemkov implementirana tudi v članicah NLB Skupine.

Politiki prejemkov podajata jasne smernice za preudarno nagrajevanje z odgovornimi, poštenimi in transparentnimi mehanizmi nagrajevanja, ki predstavljajo osnovo za razvoj poslovanja s ciljem ustvarjanja in varovanja vrednosti za vse deležnike. Predlog Politike prejemkov odobri uprava in Komisija za prejemke, sprejme pa jo nadzorni svet. Politika prejemkov se nato za odobritev uvrsti na glasovanje na skupščini, pri čemer je glasovanje posvetovalne narave.

Kot del procesa ocene uspešnosti NLB Skupina posebno pozornost posveča doseganju ciljev v zvezi s podnebnimi spremembami in drugih ciljev v zvezi z ESG. Na podlagi načrta trajnostnega razvoja NLB Skupine so člani uprave in drugi opredeljeni zaposleni zavezani k doseganju ciljev, določenih za njihovo področje. V letu 2022 so bili v njihove načrte uspešnosti vključeni konkretni cilji, ki so bili del njihove individualne ocene.

Politika nagrajevanja članov nadzornega sveta in uprave

Člani nadzornega sveta lahko prejmejo samo nagrado, ki je skladna z ustreznim sklepom Skupščine Banke.

Člani uprave prejmejo nagrado, ki je sestavljena iz fiksnega in variabilnega dela plače.

- Fiksni del plače odraža ustrezne poklicne izkušnje, odgovornosti in naloge člana uprave, kot so opredeljene v njegovem opisu delovnega mesta. Določen je na podlagi mednarodnega merila primerljivih bank glede na funkcijo/področje, ki ga pokriva posamezni član uprave. Fiksni del obsega mesečno plačo, druge prejemke in povračila stroškov, druge ugodnosti po dogovoru s članom uprave ter pokojninske ugodnosti.
- Variabilni del je odvisen od doseženih rezultatov, ki so neposredno povezani z doseganjem ciljev NLB Skupine in ciljev vsakega posameznika. Dodeljen in izplačan je v gotovini in/ali instrumentih, odvisno od sheme spodbud

Variabilni prejemki: cilji in uteži

Proces letnega ocenjevanja uspešnosti članov uprave NLB temelji na finančnih in nefinančnih ciljih, pri čemer slednji vključujejo tudi cilje ESG. Ti so bili upoštevani kot del letnega ocenjevanja uspešnosti, kot sledi:

- Predsednik uprave NLB: utež 10 %
- Drugi člani uprave NLB: uteži od 5 % do 20 %

Kategorija cilja	Utež	Opis ciljev
Finančni cilji NLB Skupine	Člani uprave, vklj. s CEO; brez CRO: 50 %	<ul style="list-style-type: none"> • Neto prihodki • Razmerje med stroški in prihodki (CIR)* • Donos od kapitala po davkih (ROE p.d.), normaliziran • Strošek tveganja • Neto prihodki iz opravnin • Drugi finančni cilji v skladu z letnim načrtom, ki ga odobri nadzorni svet
	CRO: 20 %	<ul style="list-style-type: none"> • Razmerje med stroški in prihodki (CIR) • Donos od kapitala po davkih (ROE p.d.), normaliziran
Cilji na področju, ki jih pokriva član uprave	MB members, incl. CEO; excl. CRO: 30%	<ul style="list-style-type: none"> • Izvajanje strategije NLB Skupine • Izvajanje ciljev ESG, dogovorjenih v načrtu trajnostnega razvoja na 4 ključnih področjih): <ul style="list-style-type: none"> o Upravljanje trajnostnega poslovanja o Trajnostno financiranje o Okoljski vplivi poslovanja o Prispevek k družbi • Drugi strateški cilji člana uprave glede na področje, ki ga pokriva (med drugim povečanje digitalne penetracije, količnik navzkrižne prodaje, optimizacija procesov itd.), ki jih vsako leto določi nadzorni svet. • Doseganje indeksa zadovoljstva strank (NPS) • Drugi strateški cilji člana uprave, ki jih za vsako leto določi nadzorni svet.
	CRO: 60 %	<p>Za CRO so cilji povezani s področjem tveganj, kot sledi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strošek tveganja • Izvajanje strategije tveganj NLB Skupine • Obvladovanje tveganj ESG • Izvajanje ciljev ESG, dogovorjenih v načrtu trajnostnega razvoja na področjih, ki jih pokriva CRO • Drugi strateški cilji člana uprave, ki jih za vsako leto določi nadzorni svet. • Izvedba ESG stresnega testa v letu 2022 in izpolnjevanje zavez iz naslova UNEP PRB, MIGA in EBRD
Osební cilji	Vsi člani uprave: 20 %	<ul style="list-style-type: none"> • Ravnanje v skladu z vrednotami NLB Skupine • Doseganje indeksa angažiranosti/zadovoljstva zaposlenih • Razvoj zaposlenih • Osební razvoj <p>Za CRO, dodatno k zgoraj omenjenim ciljem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • doseganje indeksa zadovoljstva strank (NPS)

- Variabilno nagrajevanje je odvisno od vrednotenja kriterijev uspešnosti (če so cilji delno doseženi, je bonus od 40 % do 60 %; če so cilji doseženi, je bonus od 60 % do 80 %; če so vsi cilji preseženi, pa do 100 % najvišjega bonusa. Če osebni cilji niso doseženi, uprava ni upravičena do bonusa za uspešnost.
- Politika prejemkov določa tudi pravila za zajamčene variabilne prejemke, dodatke za zadržanje, nadomestila za predčasno prenehanje mandata in nadomestila za dobo konkurenčne prepovedi ter za malus, zadržanje in vračilo variabilnih prejemkov (vračilo prejetih sredstev) ter pokojninske ugodnosti.

»» Za podrobne informacije glede prejemkov članov nadzornega sveta in uprave NLB glejte Politika prejemkov članov Nadzornega sveta NLB d.d. in članov Uprave NLB d.d..

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

ESG cilji

V letu 2022 je bil variabilni del plače članov uprav v NLB Skupini predmet presoje uspešnosti glede na cilje na šestih ključnih področjih ESG.

Upravljanje trajnostnega poslovanja	<ul style="list-style-type: none">Spoštovanje nacionalnih in evropskih predpisov, ciljev trajnostnega razvoja, UN PRB in vodnika ECB glede podnebnih in drugih tveganj ESG v skladu z načrtom, predloženim ECBZagotavljanje učinkovitega korporativnega trajnostnega upravljanja, merjenje in poročanje o KPI ter vključevanje trajnostnega razvoja na vseh ravneh upravljanja po celotni SkupiniUsmerjanje, pridobivanje in podpiranje razvoja talentov za uspešno izvajanje in razvoj trajnosti.IT razvoj sistema ESG namenjenega zbiranju podatkov o ESG in označevanju transakcij v skladu z ustreznimi regulativnimi/trajnostnimi poročevalskimi zahtevami
Obvladovanje tveganj ESG	<ul style="list-style-type: none">Izvajanje MIGA, EBRD, taksonomije EU in drugih ustreznih regulativnih okvirov za proces sklepanja poslovVključevanje dejavnikov ESG v okvir upravljanja tveganj in proces sklepanja poslovIzvajanje stresnih testov ESG 2022Pridobivanje prve ocene tveganj ESG
Poslovne priložnosti za trajnostno financiranje	<ul style="list-style-type: none">Naraščajoče financiranje okoljskih in družbenih projektov v segmentu podjetij in prebivalstva v skladu z individualnimi cilji
Okoljski vplivi poslovanja	<ul style="list-style-type: none">Zniževanje ogljičnega odtisa v skladu z individualnimi ciljiZmanjševanje porabe papirja v skladu z individualnimi cilji
Prispevek k družbi	<ul style="list-style-type: none">Usklajevanje aktivnosti CSR za podporo ciljev trajnostnega razvoja OZN

Opomba:

- Predstavljen je kumulativni pregled ključnih ciljev ESG na visoki ravni. Podrobni cilji za vsakega člana uprave so opredeljeni v njihovih individualnih načrtih prejemkov.
- Cilji, povezani s financiranimi emisijami bodo vključeni v individualne načrte prejemkov za leto 2023 v skladu s časovnico projekta Strategija podnebne nevarnosti.

Politika prejemkov za druge opredeljene zaposlene

Prejemki drugih opredeljenih zaposlenih (vodstvenih kadrov, ki imajo lahko pomemben vpliv na profil tveganj NLB d.d. in/ali NLB Skupine v okviru svojih nalog in aktivnosti) so prav tako sestavljeni iz fiksnega dela in variabilnega dela plače in vključujejo oceno doseganja ciljev ESG. Fiksni del plače opredeljenega zaposlenega je sestavljen iz osnovne plače, dodatkov, nadomestil, povračil stroškov, bonitet, prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja in drugih prejemkov na podlagi kolektivnih pogodb (na primer regres, jubilejne nagrade, solidarnostna pomoč itd.) Variabilni del je odvisen od doseganja finančnih in nefinančnih ciljev.

Za ugotavljanje uspešnosti opredeljenega zaposlenega se uporabljajo naslednji cilji v naslednjem razmerju, pri čemer so cilji ESG opredeljeni kot del ciljev NLB Skupine.

Kategorija cilja	Cilji NLB/NLB Skupine	Cilji organizacijske enote	Osebnii cilji
Opredeljeni zaposleni	50%	30%	20%
Opredeljeni zaposleni na kontrolni/nadzorni funkciji	20%	60%	20%

Opomba:

- Poleg variabilnega nagrajevanja, ki je odvisno od uspešnosti glede na opredeljene cilje, je tudi odpravnina del variabilnega nagrajevanja.

»» Za več informacij o Politiki prejemkov glejte Razkritja po 3. stebru baselskih standardov, poglavje Politika prejemkov..

Ocena uspešnosti

- Odločitev o tem, ali so bili kriteriji uspešnosti doseženi, in odločitev za izplačilo letnega variabilnega dela za upravo in opredeljene zaposlene na kontrolni/nadzorni funkciji sprejme nadzorni svet, za druge opredeljene zaposlene pa uprava banke.
- V primeru izredne gospodarske negotovosti ali drugih neobičajnih razmer, ki bi lahko ogrozile trdno kapitalsko osnovo banke in/ali NLB Skupine, v prihodnosti lahko nadzorni svet odloži odločitev o podelitvi in/ali izplačilo variabilnega dela plače (ali njegovega dela) članu uprave do takrat, ko neobičajne razmere prenehajo.
- Pri ocenjevanju uspešnosti članov uprave nadzorni svet upošteva tudi razmere na lokalnem, regionalnem in globalnem bančnem in gospodarskem trgu v primerjavi s predhodnim letom.
- Z opredeljenimi zaposlenimi se opravi pogovor glede doseganja rezultatov za preteklo leto in dogovora glede ciljev za naslednje leto na podlagi strategije NLB Skupine, ciljev NLB in ciljev razvoja banke ter projekta. Doseganje ciljev se preverja tudi med letom, še posebno za tiste, ki so povezani s strateškimi projekti na individualni ravni z individualnimi opredeljenimi zaposlenimi, pa tudi na kolektivni ravni z odbori banke in z nadzornim svetom.
- Zaposleni, ki ne doseže osebnih ciljev, ni upravičen do letnega variabilnega dela plače, ne glede na to, ali so bili cilji banke in cilji organizacijske enote doseženi. Podobno zaposleni ni upravičen do variabilnega dela plače, če grobo krši vrednote NLB Skupine, opredeljene v Etičnem kodeksu NLB Skupine.

Poleg tega nadzorni svet opravi letno samoocenjevanje svoje sestave, uspešnosti, možnega nasprotja interesov posameznih članov nadzornega sveta, uspešnosti posameznih članov nadzornega sveta in nadzornega sveta kot celote, uspešnosti komisij nadzornega sveta in sodelovanju z upravo banke, vse v skladu s priporočili slovenskega Kodeksa upravljanja javnih delniških družb. Po potrebi nadzorni svet določi ukrepe za izboljšanje svoje učinkovitosti in spremljanje njihovega izvajanja. V tem okviru se obravnavajo tudi podnebne spremembe, dejavniki ESG in druge trajnostne teme.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Izobraževanje o temah, povezanih s trajnostjo

V skladu s slovenskim Zakonom o bančništvu in smernicami EBA glede ocenjevanja primernosti članov organov vodenja in nosilcev ključnih funkcij banka izvaja redna samoocenjevanja kolektivne primernosti svojega organa vodenja, ki vključuje tudi oceno kolektivnega znanja.

S tem zaznava možne pomanjkljivosti v kolektivni primernosti in zagotovi, da ima organ vodenja vedno primerno in široko paleto znanja, veščin in izkušenj, da lahko razume aktivnosti banke in njena glavna tveganja. V tej zvezi podnebna tveganja in priložnosti, ESG in trajnost postajajo vse pomembnejše teme za upravo in nadzorni svet.

V letu 2022 je bilo organiziranih več izobraževanj o teh temah za različne notranje deležnike, ki so obravnavala različne potrebe na različnih nivojih banke. Vsebina programa izobraževanj za člane uprave, ki je pokrivala njihovo področje, je bila osredotočena na teme strateškega pomena, vključno z ESG.

Konec leta 2022 je NLB Skupina postala eden največjih ambasadorjev pobude **Chapter Zero Slovenija**, ki se bo

začela izvajati aprila 2023 pod pokroviteljstvom Združenja nadzornikov Slovenije in Britansko-slovenske gospodarske zbornice (BSCC). Sodelovanje v tej pobudi članom nadzornega sveta omogoča, da krepijo svoje kompetence glede načel in okvirov za implementacijo strategije in ukrepanje v zvezi s podnebnimi spremembami. Aktivnosti v okviru te pobude bodo v celoti izvedene v letu 2023.

“NLB Skupina je postala ena največjih ambasadork pobude Chapter Zero Slovenija.”

Predsedniki in člani uprav v NLB Skupini pogosto tudi kot gostujoči govorniki predavajo o teh temah na konferencah, okroglih mizah in drugih dogodkih, ki jih organizirajo partnerska strokovna združenja.

Ključna izobraževanja v letu 2022	Nadzorni svet in/ali Uprava NLB	Člani Odbora za trajnostni razvoj
Korporativno upravljanje in integriteta, upravljanje tveganj, kreditno tveganje, tveganje kibernetične varnosti, preprečevanje korupcije in pranje denarja, enakost spolov	✓	
Trendi ESG in digitalizacija segmenta prebivalstva ter segmenta malih in srednje velikih podjetij Strategije ESG, podnebna in okoljska tveganja Trendi ESG v portfelju londonske borze Pravni vidiki ESG in regulativni okvir	✓	
Upravljanje tveganj ESG v mednarodni banki	✓	✓
Izvajanje taksonomije EU (UNEP FI)	✓	✓
Izzivi za organe podjetij v Sloveniji (taksonomija EU, upravljanje trajnostnega razvoja, strategije podnebne nevtralnosti in tranzicijski načrti, trajnostno financiranje in nefinančna razkritja)	✓	✓

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

We create better footprints stamp Sustainability Day at NLB Group

We create better footprints STAMP

For those of who give the future a chance ♥

The stamp "We create better footprints" represents our care for society, individuals and the environment, with which the NLB group increasingly integrates sustainability into its operations. This stamp is a symbol of our commitment to leaving behind only the most beautiful footprints.



V NLB Skupini smo zavezani brezpapirnemu poslovanju. Ob upoštevanju visoke okoljske cene papirnega poslovanja je **NLB Banka, Priština** svoja prizadevanja usmerila v digitalizacijo storitev in optimizacijo notranjih procesov, ki neposredno vplivajo na zmanjšanje porabe papirja. Banka je v letu 2022 uspela zmanjšati porabo papirja za do 19 % glede na prejšnje leto.

Kot del naše zaveze brezpapirnemu bančništvu je banka začela tudi s pobudo Ljubiti in varovati naravo in v zadnjih dveh letih donirala približno 200 dreves, ki bodo posajena v Prištini. S tem smo potrdili svojo zavezanost naravi ter prispevali k zmanjšanju ogljičnega odtisa in pripomogli k boljši kakovosti življenja prihodnjih generacij. Na tej poti bomo tudi ostali zavezani **ustvarjanju boljših sledi.**

Trajnostno poslovanje

NLB Skupina je odločena, da bo povečala svoje neposredne pozitivne učinke in blažila svoje negativne učinke na okolje in družbo. Zato smo določili okvir upravljanja za odgovorno, etično in učinkovito poslovanje.

Okoljske in družbene politike ter politike ravnanja s človeškimi viri

NLB Skupina je postavila trdne okvire upravljanja in vodenja za blažitev okoljskih in družbenih vplivov ter upravljanje kapitala človeških virov v skladu z najvišjimi standardi. Ključni temelji za takšne okvire so politike in drugi interni akti, ki opisujejo postopke, smernice, vloge in odgovornosti, pa tudi tveganja in priložnosti, ki so povezane z določenimi področji poslovanja Skupine. Ključne notranje politike, ki so bile sprejete in nadgrajene z namenom prepoznavanja in upravljanja okoljskih in družbenih zadev (dejavnikov in tveganj) so naslednje:

- Ključni interni akt je **Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine**, ki je postavil temelje za tri stebre trajnostnega razvoja: trajnostno financiranje, trajnostno poslovanje in prispevek k družbi. Cilj te strateške pobude na ravni celotne Skupine je zagotoviti trajnostno finančno uspešnost banke z upoštevanjem družbenih in okoljskih tveganj in priložnosti v poslovanju ter aktivno prispevati k bolj uravnovešenemu in vključevalnemu gospodarskemu in družbenemu sistemu.
- **Politika- Okvir okoljske in družbene kreditne politike v NLB d.d. in NLB Skupini** je eden od sistemov upravljanja tveganj, ki jih izvajamo. Obsega politike in procese, ki nam omogočajo boljše razumevanje aktivnosti naših strank, pomagajo reševati problematične zadeve, zmanjšujejo tveganja in upravljajo pričakovanja deležnikov. Cilji te politike so določiti, kako bo NLB Skupina ocenjevala in upravljala okoljska in družbena tveganja in vplive, povezane s transakcijami, in spodbujala dobre prakse upravljanja okolja in družbe v transakcijah komitentov.
- **Politiko o spoštovanju človekovih pravic v NLB d.d. in NLB Skupini** je sprejela uprava v letu 2023. Dejavniki človekovih pravic so implementirani v poslovne procese na naslednjih ravneh: odnosi z zaposlenimi, odnosi s strankami, bančni produkti in storitve, dobavitelji, odnosi z drugimi deležniki.

- **Standard - Nabava v članicah NLB Skupine**, katerega namen je zagotoviti enoten in pregleden postopek naročanja (vključno z minimalnimi načeli etičnega, družbenega in okoljskega ravnanja, ki jih NLB Skupina pričakuje od vseh svojih dobaviteljev) blaga in storitev, potrebnih za izvajanje poslovnih dejavnosti v skladu s standardi ravnanja, ki jih zahteva Kodeks ravnanja NLB Skupine in druge politike in postopki, ki veljajo za NLB Skupino in jih je treba izvajati enotno v okviru NLB Skupine (ob upoštevanju morebitnih lokalnih posebnosti in odstopanj, če obstajajo; te so vedno predhodno usklajene z NLB v skladu s procesi upravljanja skupine).
- **Politika družbene in okoljske odgovornosti NLB Skupine**, ki opredeljuje osnovna področja trajnostnega poslovanja v članicah NLB Skupine, vključno s ključnimi področji sponzorstev in donacij. Poleg skrbi za naše zaposlene so ključni stebri družbeno odgovornega ravnanja NLB Skupine spodbujanje podjetništva, finančna pismenost in mentorstvo, podpiranje športa svetovnega razreda in mladinskih športov, humanitarnost in varstvo kulturne dediščine.

»» Celovit pregled ključnih okoljskih, družbenih (vključno s kadrovskimi) in upravljavskih politik je predstavljen v Prilogi 5: Pregled s trajnostjo povezanih politik v NLB Skupini.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge



Odgovornost, skladnost in integriteta

V NLB Skupini je odgovorno korporativno upravljanje več kot samo spoštovanje zakonov, predpisov in standardov. Obsega tudi zanesljiv program skladnosti. Skupina se zavezuje, da bo zagotavljala skladnost in integriteto v različnih državah, v katerih posluje. Skladnost je vključena v vsakdanje poslovanje banke, kar prispeva k močnemu notranjemu kontrolnemu okolju in zagotavljanju upravljanja tveganj skladnosti.

Od naših zaposlenih pričakujemo, da bodo ravnali pošteno, odgovorno in etično ter v skladu s standardi skladnosti banke. Kodeks ravnanja NLB Skupine je standardiziran dokument, ki opisuje etično poslovno ravnanje, opredeljuje vrednote in postavlja smernice ravnanja za odnose s komitenti, konkurenti, poslovnimi partnerji, državnimi organi in regulatorji ter notranje odnose med zaposlenimi. Namen tega pristopa je zagotoviti skladnost z vsemi veljavnimi zakoni, predpisi in standardi.

»» Kodeks ravnanja je objavljen na spletni strani banke: Kodeks ravnanja (nlb.si)

Skupina je zavezana spoštovanju pravnih in etičnih standardov. Za spodbujanje kulture skladnosti in preprečevanje goljufij je Skupina vzpostavila različne politike, postopke in izobraževalne programe. Te pobude se redno preverja, posodablja in spremlja, kar zagotavlja, da so skladne z ustreznimi zakoni, predpisi in etičnimi standardi.

Program skladnosti poslovanja in krepitve integritete

V NLB Skupini skladnost poslovanja in krepitev integritete deluje neodvisno in ločeno od poslovanja banke. Osnova našega programa skladnosti je zagotovljena v Politiki integritete in skladnosti poslovanja v NLB d.d. in NLB Skupini. NLB Skupina skrbi za ozaveščanje v zvezi z zagotavljanjem skladnosti in integritete v zvezi z zakonskimi in regulativnimi zahtevami ter dobrimi praksami.

Eden od pomembnih poudarkov programa skladnosti Skupine je poudarek na ustvarjanju kulture, v kateri ljudje spregovorijo. Zaposlene spodbujamo, da prijavijo vse sume kršitev zakonov, predpisov ali internih politik. Ta mehanizem poročanja omogoča banki, da prepozna možna tveganja skladnosti in pravočasno sprejme ustrezne ukrepe.

Politična vpletenost

NLB Skupina je politično nevtralna, zato ne daje finančnih prispevkov političnim strankam, političnim predstavnikom ali političnim kampanjam. Ta praksa je v NLB Skupini strogo prepovedana, članice ne smejo plačevati nobenih političnih prispevkov – naj bo neposredno ali posredno.

Varovanje osebnih podatkov in informacij

Politike, pravila, standardi in postopki za varovanje osebnih podatkov in informacij (npr. poslovnih skrivnosti) se uporabljajo pri našem vsakdanjem poslovanju pri varovanju podatkov. S tem zagotavljamo skladnost z ustreznimi regulativnimi določbami, ki se od države do države lahko močno razlikujejo.

Preventivni ukrepi in poglobljena kontrola znotraj NLB in v povezavi z zunanjimi ponudniki in dobavitelji pomaga preprečevati izgubo ali zlorabo podatkov in kršitve predpisov o varovanju podatkov, vključno z varstvom osebnih podatkov. Vsako prijavo temeljito raziščemo in sprejmemo ustrezne ukrepe za upravljanje tveganj ali preprečevanje morebitnih kršitev. Za ta namen organiziramo redna izobraževanja in usposabljanja za ozaveščanje o zaščiti med zaposlenimi in za zagotavljanje skladnosti z uveljavljenimi standardi varovanja podatkov v skladu s predpisi in standardi, ki jih izvaja banka.

»» Več informacij o pristopu NLB do varstva osebnih podatkov (tj. Politiko zasebnosti) najdete med našimi splošnimi informacijami o varstvu osebnih podatkov na spletni strani NLB.

»» Za več informacij glejte poglavje Skladnost poslovanja in krepitev integritete v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2022.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Kibernetska varnost

Skupina posebno pozornost posveča kibernetiki varnosti in posledično zagotavljanju zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti podatkov ter informacij in sistemov IT, ki podpirajo bančne storitve in produkte za stranke. Kibernetska varnost v Skupini se stalno preverja in nadgrajuje z ocenjevanjem varnosti, neodvisnimi pregledi in varnostnim testiranjem, prav tako se redno obravnava v okviru Skupine za korporativno varnost, Odbora za operativna tveganja in na sejah uprave. V 2022 je Skupina povečala svojo zmogljivost na kadrovskega področju, saj je zaposlila specialiste na različnih področjih, dodatno pa je uvedla tudi izboljšave na področju upravljanja ranljivosti, kjer vse članice Skupine uporabljajo poenoteno rešitev in konfiguracijo. Vsi zaposleni v Skupini se stalno izobražujejo o pomembnosti informacijske/kibernetike varnosti in tehnikah socialnega inženiringa.

» Za več informacij glejte poglavje IT in kibernetika varnost v Letnem poročilu NLB Skupine.

Spoštovanje človekovih pravic

NLB Skupina pomembno prispeva k spoštovanju človekovih pravic kot finančna ustanova, kot delodajalec, kot ponudnik bančnih produktov in storitev, in je gonilo napredka in blaginje v regiji.

V skladu s Kodeksom ravnanja NLB Skupine se od vseh zaposlenih, zunanjih poslovnih partnerjev, dobaviteljev in komitentov NLB in članic NLB Skupine pričakuje, da bodo spoštovali človekove pravice, pravice zaposlenih in temeljna načela ravnanja, ki so v njem določena. Spoštovanje človekovih pravic ocenjujemo tudi pri določanju kriterijev v zvezi z našo naložbeno politiko in pozorni smo na to, da upoštevamo neposredne in posredne učinke na spoštovanje človekovih pravic v državah, v katerih smo prisotni, kar morajo spoštovati vsi zaposleni.

Mehanizem varovanja in spoštovanja človekovih pravic je v naših poslovnih procesih upoštevan na naslednjih ravneh:

- odnosi z zaposlenimi,
- odnosi s strankami, bančni produkti in storitve,
- odnosi z dobavitelji,
- odnosi z drugimi deležniki.

Junija 2022 je NLB sprejela odločitev, da se bo pridružila zavezi slovenskega »Nacionalnega akcijskega načrta za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu«, na podlagi katerega podjetja spoštujejo ustavo in mednarodno priznane človekove pravice. Zaveza spodbuja Agendo 2030, smernice OECD, ISO 26000, GRI in se osredotoča na prekarno delo, enakost spolov, delovno okolje za invalide, pravice potrošnikov in prisilno delo.

V drugi polovici leta 2022 je banka pričela s pripravo celovite Politike o spoštovanju človekovih pravic v NLB in NLB Skupini, ki je bila sprejeta januarja 2023. Politika vsebuje zavezo NLB in NLB Skupine glede spoštovanja človekovih pravic v skladu z vsemi najvišjimi mednarodnimi standardi, med drugim Splošno deklaracijo o človekovih pravicah, Mednarodnim paktom o državljanskih in političnih pravicah, Mednarodnim paktom o ekonomskih, socialnih in kulturnih pravicah, Deklaracijo ILO o temeljnih načelih in pravicah pri delu, Smernicami ZN, Standardi uspešnosti 2, 4, 9 v skladu z okoljsko in socialno politiko EBRD ter smernicami OECD. Na nacionalni ravni pričakovanja gospodarskih subjektov ureja Nacionalni akcijski načrt Republike Slovenije za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu.

Skrbnik politike je imenovani varuh človekovih pravic v trajnostnem razvoju (organizacijska enota), ki spremlja in nadzira spoštovanje človekovih pravic na ravni Skupine, organizira izobraževanja in vzpostavlja mehanizem za obravnavo kršitev.

“V letu 2022 ni bila potrjena nobena kršitev človekovih pravic v povezavi z zaposlenimi in strankami, ali s strani zunanjih izvajalcev in dobaviteljev ter drugih pogodbenih partnerjev.”

NLB posveča posebno pozornost tudi človekovim pravicam v zvezi z razvojem sistema upravljanja okolja in družbe (ESMS), katerega namen je upravljanje podnebnih in/ali okoljskih in družbenih tveganj.

Na podlagi zaveze in politike, omenjene zgoraj, bo banka postopoma nadgrajevala naslednje ukrepe ali aktivnosti v svojih notranjih procesih (kadrovanje, odobritve naložb, odnosi z dobavitelji itd.):

- priprava politik in postopkov ter notranjih kontrolnih mehanizmov za preprečevanje kršitev človekovih pravic,
- redna izobraževanja zaposlenih in izobraževanja ciljnih skupin glede človekovih pravic,
- izvajanje skrbnih pregledov in sprejemanje ustreznih ukrepov za upravljanje tveganj, povezanih s človekovimi pravicami,
- vključevanje posebnih pogojev glede minimalnih pričakovanj v povezavi s spoštovanjem človekovih pravic v pogodbah in/ali splošnih pogojih z zunanjimi subjekti (stranke, poslovni partnerji, dobavitelji),
- zagotavljanje razpoložljivosti poti za (anonimno) prijavljanje morebitnih praks, ki predstavljajo zlorabo,
- uvajanje postopkov in mehanizmov za obravnavo sumljivega ali škodljivega ravnanja in sprejemanje korektivnih ukrepov, ter uvajanje ukrepov za zaščito (notranjih in zunanjih) žvižgačev in preprečevanje povračilnih ukrepov,
- sodelovanje s ključnimi deležniki, vključno s strankami, vlagatelji, zunanjimi poslovnimi partnerji in civilno družbo, za spodbujanje napredka pri spoštovanju človekovih pravic v gospodarstvu.

Opravili bomo tudi skrbni pregled, s ciljem identificirati ključne dejavnike tveganja na področju kršitev človekovih pravic ter opredelite nadaljnje ukrepe za obvladovanje tovrstnih tveganj.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Boj proti korupciji in podkupovanju

NLB Skupina je trdno zavezana skladnosti in integriteti in ima ničelno toleranco do kakršnihkoli oblik korupcije in podkupovanja v različnih zakonskih ureditvah, v katerih posluje.

Zavedanje pomembnosti boja proti korupciji in podkupovanju NLB Skupina v Kodeksu ravnanja v NLB Skupini poudarja s predpisovanjem ničelne tolerance v NLB Skupini do tovrstnih škodljivih ravnanj. NLB Skupina zavrača vse oblike podkupovanja in korupcije. Te oblike delovanja so nepoštene, nezakonite in škodujejo državam, v katerih prihaja do koruptivnih praks in družbi nasploh. Enako NLB in NLB Skupina pričakujeta tudi od svojih komitentov, poslovnih partnerjev in tretjih oseb. Za vse zaposlene v NLB Skupini zato veljajo omejitve glede sprejemanja in dajanja daril, izrazov gostoljubja in drugačnega vplivanja na ravnanje zaposlenih v NLB Skupini. Poleg tega so predpisani konkretni ukrepi za upravljanje s tem povezanih tveganj.

V članicah NLB Skupine Politika o upravljanju nasprotij interesov in preprečevanja korupcije v NLB d.d. in NLB Skupini določa minimalne standarde obnašanja v postopkih s prepoznanim tveganjem korupcije in predpisuje konkretne ukrepe za upravljanje teh tveganj. Z uveljavljanjem skupnih standardov Skupina sledi mednarodnim standardom na področju boja proti korupciji in podkupovanju ter obvladovanja povezanih tveganj, povezanih z najemanjem agentov in posrednikov, zaposlovanjem ali najemanjem storitev (bivših) državnih uradnikov, kontakti z visokimi (državnimi) predstavniki, preprečevanjem nepotizma, preprečevanjem pospešenih plačil in zagotavljanjem transparentnosti poslovanja NLB Skupine.

“NLB Skupina sledi mednarodnim standardom na področju boja proti korupciji in podkupovanju.”

Splošna ocena tveganj za integriteto in skladnost poslovanja (ECRA) se izvaja na ravni Skupine in je namenjena pregledu tveganj skladnosti, vključno s tveganjem nasprotja interesov in korupcije, v vseh procesih in poslovanju Skupine. Ocena upošteva tudi notranje kontrolno okolje, po potrebi pa se sprejemajo ukrepi za blažitev. Poleg tega se za ta namen uporablja poseben vprašalnik (Model Svetovnega gospodarskega foruma: Good Practice Guidelines on Conducting Third-Party Due Diligence, Partnering Against Corruption Initiative - PACI). NLB Skupina je zaradi regionalne prisotnosti izpostavljena tveganjem korupcije na področju jugovzhodne Evrope.

V NLB d.d. in drugih članicah NLB Skupine se na osnovi protikorupcijske politike bojujemo proti korupciji in podkupovanju z naslednjimi aktivnostmi:

- Zagotavljanje posebnih pogojev v pisnih pogodbah in/ali splošnih pogojev s tretjimi osebami, ki opredeljujejo standarde boja proti korupciji in podkupovanju kot minimalne zahteve za naložbe in nabavo.
- Na področju boja proti korupciji in podkupovanju so vzpostavljeni interni kontrolni mehanizmi, vključno z računovodskimi kontrolami.
- Redni, najmanj letni pregledi, ugotavljanje in ocenjevanje tveganj nasprotja interesov in korupcije v primeru zunanjih izvajalcev in dobaviteljev ter drugih pogodbenih partnerjev NLB in NLB Skupine v obliki skrbnih pregledov.
- Funkcije skladnosti so izvajale aktivnosti za dvig ozaveščenosti v povezavi s tem področjem in krepile pristop do upravljanja teh tveganj v vsakodnevnem poslovanju, na primer z izvajanjem ocene nasprotja interesov in tveganja korupcije v povezavi z dobavitelji.
- Usposabljanja na področju preprečevanja korupcije in podkupovanja zaposlenih so se izvajala v okviru nabora izobraževanj na področju standardov ravnanja in zagotavljanja integritete.
- V NLB Skupini so vzpostavljene različne poti (za žvižgače) za prijavljanje sumov škodljivega ravnanja (ki so na voljo interno ali javno), vključno s sumom koruptivnega ravnanja.

Na ravni NLB Skupine je bil v letu 2022 en poskus koruptivnega ravnanja primera(v NLB). Zaposleni je v celoti upošteval notranja pravila, takoj zavrnil podkupnino in primer prijavil oddelku Skladnosti in krepitve integritete, ki je nemudoma ukrepal in rešil zadevo v skladu z notranjimi postopki.

**Ničelna
toleranca**
do kakršnekoli
oblike korupcije
in podkupovanja

Izjava predsednika
uprave

Ključni dosežki
v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje
in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Prijava nepravilnosti (zaščita prijaviteljev)

V NLB Skupini razumemo pomen zaščite prijaviteljev (žvižgačev), zato smo zasnovali sistem za prijavo nepravilnosti za vse deležnike, ki menijo, da je bilo storjeno škodljivo ravnanje za banko ali njene zaposlene, ki bi lahko imelo za posledico izrek regulatorne sankcije, kazensko odgovornost ali zmanjšanje ugleda banke.

Vsako pomembno domnevno kršitev ali nepravilnost (na primer zlorabe, goljufije, vključno s sumom podkupovanja ali kakršnekoli oblike korupcije) je treba prijaviti in obravnavati. NLB Skupina vzdržuje okolje, ki spodbuja zaposlene, da zastavljajo vprašanja, o katerih se lahko pogovorijo s svojimi nadrejenimi ali drugimi zaposlenimi v Skupini, vključno s strokovnjaki za skladnost, preprečevanje pranja denarja, boj proti podkupovanju in korupciji ali s pravniki ali vodji kadrovskih oddelkov. Zaposleni imajo dostop tudi do različnih kanalov, prek katerih lahko prijavljajo možne neetične ali neprimerne poslovne prakse (tudi anonimno):

- elektronsko prek spletne aplikacije Whistler (na voljo tudi za zunanje deležnike),
- prek e-pošte na namenski e-poštni naslov,
- po klasični pošti na namenski poštni naslov ali poštni predal (na voljo tudi za zunanje deležnike),
- osebno,
- po telefonu.

Uporabljamo striktno politiko zaščite prijaviteljev pred povračilnimi ukrepi in zagotavljanje anonimnosti.

Aplikacija Whistler je notranji in zunanji javnosti na voljo 24 ur na dan, prijavitelj (žvižgač) pa se odloči, ali želi razkriti svojo identiteto ali ostati anonimen. Poleg tega se komunikacija z žvižgačem odvija v okviru aplikacije. Vse članice NLB Skupine uporabljajo kanal v lokalnem jeziku.

Na področju preiskovanja prevar je NLB obravnavala 41 prijav, članice NLB Skupine pa 31 prijav sumov škodljivega ravnanja prek različnih kanalov (podanih s strani organizacijskih enot, prek aplikacije Whistler, drugih kanalov in na podlagi lastnega zaznavanja).

Med njimi je bilo 10 prijav sumov škodljivega ravnanja opredeljenih kot primer prijav nepravilnosti na ravni Skupine. Podrobnosti so predstavljene v spodnji tabeli.

	Skupaj obravnavani primeri	Primeri prijav nepravilnosti*	Preprečevanje podkupovanja in korupcije	Nasprotje interesov	Prevara	Neskladnost z notranjimi predpisi	Neskladnost s kadrovski predpisi
NLB	41	3		0	1	1	1
Članice NLB Skupine	34	7	1	1	1	3	1
Skupaj	75	10					

Opombe:

*Prejeta prijava suma škodljivega ravnanja ne glede na to, ali je bil sum potrjen ali ne glede na pravno definicijo (prijava nepravilnosti z delodajalcem, na kar opozarja zaposleni) upoštevajo se tudi anonimne aplikacije ali aplikacije, pri katerih ni mogoče določiti, ali prihajajo od zunanje osebe ali od zaposlenega.

Ovisno od rezultatov preiskave se nato sprejmejo različni ukrepi (ukrepi v skladu z delovnim pravom, vložitev kazenske ovadbe, civilna tožba, izdaja priporočil za izboljšanje procesa, informiranje zaposlenih itd.)

»» Za več informacij o sistemu prijave škodljivega ravnanja v NLB glejte: <https://whistler.nlb.si/faq-slo>

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge



Davčna preglednost

Ustrezen pristop k obdavčevanju je pomemben element korporativnega in trajnostnega upravljanja NLB Skupine. Upravljanje davkov poteka v različnih enotah v okviru NLB Skupine. Davčno politiko NLB Skupine pripravlja Finančno računovodstvo in operativa v NLB, ki je tudi primarno odgovorna za davke v NLB, in poroča finančnemu direktorju (CFO). O pomembnih davčnih vprašanjih razpravlja in odloča uprava, ki se tudi redno informira o spremembah davčne zakonodaje. Splošna načela ravnanja na področju davkov so zapisana v Davčni politiki, ki jo sprejme uprava. Davčno politiko se pregleduje enkrat letno ali pogosteje, če pride do pomembnih sprememb, in se jo po potrebi prilagaja. Na ravni odvisnih družb je davčna funkcija na splošno organizirana v okviru odgovornosti lokalnega finančnega direktorja.

Davčna politika NLB določa nadaljnja osnovna načela glede davkov:

- NLB svoje davčne posle vodi skladno z namenom in zahtevami ustrezne zakonodaje in skladno z mednarodnimi standardi (npr. smernice OECD).
- Odnos NLB do Finančne uprave je spoštljiv, pregleden in strokoven.
- Pri določanju davčnih obveznosti NLB upošteva zakonsko dovoljene davčne olajšave in izvetja iz davčne osnove.
- NLB redno oziroma vedno, kadar je to mogoče, sodeluje s Finančno upravo za pridobitev ustreznih pojasnil in informacij za zagotovitev pravilne davčne obravnave.
- Pri določanju davčnih pozicij si NLB prizadeva doseči gotovost in izvaja konzervativno politiko prevzemanja davčnih tveganj. Davke optimiziramo samo na načine, ki so zakonsko dovoljeni.
- NLB ne uporablja struktur za namene izogibanja davkom ali agresivnega davčnega načrtovanja. NLB ne uporablja struktur, ki niso skladne z namenom zakonodaje ali katerih uporaba bi njene poslovne cilje prilagajala davčnim ciljem.
- NLB si prizadeva zagotoviti, da je ustrezni delež njenega obdavčljivega dobička obravnavan v tistih članicah NLB Skupine, kjer je ustvarjena vrednost. Praviloma so naši posli s povezanimi osebami izvedeni po primerljivih tržnih cenah, v primeru morebitnih odstopanj pa se tako dejstvo upošteva v davčnih obračunih.

Upravljanje davčnega tveganja in kontrolni okvir

Za zagotavljanje učinkovitega upravljanja davčnega tveganja, kontrolni okvir in zavedanje pomena davčne funkcije je uvedenih vrsta procesov, na primer:

- zagotavljanje, da so davčna tveganja v celotni organizaciji identificirana, ocenjena, upravljana in komunicirana;
- ohranjanje močnega kontrolnega okolja in okvira davčnega tveganja, na podlagi katerega je zagotovljena skladnost z davčno zakonodajo;
- davčna tveganja se upravljajo s pomočjo davčnih vprašalnikov in podrobnih seznamov kontrol za različne vrste davkov;
- za različne davke se pripravljajo podrobna pisna navodila skupaj z notranjimi kontrolami, ki jih je treba izvajati;
- pregledovanje davčne obravnave vsakega novega produkta ali poslovne odločitve pred izvedbo;
- davčna vprašanja obravnavajo ustrezno usposobljeni interni strokovnjaki na davčnem področju, ki jim je zagotovljeno stalno usposabljanje;
- zagotavljanje stalnega usposabljanja za boljše razumevanje davčnih tveganj za vse vključene zaposlene. Za davčne teme, ki so pomembne za širši krog zaposlenih, je pripravljeno tudi e-izobraževanje (na primer identifikacija in poročanje FATCA in OECD CRS ter DAC 6);
- spremljanje sprememb davčne zakonodaje in njihovega vpliva na NLB in bančni sektor;
- razprava o pomembnih davčnih vprašanjih, povezanih z bančništvom, v okviru Združenja bank;
- notranja revizija in skladnost poslovanja pregledujeta davčno področje v skladu z letnim načrtom;
- davke redno revidirajo zunanji revizorji v sklopu letne revizije.



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Upravljanje davčnih vprašanj

Finančna uprava Republike Slovenije je NLB odobrila poseben davčni status, ki temelji na sodelovanju, preglednosti, razumevanju, prostovoljnem plačevanju davkov in medsebojnem zaupanju. Ta status se lahko odobri le zaupanja vrednim davkoplačevalcem, ki imajo vzpostavljene interne davčne kontrole. V letu 2022 je imelo v Sloveniji le 12 velikih davkoplačevalcev ta status. Ta status, ki se dodeli za obdobje treh let, je NLB prvič prejela leta 2018, leta 2021 pa je bil podaljšan za dodatna tri leta.

Združenje bank Slovenije je pomemben organ za razpravo o pomembnih davčnih vprašanjih v zvezi z bančništvom in pripravo komentarjev na predloge davčne zakonodaje, pobude za spremembe davčne zakonodaje in vprašanja za davčna mnenja. Komentarji, pobude in vprašanja so strokovno utemeljeni, usklajeni s člani Združenja bank in, kjer je to ustrezno, upoštevajo vplive na lokalno skupnost.

Posamezniki lahko izrazijo pomisleke glede ravnanja pri poslovanju (tudi na davčnem področju) prek aplikacije za prijavo nepravilnosti (žvižgaštvo) v okviru splošnih načel integritete.

Proces zagotovil glede razkritij davkov se je izvedel v okviru revizorskega pregleda Letnega poročila NLB Skupine.

Za vse članice NLB Skupine, ki poslujejo v vsaki zakonski ureditvi, v kateri posluje NLB Skupina, sta država ustanovitve (ki je enaka kot država davčnega rezidentstva) in vrsta poslovne dejavnosti razkriti v Letnem poročilu NLB Skupine (Poglavje 5.12). Razlogi za razliko med obračunanim davkom od dohodka in izračunanim davkom ob uporabi zakonske davčne stopnje so razkriti v Letnih poročilih članic skupine v opombah k Razkritju davka od dohodka.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Preglednica: Poročanje po državah (CBCR) za leto 2022 (vrednost v tisoč EUR)

	Število zaposlenih	Prihodki od prodaje tretjih oseb	Prihodki od transakcij znotraj skupine z drugimi davčnimi ureditvami	Dobiček/izguba iz rednega poslovanja	Opredmetena sredstva razen denarja in denarnih ustreznikov	Plačan davek od dohodkov	Obračunan davek od dohodkov
Slovenija	2.833	367.121	8.699	135.062	123.101	4.626	7.349
Severna Makedonija	954	78.369	-2.487	41.601	38.780	4.820	4.004
Srbija	2.614	193.718	3.026	70.729	122.795	1.664	5.192
Črna gora	380	38.251	-429	15.432	36.995	699	1.782
Hrvaška	6	473	144	-170	1.675	7	45
Bosna in Hercegovina	971	71.205	-994	33.352	33.949	3.884	3.130
Kosovo	467	49.251	-866	36.095	12.803	3.364	3.740
Nemčija	1	58	-4	-646	98	0	0
Švica	2	103	-125	-2.189	1.860	32	24

Opombe:

- Število zaposlenih je število zaposlenih na dan 31. 12. 2022.
- Stolpca Prihodki od prodaje tretjih oseb in Prihodki od transakcij znotraj skupine z drugimi davčnimi ureditvami vključujeta čister obrestne prihodke, prihodke od dividend od oseb, ki niso v sestavi, čiste opravnine, čiste učinke iz finančnih instrumentov, tečajne razlike, učinke iz odprave pripoznanja sredstev, čiste poslovne prihodke ter čiste dobičke iz nekratkoročnih sredstev v posesti za prodajo.
- V skladu s smernicami OECD za izvajanje poročanja po državah dividende od oseb v sestavi niso vključene v stolpec Dobiček/izguba iz rednega poslovanja, plačani ali obračunani davek od dohodkov v zvezi z dividendami od oseb v sestavi pa ni vključen v stolpca Plačan davek od dohodkov in Obračunan davek od dohodkov. Davek od dohodkov, plačan v zvezi z dividendami od oseb v sestavi v Sloveniji, znaša 2.560 tisoč EUR.

Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje

NLB Skupina je v letu 2022 sledila zavezi, da bo povečala pozitivne vplive svojega poslovanja na okolje in zmanjšala negativne. Osredotočila se je predvsem na merjenje ogljičnega odtisa poslovanja, izvajanje ukrepov, povezanih z zmanjševanjem in učinkovito rabo energetskih in drugih virov, ter nadaljnje preoblikovanje organizacijske kulture za podporo okoljskim ciljem NLB Skupine.

Ogljični odtis poslovanja

NLB Skupina je nadaljevala s strateškim in celovitim pristopom k zmanjševanju ogljičnega odtisa. Ta pristop zajema vzpostavitev trdne in mednarodno priznane metodologije, skrben izračun, opredelitev ciljev in ukrepov za zmanjšanje odtisa ter redno spremljanje napredka. V tem poglavju so predstavljeni rezultati ogljičnega odtisa poslovanja in metodologija – obseg 1, obseg 2 in obseg 3 (omejena vključitev kategorij in izključena kategorija 15, financirane emisije).

V obsegu 1 so se izmerile vse tri vrste emisij:

- obseg 1.1 – neposredne emisije pri zgorevanju goriv za ogrevanje,
- obseg 1.2 – neposredne emisije iz uporabe goriv v vozilih,
- obseg 1.3 – nezajete emisije iz sistemov ogrevanja, prezračevanja in klimatizacije (HVAC).

V obsegu 2 sta se izmerili obe vrsti emisij:

- obseg 2.1 – posredne emisije zaradi porabe električne energije,
- obseg 2.2 – posredne emisije pri daljinskem ogrevanju,

V obsegu 3 so se izmerile emisije, povezane z omejenimi kategorijami:

- kategorija 1 – kupljeno blago in storitve: poraba papirja in vode,
- kategorija 5 – odpadki iz dejavnosti,
- kategorija 6 – službena potovanja,
- kategorija 7 – prevoz zaposlenih na delo/z dela.

Za boljši vpogled in zmanjšanje emisij obsega 3 smo v meritev vključili nove kategorije 1, 5 in 6.

»» Za več informacij o financiranih emisijah ter prizadevanjih NLB Skupine za dekarbonizacijo portfelja glejte poglavje Metrike in cilji (stran 75) ter Razkritja po 3. stebru baselskih standardov, poglavje ESG Tveganje (I4.4 - I4.7)

»» Za pregled seznama vključenih in izključenih kategorij obsega 3 glejte razdelek Metodologija.

V letu 2022 so emisije obsega 1, 2 in 3 (omejena vključitev) NLB Skupine znašale skupno 19,906 t CO₂, kar predstavlja 46-odstotno zmanjšanje glede na leto 2021. Emisije obsega 1 in 2 znašajo 16,015 t CO₂ in so 52 % manjše kot leta 2021. Glavni razlog za občutno zmanjšanje emisij CO₂ v letu 2022 je ta, da sta dve največji in najpomembnejši družbi v Skupini NLB (matična banka NLB in NLB Komercialna banka Beograd) kupili 100 % električne energije iz brezogljivičnih virov. Skupina je tako povečala delež brezogljivičnih virov električne energije pri svojem poslovanju na skoraj 70 % na ravni Skupine in se približuje cilju 75 %, zastavljenem za leto 2030.

46%

zmanjšanje skupnega
ogljjičnega odtisa

Emisije obsega 1 predstavljajo približno 20 % emisij obsega 1 in 2, od tega polovica odpade na ogrevanje prostorov, lastni vozni park in porabo goriva za vozila, ki se uporabljajo za poslovne namene. V letih 2020 in 2021 so se zmanjšale zlasti emisije vozil zaradi razmer v zvezi s covidom oziroma manjšega obsega prevoženih kilometrov. Emisije pri ogrevanju prostorov so se v letu 2022 v primerjavi z letom 2021 zmanjšale tudi zaradi podnebnih razmer, saj je bilo leto 2022 za 10–15 % toplejše kot leto 2021.

Emisije obsega 2 so se znižale za 58 %. Posredne emisije zaradi porabe električne energije so v preteklih letih predstavljale daleč največji delež v skupnih emisijah NLB Skupine. NLB Skupina je z nakupom električne energije iz brezogljivičnih virov v Sloveniji in Srbiji uspela zmanjšati skupni ogljični odtis električne energije za 70 %. Manjše znižanje je bilo doseženo tudi v drugih državah. Poleg tega so se posredne emisije iz sistemov daljinskega ogrevanja zmanjšale zaradi številnih ukrepov Skupine, namenjenih optimizaciji pogojev ogrevanja in prezračevanja prostorov ter zaradi ugodnih podnebnih razmer.

Emisije obsega 3 so vključevale tri kategorije več kot pri prvi meritvi. Zato so bile v primerjavi z letom 2021 za 26 % večje, a še vedno manjše kot v letu 2019. Na to je vplivalo predvsem dejstvo, da sta gospodarstvo in družba po ukrepih zaradi pandemije in omejitvah potovanj postopoma začela delovati kot pred pandemijo. Posledično je bilo v letu 2022 izvedenih več osebnih srečanj in drugih dogodkov z zunanjimi deležniki kot v prejšnjih letih. Skupina si bo prizadevala še naprej spremljati potrebe in izvajanje službenih potovanj ter spodbujati učinkovito uporabo digitalnih načinov izvajanja sestankov in sodelovanja na daljavo.

Izjava predsednika
uprave

Ključni dosežki
v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje
in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Izračun ogljičnega odtisa poslovanja NLB Skupine za leta 2019–2022

NLB Skupina	Izhodišče 2019	2020	2021	2022	2022/2021	2022/2019
Obseg 1 [t CO ₂]	3.736	3.408	3.831	3.404	89%	91%
Obseg 2 [t CO ₂]	29.340	32.000	29.741	12.611	42%	43%
Obseg 3 [t CO ₂]	4.632	3.761	3.093	3.891	126%	84%
Obseg 1–2 [t CO ₂]	33.077	35.408	33.572	16.015	48%	48%
Obseg 1–2/zap. [t CO ₂ /zap.]	3.761	4.082	3.983	1.899	48%	50%
Obseg 1–3 [t CO ₂]	37.708	39.169	36.665	19.906	54%	53%
Obseg 1–3/zap. [t CO ₂ /zap.]	4.288	4.515	4.350	2.360	54%	55%
Št. zaposlenih	8.794	8.675	8.428	8.433	100%	96%

Opombe:

- Leta 2022 so bile izvedene prilagoditve točnosti zaradi revidirane porabe energije ene od družb članic za obdobje 2019–2022, zato je prišlo do manjših odstopanj skupnega obsega 1–3 (2 % za leti 2019 in 2020 ter 0,1 % za leto 2021) od predhodnega poročila.
- Leta 2022 je NLB prevzela N Banko, spojitev družb pa je načrtovana v letu 2023. Ogljični odtis N Banke se je izračunal samo za leto 2022 in ne tudi za prejšnja leta, da bi se zagotovili izhodiščni podatki za leto 2019. Ta odločitev je bila sprejeta zaradi pomanjkanja podatkov in majhnega vpliva N Banke (zaradi velikosti, števila zaposlenih in prostorov) na skupne emisije ogljičnega odtisa, ki po ocenah znašajo manj kot 2 % glede na izhodiščno leto.
- Komercialna banka Beograd je bila vključena v poročanje o emisijah TGP tudi za leti 2019 in 2020, čeprav je postala del NLB Skupine v letu 2021, vendar je v Protokolu o TGP predlagano, da se v primeru strukturnih sprememb izhodiščno leto preračuna, zato so bili v to poročilo vključeni podatki za Komercialno banko.

Pregled vključenih in izključenih kategorij

Obseg 1	Vključeno/izključeno	Razloga
1. Zgorevanje goriva	Vključeno	· Zgorevanje goriv
2. Vozni park (vozila z motorjem z notranjim zgorevanjem)	Vključeno	· Lastni vozni park in vozni park pod nadzorom: vozila z motorjem z notranjim zgorevanjem
3. Hladilno sredstvo	Omejena vključitev	· Hladilna sredstva (za sisteme ogrevanja, prezračevanja in klimatizacijo)
Obseg 2		
1. Električna	Vključeno	· Izračunana je bila poraba električne energije glede na lokacijo in trg..
2. Daljinsko ogrevanje in hlajenje	Vključeno	· Daljinsko ogrevanje
3. Vozni park	Vključeno	· Lastni vozni park – električna vozila in priključna hibridna vozila (vključena v porabo električne energije)
Obseg 3 - Kategorije		
1. Kupljeno blago in storitve	Omejena vključitev (nova kategorija v letu 2022)	· Poraba papirja in oskrba z vodo
2. Investicijsko blago	Ni vključeno	
3. Dejavnosti, povezane z gorivom in energijo	Ni podatkov	· Izračun po ocenah znaša ~2 % emisij
4. Transport in distribucija višje v prodajni verigi	Ni vključeno	
5. Odpadki, ustvarjeni pri poslovanju	Vključeno (nova kategorija v letu 2022)	· Splošni, nevarni odpadki, voda in papirni odpadki
6. Službena potovanja	Vključeno (nova kategorija v letu 2022)	
7. Vožnja zaposlenih na delo	Vključeno	· Prevoz zaposlenih z lastnim vozilom, javnim prevozom (avtobus, vlak), taksijem
8. Najeta sredstva višje v prodajni verigi	Included in Scope 1 and 2 calculation.	
9. Transport in distribucija nižje v prodajni verigi	Vključeno	
10. Obdelava prodanih produktov	Ni pomembno	
11. Uporaba prodanih produktov	Ni pomembno	
12. Ravnanje z izrabljenimi prodanimi produkti	Ni pomembno	
13. Najeta sredstva nižje v prodajni verigi	Ni pomembno	
14. Franšize	Ni pomembno	
15. Naložbe	Ni pomembno	· Predvidoma bo vključeno v meritev leta 2023.

Opombe:

- Emisije zaradi dela zaposlenih od doma (npr. domača pisarna) niso bile upoštevane, čeprav je NLB zaposlenim povrnila stroške.
- Emisije, ki so zgoraj navedene kot »ni pomembno«, so bile ocenjene kot nepomembne ali ne prispevajo k emisijam obsega 3.
- Podatki o hladilnih sredstvih niso bili na voljo in niso vključeni za naslednje organizacije: NLB Priština, NLB Sarajevo, NLB skladi, NLB Črna gora, Ream Beograd, Ream Podgorica, S Ream Ljubljana in NLB Zavod za upravljanje kulturne dediščine. Podatki o emisijah za te družbe so zanemarljivi.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Metodologija

- Za izračun obsega 1, obsega 2 in obsega 3 so se uporabile smernice iz Protokola o toplogrednih plinih (Protokol o TGP), upoštevali pa smo tudi Standard za podjetja (Računovodski standard in standard poročanja za podjetja) ter Računovodski standard in standard poročanja za vrednostno verigo podjetij (obseg 3). Skupina si bo prizadevala za nadaljnjo izboljšavo kakovosti podatkov in metodologije za izračun vseh emisij obsega 3.
- Izvedena so bila ključna načela Protokola o TGP: opredelitev metodologije, zbiranje podatkov od ključnih družb NLB Skupine glede njihovih vplivov na okolje, modeliranje podatkov, razlaga rezultatov in določitev ključnih kazalnikov uspešnosti (KPI), potrjevanje poročil o ogljičnem odtisu, razkritje in poročanje.
- Skupaj je bilo v izračun vključenih 20 družb NLB Skupine. Poleg NLB in odvisnih bančnih članic so v izračun vključene tudi družbe za upravljanje premoženja, upravljanje nepremičnin, leasing in nekatere druge družbe, saj njihovo poslovanje pomembno in bistveno vpliva na okoljski vpliv poslovanja NLB Skupine.
- Ker sta bili leti 2020 in 2021 posebni zaradi svetovne pandemije, ki je močno vplivala na skupno količino toplogrednih plinov, je bilo kot izhodiščno leto določeno leto 2019 (leto pred pandemijo).

Preveritev

Ogljični odtis NLB Skupine je preverila zunanja neodvisna ustanova Inštitut Jožef Stefan (Center za energetska učinkovitost). Preveritelj je izdal pozitivno mnenje o rezultatih iz poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine in potrdil, da:

- **je bilo poročilo pripravljeno v skladu s Protokolom o TGP (smernice za poročanje podjetij o emisijah TGP iz obsega 1, 2 in 3) in preverjeno v skladu z zahtevami standarda ISO 14064-3:2019: Toplogredni plini - 3. del: načela in zahteve ter vsebuje smernice za preverjanje in vrednotenje trditev o emisijah toplogrednih plinov (TGP);**
- **poročilo točno in celovito predstavlja emisije TGP iz obsega 1, 2 in 3 (omejene in brez kategorije 15, financirane emisije) NLB Skupine za obdobje od 1. januarja 2019 do 31. decembra 2022.**

»» Potrdilo o preverjanju je v Prilogi 6 k temu poročilu.

Izračun ogljičnega odtisa poslovanja NLB Skupine po državah za leta 2019 - 2022

Leto	Obseg	Slovenija	Srbija	Črna gora	Severna Makedonija	Bosna in Hercegovina	Kosovo
2019	Obseg 1 [t CO ₂]	1.700	650	58	404	819	106
2020		1.437	559	52	292	987	81
2021		2.223	856	71	413	185	111
2022		1.984	581	123	434	183	100
2019	Obseg 2 [t CO ₂]	8.816	10.394	658	3.386	3.196	2.890
2020		11.637	10.891	683	3.185	2.945	2.659
2021		9.651	11.014	555	3.289	2.446	2.785
2022		3.039	1.860	572	2.121	2.388	2.631
2019	Obseg 3 [t CO ₂]	1.740	2.186	66	218	227	195
2020		1.361	1.764	62	152	242	178
2021		957	1.427	67	171	258	213
2022		1.516	1.332	131	298	378	237
2019	Obseg 1-2 [t CO ₂]	10.516	11.044	716	3.790	4.015	2.996
2020		13.074	11.450	736	3.477	3.932	2.740
2021		11.874	11.870	626	3.702	2.604	2.896
2022		5.023	2.441	695	2.555	2.570	2.731
2019	Obseg 1-2/emp. [t CO ₂ /emp.]	3,60	3,41	2,31	4,2	4,32	6,32
2020		4,62	3,59	2,31	3,96	4,26	5,92
2021		4,23	4,05	1,67	4,22	2,76	6,25
2022		1,64	0,94	1,83	2,69	2,65	5,85
2019	Obseg 1-2/m ² [t CO ₂ /m ²]	0,09	0,07	0,08	0,10	0,14	0,19
2020		0,11	0,07	0,08	0,09	0,13	0,17
2021		0,10	0,07	0,07	0,10	0,09	0,18
2022		0,03	0,02	0,08	0,07	0,09	0,19

Leta 2022 so bile izvedene prilagoditve točnosti zaradi revidiranega števila zaposlenih ter porabe energije v nekaterih članicah za obdobje 2019–2022, zato je prišlo do manjših odstopanj skupnega obsega 1–3 (2 % za leti 2019 in 2020 ter 0,1 % za leto 2021) od predhodnega poročila.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Poraba elektrike

V letu 2022 se je poraba električne energije zmanjšala za 6 % glede na leto 2021 in za 14 % glede na izhodiščno leto 2019, Ključni poudarek pri zmanjševanju vplivov NLB Skupine na okolje je usmerjen v nadaljnje izboljšanje energetske učinkovitosti in večjo uporabo obnovljive električne energije,

NLB SKUPINA	2019	2020	2021	2022	2022/21	2022/2019
Električna energija [MWh]	39.644	37.566	36.399	34.066	94%	86%
Električna energija/zap, [MWh/zap,]	4,6	4,4	4,4	4	94%	87%
Električna energija/m2 [kWh/m 2]	108	102	99	97	98%	90%

Ogrevanje

Meritev je vključevala porabo (preračunano v MWh) različnih virov: zemeljskega plina, kurilnega olja, utekočinjenega naftnega plina, peletov, biomase, zgorevanje goriva (bencin, dizel), Poraba se je glede na leto 2021 zmanjšala za skupno 15 %, glede na izhodiščno leto pa za 10 %,

NLB SKUPINA	2019	2020	2021	2022	2022/21	2022/2019
Ogrevanje [MWh]	24.030	24.680	25.687	21.719	85%	90%
Ogrevanje/zap, [MWh/zap,]	2,8	2,9	3	2,6	85%	93%
Ogrevanje/m2 [kWh/m 2]	65	67	71	62	89%	95%

Poraba goriva

Poraba goriva za vozila (pretvorjena v MWh) se je nekoliko povečala – za 2 % glede na leto 2021, kar sovpada s koncem pandemije in odpravo omejitev zaradi covid, ki sta privedla do normalizacije poslovanja v letu 2022, Poraba goriva je bila manjša tudi v primerjavi z izhodiščnim letom pred covidom, in sicer za 6 %,

NLB SKUPINA	2019	2020	2021	2022	2022/21	2022/2019
Gorivo za vozila [MWh]	7.171	5.532	6.586	6.733	102%	94%
Gorivo za vozila/zap, [MWh/emp,]	0,84	0,65	0,89	0,8	102%	95%
Gorivo za vozila/zap,, [l/emp,]	81,5	63,8	78,1	79,8	102%	95%

Poraba papirja

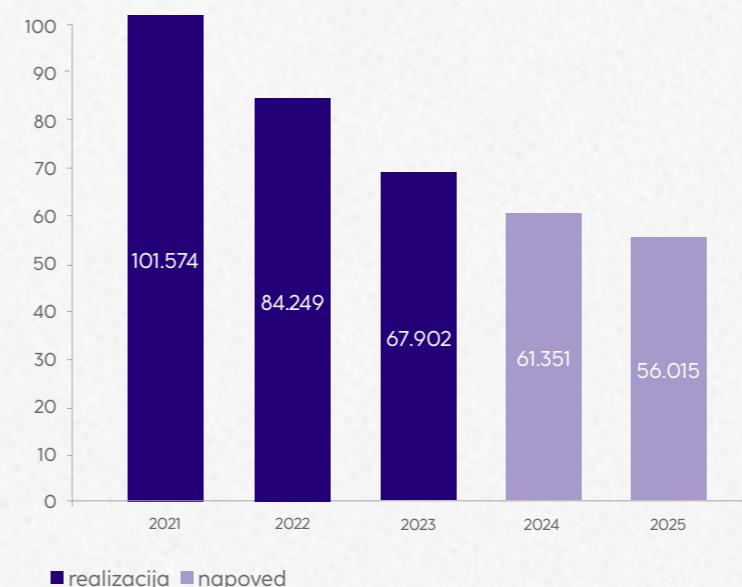
Za nadaljnje zagotavljanje visokih standardov uporabniške izkušnje, večjo učinkovitost procesov in zmanjševanje vplivov na okolje se NLB Skupina osredotoča na spodbujanje digitalnega bančništva med komitenti, nadaljnjo digitalizacijo storitev za komitente ter digitalizacijo internih procesov, NLB Skupina je v letu 2020 uvedla **projekt Brezpapirno sodelovanje**, Po temeljiti analizi je bil zastavljen cilj, in sicer 50-odstotno zmanjšanje števila papirnih izpisov v okviru poslovanja do leta 2025 (v primerjavi z letom 2019), Cilj projekta ni le zmanjšanje porabe papirja, temveč njegova odprava, kjerkoli je to mogoče, in nadomestitev z optimiziranimi procesi s podporo digitalnih orodij za izboljšanje zadovoljstva strank in povečanje učinkovitosti naših zaposlenih in našega poslovanja,

V letu 2022 je bil narejen še en korak k doseganju tega cilja, saj se je poraba papirja (izpisov) zmanjšala za 17 % v primerjavi z letom 2021, s čimer so ohranili 866 dreves,

V letu 2022 je bila poraba papirja v NLB nižja za 26 %, kar je največje zmanjšanje porabe v celotni Skupini, Zmanjšanje so zabeležile tudi vse odvisne bančne članice, in sicer od 8 % do 19 %,

» Več informacij o digitalizaciji v NLB Skupini je na voljo v Letnem poročilu NLB Skupine, v poglavju IT in kibernetika varnost, ,

Graf: Poraba papirja - realizacija in napoved (v številu papirnih A4 izpisov))



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitve NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Voda in mešani odpadki

V NLB Skupini si prizadevamo zmanjšati tudi mešane odpadke in porabo vode, čeprav ti dve kategoriji nimata velikega vpliva na celotni okoljski odtis. Vse odpadke sortiramo in odlagamo v za to namenjene zabojnike, kjer lokalna komunalna podjetja omogočajo odvoz ločenih odpadkov. Naš cilj je zmanjšati število zabojnikov za odpadke in njihovo prostornino v poslovnih stavbah in poslovalnicah. Z namenom zmanjšanja porabe vode smo na primer začeli zamenjavo vodovodnih pip brez senzorjev za pretok vode in kotličkov v straniščih z dvema možnostma splakovanja.

Cilj NLB Skupine je vozni park brez emisij do leta 2030.

Upravljanje voznega parka

Prehod na brezemisijno mobilnost je ključnega pomena za preprečevanje in blažitev negativnih vplivov podnebnih sprememb. Zato je zmanjševanje emisij CO₂ lastnega voznega parka NLB Skupine ena od naših pomembnih dejavnosti.

Načrt in cilji

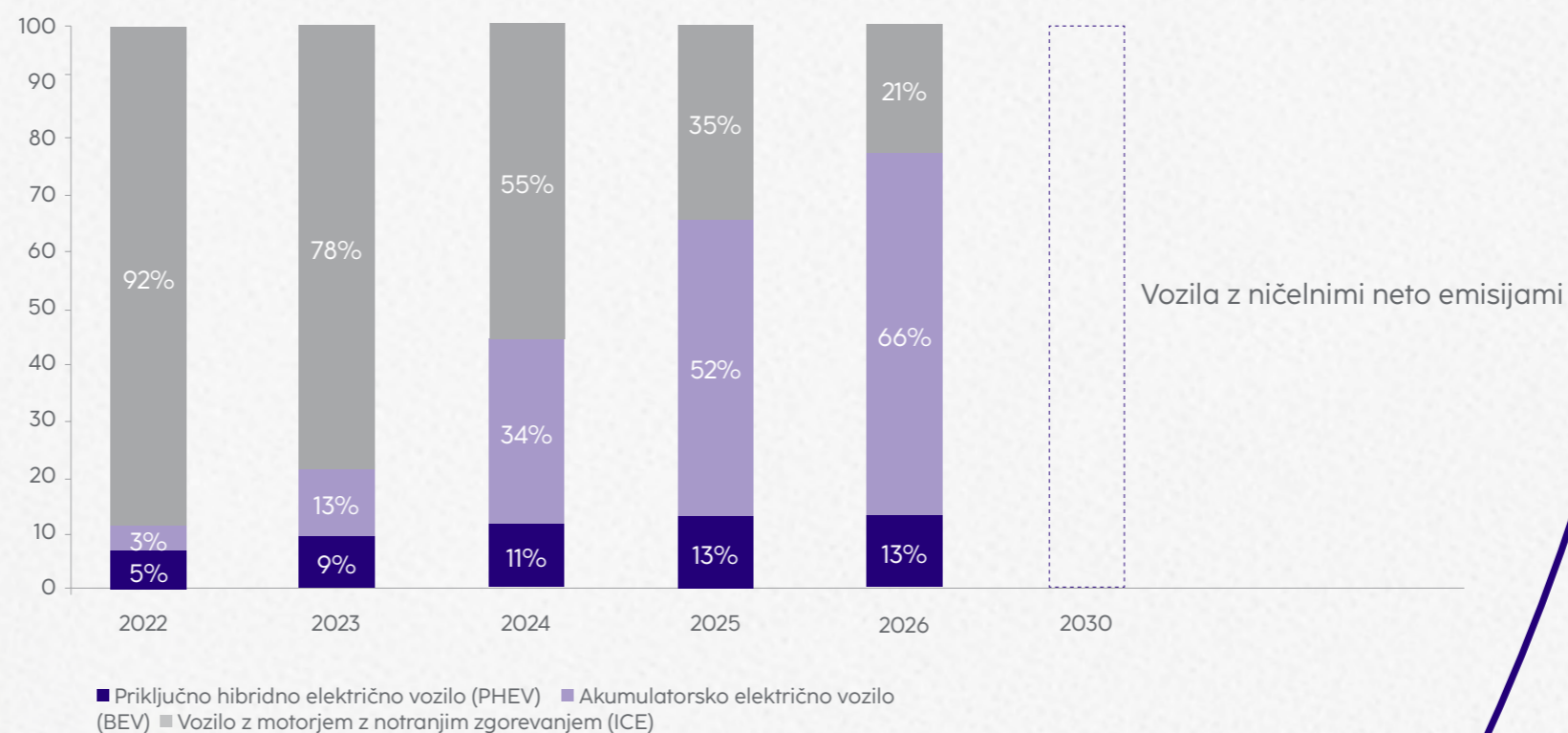
Za doseg cilja ničelnih neto emisij so bile opredeljene ključne ciljne ravni trajnostnega upravljanja voznega parka:

- uporaba čistejših goriv in tehnologij, prispevek k skupinskemu zmanjšanju izpustov CO₂,
- učinkovita uporaba vozil, zviševanje ekološke zavesti voznikov in ekološka vožnja, upoštevanje omejitev hitrosti, skrbno izbiranje voznega parka službenih vozil med BEV, PHEV in HEV na podlagi TRC, TRC, primerjave uporabe in na podlagi operativnih potreb za vsak delovni položaj ali določeno uporabo. V podporo spremembi miselnosti uporabnikov službenih vozil bo skrbnik voznega parka redno obveščal uporabnike službenih vozil o novih tehnologijah ter po potrebi organiziral predstavitve in izobraževanja, da bi zagotovil

nemoten prehod in sprejemljivost službenih vozil pri uporabnikih,

- upravljanje potreb po prevozu (predpripravljene rešitve za različne situacije),
- uporaba električne energije, pridobljene iz obnovljivih virov energije za podporo lastnemu omrežju za polnjenje vozil (to bo imelo občuten vpliv na izračun CO₂ za BEV (akumulatorska električna vozila),
- omejitev tveganja dosega električnih avtomobilov (izbira vozil na podlagi potreb in dejanskega dosega),
- učinkovita polnilna infrastruktura (ne samo akumulatorji z večjo kapaciteto, ampak tudi učinkovitejše in hitrejše polnjenje bodo pripomogli k boljšemu dosegu in uporabnosti BEV).

Graf: Načrt sestave voznega parka NLB Skupine



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitve NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Ključni ukrepi za energetska učinkovitost in zmanjšanje ogljičnega odtisa

Področje poslovanja	Kategorija ukrepa	Opis ukrepa	V teku
	Oskrba z električno energijo brez ogljika	Pregled vseh pogodb z dobavitelji električne energije na vseh trgih s ciljem, da se zajamči oskrba z električno energijo brez ogljika.	V skladu z načrtom.
Emisijski faktorji	Samozadostna oskrba z obnovljivo električno energijo	Kjer je mogoče, se na bančne stavbe namestijo solarni fotovoltaični paneli. Kjer je mogoče, se strešni/solarni paneli za samozadostno oskrbo z obnovljivo električno energijo oddajo v najem. Nakup električne energije neposredno od proizvajalcev energije iz obnovljivih virov v regiji.	V skladu z načrtom.
	Energetska učinkovitost	Pregled energetske učinkovitosti stavb s ciljem višje ravni energetske učinkovitosti stavbe (zlasti izolacija, okna, razsvetljava LED).	V skladu z načrtom; sprejetih je več ukrepov. Za več informacij glejte poglavje Ključni ukrepi za energetska učinkovitost.
Poraba energije	Hlajenje	Izbira hladilnih sredstev z najnižjimi emisijami v ekvivalentu CO ₂ .	V skladu z načrtom.
	Vozni park	Elektrifikacija notranjega voznega parka (trajnostna mobilnost).	V skladu z načrtom, da do leta 2030 dosežemo vozni park brez emisij. Za več informacij glejte poglavje Upravljanje voznega parka.
Izraba prostora	Upravljanje stavb	Analiza izrabe pisarn in priprava ukrepov za optimizacijo uporabe ogrevanja/razsvetljave. Odprodaja nepremičnin. Optimizacija povpraševanja po prostoru v stavbah.	V skladu z načrtom.
Prevoz zaposlenih na delo/z dela in službena potovanja	Spremembe vedenja	Spodbujanje dela od doma. Spodbujanje uporabe javnega prevoza, kolesarjenja in hoje. Spodbujanje uporabe digitalnih orodij in tehnologije za sestanke in sodelovanje na daljavo.	V skladu z načrtom.

Ključni ukrepi za energetska učinkovitost

Za nadaljnjo optimizacijo in zmanjšanje vplivov na okolje v okviru poslovanja NLB Skupina nadaljuje z izvedenimi ukrepi, katerih izvajanje se redno spremlja, pri čemer se prepoznajo novi ali prilagojeni ukrepi, ki jih je treba uvesti.

Ukrepi, izvedeni v letu 2022:

- Naložbe v prenovu poslovalnic so bile izvedene v skladu z načeli energetske učinkovitosti, vključno z uporabljenimi tehničnimi rešitvami/materiali (kot so LED razsvetljava, sodobno HVAC, toplotne črpalke, nova okna itd.).
- Kjer je tehnično izvedljivo, se prazni prostori ogrevajo izključno toliko, da se prepreči zmrzovanje.
- V poslovnih stavbah se je skrajšal čas prezračevanja/ogrevanja in, kjer je bilo tehnično mogoče, povečal odstotek rekuperacije odpadnega zraka in zmanjšala izmenjava zraka.
- Poslovalnice in svetlobni napisi ponoči niso razsvetljeni (oz. ta ukrep je v teku) med 22. in 6. uro, če tehnične možnosti to dopuščajo.
- Zaposleni se ozaveščajo o načinih in učinkih pravilnega prezračevanja in hlajenja/gretja prostorov.
- Ogrevanje pozimi in hlajenje poleti se je ustrezno zmanjšalo na nižje/višje temperature.

Ukrepi energetske učinkovitosti, načrtovani za leto 2023:

- Dejavnosti za uspešno postavitve sončnih elektrarn na objekte se nadaljujejo (pridobivanje soglasij je v teku).
- Okrepitev aktivnosti za odprodajo nepotrebnih lastniških prostorov (prodaja in/ali oddaja).
- Nadaljnje spremljanje in izvajanje posameznih ukrepov za zmanjšanje ogrevanja, prezračevanja in hlajenja objektov.
- Dejavnosti prostorskega upravljanja v zvezi z uvedenim »delom od doma«.
- Rekonstrukcija in prenova glavnih poslovnih stavb z namenom povečanja njihove energetske učinkovitosti.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Odgovorno upravljanje nabave in oskrbovalne verige

NLB Skupina v proces nabave odgovorno vključuje okoljska, družbena, etična in gospodarska vprašanja na vseh stopnjah življenjskega cikla nabave.

Načela ESG so sestavni del ureditve interne nabave v NLB Skupini in ponudniki so jih dolžni spoštovati. Poleg tega so načela ESG vključena tudi v namenski vprašalnik o zunanjem izvajanju.

Smernice o nabavi, ki opredeljujejo postopek nabave, opredeljujejo tudi vprašalnik skrbnega pregleda, s katerim se ponudniki temeljito preverjajo. Vzpostavljena je bila skrbna analiza ponudnikov z namenom preverjanja potencialnih dobaviteljev z različnih vidikov, vključno z ESG. Vsi morajo izpolnjevati za- devna merila, da lahko postanejo dobavitelji NLB Skupine.

Elemente ESG ocenjujemo med letnim ocenjevanjem dobaviteljev. Vsi dobavitelji, ki prejmejo nizko oceno, morajo pripraviti ukrepe za izboljšanje, njihovo izvajanje pa spremljajo zaposleni v NLB Skupini.

Teme	Napredek
Politika nabave Smernice ESG in standardi v politiki se bodo razširili z elementi, ki še niso vključeni.	Obe ustrezni politiki sta bili posodobljeni avgusta 2022, ko so bila vključena dodatna načela ESG.
Novi razpisi Vprašalniki za skrbni pregled, ki jih že uporabljamo za ocenjevanje skladnosti vseh ponudnikov z našimi standardi, bodo dopolnjeni z dodatnimi vprašanji za razširjeno ocenjevanje ESG.	Vprašalniki za skrbni pregled so bili dopolnjeni z dodanimi vprašanji glede ESG.
Splošne določbe sporazuma (GPA)	GPA so bile nadgrajene in so začele veljati v prvem četrtletju 2023.
Letno ocenjevanje dobaviteljev Vprašalnik za naš letni proces ocenjevanja dobaviteljev bo posodobljen tako, da bo omogočal redno letno preverjanje in povratne informacije dobaviteljem na podlagi razširjenega seznama tematik ESG.	Vprašalnik je bil posodobljen in izvedeno je bilo ocenjevanje dobaviteljev na podlagi razširjenega seznama tematik ESG.
Poročanje Uvedba poročil o ponudnikih in dobaviteljih s prepoznanim negativnim družbenim in okoljskim vplivom, ponudnikih in dobaviteljih, od katerih smo zahtevali ukrepe za izboljšanje, ter ponudnikih in dobaviteljih, s katerimi smo prekinili odnos, ker niso pokazali izboljšanja.	Poročanje je bilo nadgrajeno.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Odgovornost do zaposlenih

Skupina je nadaljevala svojo tradicijo vlaganja v razvoj zaposlenih in je odločena, da bo še naprej razvijala organizacijsko kulturo, vodstvene kompetence in odlično izkušnjo zaposlenih.

Razvoj organizacijske kulture

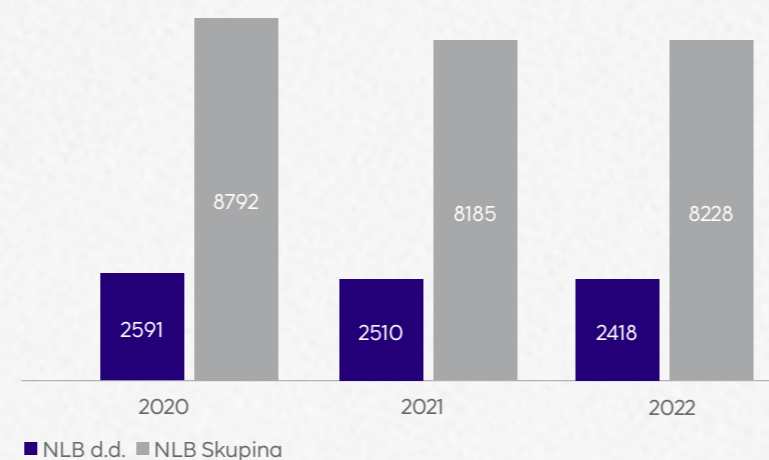
Konstruktivna organizacijska kultura je ključ do zadovoljstva in uspeha zaposlenih in same družbe. Zato je pomembno, kako jo upravljamo in nadgrajujemo. Na podlagi merjenja organizacijske kulture in z vključevanjem zaposlenih z vseh ravni in članic NLB Skupine v fokusne skupine, smo pridobili zelo dober vpogled v obstoječo kulturo, ki nam bo pomagal, da jo nadgradimo in družbo pripravimo na potrebe prihodnosti. Kot del projekta smo prenovili tudi vrednote NLB Skupine. Vrednote, ki so naši kazalniki za prihodnost, so Razvijamo se, Spodbujamo podjetništvo in Izboljšujemo življenje. Te vrednote bomo vsi zaposleni tudi v prihodnje uresničevali in na njih gradili naše delovanje.

Struktura zaposlenih

Število zaposlenih v NLB Skupini

V primerjavi s prejšnjim letom se je število zaposlenih v letu 2022 povečalo za 43 in znaša skupaj 8.228 zaposlenih. Marca 2022 je NLB prevzela slovensko banko Sberbank (ki je bila nato preimenovana v N Banko).

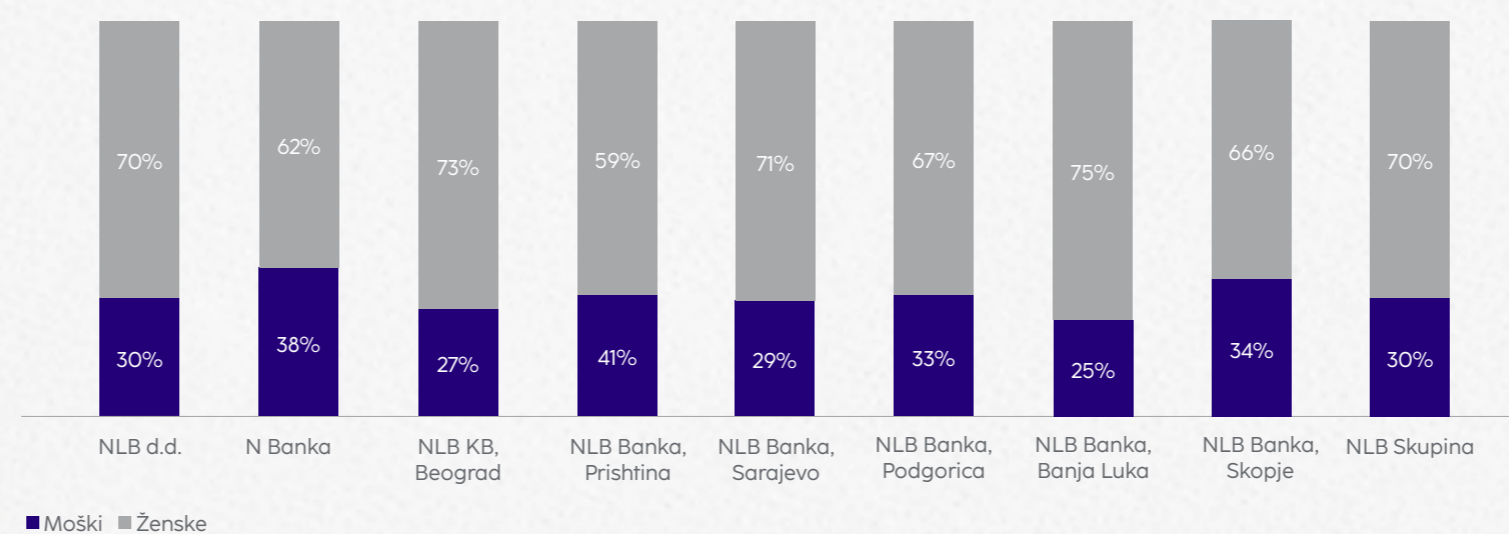
Graf: Število zaposlenih v NLB Skupini



Struktura zaposlenih v NLB Skupini po spolu

Enako kot v letu 2021 je bilo ob koncu leta 2022 na glavnih lokacijah zaposlitve 70 % zaposlenih v NLB Skupini žensk in 30 % moških.

Graf: Struktura zaposlenih v NLB Skupini po spolu konec leta 2022



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

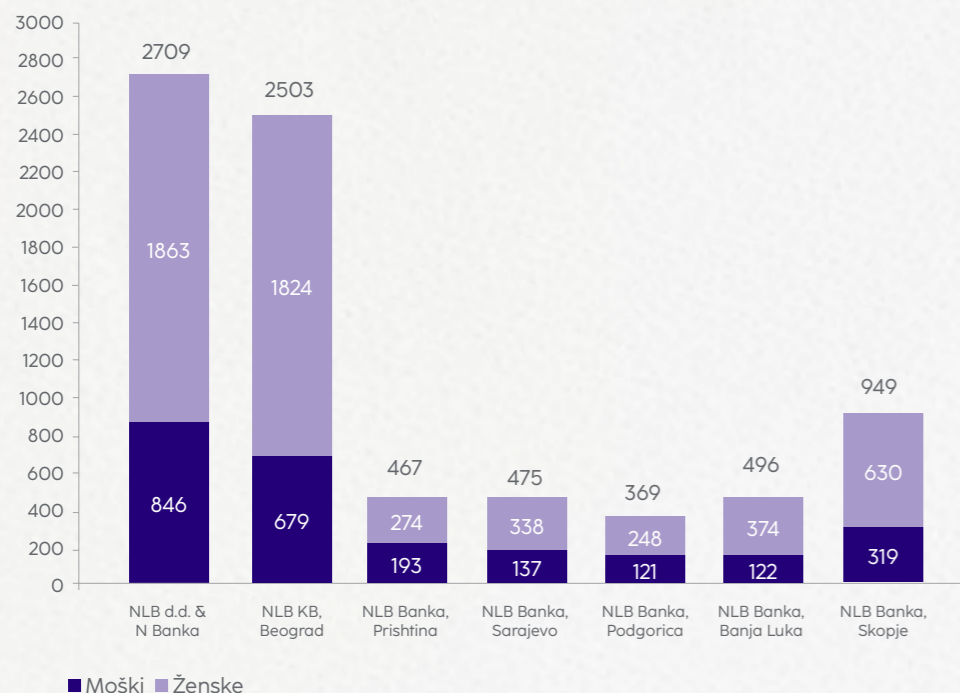
Metrike in cilji

Prispevek k družbi

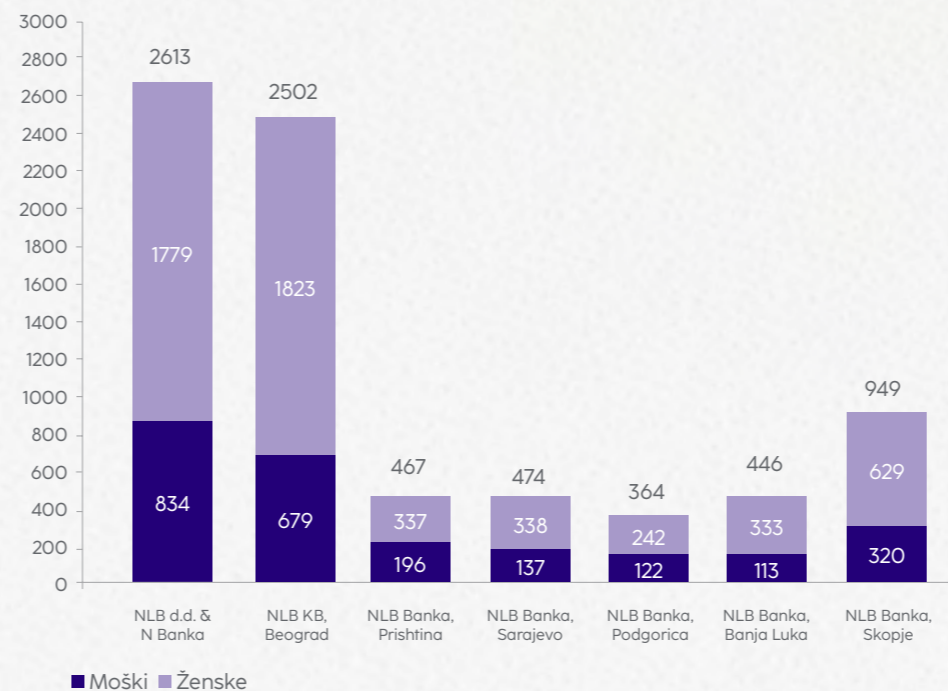
Priloge

Struktura zaposlenih na glavnih lokacijah zaposlitve po spolu in vrsti zaposlitve

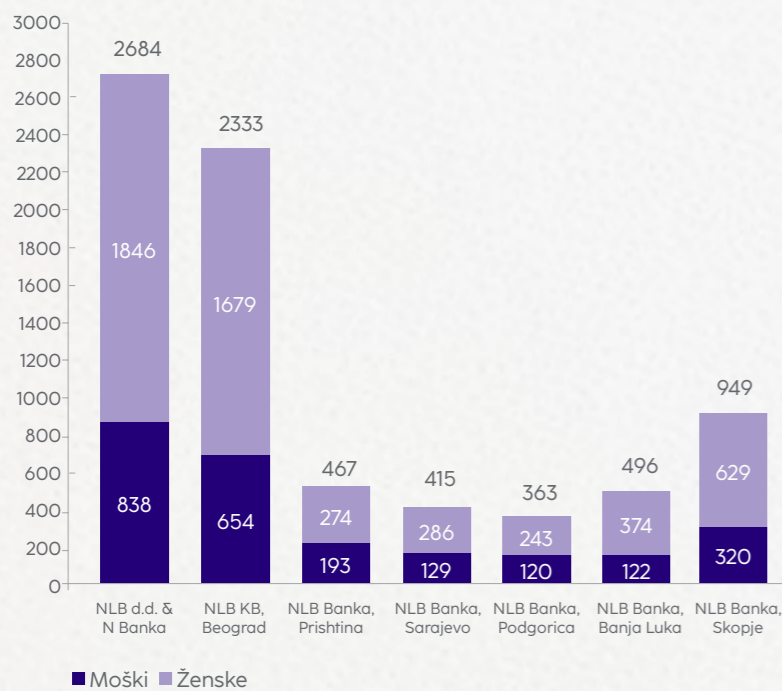
Graf: Število zaposlenih



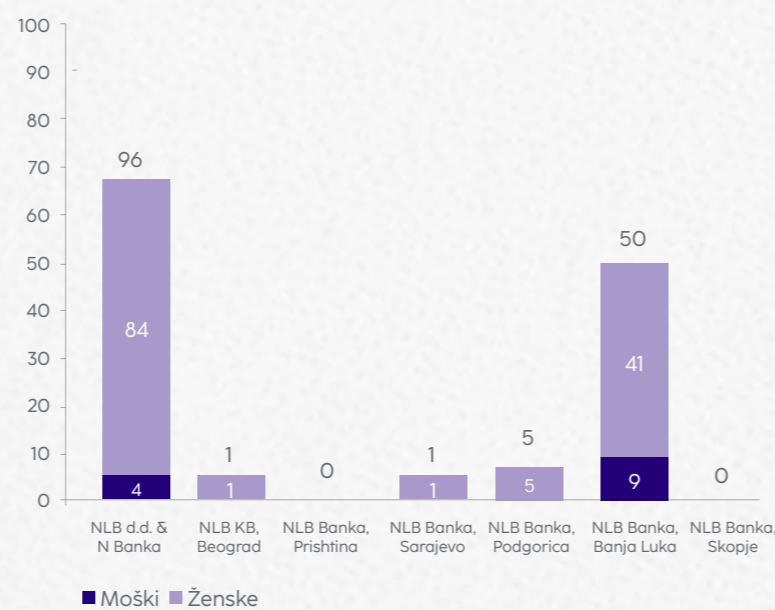
Graf: Število zaposlenih za polni delovni čas



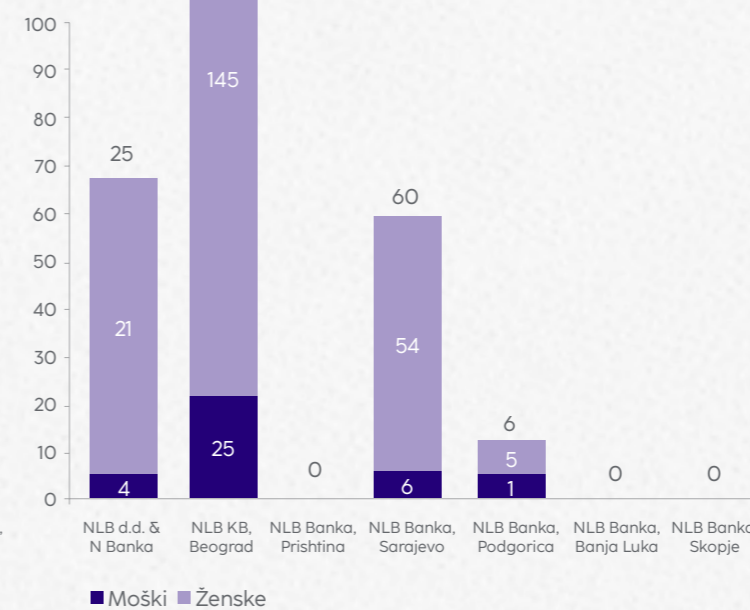
Graf: Število zaposlenih za nedoločen čas



Graf: Število zaposlenih s krajšim delovnim časom



Graf: Število zaposlenih za določen čas



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

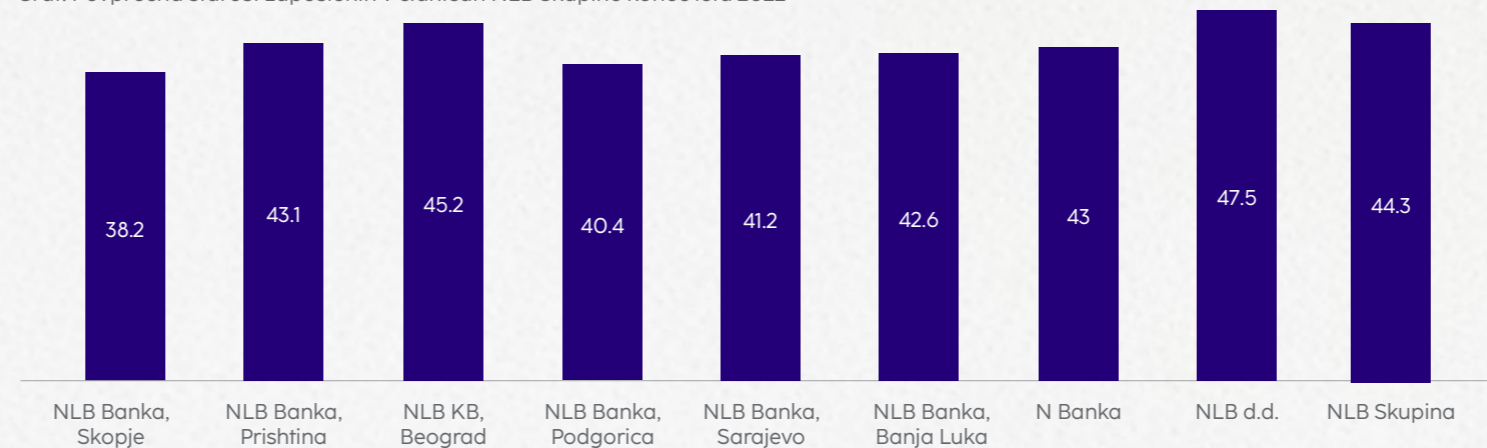
Prispevek k družbi

Priloge

Povprečna starost zaposlenih v NLB Skupini

Povprečna starost zaposlenih na glavnih lokacijah zaposlitve je bila ob koncu leta 44,3 leta, kar je 0,3 leta manj kot v letu 2021.

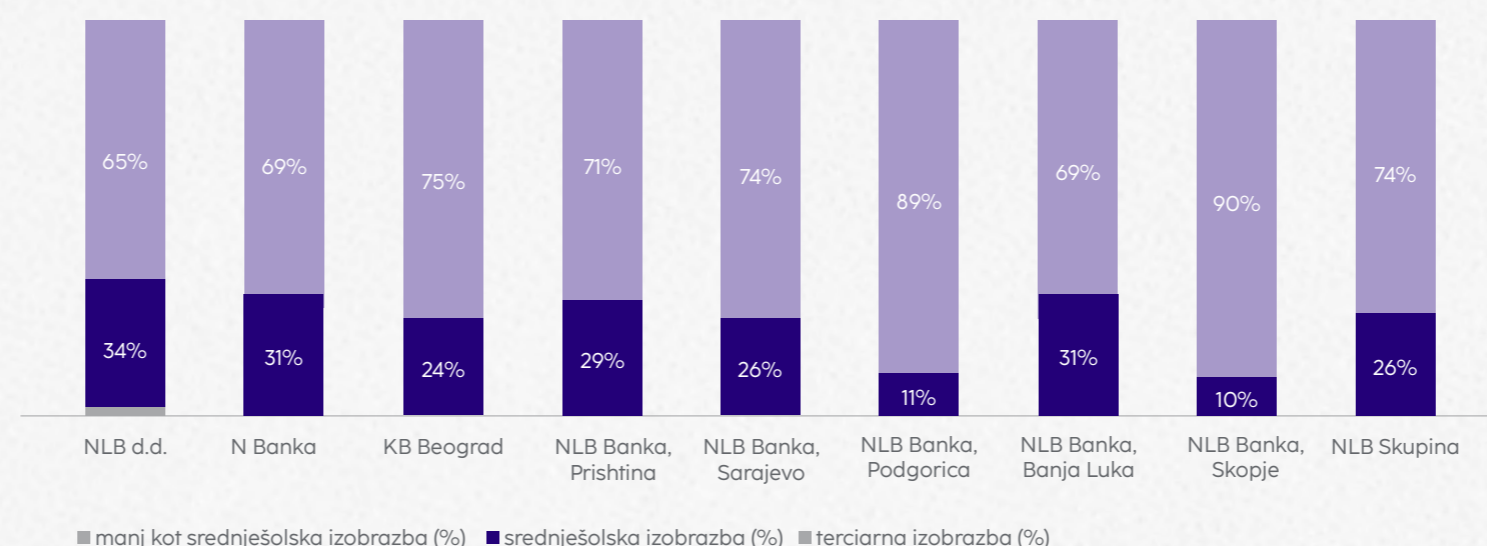
Graf: Povprečna starost zaposlenih v članicah NLB Skupine konec leta 2022



Struktura zaposlenih v NLB Skupini po izobrazbi

V NLB Skupini ima 74 % zaposlenih terciarno izobrazbo.

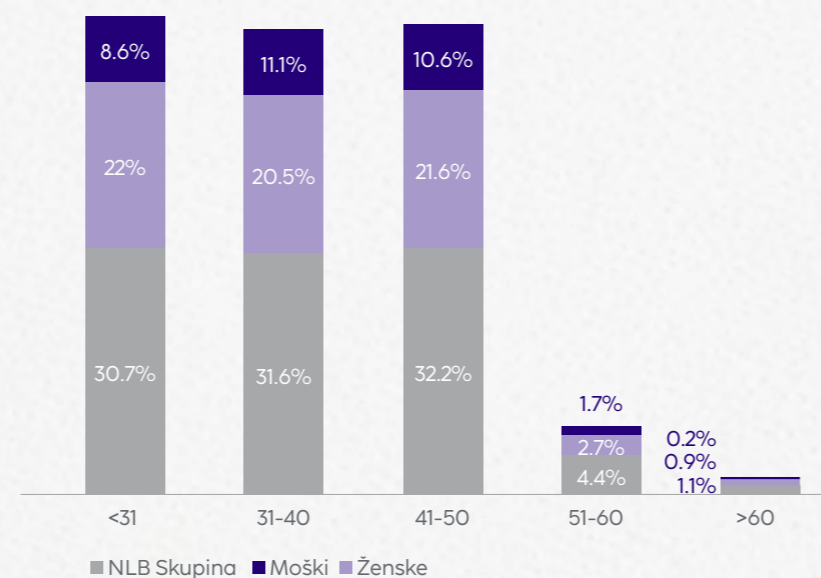
Struktura zaposlenih v NLB Skupini po izobrazbi konec leta 2022



Struktura novih zaposlenih v NLB Skupini po spolu in starosti

V letu 2022 je NLB Skupina na svojih glavnih lokacijah zaposlitve zaposlila 926 novih zaposlenih; 284 (31 %) od njih je bilo mlajših od 31 let, 293 (32 %) je bilo starih med 31 in 40 let, 293 (32 %) je bilo starih med 41 in 50 let, 41 (4 %) je bilo starih med 51 in 60 let, 10 (1 %) novih zaposlenih pa je bil starejši od 60 let. Skupaj je bilo novo zaposlenih 32 % moških in 68 % žensk.

Graf: Struktura zaposlenih po izobrazbi v NLB Skupini konec leta 2022



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitve NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

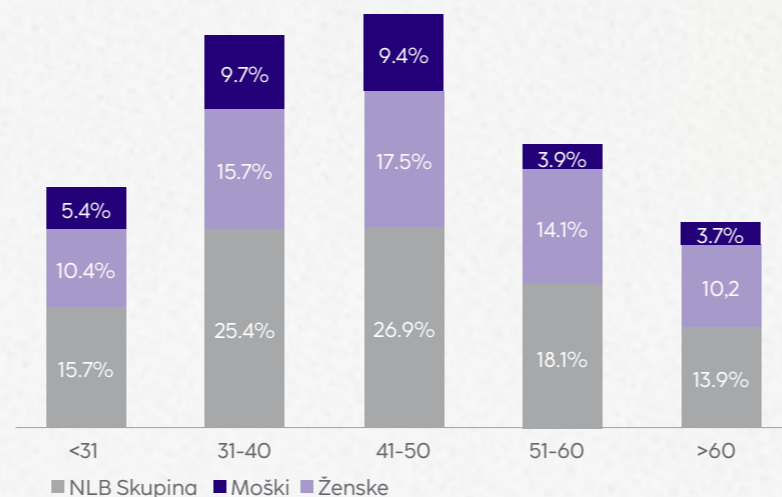
Prispevek k družbi

Priloge

Struktura odhodov v NLB po spolu in starosti

V letu 2022 je NLB Skupino na glavnih lokacijah zaposlitve zapustilo 1196 zaposlenih. Od tega jih je bilo 188 (16 %) starih manj kot 31 let, 304 (25 %) je bilo starih med 31 in 40 let, 322 (27 %) je bilo starih med 41 in 50 let, 216 (18 %) je bilo starih med 51 in 60 let, 166 (14 %) pa je bilo starejših od 60 let. Med tistimi, ki so odšli, je bilo 32 % moških in 68 % žensk.

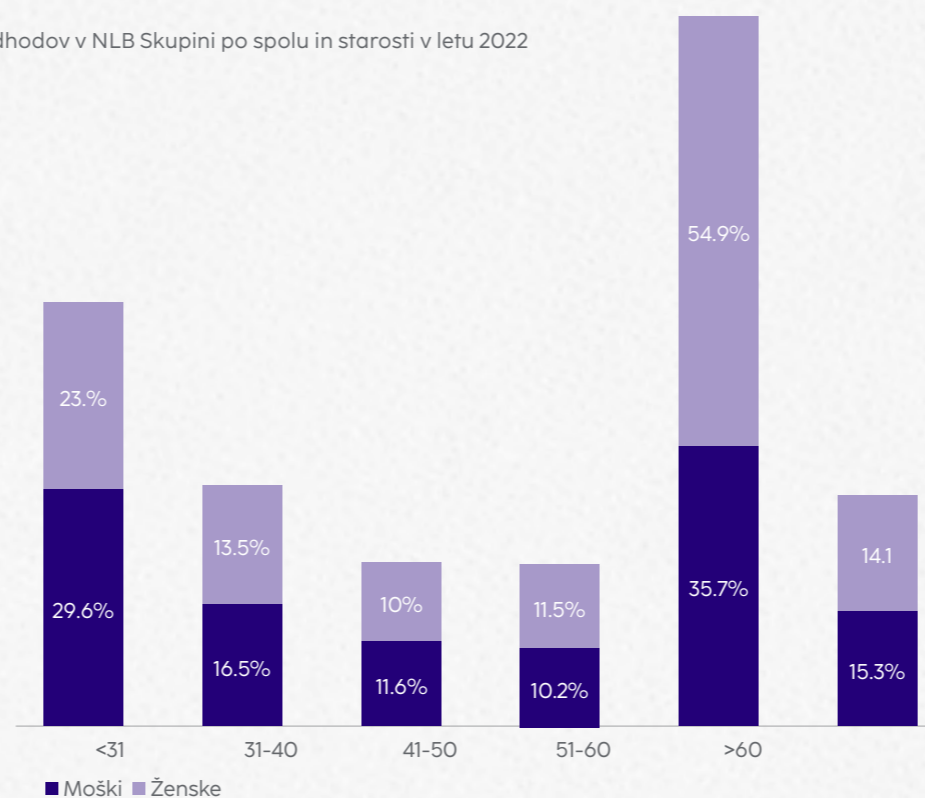
Graf: Struktura novih zaposlenih v NLB po spolu in starosti v letu 2022



Struktura fluktuacije zaposlenih v NLB po spolu in starosti

V letu 2022 je bila celotna fluktuacija zaposlenih v NLB Skupini 14,5 %. V grafu so znotraj tega deleža prikazani nadaljnji deleži glede na spol in starost.

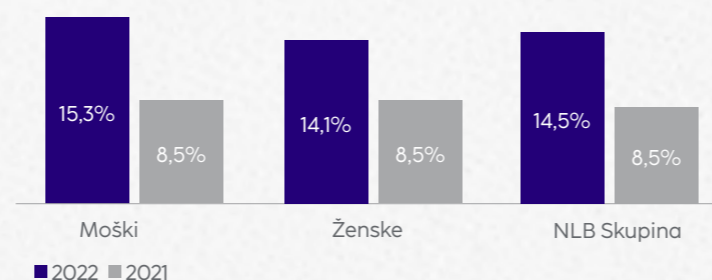
Graf: Struktura odhodov v NLB Skupini po spolu in starosti v letu 2022



Struktura fluktuacije zaposlenih v NLB Skupini po spolu in starosti v letu 2022

V primerjavi z letom 2021 se je stopnja fluktuacije povečala za 6 %, v glavnem zaradi višjega števila upokojitev in zgodnjih upokojitev, pa tudi zaradi optimizacije procesov in popravka števila zaposlenih v NLB Komercialni banki in N Banki (preimenovani iz slovenske Sberbank).

Graf: Struktura fluktuacije zaposlenih v NLB Skupini po spolu in starosti v letu 2022



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitve NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Delo od doma

Začetek leta 2022 je prinesel umiritev pandemije covida-19 in hkrati tudi izzivov, ki jih je prinašala z vidika varovanja zdravja, varnosti in vpliva tega na delovno okolje. Glede na to, da smo ponekod že pred razglasitvijo pandemije covida-19 pričeli z delom od doma, se je ta trend nadaljeval tudi po koncu pandemije. Zaradi varovanja zdravja in varnosti zaposlenih smo aktivno spodbujali delo od doma. Tako je v letu 2022 povprečno 36 % zaposlenih v NLB Skupini vsak dan delalo od doma. Ta trend se nadaljuje. Hkrati zaposlenim, ki delajo od doma, zagotavljamo vsa potrebna tehnična orodja, tako da lahko še naprej dobro in brez težav dostopajo do bančnega okolja.

“36 % zaposlenih v NLB Skupini je vsak dan delalo od doma”

Starševski dopust

V letu 2022, je 254 zaposlenih (214 žensk in 40 moških) koristilo starševski dopust. Nekateri so pričeli z dopustom v letu 2022 in se bodo vrnili na delo v letu 2023.

Razvoj zaposlenih



Skrb za zaposlene in njihov razvoj je ena od prednostnih dejavnosti banke. Na podlagi izkazane visoke ravni strokovnega znanja in prispevka na kadrovskem področju je NLB d.d. že sedmič zaporedoma prejela nagrado »Top Employer« s strani priznanega nizozemskega instituta Top Employer. Ta certifikat predstavlja povratno informacijo in priznanje s strani priznane mednarodne organizacije ter zagotavlja primerjavo z najboljšimi kadrovskimi praksami v globalnem okolju. Odločeni smo, da bomo s tem dosežkom še naprej zagotavljali stimulatивно delovno okolje v vsej Skupini v prihodnosti

Razvoj vodstvenih sposobnosti

V NLB Skupini dajemo velik poudarek razvoju vodstvenih kadrov, saj se zavedamo, da so vodstveni kadri tisti, ki imajo najpomembnejši vpliv na dobro počutje naših zaposlenih. Vodje opolnomočamo in jih spodbujamo k nenehnemu razvoju in napredku, jih ozaveščamo o možnostih, ki jih imajo zaposleni, ter nenehno skrbimo za nadgrajevanje kompetenc v skladu z organizacijsko kulturo in zahtevami prihodnosti.

V letu 2022 smo s ciljem razvoja organizacijske kulture in vodij 136 posameznikov na najvišjih vodstvenih položajih v celotni NLB Skupini vključili v izvedbo 360 stopinjske povratne informacije o vplivu njihovega vodenja na zaposlene. Na podlagi teh povratnih informacij so bili pripravljene razvojni načrti, ki so vodjem pomagali nadgraditi slog vodenja in kulturo podjetja po celotni regiji. Razvoj vodstvenih kompetenc je zasnovan modularno, pri čemer se vsebine nadgrajujejo. Med posameznimi moduli preteče nekaj časa, ki je posvečen prenosu teorije v prakso. Pozornost razvojnim potrebam posameznikov namenjamo prek mentorstva, coachinga, teamskega coachinga in rotacij. Kot nadgradnjo trenutnega načrtovanja razvoja in programov smo ob koncu leta 2022 izvedli neodvisno ocenjevanje opredeljenih ključnih kompetenc za vse vodstvene kadre v NLB Skupini, kar nam služilo kot smernice za razvoj vodij v prihodnjih letih.

Razvoj talentov

V NLB Skupini gradimo in posebno pozornost posvečamo vodenju in razvijanju zaposlenih, ki kažejo poseben potencial in željo po rasti in napredku. Izvajamo skupno strategijo upravljanja talentov, pri čemer posebno pozornost posvečamo vodstvenim, strokovnim ali mladim talentom in naslednikom na vodstvenih položajih. Skupaj z vodstvom načrtujemo njihov osebni razvoj in ustvarjamo priložnosti za podpiranje njihove rasti. Zagotavljamo jim široko paleto priložnosti, znanj in veščin, potrebnih za upravljanje in vodenje izzivov prihodnosti in njihovo vključevanje v različne projekte. Kot NLB Skupina ponujamo tudi različne priložnosti za mobilnost, sodelovanje in izmenjavo izkušenj po vsej regiji.

Privabljanje talentov

Kot banka sistemskega pomena in z odgovornostjo za regijo, v kateri živimo in delamo, želimo igrati tudi vlogo odličnega in zanimivega delodajalca, ki je prva izbira za najboljše talente v celotni regiji. Zato v skladu s strategijo in razvojem družbe, aktivno razvijamo svojo blagovno znamko delodajalca po vsej regiji. Pregledali in analizirali smo obstoječe prakse in mnenja notranje in zunanje javnosti, izvedli notranjo in zunanjo raziskavo ter več kot 400 zaposlenih po celotni Skupini vključili v fokusne skupine. S temi povratnimi informacijami smo opredelili, kaj nas določa in zaznamuje kot dobrega delodajalca ter kaj predstavlja našo vrednost in prednost kot delodajalca. Na ta način še naprej izboljšujemo in komuniciramo ključne elemente svoje ponudbe delodajalca, s čimer se približujemo obstoječim in prihodnjim zaposlenim.

Kot vodilni v regiji na področju digitalne preobrazbe zagotavljamo, da so tudi notranji zaposleni lahko del te preobrazbe. V ta namen smo v letu 2022 uspešno organizirali NLB Hackathon (tema: »Podatkovni prevajalec«) za vse zaposlene s Skupini. Cilj aktivnosti je bil razvoja inovativnih idej in pristopov z uporabo tehnik »oblikovanje podatkovnih produktov«. Ob koncu leta se je pričel drugi dogodek te vrste NLB HACK KICK OFF (tema: »Teden eksperimentiranja s podatki«), ki se bo nadaljeval v letu 2023.

Poleg tega je banka v partnerstvu z AmCham, Ekonomsko fakulteto Univerze v Ljubljani in IEDC – Poslovno šolo Bled, eno vodilnih mednarodnih institucij za razvoj menedžmenta v Evropi, organizirala izzive za mlade strokovnjake. Prek celotnega leta je banka ponujala tudi priložnosti za zaposlitve s krajšim delovnim časom ali prakso za študente.

V letu 2022 je bilo v NLB Skupini na različnih področjih dela (klicni centri, promocija izdelkov in oglaševalske kampanje, preprosta administrativna dela začasne narave, vrednotenje nepremičnin, prevodi, projektno delo na IT področju) zaposlenih 172 študentov in občasnih delavcev.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Spodbujanje lokalnega in mednarodnega kariernega razvoja

Spodbujamo mobilnost zaposlenih, saj jim to omogoča nadaljnji karierni razvoj ne le na lokalni, ampak tudi na regionalni ravni in pridobivanje mednarodnih izkušenj v drugih bankah v Skupini. Tako poleg dolgoročnih napotitev v drugo banko NLB Skupine omogočamo kratkoročne rotacije z namenom prenosa znanja ali dobrih praks. Za ta namen je bila v letu 2022 v NLB Skupini uvedena Politika mobilnosti, s katero je proces mobilnosti lažji in hitrejši.

Usposabljanje

Pandemija covid-19 je močno vplivala na naš način izobraževanja in učenja. Kjer je to primerno, izvajamo programe izobraževanja prek spleta, kar je dopolnjeno z usposabljanjem v učilnicah na lokaciji. V letu 2022 je stopnja uporabe platforme za samostojno učenje Udey for Business občutno narasla, še posebno na naslednjih področjih:

- osebni razvoj,
- orodja MS Office (Excel, Word, PPT, Power BI itd.),
- vodenje,
- tuji jeziki,
- poslovanje,
- podatkovna analitika.

Poleg tega imajo naši zaposleni dostop do »Učnih poti« – daljših izobraževalnih programov na Udey for Business, ki so jih interno pripravili hišni strokovnjaki za svoja področja, na primer:

- upravljanje sprememb,
- strateško razmišljanje,
- podatkovna znanost,
- poslovna analitika in vodenje projektov,
- podatkovno pripovedovanje in vizualizacija,
- poglobljeno učenje,
- masovni podatki.

Poleg obsežnega vlaganja v izobraževalne programe na področjih bančništva in financ ter prodaje in skladnosti smo dali velik poudarek izobraževanju na področju vodenja in osebnega razvoja, še posebno pri temah, ki obravnavajo izzive dela na daljavo. Posebno pozornost smo namenili znanju, spretnostim in pobudam, ki bodo oblikovali našo prihodnost, zato smo zaposlene usposabljali na področjih:

- podatkovna analitika (tečajji za podatkovne prevajalce, podatkovno pripovedovanje in vizualizacija itd.),
- trajnost in ESG (okoljska in družbena zavest, raznolikost itd.),
- upravljanje sprememb (komunikacija, miselnost za spremembe itd.),
- digitalna pismenost (Industrija 4.0, orodja za produktivnost itd.),
- uporabniška izkušnja (oblikovalsko razmišljanje, pripovedovanje zgodb itd.).

Kot del naših nenehnih prizadevanj razvijamo tudi tako imenovano »socialno učenje«, ki vključuje metode učenja na delovnem mestu, kar med drugim vključuje coaching, mentorstvo, rotacije delovnih mest in sledenje na delovnem mestu. Načrtovanje in poučevanje za razvoj veščin in kompetenc sta pomemben del razvoja zaposlenih.

Cilj in namen naših razvojnih prizadevanj je usposabljanje naših zaposlenih za doseganje njihovih poslovnih ciljev ob hkratnem ravnanju na družbeno odgovoren način do vseh deležnikov. Na podlagi tega NLB Skupina sistematično preobraža svojo organizacijsko kulturo, podpira in pomaga pri razvijanju novih poslovnih praks in krepi blagovno znamko NLB prek usmerjenega učenja in izobraževanja.

“V povprečju je zaposleni v NLB Skupini v letu 2022 opravil 22,4 ure izobraževanj, medtem ko je bila v NLB ta številka višja in je znašala 32,8 ur na zaposlenega.”

V prihodnosti si bo Skupina prizadevala za uskladitev izobraževanj po celotni regiji.

NLB Skupina Področje usposabljanja	Število udeležb	Učne ure
Bančništvo, finance in računovodstvo	7.949	35.534
Skladnost, pravo in revizija	22.129	58.878
Podatkovna analitika in znanost	1.286	10.416
Razvoj (IT)	1.570	2.225
Operativa IT	2.344	5.219
Vodenje, upravljanje in strategija	1.433	9.377
Trženje in oblikovanje (CX, UX)	715	2.927
Pisarniška produktivnost, agilnost in vodenje projektov	1.191	6.132
Operativno vodenje in tveganja	2.614	9.731
Osebni razvoj	1.214	13.188
Prodaja	1.984	10.511
Družbena odgovornost in ESG	23.816	3.482
Delovno mesto in kadri	14.035	15.457
Skupaj	82.280	183.078

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Zdravje in varnost

Sistem upravljanja

Sistem upravljanja zdravja in varnosti v poslovanju NLB Skupine temelji na zakonskih zahtevah. Zahteve v tej zvezi so določene v zakonih in predpisih o varnosti in zdravju pri delu, ki veljajo v državi vsake članice. NLB Skupina je skladno z zakoni in predpisi uvedla sistem vodenja zdravja in varstva pri delu na vseh delovnih mestih, ki so v njenem nadzoru.

Vsi zaposleni in delavci, ki niso zaposleni, vendar njihovo delo in/ali delovno mesto nadzoruje Skupina, so vključeni v sistem zdravja in varnosti pri delu, ki ga je revidirala ali potrdila zunanja oseba. Drugi delavci, katerih dela ali delovnega mesta ne nadzoruje NLB, so nadzorovani s strani svojega delodajalca, ki mora prav tako upoštevati lokalne zakone in predpise.

“S skupnimi ukrepi zaposlenim zagotavljamo kar najbolj varna in zdrava delovna mesta.”

Število nezgod

NLB Skupina spremlja število delovnih nezgod in zdravstvenih težav v povezavi z delom in v primeru novih nevarnosti nemudoma ukrepa, da bi jih ublažila. Pri rednem ocenjevanju tveganja delovnih mest v letu 2022 nismo ugotovili delovnih mest z visokim tveganjem.

Smrtnih žrtev kot posledica z delom povezanih poškodb ali zdravstvenih težav ni bilo. Tudi z delom povezanih poškodb z resnimi posledicami ni bilo. Zabeležili smo 10 manjših poškodb, kot so zdrsi ali padci.

Ocena tveganj in preiskovanje incidentov

Ocenjevanje tveganj se izvaja v skladu z določeno metodologijo in fizičnim pregledom delovnih mest v skladu z zakonodajo glede zdravja in varnosti na delovnem mestu in izjavo o varnosti z oceno tveganja. Sprejmejo se ukrepi za zmanjšanje izpostavljenosti poklicnim emisijam. Zagotovljeno je redno usposabljanje na področju varnosti pri delu, ustrezna osebna zaščitna oprema in občasni pregledi delovne opreme. Vodijo se evidence o poškodbah pri delu, ki vključujejo preučitev vsake poškodbe in sprejetje ukrepov, namenjenih zmanjšanju nastanka poškodb. Poleg ocene tehničnega tveganja se izvede tudi ocena tveganja. Določene članice NLB Skupine zaposlujejo

strokovnjake na področju zdravja in varstva pri delu, ki skupaj z vodstvom skrbijo za izvajanje ukrepov za zagotavljanje zdravja in varstva pri delu. Druge članice najamejo pooblaščen družbo za izvajanje zakona o zdravju in varstvu pri delu in preverjanje izvajanja ukrepov zdravja in varstva pri delu.

Vsi delavci so dolžni svoje neposredne nadrejene obvestiti o kakršnih koli nepravilnostih in pomanjkljivostih na svojem delovnem mestu in v delovnem okolju, ki bi lahko ogrožali njihovo varnost in zdravje. Vsi delavci so obveščeni (usposabljanje o varnosti in zdravju pri delu) o nevarnostih na njihovem delovnem mestu in o postopkih ter ukrepih za njihovo zmanjšanje. Če je ugotovljena nevarnost za zdravje in varnost zaposlenega, mora zaposleni prenehati z delom. Obvestiti mora nadrejenega, ki mora poskrbeti za odpravo nevarnosti. Zaposleni se ne vrne na delovno mesto, dokler nevarnost ni odpravljena.

Izjava o varnosti z oceno tveganja navaja ukrepe za posamezne skupine delovnih mest, s katerimi zmanjšujemo nevarnosti, ki se lahko pojavijo na delovnem mestu in v delovnem okolju. Če odkrijemo nevarne pojave, skupina, ki sodeluje pri pripravi ocene tveganj, ponovno oceni tveganja v posameznih skupinah delovnih mest, kjer je nastal nevaren pojav.

Banka v takšnem primeru sprejema ukrepe za stopenjsko odpravljanje nevarnosti in navede cilje za njihovo odpravo. V letu 2022 smo izvajali neprekinjeno preverjanje delovnih pogojev, na podlagi teh ocen pa smo opravili posodobitev obstoječe ocene tveganja. Te aktivnosti so v skladu z zgoraj navedenimi minimalnimi zakonskimi določbami in namenjene preventivni obravnavi določenih tveganj v konkretnih podružnicah banke.

V nekaterih članicah je Banka podpisala pogodbo z zunanjo družbo za izvajanje ocene tveganj za posamezno delovno mesto. Taka pogodba je podpisana skladno z zakonodajo in administrativnimi navodili, ki jih izda ministrstvo za delo in socialo. Glede na priporočila, ki jih prejme družba, Skupina sprejme ukrepe za odpravo tveganj.

Kot dodatna preventiva in blažitev negativnih vplivov na zdravje in varnost pri delu Skupina skrbi za več ukrepov, na primer z rednimi izobraževanji o temah zdravja in varnosti ter z rednimi preventivnimi zdravstvenimi pregledi. Banka zagotavlja tudi prvo pomoč, ergonomsko prilagaja delovna mesta, zaposlenim zagotavlja ergonomske stole in druge pripomočke za varovanje zdravja.

Sodelovanje zaposlenih

V NLB Skupini lahko vsi zaposleni sodelujejo s predlogi o tem, kako izboljšati upravljanje zdravja in varnosti pri delu, ali izrazijo svoje težave, ki jih imajo na tem področju. Skupina je vzpostavila različne metode sodelovanja delavcev, posvetovanja in komunikacije o zdravju in varnosti pri delu.

V nekaterih državah na primer odbori za varnost in zdravje pri delu ali predstavniki sindikata sodelujejo pri pripravi izjave o varnosti z oceno tveganja. Zbirajo informacije in vprašanja zaposlenih in sprejemajo pobude za izboljšanje varnosti in zdravja pri delu. V državah, v katerih ni odborov za varnost in zdravje pri delu, je treba slediti smernicam, internim dokumentom ter postopkom upravljanja zdravja in varnosti, zaposleni pa lahko s predlogi sodelujejo prek elektronske pošte.

0 smrtnih žrtev

ali z delom povezanih poškodb z resnimi posledicami

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Usposabljanja o zdravju in varnosti in promocija

Vse članice NLB Skupine organizirajo redna in občasna usposabljanja o varnosti in zdravju pri delu, požarni varnosti, prvi pomoči in evakuaciji. Usposabljanje vključuje teoretično in praktično delo in se izvaja v skladu z načrti usposabljanja članic. Zaposleni, ki delajo na delovnih mestih z višjim tveganjem, so praviloma deležni posebnih ali dodatnih usposabljanj za svoje delovno mesto ali naloge. Usposabljanja zagotavljajo certificirane pravne osebe za varnost in zdravje pri delu in druga strokovna podjetja.

Promocija zdravja na delovnem mestu je skupno prizadevanje delodajalcev, delavcev in družbe za izboljšanje zdravja in dobrega počutja na delovnem mestu. Ukrepi promocije zdravja so kombinacija izboljšav na področju organizacije dela v delovnem okolju, spodbujanje zaposlenih, da se udeležujejo zdravih dejavnosti, omogočanje izbir zdravega življenjskega sloga ter promocija osebnega razvoja. Vsak zaposleni ima urejeno zdravstveno zavarovanje skladno z nacionalno zakonodajo. Prav tako mora banka zagotoviti kolektivno zavarovanje pred tveganji nezgod za vse zaposlene. Poleg tega je v vsaki banki v regiji sprejetih več projektov in pobud z namenom ozaveščanja zaposlenih, naj skrbijo za lastno zdravje. Nekateri primeri so projekt Zdrava banka v NLB, sodelovanje z institucijami zdravstvenega varstva (preprečevanje sladkorne bolezni, visokega krvnega tlaka, srčnih obolenj itd.), članstvo zaposlenih v športnih društvih banke in drugo.

Odnosi med poslovođstvom in zaposlenimi ter socialni dialog

Članice NLB Skupine so zavezane vzpostavljanju konstruktivnih odnosov med zaposlenimi in vodstvom, ohranjanju visokih standardov socialnega dialoga in zagotavljanju pravočasne komunikacije. To vključuje tudi odprto komunikacijo o pomembnih temah in informiranje zaposlenih in njihovih predstavnikov pred implementacijo pomembnih sprememb v poslovanju, ki bi lahko občutno vplivale nanje.

Na podlagi Zakona o delovnih razmerjih sta bili v NLB ustanovljeni dve instituciji predstavništva delavcev:

- predstavniški sindikat NLB. Kolektivna pogodba določa pravice in dolžnosti zaposlenih in je bila podpisana januarja 2022 z veljavnostjo dveh let. S sindikatom se organizira mesečne sestanke glede odprtih tem. Če so odprta pogajanja, so sestanki usklajeni s procesom pogajanj. Glavne interesne teme so povezane z izboljšanjem socialnega stanja.
- Svet delavcev. Sporazum o medsebojnem sodelovanju je bil podpisan avgusta 2016. Organizirajo se redni mesečni sestanki. Glavne interesne teme so povezane s pogoji dela.

Banka ima enega pooblaščenega predstavnika, imenovanega za sodelovanje v odnosih z delavci. Delavci imajo trenutno tudi dva predstavnika v nadzornem svetu NLB. V primeru dopolnitve ali spremembe ustreznih internih pravilnikov je delodajalec pred dokončnim sprejemom obvezan zaprositi za mnenje sindikata; pridobiti mora tudi soglasje s predlaganimi spremembami internih pravilnikov od sveta delavcev. Mnenje sindikata je potrebno tudi za odpuščanje delavcev zaradi presežkov. Način sodelovanja s sindikati in delavskim svetom je opredeljen v kolektivnih pogodbah, v Aktu o zaposlenih in vodstvu ter v Sporazumu o sodelovanju delavskega sveta in delodajalca. Rok za obveščanje zaposlenih in njihovih predstavnikov pred implementacijo pomembnih sprememb poslovanja, ki bi lahko bistveno vplivale nanje, so med 8 in 30 dni, odvisno od narave spremembe poslovanja.

V NLB Komerčialni banki Beograd je način sodelovanja med banko in sindikatom urejen s Kolektivno pogodbo banke. Sindikat ima pravico, da je obveščen o zadevah, pomembnih za položaj zaposlenih, v skladu z zakonom o delovnopравниh razmerjih in drugimi predpisi, pri čemer se informacije na zahtevo sindikata zagotovijo v 15 dneh od datuma predložitve zahtevka, vsaj šest mesecev in ob koncu poslovnega leta.

“Zagotavljamo visoke standarde socialnega dialoga in pravočasno komunikacijo s predstavniki zaposlenih.”



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Raznolikost najvišjih organov vodenja in upravljanja

Politika za zagotavljanje raznolikosti upravljaljskega organa in višjega vodstva je bila v letu 2022 spremenjena v skladu s priporočili JST, spremembami Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1), spremembami Zakon o bančništvu (Zban-3), smernicami EBA in ESMA o ocenjevanju primernosti članov organov vodenja in nosilcev ključnih funkcij, spremembami Slovenskega kodeksa korporativnega upravljanja in Smernicami EBA o notranjem upravljanju. Spremenjeno Politiko raznolikosti je sprejela skupščina delničarjev dne 20. junija 2022.

Politika za zagotavljanje raznolikosti upravljaljskega organa in višjega vodstva določa cilje, za katere si je treba prizadevati glede zastopanosti v nadzornem svetu, upravi in višjem vodstvu skladno z različnimi cilji raznolikosti, da bi bil vodstveni organ sestavljen tako, da bi kot celota imel znanje, sposobnosti in izkušnje, potrebne za poglobljeno razumevanje strategije in izzivov Banke ter tveganj, ki jim je izpostavljena. Banka je s to politiko določila tudi okvir na področju raznolikosti glede izobrazbe, strokovnega znanja, veščin in izkušenosti, starosti, spola in mednarodnih izkušenj.

Glede na velikost banke in Skupine in njuno regionalno prisotnost in poslovno strategijo so za zagotavljanje raznolikosti pomembni naslednji vidiki:

Področje ciljev	Opis
Struktura spolov	Banka je določila kvantitativni cilj z opredelitvijo obdobja, v katerem ga bo dosegla. NLB spoštuje in sledi pobudi 40/33/2026 Združenja nadzornikov Slovenije za prostovoljno doseganje cilja raznolikosti po spolu do konca leta 2026: 40 % za člane nadzornih svetov in skupaj 33 % za člane nadzornih svetov in uprav premalo zastopanega spola v javnih delniških družbah in družbah v državni lasti. Pred spremembami v organih, do julija 2022, je NLB dosegala ta cilj in prizadevala si bo, da ga bo ponovno dosegla.
Starostna struktura	Banka spodbuja doseganje raznolikosti glede starostne strukture, ki bi morala kar v največji meri odražati starostno strukturo v banki.
Strokovne kompetence, veščine in izkušnje	Banka za organ upravljanja zagotavlja, da so zagotovljeni člani z izkušnjami na področju financ, prava in korporativnega upravljanja, ki dobro poznajo bančne dejavnosti, imajo znanja na področju vodenja in izkušnje pri upravljanju tveganj. Organ upravljanja kot celota mora pokrivati ustrežno širok razpon znanj, veščin in izkušenj svojih članov in biti sestavljen glede na naslednja merila: izkušnje, ugled, obvladovanje nasprotij interesov, neodvisnosti in časovne razpoložljivosti ter usposobljenosti organa upravljanja kot celote. Zgoraj omenjene zahteve smiselno veljajo tudi za višje vodstvo.
Stalnost sestave uprave in višjega vodstva	Banka za organe upravljanja zagotavlja ustrezno kontinuiteto, kar pomeni primerno razmerje med obstoječimi in novimi člani organa upravljanja in višjega vodstva.
Mednarodne izkušnje	Banka si prizadeva doseči primeren delež organa upravljanja in članov višjega vodstva z mednarodnim izkušnjami na različnih področjih, še posebno na tistih, kjer je opažena določena vrzel (npr. tujci in Slovenci, ki opravljajo posle v tujini).
Osebna integriteta	Organ upravljanja in člani višjega vodstva morajo dosegati visoko raven osebne integritete, pri čemer integriteta predstavlja pričakovanja dejanja in odgovornost posameznikov in organizacij pri preprečevanju in odpravljanju tveganj uporabe pooblastil, funkcije ali avtoritete ali drugih pravic odločanja v nasprotju z zakonom, zakonsko dovoljenimi cilji in v skladu s smernicami, opredeljenimi v Kodeksu ravnanja NLB Skupine.
Geografski izvor	Glede na prisotnost banke na tujih trgih si banka prizadeva, da bi člani organa upravljanja imeli različen geografski izvor, saj to zagotavlja, da ima na kolektivni ravni organ upravljanja ustrezno poznavanje kulture, značilnosti trga in pravnega okvira na področjih, kjer banka posluje.

Banka izvaja načela Politike raznolikosti prek politik in postopkov, in sicer Politike o izbiri primernih kandidatov za člane nadzornega sveta in Politike o izbiri primernih kandidatov za člane uprave, kot tudi postopkov Komisije za imenovanja nadzornega sveta. Uvedba v NLB Skupini je v teku in bo morala biti skladna z lokalnimi predpisi. Politiko raznolikosti NLB d.d. Komisija za imenovanja Nadzornega sveta NLB d.d. pregleduje letno.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Za doseg ciljev te politike raznolikosti NLB Skupina izvaja naslednje ukrepe:

- ob imenovanju novih članov ali ponovnem imenovanju članov nadzornega sveta in uprave upoštevanje Politike o izbiri primernih kandidatov za člane nadzornega sveta in Politike o izbiri primernih kandidatov za člane uprave Zgornje smiselno velja tudi ob imenovanju in ponovnem imenovanju višjega vodstva banke;
- predhodna določitev pogojev za opravljanje vsake funkcije, vključno s potrebnim profilom članov organa upravljanja še pred njihovim imenovanjem;
- uporaba poti za zaposlovanje, ki privlači dovolj široko paleto kandidatov;
- če dva kandidata za mesto člana Uprave ali člana Nadzornega sveta izpolnjujeta vsa zahtevana razpisna merila in hkrati v takem organu ni dosežena ciljna zastopanost spolov, se izbere kandidat manj zastopanega spola;
- pri doseganju želene zastopanosti v upravi ter z vnaprej določenim načrtom zamenjav in z popolnitvijo še enega člana uprave, kot je opredeljeno s statutom NLB d.d.;
- z upoštevanjem ciljev politike raznolikosti pri ocenjevanju kolektivne primernosti organov upravljanja in nadzora.

Raznolikost organov vodenja in višjega vodstva v letu 2022 in načrt za leto 2023

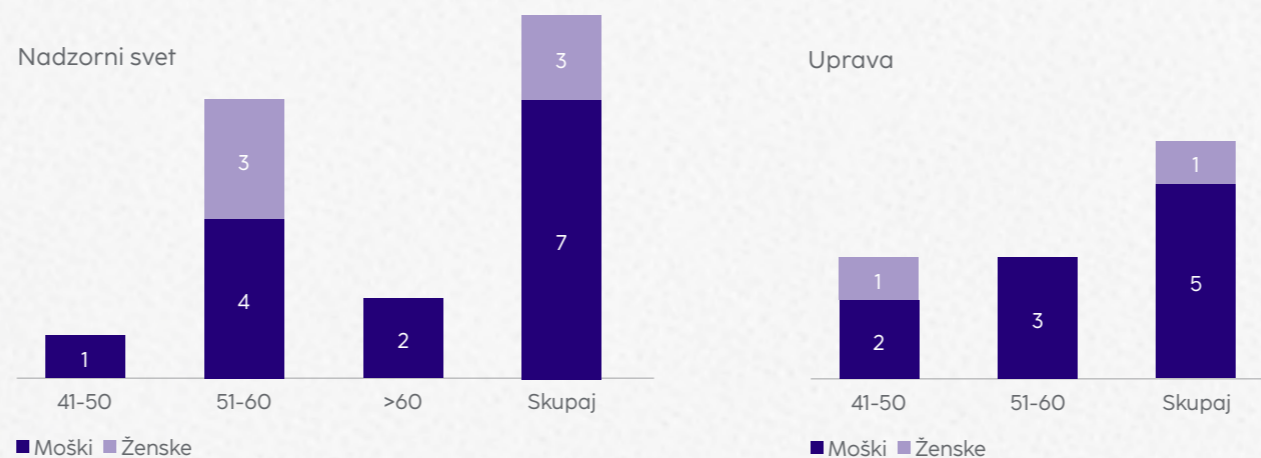
	Nadzorni svet NLB		Uprava NLB		Višje vodstvo NLB	
	2022	Načrt za 2023	za 2022	Načrt za 2023	2022	Načrt za 2023
Širok nabor znanja, usposobljenosti in strokovnih izkušenj	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko
Mednarodne izkušnje članov na različnih področjih	Srednje visoko	Srednje visoko	Srednje visoko	Srednje visoko	Srednje visoko	Srednje visoko
Stalnost sestave organa vodenja	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko
Osebna integriteta	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko
Geografski izvor	Srednje visoko	Srednje visoko	Srednje visoko	Srednje visoko	Srednje visoko	Srednje visoko
Starostna struktura	20-30=0	0	20-30=0	0	20-30=0	0
	30-40=0	0	30-40=0	0	30-40=0	1
	40-50=1	2	40-50=3	2	40-50=1	18
	50-60=7	5	50-60=3	4	50-60=7	16
	60+=2	5	60+=0	0	60+=2	2
Delež žensk	30%	42%	16.7%	16.7%	41%	45%

V - visoko; RV - razmeroma visoko; RN - razmeroma nizko; N- nizko

Raznolikost glede spola, enakost in vključenost

Uprava NLB Skupine ima šest članov: 5 moških in 1 žensko. Nadzorni svet NLB Skupine ima 10 članov: 7 moških in 3 ženske.

Graf: Raznolikost nadzornega sveta in uprave glede spola in starosti



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitve NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

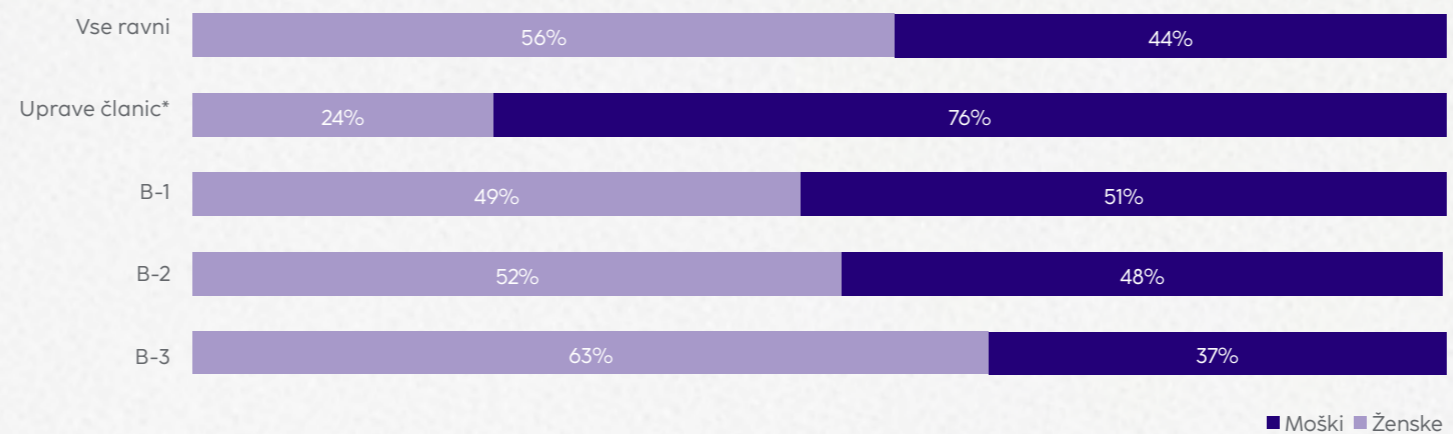
Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

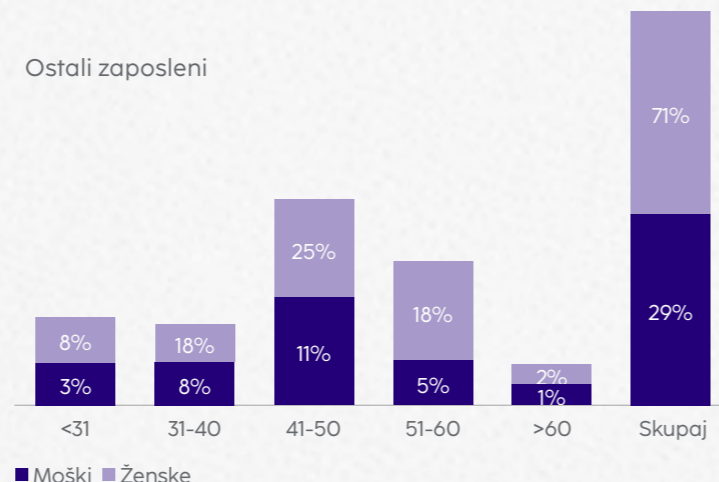
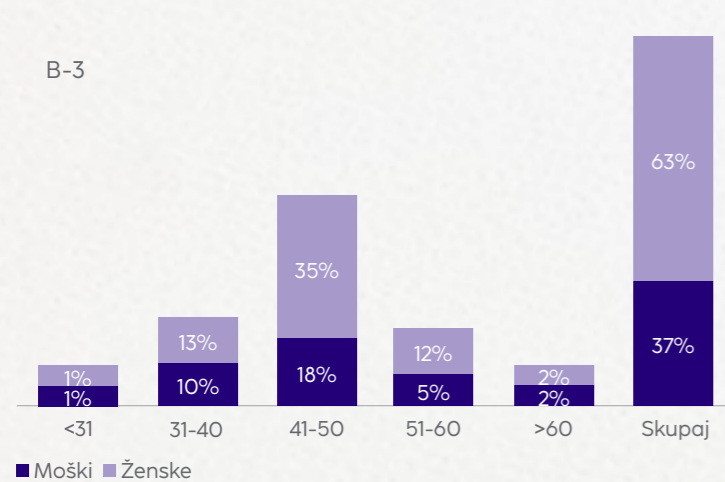
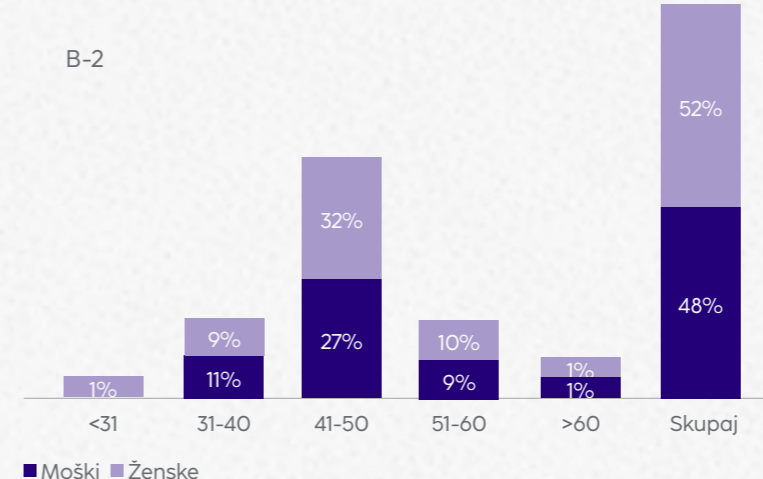
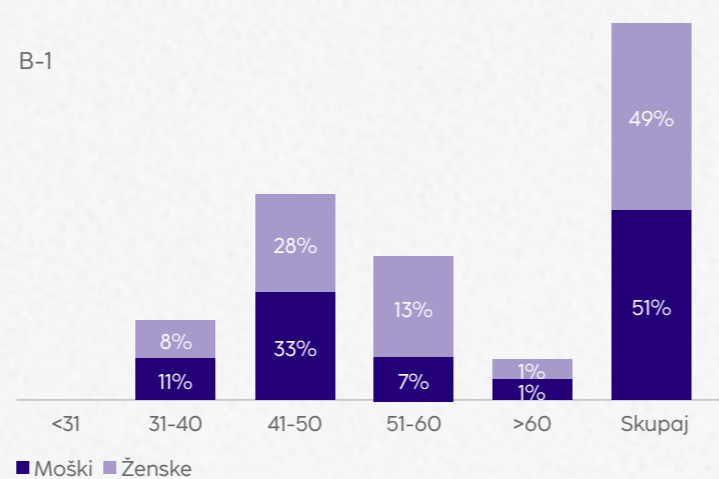
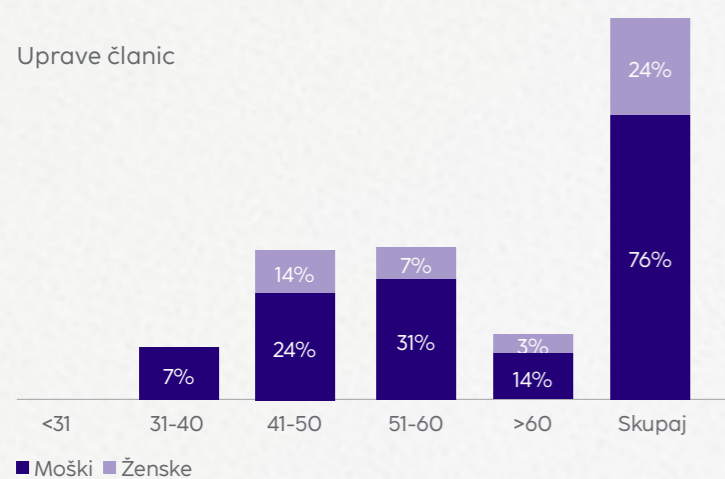
Priloge

Konec leta 2022 so ženske predstavljale 56 % vseh zaposlenih na vodstvenih položajih. V upravah članic (NLB d.d. in hčerinskih družb) je bilo 24 % žensk, 49 % žensk na prvi vodstveni ravni (B-1), 52 % žensk na drugi vodstveni ravni (B-2), 63 % žensk na tretji vodstveni ravni (B-3).



- Izjava predsednika uprave
- Ključni dosežki v letu 2022
- O poročilu
- Predstavitev NLB Skupine
- Trajnostna strategija
- Upravljanje
- Trajnostno poslovanje
- Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj
- Metrike in cilji
- Prispevek k družbi
- Priloge

Raznolikost vodstva in zaposlenih glede spola in starosti



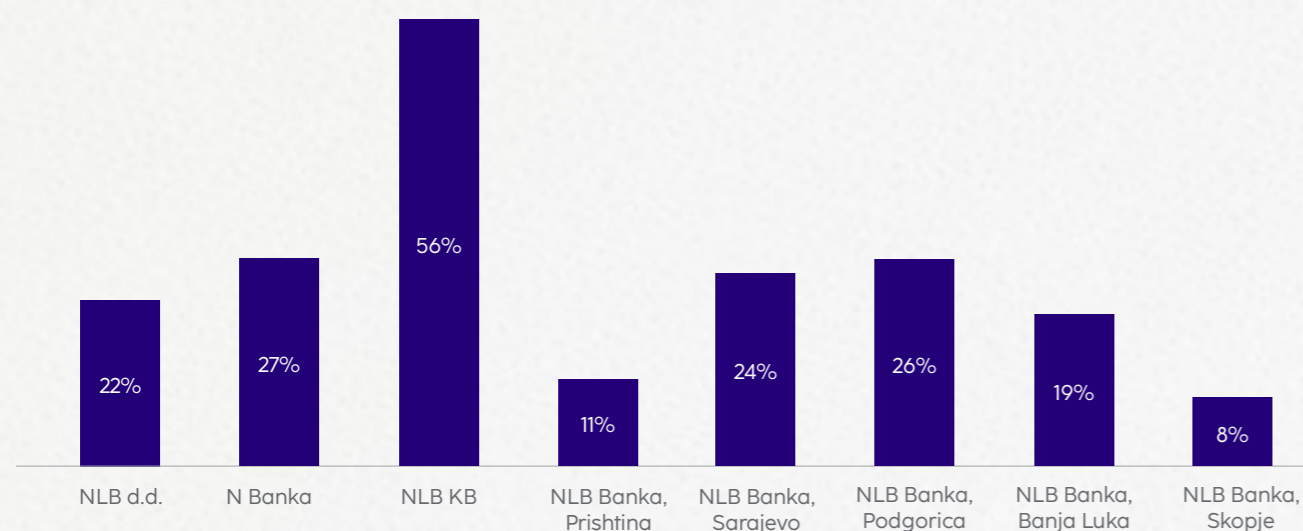
Plačna razlika med spoloma

Plače v NLB Skupini urejajo interni pravilniki in kolektivne pogodbe ter so odvisne od zahtevnosti dela in uspešnosti zaposlenih. Raven zahtevnosti posameznega delovnega mesta se opredeli na podlagi meril, navedenih v sistematizaciji delovnih mest, z uporabo faktorske analize glede na model ocenjevanja delovnih mest. Vsi zaposleni v NLB Skupini imajo enake priložnosti ne glede na spol, starost in lokacijo dela.

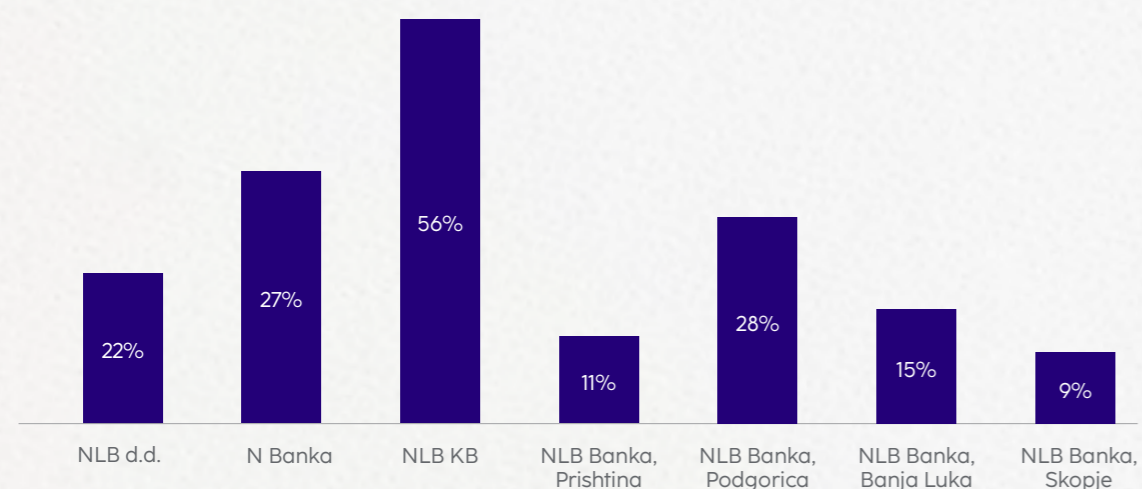
Spodnji graf ilustrira neprilagojeno plačno razliko med spoloma po članicah Skupine. Razlika je večinoma posledica višjega deleža ženska v kvartilih z nižjim plačilom. Povprečje prilagojene plačne razlike po enakovrednih delovnih mestih se giblje med 2 % in 4 %. NLB Skupini si bo prizadevala za zmanjšanje plačnih razlik s postopnim uravnoteženjem zastopanosti spolov po delovnih mestih in po plačnih kvartilih glede na splošno strukturo spolov v banki.

Neprilagojena plačna razlika med spoloma iz bruto osnovne plače predstavlja razliko med mediano bruto osnovne plače zaposlenih moških na uro in mediano bruto osnovne plače zaposlenih žensk na uro kot odstotek mediane bruto osnovne plače moških na uro.

Graf: Neprilagojena srednja plačna razlika med spoloma iz bruto osnovne plače



Graf: Neprilagojena srednja plačna razlika med spoloma iz bruto celotne plače



Neprilagojena plačna razlika med spoloma iz bruto celotne plače predstavlja razliko med mediano bruto celotne plače zaposlenih moških na uro (osnovna plača plus vsa fiksna nadomestila in bonitete) in mediano bruto celotne plače zaposlenih žensk na uro kot odstotek mediane celotne plače zaposlenih moških na uro. Izračun vključuje samo zaposlene, ki prejemajo polno plačo za poročevalsko obdobje. Zaposleni s skrajšanim delovnim časom in zaposleni na bolniškem dopustu so izključeni.

Nagrajevanje

Osnovna načela in okvir za nagrajevanje zaposlenih v NLB in Skupini so določeni v Politiki prejemkov za zaposlene v NLB in v Skupini. Politika opredeljuje fiksno in variabilno nagrajevanje, sistem določanja ciljev in meril uspešnosti (KPI) ter določa pogoje za dodelitev in izplačilo variabilnega dela prejemka.

Izhodišče za določanje ciljev za zaposlene je izvajanje poslovne strategije banke in ciljev organizacijske enote, ki jih določi vodja v skladu s sistemom določanja ciljev od zgoraj navzdol. Nato se izvede načrtovalni razgovor med zaposlenim in vodjo, na katerem obravnavata naslednje teme:

- ključni cilji zaposlenega, ki so pomembni za doseganje poslovnih ciljev banke,
- cilji in doseganje pričakovanih kompetenc (obnašanje) na delovnem mestu,
- kriteriji za določanje delovne uspešnosti so razdeljeni na dva dela: cilji (kaj, koliko) in kompetence (kako, na kakšen način).

Načrtovanje letnih, polletnih ali četrletnih ciljev zaposlenega in opredeljevanje ključnih kompetenc so osnova za letno, polletno ali četrletno oceno uspešnosti zaposlenega in plačilo dela prejemkov na podlagi delovne uspešnosti. Dinamika načrtovanja, spremljanja in ocenjevanja dela je odvisna od dinamike nalog, ki jih zaposleni opravljajo v organizacijski enoti

V povprečju ima 90% zaposlenih redne razgovore glede uspešnosti in razvoja kariere. Med vsemi zaposlenimi razgovorov nimajo samo zaposleni, ki so dolgotrajno odsotni.

»» Za več informacij o ocenjevanju uspešnosti in nagrajevanju zaposlenih glejte Letno poročilo NLB Skupine za leto 2022.

»» Za več informacij o ocenjevanju uspešnosti in nagrajevanju uprave glejte poglavje Integracija ESG ciljev v politiko nagrajevanja.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Odgovornost do komitentov

Izkušnja strank

Izkušnja strank je ključni dejavnik uspeha v NLB Skupini. Izboljšanje izkušnje strank ima pozitiven vpliv na tržni delež in dobičkonosnost, hkrati pa strankam zagotavlja boljše storitev. Izkušnjo strank merimo s povratnimi informacijami strank, raziskavami, anketami in analitiko; na ta način pridobimo vpogled v interakcijo strank z našimi storitvami in produkti. Namen je prepoznavanje področij izboljšanja ali področij, na katerih se odlikujemo glede na svoje konkurente, to pa nam omogoča sprejemanje informiranih odločitev o tem, kako strankam zagotoviti najboljše storitve. Z vlaganjem v izboljševanje izkušnje strank ustvarjamo zvestobo pri obstoječih strankah, hkrati pa pritegnemo tudi nove stranke.

Ves čas smo osredotočeni na področja, kot so povečevanje udobja z uporabo digitalnih poti, ponujanje personaliziranih storitev, ki so prilagojene potrebam posameznika, optimizacija procesov za zmanjšanje zapletenosti in časa do uvedbe novih produktov ali storitev na trg in ustvarjanje interaktivnega okolja, ki spodbuja povratne informacije strank. Takšne pobude ne samo izboljšajo izkušnjo strank, ampak gradijo tudi zaupanje med banko in našimi strankami, kar posledično in na daljši rok povečuje njihovo zvestobo.

Kot eden od ukrepov za krepitev organizacijske kulture in angažiranosti za odlično izkušnjo strank, smo v NLB uvedli tekmovanje Zlata poslovalnica. Naziv Zlata poslovalnica dobi poslovalnica, v kateri zaposleni sodelujejo, kjer stranke prejmejo najboljšo izkušnjo strank v smislu nasvetov, storitev in prijetnega počutja v poslovalnici, ker so delovna mesta odlično razporejena. V letu 2022 je bilo tekmovanje Zlata poslovalnica izvedeno že drugo leto zapovrstjo, z zelo konkretnimi parametri, od zadovoljstva strank, urejenost in digitalizacije do timskega dela. Cilj projekta je povezati poslovalnice in jih spodbuditi k medsebojni izmenjavi dobrih praks in vzajemni pomoči.

Indeks NPS (Net Promoter Score)

Eno izmed ključnih meril za ocenjevanje položaja NLB na trgu je NPS (Net Promoter Score). Meri se pripravljenost anketiranca, da priporoči banko drugim na lestvici od -100 do 100. NLB že četrto leto zapored beleži povečanje NPS in je junija 2022 dosegla pozitivno vrednost +11.

Na kazalnik NPS vplivajo različne dejavnosti, ki jih izvaja NLB, predvsem pa ponudba, odnos do strank in dojemanje NLB nasploh. Ena izmed najboljše ocenjenih lastnosti NLB je vtis, da je pomembna za stabilnost gospodarstva, kar kaže na našo odgovornost do skupnosti, v kateri poslujemo. Komitenti prepoznajo tudi naša prizadevanja za digitalizacijo kot ponudnika visokokakovostnih digitalnih storitev.

Digitalizacija

Poudarek digitalizacije je na uporabi orodij informacijske tehnologije, ki se ves čas spreminjajo, za povečanje učinkovitosti banke z bolj inovativnimi, prilagojenimi, ustreznimi in hitrimi storitvami za komitente. Trenutno komitenti lahko stopijo v stik z NLB prek več različnih kontaktnih točk (poslovalnica, mobilna banka, kontaktni center, e-pošta, spletna stran, bankomat, e-banka, m-banka, mobilna denarnica, družbeni mediji). Visoka rast uporabe pametnih telefonov med populacijo ustvarja priložnosti za usmeritev strank na alternativne prodajne poti, ki jih že tako uporabljajo vsak dan. NLB si prizadeva za zagotavljanje široke palete digitalnih rešitev, dostopnih 24 ur na dan, s čimer bi se približala komitentom in jim ponudila ustrezne produkte in najbolj dostopne in prilagojene digitalne storitve.

Glavni cilj za NLB Skupino je digitalna penetracija – povečanje števila digitalno aktivnih strank. Cilj za NLB Skupino je, da bi bilo do leta 2025 na digitalnih poteh aktivnih 55 % komitentov. Leto 2022 je NLB Skupina zaključila nekoliko pod ciljem, ki je znašal 35,8 %, saj je dosegla 35,5 %. Glavni razlog za nedoseganje cilja je bilo pomanjkanje izboljšav na digitalnih kanalih, ki bodo lansirane v letu 2023. Poleg tega je NLB uvedla skupino za izmenjavo najboljših praks, ki bo v naslednjih letih v podporo pri doseganju zastavljenih ciljev digitalnega tržnega prodora v vseh državah.

Od tistih, ki v NLB Skupini uporabljajo digitalno bančništvo, jih je 62,3 % aktivnih uporabnikov, fizične osebe imajo rahlo višji odstotek (62,7 %), medtem ko pravne osebe rahlo zaostajajo z 58,1 %. Ugotovili smo, da so med fizičnimi osebami najbolj digitalizirani komitenti v NLB (89,4 %) in NLB Banki Banja Luka (88,9 %). Na drugi strani pa so pravne osebe najbolj digitalizirane v NLB Banki Banja Luka (85,6 %) in NLB Banki Podgorica (84,5 %).

NLB ponuja digitalni paket in izključno digitalno kartico; uvedena sta bila v zadnjih dveh letih in počasi med komitenti pridobivata prepoznavnost. Povečuje se povpraševanje po sklepanju pogodb prek digitalnih poti: v NLB predstavlja 16,2 % vseh povpraševanj, v NLB Banki Skopje pa 15,1 %. V NLB se 12,3 % pogodb sklene prek digitalnih poti.

NLB Pay je mobilna denarnica, ki omogoča brezstična plačila s pametnimi telefoni, ki so opremljeni s tehnologijo NFC; komitenti tako lahko plačujejo na vseh POS terminalih, ki omogočajo brezstična plačila, in dvigujejo denar na brezstičnih bankomatih. Na voljo je v NLB in članicah NLB Skupine, kjer ima skupaj 102.902 komitentov, od katerih jih je 28,8 % aktivnih uporabnikov. V NLB gre 1,86 % vseh kartičnih transakcij prek storitev NLB Pay, v NLB Priština pa je ta odstotek še višji in znaša 2,95 %.



Izjava predsednika
uprave

Ključni dosežki
v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje
in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Postopek upravljanja pritožb

V NLB Skupini pritožbe in povratne informacije strank obravnavamo kot priložnost za izboljšanje storitev, procesov in odnosov s komitenti. Zato skrbno merimo obseg, strukturo pritožb, način njihovega reševanja in celotno uporabniško izkušnjo.

Banka ima v skladu z zakonodajo, ki ureja bančne in finančne storitve, dvostopenjski interni pritožbeni postopek in dva izbrana centra za izvensodno poravnavo.

»» Vse informacije o pritožbenem postopku so komitentom na voljo na [spletni strani banke](#).

Zaposleni v NLB spoštujejo mnenje komitentov o zadevah v zvezi s pogodbenimi obveznostmi in obdelavo naših storitev, zato pritožbe obravnavamo kot priložnosti za izboljšavo. Mnenje/pritožbo stranke spoštujemo in jo zabeležimo, ne glede na to, ali je pozitivna ali negativna.

Ključni cilji, ki jim banka sledi v procesu obravnave pritožb, so:

- hitro, učinkovito in strokovno reševanje,
- pritožbe na vseh ravneh postopka, reševanje zahtevkov za zadovoljivo povračilo na enoten način,
- registracija pritožb na način, ki omogoča analizo vsebine z namenom izboljšanja produktov, procesov, izkušenj komitentov (preglednost, kakovost, odnosi s komitenti itd.),
- in oblikovanje predlogov za izboljšave z namenom preprečevanja večjega števila podobnih napak in posledic negativne izkušnje komitenta.

V NLB Skupini obravnava pritožb sledi istim ciljem kot v NLB. Skladno s tem so vse bančne članice NLB Skupine uvedle »Minimalne standarde za področje prodaje«. Ti standardi so:

- pisna navodila za reševanje pritožb strank, dvostopenjski interni postopek reševanja pritožb (centralizirana enota, ki je odgovorna za vsebinsko vodenje reševanja pritožb strank v članici in ki je vsebinski upravljavec navodil za reševanje pritožb strank ter deluje kot drugostopenjski organ za reševanje pritožb strank),
- beleženje prejetih in rešenih pritožb in
- priprava letnih poročil o pritožbah strank.

V letu 2022 je bilo 86 % vseh pritožb rešenih pozitivno. Vzpostavili smo tudi predhodni sistem merjenja zadovoljstva strank z obravnavo pritožb. Od strank, ki so odgovorile na anketo in izrazile zadovoljstvo z rešitvijo svoje pritožbe, jih več kot polovica po tej izkušnji širi dober glas banke. V prihodnje bomo še okrepili sistem upravljanja izkušnje strank pri uporabi finančnih storitev in obravnave pritožb ter povečali število anketirancev v anketah o zadovoljstvu.

Podobno kot v celotnem slovenskem bančnem sistemu kartične storitve predstavljajo največji delež v skupnem številu pritožb, medtem ko je delež pritožb glede na skupno število kartičnih transakcij majhen, in sicer 0,055 %). Poleg sistema reševanja pritožb imamo v NLB vzpostavljen sistem odkrivanja in preprečevanja zlorab kartic ter stranke ozaveščamo o nevarnostih spletne trgovine in nakupovanja ter tako prispevamo k obvladovanju tveganj na tem področju.



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Poslovna in finančna pismenost

S staranjem populacije NLB prepoznava pomen zagotavljanja varnih digitalnih bančnih storitev, ki zadovoljujejo potrebe starejše populacije, saj nekateri prvič prehajajo na digitalne poti. Prizadevamo si, da bi zagotovili vključenim starejšim najboljšo izkušnjo digitalnega bančništva.

Še posebno v tem letu po covidu vse bolj uporabljamo proaktiven pristop do pobud ESG, na primer do zagotavljanja digitalnega in finančnega izobraževanja in svetovanja starejšim, s čimer jim pomagamo varno in bolje upravljati denar z uporabo digitalnih poti.

Organizirali smo 10 praktičnih delavnic, posebej prilagojenih potrebam starejših – »Kako moderno bančništvo opravljati varno in digitalno z NLB«. Predstavili smo jim spletno in mobilno bančništvo in to, kako poslovati varno in preprečevati zlorabe. Našim starejšim strankam smo pomagali aktivirati digitalni bančni aplikaciji KlikIn in NLB Pay na njihovih pametnih telefonih in jim pokazali, kako lahko uporabljajo naše bančne storitve, opravljajo plačila v trgovinah ali potrjujejo spletna plačila, nakazujejo denar ali upravljajo varnostne nastavitve svoje kartice.

V letu 2022 smo pričeli partnerstvo s socialnim podjetjem Simbioza. Njihove aktivnosti temeljijo na medgeneracijskem sodelovanju, prostovoljstvu in vseživljenjskem učenju. Leta 2011, ko se začne njihova zgodba, so mladi starejše poučevali o računalnikih: njihov prvi vsedržavni projekt je bil »E-pismena Slovenija«. Sodelovanje NLB in Simbioze temelji na treh stebrih:

- Delavnice digitalnih veščin za starejše (na spletu in brez spleta). V letu 2022 smo izvedli 13 delavnic s skupno 121 udeleženci. Te se večinoma izvajajo v sodelovanju s strokovnjaki iz KC.
- Drugi steber je vsebinsko sodelovanje z njihovo prvo in edino aplikacijo »Magda«, ki je izdelana izključno za starejše. Magda je polna koristnih informacij in prilagojena starejšim. Nekatere med njimi so kibernetična varnost, poslovalnice NLB in bankomati, video navodila za spletno in mobilno bančništvo – NLB Klik, Klikin in NLB Pay.
- Zadnji steber je sodelovanje med našo mobilno poslovalnico NLB Bank&Go in njihovo mobilno učilnico. Na pot se podajamo skupaj in znanje o digitalnem bančništvu in bančne rešitve prinašamo do njihovega praga.

Članici NLB Skupine NLB Banka Priština in NLB Banka Sarajevo sta organizirali nabor vodnikov in delavnic za spodbujanje finančne in digitalne pismenosti pri svojih strankah. V Prištini so ustvarili posebne vodnike o tem, kako izvajati plačila, v Sarajevu pa sta bila zagotovljena dva različna nabora aktivnosti – digitalni kotiček (izobraževanje o e-bančništvu za starejše), dan varčevanja (žive in spletne gledališke igre za otroke) in mladinski tabor.

NLB Banka Podgorica je uvedla posebno spletno platformo v okviru spletnega portala, ki je posvečena finančni pismenosti, in jo povezala z uradnimi profili banke na družbenih omrežjih. Prek obeh poti komitenti in drugi zainteresirani državljani prejemajo uporabne finančne nasvete in odgovore na vprašanja o tem, kako neodvisno upravljati osebne in poslovne finance, kako smotno najemati kredite in kako načrtovati finančno prihodnost.

»» Za več informacij glejte poglavje Finančna pismenost za mlade.

Dostopnost banke

Za komitente v manjših slovenskih mestih, kjer ni poslovalnic banke, NLB omogoča neprekinjeno bančno poslovanje in osebni stik z zaposlenim banke s posebej prilagojenim vozilom NLB Bank&Go, ki omogoča opravljanje bančnih storitev na poti. V letu 2022 je NLB Bank&Go redno obiskoval 24 različnih

23
delavnic

o digitalnem bančništvu
za starejše.

lokacij štiri dni na teden, ob petkih pa je bil prisoten na posebej pripravljenih dogodkih, tako da je skupno prevozil okoli 45.000 kilometrov.

Odgovorno razvijanje produktov

Skupina je zavezana k zagotavljanju dragocenih produktov in storitev za komitente, ki zadovoljujejo njihove potrebe in prinašajo koristi delničarjem. Skupina to dosega s pregledom novih produktov, preden jih ponudi komitentom, s čimer zagotavljamo, da imajo komitenti polno zaupanje v naše produkte in storitve.

Odbor za nove in obstoječe produkte je zadolžen za odobritev in spremljanje produktov, pri čemer se osredotoča tudi na tveganja v zvezi s produktom in načinom njihovega obvladovanja. Postopek pregleda velja za vse nove in obstoječe produkte in rešitve in vključuje ključne kontrolne funkcije vključno s Skladnostjo poslovanja in krepitvijo integritete, s čimer zagotavljamo, da so produkti in storitve skladni z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi ter etičnimi standardi.

Humanitarne transakcije

V podporo človekoljubni pomoči lahko posamezniki in podjetja humanitarnim organizacijam nakažejo donacijo brez plačila provizije za plačilne transakcije. V letu 2022 je NLB odobrila nakazilo donacij brez nadomestil za 32 humanitarnih organizacij, kar je pomenilo 6.104 transakcij v skupni vrednosti 588.834 EUR.

“Odobrili smo nakazila donacij brez plačila nadomestila za 32 humanitarnih organizacij.”

Izjava predsednika
uprave

Ključni dosežki
v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje


Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje
in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge



Zaposleni v NLB Skupini so naše največje bogastvo in pomemben vidik dobrega poslovanja. V **NLB Banki, Skopje** zato nenehno vlagamo v njihov razvoj in izobraževanje ter tako **ustvarjamo boljše sledi** v njihovem življenju.

Ob celovitem pogledu na razvoj zaposlenih in razvoj vodstvenih sposobnosti smo v naši banki v letu 2022 organizirali vrsto aktivnosti, ki predstavljajo kombinacijo klasičnih izobraževanj, e-izobraževanja in mentorstva, skupno 38-odstotno povečanje ur usposabljanja v primerjavi s prejšnjim letom.

Poseben poudarek smo namenili temam, povezanim z bančnim poslovanjem, IT tehnologijami ter napredkom znanj in veščin na področju upravljanja podatkov, in pa razvoju vodstvenih kompetenc. Pozornost smo namenili tudi krepitvi sodelovanja in podpore kot osnovnemu elementu skupnega razvoja.

Na sliki: zaposleni v NLB Banki, Skopje so v letu 2022 več časa preživeli na izobraževanjih, ki so med drugim spodbujala sodelovanje in vzajemno nudenje podpore.

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Financiranje je ključno gonilo prehoda v nizkoogljično gospodarstvo in družbo. K temu cilju prispevamo z upravljanjem tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem ter s celovitimi trajnostnimi rešitvami in rešitvami zelenega financiranja, ki podpirajo naše komitente na poti prehoda.

V tem poglavju so predstavljeni dejanski in možni vplivi s podnebjem povezanih tveganj in priložnosti na poslovanje, strategijo in finančni načrt NLB Skupine:

- s podnebjem povezana tveganja in priložnosti, ki jih je NLB Skupina identificirala na kratki, srednji in dolgi rok,
- vpliv s podnebjem povezanih tveganj in priložnosti na poslovni model in strategijo NLB Skupine,
- prizadevanja NLB Skupine za povečanje odpornosti njene strategije.



Identifikacija in ocena s podnebjem povezanih tveganj in drugih ESG tveganj

NLB Skupina obravnava v sklopu okoljskih tveganj podnebno tveganje (ki je nadalje razmejeno na tveganje prehoda in fizično tveganje) in druga okoljska tveganja. Tveganje prehoda in fizično tveganje sta podkategoriji podnebnega tveganja. Obe kategoriji se delita v še več podkategorij, kot je predstavljeno v spodnji tabeli.

Proces identifikacije tveganj

1. V prvem koraku se identificira dejavnike tveganj, ki so relevantni za Slovenijo in druge države, v katerih je prisotna NLB Skupina. Poleg tega Skupina upošteva izpostavljenost drugim okoljskim tveganjem, na primer tveganju biotske raznovrstnosti, odlaganja odpadkov in onesnaževanja.
2. Skupina analizira, kako takšna tveganja lahko vplivajo na njene komitente in banko samo, ter opredeli kanale prenosa.
3. Poleg tega Skupina oceni, kako drugi dejavniki (viri variabilnosti), ki določajo verjetnost ali velikost vpliva, tako imenovani ojačevalniki, blažilniki in geografska heterogenost vplivajo na njeno poslovanje.
4. V zadnjem koraku se oceni pomembnost vpliva. Te analize so bile opravljene na podlagi približkov podatkov za CO₂ emisije in porabo energije, zgodovinskih podatkov o fizičnem tveganju in strokovnih ocen, podprtih z javno dostopnimi študijami o podnebnih spremembah.

V analizi NLB Skupine so bili obravnavani naslednji dejavniki okoljskega tveganja:

Tranzicijsko tveganje (I)	<ul style="list-style-type: none">- Spremembe podnebnih politik,- tehnološke spremembe,- spremembe obnašanja (razpoloženje vlagateljev in potrošnikov).
Fizično tveganje	<p>Akutno fizično tveganje:</p> <ul style="list-style-type: none">- poplave,- suša,- vročinski valovi,- viharji,- požari v naravi,- toča,- žled,- plazovi. <p>Kronično fizično tveganje:</p> <ul style="list-style-type: none">- temperaturne spremembe,- zmanjšana dostopnost vode,- izguba biotske raznovrstnosti.
Druga okoljska tveganja	<ul style="list-style-type: none">- Odlaganje odpadkov,- varstvo narave vklj. z izgubo biotske raznovrstnosti,- onesnaževanje.

V okviru analize učinka se je Skupina odločila, da bo uporabila nekoliko drugačen pristop k razvrstitvi prehodnega tveganja, ki se bolj nanaša na dejavnike tveganja, kot jih opisuje UNEP-FI. Čeprav glavni dejavniki tveganja ostajajo politika, tehnološke in vedenjske spremembe, metodologija UNEP-FI vključuje vpliv tranzicijskega tveganja na stroške, kapitalne izdatke in prihodke.

Metodologija za oceno okoljskih tveganj je strokovno zasnovana (upošteva kompleksnost, pomanjkanje kakovostnih natančnejših podatkov, primerljivost med institucijami, primerljivost med državami in različnimi kategorij tveganj), čeprav se zaradi navedenih razlogov lahko metodologija v prihodnje tudi spremeni.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Vsakega od identificiranih dejavnikov fizičnih tveganj se oceni z vidika verjetnosti in vpliva. Uporabili smo interno metodologijo, ki smo jo razvili v NLB. Temelji na vseh razpoložljivih podatkih o podnebnju in okolju (vključno s škodnimi statistikami zavarovalnic), študijah, ki so na voljo za regijo (ki so jih objavile ustrezne državne institucije), in strokovni presoji. Verjetnost dogodka o pomembnosti fizičnega tveganja se ocenjuje na podlagi lokacije izpostavljenosti, medtem ko vpliv takšnega dogodka bazira na panogi (segmentu) nasprotne strani. Ocena verjetnosti in vpliv se nato združita v oceno ranljivosti.

Za identifikacijo dejavnikov tveganj Skupina uporablja petstopenjsko ocenjevalno lestvico:



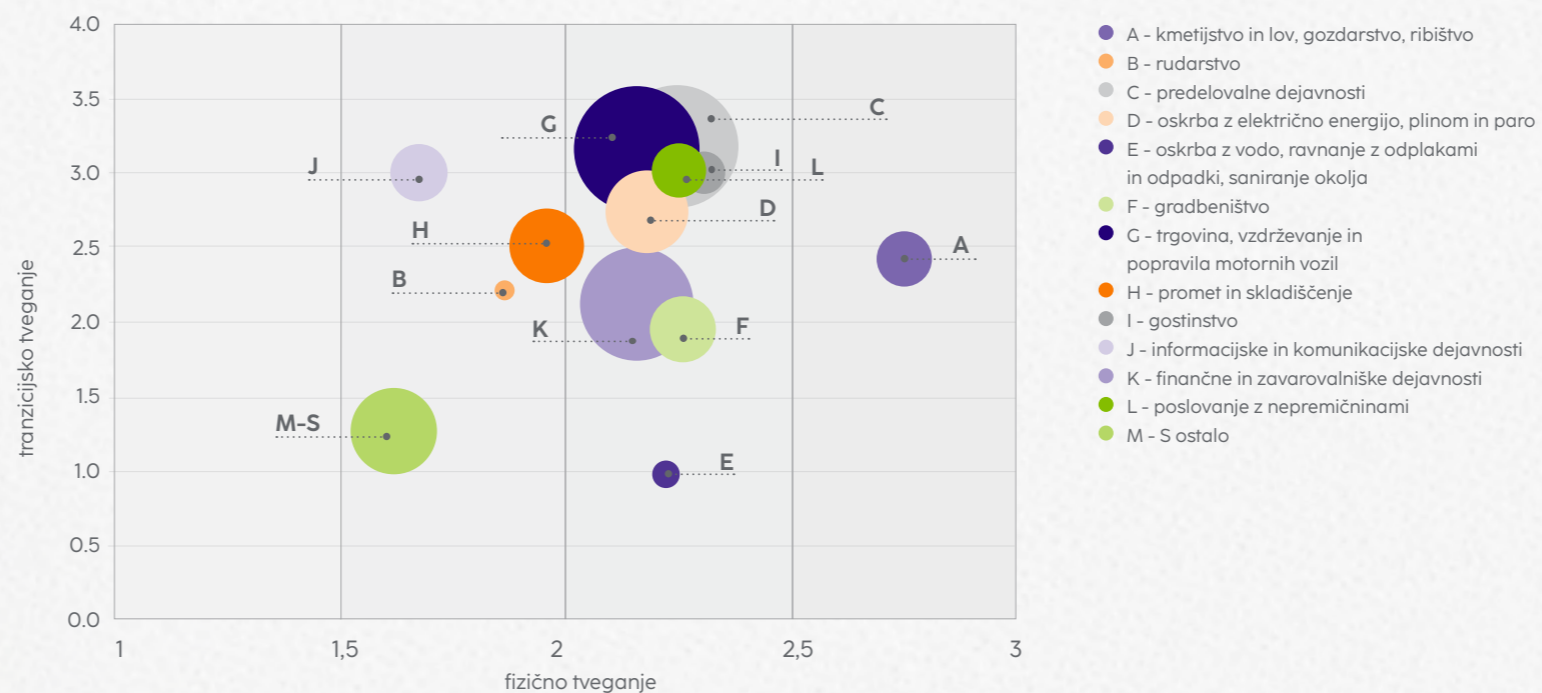
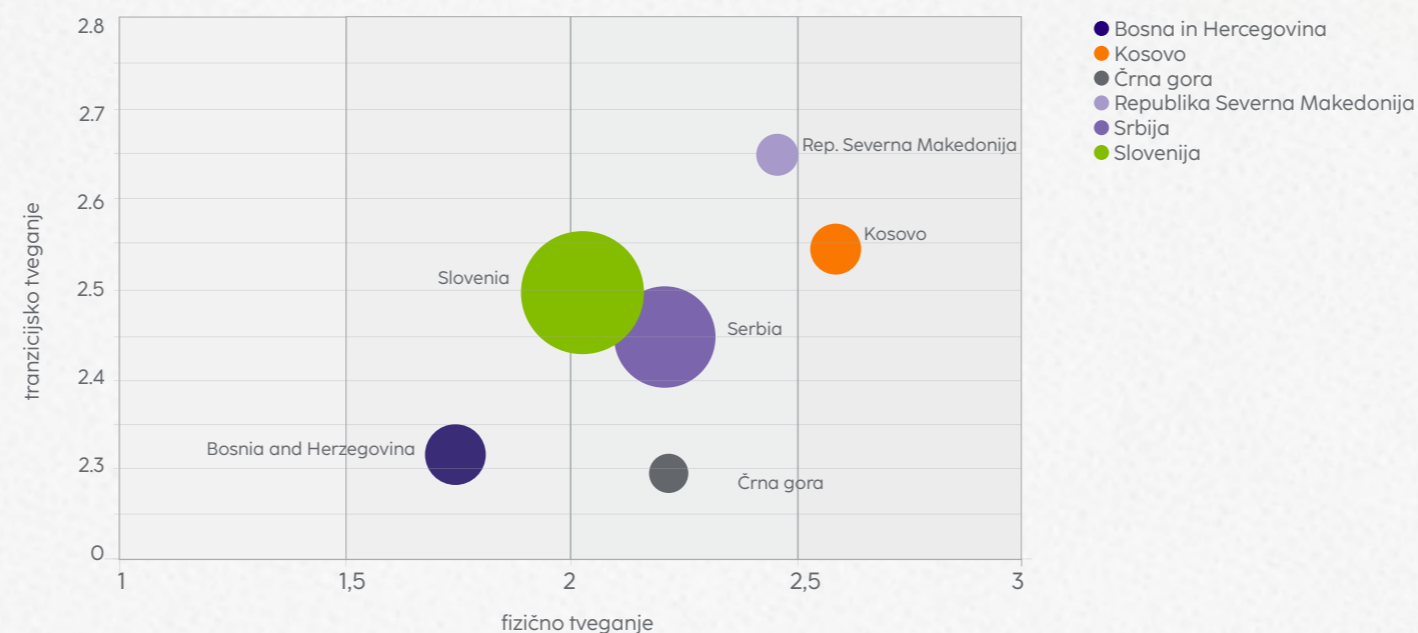
Za stanovanjske hipoteke Skupina ocenjuje tveganje poplav z uporabo poplavnih map, kar pomeni, da se raven tveganja poplave določi na podlagi mikrolokacije nepremičnine. S stališča fizičnega tveganja na kratki in srednji rok Skupina ne razvršča nobene izpostavljenosti kot visoko tvegane. Vendar pa so ob upoštevanju najmanj ugodnih scenarijev podnebnih sprememb določene izpostavljenosti (na primer kmetijstvo v določenih regijah) razvrščene tudi kot visoko fizično tveganje v dolgoročnem obdobju.

Dejavniki tranzicijskih tveganj se ocenjujejo na podlagi metodologije UNEP-FI, ki temelji na panogi. Metodologijo je Skupina dodatno nadgradila in je kombinirana z dejanskimi ali ocenjenimi podatki o emisijah. Tudi tukaj je Skupina uporabila petstopenjsko lestvico, ki je opisana zgoraj. Za stanovanjske hipoteke Skupina ocenjuje tranzicijsko tveganje z uporabo ocene energetske izkaznice stavb (EI), porabe energije in CO² emisij, ki izhajajo iz EI. S stališča tranzicijskega tveganja se največje tveganje pričakuje v srednjeročnem obdobju, vendar je zaradi ugodne strukture portfelja banke le omejen nabor izpostavljenosti umeščen kot visok tveganje.

Orodje »heat maps«: fizično in tranzicijsko tveganje po državah in panogah

Z uporabo zgoraj opisane metodologije in orodja "heat maps" Skupina analizira in spremlja svoj portfelj ter izvaja oceno pomembnosti. Na podlagi tega so možni različni pregledi portfelja (lokacija, panoga, segment itd.) Za razvoj ti. "heat maps" Skupina združuje posamezna tveganja s pomočjo vnaprej opredeljenih uteži ter tako določi končno oceno tveganja.

Na podlagi trenutno razpoložljivih podatkov sta v spodnjih diagramih predstavljena dva različna pogleda (po državah in po panogah) na kreditni portfelj Skupine, ki se nanaša na pravne osebe, z vidika fizičnega in tranzicijskega tveganja.



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Vplivi s podnebjem povezanih tveganj in drugih ESG tveganj na poslovni model NLB Skupine

V procesu identifikacije dejavnikov tveganj se ocenjuje ustrezne kanale prenosa, njihova materialnost na finančno poslovanje Skupine v kratkoročnem in dolgoročnem obdobju. Vplivi s podnebjem povezanih tveganj in ključne aktivnosti za blaženje teh tveganj so opisani v spodnji tabeli.

Vpliv tveganja	Opis tveganja
Vpliv tranzicijskega tveganja	<ul style="list-style-type: none">Tranzicijska tveganja se pojavljajo že kratkoročno zaradi odločitve EU za zmanjšanje ogljičnih emisij v skladu z ambiciozno strategijo podnebne nevtralnosti do leta 2050.Z uvedbo strategije podnebne nevtralnosti NLB Skupine v letu 2023 se pričakuje, da se bodo njeni vplivi na dolgi rok postopoma zmanjševali. Skupina je ocenila to tveganje kot bolj materialno kot fizično tveganje. To je opazno že prek višjih stroškov energije in emisij. Obstajajo določene panoge, ki so neposredno ali posredno povezane s fosilnimi gorivi, in takšne panoge se štejejo za bolj tvegane.Raven tranzicijskega tveganja ni odvisna samo od panoge same, ampak tudi od ravnanja podjetij (zavest o ESG, strategije, učinkovitost itd.) in njihove lokacije (izven EU je manj predpisov).Na ravni portfelja Skupina ne beleži večje koncentracije do specifičnih NACE industrijskih sektorjev, ki so izpostavljeni podnebnemu tveganju, pri tem pa je vloga tranzicijskega tveganja vseeno prevladujoča. Na podlagi panožne segmentacije portfelja in s tem povezanih emisij ima Skupina relativno nizko izpostavljenost do emisijsko intenzivnih sektorjev. Izpostavljenost do emisijsko bolj intenzivnih panog, kot na primer energetika, transport, industrija in kmetijstvo; in komitentov z visokimi emisijami je precej omejena. Skupina NLB v okviru svoje strategije ne financira podjetij, ki pridobivajo fosilna goriva ali upravljajo termoelektrarne. Pri stanovanjskih hipotekah so najpomembnejši podatki za izračun GHG emisij energetske izkaznice stavb.
Vpliv fizičnega tveganja	<ul style="list-style-type: none">Med najpomembnejše naravne nesreče sodita suša in poplave; tudi toča in viharji so pogosti, vendar manj pomembni. Ne glede na to lahko pričakujemo, da se bo njihov vpliv dolgoročno povečeval, še posebej če ne bodo pravočasno sprejete ustrezne spremembe politik. Drugi dogodki za regijo in poslovni model Skupine niso materialni.Razvit je bil model za ocenjevanje tveganja poplav na podlagi nacionalnih (slovenskih) poplavno nevarnih območij – ta določa tveganje poplav na dejanski lokaciji nepremičnine, ki je uporabljena za zavarovanje; model za druge države NLB Skupine je še v razvoju. Za vsa zavarovanja v portfelju Skupne je bilo določeno tveganje poplav (visoko, zmerno visoko, zmerno, zmerno nizko, nizko).Na podlagi analiziranih podatkov poplave in suša povzročajo materialne izgube, nimajo pa občutnega vpliva na kakovost portfelja Skupine.Z vidika prejetih zavarovanj so kronična fizična tveganja v Sloveniji ocenjena kot nematerialna.V preteklosti so bile v regiji opažene določene izgube v javni infrastrukturi in kmetijstvu, vendar pa je takšne izgube v veliki meri povrnila država (vpliv na nacionalni dolg). Poleg tega, kot potrjujejo statistike zavarovalnic, številne izgube, ki jih povzročajo fizična tveganja, krijejo zavarovanja, kar omejuje tudi vpliv teh tveganj na poslovanje banke.Kreditni portfelj Skupine je dobro razpršen (s stališča panog in lokacij), kar zmanjšuje vpliv takšnih dogodkov. Stresni testi, opravljeni na portfelju nepremičnin, kažejo, da bi lahko prišlo do določenih izgub zaradi fizičnega tveganja, vendar brez občutnega vpliva na uspešnost Skupine.
Vplivi drugih okoljskih tveganj	<ul style="list-style-type: none">Izpostavljenost drugim okoljskim tveganjem kratkoročno ni velika, vendar so upoštevani njeni možni dolgoročni učinki.Skupina uporablja tudi metodologijo EBRD za ocenjevanje drugih okoljskih tveganj, na primer odlaganja odpadkov, varstva narave, vključno z izgubo biotske raznovrstnosti in onesnaževanja. Uporablja se tristopenjska lestvica (nizko, srednje in visoko tveganje), kot jo opredeljuje EBRD. Poleg tega Skupina preučuje tudi možnosti za izvajanja bolj natančnih in individualnih ocen, kjer je to potrebno. S tega stališča je samo majhen delež portfelja banke razvrščen kot visoko tvegan.

»» Za več informacij o segmentaciji kreditnega portfelja glede na ponogo glejte poglavje Metrike in cilji/Financirane emisije in Razkritja po 3. stebru baselskih standardov NLB Skupine za leto 2022, poglavje ESG tveganje (14.4 - 14.7)

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Okvir upravljanja tveganj NLB Skupine na področju ESG

V tem poglavju opisujemo, kako NLB Skupina identificira, ocenjuje in upravlja s podnebjem povezana tveganja:

- procese NLB Skupine za identifikacijo in ocenjevanje s podnebjem povezanih tveganj,
- procese NLB Skupine za upravljanje s podnebjem povezanih tveganj,
- kako so procesi za identifikacijo, ocenjevanje in upravljanje s podnebjem povezanih tveganj vključeni v celotno upravljanje tveganj NLB Skupine.

Skupina je strateško osredotočena na vključevanje tveganj na področju okolja, družbe in upravljanja (ESG) v svoje poslovne strategije, okvir upravljanja tveganj in ureditev notranjega upravljanja. Na tak način trajnostno financiranje vključuje merila ESG v poslovne in naložbene odločitve Skupine v trajno korist strank Skupine in celotne družbe.

V NLB Skupini tveganja ESG ne predstavljajo nove kategorije tveganj, temveč le enega od dodatnih dejavnikov tveganj v okviru obstoječih vrst tveganj, kot so kreditno, likvidnostno, tržno in operativno tveganje. Skupina jih integrira in upravlja v obstoječem okviru upravljanja tveganj, in sicer na področju kreditnega, likvidnostnega, tržnega in operativnega tveganja. Upravljanje ESG tveganj sledi smernicam ECB in EBA s težnjo po celovitem vključevanju v vse ustrezne procese.

Razpoložljivost podatkov ESG

Razpoložljivost ESG podatkov je v regiji, kjer posluje Skupina, še vedno pomanjkljiva. Kljub vsemu je Skupina dosegla velik napredek na področju pridobivanja ustreznih ESG podatkov s strani komitentov kot predpogoj za ustrezno sprejemanje odločitev in zagotavljanje proaktivnega upravljanja ESG tveganj. Za namene izračunavanja emisij toplogrednih plinov iz naslova kreditnega portfelja je bilo leta 2022 sproženih več pomembnih dejavnosti. Za večja podjetja je banka začela izvajati procese zbiranja podatkov za obseg 1, obseg 2 in obseg 3, medtem ko smo za srednje velika, mala in mikro podjetja v sodelovanju z zunanjo strokovno institucijo razvili lastne približke emisij (ti. proxies). Pri stanovanjskih hipotekah je najpomembnejši podatek za izračun toplogrednih plinov energetska izkaznica stavb. Do konca leta 2022 smo oblikovali izračun emisij za slovenski trg, medtem ko se bo ta proces za izpostavljenosti v regiji nadaljeval in bo razvit v letu 2023. Poleg emisij je Skupina zbirala, analizirala in uporabljala različne pomembne historične podatke o fizičnem tveganju ter javno dostopne študije o podnebnih spremembah, ki so relevantne za regijo, kjer deluje.

»» Za izračun in več informacij o financiranih emisijah glejte predhodne kvantitativne podatke v Razkritjih po 3. stebru NLB Skupine za leto 2022, poglavje ESG tveganje (14.4 - 14.7)

Rezultati ocene materialnosti

Skupina izvaja oceno materialnosti kot del celotnega procesa identifikacije tveganj, pri čemer opredeli v kolikšni meri je izpostavljena tranzicijskemu in fizičnemu tveganju. V procesu opredelitve dejavnikov okoljskega tveganja se ocenijo ustrezni kanali prenosa in njihova pomembnost ter kratkoročni in dolgoročni vpliv na finančno poslovanje Skupine. Z vidika fizičnega tveganja sta najpomembnejši naravni nesreči suša in poplave; tudi toča in viharji so pogosti, vendar manj pomembni. Pričakujemo lahko, da se bo ta vpliv dolgoročno povečeval, še posebej če ne bodo pravočasno sprejete ustrezne spremembe politik. Kronično tveganje ni opredeljeno kot pomembno tveganje. Tranzicijska tveganja se pojavljajo že kratkoročno zaradi odločenosti EU, da zmanjša emisije ogljika v skladu s svojo ambiciozno strategijo doseganja podnebne nevtralnosti do leta 2050. Z uvedbo strategije podnebno nevtralnega poslovanja NLB Skupine v letu 2023 se pričakuje, da se bodo vplivi poslovanja dolgoročno postopoma zmanjševali. Skupina ocenjuje, da so tranzicijska tveganja bolj materialna kot fizično tveganje. NLB je v letu 2022 prvič pridobila zunanji rating na področju ESG. Dodeljena ocena odraža nizko tveganje nastopa materialnih finančnih vplivov iz naslova dejavnikov ESG.

Upravljanje kreditnega tveganja

Upravljanje tveganj ESG obravnava celoten proces odobritve posojil Skupine in povezano upravljanje kreditnega portfelja. Trajnostno financiranje se izvaja skladno z ESMS Skupine. Poleg obravnavanja tveganj ESG v vseh ustreznih fazah postopka odobravanja kreditov se ustrezna merila ESG upoštevajo tudi v postopku ocenjevanja zavarovanj.

Skupina analizira in spremlja svoj kreditni portfelj z uporabo orodja »heat maps«. Za namen tega orodja Skupina združuje posamezna tveganja s pomočjo vnaprej opredeljenih uteži ter na tej podlagi določi končno oceno tveganja. Tak pristop omogoča različne poglede na kreditni portfelj Skupine (pravne osebe) z vidika fizičnega in tranzicijskega tveganja. V sklopu fizičnega tveganja so bili v preteklih letih opaženi nekateri neugodni dogodki v regiji predvsem na javni infrastrukturi in v kmetijstvu, vendar so država ali zavarovalnice v veliki meri zagotovile povračilo. Posledično ni bilo pomembnega vpliva na kakovost portfelja ali likvidnost Skupine. Na ravni portfelja Skupina ne beleži nobene večje koncentracije do specifičnih industrijskih sektorjev (NACE kategorizacija), ki so izpostavljeni podnebnemu tveganju, čemer je vloga tranzicijskega tveganja pomembnejša. Na podlagi panožne segmentacije portfelja in s tem povezanih emisij je izpostavljenost Skupine do emisijsko intenzivnih sektorjev na področju poslovanja s pravnimi osebami razmeroma nizka. Med bolj izpostavljene dejavnosti sodijo

energetika, transport, industrija in kmetijstvo, pri čemer je izpostavljenost do komitentov z visokimi emisijami v teh panogah precej omejena. Skupina v skladu s svojo strategijo ne financira podjetij, ki pridobivajo fosilna goriva ali upravljajo termoelektrarne. Pri stanovanjskih hipotekah je najpomembnejši element za izračun toplogrednih plinov energetska izkaznica stavb (EI).

Upravljanje zavarovanj

Banka pri odobravanju novih posojil pridobiva podatke o energetske izkaznici (EI) nepremičnin, pridobljenih v zavarovanje, v vseh primerih, kjer je energetska izkaznica po slovenski zakonodaji obvezna. Lastniki stavb, ki svojih stavb ne prodajajo ali oddajajo, ne potrebujejo energetske izkaznice. Za naknadno evidenco banka uporablja dejanske podatke iz javnega registra EI in modelirane EI. Za modelirane EI v Sloveniji je zunanji ponudnik modeliral manjkajoče EI na podlagi podatkov, ki so dostopni iz javnih registrov EI in informacij iz nacionalnega katastra stavb. Aktivnosti za zbiranje dodatnih javnih in modeliranih energetske izkaznic (EI) na ravni celotne Skupine.

Skupina je razvila model za ocenjevanje poplavne ogroženosti na podlagi (slovenskih) nacionalnih območij poplavne ogroženosti. Ta določa tveganje poplav na dejanski lokaciji nepremičnine, pridobljene v zavarovanje. Za vsa zavarovanja v kreditnem portfelju je bilo določeno tveganje poplav (visoko, zmerno visoko, zmerno, zmerno nizko, nizko). Druga fizična tveganja v Sloveniji so ocenjena kot nepomembna z vidika prejetih zavarovanj.

Operativno tveganje in tveganje ugleda

Skupina skrbno preučuje potencialna tveganja na področju ugleda in odgovornosti, ki bi lahko izhajala iz trajnostnega financiranja njenih komitentov. Posebna pozornost je namenjena odobravanju novih produktov in spremljanju izpolnjevanja ustreznih meril. Prav tako so vzpostavljeni dodatni ključni kazalniki tveganj, ki služijo kot sistem zgodnjega obveščanja glede ESG tveganj. V sklopu poslovanja z obstoječimi in novimi dobavitelji so vzpostavljena so pravila na področju ESG. Poleg tega se v okviru upravljanja neprekinjenega poslovanja Skupine obravnavajo fizična tveganja kot del tveganj ESG na področju operativnega tveganja. Načrti neprekinjenega poslovanja vključujejo pomembna tveganja ESG. Pripravljajo se za primere naravnih nesreč, nesreč na področju IT in neželenih okoljskih vplivov za omilitev posledic tovrstnih dogodkov.

Izjava predsednika
uprave

Ključni dosežki
v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

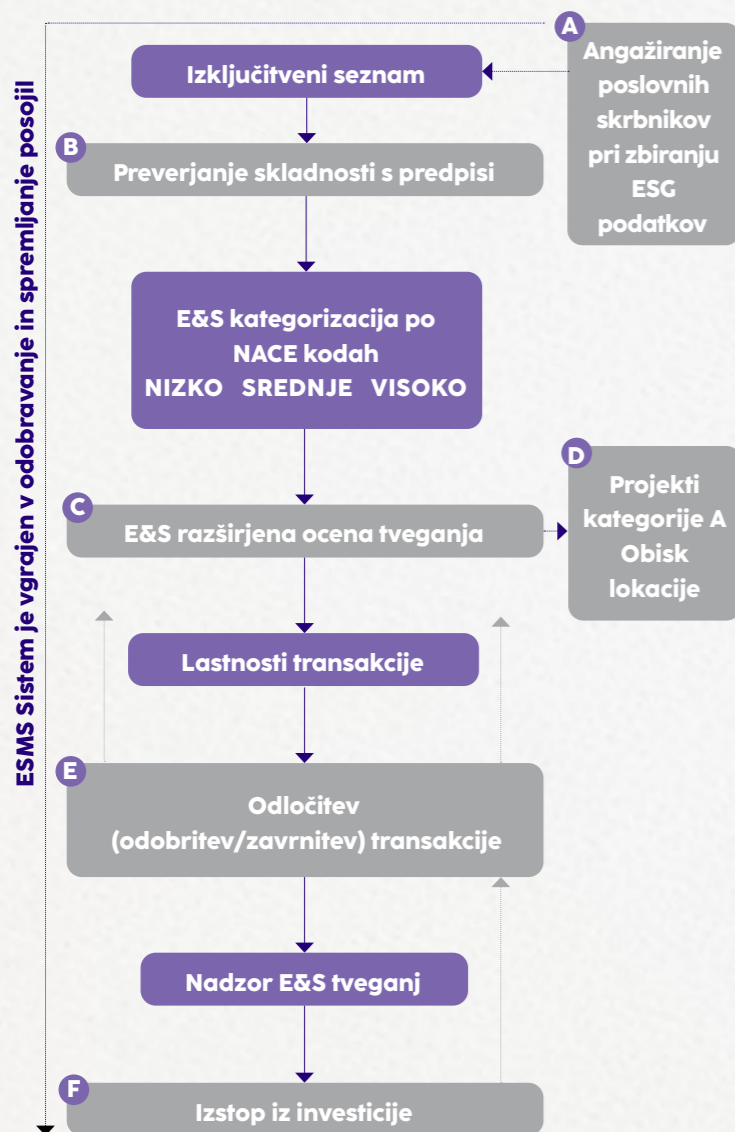
Trajnostno financiranje
in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Ključni koraki procesa odobravanja naložb



Podnebni stresni testi

Skupina jevpstavila interni koncept stresnega testiranja ESG za opredelitev najpomembnejših finančnih ranljivosti, ki izhajajo iz tranzicijskega in fizičnega podnebnega tveganja. Koncept bo dodatno nadgradila z upoštevanjem dodatnih razpoložljivih ESG podatkov. Rezultati internih podnebnih stresnih testov niso pokazali pomembnih vplivov na kapitalski in likvidnostni položaj Skupine.

Kot sistemsko pomembna institucija je bila NLB v letu 2022 vključena v okvir ECB podnebnih stresnih testov za leto 2022, ki ga sestavljajo trije moduli. Testiranje je bilo izvedeno v prvi polovici 2022, skupne rezultate pa je ECB objavila julija 2022. Z izvedbo tega stresnega testiranja je ECB ocenila, kako so banke pripravljene na reševanje morebitnih finančnih in gospodarskih šokov, ki izhajajo iz podnebnega tveganja. Končni rezultati Skupine so bili znotraj povprečja, ki so ga dosegle primerljive banke.

Vključevanje ESG tveganj v proces odobravanja naložb in upravljanje teh tveganj

Banka je v zadnjih letih podpisala nekaj sporazumov z EBRD, pogodbe o jamstvih z MIGA in se zavezala načelom ZN za odgovorno bančništvo. Na teh osnovah je NLB Skupina vzpostavila mehanizem za okoljski in družbeni pregled obstoječih oziroma potencialnih vlog za financiranje glede na izključitveni seznam MIGA in EBRD ter veljavno zakonodajo s področja okolja in družbe. Na ravni NLB Skupine je upravljanje ESG tveganj celovito vključeno v proces odobravanja naložb in zajema z njimi povezano upravljanje kreditnega tveganja. Trajnostno financiranje se izvaja v skladu s sistemom upravljanja z okoljem in družbo (ESMS). Ob obravnavi ESG tveganj v vseh fazah procesa odobravanja naložb se ESG merila upoštevajo tudi v postopku vrednotenja zavarovanja

Ključni koraki procesa odobravanja naložb

- Zbiranje podatkov o ESG je vključeno v pravila in postopke povezane z zagotovitvijo dobrega poznavanja komitentov.
- Po preverbi, da naložba ni vključena na izključitveni seznam, se opravi preverba skladnosti s predpisi, s katero se preveri, da komitent deluje v skladu z veljavnimi zakoni, predpisi in standardi, vključno z okoljskimi predpisi ter predpisi o zdravju in varnosti, gradbenimi dovoljenji ter licencami in dovoljenji za obratovanje.
- Če je naložba opredeljena kot naložba z visokim okoljskim ali družbenim tveganjem, je uveden strog postopek upravljanja odstopanj, ki zagotavlja razširjeno oceno tveganja.
- V času trajanja projekta se vzpostavi spremljanje ESG tveganj z namenom ocenitve vpliva vsakega tveganja in priprave strategije za njihovo blaženje. S tem se zagotovi, da se tveganja ustrezno obravnava in da se prepozna morebitne

spremembe ali novo nastala tveganja in jih takoj ustrezno obravnava.

- Če naložba komitentata ni v skladu z ESG zahtevami, ocenimo položaj in določimo najprimernejši način postopanja. To lahko vključuje izhod iz naložbe ali ukrepe za blaženje tveganja neskladnosti. Upošteva se možne finančne izgube ali pravne posledice ter tudi morebitno škodo za ugled. Upoštevamo tudi našo splošno ESG strategijo in kako bi izhod iz naložbe lahko vplival na sposobnost doseganja naših ESG ciljev.
- Pri stanovanjskih hipotekah je za izračun toplogrednih plinov najpomembnejša energetska izkaznica stavb (EI). Zato Banka za nova financiranja zbere energetske izkaznice (EI) za nepremičnine, uporabljene za zavarovanje v vseh primerih, kjer je energetska izkaznica po slovenski zakonodaji obvezna. Lastniki stavb, ki svojih stavb ne prodajajo ali oddajajo, ne potrebujejo energetske izkaznice. Za naknadno knjiženje Banka uporablja dejanske podatke iz javnega registra EI in modelirane EI. Za modelirane EI v Sloveniji je zunanji ponudnik modeliral manjkajoče EI na podlagi podatkov iz javnih registrov EI in informacij iz nacionalnega katastra stavb. V NLB Skupini so aktivnosti za zbiranje dodatnih javnih in modeliranih energetske izkaznic (EI) v teku.

V okviru obvladovanja ESG tveganj, ki izvirajo iz poslovanja naših komitentov, je NLB začela uporabljati vprašalnik, ki je bil razvit v sodelovanju z Združenjem bank Slovenije. Vprašalnik je del skrbnega pregleda v okviru ESMS za komitente z izpostavljenostjo nad 10 milijonov EUR in visoko kategorizacijo ESG tveganja. V okviru postopka morajo komitenti pojasniti ali imajo v poslovanju podjetja vzpostavljene politike v zvezi z vidiki ESG.

Določanje bonitetnih ocen komitentov, ki so materialno pomembni za NLB Skupino in izdajanje mnenj o naložbi, je centralizirano v okviru Kreditnega odbora NLB. Postopek temelji na načelu so-odločanja, pri čemer Kreditni odbor v posamezni članici Skupine sprejme odločitev, nato pa Kreditni odbor NLB poda naložbeno mnenje. V NLB Skupini se poglobljena ocena okoljskega in družbenega tveganja izvede za naslednje transakcije:

- financiranje projektov ali posojilo podjetju z ročnostjo najmanj 36 mesecev, ki se nanaša na projekt s skupno vrednostjo nad 10 milijonov EUR,
- korporativno posojilo podjetju z ročnostjo najmanj 36 mesecev in izpostavljenostjo stranke nad 10 milijonov EUR,
- vloge za financiranje, ki se nanašajo na transakcije na sekundarnem trgu ali sindicirana posojila, pri katerih je udeležba banke manjša od 25% skupne vrednosti posojila.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Metrike in cilji na področju tveganj

Implementirani sistem upravljanja okolja in družbe (ESMS) zadeva transakcije, ki imajo lahko občuten negativen okoljski in družbeni vpliv.

V skladu z ESMS se upravljanje tveganj ESG upošteva na treh ravneh:

- majhen vpliv na okolje in možnost nadomeščanja dejavnosti z velikim vplivom (npr. obnovljiva energija),
- zmanjšanje vpliva drugih dejavnosti,
- pozitiven prispevek k okolju.

Metodologija okoljskega in družbenega razvrščanja transakcij - za razvrščanje transakcij na tri ravni:

Visoko tvegana dejavnost	Poslovne dejavnosti komitenta lahko povzročijo znatna ali dolgotrajna okoljska in socialna tveganja ter učinke. Ti lahko zahtevajo bolj specializirano oceno tveganj in stranka morda nima tehničnih ali finančnih sredstev za njihovo upravljanje.
Srednje tvegana dejavnost	Poslovne dejavnosti stranke so povezane z omejenimi okoljskimi in socialnimi tveganji ter učinki in te je mogoče enostavno preprečiti ali omiliti s tehnično in finančno izvedljivimi ukrepi.
Nizko tvegana dejavnost	Poslovne dejavnosti stranke so povezane z manjšimi/maloštevilnimi okoljskimi in socialnimi tveganji ter učinki.

Bruto izpostavljenost NLB Skupine glede na okoljsko klasifikacijo EBRD na dan 31.12. 2022 (v 1000 EUR)

Segment	Bruto izpostavljenost	EBRD okoljsko stališče		
		Nizko	Srednje	Visoko
Centralna vlada	4.745.630	4.745.627	0	3
Institucije	369.030	369.030	0	0
Gospodarske družbe	6.545.870	3.334.131	2.163.242	1.048.498
Private persons	6.743.370	6.743.370	0	0
Prebivalstvo	18.403.900	15.192.158	2.163.242	1.048.501
		83%	12%	6%

Opomba: Tabela prikazuje bruto izpostavljenost iz naslova kreditnega portfelja, ki se vrednosti po odplačni vrednosti ali po pošteni vrednosti prek izkaza poslovnega izida.

Trajnostno financiranje ESG v skladu s sistemom okoljskega in socialnega upravljanja (ESMS) je vključeno v Izjavo o prevzemanju tveganja v NLB Skupini (Risk Appetite Statement). Kot del svoje strategije skupina ne financira nobene vrste toplotnega premoga ali zmogljivosti za proizvodnjo električne energije na premog, vključno s prehodnimi izboljšavami. Take naložbe v letu 2022 niso bile odobrene. Dodatni ključni kazalniki tveganja in cilji na področju ESG tveganj bodo opredeljeni tekom leta 2023 na podlagi aktivnosti, povezanih z zavezo Net Zero Banking Alliance, ki jo je podpisala Skupina.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Zeleno financiranje in rešitve za stranke

Področje kreditiranja

V NLB Skupini s podnebjem povezanih sprememb ne prepoznavamo samo kot tveganja, ampak tudi kot poslovne priložnosti, in odgovorno podpiramo komitente pri zelenem prehodu. Zato že od uvedbe prve ponudbe zelenega financiranja (NLB Zeleni stanovanjski kredit) leta 2020 Skupina nadalje krepi svojo ponudbo trajnostnega financiranja s financiranjem, povezanim s trajnostjo, za posameznike, mikro, mala in srednje velika podjetja ter korporativne komitente. V letu 2023 bo NLB še naprej podpirala komitente pri zelenem prehodu tako, da bo ustrezno prilagajala produkte, upoštevala prihajajočo zakonodajo in tehnični razvoja, pa tudi z zagotavljanjem pravočasnih in relevantnih informacij o možnih rešitvah za zmanjšanje okoljskega odtisa.

Pravne osebe (velika, mala in srednje velika podjetja, mikro, čezmejno)

NLB Skupina je generirala obseg **novih zelenih kreditov** za mikro podjetja in pravne osebe v višini **166,9 mio EUR**. (1)

Namen financiranja je bil podpora vetrnim elektrarnam, solarnim projektom, projektu z biomaso in energetske učinkovitim stavbam.

Naša prizadevanja v regiji so imela za posledico financiranje več večjih projektov, vključno z velikim stanovanjskim objektom v Bosni in Hercegovini in velikim projektom obnovljivih virov v Srbiji.

Izvršenih je bilo več regionalnih dogodkov za komitente s ciljem povečanja znanja in krepitev zavedanja, pa tudi opolnomočenja korporativnih komitentov.

Prebivalstvo

NLB je generirala obseg **novih zelenih kreditov** za prebivalstvo v višini več kot **53 mio EUR**. (1)

NLB je nadaljevala podporo komitentom v zelenem prehodu z že uveljavljenimi produkti zelenega financiranja in uvedla:

- NLB Zeleni stanovanjski kredit in
- NLB Zeleni partnerski kredit za financiranje gradnje sončnih elektrarn na ključ, hranilnikov energije in toplotnih črpalk.

Produkti za pravne osebe

NLB je uvedla **3 nove ponudbe zelenih posojil** za pravne osebe (mikro ter mala in srednje velika podjetja):

- NLB Zeleni partnerski kredit za financiranje gradnje sončnih elektrarn na ključ,
- NLB Zeleni kredit za vlaganja v energetske učinkovitost poslovnih stavb,
- NLB Zeleni kredit za zmanjšanje ogljičnega odtisa, ki pokriva področje energetske učinkovitosti, krožnega gospodarstva in trajnostnega kmetijstva.

V hčerinskih bankah je ponudba trajnostnih financiranj občutno narasla, ker so na trg uvedle **20 različnih ponudb kreditov** (produktov), od katerih jih je 13 za prebivalstvo, 7 pa za pravne osebe (mikro ter mala in srednje velika podjetja). Večina ponudb financiranja je usmerjena v namen energetske učinkovitosti in električnih vozil.

1. Klasifikacija zelenega kreditiranja je izvedena na osnovi interne metodologije NLB Skupine, ki se nanaša na okvire EBRD, MIGA in taksonomijo EU. Če je kredit razvrščen v kateregakoli od teh okvirov, se obravnava kot zeleni kredit. Za zagotovitev uporabnega in standardiziranega pregleda zelenega kreditiranja bo ta metodologija v celoti usklajena s CSRD, ESRS in taksonomijo EU v regulativnih časovnih okvirih.

Upravljanje sredstev (skladi)

NLB Skladi, članica NLB Skupine, ponuja dva podsklada, ki spodbujata okoljske in družbene lastnosti in sta v skladu z 8. členom Uredbe SFDR ((EU) 2019/2088):

- **NLB Skladi – Družbeno odgovorni - globalni razviti trgi** delniški spodbuja kombinacijo okoljskih in družbenih lastnosti pod pogojem, da se podjetja držijo dobrih praks upravljanja, vendar ne vlaga v trajnostne naložbe. Zato ta sklad vlaga v izdajatelje z nadpovprečno okoljsko in družbeno zavestjo pri svojem poslovanju, če spoštujejo dobre prakse upravljanja. Referenčna vrednost za doseganje okoljskih in družbenih značilnosti, ki jih spodbuja ta podsklad, je bila določena kot zahtevana najnižja dovoljena tehtana povprečna vrednost okoljskih, družbenih in upravljavskih lastnosti vseh vlaganj podsklada. Ta podsklad spodbuja tudi okoljske in družbene lastnosti na tak način, da odpravlja individualne dejavnosti ali poddejavnosti, za katere meni, da so kontroverzne. Takšne kontroverzne dejavnosti ali poddejavnosti, v katere sklad ne bo vlagal, so letalstvo in obramba, igre na srečo, tobak, pivovarne, žgane pijače in proizvajalci vina, energetika, kovine in rudarstvo, papirna in na gozdovih temelječa industrija ter cestni transport. Ob koncu leta 2022 je bila višina sredstev v upravljanju 42.191.704 EUR.

- **NLB Skladi – Okoljski delniški** spodbuja kombinacijo okoljskih lastnosti pod pogojem, da se podjetja držijo dobrih praks upravljanja, vendar ne vlaga v trajnostne naložbe. Zato ta sklad vlaga v izdajatelje z nadpovprečno okoljsko zavestjo pri svojem poslovanju, če spoštujejo dobre prakse upravljanja. Referenčna vrednost za doseganje okoljskih značilnosti, ki jih spodbuja ta podsklad, je bila določena kot zahtevana najnižja dovoljena tehtana povprečna vrednost okoljskih in upravljavskih lastnosti vseh vlaganj podsklada. Ob koncu leta 2022 je bila višina sredstev v upravljanju 6.957.077 EUR.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Razvoj okvirja za izdajo zelenih obveznic

Izdaja obveznice v zelenem formatu je ambicija banke in sestavni del tega procesa je priprava okvirja za izdajo zelene obveznice. V letu 2023 bo banka intenzivno delala v smeri pripravljenosti, da bo eno od svojih prihodnjih obveznic lahko izdala v zelenem formatu.

Zakladništvo: obveznice ESG v portfelju Skupine

Dolžniški vrednostni papirji, označeni kot izdaje ESG, so vključeni in se ves čas povečujejo v portfelju Banke na podlagi tržne razpoložljivosti. Izdaje ESG izdajateljev z razpoložljivim limitom se spremljajo za tekoče leto. V portfelju banke se investira najmanj delež letnih izdaj ESG na primarnem trgu v skupnem izdanem znesku izdajateljev z razpoložljivim limitom. S tem pristopom je zagotovljena stalna rast te komponente v portfelju Banke.

Ob koncu leta 2022 je imela NLB Skupina 191 mio EUR v obveznicah ESG, kar je predstavljalo 4 odstotke portfelja vrednostnih papirjev v bančni knjigi Skupine in je bilo 100 odstotkov več kot ob koncu leta 2021, ko je bil ta delež (2-odstoten).

Ključ do uspešnega zelenega prehoda: opolnomočeni bančni uslužbenci

V podporo ponudbi zelenega financiranja v NLB Skupini potekajo usposabljanja in drugi izobraževalni dogodki na temo podnebnih sprememb, ESG in trajnosti, ki jih izvajajo notranji in zunanji strokovnjaki. Izobraževalni dogodki so namenjeni zaposlenim v vseh poslovnih segmentih NLB Skupine, še posebno tistim, ki so v stikih s strankami v segmentu podjetij in prebivalstva. S sistematičnim in ciljno usmerjenim izobraževanjem zaposleni bolje razumejo in sprejemajo trajnost kot pomemben del procesa upravljanja tveganj, pa tudi kot poslovno priložnost za zagotavljanje podpore gospodarstvu v regiji.



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Metrike in cilji

Kot je začrtano v naših zavezah v Okviru trajnostnega razvoja in Načelih OZN za odgovorno bančništvo, smo zavezani transparentnosti in odgovornosti s pomočjo jasnih rezultatov, metrike in ciljev, ki so pomembni za naše prioritete v zvezi s podnebjem, ESG in drugimi temami trajnosti.

To poglavje se delno nanaša na priporočila TCFD in je pripravljeno po naših najboljših močeh. Okoljski vpliv financiranih emisij (obseg 3, kategorija 15) je preliminarno predstavljen v Razkritjih po 3. stebri baselskih standardov NLB Skupine za leto 2022, saj analiza portfelja temelji na omejenih podatkih, pridobljenih od strank in na izračunanih približkih. Naš cilj je dokončati analizo portfelja in določiti konkretno strategijo razogljičenja in cilje v okviru časovnice ter zaveze Zaveznitva za podnebno nevtralnno bančništvo (Net Zero Banking Alliance), ki se mu je NLB Skupina pridružila konec leta 2022.

Posledično to poglavje ne vključuje podrobnih opisov, temveč orisuje nekatere metrike za ocenjevanje s podnebjem povezanih tveganj in priložnosti, ki so obravnavani v strategiji in procesu upravljanje tveganj v NLB Skupini. V poglavje so vključena tudi obvezna razkritja (preliminarna, indikativna vrednost) in prostovoljna razkritja v zvezi s Taksonomijo EU.

»» Več informacij o ciljih in napredku v zvezi z operativnim vplivom NLB Skupine na okolje (emisije obsega 1, 2 in 3 – omejeno), najdete v poglavju Operativni vpliv NLB Skupine na okolje.



Na poti k strategiji podnebno nevtralnega poslovanja

Kot podpisnici Zaveznitva ZN za podnebno nevtralnno bančništvo (Net Zero Banking Alliance) sta NLB in NLB Skupina sprejeli naslednje zaveze:

- Prehod operativnih in pripisljivih emisij toplogrednih plinov iz kreditnih in naložbenih portfeljev v usklajenost s potmi do podnebne nevtralnosti najkasneje do leta 2050.
- V roku 18 mesecev od pridružitve določitev ciljev (najkasneje) do leta 2030 in cilja za leto 2050 z vmesnimi cilji, določenimi na pet let.
- Določanje prvih ciljev za leto 2030, ki bodo osredotočeni na prednostne sektorje, na katere ima lahko banka največji vpliv, tj. sektorje, ki so najbolj intenzivni proizvajalci toplogrednih plinov v njenih portfeljih, pri čemer bodo nadaljnji sektorski cilji določeni v 36 mesecih.
- Letno objavljane absolutnih emisij in intenzivnosti emisij v skladu z najboljšo prakso ter v enem letu po določitvi ciljev razkritje napredka glede na strategijo prehoda, pregledano na ravni odbora, ki določa predlagane ukrepe in sektorske politike, povezane s podnebjem.
- Uporaben pristop k vlogi nadomestil v načrtih prehoda.



Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Razkritja taksonomije EU

Za doseganje ambicioznega cilja ničelnih emisij toplogrednih plinov do leta 2050, je bilo eno od razvitih orodij tudi taksonomija EU – sistem razvrščanja, pripravljen kot pomoč pri spodbujanju trajnostnega financiranja in vlaganja. Zagotavlja skupni jezik za razkrivanje informacij o trajnosti gospodarskih dejavnosti, ki lahko izboljša preglednost in primerljivost po različnih podjetjih in sektorjih. To lahko vlagateljem in deležnikom pomaga pri sprejemanju informiranih odločitev in spodbuja izboljšanje uspešnosti na področju trajnosti.

Taksonomija EU je povezana s širšimi cilji politike EU, na primer s Pariškim sporazumom o podnebni spremembi in cilji trajnostnega razvoja EU. Z usklajevanjem gospodarskih dejavnosti s temi cilji taksonomija EU lahko pomaga doseči bolj trajnostno in pravično prihodnost.

V letu 2022 je bila NLB aktivno vključena v ozaveščanje o pomenu in pomembnosti taksonomije EU z udeležbo v Združenju bank Slovenije, ozaveščanje med podjetji in vključevanje taksonomije v naše poslovanje. Banka bo v letu 2023 še naprej krepila našo aktivno angažiranost s pomočjo podjetjem, sodelovanjem z drugimi bankami in osredotočanjem na nadaljnje vključevanje taksonomije EU v naše poslovanje.

Obvezna razkritja

S ciljem ovrednotiti portfelj NLB Skupine smo vsem podjetjem, ki poročajo v skladu z NFRD (komitenti, ki imajo obveznost nefinančnega poročanja z več kot 500 zaposlenimi v EU in niso finančne institucije) poslali vprašalnik za prikaz njihove usklajenosti v skladu s taksonomijo EU. Podatke je posredoval majhen delež vseh podjetij (15%), kar izkazuje, da podjetja še nimajo dostopnih podatkov o usklajenosti svojega poslovanja s taksonomijo EU. Posledično prikazani rezultati predstavljajo zgolj okvirno, indikativno vrednost.

Bilančna izpostavljenost NLB Skupine do gospodarskih dejavnosti, ki so sprejemljive oziroma nesprejemljive za taksonomijo EU* - obvezna razkritja na dan 31. 12. 2022

	Delež (%)
NFRD**	3,31
NFRD (sprejemljivi za taksonomijo)	0,21
NFRD (nesprejemljivi za taksonomijo)	0,27
Izpostavljenost do enot centralne ravni držav, centralnih bank in nadnacionalnih izdajateljcev/bilančna vsota	29,01
Izpostavljenosti do izvedenih finančnih instrumentov / bilančna vsota	0,22
Izpostavljenost do družb, ki niso dolžna objavljati nefinančnih informacij v skladu s členom 19a ali 29a Direktive 2013/34/EU	24,31

Podatki so nerevidirani in pripravljeni po najboljših zmožnostih glede na razpoložljive podatke.

Kvalitativne informacije iz Priloge XI delegiranega akta

*V skladu z 10. členom¹ delegiranega akta morajo od 01.01.2022–31.12.2023 banke razkrivati obseg, v katerem so njihove dejavnosti usklajene s taksonomijo, delež njihovega premoženja, ki je usklajen s taksonomijo, in vsa morebitna pomembna tveganja, povezana z njihovim angažmajem v aktivnostih, usklajenih s taksonomijo.

**Vendar pa za obvezna razkritja, ki morajo temeljiti na informacijah, ki jih poda zadevna nasprotna stran, ni dovoljeno uporabljati ocen. Izpostavljenosti, ki niso v celoti podprte z objavljenim taksonomskim poročilom podjetja, ki prejema financiranje, ali v dvostranskem poslu za navedeno uporabo izpostavljenost od iztržkov, bodo zato pri vključitvi v oceno imele dodeljeno vrednost nič.

¹ taxonomy-regulation-delegated-act-2021-4987_en.pdf (europa.eu)

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Prostovoljna razkritja

Prostovoljna razkritja niso del obveznih razkritij iz člena 8 uredbe o taksonomiji in so torej razkrita ločeno v tem poglavju.

Za oceno svojega portfelja smo pripravili oceno pomembnosti sprejemljivosti – delež našega portfelja, ki ustreza taksonomiji EU (gospodarske dejavnosti, ki so opisane in imajo kriterije za tehnično presejevanje določene v taksonomiji).

Za oceno primernosti našega portfelja smo na podlagi opisa dejavnosti (oznake NACE) pripravili pregled izpostavljenosti našega portfelja komitentom, ki poročajo v skladu z NFRD in so sprejemljivi za taksonomijo EU.

“Ob koncu leta 2022 je celotna izpostavljenost NLB Skupine komitentom, ki poročajo v skladu z NFRD, sprejemljiva za taksonomijo EU, znašala 78,38 % celotnega portfelja NFRD podjetij.”

“Ob koncu leta 2022 je celotna izpostavljenost NLB pravnim osebam v bilanci stanja, sprejemljiva za taksonomijo EU, znašala 22,3 % celotnega portfelja NFRD podjetij.”

Sprejemljivost za taksonomijo EU (podjetja, ki poročajo v skladu z NFRD) – prostovoljna razkritja na dan 31.12. 2022

	NFRD izpostavljenost (v 000 EUR)	NFRD izpostavljenost (%)
Komitenti, ki poročajo v skladu z NFRD, sprejemljivi za taksonomijo EU	627.292.459,04	78,38
Komitenti, ki poročajo v skladu z NFRD, nesprejemljivi za taksonomijo EU	173.034.974,20	21,62
Skupaj	800.327.433,24	100,00

Za opredelitev obsega in intenzivnosti podnebnih sprememb in okoljskega vpliva je bila opravljena dodatna ocena bilančnega portfelja pravnih oseb. Za opredelitev sprejemljivosti portfelja pravnih oseb smo uporabili pristop od zgoraj navzdol na podlagi statistične klasifikacije NACE. Nato smo pravne osebe razvrstili glede na dejavnosti, ki so bile prepoznane kot tiste, ki lahko imajo občuten prispevek k blaženju posledic podnebnih sprememb.

Sprejemljivost za taksonomijo EU (pravne osebe v bilanci stanja) – prostovoljna razkritja na dan 31.12. 2022

Dejavnosti, ki so bile pripoznane, da lahko znatno prispevajo k ublažitvi podnebnih sprememb.	Izpostavljenost (v 000 EUR)	Izpostavljenost (%)
Kmetijstvo in lov, gozdarsko in ribištvo	326.281	1,94
Oskrba z električno energijo, plinom in paro	553.166	3,29
Informacijske in komunikacijske dejavnosti	337.707	2,01
Predelovalne dejavnosti	1.458.087	8,67
Poslovanje z nepremičninami	323.847	1,92
Promet in skladiščenje	701.247	4,17
Oskrba z vodo, ravnanje z odpadki in odpadki, saniranje okolja	51.399	0,31
Skupaj	326.234	22,30
Ostale dejavnosti	8.016,020	77,70

Izjava predsednika
uprave

Ključni dosežki
v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje
in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Eden od ključnih segmentov družbene odgovornosti v **NLB Banki, Banja Luka** je zadovoljstvo zaposlenih.

Zaposlenim v naši banki so poleg stabilnosti in spoštovanja na voljo ugodnosti in nadomestila za vrednost, ki jo ustvarjajo ekipi in podjetju. Ker spoštujemo pomembne trenutke v življenju vsakega posameznika, po najboljših močeh podpiramo njihovo usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja. Vodstvo na vseh ravneh si tako prizadeva, da pozna zaposlene in njihove interese, da jih lahko podpira. Z vidika upravljanja talentov so jim na voljo številne možnosti, vključno s poklicnim usposabljanjem in izobraževanjem, raznolikimi učnimi potmi in možnostmi poklicne mobilnosti. Delo od doma je podprto ne samo za zmanjšanje onesnaževanja, ampak tudi zato, da zaposlenim omogočimo še večjo prilagodljivost v družinskem življenju.

Povezujejo nas skupne vrednote, vodimo z zgledom ter **ustvarjamo boljše sledi.**

Na sliki: zaposlene v NLB Banki, Banja Luka spremljajo otroke v šolo.



Prispevek k družbi

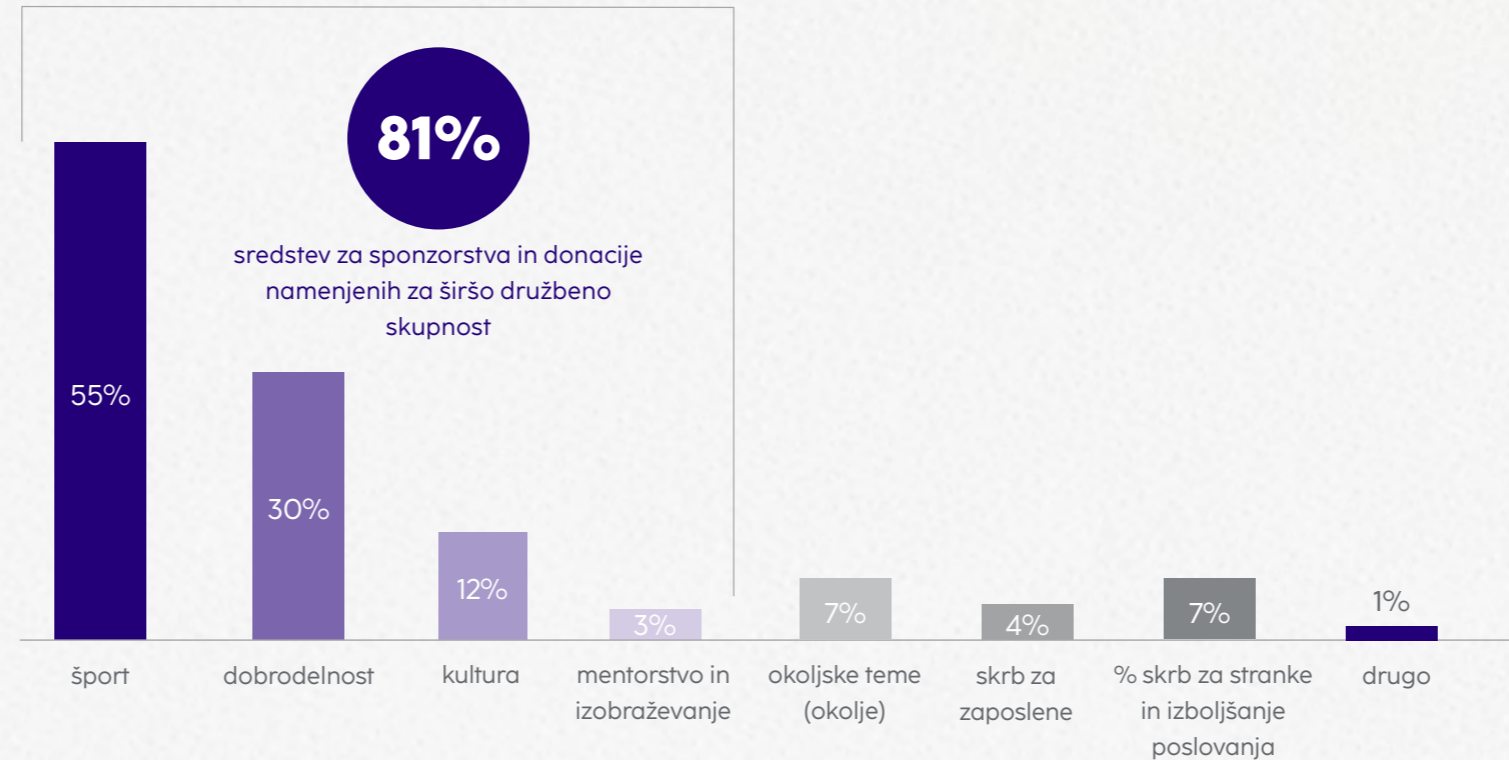
V NLB Skupini smo odločeni v nameri, da pustimo boljši odtis tako v lokalnem okolju, kjer poslujemo, kot v regiji, ki jo imamo za svoj dom. S stališča našega prispevka k družbi je naš cilj povečati delež družbeno odgovornih dejavnosti, ki sledijo ciljem trajnostnega razvoja Združenih narodov.

V letu 2022 smo izpeljali več kot 100 sponzorstev, donacij, partnerstev, projektnih in drugih pobud. V tem poglavju predstavljamo ključne družbeno odgovorne dejavnosti z največjim vplivom po celotni skupini.

“Več kot 40% vseh družbeno odgovornih dejavnosti je bilo usklajenih z vsaj enim ciljem trajnostnega razvoja ZN.”

- | | |
|---|--|
|  Odprava revščine |  Industrija, inovacije in infrastruktura |
|  Odprava lakote |  Zmanjšanje neenakosti |
|  Zdravje in dobro počutje |  Trajnostna mesta in skupnosti |
|  Kakovostno izobraževanje |  Odgovorna poraba in proizvodnja |
|  Čista voda in sanitarna ureditev |  Podnebni ukrepi |
|  Dostojno delo in gospodarska rast |  Življenje na kopnem |

Pregled sponzorstev in donacij



Odgovornost do okolja

Zeleni partner pri gradnji regionalnih modelov za blaženje podnebnih sprememb

V letu 2022 je NLB postala Zeleni partner projekta GLWF (Green Light World Flight). S tem smo podprli začetek merjenja črnega ogljika, poleg ogljikovega dioksida, drugega pomembnega toplogrednega plina. Onesnažen zrak po vsem svetu povzroči 7–8 milijonov prezgodnjih smrti, na zahodnem Balkanu pa je položaj še bolj alarmanten, saj po nekaterih znanstvenih ugotovitvah onesnažen zrak v tem predelu povzroči vsako deseto smrt. Projekt vodi slovenski letalec in raziskovalec podnebnih sprememb Matevž Lenarčič in prof. dr. Griša Močnik, vodja znanstvene raziskovalne skupine

GLFW, ki je zbirala podatke v regiji. V Bosni in Hercegovini so se meritve izvajale nad Banja Luko, Zenico, Sarajevom, Tuzlo in Ugljevikom; v Srbiji je Lenarčič letel nad Beogradom, Obrenovcem, Valjevom, Užicami, Čačkom, Kraljevom, Kruševcem in Kragujevcem. Te meritve bodo povezane z rezultati podobnih projektov, ki se bodo izvajali v letu 2023. Združene meritve bodo nato služile kot vhodni in potrditveni podatki za regionalne modele podnebnih sprememb in razpršitve emisij. (SDG 13 - Podnebni ukrepi)

- Izjava predsednika uprave
- Ključni dosežki v letu 2022
- O poročilu
- Predstavitev NLB Skupine
- Trajnostna strategija
- Upravljanje
- Trajnostno poslovanje
- Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj
- Metrike in cilji
- Prispevek k družbi
- Priloge

Regionalni projekt #OkvirPomoči o trajnostnih idejah

Po dveh izredno uspešnih projektih v času pandemije smo projekt #OkvirPomoči izvedli že tretjič; tokrat smo se osredotočili na podjetja v regiji, ki dajejo prednost trajnostnim idejam in rešitvam.

V letu 2022 je v projektu #OkvirPomoči, s katerim je NLB Skupina iskala trajnostne rešitve za izzive prihodnosti, sodelovalo kar 300 podjetij. Izmed njih je prvostopenjska žirija najprej izbrala 10 finalistov z vsakega trga, na katerem poslujejo naše bančne članice, nato pa je mednarodna strokovna žirija med njimi izbrala tri najboljše. Najboljši projekt je bil nagrajen z nagrado v višini 50.000 EUR, drugouvrščeni s 30.000 EUR in tretjevrščeni z 20.000 EUR. Poleg tega jim je eno od svetovalnih podjetij nudilo osem ur brezplačnega strokovnega svetovanja o uspešnem uvajanju trajnostnega poslovanja v strateške in operativne procese podjetja.

300
podjetij
je sodelovalo v projektu
#OkvirPomoči

Vizije podjetij, ki smo jih izbrali in jih pomagali uresničiti:

- Krožno gospodarstvo, kjer je ključ umetna inteligenca. ANTEJA ECG s svojo rešitvijo želi zagotoviti 30.000 ton manj emisij CO₂ in več kot 100.000 manj odpadkov v petih letih. **(CTR 13 – Podnebni ukrepi, CTR 9 – Industrija, inovacije in infrastruktura, CTR 12 – Odgovorna poraba in proizvodnja)**
- Poudarek na porabi vode in proizvodnji hrane. Trajnostna proizvodnja hrane, še posebno razvoj avtomatiziranih namakalnih sistemov, ki delujejo s pomočjo senzorjev in mobilne aplikacije, poleg tega pa poleg prispevka k oskrbi s hrano pametne zalivalne rešitve zagotavljajo tudi prihranek pri porabi vode. **(CTR 2 – Nič lakote, CTR 6 – Čista voda in higiena)**
- Sodobna tehnologija za spopadanje z nevarnostjo požarov. Platforma za zgodnje zaznavanje požarov in pravočasno obveščanje pristojnih služb prek aktivnega centra za spremljanje. Projekta podjetja Montex Elektronika je vključen v lokalno okolje, saj združuje in koordinira delo več služb in državljanov, kadar je sporočen morebitni požar. **(CTR 11 – Trajnostna mesta in skupnosti)**

Prizadevanja za pogozdovanje

Poleg zagotavljanja pozitivnih vplivov na okolje z zmanjšanjem porabe papirja pri poslovanju NLB Skupine so zaposleni sodelovali pri različnih korporativnih prostovoljskih akcijah, sajenju dreves in pobudah za ohranjanje gozdov. Naslednje so majhni koraki v smeri ohranjanja biotske raznovrstnosti, problema, s katerim se bomo aktivneje ukvarjali v prihodnosti.

- Klub prostovoljcev NLB Banke Podgorica je sodeloval pri ozelenjevanju gozdnega parka Gorica, ki je bil večkrat poškodovan v uničujočih požarih, s pogozdovanjem in čiščenjem požganega terena, kar je imelo za posledico donacijo več kot 300 sejancev za ta gozdni park. **(CTR 15 – Življenje na kopnem)**
- V prostovoljski akciji, ki jo je izvedla NLB Banka Skopje pod geslom »Pogozdimo skupaj«, smo v regiji Maleševo posadili 3700 sejancev. Ta regija je bila ena najbolj prizadetih v velikih gozdnih požarih lanske poletje. Akcijo smo izvedli v sodelovanju s PE »Državni gozdovi« (Maleševija) in občino Berovo, ki je aktivno sodelovala pri organizaciji in sajenju sejancev črnega bora in jesena, ki sta značilna za to podnebje. **(CTR 15 – Življenje na kopnem)**

- Prek pobude Imeti rad naravo in jo varovati je NLB Banka Priština promovirala pomen ohranitve obstoječih dreves z izvajanjem brezpapirnih bančnih operacij in hkrati donirala za ozelenitev javnih površin. Šestinsedemdeset dreves je bilo posajenih v Prištini, c. Deshmoret e Kombit. **(CTR 15 – Življenje na kopnem)**
- Zaposleni NLB Banke Banja Luka so poskrbeli za pogozditev Jahorine – 320 zaposlenih je posadilo 2100 dreves. **(CTR 15 – Življenje na kopnem)**
- NLB Komercialna banka je podelila donacijo naravnemu parku »Mokra gora« za financiranje del pri konstrukciji novih in popravilu obstoječih razglednih točk. Področje naravnega parka je priznано kot mednarodno pomembno področje za ptice in rastline, izbrano območje za dnevne metulje v Srbiji in eno od 61 smaragdih območij v Srbiji v okviru panevropske ekološke mreže. **(CTR 15 – Življenje na kopnem)**

Ekološko kmetijstvo

- NLB Komercialna banka je (enajstič) organizirala svoje tradicionalno tekmovanje za ekološke projekte. Skupni nagradni sklad v znesku 21.300 EUR je bil podeljen petim najboljšim projektom vzgoje in predelave ekološke hrane. **(CTR 12 – Odgovorna poraba in proizvodnja)**
- NLB Banka Banja Luka je sodelovala na dveh dogodkih Ekološki dnevi.

Trajnostna mobilnost

V letu 2022 je NLB postala vodilni partner dveh velikih lokalnih skupnosti v Sloveniji. Banka je podprla projekt trajnostne mobilnosti MBajk v Mariboru, ki zagotavlja učinkovit in uporabniku prijazen sistem z 200 kolesi. S tem je projekt prispeval k ozaveščanju državljanov o trajnosti in znižanju emisij CO₂ v mestu. Banka je bila tudi eden od ključnih partnerjev, ki je podprl vzpostavitev sistema mestne kartice v Kranju. Projekt državljanom omogoča preprostejšo uporabo javne infrastrukture in jih s tem spodbuja k bolj trajnostnim praksam.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Finančna pismenost za mlade

Kot finančni mentor se je NLB Skupina zavezala, da bo zagotavljala svetovanje na področju finančne pismenosti za različne deležnike.

Banka je nadaljevala s projektom obiskovanja osnovnih šol in predšolskih ustanov, ki ima, poleg simboličnih donacij opreme in materiala za šole, za cilj tudi prek interaktivnega pristopa izobraževati otroke o temeljnih finančnih konceptih in o pomenu varčevanja in odgovornega odnosa do denarja. **(CTR4 – Kakovostno izobraževanje, CTR8 – Dostojno delo in gospodarska rast)**

NLB Banka Sarajevo podpira Mladinski poslovni tabor – projekt, ki izobražuje in izvaja delavnice z mladimi, ki se želijo razvijati v poslovnem svetu. Kakovostno izobraževanje prispeva k boljšemu zaznavanju poslovne klime v Bosni in Hercegovini. **(CTR 8 – Dostojno delo in gospodarska rast)**

Muzej Bankarium, paradni konj NLB Kulturne dediščine v Sloveniji, je nadaljeval svoje poslanstvo krepitev finančne pismenosti. Obiskovalci lahko ob sprehodu skozi šest stopenj upravljanja osebnih financ igrajo digitalne igre in rešujejo kvize ter na zabaven način pridobijo ali preverijo finančno pismenost. Center je široko sprejet in posebej priljubljen pri šolskih skupinah, s čimer ima NLB pomemben vpliv na prenos znanja na prihodnje generacije. **(CTR4 – Kakovostno izobraževanje, CTR8 – Dostojno delo in gospodarska rast)**

»» Za več informacij o pobudah za finančno pismenost za naše komitente vseh starosti glejte poglavje Digitalna in finančna pismenost.

Profesionalni in mladinski šport

Družbeno odgovorno delovanje NLB Skupine je še vedno usmerjeno v močno promocijo športa, s podporo različnim športnim zvezam, večjim in manjšim športnim klubom, mladim športnikom, ki s svojim talentom in športnim duhom navdihujejo vso družbo, še posebej pa prispevajo k dobremu zdravju in dobremu počutju.

Naš cilj je ozaveščati javnost o pomenu telesne vadbe za ohranjanje zdravja, kar je bila v preteklih letih splošna skrb vseh nas, in usmerjanje pozornosti javnosti na pozitiven vpliv, ki ga ima šport imel na rehabilitacijo, socializacijo in vključevanje po pandemiji.

“NLB ima pomembno vlogo pri prenosu znanja prihodnjim generacijam.”

Projekt NLB Šport mladih je ena od dolgoletnih družbeno odgovornih tradicij banke. V letu 2022 je NLB d.d. že osmo leto zapored podpirala 65 športnih klubov po vsej Sloveniji. Še naprej spodbujamo razvoj mladih v športnih klubih in jim dajemo priložnost, da kakovostno preživljajo prosti čas z vrstniki. Podprli smo otroke v športnih klubih, ki se ukvarjajo z disciplinami, ki jih podpiramo tudi na profesionalni ravni: alpsko in nordijsko smučanje, rokomet, nogomet, namizni tenis, odbojka in košarka. **(CTR 3 – Zdravje in dobro počutje, CTR 8 – Dostojno delo in gospodarska rast)**

Kultura in varstvo kulturne dediščine

Podpiranje kulturnih projektov na lokalni in nacionalni ravni na vseh naših trgih je tako rekoč del naše DNK. Poleg tega so bila naša prizadevanja v letu 2022 usmerjena na varstvo kulturne dediščine, na muzej bančništva Slovenije Bankarium, katerega ustanoviteljica je NLB. To je prvi in edini muzej bančništva v državi. Ustanovili smo ga, ker naša tradicija, ki temelji na ljudeh, poznavanju bančništva in kulturi, sega daleč nazaj v preteklost vse do leta 1820, ko je bila ustanovljena prva bančna ustanova – Kranjska hranilnica. Obiskovalci najprej

vstopijo v pettisočletno svetovno zgodovino bančništva z multimedijskim uvodom, nato pa podrobneje raziščejo dvestoletno dediščino bančništva na slovenskem ozemlju. **(CTR4 – Kakovostno izobraževanje, CTR8 – Dostojno delo in gospodarska rast)**

NLB Banka Skopje je lani prvič podprla uresničitev enega najpomembnejših projektov kulture in kulturne dediščine, svetovno znane »Galičke poroke«, ki jo je New York Times uvrstil med devet evropskih festivalov, ki si jih je treba ogledati, National Geographic pa za najbolj tradicionalen poročni festival v Evropi. »Galička poroka« se je odvijala od 15. do 17. julija v avtentičnem okolju vasi Galičnik. **(CTR4 – Kakovostno izobraževanje, CTR 11 – Trajnostna mesta in skupnosti)**

Humanitarne dejavnosti

Poleg več donacij, ki jih je Skupina darovala med letom, smo v času praznikov izvedli poseben vključevalni dobrodelni projekt. Zaposleni v NLB Skupini iz celotne regije so izbrali za različna društva, humanitarne organizacije in skupine, ki smo jim nato dodelili sredstva v skupni vrednosti več kot 500.000 EUR (CTR 1 – Brez revščine, CTR 2 – Nič lakote, CTR 3 – Zdravje in dobro počutje)

NLB je podprla
športnih klubov

65
športnih
klubov

Izjava predsednika
uprave

Ključni dosežki
v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje
in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge



Zdravstveni programi

Številne od naših donacij so namenjene kot pomoč za dobro počutje in prispevek k zdravju populacije v naši regiji. V Sloveniji in Sarajevu smo pomagali otrokom, ki trpijo zaradi raka, NLB Komercialna Banka je darovala Institutu za neonatologijo, NLB Banka Skopje pa je donirala 80 spirometrov za domačo uporabo za paciente, starejše od sedem let. Tudi NLB Banka Priština je dajala poudarek podpiranju zdravja. Donirali so napravo za EEG, ki služi za diagnostiko otrok z epilepsijo, didaktične materiale in inventar, ki so potrebna orodja za zdravljenje otrok z motnjami komunikacije, kognitivnimi motnjami ter motnjami glasu in požiranja, ter kapilaroskopsko napravo za revmatološko kliniko. Podprli so tudi Lifeline – nacionalni klicni center za preprečevanje samomorov. **(CTR 3 – Zdravje in dobro počutje)**

NLB Banka Banja Luka je humanitarni organizaciji Mozaik prijateljstva, ki organizira javno kuhinjo za socialno ogrožene skupine občanov, darovala kuhinjske pripomočke. Skupaj s to donacijo je skupina zaposlenih organizirala in plačala dostavo kruha za določeno obdobje. **(CTR2 – Nič lakote, CTR 3 – Zdravje in dobro počutje)**

“NLB Banka Podgorica je prva komercialna banka v Črni gori, ki se je pridružila podpornemu programu EBRD 'Žensko podjetništvo'.”

Vključevanje

NLB Banka Podgorica je prva komercialna banka v Črni gori, ki se je pridružila podpornemu programu EBRD »Žensko podjetništvo«, katerega cilj je podpirati potencial podjetnic, jim zagotoviti dostop do financiranja, pa tudi do znanja, potrebnega za poslovno rast. Kot banka, ki je prva izbira za več kot 32 % registriranih podjetij v Črni gori, ki jih vodijo ženske, je NLB povrnila zaupanje, ki so ji ga izkazale ženske komitentke, s programom, ki ponuja boljšo izkušnjo bančništva, s posebno preprostim dostopom do virov financiranja, kar je še vedno glavna ovira za širše vključevanje podjetnic, prek občutnih ugodnosti, pripravljenih na podlagi temeljite analize trga, ki so v celoti prilagojene njihovim potrebam in ki odpravljajo ovire za rast in razvoj ter ovire na poti do realizacije financiranja. **(CTR 8 – Dostojno delo in gospodarska rast, CTR 10 – Zmanjšana neenakost)**

Kot del programa »Žensko podjetništvo«, ki ga izvaja EBRD in organizira NLB Banka Podgorica, je bila v letu 2022 zaključena vrsta brezplačnih izobraževalnih srečanj na temo »CRM – upravljanje odnosov s strankami«; Program je bil oblikovan kot odziv na težavo, s katerim se srečujejo podjetnice, in ima strokoven naziv »permakriza« ali »permanentna kriza«. Cilj programa »Žensko podjetništvo« je podpreti potencial podjetnic z zagotavljanjem dostopa do financiranja in znanja, potrebnega za poslovno rast.

NLB Skupina podpira NLB Wheel – mednarodno košarkarsko ligo na invalidskih vozičkih, s čimer pomaga košarkarjem doseči njihov potencial, oni pa s svojim ekipnim duhom in zavzetostjo za rezultate kažejo, da je moč v enotnosti. Za ta namen smo lani zagotovili sredstva, s katerimi smo prispevali k nakupu športnih invalidskih vozičkov. **(CTR 3 – Zdravje in dobro počutje, CTR 10 – Zmanjšana neenakost)**

Izjava predsednika
uprave

Ključni dosežki
v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje


Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje
in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge



Kulturna dediščina ne govori zgolj o naši preteklosti – je tudi temelj, na katerem gradimo svojo prihodnost.

S tem v mislih je **NLB** najprej ustanovila Bankarium, Muzej bančništva Slovenije, nato pa svojo zavezanost ohranjanju kulturne dediščine potrdila še z novim programom na področju sodobne umetnosti. V okviru programa bo NLB Skupina nadaljevala z vlaganjem v nakupe in akvizicije umetniških del in projektov v svoji domači regiji Jugovzhodne Evrope ter zasnovala novo umetniško zbirko in galerijo.

NLB Skupina bo tako postala osrednji podpornik in partner umetnosti in umetnikov v svoji domači regiji. Skupaj z Bankariumom, ki predstavlja zgodovino slovenskega bančništva, razvoj institucij in bančnih praks ter je digitalno središče finančnega opismenjevanja, Skupina **ustvarja boljše sledi** ne le za danes, ampak tudi za jutri.

Na sliki: člani Aktiva upokojencev NLB z družinami v Bankariumu, ki je dragocen del družbenega, okoljskega in upravljalvskega vpliva NLB Skupine.

Priloga 1: Ključni EGS kazalniki uspešnosti NLB Skupine

	2021	2022
ESG ocena		
Sustainabilitycs (1)	n/a	17,7
Zeleno financiranje (2)		
Zeleno financiranje - pravne osebe: mikro, SME, velika podjetja in čezmejni projekti (v mio EUR)	60	166,9
Zeleno financiranje - prebivalstvo (v mio EUR)	9	53
Taksonomija EU – prostovoljna razkritja (3)		
Izpostavljenost do komitentov, ki poročajo v skladu z NFRD, sprejemljivi za taksonomijo EU (v mio EUR)	653,567	627,292
Izpostavljenost do komitentov, ki poročajo v skladu z NFRD, sprejemljivi za taksonomijo EU (%)	77,66	78,38
Operativni okoljski vpliv		
Obseg 1 [t CO2]	3.831	3.404
Obseg 2 [t CO2]	29.741	12.611
Obseg 3 [t CO2]	3.093	3.891
Obseg 1-2 [t CO2]	33.572	16.015
Obseg 1-2/zaposlenega [t CO2/zaposlenega]	3,983	1,899
Obseg 1-3 [t CO2]	36.665	19.906
Poraba papirja (letno zmanjšanje v %)	-6	-17
Elektrika [MWh]	36.399	34.066
Elektrika/zaposlenega [MWh/zaposlenega]	4,4	4
Ogrevanje [MWh]	25.687	21.719
Ogrevanje/ zaposlenega [MWh/zaposlenega]	3,0	2,6
Gorivo za vozila [MWh]	6.586	6.773
Gorivo za vozila /zaposlenega [MWh/zaposlenega]	0,78	0,8
Stranke in dostopno bančništvo		
Net Promoter Score (letna rast. v točkah)	+6	+10
Digitalna penetracija (% aktivnih digitalnih uporabnikov v skupnem številu strank)	29,5	35
Število poslovalnic	450	440

Opombe:

(1) ESG ocena (Sustainabilitycs) je bila prvič pridobljena leta 2022 (vključeni so bili podatki za leto 2021).

(2) Razvrstitev zelenih posojil je izvedena na osnovi notranje metodologije NLB Skupine, ta pa se nanaša na okvire EBRD, MIGA in Taksonomije EU. Če je posojilo razvrščeno v kateregakoli od teh okvirov, trenutno šteje za zeleno posojilo. S ciljem zagotovitve standardiziranega pregleda zelenih posojil, bo ta metodologija v celoti usklajena s prihajajočo direktivo CSRD, standardi ESRS in Taksonomijo EU v regulatornih časovnih okvirih.

(3) Ocena primernosti portfelja NLB Skupine je izvedena na podlagi pregleda izpostavljenosti portfelja komitentom, ki poročajo v skladu z NFRD in so sprejemljivi za taksonomijo EU, ter upoštevajo standardno klasifikacijo gospodarskih dejavnosti NACE.

(4) V primerjavi z letom 2021 se je stopnja fluktuacije povečala za 5 %, v glavnem zaradi višjega števila upokojitev in zgodnjih upokojitev, pa tudi zaradi optimizacije procesov in popravka števila zaposlenih v NLB Komercialni banki in N Bankai (nekdanja Sberbanka)

	2021	2022
Zaposleni		
Število zaposlenih	8.185	8.228
eNPS / letna rast zavzetosti zaposlenih (v o.t.)	+17	+1
Skupno število izobraževalnih programov	1.463	1.690
Število ur izobraževanja/zaposlenega	20,4	22
Stopnja fluktuacije (%) (4)	8,5	14,5
Skupno število primerov diskriminacije	3	1
Skupno število kršitev človekovih pravic v zvezi s katerikoli deležnikom	0	0
Prispevek k družbi		
Uskladitev z globalnimi cilji ZN (% od skupnega števila CSR dejavnosti)	30	40
Raznolikost in vključenost		
Spolna raznolikost		
Delež žensk v upravi in nadzornem svetu banke (%)	22,6	24
Delež žensk na vodstvenih položajih (%)	43	56
Delež žensk v skupnem številu zaposlenih (%)	70	70
Izobrazbena raznolikost		
Manj kot srednja šola (%)	0,5	0
Srednja šola (%)	26,7	26
Vsaj višja šola (%)	72,7	74
Starostna raznolikost		
Povprečna starost zaposlenih (%)	44,6	44,3
Starost zaposlenih pod 30 (%)	7	8
Starost zaposlenih od 31 do 50 (%)	65	62
Starost zaposlenih nad 50 (%)	37	30
Plačna razlika		
Povprečje prilagojene plačne razlike po enakovrednih delovnih mestih (%)	n/a	2 - 4

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Priloga 2: Razkritja v skladu s standardi GRI (Global Reporting Initiative) – stvarno kazalo vsebin

GRI stvarno kazalo vsebin

Izjava o uporabi: NLB Skupina je poročala v skladu s standardi GRI za obdobje od 1. januarja 2022 do 31. decembra 2022.

GRI 1 v rabi: GRI 1 – Temelji 2021

Ustrezni panožni standardi GRI: V času priprave tega poročila o trajnostnem razvoju ne obstaja panožni standard GRI za finančno/bančno panogo.

Legenda:

(1) Poročilo o trajnostnem razvoju = Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2022, Letno poročilo = Letno poročilo NLB Skupine za leto 2022

(2) Praviloma so prikazani podatki za NLB Skupino in pomembne lokacije: matična banka NLB, d.d. (Slovenija) in 7 hčerinskih bank: NLB Banka a.d., Skopje (Severna Makedonija); NLB Banka a.d., Podgorica (Črna gora); NLB Banka sh.a., Priština (Kosovo); NLB Banka d.d., Sarajevo in NLB Banka a.d., Banja Luka (Bosna oz. Hercegovina); NLB Komercialna Banka a.d., Beograd (Srbija) in N Banka, d.d., Ljubljana (Slovenija)

Standard gri/ drug vir	Razkritje	Mesto	Opustitev		
			Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo
Splošna razkritja					
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Podatki o organizaciji	1. https://www.nlbspupina.si/o-nlb-skupini 2. https://www.nlb.si/osebna-izkaznica 3. https://www.nlbspupina.si/druzbe-v-nlb-skupini 4. Glejte poglavje O NLB Skupini v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 7			
	2-2 Enote, vključene v poročanje organizacije o trajnostnem poslovanju	1. Glejte poglavje O tem poročilu v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 5			
	2-3 Obdobje poročanja, pogostost in kontaktna točka	1. Glejte poglavje O tem poročilu v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 5			
	2-4 Preoblikovanje informacij	1. Glejte poglavje O tem poročilu v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 5			
	2-5 Zunanja kontrola	1. Glejte poglavje O tem poročilu v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 5			
	2-6 Aktivnosti, vrednostna veriga in druga poslovna razmerja	1. Glejte poglavje O NLB Skupini v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 7 2. Glejte poglavje Trajnostna strategija v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 14			
	2-7 Zaposleni	1. Glejte poglavje Odgovornost do zaposlenih v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 51			
	2-8 Delavci, ki niso del osebja	1. Glejte poglavje Odgovornost do zaposlenih/podpoglavje Privabljanje talentov v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 55			
	2-9 Struktura in sestava vodenja in upravljanja	1. Glejte poglavje Upravljanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 25 2. Glejte spletno stran banke na https://www.nlb.si/sestava-in-delovanje-upravljalnega-organa 3. Glejte Politiko korporativnega upravljanja NLB d.d. na https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje			
	2-10 Imenovanje in izbor najvišjega organa vodenja in upravljanja	1. Glejte poglavje Upravljanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 25 2. Glejte Politiko korporativnega upravljanja NLB d.d. na https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje			
	2-11 Predsednik najvišjega organa vodenja in upravljanja	1. Glejte poglavje Upravljanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 25 2. Glejte Politiko korporativnega upravljanja NLB d.d. na https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje			
	2-12 Vloga najvišjega organa vodenja in upravljanja pri nadzoru obvladovanja vplivov	1. Glejte poglavje Upravljanje trajnostnega poslovanja v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 28			
	2-13 Delegiranje odgovornosti za obvladovanje vplivov	1. Glejte poglavje Upravljanje trajnostnega poslovanja v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 28			
	2-14 Vloga najvišjega organa vodenja in upravljanja pri poročanju o trajnostnem poslovanju	1. Glejte poglavje Vloga nadzornega sveta in uprave pri razkrivanju nefinančnih informacij v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 27			
	2-15 Nasprotje interesov	1. Glejte poglavje Upravljanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 25 2. Glejte spletno stran banke na https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje 3. Glejte Izjavo o neodvisnosti na https://www.nlb.si/nasprotje-interesov			
	2-16 Sporočanje kritičnih pomislekov	1. Glejte poglavje Upravljanje trajnostnega poslovanja v Poročilu o trajnostnem razvoju, podpoglavje Sporočanje kritičnih zadev, stran 32			
	2-17 Kolektivno znanje najvišjega organa vodenja in upravljanja	1. Glejte poglavje Izobraževanje o temah, povezanih s trajnostjo, v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 35			

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

**GRI 2:
General
Disclosures 2021**

2-18	Ocena dela najvišjega organa vodenja in upravljanja	1. Glejte poglavje Nagrajevanje in vključevanje ciljev ESG v Poročilu NLB o trajnostnem razvoju za leto 2022, stran 62			
2-19	Politike nagrajevanja	1. Glejte poglavje Nagrajevanje in vključevanje ciljev ESG v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 33 2. Glejte poglavje Odgovornost do zaposlenih/podpoglavje Nagrajevanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 62			
2-20	Postopek določanja nagrad	1. Glejte poglavje Nagrajevanje in vključevanje ciljev ESG v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 33 2. Glejte poglavje Odgovornost do zaposlenih/podpoglavje Nagrajevanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 62			
2-21	Skupna letna stopnja nadomestil		Da	Omejitve zaradi zaupnosti	Ti podatki se ocenjujejo in spremljajo interno, vendar niso javno objavljeni, ker so poslovna skrivnost.
2-22	Izjava o strategiji trajnostnega razvoja	Glejte poglavje Izjave o korporativnem upravljanju/Izjava o nefinančnem poslovanju, Letno poročilo NLB Skupine, stran 142			
2-23	Zaveze v skladu z usmeritvami	1. Glejte poglavje Korporativno upravljanje, Letno poročilo NLB Skupine za leto 2022, stran 110 2. Glejte poglavje Upravljanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 25 3. Glejte poglavje Okoljske in družbene politike ter politike ravnanja s človeškimi viri v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 37 4. Glejte poglavje Človekove pravice v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 39 5. Trajnostni okvir NLB Skupine; https://www.nlb.si/trajnost 6. Okoljska in družbena politika EBRD (za NLB Skupino so pomembne zahteve 2, 4, 9); https://www.ebrd.com/news/publications/policies/environmental-and-social-policy-esp.html 7. Načela OZN za odgovorno bančništvo: https://www.nlb.si/sporocilo-za-javnost-30-9-2020 8. Zaveznitvo za podnebno nevtralnno bančništvo https://www.nlb.si/sporocilo-za-javnost-7-6-2022 9. Kodeks upravljanja: https://www.nlb.si/kodeks			
2-24	Vgrajevanje zavez v skladu z usmeritvami	1. Glejte poglavje Korporativno upravljanje v Letnem poročilu, stran 110 2. Glejte poglavje Upravljanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 25 3. Glejte poglavje Upravljanje trajnostnega poslovanja v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 28 4. Glejte Trajnostni okvir NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost			
2-25	Procesi za odpravljanje negativnih vplivov	1. Glejte poglavje Upravljanje trajnostnega poslovanja v Poročilu o trajnostnem razvoju, podpoglavje Sporočanje kritičnih zadev (Poročanje o okoljskih in družbenih oincidentih), stran 28 2. Glej poglavje Angažiranje deležnikov (sistem za zunanje komuniciranje) v Trajnostnem poročilu, stran 28 2. Mehanizem za prijavljanje nepravilnosti: https://www.nlb.si/sum-in-prijava-skodljivih-ravnanj			
2-26	Mehanizmi za iskanje nasvetov in sporočanje skrbi	1. Glejte razdelek Angažiranje deležnikov v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 20 2. Mehanizem za prijavljanje nepravilnosti: https://www.nlb.si/sum-in-prijava-skodljivih-ravnanj 3. Sporočanje zadev v zvezi s trajnostjo: trajnost@nlb.si			
2-27	Spoštovanje zakonodaje in predpisov		Da.	Omejitve zaradi zaupnosti	Zahtevani podatki (število in denarna vrednost) se ocenjujejo in spremljajo interno. Za splošni opis skladnosti z zakoni in predpisi glejte poglavje Korporativno upravljanje, Izjave o korporativnem upravljanju, Skladnost in Integriteta v Letnem poročilu.
2-28	Članstvo v združenjih	1. Glejte poglavje Sodelovanje s poklicnimi in poslovnimi združenji v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 9			
2-29	Pristop k vključevanju deležnikov	1. Glejte poglavje Angažiranje deležnikov s poklicnimi in poslovnimi združenji v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 9			
2-30	Pogodbe iz kolektivnih pogajanj	1. Glej poglavje Odnosi med poslovdstvom in zaposlenimi ter socialni dialog, stran 58			

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Pomembne teme						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-1	Postopek določanja pomembnih tem	Glejte poglavje Matrika pomembnosti in pomembna vprašanja ESG v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 21			
	3-2	Seznam pomembnih tem	Glejte poglavje Matrika pomembnosti in pomembna vprašanja ESG v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 22			
Ekonomska uspešnost						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Letno poročilo za leto 2021 (Poslovno poročilo, strani 27 - 118), Finančno poročilo (strani 171 - 330)"			
GRI 201: Gospodarska uspešnost 2016	201-1	Neposredno ustvarjena in razdeljena ekonomska vrednost	1. Glejte poglavje Finančno poročilo v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2022.			
	201-2	Finančne implikacije ter druga tveganja in priložnosti, ki so posledica podnebnih sprememb	1. Glejte poglavje Trajnostno financiranje in upravljanje tveganja v Poročilu o trajnostnem razvoju za leto 2022, stran 67			
	201-3	Obveznosti iz shem z določenimi pokojninskimi pravicami in drugih pokojninskih shem	1. Glejte poglavje Odnosi med poslovodstvom ter zaposlenimi in socialni dialog v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 58			
	201-4	Prejeta finančna pomoč s strani države	1. Republika Slovenija ima v NLB 25% delež + 1 delnico. Glejte spletno stran banke https://www.nlb.si/lastniski-kapital			Standarda 201-4a in 201-4b nista relevantna.
Prisotnost na trgu						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Letno poročilo za leto 2021 (Poslovno poročilo, strani 27 - 118)			
GRI 202: Prisotnost na trgu 2016	202-1	Razmerja običajne plače začetnika po spolu v primerjavi z lokalno minimalno plačo	Da	Ni relevantno	Za zaposlene v članicah NLB Skupine v vseh državah/na pomembnih lokacijah ne veljajo pravila o minimalni plači.	
	202-2	Delež višjega vodstva, najetega iz lokalne skupnosti	98 % višjega vodstva je najetega iz lokalne skupnosti			
Posredni ekonomski vplivi						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo o trajnostnem razvoju 3. Glejte Letno poročilo (Poslovno poročilo, strani 27 - 118)			
GRI 203: Posredni ekonomski vplivi 2016	203-1	Podpora infrastrukturnim naložbam in storitvam	1. Glejte poglavje Trajnostne finance v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 67 2. Glejte poglavje Poslovanje s podjetji in investicijsko bančništvo v Letnem poročilu, stran 70			
	203-2	Znatni posredni ekonomski vplivi	1. Glejte poglavje Prispevek družbi v poročilu o trajnostnem razvoju, stran 79 2. Glejte poglavje Trajnostne finance v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 67 3. Glejte poglavje Odgovornost do zaposlenih v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 51 4. Glejte poglavje Odgovornost do komitentov v trajnostnem poročilu, stran 63			
Prakse nabave						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	Glejte poglavje Odgovorno upravljanje nabave in oskrbovalne verige v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 50			
GRI 204: Prakse nabave 2016	204-1	Delež nakupov od lokalnih dobaviteljev	Da	Omejitve zaradi zaupnosti	Ti podatki se ocenjujejo in spremljajo interno, vendar niso javno objavljeni, ker so poslovna skrivnost.	

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Preprečevanje korupcije					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine, https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte poglavje Skladnost in integriteta v Letnem poročilu, stran 118			
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Aktivnosti, ocenjene glede tveganj, povezanih s korupcijo	1. Glejte Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine, https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte poglavje Skladnost in integriteta v Letnem poročilu, stran 118			
	205-2 Komunikacije in usposabljanje na področju protikorupcijskih politik in postopkov	1. Glejte poglavje Boj proti korupciji in podkupovanju v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 40 2. Glejte poglavje Skladnost in integriteta v Letnem poročilu, stran 118			
	205-3 Potrjeni primeri korupcije in izvedeni ukrepi	Na ravni NLB Skupine je bil v obdobju poročanja en incident poskusa korupcije (v NLB). Zaposleni je v celoti upošteval notranja pravila, takoj zavrnil podkupnino in primer prijavil oddelku Skladnosti in krepitve integritete, ki je nemudoma ukrepal in rešil zadevo v skladu z notranjimi postopki.			
Protikonkurenčno vedenje					
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine, https://www.nlb.si/trajnost			
GRI 206: Protikonkurenčno vedenje	206-1 Pravni postopki zaradi protikonkurenčnega vedenja ter kartelnih in monopolnih praks.	V obdobju poročanja ni bilo nobenih pravnih postopkov zaradi protikonkurenčnega vedenja ter kartelnih in monopolnih praks.			
Davki					
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	Glejte poglavje Davčna preglednost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 42			
GRI 207: Davki 2019	207-1 Pristop k davkom	Glejte poglavje Davčna preglednost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 42			
	207-2 Upravljanje davkov, kontrola in obvladovanje tveganj v zvezi z davki	Glejte poglavje Davčna preglednost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 42			
	207-3 Vključevanje deležnikov in obvladovanje skrbi v zvezi z davki	Glejte poglavje Davčna preglednost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 42			
	207-4 Poročanje po posameznih državah	Glejte poglavje Davčna preglednost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 42			
Materiali					
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.	
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Teža ali volumen uporabljenih materialov	Da	Ni relevantno		
	301-2 Uporabljeni reciklirani vhodni materiali	Da	Ni relevantno		
	301-3 Vrnjeni izdelki in njihova embalaža	Da	Ni relevantno		
Energija					
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 44 2. Glejte Prilogo 5: Pregled s trajnostjo povezanih politik v NLB Skupini			
GRI 302: Energija 2016	302-1 Poraba energije v organizaciji	Glejte poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju			
	302-2 Poraba energije izven organizacije	Da	Ni relevantno	Ni relevantno za NLB Skupino.	
	302-3 Energetska intenzivnost	Glejte poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 44	Da		
	302-4 Zmanjšanje porabe energije	Glejte poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 44			
	302-5 Zmanjšanje potreb po energiji za izdelke in storitve		Da	Ni relevantno	Ni relevantno za NLB Skupino.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Voda in odplake						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem		Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.
GRI 303: Voda in odplake 2018	303-1	Interakcija z vodo kot skupnim virom		Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.
	303-2	Obvladovanje vplivov v zvezi z izpusti vode		Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.
	303-3	Odjem vode		Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.
	303-4	Izpust vode		Da		Tema ni opredeljena kot pomembna.
	303-5	Poraba vode		Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.
Biotska raznovrstnost						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem		Yes	Not applicable	The topic is not identified as material. NLB Group plans to include biodiversity in sustainability considerations in next years.
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1	Obrati v lasti, najemu, upravljanju, ki se nahajajo na ali v bližini zaščitene območij ali območij z veliko biotsko raznovrstnostjo izven zaščitene območij.		Yes	Not applicable	
	304-2	Znaten vpliv aktivnosti, izdelkov in storitev na biotsko raznovrstnost		Yes	Not applicable	
	304-3	Zaščiteni ali obnovljeni habitati		Yes	Not applicable	
	304-4	Vrste z rdečega seznama IUCN in nacionalnega seznama zaščitene vrst na območjih, na katera vplivajo poslovne aktivnosti		Yes	Not applicable	
Emisije						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, strani 44-47 2. Glejte Prilogo 5: Pregled s trajnostjo povezanih politik v NLB Skupini			
GRI 305: Emissions 2016	305-1	Neposredne (obseg 1) emisije toplogrednih plinov	1. Glejte poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, strani 44-47			
	305-2	Energetske posredne (obseg 2) emisije toplogrednih plinov	1. Glejte poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, strani 44-47			
	305-3	Druge posredne (obseg 3) emisije toplogrednih plinov	1. Glejte poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, strani 44-47			
	305-4	Intenziteta emisij toplogrednih plinov	1. Glejte poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, strani 44-47			
	305-5	Zmanjšanje emisij toplogrednih plinov	1. Glejte poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, strani 44-47			
	305-6	Emisije snovi, ki uničujejo ozon (ODS)		Da	Podatki niso na voljo/so nepopolni	Te emisije niso bile izračunane, ker podatki članic NLB Skupine niso bili na voljo.
	305-7	Emisije dušikovih oksidov (Nox), žveplovih oksidov (Sox) in druge znatne emisije v zrak		Da	Podatki niso na voljo/so nepopolni	

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Odpadki					
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju 2. Glejte Prilogo 5: Pregled s trajnostjo povezanih politik v NLB Skupini			
GRI 306: Odpadki 2020	306-1 Ustvarjanje odpadkov in znatni vplivi v zvezi z odpadki	1. Glejte poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023			
	306-2 Obvladovanje znatnih vplivov v zvezi z odpadki	1. Glejte poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, stran 48			
	306-3 Ustvarjeni odpadki	1. Glejte poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, stran 48			
	306-4 Odpadki, umaknjeni iz odlaganja	Da	Podatki niso na voljo/so nepopolni	Odpadki so bili vključeni v izračun toplogrednih plinov, obseg 3. Razčlenjen izračun v smislu te zahteve ni bil mogoč zaradi nedoslednosti in nedostopnosti podatkov v članicah NLB Skupine.	
	306-5 Odloženi odpadki	Da	Podatki niso na voljo/so nepopolni	Odpadki so bili vključeni v izračun toplogrednih plinov, obseg 3. Razčlenjen izračun v smislu te zahteve ni bil mogoč zaradi nedoslednosti in nedostopnosti podatkov v članicah NLB Skupine.	
Okoljska ocena dobaviteljev					
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Odgovorno upravljanje nabave in oskrbovalne verige v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 50 2. Glejte Prilogo 5: Pregled s trajnostjo povezanih politik v NLB Skupini			
GRI 308: Okoljska ocena dobaviteljev 2016	308-1 Novi dobavitelji, ki so bili ocenjeni glede na okoljska merila	Da	Podatki niso na voljo/so nepopolni		
	308-2 Negativni okoljski vplivi v dobavni verigi in sprejeti ukrepi	1. Glejte poglavje Odgovorno upravljanje nabave in oskrbovalne verige v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 50 2. Glejte Prilogo 5: Pregled s trajnostjo povezanih politik v NLB Skupini			
Zaposlitev					
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Odgovornost do zaposlenih v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 51			
GRI 401: Zaposlitev 2016	401-1 Nove zaposlitve in fluktuacija zaposlenih	1. Glejte poglavje Poročilo o trajnostnem razvoju, razdelek Struktura novih zaposlenih po spolu in starosti, stran 53 2. Glejte razdelek Struktura odhodov po spolu in starosti v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 54			
	401-2 Ugodnosti, ki so predvidene za delavce, zaposlene s polnim delovnim časom, in niso predvidene za delavce, zaposlene za določen čas oziroma s krajšim delovnim časom	1. Glejte razdelek Struktura novih zaposlenih po spolu in starosti, stran 53	Da	Omejitve zaradi zaupnosti	Vsi zaposleni imajo pravice, ki jim pripadajo po zakonu, kolektivnih pogodbah in internih aktih.
	401-3 Starševski dopust				
Odnosi med poslovođstvom in zaposlenimi					
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Odnosi med poslovođstvom in zaposlenimi in socialni dialog v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 58			
GRI 402: Odnosi med poslovođstvom in zaposlenimi 2016	402-1 Minimalni roki za izdajo obvestil v zvezi z operativnimi spremembami	1. Glejte poglavje Odnosi med poslovođstvom in zaposlenimi in socialni dialog v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 58			

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Zdravje in varnost pri delu			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 57 2. Glejte Prilogo 5: Pregled s trajnostjo povezanih politik v NLB Skupini
GRI 403: Zdravje in varnost pri delu 2018	403-1	Sistem obvladovanja varnosti in zdravja pri delu	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 57
	403-2	Identifikacija nevarnosti, ocena tveganja in preiskava incidenta	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 57
		Zdravstvene službe medicine dela	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 57
	403-3	Sodelovanje, posvetovanje in komunikacija z zaposlenimi glede zdravja in varnosti pri delu	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 57
	403-5	Usposabljanje delavcev na področju zdravja in varstva pri delu	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 57
	403-6	Promocija zdravja delavcev	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 57
	403-7	Preprečevanje in ublažitev vplivov zdravja in varstva pri delu, ki so neposredno povezani s poslovnimi razmerji	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 57
	403-8	Sistem vodenja zdravja in varstva pri delu za delavce	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 57
	403-9	Poškodbe pri delu	V obdobju poročanja ni bilo smrtnih žrtev ali večjih nesreč.
	403-10	Poklicne bolezni	V obdobju poročanja ni bilo bolezni ali večjih nesreč v zvezi z delom.
Usposabljanje in izobraževanje			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Usposabljanje in izobraževanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 56 2. Glejte poglavje Človeški viri v Letnem poročilu, stran 106
GRI 404: Usposabljanje in izobraževanje 2016	404-1	Povprečno število ur usposabljanj na leto na zaposlenega	1. Glejte poglavje Usposabljanje in izobraževanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 56 2. Glejte poglavje Človeški viri v Letnem poročilu, stran 106
	404-2	Programi za nadgradnjo znanj zaposlenih in programi, ki podpirajo nadaljnjo zaposljivost zaposlenih	1. Glejte poglavje Usposabljanje in izobraževanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 56 2. Glejte poglavje Človeški viri v Letnem poročilu, stran 106
	404-3	Odstotek zaposlenih, ki prejemajo redne preglede njihove uspešnosti in poklicnega napredovanja	1. Glejte poglavje Nagrajevanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 62 2. Glejte poglavje Človeški viri v Letnem poročilu, stran 106
Raznolikost in enake možnosti			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Zaposlovanje, raznolikost in enake možnosti v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 51 2. Glejte poglavje Človeški viri v Letnem poročilu, stran 106
GRI 405: Raznolikost in enake možnosti 2016	405-1	Raznolikost organov vodenja in zaposlenih	1. Glejte poglavje Raznolikost najvišjih organov vodenja in upravljanja v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 59 2. Glejte poglavje Zaposlovanje, raznolikost in enake možnosti v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 51
	405-2	Razmerje osnovne plače in nagrad žensk in moških	Glejte poglavje Plačna razlika med spoloma v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 62

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Nediskriminacija						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Zaposlovanje, raznolikost in enake možnosti v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 51 2. Glejte Prilogo 5: Pregled s trajnostjo povezanih politik v NLB Skupini			
GRI 406: Ne-diskriminacija 2016	406-1	Primeri diskriminacije in izvedeni korektivni ukrepi	NLB Skupina ima politiko ničelne tolerance do kakršnekoli oblike diskriminacije in nasilja. V obdobju poročanja ni bilo incidentov diskriminacije.			
Svoboda združevanja in kolektivnih pogajanj						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Odnosi med poslovodstvom in zaposlenimi in socialni dialog v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 58			
GRI 407: Svoboda združevanja in kolektivnih pogajanj 2016	407-1	Aktivnosti in dobavitelji, pri katerih je morda prisotno tveganje za pravico do združevanja in kolektivnih pogajanj		da	Podatki niso na voljo/so nepopolni	Pravica do svobode združevanja in kolektivnega pogajanja je vključena v poslovanje NLB Skupine, kot je opisano v 3-3. Celoviti podatki za NLB Skupino še niso na voljo.
Otroško delo						
GRI 3: Pomembne teme 2021	407-1	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 39 2. Dodatno pojasnilo: NLB Skupina posluje v skladu s standardi Mednarodne organizacije dela (ILO) na področju odprave otroškega dela, upošteva nacionalne zakonodaje, ki otroško delo strogo prepovedujejo; upošteva splošne določbe pogodbe z MIGA, ki določajo, da NLB Skupina in njeni podizvajalci pri opravljanju dejavnosti zagotavljajo razumne ukrepe za preprečevanje otroškega dela ali suženjstva; izpolnjuje zahteve EBRD PR2, saj so zadevni standardi in postopki vključeni v politike človeških virov Skupine.			
GRI 408: Otroško delo 2016	408-1	Aktivnosti in dobavitelji, pri katerih je prisotno znatno tveganje za otroško delo	V obdobju poročanja ni bilo incidentov otroškega dela. 1. Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 39 2. Glejte poglavje Odgovorno upravljanje nabave in oskrbovalne verige v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 50			
Prisilno ali obvezno delo						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 39 2. Dodatno pojasnilo: NLB Skupina posluje v skladu s standardi Mednarodne organizacije dela (ILO) na področju odprave prisilnega dela, upošteva nacionalne zakonodaje, ki prisilno delo strogo prepovedujejo; upošteva splošne določbe pogodbe z MIGA, ki določajo, da NLB Skupina in njeni podizvajalci pri opravljanju dejavnosti zagotavljajo razumne ukrepe za preprečevanje otroškega dela ali suženjstva; izpolnjuje zahteve EBRD PR2, saj so zadevni standardi in postopki vključeni v politike človeških virov Skupine.			
GRI 409: Prisilno ali obvezno delo 2016	409-1	Aktivnosti in dobavitelji, pri katerih je prisotno znatno tveganje za prisilno ali obvezno delo	V obdobju poročanja ni bilo incidentov prisilnega dela.			
Varnostne prakse						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	2. Glejte Prilogo 5: Pregled s trajnostjo povezanih politik v NLB Skupini			
GRI 410: Varnostne prakse 2016	410-1	Varnostniki usposobljeni glede politik in postopkov varovanja človekovih pravic	1. Interni dokument Navodila za zaščito bančnih objektov in poslovanja. 2. Dodatno pojasnilo: Varnostniki so usposobljeni in licencirani v skladu z nacionalnimi predpisi, kot jih določi Ministrstvo za notranje zadeve, kar vključuje varovanje človekovih pravic.	da	Omejitve zaradi zaupnosti	NLB Skupina spremlja zahtevane podrobne podatke, ki jih zaradi poslovne skrivnosti ni mogoče razkriti.
Pravice domorodcev						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem		da	Ni relevantno	
GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016	411-1	Primeri kršitev pravic domorodcev		da	Ni relevantno	

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Lokalne skupnosti						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem		da	Ni relevantno	
GRI 413: Lokalne skupnosti 2016	413-1	Aktivnosti s sodelovanjem lokalne skupnosti, ocene vplivov in razvojni programi		da	Ni relevantno	
	413-2	Aktivnosti z znatnim dejanskimi in potencialnimi negativnimi vplivi na lokalne skupnosti		da	Ni relevantno	
Socialna ocena dobaviteljev						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Okoljske in družbene politike ter politike ravnanja s človeškimi viri v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 37 2. Glejte poglavje Odgovorno upravljanje nabave in oskrbovalne verige v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 50			
GRI 414: Socialna ocena dobaviteljev 2016	414-1	Novi dobavitelji, ki so bili ocenjeni glede na socialna merila		da	Podatki niso na voljo/so nepopolni	Vzpostavitev notranjega procesa presoje celovitosti podatkov v vseh članicah NLB Skupine je v teku.
	414-2	Negativni socialni vplivi v dobavni verigi in sprejeti ukrepi	1. Glejte poglavje Okoljske in družbene politike ter politike ravnanja s človeškimi viri v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 37 2. Glejte poglavje Odgovorno upravljanje nabave in oskrbovalne verige v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 50			
Javne usmeritve						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Interni akti, ki prepovedujejo politične prispevke.			
GRI 415: Javne usmeritve 2016	415-1	Politične donacije	NLB Skupina je politično nevtralna. V obdobju poročanja ni bilo finančnih prispevkov političnim strankam, političnim predstavnikom ali političnim kampanjam. 1. Glejte poglavje Politična vpletenost v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem razvoju, stran 38			
Zdravje in varnost strank						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem		da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna. Finančni produkti in storitve NLB Skupine nimajo vplivov, povezanih z zdravjem in varnostjo.
GRI 416: Zdravje in varnost strank 2016	416-1	Ocena vplivov kategorij izdelkov in storitev na zdravje in varnost		da	Ni relevantno	
	416-2	Primeri neupoštevanja v zvezi z vplivi izdelkov in storitev na zdravje in varnost		da	Ni relevantno	
Marketing in označevanje						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. NLB spoštuje osnovna načela odgovornega oglaševanja in splošna določila nacionalnih zakonodaj ter specifičnih zakonodaj, povezane z varstvom potrošnikov 2. Odgovorno upravljanje komunikacij o posojilih: https://www.nlb.si/razumno-zadolzevanje			
GRI 417: Marketing in označevanje 2016	417-1	Zahteve glede informacij in označevanja izdelkov in storitev	1. Glejte poglavje Zeleno financiranje in rešitve za komitente v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 73			
	417-2	Primeri neupoštevanja v zvezi z informacijami in označevanjem izdelkov in storitev	V obdobju poročanja ni bilo materialnih primerov neskladnosti.			
	417-3	Primeri neupoštevanja v zvezi z marketinškimi sporočili	V obdobju poročanja ni bilo materialnih primerov neskladnosti.			
Zasebnost strank						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Varovanje osebnih podatkov in informacij v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 38 2. Glejte poglavje Kibernetska varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 39 3. Glejte spletno stran banke: https://www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov 4. Glejte poglavje Skladnost in integriteta v Letnem poročilu NLB Skupine, stran 118			
GRI 418: Zasebnost strank 2016	418-1	Utemeljene pritožbe glede kršitev zasebnosti strank in izgub podatkov o strankah		da	Omejitve zaradi zaupnosti	NLB Skupina spremlja zahtevane podrobne podatke, ki jih zaradi poslovne skrivnosti ni mogoče razkriti.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Priloga 3: Finančna razkritja v zvezi s podnebjem (TCFD) – Stvarno kazalo vsebin

NLB kot izdajateljica na Londonski borzi prvič razkriva s podnebjem povezane informacije v zvezi (delno in ne v celoti skladno) s priporočili projektne skupine za finančna razkritja v zvezi s podnebjem (TCFD) glede (1) upravljanja, (2) poslovne strategije, (3) obvladovanja tveganj, (4) metrik in ciljev. V zvezi s tem nadaljujemo z dejavnostmi za izboljšanje identifikacije ter upravljanja tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem, ter poročanja v zvezi s tem, z upoštevanjem TCFD ter prihajajoče direktive o poročanju podjetij glede trajnosti (CSRD).

Razkritja v Poročilu o trajnostnem razvoju NLB Skupine 2022 se delno nanašajo na priporočila TCFD. Na primer, ESG podatki strank v regiji so v času priprave tega poročila še pomanjkljivi. Posledično poročilo ne opisuje podrobno strategij in ciljev razogljičenja portfelja, temveč opisuje nekatere metrike za ocenjevanje s podnebjem povezanih tveganj in priložnosti, ki so obravnavani v strategiji in procesu upravljanja tveganj v NLB Skupini.

PRIPOROČILO	Povzetek razkritja	Mesto razkritja (poglavje, stran) in podrobnejše poročilo	Stopnja razkritja
I. UPRAVLJANJE	Razkrijte upravljanje organizacije glede tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem.		Delno
a) Nadzor uprave nad tveganji in priložnostmi, povezanimi s podnebjem	<p>1. Uprava in nadzorni svet sta kot najvišja organa upravljanja odgovorna za upravljanje in nadzor izvajanja obvladovanja tveganj ESG (vključno s tveganji, povezanimi s podnebjem) v okviru upravljanja tveganj. Leta 2022 sta oba organa upravljanja v okviru svojega področja odgovornosti obravnavala (nadzirala, razpravljala in/ali sprejemala sklepe) več tem, povezanih z ESG, bodisi samostojno ali v povezavi s širšimi strateškimi temami.</p> <p>2. NLB Skupina kot del procesa ocenjevanja uspešnosti posebno pozornost posveča doseganju ciljev v zvezi s podnebnimi spremembami in drugih ciljev v zvezi z ESG. Na podlagi načrta trajnostnega poslovanja NLB Skupine so člani uprave in drugi opredeljeni zaposleni zavezani k doseganju ciljev, določenih za njihovo področje. V letu 2022 so bili v njihove načrte uspešnosti vključeni konkretni cilji, ki so bili del njihove individualne ocene.</p> <p>3. V letu 2022 je bilo organiziranih več usposabljanj o teh temah za različne notranje deležnike, ki so obravnavala različne potrebe na različnih ravneh banke. Vsebina programa usposabljanj za člane uprave se je nanašala na njihovo področje dela in je bila osredotočena na teme strateškega pomena, vključno s temami glede tveganj in priložnosti, povezanimi s podnebjem in drugimi ESG področji.</p>	<p>Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine 2022:</p> <ol style="list-style-type: none"> poglavje Upravljanje trajnosti, stran 28 poglavje Nagrajevanje in vključevanje ciljev ESG, stran 33 poglavje Izobraževanje o temah, povezanih s trajnostjo, stran 35 	
b) Vloga vodstva pri ocenjevanju in upravljanju tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem	V NLB Skupini je odgovornost za upravljanje njenega okoljskega in družbenega vpliva učinkovito delegirana med vodstvom in poslovnimi področji. Zato poleg uprave in nadzornega sveta tudi vsi drugi organi upravljanja (komisije nadzornih svetov, kolektivni organi odločanja in posvetovalni organi uprave) na svojem področju dela in odgovornosti obravnavajo tveganja ESG z vidika trajnosti, vključno s tveganji in priložnostmi, povezanimi s podnebjem. Poleg tega je ta odgovornost učinkovito delegirana med vodstvom in poslovnimi področji. Sistem notranjih kontrol je zasnovan in se izvaja tako, da zagotavlja, da je za vsako ključno tveganje uveden proces ali drug ukrep, ki zagotavlja učinkovito zmanjšanje ali upravljanje zadevnega tveganja, in da je proces ali ukrep za ta namen učinkovit.	<p>Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine 2022: Poglavje Vloga vodstva pri upravljanju ESG tveganj in priložnosti, stran 30</p>	

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

PRIPOROČILO	Povzetek razkritja	Mesto razkritja (poglavje, stran) in obsežno poročilo	Stopnja razkritja
II. STRATEGIJA	Razkrijte dejanske in morebitne vplive tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem, na poslovanje, strategijo in finančno načrtovanje organizacije, če so takšne informacije pomembne.		Delno
a) Opišite tveganja in priložnosti, povezane s podnebjem, ki jih je organizacija opredelila kratkoročno, srednjeročno in dolgoročno.	<p>1. Načrt trajnostnega poslovanja NLB zajema odločen pristop, tri strateške stebre (trajnostno poslovanje, trajnostno financiranje, prispevek k družbi) in celovit trajnostni okvir, podprt z jasnimi akcijskimi načrti.</p> <p>2. NLB Skupina obravnava tveganja, povezana s podnebjem, in druga okoljska tveganja kot okoljska tveganja. Tranzicijsko tveganje in fizično tveganje sta podkategoriji podnebnega tveganja. Skupina izvaja analizo pomembnosti kot del splošnega procesa prepoznavanja tveganj na podlagi smernic ECB, EBA, BS, UNEP FI, EBRD in drugih ustreznih smernic. Poleg tega Skupina uporablja vse razpoložljive podatke ter študije o podnebjem in okolju, ki so na voljo za njeno regijo (namreč takšne, ki jih zagotavljajo različne ustrezne državne ustanove) za določanje ravni okoljskega tveganja, ki mu je Skupina izpostavljena. V tem procesu se opredelijo dejavniki okoljskih tveganjih ustreznih kanalov prenosa in ocenijo njihova pomembnost ter kratkoročni in dolgoročni vpliv na finančno poslovanje Skupine.</p> <p>3. V NLB Skupini s podnebjem povezanih sprememb ne prepoznavamo samo kot tveganja, ampak tudi kot poslovne priložnosti, in odgovorno podpiramo komitente pri njihovem zelenem prehodu. Zato Skupina že od uvedbe prve ponudbe zelenega financiranja (NLB Zeleni stanovanjski kredit) leta 2020 še nadalje krepi svojo ponudbo trajnostnega financiranja, povezanim s trajnostjo, za posameznike, mikro, MSP in velika podjetja.</p>	<p>Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine 2022:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. poglavje Trajnostna strategija, stran 14 2. poglavje Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj, stran 67 3. poglavje Zeleno financiranje in rešitve za stranke, stran 73 	
b) Opišite vpliv tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem, na poslovanje, strategijo in finančni načrt organizacije.			
c) Opišite odpornost strategije organizacije ob upoštevanju različnih scenarijev, povezanih s podnebjem, vključno s scenarijem omejitve globalnega segrevanja na 2 °C ali manj.	Kot sistemsko pomembna institucija je bila NLB v letu 2022 vključena v okvir ECB podnebnih stresnih testov za leto 2022, ki ga sestavljajo trije moduli. Testiranje je bilo izvedeno v prvi polovici 2022, skupne rezultate pa je ECB objavila julija 2022. Z izvedbo tega stresnega testiranja je ECB ocenila, kako so banke pripravljene na reševanje morebitnih finančnih in gospodarskih šokov, ki izhajajo iz podnebnega tveganja. Končni rezultati Skupine so bili znotraj povprečja, ki so ga dosegle primerljive banke.		
d) Banke bi morale opisati znatne koncentracije kreditnih izpostavljenosti do sredstev, povezanih z emisijami ogljika.	Zbrani so bili predhodni kvantitativni podatki o financiranih emisijah portfelja, tj. o kreditni izpostavljenosti do sredstev, povezanih z emisijami ogljika. Skupina ima relativno nizko izpostavljenost do emisijsko intenzivnih sektorjev. Izpostavljenost do emisijsko bolj intenzivnih panog, kot na primer energetika, transport, industrija in kmetijstvo; in komitentov z visokimi emisijami je precej omejena. Skupina NLB v okviru svoje strategije ne financira podjetij, ki pridobivajo fosilna goriva ali upravljajo termoelektrarne.	<p>Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine 2022:</p> <p>Poglavje Metrika financiranih emisij in cilji</p> <p>Razkritja po 3. stebri baselskih standardov NLB Skupine 2022, poglavje ESG tveganje (14.4 - 14.7)</p>	
e) Banke bi morale tudi razmisliti o razkritju svojih s tveganj, povezanih s podnebjem (tranzicijskih in fizičnih), v svojih dejavnostih kreditiranja in drugih dejavnostih finančnega posredništva.	V NLB Skupini se tranzicijsko tveganje in fizično tveganje obravnavata kot podkategoriji podnebnega tveganja. Obe kategoriji se nato delita naprej na še več podkategorij, kot je prikazano v poročilu.	<p>Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine 2022:</p> <p>Poglavje Identifikacija in ocena s podnebjem povezanih tveganj in drugih ESG tveganj, stran 67</p>	

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

PRIPOROČILO	Povzetek razkritja	Mesto razkritja (poglavje, stran) in obsežno poročilo	Stopnja razkritja
III. UPRAVLJANJE TVEGANJ	Razkrijte, kako organizacija prepoznava, ocenjuje in upravlja tveganja, povezana s podnebjem.		Delno
a) Procese organizacije za prepoznavanje in ocenjevanje tveganj, povezanih s podnebjem	1. Skupina je strateško osredotočena na vključevanje tveganj na področju okolja, družbe in upravljanja (ESG) v svoje poslovne strategije, okvir upravljanja tveganj in ureditev notranjega upravljanja.		
b) Procesi organizacije za upravljanje s podnebjem povezanih tveganj	2. V NLB Skupini tveganja ESG ne predstavljajo nove kategorije tveganj, temveč le enega od dodatnih dejavnikov tveganj v okviru obstoječih vrst tveganj, kot so kreditno, likvidnostno, tržno in operativno tveganje. Skupina jih integrira in upravlja v obstoječem okviru upravljanja tveganj, in sicer na področju kreditnega, likvidnostnega, tržnega in operativnega tveganja. Upravljanje tveganj ESG tako sledi smernicam ECB in EBA in bo celostno vključeno v vse ustrezne procese. Poleg tega je banka podpisala okvirne sporazume z EBRD in pogodbo o jamstvih z MIGA ter se zavezala upoštevati Načela Organizacije združenih narodov za odgovorno bančništvo.	<p>Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine 2022:</p> <p>1. poglavje Identifikacija in ocena s podnebjem povezanih tveganj in drugih ESG tveganj, stran 67</p> <p>2. Poglavje Trajnostne finance in upravljanje tveganja, stran 67</p> <p>3. Okvir upravljanja tveganj NLB Skupine na področju ESG, stran 70</p>	
c) Kako so procesi za prepoznavanje, ocenjevanje in upravljanje s podnebjem povezanih tveganj vključeni v splošno upravljanje tveganja organizacije	3. NLB Skupina je vzpostavila Sistem upravljanja okolja in družbe (ESMS) – mehanizem za okoljsko in družbeno preverjanje trenutnih ali potencialnih prošenj za financiranje, pri čemer uporablja izključitvene sezname MIGA in EBRD ter veljavno okoljsko in družbeno zakonodajo. Prek ESMS se s podnebjem povezana tveganja in druga tveganja ESG vključuje v izjavo o pripravljenosti za prevzemanje tveganj, upravljanje teh tveganj pa se vključuje v splošni proces odobritve kreditov v Skupini in povezano upravljanje portfelja.		
d) Banke bi morale razmisliti o opredelitvi svojih tveganj, povezanih s podnebjem, v smislu tradicionalnih kategorij tveganj bančne industrije, kot so kreditno tveganje, tržno tveganje, likvidnostno tveganje in operativno tveganje. Banke bi morale razmisliti tudi o opisu vseh uporabljenih okvirov za razvrščanje tveganj (npr. okvir projektne skupine za večja razkritja za opredelitev »glavnih in nastajajočih tveganj«).			

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

PRIPOROČILO	Povzetek razkritja	Mesto razkritja (poglavje, stran) in obsežno poročilo	Stopnja razkritja
IV. METRIKE IN CILJI	Razkrijte metrike in cilje, ki se uporabljajo za ocenjevanje in upravljanje zadevnih tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem, če so takšne informacije pomembne.		Delno
a) Razkrijte metrike, ki jih organizacija uporablja za ocenjevanje s podnebjem povezanih tveganj in priložnosti v skladu s svojo strategijo in procesom upravljanja tveganj	<p>1. Implementirani sistem upravljanja okolja in družbe (ESMS) zadeva transakcije, ki imajo lahko občuten negativen okoljski in družbeni vpliv. Bilančna izpostavljenost NLB Skupine glede na okoljsko klasifikacijo EBRD na dan 31.12. 2022: 83 % nizko tveganje, 12% srednje tveganje in 6 % visoko tveganje.</p> <p>2. Izračunana so obvezna razkritja (indikativna, informativna vrednost) in prostovoljna razkritja, povezana s Taksonomijo EU. Ob koncu leta 2022 Celotna izpostavljenost NLB Skupine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - komitentom, ki poročajo v skladu z NFRD: 78,38 % celotnega portfelja NFRD podjetij, - pravnim osebam v bilanci stanja, sprejemljiva za Taksonomijo EU: 22,3 % celotnega portfelja NFRD podjetij. 	<p>Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine 2022:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Poglavje Metrike in cilji, stran 75 2. Razkritja Taksonomije EU, stran 76 	
b) Razkrijte obseg 1, obseg 2 in, če je ustrezno, obseg 3 emisij toplogrednih plinov in s tem povezana tveganja	<p>V letu 2022 so emisije obsega 1, 2 in 3 (omejena vključitev) NLB Skupine znašale skupno 19.906 t CO₂, kar predstavlja 46-odstotno zmanjšanje glede na leto 2021. Izračun je bil pripravljen v skladu s Protokolom o TGP (smernice za poročanje podjetij o emisijah TGP iz obsega 1, 2 in 3) in preverjen v skladu z zahtevami standarda ISO 14064-3:2019: Toplogredni plini - 3. del: načela in zahteve ter vsebuje smernice za preverjanje in vrednotenje trditve o emisijah toplogrednih plinov (TGP).</p>	<p>Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine 2022: poglavje Operativni ogljični odtis NLB Skupine, stran 44</p>	
c) Opišite cilje, ki jih organizacija uporablja za upravljanje tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem, ter uspešnost glede na cilje.	<p>1. S podnebjem povezana tveganja in druga tveganja ESG se upoštevajo na vseh pomembnih stopnjah procesa odobritve kreditov ter v procesu ocenjevanja zavarovanj. Dodatni ključni kazalniki tveganj in cilji na področju s podnebjem povezanih tveganj in tveganj ESG bodo, enako kot priložnosti, v letu 2023 obravnavani na podlagi tekočih dejavnosti, povezanih z zavezami, ki jih je Skupina podpisala z Zavezništvom za podnebno nevtralno bančništvo (Net Zero Banking Alliance). NLB Skupina je kot podpisnica zavezana k prehodu operativnih in pripisljivih emisij toplogrednih plinov iz kreditnih in naložbenih portfeljev v usklajenost s potmi do podnebne nevtralnosti najkasneje do leta 2050. Do konca leta 2023 si bo NLB Skupina zastavila cilj za 2030 in 2050, tj. podnebno nevtralnost.</p> <p>2. NLB Skupina je opredelila več ciljev na področju merjenja operativnih tveganj, povezanih s podnebjem ter več ukrepov za zmanjševanje svojega okoljskega vpliva (50% znižanje papirnih natisov do 2025, 75% električne energije iz brezogljicnih virov do 2030) Postavljeni so bili tudi cilji v zvezi s trajnostnim financiranjem (785 milijonov evrov do 2030)</p>	<p>Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine 2022:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. poglavje Na poti k strategiji podnebno nevtralnega poslovanja, stran 75 2. poglavje Metrike in cilji, stran 75 	
d) Banke bi morale razkriti emisije toplogrednih plinov svojih dejavnosti kreditiranja in drugih dejavnosti finančnega posredništva, če podatki in metodologije to omogočajo. Te emisije bi bilo treba izračunati v skladu z globalnim standardom za obračunavanje emisij toplogrednih plinov za finančno industrijo in poročanje o njih, ki se je razvil v okviru Partnerstva med finančnimi institucijami za obračunavanje emisij toplogrednih plinov (standard PCAF), ali primerljivo metodologijo.	<p>1. Razpoložljivost ESG podatkov je v regiji, kjer posluje Skupina, še vedno pomanjkljiva. Kljub vsemu je Skupina dosegla velik napredek na področju pridobivanja ustreznih ESG podatkov s strani komitentov kot predpogoj za ustrezno sprejemanje odločitev in zagotavljanje proaktivnega upravljanja ESG tveganj.</p> <p>2. Za namene izračunavanja emisij toplogrednih plinov iz naslova kreditnega portfelja je bilo leta 2022 sproženih več pomembnih dejavnosti. Za večja podjetja je banka začela izvajati procese zbiranja podatkov za obseg 1, obseg 2 in obseg 3, medtem ko smo za srednje velika, mala in mikro podjetja v sodelovanju z zunanjo strokovno institucijo razvili lastne približke emisij (ti. proxies). Do konca leta 2022 smo oblikovali izračun emisij za slovenski trg, medtem ko se bo ta proces za izpostavljenosti v regiji nadaljeval in bo razvit v letu 2023.</p>	<p>Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine 2022</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. poglavje Na poti k strategiji podnebno nevtralnega poslovanja, stran 75 <p>Razkritja po 3. stebru baselskih standardov NLB Skupine 2022 poglavje ESG tveganje (14.4 - 14.7)</p>	

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Priloga 4: Poročilo o samoocenjevanju na podlagi načel OZN za odgovorno bančništvo



1. načelo: Uskladitev

Svojo poslovno strategijo bomo uskladili tako, da bo prilagojena in v podporo potrebam posameznika in ciljem družbe, ki jih izražajo cilji trajnostnega razvoja, Pariški sporazum o podnebnih spremembah ter ustrezni nacionalni in regionalni okvir.

Poslovni model

Opišite (na visoki ravni) poslovni model svoje banke, vključno z glavnimi segmenti strank, ki jim zagotavljate storitve, vrstami produktov in storitev, ki jih ponujate, glavnimi sektorji in vrstami dejavnosti na glavnih geografskih območjih, v katerih vaša banka posluje ali zagotavlja produkte in storitve. Prosimo, da tudi količinsko opredelite informacije tako, da razkrijete npr. porazdelitev portfelja vaše banke (%) v smislu geografskih območij, segmentov (t.j. glede na bilanco stanja in/ali zunajbilančno stanje) ali z razkritjem števila strank in komitentov, za katere opravljate storitve.

NLB Skupina si prizadeva, da bi imela v regiji, kjer posluje, pozitiven vpliv. Poslovni model vključuje okoljska, družbena in upravljalna vprašanja, saj NLB Skupina stremi k ustvarjanju podnebno nevtralne družbe, ob sočasnem zagotavljanju koristi našim deležnikom. Za dodatno krepitev svojega poslanstva se NLB Skupina osredotoča na zeleno financiranje in podpira zeleni prehod. Poleg tega aktivno išče nove poslovne priložnosti, ki izhajajo iz družbene enakosti ter

»» 1. Za več informacij o poslovnem modelu glejte: Letno poročilo 2022.

»» 2. Za več informacij o aktivnostih združitve in prevzemov v NLB Skupini glejte: Letno poročilo 2022.

obvladovanja podnebnih in drugih okoljskih in družbenih tveganj.

NLB Skupina ima sedež v Ljubljani in je ena največjih bančnih skupin v Sloveniji. Skupina je prisotna na trgu, ki obsega 17 milijonov ljudi v šestih državah (Bosna in Hercegovina, Črna gora, Srbija, Republika Kosovo in Severna Makedonija) s sedmimi hčerinskimi bankami v jugovzhodni Evropi (SEE), več podjetji, ki zagotavljajo pomožne storitve (upravljanje premoženja, upravljanje nepremičnin, lizing itd.) ter omejenim številom nestrateskih hčerinskih podjetij v nadzorovani likvidaciji.

V prvih mesecih leta 2022 je NLB Skupina svoje notranje vire usmerjala v zaključitev aktivnosti združitve NLB Banke Beograd s Komercijalno banko Beograd, Srbija (april 2022). Združena banka zdaj posluje pod imenom NLB Komercijalna Banka Beograd. Po zaključku ene najzahtevnejših, a uspešnih integracij v regiji je sledil postopek iztisa, s čimer je NLB d.d. julija 2022 postala 100 odstotni lastnik banke.

1. marca 2022 je NLB d.d. pridobila 100 odstotni delež v Sberbank banki d.d., Ljubljana (ki je bila kasneje preimenovana v N Banko d.d.), s čimer je podprla slovensko centralno banko pri vzdrževanju finančne stabilnosti bančnega sektorja. Po tem nakupu je NLB opravila skrbni pregled in pričela postopek usklajevanja in združitve banke z NLB d.d., ki se bo zaključila do konca tretjega četrtletja leta 2023.

Porazdelitev števila strank in komitentov, za katere so bile opravljene storitve v NLB Skupini po združitvi s KB Banko in nakupu N banke:

»» 3. Za več informacij o številu strank in komitentov, za katere so bile opravljene storitve v letu 2022, glejte: Letno poročilo, stran 67

»» 4. Za več informacij o segmentni analizi NLB Skupine glejte: Letno poročilo 2022, stran 65

		Posamezniki	Pravne osebe	Skupaj
NLB d.d.	aktivni	25.8%	14.7%	24.8%
	vs	19.5%	11.3%	18.7%
NLB KB Beograd	aktivni	32.2%	63.2%	35.1%
	all	33.6%	58.8%	36.1%
NLB KB Skopje	aktivni	15.8%	6.0%	14.9%
	all	21.3%	8.9%	20.1%
NLB Banka Prishtina	aktivni	8.6%	3.3%	8.1%
	all	8.6%	4.9%	8.2%
NLB Banka Banja Luka	aktivni	7.9%	5.3%	7.6%
	all	6.9%	6.6%	6.9%
NLB Banka Sarajevo	aktivni	5.2%	3.2%	5.0%
	all	3.9%	3.0%	3.8%
NLB Podgorica	aktivni	3.2%	2.1%	3.1%
	all	5.2%	4.8%	5.1%
N Banka	aktivni	1.4%	2.1%	1.4%
	all	1.1%	1.7%	1.1%

Opozorili bi radi, da bo zaradi omenjenih združitve analiza vplivov opravljena po zaključku vseh aktivnosti združitve.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Uskladitev strategije

Ali strategija vašega podjetja identificira in odraža trajnost kot strateško prednostno nalogo vaše banke?

- Da
 Ne

Opišite, kako je vaša banka uskladila in/ali namerava uskladiti svojo strategijo, da bo skladna s cilji trajnostnega razvoja, pariškim sporazumom o podnebnih spremembah ter ustreznimi nacionalnimi in regionalnimi okviri.

Ali se vaša banka v svojih strateških prednostnih nalogah ali politikah za njihovo izvajanje sklicuje tudi na katerega od naslednjih okvirov ali zahtev za regulativno poročanje o trajnosti?

- Vodilna načela ZN o podjetništvu in človekovih pravicah
- Temeljne konvencije Mednarodne organizacije dela
- Globalni dogovor ZN
- Deklaracija ZN o pravicah domorodnih ljudstev

Vse veljavne regulativne zahteve glede poročanja o ocenah tveganja za okolje, npr. o podnebnem tveganju – navedite, katere: Evropska centralna banka (ECB), Evropska banka za obnovo in razvoj (EBRD) – okoljska in socialna politika, TCFD (Projektna skupina za finančna razkritja v zvezi s podnebjem), GRI, Evropski bančni organ (EBA), Evropski organ za vrednostne papirje in trge (ESMA).

Vse veljavne regulativne zahteve glede poročanja o ocenah družbenega tveganja, npr. o tveganju sodobnega suženjstva – navedite, katere: -----

Nič od naštetega

V letu 2020 je NLB Skupina sprejela Okvir trajnostnega razvoja, ki predstavlja osnovo za trajnostne dejavnosti Skupine. Na podlagi ciljev trajnostnega razvoja ZN kot enega ključnih mednarodnih okvirov je NLB Skupina, ki je pomembna gonilna sila realnega gospodarstva in zato pomembno vpliva na cilje trajnostnega razvoja ZN, pri svojem poslovanju upoštevala vse te cilje in identificirala pet ključnih ciljev trajnostnega razvoja ZN, h katerim NLB Skupina lahko najbolj pozitivno prispeva in zmanjšuje negativne vplive nanje:

- 3. cilj trajnostnega razvoja – poskrbeti za zdravo življenje in spodbujati splošno dobro počutje v vseh življenjskih obdobjih,
- 7. cilj trajnostnega razvoja – vsem zagotoviti dostop do cenovno sprejemljivih, zanesljivih, trajnostnih in sodobnih virov energije,
- 8. cilj trajnostnega razvoja – spodbujati trajnostno, vključujočo in vzdržno gospodarsko rast, polno in produktivno zaposlenost ter dostojno delo za vse,
- 12. cilj trajnostnega razvoja – zagotoviti trajnostne načine proizvodnje in porabe,
- 13. cilj trajnostnega razvoja – sprejeti nujne ukrepe za boj proti podnebnim spremembam in njihovim posledicam.

Ti cilji so podlaga za interne politike, npr. dokumente, ki jasno opredeljujejo tveganja posameznih dejavnosti ali transakcij.

Cilji trajnostnega razvoja ZN so vključeni tudi v interne politike preprečevanja tveganj in druge politike.

Vse države, kjer posluje NLB Skupina, so podpisale in sprejele svoje dokumente na podlagi ciljev trajnostnega razvoja ZN in Pariškega sporazuma o podnebnih spremembah. V Sloveniji sta bili na primer sprejeti Strategija razvoja Slovenije 2030 in Resolucija o Dolgoročni podnebni strategiji Slovenije do leta 2050, v Bosni in Hercegovini je bil sprejet Okvir za implementacijo ciljev trajnostnega razvoja ZN, v Srbiji pa okvir sodelovanja ZN za trajnostni razvoj med ZN in Republiko Srbijo 2021–2025. Bosna in Hercegovina, Kosovo, Črna

gora, Severna Makedonija in Srbija so podpisale Sofijsko deklaracijo o Zeleni agendi za Zahodni Balkan.

Čeprav za industrijo in gospodarstvo na splošno sicer ni konkretnih zakonskih obveznosti glede podnebnih sprememb ali varstva okolja za območja zunaj EU, kjer poslujejo naše članice, je NLB Skupina v letu 2022 s krepitvijo financiranja trajnostnih projektov prešla v naslednjo fazo uvajanja trajnosti v skladu s cilji trajnostnega razvoja ZN, Pariškega sporazuma in ustreznih nacionalnih in regionalnih okvirov.

Na podlagi zavez ciljev trajnostnega razvoja ZN in Pariškega sporazuma je v letu 2021 in 2022 NLB Skupina sprejela več internih politik in okvirov, povezanih s trajnostnim razvojem.

Najpomembnejši pa je Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine, ki je zavezujoč za vse strateške hčerinske družbe NLB Skupine. Poleg tega se je NLB maja 2022 pridružila Zavezi za podnebno nevtralnost bančništva (Net Zero Banking Alliance- NZBA) in pričela pripravljati Strategijo podnebno nevtralnega poslovanja.

V letu 2022 je NLB Skupina namenila posebno pozornost krepitvi upravljanja po celotni skupini z močno mrežo koordinatorjev ESC in v celoti razvitim sistemom okoljskega in socialnega upravljanja (ESMS) v skladu z zahtevami EBRD in MIGA glede okoljske in družbene uspešnosti poslovanja.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

»» 1. Za dodatne informacije glejte: Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2022, stran 7

»» 2. Za več informacij o Okviru trajnostnega razvoja glejte: Okvir trajnostnega razvoja

»» 3. Za več informacij o zahtevah EBRD glejte: Okoljska in socialna politika (ebrd.com)

Kako uresničiti naše zahteve glede uspešnosti (ebrd.com)



2. načelo: Vpliv in določitev ciljev

Ves čas povečujemo svoje pozitivne vplive in hkrati zmanjšujemo negativne vplive ter upravljamo tveganja za ljudi in okolje, ki izvirajo iz naših dejavnosti, produktov in storitev. S tem namenom bomo določili in objavili cilje, pri katerih imamo lahko najbolj opazne vplive.

Analiza vplivov (1. ključni korak)

Pokažite, da je vaša banka opravila analizo vplivov za svoj(e) portfelj(e) z namenom identifikacije področij svojih največjih vplivov in določite prednostna področja za določanje ciljev. Analizo vplivov je treba redno posodabljal¹ in izpolnjevati naslednje zahteve/elemente (a-d) ²:

- a) Obseg: Kakšen je obseg analize vplivov vaše banke? Opišite, kateri deli osnovnih poslovnih področij banke, produkti/storitve na glavnih geografskih območjih, na katerih banka posluje, so opisani pod točko 1.1. in so bili upoštevani v analizi vplivov. Opišite tudi, katera področja še niso bila vključena in zakaj.

NLB Skupina je analizo vplivov opravila na podlagi metodologije UN PRB v letu 2021 z referenčnimi podatki za leto 2020.

Kot prvi korak pri analizi vplivov je NLB Skupina uporabila orodje UNEPF FI za analizo vpliva portfelja za banke in identificirala poslovne dejavnosti in države poslovanja, kot sledi:

- poslovne dejavnosti (potrošniško, poslovno, korporativno in investicijsko bančništvo)
- šest glavnih držav poslovanja (Slovenija, Bosna in Hercegovina, Severna Makedonija, Črna gora, Kosovo in Srbija).

¹ To pomeni, da je tam kjer je bila začetna analiza vplivov opravljena v katerem od prejšnjih obdobjih, informacije ustrezno posodobiti, obseg razširiti in kakovost analize vpliva sčasoma izboljšati.

² Več podatkov najdete v Interaktivnem vodniku za analizo vplivov in določanje ciljev.

Naslednji korak pri analizi vplivov je bila identifikacija potreb države, tretji pa dodajanje pregleda vplivov po sektorjih/komitentih. Na podlagi teh dveh korakov je NLB Skupina identificirala trinajst področij vpliva in določila prednostni seznam področij vpliva, ki je naveden v Razdelku C tega poglavja. Da bodo ključna področja vpliva celovito odražala bančno poslovanje, je bila opravljena tudi analiza pomembnosti. Z analizo pomembnosti je NLB Skupina identificirala, ocenila in določila prioriteto bistvenih vprašanj trajnosti, ki bodo občutno vplivala na uspešnost NLB.

S tremi ključnimi dejavnostmi:

1. analizo portfelja NLB Skupine,
2. identificiranjem potreb v državi, in
3. izvedbo analize pomembnosti

je NLB Skupina identificirala tri najpomembnejša področja vpliva: podnebje, učinkovitost in varnost virov ter vključujoča in zdrava gospodarstva.

Zaradi postopka združitve s Komercialno banko Beograd in nakupa NB banke v letu 2022 se obseg portfelja spreminja. Ker je postopek z N banko še v teku, bi nam nova analiza vplivov v letu 2022 dala samo delne rezultate. Po zaključku združitve (ki je pričakovan jeseni 2023) bo priprava in izvedba nove analize vplivov v četrtem četrtletju leta 2023 smiselna in nam bo dala bolj točne podatke za nadaljnji razvoj ciljev.

»» Za več informacij o analizi pomembnosti glejte: Poročilo o trajnostnem razvoju za leto 2022, str. 21.

»» Za več informacij o analizi vplivov glejte: "https://www.nlb.si/sustainability_report_2021.pdf" Poročilo o trajnostnem poslovanju v letu 2021, str. 62

- b) Sestava portfelja: Ali je vaša banka v analizi upoštevala sestavo svojega portfelja (v %)? Navedite proporcionalno sestavo svojega portfelja na globalni ravni in po geografskih obsegih
- i) po sektorjih in panogah³ za portfelje poslovnega, korporativnega in investicijskega bančništva (t.j., izpostavljenost sektorja ali razčlenitev panog v %), in/ali

- ii) po izdelkih in storitvah ter po vrstah strank za potrošniške in maloprodajne bančne portfelje.

Če je vaša banka za določitev stopnje izpostavljenosti banke uporabila drugačen pristop, pojasnite in s tem pokažite, kako ste upoštevali, na katerih področjih so strateški posli/glavne dejavnosti banke v smislu panog ali sektorjev.

Pri analizi vplivov je bil portfelj NLB Skupine razdeljen na štiri poslovna področja v skladu o orodjem UN PRB FI, podatkovni kazalniki pa so bili zbrani na nivoju države na dan 31.12.2020:







- potrošniško bančništvo,
- poslovno bančništvo,
- korporativno bančništvo,
- investicijsko bančništvo.

Za potrošniško bančništvo je orodje UNEP FI poleg sektorjev (tekoči računi, varčevalni računi, potrošniški krediti in limiti, stanovanjska posojila, posojila, povezana z bivanjem, posojila, povezana z vozili, in posojila, povezana z izobraževanjem) zahtevalo tudi vključitev ravni dohodka ustreznega deleža potrošnikov, ker je neposredno povezan z določenimi ključnimi področji, na primer z enakopravnostjo. Pri zbiranju podatkov o poslovnem, korporativnem in investicijskem bančništvu je bilo pomembno osredotočiti se na države in sektorje, kjer je banka eden od pomembnih udeležencev na trgu.

Za poslovno in korporativno bančništvo je bilo v orodje vključenih prvih 15 sektorjev za vsako državo, med njimi trije najobičajnejši v NLB Skupini:

1. trgovina na debelo, razen motornih vozil in motociklov,
2. trgovina na drobno, razen motornih vozil in motociklov,
3. javna uprava in obramba,
4. obvezno socialno zavarovanje.

Razčlenitev portfelja po geografskem obsegu in poslovnih področjih, po podatkih, zbranih na dan 31.12.2020:

						
komitenti	(631.658) 33%	(152,387) 8%	(332.759) 18%	(42.462) 2%	(270.421) 14%	(464.539) 25%
Poslovno bančništvo (znesek neodplačanih kreditov v milijonih)	(878) 29%	(437) 14%	(325) 11%	(324) 10%	(174) 6%	(907) 30%
Korporativno bančništvo (znesek neodplačanih kreditov v milijonih)	(1.140) 63%	(202) 11%	(103) 6%	(101) 5%	(13) 1%	(260) 14%
Investicijsko bančništvo (obveznice in kapital nad MLA v milijonih)	(1.014) 100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

³ Ključne sektorje' glede na različna področja vpliva, t.j. tukaj so posebno pomembni tisti sektorji, katerih pozitivni in negativni vplivi so še posebno močni.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

c) Okvir: Kateri so glavni izzivi in prioritete v zvezi s trajnostnim razvojem v glavnih državah/regijah, v katerih posluje vaša banka in/ali vaši komitent?4 Opišite, kako so bili ti upoštevani, vključno s tem, katere deležnike ste vključili za pomoč pri informiranju tega elementa analize vplivov.

4 Alternativno je mogoče upoštevati globalne prioritete za banke z visoko razpršenimi in mednarodnimi portfelji

Za identificiranje potreb v državi je NLB Skupina uporabila podatke trajnostnih ciljev ZN WEF, Svetovne banke, in akademskih ustanov za identificirane uspešnosti države za vsakega od 52 kazalnikov, ki jih navaja orodje za analizo vplivov UN PRB. Ko smo zbrali neobdelane podatke, smo te podatkovne točke pretvorili v potrebe države v skladu z lestvico, ki jo navaja orodje. Zadnji korak pri določanju za državo značilnih potreb za področje vpliva je bil izbira

najmanjše ocene za potrebe vsake države izmed različnih kazalnikov.

Naslednja tabela predstavlja ravni potrebe glede na državo za vseh 22 področjih vpliva, ki jih opredeljuje orodje UNEP FI, v vseh šestih državah NLB.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

		Slovenija		Križevci		Hrvatska		Bosna in Hercegovina		Makedonija		Srbija	
		+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-
Poslovno področje	Potrošniško bančništvo	Zaposlitev	Vključujoče, zdravo gospodarstvo	Zaposlitev	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Zaposlitev	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Zaposlitev	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Zaposlitev	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Zaposlitev	Vključujoča, zdrava gospodarstva
		Vključujoča, zdrava gospodarstva	Učinkovitost in varnost virov	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Učinkovitost in varnost virov	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Učinkovitost in varnost virov	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Učinkovitost in varnost virov	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Učinkovitost in varnost virov	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Učinkovitost in varnost virov
		Pravičnost	Podnebje	Pravičnost	Podnebje	Pravičnost	Podnebje	Pravičnost	Podnebje	Pravičnost	Podnebje	Pravičnost	Podnebje
	Poslovno bančništvo	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Podnebje	Integriteta in varnost osebe	Močne institucije, mir in stabilnost	Učinkovitost in varnost virov	Odpadki	Učinkovitost in varnost virov	Odpadki	Stanovanjsko področje	Odpadki	Stanovanjsko področje	Odpadki
		Podnebje	Učinkovitost in varnost virov	Močne institucije, mir in stabilnost	Odpadki	Stanovanjsko področje	Podnebje	Stanovanjsko področje	Podnebje	Učinkovitost in varnost virov	Podnebje	Integriteta in varnost osebe	Podnebje
		Integriteta in varnost osebe	Odpadki	Employment	Podnebje	Energija	Učinkovitost in varnost virov	Integriteta in varnost osebe	Učinkovitost in varnost virov	Kultura in dediščina	Učinkovitost in varnost virov	Močne institucije, mir in stabilnost	Učinkovitost in varnost virov
	Korporativno bančništvo	Energija	Health & sanitation	Gospodarska konvergenca	Močne institucije, mir in stabilnost	Integriteta in varnost osebe	Močne institucije, mir in stabilnost	Gospodarska konvergenca	Močne institucije, mir in stabilnost	Inclusive, healthy economies	Voda	Gospodarska konvergenca	Soil
		Informacije	Soil	Information	Zdravje in higiena	Močne institucije, mir in stabilnost	Culture & Heritage	Information		Gospodarska konvergenca	Zdravje in higiena	Energija	Voda
		Gospodarska konvergenca	Učinkovitost in varnost virov	Močne institucije, mir in stabilnost	Biotska raznovrstnost in ekosistemi	Gospodarska konvergenca	Integriteta in varnost osebe	Integriteta in varnost osebe		Zdravje in higiena	Odpadki	Učinkovitost in varnost virov	Učinkovitost in varnost virov
	Investicijsko bančništvo	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Soil										
		Gospodarska konvergenca	Učinkovitost in varnost virov										

Ocena potreb v državi: ● nizka potreba ● srednja potreba ● visoka potreba ● izredno visoka potreba

Poslovanje skupine na podlagi podatkov, zbranih dne 30.12.2022

Kakšna pozitivna in negativna področja vpliva je vaša banka identificirala na podlagi teh prvih 3 elementov analize vplivov? Katera pomembna področja vpliva (najmanj dve) ste opredelili kot prednostna za doseganje vaše strategije postavljanja ciljev (glejte 2.2)⁵? Navedite.

Za identifikacijo področij vpliva je NLB Skupina izvedla analizo vplivov in analizo pomembnosti ter identificirala 13 področij vpliva:

- zaposlitev,
- vključujoča, zdrava gospodarstva,
- učinkovitost in varnost virov,
- podnebje,
- gospodarska konvergenca,
- informacije,
- integriteta in varnost osebe,
- močne institucije, mir in stabilnost,
- zdravje in higiena,
- tla,
- stanovanjsko področje,
- odpadki,
- pravičnost.

NLB Skupina je izvedla tudi analizo pomembnosti, s katero je identificirala in tesno sodelovala s šestimi glavnimi deležniki: vlagatelji, zaposlenimi, zasebnimi komitenti, regulativnimi organi, dobavitelji in pogodbenimi partnerji ter poslovnimi komitenti. Obe analizi sta identificirali pozitivne in negativne vplive vsakega poslovnega področja. Analiza pomembnosti je bila pomemben vir informacij pred zaključkom ključnih področij vpliva, še posebno zato, ker je regija, v kateri je prisotna NLB, precej razpršena in zato zahteva posebno pozornost, da so izhodni podatki kolikor mogoče točni.

Izmed teh so bila kot prednostna opredeljena tri področja:

1. podnebje,
2. učinkovitost in varnost virov,
3. vključujoča, zdrava gospodarstva.

	Pozitivni vpliv	Negativni vpliv		Pozitivni vpliv	Negativni vpliv
Vpliv potrošniškega bančništva	Zaposlitev	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Vpliv poslovnega bančništva	Stanovanjsko področje	Odpadki
	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Učinkovitost in varnost virov		Učinkovitost in varnost virov	Podnebje
	Pravičnost	Podnebje		Integriteta in varnost osebe	Učinkovitost in varnost virov
Vpliv korporativnega bančništva	Gospodarska konvergenca	Močne institucije, mir in stabilnost	Vpliv investicijskega bančništva	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Tla
	Informacije	Zdravje in higiena		Gospodarska konvergenca	Učinkovitost in varnost virov
	Integriteta in varnost osebe	Tla			

⁵ Za določanje prioritete področij z najpomembnejšim vplivom bo pomembno kvalitativno prekrivanje kvantitativne analize, kot je opisano v a), b) in c), npr. skozi vključitev deležnikov in drugo geografsko kontekstualizacijo.

»» Za več informacij o prioritetnih področjih z najpomembnejšim vplivom glejte Poročilo o trajnostnem poslovanju v letu 2021, stran 12

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

d) Za te (najmanj dve prednostni področji vpliva): Merjenje uspešnosti: Ali je vaša banka identificirala, kateri sektorji in panoge ter katere vrste strank, ki jih financirate ali vanje vlagate, povzročajo najmočnejše dejanske pozitivne ali negativne vplive? Opišite, kako ste ocenili njihovo uspešnost, z uporabo ustreznih kazalnikov, povezanih s pomembnimi področji vpliva, ki se nanašajo na okvir vaše banke. Pri določanju prednostnih področij za določanje ciljev med njenimi področji z najpomembnejšim vplivom upoštevajte trenutne ravni uspešnosti banke, t.j. kvalitativne in/ali kvantitativne kazalnike in/ali kriterije družbenih, ekonomskih in okoljskih vplivov, ki izhajajo iz dejavnosti banke ter zagotavljanja produktov in storitev. Če ste kot svoji najpomembnejši področji vpliva identificirali podnebje in/ali finančno zdravje in vključenost, si oglejte tudi ustrezne kazalnike v Dodatku.

Če je vaša banka uporabila drugačen pristop za ocenjevanje intenzivnosti vpliva, ki izhaja iz aktivnosti banke, in zagotavljanje produktov in storitev, to opišite.

Rezultat tega koraka bo nato predstavljal tudi izhodišče (vključno s kazalniki), ki ga lahko uporabite za določanje ciljev na dveh področjih z največjim vplivom.

NLB Skupina je prepoznala stranke z največjim negativnim vplivom in od leta 2021 ni več zagotavljala nobenih finančnih sredstev za financiranje, povezano s premogom, vključno z izkopavanjem premoga za ogrevanje ali kapacitetami za proizvodnjo električne energije iz premoga, vključno z morebitnimi prehodnimi izboljšavami. Poleg tega Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine vključuje seznam prepovedanih dejavnosti.

V skladu s pridružitvijo NZBA in izpolnjevanjem vseh potrebnih zahtev prvih 18 mesecev NLB Skupina trenutno analizira portfelje po identifikaciji strank z najpomembnejšim pozitivnim ali negativnim vplivom, rezultate pa pričakujemo do konca leta 2023.

NLB Skupina je vzpostavila tudi sistem upravljanja z okoljskimi in družbenimi dejavniki (ESMS), ki je del celovitega sistema upravljanja v okviru NLB Skupine. Razvit je bil s ciljem izboljšanja sposobnosti banke za upravljanje okoljskih in družbenih (E&S) tveganj in za zmanjšanje kreditnih tveganj in tveganj odgovornosti, ki izhajajo iz okoljskih in družbenih vprašanj.

Povzetek samoocenjevanja:

Katero od naslednjih komponent analize vpliva je opravila vaša banka z namenom identifikacije področij, na katerih ima vaša banka najpomembnejše (potencialne) pozitivne in negativne vplive?⁶

Obseg:

Da V teku Ne

Sestava portfelja:

Da V teku Ne

Okvir:

Da V teku Ne

Merjenje uspešnosti:

Da V teku Ne

Katera najpomembnejša področja vpliva ste identificirali za svojo banko kot rezultat analize vplivov?

Blaženje podnebnih sprememb, prilagajanje podnebnim spremembam, učinkovitost virov in krožno gospodarstvo, biotska raznovrstnost, finančno zdravje in vključevanje, človekove pravice, enakost med spoloma, dostojna zaposlitev, voda, onesnaževanje, drugo: prosimo, navedite.

⁶ Na vprašanje lahko odgovorite z »Da«, če ste opravili katerega od opisanih korakov, npr. opravljena je bila začetna analiza vplivov, izveden je bil pilotski preizkus.

Blaženje podnebnih sprememb, prilagajanje podnebnim spremembam, vključujoča zdrava gospodarstva.

Kako stari so podatki, ki so uporabljeni in razkriti v analizi vplivov?

Do 6 mesecev pred objavo Do 12 mesecev pred objavo
 Do 18 mesecev pred objavo Več kot 18 mesecev pred objavo

Odprto besedilno polje za opis morebitnih izzivov, vidikov, ki zgoraj niso zaobjeti, itd.: (izbirno)

Kot je opisano v poglavju 1.1., je NLB Skupina v letu 2022 svoje aktivnosti usmerjala v združitev s Komercialno banko in nakup N banke. Zato bo smiselno, zaradi sprememb v portfeljih pregled analize vplivov iz konca leta 2020 izvajati po zaključku obeh procesov združevanja.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Določanje ciljev (ključni korak 2)

Pokažite, da je vaša banka določila in objavila najmanj dva cilja, ki naslavljata najmanj dve različni področji z najpomembnejšim vplivom, ki ste ju identificirali v svoji analizi vplivov.

Cilja⁷ morata biti konkretna, merljiva (kvalitativno ali kvantitativno), dosegljiva, pomembna in časovno omejena (SMART). Razkrijte naslednje elemente določanja ciljev (a-d), ločeno za vsak cilj:

a) Uskladitev: katere mednarodne, regionalne ali nacionalne okvire politik za uskladitev portfelja vaše banke⁸ ste identificirali kot pomembne? Prikažite, da so izbrani kazalniki in cilji povezani z ustreznimi cilji trajnostnega razvoja, cilji pariškega sporazuma ter drugimi ustreznimi mednarodnimi, nacionalnimi ali regionalnimi okviri in spodbujajo usklajevanje z njimi ter večji prispevek k njim. Gradite lahko na okvirnih točkah v alineji 2.1.

Zavezanost NLB Skupine ciljem trajnostnega razvoja ZN se odraža v njenem financiranju in poslovanju. Cilji trajnostnega razvoja ZN in Pariški sporazum so vključeni v nacionalne okvire in zakonodajo v regiji, v kateri poslujemo. V Sloveniji, ki je del Evropske unije, sledimo vsem direktivam, priporočilom in veljavni zakonodaji na področju trajnostnega razvoja, na primer Evropskemu zelenemu dogovoru. Tudi druge države, v katerih poslujemo, so podpisnice ciljev trajnostnega razvoja ZN in Pariškega sporazuma. Na primer Bosna in Hercegovina, Republika Kosovo, Črna gora, Severna Makedonija in Srbija so prav tako podpisale Sofijsko deklaracijo o Zeleni agendi za Zahodni Balkan, ki regijo usklajuje z Evropskim zelenim dogovorom.

⁷ Operativni cilji (ki se na primer nanašajo na porabo vode v pisarniških stavbah, enakost spolov v upravi banke ali emisije toplogrednih plinov v povezavi s poslovnimi potovanji) niso v okviru PRB.

⁸ Vaša banka mora za določanje ciljev upoštevati glavne izzive in prioritete v smislu trajnostnega razvoja v vaši(h) glavni(h) državi(državah) poslovanje. Te lahko najdete v nacionalnih razvojnih načrtih in strategijah, mednarodnih ciljih, kot so na primer cilji trajnostnega razvoja ZN ali pariški sporazum o podnebnih spremembah, ter regionalni okviri. Usklajevanje pomeni, da mora obstajati jasna povezava med cilji banke in temi okviri in prioriteta, s čimer je prikazano, kako cilj podpira in spodbuja prispevke k nacionalnim in globalnim ciljem.

Ključne uskladitve z nacionalnimi okviri politik po državah, v katerih posluje NLB Skupina:

Slovenija:

Opažamo strateško uskladitev izbranih ciljev (podnebje, učinkovitost in varnost virov ter vključujoča in zdrava gospodarstva) v NLB Skupini s cilji trajnostnega razvoja ZN z nacionalnimi dokumenti, na primer s Strategijo razvoja Slovenije 2030. Ena od prioritet je posvečena nizkoogljičnemu krožnemu gospodarstvu. Del odgovora na izziv zmanjševanja emisij toplogrednih plinov je nedavno sprejeti Nacionalni energetski in podnebni načrt, ki kaže, da bodo do leta 2030 skupne emisije toplogrednih plinov Slovenije do 36 % nižje v primerjavi z letom 2005.

Bosna in Hercegovina

V Bosni in Hercegovini je Okvir SDG za cilje trajnostnega razvoja v Bosni in Hercegovini strateški skupni dokument na vseh ravneh vlade. Skupna vizija vlad na vseh ravneh v Bosni in Hercegovini je: »uspešna, ekonomsko in institucionalno razvita, socialno pravična država enakih možnosti za vse svoje državljane z razvito infrastrukturo, na znanju temelječo družbo, kjer se naravni in drugi viri uporabljajo učinkovito, kjer se varuje okolje in se skrbi za bogato raznolikost.«

Republika Kosovo

Energetska strategija Republike Kosovo 2022–2031 na primer opisuje smeri in ključne ukrepe za razvoj energetskega sektorja v naslednjih desetih letih. Vizija vlade Republike Kosovo je razvoj energetskega sektorja brez CO2 do leta 2050.

Poleg tega Strategija glede podnebnih sprememb 2019–2028 –Akcijski načrt glede podnebnih sprememb 2019–2021 določa pet strateških ciljev, dva za nizkoemisijski razvoj (zmanjšanje GS) in tri za prilagajanje podnebnim spremembam.

Črna gora

Črna gora je identificirala kakovost zraka, podnebne spremembe in transport za doseganje ciljev Pariškega sporazuma in globalnih ciljev kakovosti zraka.

Država je razvila in sprejela vrsto pravnih aktov, politik in usmerjevalnih dokumentov za zmanjšanje onesnaženosti zraka.

Nacionalna strategija za upravljanje kakovosti zraka ima za cilj zaščito kakovosti zraka, biotske raznovrstnosti in ekosistema z zmanjšanjem ravni onesnaženosti zraka. Energetski sektor države, ki obsega dobavo in potrošnjo

energije v transportnem, bivalnem in storitvenem sektorju, je imel zelo visok delež emisij toplogrednih plinov. Leta 2019 je Črna gora sprejela zakon o zaščiti pred negativnimi vplivi klimatskih sprememb, s čimer je uredila izvajanje potrebnih ukrepov za vzpostavitev celovitega sistema za zmanjševanje emisij toplogrednih plinov.

Severna Makedonija

Dolgoročna vizija za Republiko Severno Makedonijo je, do leta 2050 doseči uspešno nizkoogljično gospodarstvo, ki bo sledilo trajnostnim in na podnebne spremembe odpornim razvojnim potem, krepilo konkurenčnost in spodbujalo socialno kohezijo z ukrepi za boj proti podnebnim spremembam in njihovim vplivom. Dolgoročni cilj, ki količinsko opredeljuje prispevek Severne Makedonije h globalnim prizadevanjem, je zmanjšanje nacionalnih neto emisij toplogrednih plinov (vključno z gozdarstvom in drugo rabo zemljišč ter brez elementov MEMO) za 72 % do leta 2050 v primerjavi z ravnmi iz leta 1990 in povečana odpornost severnomakedonske družbe, gospodarstva in ekosistemov na vplive podnebnih sprememb.

Srbija:

V Srbiji so bili na primer podpisani Okvir sodelovanja na področju trajnostnega razvoja med Združenimi narodi in Republiko Srbijo 2021–2025, Nizkoogljična razvojna strategija in Nacionalni energetski in podnebni načrt. Vendar pa obstaja tranzicijsko tveganje. Poleg tega doslej ni nobenih konkretnih obveznosti za industrijo in podjetja na splošno glede podnebnih sprememb in varstva okolja v Srbiji. Emisije CO2 so ena od tem, ki bo zelo pomembna za vsa podjetja – posebno za tista, ki se ukvarjajo z izvozom (davki na CO2).

Trenutno se večina javnih referenc osredotoča na dve od naših področij vpliva, namreč na podnebje in učinkovitost virov, manj pa na vključujoča in zdrava gospodarstva, ki bodo poudarek NLB Skupine v letu 2023. Za podrobnejše informacije o nacionalnih zakonodajah v državah, v katerih poslujemo, v zvezi z izvajanjem in usklajevanjem zakonodaj s cilji trajnostnega razvoja ZN in Pariškim sporazumom nam pišite na naslov: trajnost@nlb.si

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

b) Izhodišče: Ali ste določili izhodišče za izbrane kazalnike in ocenili trenutno raven usklajenosti? Razkrijte uporabljene kazalnike in leto izhodišča.

Za določitev izhodišča za svoje cilje lahko gradite na merjenju uspešnosti v točki 2.1.

Za blažitev podnebnih sprememb ter finančno zdravje in vključenost je bil razvit paket kazalnikov za usmerjanje in podporo bankam pri določanju ciljev in njihovem izvajanju. Pregled kazalnikov lahko najdete v Dodatku te predloge. Če je vaša banka kot prednostne določila blaženje učinkov podnebnih sprememb in/ali finančno zdravje in vključenost kot vaše najpomembnejše področje vpliva (ali eno od njih), je zelo priporočljivo, da poročate o kazalnikih v Dodatku. Vključite ustrezne kazalnike s pomočjo kode kazalnikov v naslednji tabeli:

Področje vpliva	Koda kazalnika	Odziv
Podnebne spremembe (Cilji: 1. Do leta 2030 bo obseg novega trajnostnega korporativnega financiranja v NLB Skupini znašal najmanj 785 mio EUR 2. Do leta 2030 bo 75 % vse električne energije, ki jo porabi NLB Skupina, pridobljene iz virov brez ogljika.)	A.1.1.	Leta 2022 smo postali podpisniki Zaveznitva za podnebno nevtralnno bančništvo (Net Zero Banking Alliance) in pričeli s celovitim razvojem strategije podnebno nevtralnega poslovanja NLB Skupine. Identificirali smo podnebna in okoljska vprašanja, ki so pomembna za NLB Skupino, in jih vključili v Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine, izdan leta 2021. Cilji portfelja podnebno nevtralnega poslovanja in celovit načrt zelenega prehoda bodo javno objavljeni do konca leta 2023.
	A.3.1.	NLB Skupina je določila cilj, da bo do leta 2030 financirala nove trajnostne korporativne projekte v obsegu 785 milijonov EUR.
	A.1.2.	Maja 2022 smo se pridružili Zaveznitvu za podnebno nevtralnno bančništvo (Net Zero Banking Alliance), v skladu z načrtom pa bomo objavili cilj za portfelj razogljičenja do konca leta 2023. NLB Skupina je v letu 2022 pričela z merjenjem financiranih emisij – izračuni bodo na voljo v drugi polovici leta 2023. Cilj poslovne strategije podnebne nevtralnosti NLB Skupine je določitev ciljev v povezavi s portfeljem z namenom znižanja financiranih emisij v skladu s potjo 1,5 stopinje Celzija.
	A.1.3.	NLB Skupina pripravlja politiko in proces za odnose s komitenti.
	A.2.4.	Večina kreditnega portfelja bo do konca leta 2023 analizirana v skladu z metodologijo NZBA.
Finančno zdravje in vključenost (cilj: do leta 2025 bo delež aktivnih uporabnikov digitalnih poti v segmentu prebivalstva v Skupini znašal 55 %).	A.1.5.	NLB Skupina je razvila finančne produkte, prilagojene tako, da podpirajo znižanje emisij toplogrednih plinov pri komitentih in strankah (na primer energijsko učinkovite hipoteke, zeleni krediti, zelene obveznice, zelena zavarovanja itd.) na naslednji način: 1.NLB Zeleni partnerski kredit za financiranje izgradnje sončnih elektrarn na ključ. 2.NLB Zeleni kredit za vlaganja v energetske učinkovitost poslovnih stavb 3. NLB Zeleni kredit za znižanje ogljičnega odtisa 4. NLB Zeleni stanovanjski kredit 5. Korporativni komitenti NLB, ki financirajo projekte, kot so vetrne elektrarne, solarni projekti, projekti z biomaso in energetske učinkovite stavbe.
	B.1.2.	Prodajna mreža NLB d.d. pokriva 733 svetovalcev, 53 % bančnih svetovalcev in 47 % finančnih svetovalcev. Vsi svetovalci se redno udeležujejo internih in eksternih izobraževanj, podobnih akademiji za maloprodajo, kjer so v učni načrt/dnevni red vključene teme, kot so učinkovito usposabljanje o finančni vključenosti, odgovorno kreditiranje in/ali finančno zdravje.
	B.2.2.	V NLB Skupini 40,1 % strank uporablja spletna digitalna orodja.
	B.3.1.	NLB Skupina v partnerstvu s socialnim podjetjem (www.simbioza.eu) zagotavlja digitalno usposabljanje za starejše. Sodelovanje temelji na treh stebrih: - digitalne veščine za starejše – v letu 2022 je bilo zagotovljenih 13 delavnic s 121 udeleženci, - sodelovanje na področju vsebin: sodelujemo pri aplikaciji za starejše, MAGDA - mobilna poslovalnica: v povezavi z mobilno učilnico zagotavljamo informacije in znanje v odmaknjenih okoljih. Več informacij: Poročilo o trajnostnem poslovanju v letu 2022, str

NLB Skupina je določila cilje za tri področja vpliva: podnebje, učinkovitost in varnost virov ter vključujoča in zdrava gospodarstva. Izhodiščno leto za cilje je leto 2019, razen za cilj pri trajnostnem korporativnem financiranju. Trajnostno korporativno financiranje se je pričelo v letu 2021 kot nov pristop, ki je usmerjen izključno na projekte, povezane s trajnostjo.

»» Za več informacij o ciljih glejte Poročilo o trajnostnem razvoju za leto 2022, strani 18 in 72.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

c) Cilji SMART (vklj. s ključnimi kazalniki poslovanja (KPI)⁹): Razkrijte cilje za svoje prvo in drugo področje najpomembnejšega vpliva, če je že določeno (ter za druga področja vpliva, če so določena). Katere KPI uporabljate za spremljanje napredka v smeri doseganja cilja? Navedite.

NLB banka je v letu 2021 javno objavila štiri cilje, leta 2022 pa smo začeli z aktivnostmi za nadaljnji razvoj novih ciljev, ki so bolj osredotočeni na naš portfelj. Pričakujemo, da bomo v letih 2023 in 2024 določili dodatne cilje na področju podnebnja in vključenosti, zdravih gospodarstev. V skladu z našo zavezo UNEP FI – NZBA bo NLB Skupina v letu 2023 dosegla naslednje mejnike:

- Merjenje emisij ogljika portfelja NLB Skupine.
- Scenariji razogljičevanja aplicirani na portfelj NLB.
- Določila cilje portfelja na podlagi emisij v skladu s smernicami NZBA.

Področje vpliva	Javno objavljeni cilj	KPI
podnebnje	Do leta 2030 bo obseg novega trajnostnega korporativnega financiranja v NLB Skupini znašal najmanj 785 mio EUR.	Transakcije v skladu s taksonomijo EU (merila upravičenosti) v skladu z: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/sustainable-finance/overview-sustainable-finance_en
	Do leta 2030 bo 75 % vse električne energije, ki jo porabi NLB Skupina, pridobljene iz virov brez ogljika.	Kombinacija dobavljene proizvedene električne energije
Učinkovitost in varnost virov	By 2025, NLB Group will decrease the number of paper prints in its operations by 50% compared to 2019.	Število izpisov
Vključujoča in zdrava gospodarstva	By 2025, the share of active digital retail users in NLB Group will be 55%.	Število aktivnih digitalnih uporabnikov med prebivalstvom (*aktivni digitalni uporabnik je aktivni uporabnik, ki je imel v preteklih 3 mesecih najmanj 1 prijavo na digitalne poti (mobilne ali spletne)).

⁹ Ključni kazalniki poslovanja so izbrani kazalniki banke za namen spremljanja napredka proti ciljem.

d) Akcijski načrt: katere ukrepe vključno z mejniki ste opredelili za doseganje ciljev? Opišite.

Pokažite tudi, da je vaša banka analizirala in prepoznala pomembne (možne) posredne vplive opredeljenih ciljev v okviru področja vpliva ali na druga področja vpliva in da je določila ustrezne ukrepe za preprečevanje, blaženje ali kompenziranje možnih negativnih vplivov.

KPI so bili določeni za vsak cilj do leta 2025 ali 2030 in za vsako leto posebej. Za vsak KPI je bila določena tudi odgovorna oseba. KPI se spremlja na trimesečni in letni ravni.

Izvršeni ukrepi za doseganje ciljev:

1. Do leta 2030 bo obseg novega trajnostnega korporativnega financiranja v NLB Skupini znašal najmanj 785 mio EUR.

- Iskanje in podpiranje trajnostnih projektov v regiji,
- spodbujanje trajnostnih rešitev po vsej regiji,
- izobraževanje zaposlenih glede tem v zvezi s trajnostjo,
- vključitev tem v zvezi s trajnostjo v dogodke za komitente (podjetja in prebivalstvo).

2. Do leta 2030 bo 75 % vse električne energije, ki jo porabi NLB Skupina, pridobljene iz virov brez ogljika.

- Kupovanje električne energije iz ogljično nevtralnih virov,
- postavljanje lastnih naprav za proizvodnjo energije iz obnovljivih virov.

3. Do leta 2025 bo NLB Skupina zmanjšala število papirnih izpisov v okviru svojega poslovanja za 50 % v primerjavi z letom 2019.

- Uvedba digitalnih podpisov in digitalnih orodij,
- optimizacija, digitalizacija in avtomatizacija s poudarkom na zagotavljanju boljše izkušnje za stranke,
- povečevanje zavedanja glede porabe papirja.

4. Do leta 2025 bo delež aktivnih uporabnikov digitalnih poti v segmentu prebivalstva v NLB Skupini znašal 55 %.

- Spodbujanje uporabe digitalnih kanalov za različne ciljne skupine s pomočjo celotne marketinške kombinacije,
- vzpostavitev platforme za izmenjavo najboljših praks,
- razvoj novih funkcionalnosti in konsolidacija digitalnih bančnih rešitev NLB Skupine.

Povzetek samoocenjevanja

Katere od naslednjih komponent določanja ciljev v skladu z zahtevami PRB je vaša banka zaključila ali jo trenutno ocenjuje za vaše ...

	... prvo področje najpomembnejšega vpliva: ... PODNEBJE	... drugo področje najpomembnejšega vpliva; ... UČINKOVITOST IN VARNOST VIROV	(če določate cilje na več področjih vpliva) ... vaše tretje področje vpliva (in naslednja): ... VKLJUČUJOČA IN ZDRAVA GOSPODARSTVA
Uskladitev	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> No	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne
Izhodišče	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne
Cilji SMART	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne
Akcijski načrt	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Izvajanje in spremljanje ciljev (2. ključni korak)

Za vsak cilj posebej:

Prikažite, da je vaša banka izvedla ukrepe, ki jih je predhodno opredelila, da bi dosegla zastavljeni cilj.

Poročajte o napredku vaše banke od zadnjega poročila v smeri doseganja vsakega od zastavljenih ciljev in vpliv, ki ga je vaš napredek imel za posledico, z uporabo kazalnikov in KPI za spremljanje napredka, ki ste ga opredelili v točki 2.2.

Oziroma, v primeru sprememb v načrtih izvajanja (to velja samo za poročilo od 2. dalje): opišite možne spremembe (spremembe prednostnih področij vplivov, spremembe kazalnikov, pospešitev/pregled ciljev, uvedba novih mejnikov ali revizije akcijskih načrtov) in pojasnite, zakaj so te spremembe postale potrebne.

1.	Do leta 2030 bo obseg novega trajnostnega korporativnega financiranja v NLB Skupini znašal najmanj 785 mio EUR.	v letu 2022 dosegla opazen napredek. V vseh državah je bila banka aktivna pri zagotavljanju trajnostnega financiranja in je odobrila obseg več kot 160 mio EUR novih trajnostnih posojil. Namen financiranja je bil podpora vetrnim elektrarnam, solarnim projektom, projektu z biomaso in energetsko učinkovitim stavbam. NLB Skupina je sodelovala pri financiranju več večjih projektov, vključno z velikim stanovanjskim objektom v Bosni in Hercegovini in velikim projektom obnovljivih virov v Srbiji. Trajnost je bila ključna tema na dnevnem redu različnih regionalnih dogodkov, usmerjenih na komitente, ki jih je NLB Skupina organizirala v letu 2022 s ciljem povečanja znanja in krepitve zavesti o trajnosti pri vseh korporativnih komitentih. V letu 2022 se je teh dogodkov udeležilo 480 komitentov. Poleg tega je bilo za zaposlene v vseh poslovnih segmentih pripravljeno intenzivno usposabljanje o trajnosti.
2.	Do leta 2030 bo 75 % vse električne energije, ki jo porabi NLB Skupina, pridobljene iz virov brez ogljika.	Ob koncu leta 2022 se že približujemo temu, da bo 70 % vse električne energije, ki jo porabi NLB Skupina, pridobljene iz energetskih virov brez ogljika. V Sloveniji in Srbiji je 100 % uporabljene električne energije pridobljene iz virov, ki so CO2-nevtralni.
3.	Do leta 2025 bo NLB Skupina zmanjšala število papirnih izpisov v okviru svojega poslovanja za 50 % v primerjavi z letom 2019.	Od leta 2019 je NLB Skupina zmanjšala količino papirnih izpisov za 43 % v letu 2022.
4.	Do leta 2025 bo delež aktivnih uporabnikov digitalnih poti v segmentu prebivalstva v NLB Skupini znašal 55 %.	NLB Skupina se je zavezala 55-% digitalnemu tržnemu prodoru na ravni skupine do leta 2025. Ob koncu leta 2022 je NLB Skupina dosegla 40,1 % ob izključitvi NLB Komercialne banke Beograd. V skladu z našim načrtom zdaj vstopamo v obdobje pospeševanja razvoja novih funkcionalnosti na digitalnih poteh. Uvedli bomo tudi dejavnosti izmenjave najboljših praks po vseh članicah NLB Skupine za motiviranje komitentov za uporabo digitalnih poti.

Izjava predsednika
uprave

Ključni dosežki
v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje
in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge



3. načelo: Komitenti in stranke

S svojimi komitenti in strankami bomo delali odgovorno, tako da bomo spodbujali trajnostne prakse in omogočali gospodarske dejavnosti, ki ustvarjajo skupno blaginjo za sedanje in prihodnje generacije.

Angažiranje komitentov

Ali ima vaša banka sprejeto politiko ali postopek angažiranja komitentov in strank¹⁰ za spodbujanje trajnostnih praks?

- Da
 V teku
 Ne

Ali ima vaša banka politiko za sektorje, v katerih ste identificirali najvišje (možne) negativne vplive?

- Da
 V teku
 Ne

Opišite, kako je vaša banka sodelovala in/ali namerava sodelovati s svojimi komitenti in strankami, da bi spodbudila trajnostne prakse in omogočila trajnostne gospodarske dejavnosti¹¹. Opis naj vključuje informacije o ustreznih politikah, načrtovanih/izvedenih ukrepih za podporo prehoda komitentov, izbrane kazalnike angažiranja komitentov in, kjer je to mogoče, dosežene učinke.

To naj temelji in bo usklajeno z analizo vplivov, določanjem ciljev in akcijskimi načrti, ki jih je sprejela banka (glejte P2).

¹⁰ Postopek angažiranja komitentov je postopek podpiranja komitentov v smeri prehoda njihovih poslovnih modelov v skladu s trajnostnimi cilji s strateškim spremljanjem komitentov skozi različne poti za stike s strankami.

¹¹ Trajnostne gospodarske dejavnosti spodbujajo prehod na nizkoogljično gospodarstvo, ki je učinkovitejše pri rabi virov in trajnostno.

Za spodbujanje trajnostnih praks smo razvili naslednje:

- NLB Skupina zagotavlja redna izobraževanja o trajnosti za vse zaposlene. Specializirana izobraževanja, na primer usposabljanja o novih zelenih stanovanjskih kreditih ali drugih s trajnostjo povezanih produktih, so bila na voljo vse leto za vse zaposlene, ki so povezani s prodajo.
- Svojim strankam ponujamo posojila s trajnostno komponento financiranja z nižjo obrestno mero kot v redni ponudbi banke, kar prispeva k trajnostnim ciljem prehoda v nizkoogljično prihodnost.
- Skupina se je osredotočala na svoj tržni položaj kot sistemski akter in posebno pozornost posveča podpori velikih infrastrukturnih projektov s poudarkom na trajnosti.
- S projektom »OkvirPomoči« NLB Skupina podpira najboljše podjetniške projekte s trajnostnimi rešitvami v regiji, kjer posluje.
- NLB Skupina organizira različne dogodke za komitente in stranke, pri katerih je trajnost ena od glavnih tem na dnevnem redu.
- Eden od ciljev NLB Skupine je povečanje števila digitalnih uporabnikov. Poleg izboljševanja naših produktov in trženjskih aktivnosti izboljšujemo tudi digitalne veščine naših strank v partnerstvu s socialnim podjetjem Simbioza.
- NLB Skupina je članica Združenja bank Slovenije, kjer v različnih delovnih skupinah sodelujemo pri uvajanju trajnostnega razvoja. V letu 2022 je NLB Skupina sodelovala pri pripravi poenotenega vprašalnika ESG za celotni bančni sektor, s ciljem zbiranja podatkov o ESG iz nefinančnih podjetij zaradi merjenja ravni izvajanja dejavnikov ESG.

»» 1. Za več informacij o angažiranju strank glejte: Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2022, stran 20.

»» 2. Za več informacij o produktih glejte: NLB Zeleni krediti za pravne osebe

»» 3. Za več informacij o produktih glejte: NLB Zeleni krediti za pravne osebe, NLB Zeleni stanovanjski kredit

»» 4. Za več informacij o projektu »OkvirPomoči« glejte: #OkvirPomoči

Poslovne priložnosti

Opišite, katere strateške poslovne priložnosti v zvezi s povečanjem pozitivnih in zmanjšanjem negativnih vplivov je identificirala vaša banka in/ali kako ste delali na teh priložnostih v obdobju poročanja. Navedite informacije o obstoječih produktih in storitvah, informacije o trajnostnih produktih, ki ste jih razvili, v smislu vrednosti (USD ali lokalna valuta) in/ali kot odstotek vašega portfelja, in pri katerih ciljnih trajnostnega razvoja ZN ali področjih vpliva si prizadevate doseči pozitiven vpliv (npr. zelene hipoteke – podnebje, socialne obveznice – finančna vključenost itd.) NLB d.d. komitentom in strankam ponuja produkte za trajnostne rešitve, vidimo pa tudi potencial za razvoj nadaljnjih poslovnih priložnosti pri širitvi produktov, ki jih je razvila NLB d.d., po celotni regiji v kateri posluje.

Produkti za prave osebe so:

1. NLB Zeleni partnerski kredit (SDG 7)
Nameni: Za vlaganja v sončne elektrarne.
2. NLB Zeleni kredit za vlaganja v energetska učinkovitost poslovnih stavb (SDG 7)
3. NLB Zeleni kredit za znižanje ogljičnega odtisa (SDG 7 in 13)
Nameni:
 - energetska učinkovitost,
 - krožno gospodarstvo,
 - trajnostno kmetijstvo.

Produkti za prebivalstvo so:

1. NLB Zeleni stanovanjski kredit (SDG 11, 12, 13)
Nameni: za nakup ali gradnjo pasivne hiše, za nakup in namestitev sončnih elektrarn z akumulatorjem ali brez njega, za toplotne črpalke, polnilne postaje, IR panele in plinske grelnike.
2. NLB Zeleni partnerski kredit (SDG 11, 12, 13)
Nameni: za nakup in namestitev sončnih elektrarn z akumulatorjem ali brez njega, za toplotne črpalke, polnilne postaje, IR panele in plinske grelnike.

NLB Skupina financira korporativne komitente za projekte, kot so:

- vetrne elektrarne,
 - sončne elektrarne,
 - energetska učinkovite stavbe.
- (SDG 7, 13)

»» 1. Za dodatne informacije glejte: Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2022, strani 34 in 73.

»» 2. Za dodatne informacije glejte: NLB Zeleni krediti za pravne osebe #OkvirPomoči

»» 3. Za dodatne informacije glejte: NLB Zeleni krediti za pravne osebe, NLB Zeleni stanovanjski kredit

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge



4. načelo: Deležniki

Proaktivno in odgovorno se bomo posvetovali, sodelovali in vstopali v partnerstva s pomembnimi deležniki z namenom doseganja ciljev družbe.

Identifikacija deležnikov in posvetovanje

Ali ima vaša banka postopek za identifikacijo in redno posvetovanje, angažiranje, sodelovanje in partnerstvo z deležniki (ali skupinami deležnikov¹²), ki ste jih identificirali kot pomembne v zvezi z analizo vplivov in postopkom določanja ciljev?

- Da
 V teku
 Ne

Opišite, katere deležnike (ali skupine/vrste deležnikov) ste identificirali, se z njimi posvetovali, jih angažirali, sodelovali ali vzpostavili partnerstvo z namenom izvajanja teh načel in izboljšanja vplivov vaše banke. To naj vključuje pregled na visoki ravni, kako je vaša banka opredelila ustrezne deležnike in katera vprašanja so bila obravnavana/kateri rezultati so bili doseženi in kako so bili vključeni v proces načrtovanja ukrepov.

Kot prvi korak analize pomembnosti v letu 2021 je bil izveden pregled deležnikov, da bi razumeli, katere skupine deležnikov so najpomembnejše za poslovanje banke in kaj je ključno za obe strani. Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem poslovanju za leto 2021, str. 19, kjer so razkrile podrobne informacije o oblikah sodelovanja, pa tudi Poročilo o trajnostnem poslovanju za leto 2022, str.

Za vzdrževanje uspešnih odnosov z deležniki NLB Skupina komunicira z njimi prek ekipe za trajnost in pooblaščenec za ESMS ter njihovih bližnjih sodelavcev po celotni skupini. NLB Skupina spodbuja redno komunikacijo s ključnimi deležniki. Zato na vidnem mestu (na spletni strani in v medijih) objavljamo vse pomembne informacije, dogodke in projekte, povezane s trajnostnim razvojem. Za projekte, ki bi lahko vplivali na skupnosti, NLB Skupina zagotavlja komunikacijski kanal za dostopno in transparentno komunikacijo in pritožbene mehanizme za prizadete skupnosti.

NLB Skupina podpira trajnostne skupnostne projekte, ki izgrajujejo zavest o trajnostnih rešitvah v družbi:

- »Trajnostni izziv«, pri katerem mladi sodelujejo na delavnicah o trajnosti,
- »Simbioza«, izboljševanje digitalnih veščin starejših,
- »Green Light World Flight«, zbiranje dragocenih informacij o koncentraciji črnega ogljika, njegovi regionalni heterogenosti in navpičnih profilih z ultralahkimi letali.

Poleg glavnih deležnikov NLB Skupina sodeluje tudi s poslovnimi organizacijami: Združenje bank Slovenije, AmCham, Gospodarska zbornica Slovenije, CER – trajnostno poslovno omrežje Slovenije, delovna skupina za trajnostno poslovanje pri Združenju bank Slovenije in mednarodno UNEP FI PRB ter Evropskim bančnim združenjem kot strokovnim združenjem za trajnostno financiranje. Veliko delamo v okviru združenj in pridobivamo znanje s skupnim delom in vodenjem pobud v okviru združenj.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

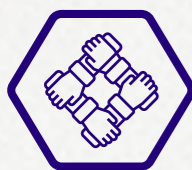
Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

¹² To so na primer regulatorji, vlagatelji, vlade, dobavitelji, stranke in komitenti, akademiki, institucije civilne družbe, skupnosti, predstavniki populacije staroselcev in neprofitne organizacije

»» 1. Za dodatne informacije glejte: Poročilo o trajnostnem poslovanju v letu 2021 str. 19, in 2. 2. Za dodatne informacije glejte: Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2022, stran 20; in Politiko korporativnega upravljanja NLB, 5. poglavje, Definicija skupin deležnikov, pomembnih deležnikov in strategije komuniciranja in sodelovanja z njimi (<https://www.nlb.si/corporate-governance>)



Načelo 5: Upravljanje in kultura

Svojo zavezanost tem načelom bomo uresničevali z učinkovitim upravljanjem in kulturo odgovornega bančništva.

Struktura upravljanja za izvajanje načel

Ali ima vaša banka sprejet sistem upravljanja, ki vključuje PRB?

- Yes
 In progress
 No

Opišite ustrezne strukture, politike in postopke upravljanja, ki jih je vaša banka vzpostavila/jih namerava uvesti za obvladovanje pomembnih (morebitnih) pozitivnih in negativnih vplivov in podporo učinkovitega izvajanja načel. To vključuje naslednje informacije

- katera komisija je odgovorna za trajnostno strategijo ter za odobritev in spremljanje ciljev (vključno z informacijami o najvišji ravni upravljanja, ki se uporablja za PRB),
- podatki o predsedniku komisije in postopku ter pogostosti organa, ki nadzira izvajanje PRB (vključno s popravnimi ukrepi v primeru nedoseganja ciljev ali mejnikov ali zaznavanja nepričakovanih negativnih vplivov), pa tudi
- prakse nagrajevanja, povezane s trajnostnimi cilji.

» 1. Za nadaljnje informacije o upravljaljskih strukturah glejte: Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2022, stran 25

» 2. Za nadaljnje informacije o Politiki korporativnega upravljanja NLB glejte: Poročilo o trajnostnem poslovanju v letu 2022 str. in Izjava NLB (oba dokumenta objavljena na <https://www.nlb.si/corporate-governance>).

» 3. Za več informacij politiki nagrajevanja glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2022, stran 25

» 4. Prilogo 5 Poročila o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2022, stran 33

Na ravni skupine je bilo uvedenih več politik in postopkov za izvajanje trajnostne strategije. Trajnostni okvir je bil prvi dokument in določa ključne usmeritve za nadaljnji razvoj politik, postopkov in struktur odgovornega načelnega bančništva, ESG in trajnosti.

Skupina NLB je zavezana najvišjim standardom korporativnega upravljanja, upravljanje trajnostnega razvoja, vključno z nadzorom nad izvajanjem PRB, pa je vključeno v splošni okvir upravljanja Skupine NLB.

Uprava je najbolj kompetenten in hierarhično najvišji organ odločanja in predstavništva banke, ki pod nadzorom nadzornega sveta redno spremlja izvajanje in razpravlja o glavnih temah in pobudah, poslovnih priložnostih in tveganjih, povezanih s podnebnimi spremembami, ESG in trajnostjo

Spodbujanje kulture odgovornega bančništva:

Opišite pobude in ukrepe vaše banke za spodbujanje kulture odgovornega bančništva med zaposlenimi (npr. izgradnja kapacitet, e-učenje, trajnostna izobraževanja za vloge, ki so v stiku s komitenti, vključevanje v strukture nagrajevanja in upravljanje uspešnosti in vodstvena komunikacija itd.)

NLB Skupina je naredila več korakov v smeri spodbujanja kulture odgovornega bančništva.

Komunikacija vodstva NLB Skupine o trajnostnih vprašanjih, vključno z odgovornim bančništvom je bistvena sestavina komunikacije. Trajnostni razvoj je v celoti vključen v strategijo in komunikacijske aktivnosti vodstva z namenom vzpostavljanja skupnega razumevanja, pomena in povezave med vodstvom in deležniki.

Trajnostni razvoj je vključen v poslovni model in v vse dejavnosti med članicami Skupine.

Z ekipo za trajnostni razvoj in pooblaščenca za ESMS ter drugimi odgovornimi osebami za konkretne naloge integracije trajnostnega razvoja, na primer za implementacijo zahtev trajnostne uspešnosti EBRD, se sposobnost zaposlenih izboljšuje.

Vsi zaposleni imajo obvezna letna e-izobraževanja, v katerih se osredotočamo na ključne teme, kot so etika in integriteta, nasprotje interesov, preprečevanje korupcije in podkupovanja, informacijska varnost in socialni inženiring, ravnanje z notranjimi informacijami, preprečevanje škodljivih praks, preprečevanje pranja denarja in varnostno usposabljanje.

NLB Skupina zagotavlja tudi interno e-izobraževanje o trajnosti, ki pojasnjuje koncept, koristi, cilje in zaveze banke. Usposabljanje je obvezno za nove zaposlene.

V letu 2022 je NLB d.d. zabeležila 1452,8 ur izobraževanj o temah trajnosti. NLB d.d. je zagotovila tudi delavnice v zvezi s financiranjem trajnostnih projektov, v zadnjih dveh mesecih leta pa smo pričeli tudi s kratkimi internimi delavnicami o trajnostnih standardih in postopkih.

Trajnost je vključena tudi v politiko nagrajevanja in upravljanje uspešnosti.

Novembra 2022 je banka organizirala prvi Trajnostni dan NLB Skupine z namenom zviševanja zavedanja te teme pri zaposlenih. NLB Skupina je gostila strokovna predavatelja dr. Lučko Kajfež Bogataj, vodilno slovensko strokovnjakinjo za podnebje, in Tomaža Faturja, vodilnega slovenskega strokovnjaka za energetske učinkovitost; pojasnila sta trende in poudarila pomen trajnosti in blaženja podnebnih sprememb ter ukrepov za prilagajanje podnebnim spremembam. Virtualnega dogodka se je udeležilo več kot 1000 zaposlenih.

» 1. Za več informacij o izobraževanju glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2022, stran 35

» 2. Za več informacij o strukturi nagrajevanja in ocenjevanju uspešnosti glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2022, stran 33

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Politike in postopki skrbnega pregleda

Ali je vaša banka sprejela politike, ki obravnavajo okoljska in družbena tveganja v okviru vašega portfelja¹³? Opišite.

Opišite, katere postopke skrbnih pregledov je vaša banka uvedla za identifikacijo in upravljanje okoljskih in družbenih tveganj, povezanih z vašim portfeljem. To lahko vključuje vidike, kot je na primer identifikacija pomembnih/opaznih tveganj, blaženje okoljskih in družbenih tveganj in opredelitev akcijskih načrtov, spremljanje in poročanje o tveganjih in morebitnih pritožbenih mehanizmih, pa tudi strukture upravljanja, ki jih imate za nadzor teh tveganj.

Za jasno opredelitev tveganj je NLB Skupina razvila strategije in načrte za blaženje ali odpravo prepoznanih tveganj, pa tudi za spremljanje in ocenjevanje njihove učinkovitosti. Osnova so naslednji krovni dokumenti, ki jasno opredeljujejo tveganje, ki mu je izpostavljena določena dejavnost ali transakcija:

Okvir okoljske in družbene politike v NLB in NLB Skupini, ki vključuje:

- Opis okoljskih ciljev.
- Okoljski in družbeni izključitveni seznam (seznam prepovedanih dejavnosti vključno s premogom).
- Sistem upravljanja okoljskih in družbenih tveganj, ki vključuje mehanizme za ocenjevanje in spremljanje tveganj, kar je primerno.
- Spremljanje vlaganja za tveganja E&S.

Okvir metodologije okoljske in družbene kategorizacije transakcij v NLB in NLB Skupini, ki vključuje:

- Kategorizacijo okoljskih in družbenih tveganj na ravni komitentata.
- Opis s podnebjem povezanih in okoljskih tveganj na ravni komitentata.
- Kategorizacijo projektov okoljskih in družbenih tveganj na ravni transakcije.
- Podnebne finančne transakcije na ravni transakcije.
- Okoljsko vzdržne dejavnosti (Taksonomija EU) na ravni transakcije.

V postopku odobritve transakcije je angažma vodje odnosov ključen za zbiranje podatkov o ESG na stopnji KYC (spoznavanja strank). Po preverjanju, ali transakcija ni na izključitvenem seznamu (prepovedane in omejene dejavnosti, dopolnjene z omejitvami glede financiranja v zvezi s premogom), je naslednji korak preverjanje regulativne skladnosti, ki vključuje preverjanje, ali se družba ali organizacija drži ustreznih zakonov.

Samodejna kategorizacija nam omogoča, da ocenimo raven tveganja, ki razvršča transakcijo. Če je transakcija razvrščena kot transakcija z visokim tveganjem E&S, je uveden strog postopek upravljanja odstopanj, ki zagotavlja nadaljnjo izboljšano oceno tveganja.

V času življenjske dobe projekta je pomembno, da se pravilno izvaja spremljanje tveganj ESG, oceni vpliv vsakega tveganja in pripravi strategijo za blaženje teh tveganj zaradi zagotavljanja, da se tveganja primerno rešuje in da se morebitne spremembe ali nova tveganja identificirajo in takoj obravnavajo.

Uveden imamo tudi sistem, ki nas takoj opozori, ko zazna pojav kakršnegakoli incidenta ali nezgode v zvezi s komitentom in ki ima ali bo verjetno imela pomemben negativen učinek na okolje, delavce, javno zdravje, zdravje ali varnost pri delu.

Če komitent ne upošteva zahtev ESG investicije, ocenimo položaj in določimo najprimernejši način postopanja. To lahko vključuje izhod iz investicije ali ukrepe za blaženje tveganja neskladnosti. Upošteva se možne finančne izgube ali pravne posledice ter tudi morebitno škodo za ugled. Upoštevamo tudi našo splošno strategijo ESG in kako bi izhod iz investicije lahko vplival na našo sposobnost doseganja ciljev ESG.

Povzetek samoocenjevanja

Ali ima predsednik uprave ali drugi pooblaščenca vodstva reden nadzor nad izvajanjem načel prek sistema upravljanja banke?

- Da
 Ne

Ali sistem upravljanja vključuje strukture za nadzor nad izvajanjem PRB (npr. vklj. z analizo vplivov in določanjem ciljev, ukrepi za doseganje teh ciljev in popravni postopki v primeru, da cilji/mejniki niso doseženi ali da so zaznani nepričakovani neg. vplivi)?

- Da
 Ne

Ali je vaša banka uvedla ukrepe za spodbujanje kulture trajnosti med zaposlenimi (kot je opisano v 5.2)?

- Da
 V teku
 Ne

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

¹³ Ustrezni primeri vrst politik so: izključitvena politika za določene sektorje/dejavnosti; politike ničelnega krčenja gozdov; politike ničelne tolerance; politike v zvezi s spoloma; politike socialnega skrbnega pregleda; politike angažiranja deležnikov; politike v zvezi z žvižgači itd., ali vse morebitne veljavne nacionalne smernice v povezavi z družbenimi tveganji.



6. načelo: Transparentnost in odgovornost

Redno bomo pregledovali svoje individualno in kolektivno izvajanje teh načel; zagotavljali bomo transparentnost in odgovornost glede svojih pozitivnih in negativnih vplivov in svojega prispevka k družbenim ciljem.

Dajanje zagotovil

Ali so bile te javno razkrite informacije o vaših zavezah PRB javno zagotovljene s strani neodvisnega revizorja?

- Da
 Deloma
 Ne

Če obstaja, vključite povezavo ali opis izjave o zagotovitvi.

Poročilo o trajnostnem poslovanju NLB Skupine je pripravljeno kot konsolidirana izjava o nefinančnem poslovanju in zajema tudi ostale članice naše bančne skupine. Poročilo o trajnostnem poslovanju je pripravljeno na podlagi evropske Direktive o nefinančnem poročanju, ki je v slovenski zakonodaji implementirana v 70 c. členu Zakona o gospodarskih družbah. Dajanje zagotovil v skladu s členom 70c ni obvezno in jih za svoje Poročilo o trajnostnem poslovanju ne izvajamo/zagotavljamo. V prihodnje bomo sledili evropski Direktivi o trajnostnem poročanju, ko bo pravilno preneseno v naš pravni okvir. Meritve ogljičnega odtisa poslovanja NLB Skupine, objavljene v Poročilu o trajnostnem poslovanju za leto 2021 in tudi 2022, so revidirane s strani individualnega zunanjega ponudnika, Instituta Jožef Stefan.

»» Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2022, stran 5 in Priloga 5, stran 109

ESG je predmet revizijskega področja, ki je opredeljeno kot celovit pregled vseh aktivnosti v banki. Zato je vključen v postopek redne priprave letnih načrtov. Ob koncu leta 2022 je bila opravljena interna revizija ESG na ravni NLB Skupine. Pregled bo predvidoma zaključen do konca prvega trimesečja leta 2023.

V skladu z načeli UN PRB bo revidirano naše tretje poročilo o samoocenjevanju za leto 2023.

Poročanje o drugih okvirih

Ali vaša banka razkriva informacije o trajnosti v kateremkoli od spodaj naštetih standardov in okvirov?

- GRI
 SASB
 CDP
 Standardi razkrivanja trajnosti MSRP (bodo objavljeni)
 TCFD
 Drugo: BASEL 3. steber razkritja ESG (prvo poročanje na dan 31.12.2022)

»» Podrobne informacije o okvirih in standardih, ki jih je NLB Skupina vključila, so podane v Poročilu o trajnostnem poslovanju za leto 2022. Razkritja v skladu s 3. stebrom ESG Basel bodo na voljo na spletnih straneh NLB.

Obeti

Kateri so naslednji ukrepi, ki jih bo vaša banka sprejela v poročevalskem obdobju naslednjih 12 mesecev (še posebno glede analize vplivov¹⁴, določanja ciljev¹⁵ in strukture upravljanja za izvajanje PRB)? Na kratko opišite.

V zadnjih dveh letih je NLB Skupina pričela vključevati načela odgovornega bančništva v svoje poslovanje, proces pa je še vedno v teku. Z izrecnim ciljem izboljšanja obstoječega stanja in izvajanja načel so naše nadaljnje aktivnosti v naslednjih dvanajstih mesecih naslednje: NLB Skupina se osredotoča na ukrepe, opisane v Poročilu o trajnostnem poslovanju za leto 2022 z naslednjimi glavnimi ukrepi:

- NLB bo razkrila vse relevantne podatke ESG in nadaljevala z izvajanjem taksonomije EU.
- NLB bo pripravila in uvedla strategijo podnebne nevtralnosti.
- Prvi cilji, povezani z zmanjševanjem našega ogljičnega odtisa v ogljično intenzivnih panogah, bodo objavljeni do konca leta 2023.

»» Za dodatne informacije glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2022

¹⁴ Na primer oris načrtov za povečanje obsega z vključitvijo področij, ki še niso bila pokrita, ali načrtovanih ukrepov v smislu sestave portfelja, okvira in merjenja uspešnosti

¹⁵ Na primer oris načrtov za merjenje izhodišča, razvijanje ciljev za področja vpliva (ali več), določanje vmesnih ciljev, razvoj akcijskih načrtov itd.

- NLB Skupina bo nadaljevala s svojimi prispevki v lokalnih skupnostih.
- Priprava pregleda analize vplivov.

Izzivi

Tukaj je kratek razdelek z namenom obveščanja o morebitnih izzivih, s katerimi se sooča vaša banka v povezavi z izvajanjem Načel odgovornega bančništva. Vaše povratne informacije nam bodo v pomoč pri kontekstualizaciji skupnega napredka bank podpisnic PRB.

Katere izzive ste določili kot prednostne za reševanje pri uvajanju Načel odgovornega bančništva? Izberite tisto, za kar menite, da so najpomembnejši trije izzivi, ki jih je vaša banka opredelila kot prednostne za reševanje v zadnjih 12 mesecih.

- Vključevanje nadzora PRB v upravljanje
 Pridobivanje ali ohranjanje zagona v banki
 Začetek: kje začeti in na kaj se osredotočiti na začetku
 Izvedba analize vplivov
 Ocenjevanje negativnih okoljskih in družbenih vplivov
 Izbira pravih metodologij za merjenje uspešnosti
 Določanje ciljev
 Angažiranje strank
 Angažiranje deležnikov
 Razpoložljivost podatkov
 Kakovost podatkov
 Dostop do virov
 Poročanje
 Dajanje zagotovil
 Interno določanje prioritete ukrepov
 Drugo: ...

Po želji lahko podrobneje pojasnite izzive in to, kako se jih lotevate:

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Priloga 5: Pregled politik, povezanih s trajnostjo

NLB Skupina je postavila trdne okvire upravljanja in vodenja za blažitev okoljskih in družbenih vplivov ter upravljanja človeških virov v skladu z najvišjimi standardi. Ključni temelji za takšne okvire so politike in drugi interni akti, ki opisujejo postopke, smernice, vloge in odgovornosti, pa tudi tveganja in priložnosti, ki so povezane z določenimi področji poslovanja Skupine. Z upoštevanjem politik in drugih notranjih aktov, Skupina zagotavlja obvladovanje tveganj na posameznem poslovnem področju. V NLB Skupini bomo tudi v prihodnje razvijali postopke in politike, s ciljem še izboljšati identifikacijo in obvladovanje okoljskih, družbenih in upravljaljskih tveganj, tako v naših notranjih procesih kot v odnosih s strankami in drugimi deležniki.

Tabela prikazuje pregled izbranih ključnih notranjih aktov (v glavnem politike in strategije, t.j. dokumente prve ravni), ki v največji meri naslavlajo posamezno ESG področje ali kombinacijo področij. Dodatno smo v NLB Skupini v podporo izvajanju politik vzpostavili več pravilnikov in navodil. Podrobneje so področja in rezultati politik predstavljena skozi celotno Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine 2022.

ESG področje	POLITIKA ali drug notranji dokument	OPIS Cilji, rezultati in ključna tveganja, ki se z upoštevanjem politike znižujejo
Okolje Družba Upravljanje	Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine	Ta dokument postavlja temelje za tri stebre trajnostnega razvoja: trajnostno financiranje, trajnostno poslovanje in prispevek k družbi. Cilj te strateške pobude na ravni celotne Skupine je zagotoviti trajnostno finančno uspešnost banke z upoštevanjem družbenih in okoljskih tveganj in priložnosti v poslovanju ter aktivno prispevati k bolj uravnovešenemu in vključevalnemu gospodarskemu in družbenemu sistemu.
	Poslovnik Odbora za trajnostni razvoj NLB	Poslovnik določa članstvo in pristojnosti Odbora ter njegovih članov ter način njegovega delovanja in odločanja.
	Politika Okvir okoljske in družbene kreditne politike v NLB d.d. in NLB Skupini	Politika je eden od sistemov za upravljanje tveganj v Banki in Skupini. Zajema politike in procese, ki omogočajo zaposlenim na komercialnem področju boljše razumevanje dejavnosti strank, pomagajo reševati izzive, zmanjšujejo tveganja in upravljajo pričakovanja deležnikov. Politika določa postopek ocenjevanja in upravljanja okoljskih in družbenih tveganj ter vplivov, povezanih z odobravanjem naložb, ter spodbuja dobre prakse okoljskega in družbenega upravljanja pri poslovanju s strankami in odobravanju naložb.
	Metodološki okvir za okoljevarstveno in družbeno kategorizacijo naložb v NLB d.d. in NLB Skupini	Metodološki okvir za zaposlene v NLB Skupini zagotavlja referenčno točko za minimalne standarde, postopke, upravljanje ter nadzor v zvezi s tveganji za okolje in družbo, ki so prisotna pri poslovanju s komitenti in odobravanju naložb.
	Politika Usmeritve odobravanja naložb nefinančnim družbam v NLB in NLB Skupini	Politika opredeljuje načela odobravanja bilančnih in zunaj bilančnih naložb z vidika kreditne kakovosti komitentov, diverzifikacije portfelja, dejavnosti, vrst naložbenih produktov in ciljnih trgov.
	Politika Kreditne politike za specifične segmente strank	Kreditna politika za specifične segmente strank predstavlja poseben referenčni okvir, ki definira dodatna načela pri odobravanju bilančnih in zunajbilančnih naložb posameznemu segmentu strank. Rezultat je enoten referenčni okvir za uporabo v poslovnem delu in upravljanju kreditnih tveganj v NLB in NLB Skupini.
	Splošna metodologija za bonitetno razvrščanje v NLB in NLB Skupini	Splošna metodologija za bonitetno razvrščanjeje osnova za določanje bonitetne razvrstitve komitentov NLB Skupine (pravnih oseb in samostojnih podjetnikov)
	Standard nabave za članice NLB Skupine	Standard opredeljuje ključna načela v nabavnem procesu NLB in Skupine. Njegov namen je je zagotoviti enoten in pregleden postopek naročanja (vključno z minimalnimi načeli etičnega, družbenega in okoljskega ravnanja, ki jih NLB Skupina pričakuje od vseh svojih dobaviteljev) blaga in storitev, potrebnih za izvajanje poslovnih dejavnosti v skladu s standardi ravnanja, ki jih zahteva Kodeks ravnanja NLB Skupine in druge politike in postopki, ki veljajo za NLB Skupino in jih je treba izvajati enotno v okviru NLB Skupine.
Okolje	Navodilo za postopek izbora dobavitelja za nabavo blaga in storitev v NLB	Navodila urejajo postopek izbora dobaviteljev za nabavo blaga in storitev v NLB d.d., s katerim se zagotavlja poenoten, pregleden in transparenten postopek izbora najprimernejšega oz. najustrežnejšega dobavitelja za nabavo blaga in storitev, ustrezen nivo obvladovanja tveganj, povezanih s predmetom nabave in dobaviteljem (vključno z zunanjimi izvajalci in zunanjim izvajanjem), zagotavlja zaščito ugleda Banke in nadzor nad izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti dobaviteljev do Banke.
	Politika meritev in poročanja ogljičnega odtisa NLB Skupine	Politika opredeljuje način merjenja, upravljanja in poročanja v zvezi emisijami CO2 v NLB Skupini. Galvni cilj je ovrednotiti korporativno verigo vrednosti v NLB Skupini in sprejeti ustrezne ukrepe ter prilagoditi naš poslovni model, kadar in če je to potrebno.
	Politika trajnostnega upravljanja voznega parka in službenih vozil NLB Skupine	Politika podpira ambicijo Skupine glede zagotavljanja merjenja in zmanjševanja njenega operativnega ogljičnega odtisa. Cilj politike je zmanjšati vplive na okolje in ublažiti okoljska tveganja pri vsakodnevni poslovni mobilnosti znotraj Skupine.

- Izjava predsednika uprave
- Ključni dosežki v letu 2022
- O poročilu
- Predstavitev NLB Skupine
- Trajnostna strategija
- Upravljanje
- Trajnostno poslovanje
- Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj
- Metrike in cilji
- Prispevek k družbi
- Priloge

ESG področje	POLITIKA ali drug notranji dokument	OPIS Cilji, rezultati in ključna tveganja, ki se z upoštevanjem politike znižujejo
Upravljanje	Statut NLB	Statut je najvišji temeljni akt družbe. V 1. členu določa, da je osnovni cilj Banke samostojno opravljanje pridobitne dejavnosti na trgu kot svoje izključne dejavnosti. Dolgoročni cilj pa je prizadevanje za maksimiranje njene vrednosti. Banka z namenom dolgoročnega uspešnega poslovanja upošteva interese zaposlenih, strank, upnikov in drugih deležnikov ter Banke kot celote. Banka upošteva okoljske in socialne vidike poslovanja z namenom zagotavljanja trajnostnega razvoja Banke.
	Politika upravljanja NLB	Politika upravljanja je okvir upravljanja, ki ga skupaj sestavita nadzorni svet in uprava Banke. V njem se znotraj zakonskih in statutarnih določb zavežeta in javno razkrijeta, kako bosta nadzirala in vodila Banko. Politika vsebuje opis vseh poglobitnih usmeritev upravljanja, z upoštevanjem zastavljenih dolgoročnih ciljev, navedbo referenčnega kodeksa, relevantnih deležnikov in načina komuniciranja z njimi, ter druge zadeve, kot jih opredeljuje Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb. S spoštovanjem politike Banka zagotavlja dobro korporativno upravljanje, katerega rezultati so trajnostno, odgovorno in učinkovito poslovanje banke ter doseženo zaupanje zakonodajalcev, obstoječih in potencialnih delničarjev, strank, zaposlenih in drugih deležnikov.
	Kodeks ravnanja v NLB Skupini	Kodeks ravnanja NLB Skupine predstavlja vrednote in temeljna načela ravnanja, določa pravila, ki jih mora razumeti in upoštevati vsak zaposleni v NLB Skupini, opredeljuje pričakovanja od vsakega zaposlenega v NLB Skupini in pri tem odraža tudi standarde, ki jih pričakujemo v našem odnosu do preostalih deležnikov. S pomočjo kodeksa zaposleni enotno razumejo temeljna načela ravnanja, na katerih temelji poslovanje in delovanje NLB Skupine, in jih spoštujejo v odnosih z vsemi deležniki NLB Skupine. Posledično se znižuje tveganje nepoštenih poslovnih praks ter etičnih kršitev oziroma neetičnega ali nemoralnega ravnanja.
	Politika o integriteti in skladnosti poslovanja v NLB in NLB Skupini	Politika ureja temeljna načela ter pristop in standarde upravljanja tveganj skladnosti in etičnosti poslovanja na ravni NLB in velja za zaposlene v organizacijski enoti, ki je pristojna za skladnost poslovanja. Preko sistema upravljanja in nadzora NLB Skupine ter poslovnega področja skladnost poslovanja in krepitev integritete se smiselno prenaša tudi v notranje upravljanje drugih družb v NLB Skupini, s ciljem harmonizacije upravljanja tveganj skladnosti v NLB Skupini, s poudarkom na strateških članicah. Velja za organizacijske enote, ki so v družbah članicah NLB Skupine pristojne za skladnost poslovanja.
	Politika Sistem notranjih kontrol	Sistem notranjih kontrol pomeni sklop pravil, postopkov in organizacijskih struktur, katerih cilj je zagotoviti učinkovito in dosledno izvajanje strategij ter poslovanje NLB, zagotoviti učinkovite in dosledne procese in postopke v NLB, zaščititi vrednosti premoženja NLB, zagotoviti zanesljivost in celovitost računovodskih in upravljavskih podatkov ter informacij, zagotoviti poslovanje in delovanje NLB v skladu z vsemi veljavnimi pravili in predpisi. Sistem notranjih kontrol je oblikovan tako, da zagotavlja, da obstaja za vsako ključno tveganje proces ali drug ukrep, s katerim se zmanjša oziroma obvladuje to tveganje in da je ta proces oziroma ukrep učinkovit za ta namen.
	Politika o preprečevanju korupcije in podkupovanja ter upravljanju nasprotja interesov	Na splošni ravni je področje nasprotij interesov urejeno s Kodeksom ravnanja v NLB Skupini. Z namenom oblikovanja učinkovitega sistema upravljanja, torej preprečevanja in obvladovanja nasprotij interesov, ta politika ureja sistem pravil in notranjih kontrol, ki bo take okoliščine preprečeval oziroma omogočal pravočasen in učinkovit odziv, če bi do nasprotij interesov tudi dejansko prišlo. NLB in ostale članice NLB Skupine so pri svojem poslovanju podvržene tudi tveganju korupcije, ki mu je NLB Skupina izpostavljena povezano s tveganjem prevar in geografske izpostavljenosti. S to politiko se prav tako ureja sistem pravil in notranjih kontrol za preprečevanje korupcije in učinkovito obvladovanje koruptivnih tveganj. Politika opredeljuje naslednja pravila – pričakovane rezultate: a) vsak zaposleni je odgovoren, da v skladu z ničelno toleranco zavrača vse oblike korupcije in podkupovanja ter nemudoma sporoči prepoznane sume škodljivih ravnanj preko vzpostavljenih kanalov za poročanje sumov škodljivih ravnanj; b) vsak zaposleni je odgovoren, da v skladu s to politiko proaktivno razkriva nasprotja interesov, sprejme ukrepe za ustrezno obvladovanje le-teh in ravna, kot je skladno s pravili te politike; c) vsi zaposleni se morajo zavedati in spoštovati Kodeks ravnanja v NLB Skupini in pravila ter svoje obveznosti iz te politike. Zaposleni morajo sume kršitev nemudoma prijaviti po kanalih za prijavo škodljivih ravnanj; d) organizacijske enote, ki morajo skladno s politiko in drugimi internimi akti izvajati naloge in aktivnosti s področja protikorupcije in upravljanja nasprotij interesov, so odgovorne, da prilagodijo postopke in uskladijo operativna navodila v skladu s to politiko; e) vodstveni zaposleni morajo zagotoviti, da zaposleni ravna skladno in so seznanjeni s pravili te politike, kakor tudi za izvajanje teh pravil v okviru svojih nalog in pristojnosti.
	Politika o ocenjevanju primernosti članov Uprave in Nadzornega sveta v NLB	Politika opredeljuje postopek za izdelavo ocene sposobnosti in primernosti članov oziroma kandidatov za člana uprave ali nadzornega sveta NLB. Glavni cilj politike je, da vsak član uprave ali nadzornega sveta ves čas izpolnjuje pogoje za opravljanje funkcije člana uprave ali nadzornega sveta v skladu z vsakokrat veljavnimi določbami Zakona o bančništvu (ZBan-3), Vodnikom Evropske centralne banke za ocenjevanje sposobnosti in primernosti, sledeč Skupnim EBA in ESMA smernicam o ocenjevanju primernosti članov upravljalnega organa in nosilcev ključnih funkcij ter Slovenskemu kodeksu upravljanja javnih delniških družb.
	Politika o ocenjevanju nosilcev ključnih funkcij v NLB in NLB Skupini	Politika ocenjevanja primernosti nosilcev ključnih funkcij v NLB (Politika) opredeljuje postopek za izdelavo ocene primernosti nosilcev oziroma kandidatov za nosilce ključnih funkcij. Glavni cilj politike je, da vsak nosilec ključne funkcije ves čas izpolnjuje pogoje za opravljanje funkcije člana UO v skladu z vsakokrat veljavnimi določbami Zakona o bančništvu (ZBan-3), Vodnikom Evropske centralne banke za ocenjevanje sposobnosti in primernosti, sledeč Skupnim EBA in ESMA smernicam o ocenjevanju primernosti članov upravljalnega organa in nosilcev ključnih funkcij ter Slovenskemu kodeksu.

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

ESG področje	POLITIKA ali drug notranji dokument	OPIS Cilji, rezultati in ključna tveganja, ki se z upoštevanjem politike znižujejo
Upravljanje	Politika preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma NLB Skupine	Politika določa ključne elemente sistema preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma (PPDFT) ter vsebino in obseg nalog, ki jih morajo NLB Skupina, njene članice in zaposleni vzpostaviti in izvajati. Ključni cilji politike so: implementacija zakonodajnih zahtev na področju PPDFT in usmeritev nadzornih organov v postopku ter okvir bančnega poslovanja in poslovanja ostalih članic, opredelitev kontrolnega okolja članic in NLB Skupine, učinkovito izvajanje sistema PPDFT, vzpostavitev učinkovitega sistema politik, postopkov in notranjih kontrol na ravni posamezne članice ter NLB Skupine z namenom učinkovitega preprečevanja vseh ugotovljenih tveganj na področju PPDFT. Članice in NLB Skupina z izvajanjem politike in z vzpostavljanjem v njej opredeljenega kontrolnega okolja zmanjšajo tveganja na sprejemljivo raven.
	Politika sprejemljivosti poslovanja z visoko tveganimi strankami in nagnjenost k sprejemanju tveganj PDFT v NLB Skupini	Politika določa vsebino, obseg nalog in kontrolne aktivnosti pri sklepanju poslovnih razmerij s strankami ter izvajanju transakcij, razmejuje odgovornosti in tveganja organizacijskih enot, ki izvajajo naloge po tej vsebini, določa okvire in podlage za poslovne odločitve pri sprejemanju ali zavrnitvi oz. prekinitvi poslovnega razmerja s stranko, ko oz. če ta tveganja presegajo sprejemljivo raven, ter določa kontrolno okolje in način nadzora nad izvajanjem nalog po vsebini in obsegu, kot ju opredeljuje politika. Cilj je opredeliti in zasledovati nivo tveganja, da le-ta ne doseže kritične prelomne točke, ko posamezna organizacijska enota, članica ali celotna NLB Skupina ne more ustrezno obvladovati omenjenih tveganj. Z uvajanjem zahtev iz te politike in vzpostavitvijo kontrolnega okolja, posamezne članice in NLB Skupina zmanjšajo tveganja na sprejemljivo raven.
	Pravilnik o preprečevanju zlorabe trga in izvajanju nadzora pri opravljanju investicijskih storitev	Pravilnik določa pravila za vodenje seznama oseb z notranjimi informacijami o NLB, pravila za identifikacijo in nadaljnjo obravnavo primerov, ko Banka dostopa do notranjih informacij tretjih izdajateljev, splošno načelo ničelne tolerance do dejanj zlorabe trga ter natančnejša pravila za prijave primerov zaznanih sumov zlorab trga, internih kontrol osebnih poslov zadevnih oseb ter obveznosti javnih objav poslov članov upravljalnih organov NLB s finančnimi instrumenti NLB. S spoštovanjem tega pravilnika Banka deluje skladno z zahtevami po zagotovitvi zakonitega ravnanja z notranjimi informacijami ter odkrivanjem in prijavljanjem morebitnih primerov zlorab trga pristojnim nadzornim organom, skladno z zahtevami MAR in predpisov, ki urejajo opravljanje investicijskih storitev.
	Politika korporativne varnosti v NLB	Politika ureja korporativno varnost, ki je opredeljena kot nabor mehanizmov in aktivnosti, s katerimi se v Banki identificira in izvaja vse potrebne ukrepe za upravljanje varnostnih tveganj. Politika opredeljuje osnovne cilje in načela korporativne varnosti z namenom varstva zakonitosti in ugleda Banke in NLB Skupine.
	Pravilnik o varstvu osebnih podatkov	The rules outline the activities for ensuring the lawful processing of personal data in NLB. By having a common understanding of, and comply with, the rules, the Bank ensures mitigation of risks related to personal data processing and protect personal data of its stakeholders. Pravilnik opredeljuje aktivnosti za zagotavljanje zakonite obdelave osebnih podatkov v NLB. S tem, ko zaposleni enotno razumejo pravila varstva osebnih podatkov in jih spoštujejo, Banka zagotavlja obvladovanje tveganj, povezanih z obdelavo osebnih podatkov svojih deležnikov.
	Pravilnik o varovanju informacij, oseb in premoženja v NLB	Pravila opredeljujejo izhodišča za varnost in zaščito informacij, oseb in premoženja, ki jih je treba uporabljati v Banki in Skupini NLB. Namen pravilnika je obvladovanje operativnih tveganj na področju varnosti. Varnost vključuje aktivnosti, ukrepe in postopke, ki jih izvajajo zaposleni in izvajalci Banke na podlagi Politike korporativne varnosti NLB, internih predpisov, povezanih z varnostjo, in v skladu s tem pravilnikom z namenom varovanja informacij, oseb in premoženja pred zlorabo, uničenjem, poškodovanjem, odtujitvijo ali izvedbo drugega dejanja v škodo Banke.
	Pravilnik NLB o notranjih informacijah	Pravilnik ureja proces identifikacije notranjih informacij o NLB v Banki in v NLB Skupini, proces javne objave notranjih informacij o Banki, ter pravila za določanje zaprtih obdobj. Določa tudi splošno dolžnost varovanja zaupnosti notranjih informacij o NLB, prepoved trgovanja na njihovi podlagi ter prepoved trgovanja na njihovi podlagi ter prepoved trgovanja v zaprtih obdobjih. S spoštovanjem tega pravilnika, Banka deluje skladno z zahtevami po javnem razkritju svojih notranjih informacij, zagotovljeni so temeljni pogoji za zakonito ravnanje članov upravljalnih organov in zaposlenih v zvezi z notranjimi informacijami o NLB., kot to zahteva Uredba (EU) št. 596/2014 o zlorabi trga (MAR).
	Politika imenovanja in razreševanja vodilnih delavcev v NLB	Politika določa postopek imenovanja delavcev za individualne pogodbe in kolektivne pogodbe z mandatom. Z upoštevanjem te politike Banka zagotavlja, da je izvedena ocena ustreznosti kandidata, s čimer se znižuje tveganje kršenja delovnopravne zakonodaje.
	Politika izbora primernih kandidatov za člane Uprave	Na podlagi določil Zakona o bančništvu se s politiko postavljajo okviri, ki omogočajo sestavo uprave Banke na način, da kot celota razpolaga z ustreznimi znanji, veščinami in izkušnjami.
Politika izbora primernih kandidatov za člane NS	Na podlagi določil Zakona o bančništvu se s politiko postavljajo okviri, ki omogočajo sestavo Nadzornega sveta na način, da kot celota razpolaga z ustreznimi znanji, veščinami in izkušnjami.	
Politika zagotavljanja raznolikosti upravljanja in višjega vodstva	Politika zagotavljanja raznolikosti upravljalnega organa in višjega vodstva določa ciljno raznolikost, ki se zasleduje v zvezi z zastopanostjo v Nadzornem svetu, Upravi in višjem vodstvu glede na spol, starost, strokovne kompetence, kontinuiteto v sestavi posameznega organa, mednarodne izkušnje, geografski izvor ter druge osebnostne lastnosti članov organov in višjega vodstva, kot je to primerno za Banko glede na njene lastnosti. Z upoštevanjem te politike, Banka zagotavlja upravljanje raznolikosti ter obvladovanje tveganj na tem področju.	

Izjava predsednika
uprave

Ključni dosežki
v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje
in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

ESG področje	POLITIKA ali drug notranji dokument	OPIS Cilji, rezultati in ključna tveganja, ki se z upoštevanjem politike znižujejo
Upravljanje	Politika izvajanja mednarodnih omejevalnih ukrepov (finančne sankcije in embargo)	Politika določa vsebino in obseg implementacije kontrol, določa in razmejuje odgovornost ter tveganja organizacijskih enot, ki izvajajo kontrole, opredeljuje informacijsko tehnološke rešitve za avtomatizirano izvajanje kontrol, procese, način nadzora nad izvajanjem kontrol in politike, ter način zagotavljanja njihove ustreznosti. Skupina NLB z izvajanjem politike in s tem vzpostavitvijo nadzornega okolja zmanjša tveganja na sprejemljivo raven.
	Strategija prevzemanja tveganj v NLB Skupini	Strategija je temeljni gradnik celovite poslovne strategije NLB Skupine. Opredeljuje strateške usmeritve tveganja in omejitve, ki jih mora NLB Skupina upoštevati med izvajanjem svojih rednih poslovnih dejavnosti v skladu s poslovno strategijo, prevzemanju tveganju, upravljanjem kapitala in proračunom ter finančnimi projekcijami Skupine. Glavni namen strategije prevzemanja tveganja je opredelitev ključnih načel vsebinskega tveganja z namenom doseganja srednjeročnih strateških ciljev Skupine.
	Strategija – Opredelitev pripravljenosti za prevzemanje tveganj v NLB Skupini	Strategija opredeljuje splošna načela za prevzemanje tveganj, cilje, sposobnost prevzemanja tveganj, kvalitativne in kvantitativne kazalnike za merjenje prevzemanja tveganj, nadaljnji razvoj, spremljanje in proces komuniciranja pripravljenosti za tveganja.
	Politika upravljanja z operativnim tveganjem	Politika je krovni dokument, ki ureja upravljanje s to vrsto tveganja v NLB, vključno z ESG tveganji. Cilj politike in upravljanja operativnega tveganja na splošno je omejiti obseg potencialnih izgub in verjetnost njihove realizacije na nivo, ki je za banko oz. skupino sprejemljiv z vidika opredelitve pripravljenosti za prevzemanje tveganj, posredno pa tudi z vidika ohranjanja ugleda. V politiki je opisano tudi upravljanje operativnega tveganja v povezavi s okoljskimi, družbenimi in upravljavskimi vidiki.
	Politika upravljanja neprekinjenega poslovanja v NLB	Politika opredeljuje načrt neprekinjenega poslovanja v kriznih razmerah. Opisuje proces upravljanja in organizacijo ter omogoča pripravo za zagotavljanje neprekinjenega poslovanja ter omejitev izgub, ki so posledica kriznih razmer.
Družba	Politika o spoštovanju človekovih pravic v NLB d.d. in NLB Skupini	Politika vsebuje zavezo NLB in NLB Skupine k spoštovanju človekovih pravic v skladu z vsemi najvišjimi mednarodnimi standardi. Cilj politike je sistematično spremljanje spoštovanja človekovih pravic na vseh področjih v NLB Skupini in preprečevanje zlorab človekovih pravic v okviru bančnega poslovanja. Politika prispeva k temu, da zaposleni enotno razumejo pomen človekovih pravic in jih spoštujejo v odnosih z vsemi deležniki NLB Skupine, tako notranjih (zaposleni) kot zunanjih (stranke, dobavitelji, drugi deležniki)
	Politika razvoja in izobraževanja zaposlenih v NLB	Politika razvoja in izobraževanja zaposlenih sistematično ureja proces kontinuiranega razvoja zaposlenih v NLB. S politiko se določajo načini in možnosti, pridobivanja, zagotavljanja in prenosa znanj in izkušenj ter uporaba raznolikih razvojnih aktivnosti na področju razvoja zaposlenih. Glavni namen je, da se nadgradijo potrebna znanja in kompetence zaposlenih, ki jih potrebujejo na svojem delovnem mestu, ter istočasno nadgrajujejo tista področja, ki jih bodo potrebovali v prihodnosti glede na načrtovani razvoj njihove kariere.
	Kolektivna pogodba NLB	Kolektivna pogodba določa pravice in obveznosti delodajalca in delavcev v zvezi z delovnopравниim razmerjem.
	Politika prejemkov zaposlenih v NLB d.d. in NLB Skupini	Politika predstavlja okvir, ki velja za vse zaposlene v NLB, implementirajo pa se tudi v NLB Skupini. Politika, z namenom preudarnega in učinkovitega upravljanja tveganj, daje jasne usmeritve za preudarno nagrajevanje vseh zaposlenih v skladu z relevantnimi predpisi in dokumenti. Politika določa usklajen, enoten sistema ocenjevanja in nagrajevanja delovne uspešnosti v NLB Skupini, s čimer se obvladujejo tveganja glede neskladnosti z zahtevami Zakona o bančništvu in EBA smernic
	Politika preprečevanja nadlegovanja in trpinčenja delavcev v NLB	Politika opredeljuje zaščito posameznega delavca v primeru morebitnega obstoja trpinčenja in nadlegovanja. Banka je kot delodajalec je dolžna zagotavljati dostojanstvo delavcev pri delu in takšno delovno okolje, v katerem noben delavec ne bo izpostavljen trpinčenju ali spolnemu in drugemu nadlegovanju s strani podrejenih ali nadrejenih, sodelavcev ali kateregakoli drugega, ki opravlja delo za NLB. Politika prispeva k cilju, da vsi zaposleni enotno razumejo pomen prepovedi trpinčenja in nadlegovanja, kar dosledno spoštujejo v odnosih z vsemi deležniki Banke.
	Politika mobilnosti v NLB Skupini	Politika opredeljuje prenos znanja in dobrih praks v Skupini za lažje in boljše poslovanje Skupine. S Politiko mobilnosti v NLB Skupini Banka postavlja okvirje in usmeritve, ki omogočajo enotna izhodišča za izvajanje mobilnosti v NLB Skupini in zagotavlja uresničevanje zastavljenih ciljev, vrednot, kulture in strategijo NLB Skupine. Ta politika ureja tudi vse oblike statusnih rešitev/zaposlitev delavcev in usklajen proces znotraj Skupine za lažjo in hitrejšo mobilnost zaposlenih.
	Politika upravljanja ključnih kadrov v NLB	Namen te politike je opredeliti vse pomembne dejavnike in ukrepe, ki pripomorejo k večji in uspešnejši zavzetosti zaposlenih, z željo po povečanju pripadnosti, produktivnosti, motiviranosti, odgovornosti in ustvarjalnosti zaposlenih ter ohranjanju njihove zaposlitve v Banki. S politiko Banka ureja načine glede zadržanja ključnih kadrov in prenosa znanj, s čimer obvladuje tveganje odhoda ključnih kadrov.
Politika razvoja in izobraževanja zaposlenih v NLB	Politika razvoja in izobraževanja zaposlenih sistematično ureja proces kontinuiranega razvoja zaposlenih v NLB. S politiko se določajo načini ter možnosti, pridobivanja, zagotavljanja ter prenosa znanj in izkušenj, kot tudi uporaba raznolikih razvojnih aktivnosti na področju razvoja zaposlenih. S politiko Banka opredeljuje spodbujanje stalnega razvoja in učenja zaposleni ter znižuje tveganja manjšega obsega znanja, prenosa dobrih praks in učenja zaposlenih.	

Izjava predsednika
uprave

Ključni dosežki
v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje
in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

ESG področje	POLITIKA ali drug notranji dokument	OPIS Cilji, rezultati in ključna tveganja, ki se z upoštevanjem politike znižujejo
Družba	Standardi področja kadri v NLB Skupini	Namen tega dokumenta, ki se dopolnjuje s Politiko upravljanja kadrov, je vzpostavitev standardov delovanja in harmonizacija poslovanja v članicah NLB Skupine.
	Pravilnik o opravljanju dela od doma	Pravilnik o opravljanju dela od doma ureja pogoje, pod katerimi lahko zaposleni svoje delo in naloge opravlja od doma na lokaciji izven prostora delodajalca. Politika tudi zagotavlja skladnost in konsistentno ravnanje zaposlenih v zvezi u deavnopravnimi zakoni in akti.
	Strategija upravljanja talentov v NLB Skupini	Strategija opredeljuje proces prepoznavanja in razvoja zaposlenih z visoko izraženim razvojnim potencialom, ki bodo nosilci sprememb v prihodnosti. Upravljanje talentov pokriva tudi postopek načrtovanja naslednikov. Z upoštevanjem te politike, Skupina obvladuje tveganje odhoda perspektivnih kadrov zaradi pomanjkanja priložnosti razvoja.
	Družini prijazno podjetje – Zdrava banka (Organizacijski predpis)	Organizacijski predpis opredeljuje ukrepe pod okriljem certifikata Družini prijazno podjetje ter načine koriščenja teh ukrepov. Predpis vključuje tudi nabor ukrepov za boljše usklajevanje zasebnega in službenega življenja zaposlenih ter preko tega večje zadovoljstvo in zadržanje zaposlenih
	Politika prejemkov članov Nadzornega sveta NLB d.d. in članov Uprave NLB	Politika opredeljuje prejemke članov Uprave in Nadzornega sveta NLB ter proces dodelitve in izplačila variabilnega prejemka.
	Politika o ocenjevanju primernosti članov Uprave in Nadzornega sveta	Politika opredeljuje postopek za izdelavo ocene sposobnosti in primernosti članov ali kandidatov za člana Uprave ali Nadzornega sveta NLB. Z upoštevanjem te politike Banka zagotavlja, da je postopek ocenjevanja primernosti ustrezno izpeljan, s čimer se obvladuje tveganje negativnih vplivov na poslovanje in ugled Banke.
	Politika o ocenjevanju nosilcev ključnih funkcij	Politika opredeljuje postopek za izdelavo ocene primernosti nosilcev ključnih funkcij oziroma kandidatov za nosilca ključne funkcije v NLB ali NLB Skupini. Z upoštevanjem te politike Banka zagotavlja, da je postopek ocenjevanja primernosti ustrezno izpeljan, s čimer se obvladuje tveganje negativnih vplivov na poslovanje in ugled Banke.
	Politika uvajanja novih produktov in pomembnih sprememb obstoječih produktov	Namen politike je nadzorovano uvajanje novih in bistvenih sprememb obstoječih produktov ter s tem znižanje tveganj. Politika opredeljuje načela uvajanja novih produktov in občutnih sprememb obstoječih produktov, dejavnike ocenjevanja za uvajanje novih produktov in občutnih sprememb obstoječih produktov, minimalne standarde organizacije pri uvajanju novih produktov in občutnih sprememb obstoječih produktov ter ureditev področja na ravni bank v NLB Skupini.
	Navodila za obravnavo pritožb v NLB	Dokument vsebuje opis dvostopenjskega sistema za reševanje pritožb strank ter navaja izbrane centre za izvensodno poravnavo zahtevkov strank. Vsebuje natančne informacije o notranjem procesu obravnave pritožb, izvensodni poravnavi ter pojasnila o metodah in postopkih reševanja pritožb.
	Politika družbene in okoljske odgovornosti NLB Skupine	Politika opredeljuje ključna področja družbene in okoljske odgovornosti NLB in članic NLB glede njihovega prispevka k družbi. Opredeljuje pravila in postopke za upravljanje sponzorstva, donacij in drugih partnerstev z deležniki NLB Skupine. Poleg skrbi za zaposlene so ključni stebri družbeno odgovornega ravnanja NLB Skupine spodbujanje podjetništva, finančne pismenosti in mentorstva, podpora svetovno-razrednemu in mladinskemu športu, humanitarnost in varstvo kulturne dediščine. Skupina z upoštevanjem politike zmanjšuje tveganja na zgoraj navedenih področjih in tveganja glede škodljivih ravnanj, ki bi lahko oslabilo ugled Skupine.
	Politika upravljanja blagovnih znamk v NLB Skupini	Politika opredeljuje smernice vseh področji upravljanja blagovnih znamk v lasti NLB za celotno NLB Skupino. Z upoštevanjem te politike zaposleni prispevajo h kreptitvi zavedanja glede poslovne uspešnosti in ugleda Banke in Skupine ter obvladujejo tveganja, povezane z morebitno neustrezno uporabo blagovnih znamk.
Upravljanje s kulturno dediščino NLB	Politika je krovni notranji akt področja upravljanja s kulturno dediščino NLB in predstavlja ključno usmeritev za delo NLB Zavoda za upravljanje kulturne dediščine, ki je član NLB Skupine. Politika opredeljuje osnovna navodila glede dobrih praks pri upravljanju z zbirkami in drugim premoženjem bančne kulturne dediščine. Med ključnimi cilji politike je upravljanje muzej bančništva Slovenije Bankarium, katerega nam je postati vzor ohranjanja in predstavljanja bančne dediščine ter širjenja finančne pismenosti.	

Izjava predsednika
uprave

Ključni dosežki
v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje
in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

Priloga 6: Neodvisno mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Institut "Jožef Stefan", Ljubljana, Slovenija

Jamova c. 39, 1001 Ljubljana/ p.p. 3000/ Tel: (01) 4773 900 / Faks: (01) 5612 335



NEODVISNO MNENJE O PREVERJANJU POROČILA O OGLJIČNEM ODTISU DRUŽBE NLB D.D. IN NLB SKUPINE

UVOD

Institut "Jožef Stefan" (Center za energetska učinkovitost) je dobil naročilo družbe NLB d.d., da izvede preverjanje poročila o ogljičnem odtisu in metodologije za izračun ogljičnega odtisa družbe NLB Skupine ter o tem izda pisno mnenje. Preverjanje se izvede za obdobje poročanja od 1. januarja 2022 do 31. decembra 2022.

Za pripravo poročila o ogljičnem odtisu je izključno odgovorna družba NLB d.d. Institut "Jožef Stefan" je pri opravljanju preverjanja neodvisen, mnenje o preverjanju pa predstavlja neodvisno mnenje Instituta "Jožef Stefan" in je namenjeno tudi obveščanju vseh zainteresiranih strank.

CILJ

Cilj preverjanja je preveriti in potrditi:

- metodološki pristop družbe k izračunu emisij toplogrednih plinov;
- skladnost z veljavnimi merili preverjanja, vključno z načeli in zahtevami ustreznih standardov ali programov toplogrednih plinov, v okviru izvajanja preverjanja;
- da so podatki, ki jih je družba navedla v poročilu, točni, popolni, konsistentni in brez napak ali neskladnosti;
- poročilo o ogljičnem odtisu družbe oz. poročilo o emisijah toplogrednih plinov družbe.

OBSSEG PREVERJANJA

Poročilo o ogljičnem odtisu skladno s priporočili GHG Protokola, obseg 1, 2 in 3 (v omejenem obsegu), za obdobje poročanja od 1. januarja 2022 do 31. decembra 2022.

ORGANIZACIJSKE MEJE ZA POROČANJE O RABI ENERGIJE IN EMISIJAH TOPLOGREDNIH PLINOV

V izračun ogljičnega odtisa so vključene odvisne družbe NLB Skupine, kjer ima NLB d.d. večinski delež, dodatno pa tudi pridružena družba Bankart s 45,64 % neposrednega lastniškega deleža, posredno ta znaša 46,03 %, in je zanje ocenjeno, da pomembno prispevajo k operativnemu okoljskemu vplivu NLB Skupine, in sicer:

1. NLB d.d.
2. NLB Banka a.d., Skopje
3. NLB Banka a.d., Podgorica
4. NLB Banka a.d., Banja Luka
5. NLB Banka sh.a., Prishtina
6. NLB Banka d.d., Sarajevo

7. NLB Komercijalna Banka a.d. Beograd*
8. N Banka d.d., Ljubljana
9. KomBank Invest a.d. Beograd
10. NLB Srbija d.o.o., Beograd
11. NLB Crna Gora, d.o.o., Podgorica
12. NLB Skladi d.o.o., Ljubljana
13. NLB Lease&Go d.o.o., Ljubljana
14. REAM d.o.o., Beograd
15. REAM d.o.o., Podgorica
16. S-REAM d.o.o., Ljubljana
17. NLB Zavod za upravljanje kulturne dediščine, Ljubljana
18. NLB DigiT d.o.o., Beograd
19. Bankart d.o.o., Ljubljana

* Do združitve NLB Banke Beograd in Komercijalne banke Beograd 30. aprila 2022 je merjenje ogljičnega odtisa potekalo ločeno za obe družbi. Po združitvi je merjenje potekalo za združeno banko NLB Komercijalna Banka a.d. Beograd.

V preverjanje poročila o ogljičnem odtisu družbe NLB Skupine so vključene:

- neposredne emisije toplogrednih plinov iz naslednjih virov: goriva za zgorevanje (zemeljski plin, ELKO, LUMP, lesna biomasa), gorivo za vozila (bencin in plinsko olje), emisije iz ubežnih emisij (F-plini) v omejenem obsegu (obseg 1);
- posredne emisije toplogrednih plinov zaradi rabe električne energije (lokacijska in tržna metoda) in toplotne energije (obseg 2);
- posredne emisije zaradi nakupa papirja in vode, odpadkov, poslovnih poti ter prihoda/odhoda zaposlenih na delo (obseg 3).

Posredne emisije obsega 3, kategorije 15 (ogljčni odtis finančnih investicij) v bančnem portfelju, niso vključene v poročanje in preverjanje ogljičnega odtisa NLB Skupine.

OBDOBJE POROČANJA

Od 1. januarja 2022 do 31. decembra 2022 oziroma leto 2022.

MERILA ZA PREVERJANJE

Greenhouse Gas Protocol and Corporate Accounting and Reporting Standard, ki ga je pripravila organizacija World Resources Institute (WRI)/World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Izjava predsednika uprave

Ključni dosežki v letu 2022

O poročilu

Predstavitve NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge

PROTOKOLI ZA PREVERJANJE

ISO 14064-3:2019: Toplogredni plini – 3. del. Specifikacija s smernicami za validacijo in preverjanje poročil o emisijah toplogrednih plinov.

STOPNJA ZAGOTOVILA

Razumna raven zagotovila. Raven materialnosti: 5 %.

METODOLOGIJA PREVERJANJA

Institut "Jožef Stefan" je v celotnem postopku preverjanja uporabljal pristop najvišje stopnje zanesljivosti, pri čemer se je osredotočil na področja, ki so najbolj pomembna tako za NLB Skupino, kot za njene deležnike.

Naslednje metode so bile uporabljene pri preverjanju podatkov o emisijah toplogrednih plinov in procesih upravljanja na tem področju, podatkov, ki podpirajo trajnostno upravljanje družbe, in metodološkega pristopa družbe k izračunu ogljičnega odtisa:

- pregled dokumentacije, podatkovnih evidenc in virov v zvezi s podatki o rabi energije in emisijah toplogrednih plinov;
- pregled postopkov in orodij, ki se uporabljajo za zbiranje, obdelavo in poročanje o emisijah toplogrednih plinov;
- ocena metodoloških postopkov za zajem podatkov, izračun emisij in pripravo poročila;
- izvedba vzorčnih pregledov podatkov, energetske vrednosti in emisijskih faktorjev ter izračunov, vključenih v poročilo;
- ocena, ali so dokazi preverjanja zadostni in podpirajo verodostojnost poročila o ogljičnem odtisu družbe.

PREVERJENI PODATKI O EMISIJAH TOPLOGREDNIH PLINOV

NLB Skupina	2022
Obseg 1 [t CO ₂]	3.404
Obseg 2 [t CO ₂]	12.611
Obseg 3 [t CO ₂]	3.891
Obseg 1-2 [t CO ₂]	16.015
Obseg 1-2/zaposlenega. [t CO ₂ /zap.]	1,9
Obseg 1-3 [t CO ₂]	19.906

IZJAVA O NEODVISNOSTI

Institut "Jožef Stefan" je preveril poročilo o ogljičnem odtisu družbe NLB Skupine kot neodvisna organizacija ter izračune preveril z lastnim izračunom. Pri izvedbi preverjanja so bili upoštevani uravnoteženi pristopi do vseh deležnikov.

UGOTOVITVE PREVERJANJA

Institut "Jožef Stefan" na poročilo NLB Skupine o emisijah toplogrednih plinov, s katerim je določen ogljični odtis družbe, in metodološko poročilo za izračun ogljičnega odtisa podaja naslednje ugotovitve:

- poročilo o ogljičnem odtisu je popolno in izpolnjuje vse zahteve iz GHG Protokola, obsegi 1, 2 in 3;
- družba NLB d.d. je ravnala v skladu z zahtevami GHG protokola za opredelitev obsega (scope) in izračun emisij toplogrednih plinov;
- metodološko poročilo pravilno opredeljuje način določanja izhodilnih podatkov, uporabo emisijskih faktorjev in uporabo najboljših virov drugih podatkov, je skladno z zahtevami GHG protokola in smiselno povzema zahteve standarda ISO 14064:2019;
- poročilo o ogljičnem odtisu NLB Skupine za leto 2022 pravilno navaja emisije CO₂ na ravni posameznega obsega (scope), skupnega izračuna in emisijskih ter energijskih kazalnikov (na zaposlenega, na m²);
- podatki, ki jih je družba NLB d.d. navedla v poročilu, so točni, popolni, konsistentni in brez napak ali nekladnosti;
- izračunani ogljični odtis iz poročila o ogljičnem odtisu NLB d.d. in NLB Skupine je Institut "Jožef Stefan" preveril tudi z lastnim izračunom, ki ne odstopa od podatkov iz poročila.

IZJAVA O PREVERJANJU

Na podlagi postopka preverjanja, opisanega v tej izjavi, Institut "Jožef Stefan", Jamova 39, 1000 Ljubljana podaja pozitivno mnenje o poročilu o ogljičnem odtisu družbe NLB Skupine ter izjavlja, da je poročilo:

- pripravljeno v skladu z GHG protokolom (smernice za poročanje o emisijah, obsegi 1, 2 in 3) in poročanju o emisijah toplogrednih plinov z upoštevanjem zahtev ISO 14064:2019: Toplogredni plini ter
- vsebinsko pravilno in pošteno predstavlja podatke o emisijah toplogrednih plinov, vključenih v poročilo o ogljičnem odtisu družbe NLB Skupine za obsege 1, 2 in 3 (v omejenem obsegu) za obdobje od 1. januarja 2022 do 31. decembra 2022.

Datum: 9. 3. 2023


mag. Tomaž Fabur
vodja preverjanja


mag. Stane Merše
vodja Centra za energetska učinkovitost



prof. dr. Boštjan Zalar
Direktor

Priloga 7: Kratice in okrajšave

AJPES	Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve Agencija za trg vrednostnih papirjev
BCM	upravljanje neprekinjenega poslovanja
BEV	akumulatorska električna vozila
BS	Banka Slovenije
BSCC	Britansko slovenska gospodarska zbornica
CBCR	poročanje po državah
CEO	generalni izvršni direktor
CER	Partnerstvo za trajnostno gospodarstvo Slovenije
CIR	razmerje med stroški in prihodki
CRO	direktor področja upravljanja tveganj
CSR	družbena odgovornost podjetij
CSRD	Direktiva glede poročanja o trajnostnosti (2022/2464/EU) Dodaj za CSRD- CTR: Cilji trajnostnega razvoja Združenih narodov (tudi UN SDG)
DAC 6	Direktiva Sveta EU 2011/16
EBA	Evropski bančni organ
EBRD	Evropska banka za obnovo in razvoj
ECB	Evropska centralna banka
ESMA	Evropski organ za vrednostne papirje in trge
ESMS	sistem upravljanja okolja in družbe
ECRA	ocena tveganja za skladnost in integriteto podjetja
ESG	okolje, družba in upravljanje
EI/EPC	energetska izkaznica
ESMS	sistem upravljanja okolja in družbe
Taksonomija EU	Uredba (EU) 2020/852
FATCA	Zakon o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini
FCA	Organ za finančno ravnanje
GHG	toplogredni plini
GLWF	Green Light World Flight
GPA	splošne določbe pogodbe
GRI	Global Reporting Initiative Standardi poročanja o trajnostnem razvoju
HEV	hibridna električna vozila
HVAC	ogrevanje, prezračevanje in klimatizacija
ICAAP	proces ocenjevanja ustreznega notranjega kapitala
ICE	vozilo z motorjem z notranjim zgorevanjem

JST	Skupna nadzorniška skupina
KYC	poznavanje stranke
ILAAP	proces ocenjevanja ustrezne notranje likvidnosti
LJSE	Ljubljanska borza
LSE	Londonska borza
MIGA	Multilateralna agencija za zavarovanje investicij
MSP	mala in srednje velika podjetja
MSRP	Standardi razkrivanja trajnosti
NACE	Nomenklatura gospodarskih dejavnosti
NFRD	Direktiva o nefinančnem poročanju (2014/95/EU)
NLB d.d.	NLB ali Banka
NPS	Net Promoter Score
NZBA	Zavezništvo za podnebno nevtrarno bančništvo
OECD	Organizacija za gospodarsko sodelovanje in razvoj
OECD CRS	skupni standardi poročanja OECD
OZN	Organizacija Združenih narodov
OE	organizacijska enota
PACI	Pobuda za partnerstvo proti korupciji
PHEV	priključno hibridno električno vozilo
OVE	obnovljivi viri energije
ROE	donos na kapital po obdavčitvi
SASB	Odbor za računovodske standarde glede trajnostnosti
ZBS	Združenje bank Slovenije
ZNS	Združenje nadzornikov Slovenije
JVE	jugovzhodna Evropa
ATVP	Agencija za trg vrednostnih papirjev
MSP	mala in srednje velika podjetja
TCFD	Projektna skupina za finančna razkritja v zvezi s podnebjem
TPG	toplogredni plini
TRC	skupni stroški najema
UNEP FI	finančna pobuda programa Združenih narodov za okolje
UN PRB	Načela Združenih narodov za odgovorno bančništvo
UN SDG	cilji trajnostnega razvoja Združenih narodov
ZN	Združeni narodi

Izjava predsednika
uprave

Ključni dosežki
v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje
in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge



NLB Skupina je zavezana varovanju okolja ter zmanjševanju obsega tiskanja in porabe papirja v vseh naših procesih. Delujemo z zgledom, zato je to poročilo pripravljeno samo v digitalni obliki. Vse naše deležnike vabimo, da se nam pridružite pri naših prizadevanjih ne natisnete tega poročila. Foto: Arhiv NLB Skupine in Istock.

Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2022 je na voljo www.nlb.si.

Izjava predsednika
uprave

Ključni dosežki
v letu 2022

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Trajnostna strategija

Upravljanje

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje
in upravljanje tveganj

Metrike in cilji

Prispevek k družbi

Priloge